

<通所介護>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「予防専門型通所サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

・安心、安全、清潔、思いやりのある、笑いの声が絶えない事業所を望みます。そうすればきっと利用される方々自ら進んで事業所へ行かれると思います。

・1位、利用者同士コミュニケーションが良い。2位、食事はいつも美味しい。3位、職員が親切。4位、認知症者にも対応が良い。5位、送迎バスは大体時間通りに来る。

・近くて便利な所を重視します。今は要支援の状況ですが、今後もし程度が要介護になった時、ケアマネさんとの連携や、施設の対応が大切だと感じています。

・年金生活では利用料金です。

・介護は全般をみても、安心感、信頼感は本人、家族にとっては一番重要と考えます。高齢者は家に籠りがちで他人との関わりがとても少ないです。唯一の外出先のデイサービス、他の人と関わります。良好で有る事は生き甲斐の一つでも有ります。送迎の時間は、なるべく同じが良いです。遅れたりする場合は、早めの連絡が欲しいです。両親はとても心配性で、いつもと違っていると、とても不安に感じる様です。

・3割負担となったので、金銭面での負担が大きく、半日にせざるを得ない。リハビリに特化して受けたいが、中々そういった施設が見つからない。時間通りに（予定がずれてくるので）送迎をお願いしたいが、利用者自身の都合もあるので、やむを得ないと思うが。認知症対応も大切と思うが、脳梗塞などリハビリ専門の施設の充実も考えて頂きたい。3割負担は、生活への負担が大きく、もっと利用したいが利用できない

・安心して預けられる事。家では入浴出来ない為、入浴させてもらう事に重きをおいています。人との繋がりを多く持たない人なので、小規模の事業所にしました。

・社会では人間関係が重要であり、高齢者であっても同じ事ではないかと思えます。

・個人的には入浴を重要視している。何故ならこの1年半位、車イス生活を余儀なくする事になり、自宅では入浴出来ないからである。不潔にならざるを得ない。又デイサービスの利用者の皆さんと食事やレクリエーション等とても楽しいようである。もちろん、職員の皆さんの対応も家族と違うプロ意識が働いている様で信頼感を持っている様だ。母の場合、自宅でトイレに行ける程度のリハビリが必要であり、欲を言えば少しずつでも足を鍛えたい所であるから、機能訓練の提供が整っていて欲しい。生きている限り少しでも向上を目指して努力してもらいたいと願っている。

・介護サービスで重要なのは通所する本人が自ら行きたいと思える場所である事。次に家族が安心して預けられる事。この2つが充実している事が事業所に一番求められ

る物だと思います。

- ・利用者、その家族と職員の方との信頼関係が大切だと思います。後はスタッフの方の心に余裕が有る事。働く方の環境が良い所は通わせていても安心出来ます。

- ・まず適正料金である事が第一に有難い事です。もっと安くならないかと考える次第です。事業所とケアマネ連携は大切な事。ではありません。

- ・自宅で過ごしていると不活発で刺激が少ないので、デイサービスに行く事で大きな刺激を受ける事が出来るから。その為にも職員の方に安心、信頼が必要で、利用者同士のコミュニケーションがあれば通所にも意欲が高まる為。

- ・レビー小体型認知症の理解をして、休む、動く等、よく理解して欲しい。本人は、過去の自分とさして違っていないと思っている事を理解し、対応して欲しい。努力しても出来ない事を分かって欲しいと思っていると思う。介護するより、される方が辛い。分かっていると思うが分かっていない。

- ・まずサービス内容が明確で充実している事が一番と思います。名古屋市は事業所、介護施設の数がとても多い為、有難いと思う反面、どの事業所、施設を選択して良いか判断に困ることも感じます。個人である程度見学するのも時間的に無理です。どうしても、ケアマネジャーや介護に携わる方の口コミに頼ってしまうのが現状です。

- ・職員がコロコロ変わらない事。今通っている事業所は男性職員が辞めないのが良いかと。パートの女性は変化はあるが、色々な人と対応出来るのでそれは良いかと。やはり働く環境が良くない職場は、好感が持てない。全般的に熱心に接してくれていると思う。

- ・家族としては施設で楽しんでもらっている事を第一に考えています。

- ・現在、認知症になってしまった母を預けてますが、今後そういう方も増えると思いますので、ケアスタッフの充実が希望です。一日過ごす場所なので、楽しみがあるのは嬉しいと思われま

- ・まずは、最近デイサービスや老人施設等での不祥事。よくニュースや新聞で見掛けます。殴ったり蹴ったり。挙げ句には殺したり。「家族」を預ける以上は安心して預けられる事、それには信頼が必要となります。「叩いても認知症だからスグ忘れるわ」で、やりたい放題やられたら？腹が立ちます。

- ・在宅で介護生活をする時、一緒に生活する家族にとって、土、日、祝日、早朝、夜間に利用する事が出来るととても助かります（用事もそのような時に多いので）食事、入浴、レクリエーションの充実が利用者が楽しく利用する為の基本だと思います。

