

<訪問入浴介護>

[事業者] 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

| 事業者自己評価 | | | ① 口こみで評判が良いと言われること。 | ユーザー評価 | | |
|---------|-----|--------|---|--------|--------|----|
| 順位 | 件数 | 割合 | | 件数 | 割合 | 順位 |
| 13 | 0 | 0.0% | ① 口こみで評判が良いと言われること。 | 49 | 1.6% | 13 |
| 12 | 1 | 0.6% | ② 事業所の知名度が高いこと。 | 42 | 1.3% | 14 |
| 10 | 4 | 2.4% | ③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。 | 88 | 2.8% | 11 |
| 8 | 5 | 3.0% | ④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等）に対応できること。 | 131 | 4.1% | 8 |
| 7 | 6 | 3.6% | ⑤ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。 | 154 | 4.9% | 7 |
| ④ | 16 | 9.7% | ⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。 | 69 | 2.2% | 12 |
| 6 | 13 | 7.9% | ⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。 | 331 | 10.5% | ④ |
| 8 | 5 | 3.0% | ⑧ 利用料金が適正なこと。 | 112 | 3.5% | 9 |
| 11 | 2 | 1.2% | ⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。 | 232 | 7.3% | 6 |
| ③ | 25 | 15.2% | ⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。 | 345 | 10.9% | ③ |
| ④ | 16 | 9.7% | ⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。 | 263 | 8.3% | ⑤ |
| ① | 40 | 24.2% | ⑫ 安全・衛生面に配慮した快適な入浴を提供してくれること。 | 612 | 19.4% | ② |
| ② | 32 | 19.4% | ⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感・信頼感が持てること。 | 634 | 20.1% | ① |
| 13 | 0 | 0.0% | ⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行き届いていること。 | 98 | 3.1% | 10 |
| | 165 | 100.0% | 合計 | 3,160 | 100.0% | |

比較

