

<訪問介護・予防専門型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問介護サービス・予防専門型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	452	22.0%	①	5,418	16.6%	②
12	16	0.8%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	905	2.8%	12
13	14	0.7%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	427	1.3%	13
14	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	419	1.3%	14
8	94	4.6%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	1,727	5.3%	9
9	56	2.7%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	1,824	5.6%	8
③	225	10.9%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	2,156	6.6%	7
⑤	188	9.1%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	2,505	7.7%	⑤
10	39	1.9%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	1,230	3.8%	11
11	22	1.1%	⑩ 利用料金が適正なこと。	1,528	4.7%	10
7	105	5.1%	⑪ サービス内容が充実していること。	2,330	7.1%	6
④	223	10.9%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	2,973	9.1%	④
6	149	7.3%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	3,365	10.3%	③
①	472	23.0%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	5,783	17.7%	①
	2,055	100.0%	合 計	32,590	100.0%	

比較

