

<ミニデイ型通所>

[事業者] 次の項目のうち、「ミニデイ型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「ミニデイ型通所サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
14	0	0.0%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	8	2.8%	11
6	6	5.7%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	29	10.3%	④
10	4	3.8%	③ 利用料金が適正なこと。	29	10.3%	④
7	5	4.8%	④ 地域での評判が良いこと。	3	1.1%	14
③	13	12.4%	⑤ 個人情報絶対に外にもらさないこと。	23	8.2%	6
②	14	13.3%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	14	5.0%	9
11	3	2.9%	⑦ 自宅から近いこと。	18	6.4%	7
7	5	4.8%	⑧ 事業所の定員・規模。	4	1.4%	13
④	12	11.4%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	16	5.7%	8
④	12	11.4%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	38	13.5%	②
14	0	0.0%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	35	12.4%	③
12	1	1.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	5	1.8%	12
①	24	22.9%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	47	16.7%	①
12	1	1.0%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	3	1.1%	14
7	5	4.8%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	10	3.5%	10
	105	100.0%	合計	282	100.0%	

比較