- ・職員の対応に安心感や信頼感がなければ心配で通えない。

・利用料金。自宅から近いこと。事業所の定員、規模、利用者との人間関係が良好なこと。職員の方の対応に安心感、信頼を持てる。

・個人情報絶対外に漏らさないと言うことはとても安心して通えます。又、困りごとなど、きちんと安心に対応してくれるのが、とても良いです。

・個人に合った機能訓練をしてほしい（利用日は毎日）日曜日の営業もあって欲しいと思います。

・利用者同志の情報が大切に思っています。地域社会において、いざという時困った時にずい分と心強いと思しますので近い所を選びました。

・在宅介護を頑張っている家族をも含めての支援体制を備え、整えて頂いているかを基に選択させて頂きました。老老介護であり、介護者も年金生活であり、年金のみでは生活が苦しく、働かざるを得ない状況です。そうした中で安心して預けられ、十分な介護を受けられ、それが毎日の規則正しい生活を続けられる事に繋がる訳です。働いていれば勤務の都合もあり、休日でも営業している事や送迎時間が時間通りである事等は、大変大切な点です。

・大切な家族を安心して通わせるために、職員さんへの信頼が一番重要と考えます。たとえ認知症でも喜んで出掛けて行って欲したら、どれほど有り難いか。認知症でもプライドというものは無くしていないので、傷つけない接し方をして頂けたら嬉しいです。

・家族の意向を大切に受け止めて頂きたい。本人の意見も重要だが、介護を直接している家族を思いやってくれる職員、事業所である事を望みます。ケアマネを含む担当者会議を頻繁に開き、連絡を取り合ってサービスにつなげて行ってもらいたいです。

・リハビリしたい人は各々個人の体の状態や理由によります。各々の体調、状態に即したリハビリを行って欲しい。リハビリの時間は限られているので無駄のない様に時間を有効に使ってほしい。リハビリに関わる指導員の方達もよく勉強して知識をつけて欲しい。惰性で関わって欲しくない。ただリハビリに来ているだけの人、必死になって治したい人の熱意、そういうものを見極めて指導して欲しい。

・利用する母が認知症の為、デイサービスでの生活、支援の状況を本人から聞く事ができない為、職員の信頼が大切だと思う。仕事をしながらの母の自宅での介護なので、これからも時間通りの送迎をお願いしたい。

・もう少し体操が充実していると良い（場所ももう少し広い方がいいです）

・選択した項目に関しては、ごくごく当たり前の事だと考えております。大変な仕事だとは思いますが、大事な家族を預けるわけですから、事故の無いように、ケガの無いようにと毎回見送るのです！選択以外では、何よりも本人が「又行きたい。明日も行きたい」と思ってくれる場所であるべきだと思います。

・お世話のなる前にはなかなか皆さんと、中に入ってうまくお付き合いが出来るかと心配しておりましたが、スタッフの皆さんのご配慮のお陰様で良くして頂いております。食事もとてもバランスの取れた栄養があり、美味しく喜んでおります。入浴レクリエーションもとても考えてあり、満足しております。体の悪い所に良くなる様な体操もさせていただき、前より少しずつ体も動く様になりました。

・いつもこちらの要望や意見に耳を傾けてくれる事で、とても安心出来ます。今、利用している所は、そういった面でとても満足しています。

・日々の通いで思う事は、お迎えに来て下さる所から本当に職員の方が優しく接して下さってる事です。声かけはもちろん、靴を履かせるのにも、ちゃんと支えになってくれて有難く思います。通常飲み薬を持たせますが、入れ忘れた時など連絡を取ってくれるし、少し「アザ」が出来ても、口頭、ノート、メモ伝言などコミュニケーションが充実しています。やはり信頼出来る事が大切だと思います。

・辞めずに運動を続けて良かったです。全体に手足を動かせる事が楽しい。トイレがいつも掃除してある。

・食事の内容と表示。全く基本の勉強が出来てない。作り方、味のベースがない。基本のよく判っているコックさんを採用するか、そのコックさんについて或る一定期間勉強するか、そうしないと表示と内容、味が違い過ぎる（私の家が大衆食堂をやっていた。それでも一流のコックさんに1ヶ年一緒に指導してもらっていた）愛情のある料理を作って皆に満足してもらいたい。予算があり思うことが出来ないのは判るが、それとこれは違うと思う（次元）物の味を生かす。

・本人と家族が共倒れに成らない為にも、デイサービスは無くってはならない物です。安心して利用できる事が一番と思っております。

・家庭で過ごしている時の様子をしっかりと聞いてくれる（介護疲れの愚痴なども）施設で過ごしている時の様子をしっかりと伝えてくれる（元気だったとか、よくお喋りをしていたとか以外にも、以前と比べ～事が出来なくなった様だとか）

・利用者が認知であれ障害者であっても、大切に扱って頂ける事が一番大切な事だと思っておりますので、サービスを受ける側が気を使わないで、楽しく過ごせる様にして頂けると有難いと思います。人生の最後を気楽に楽しく過ごせたら嬉しいと思います。

・事業所の定員に見合ったスタッフがいるかどうか？

・スタッフの方々が優しい人でストレスがないのか、デイサービスを嫌がらない。以前お世話になった所はスタッフが若い人が多く、高圧的な接し方をされた様子で行きたくないと困らせることがあった。

・人手不足は分かるが、細やかな気配りが欲しいのと、自分のスケジュール優先のケアはどうか？と思っております。

・本人からの不満苦情に対してしばらくの間はいいが、又元に戻ってしまう事。高齢にも関わらず、入浴時に最初の対応と違ってきた事。一部の職員の扱いと他の職員の扱いが、温度差がある事。

・まず利用者がとても楽しかったと実感して、帰宅出来る事だと考えます。また次も行きたいと思える場所に出会えた事を、家族は感謝いたしております。

・デイサービスに行くまでが大変嫌がっておりますが、帰ってくると、すっきりした顔で穏やかになっています。家以外に出る事もないので、週に一度の外出は母親にとっても、私にとっても自分を取り戻すのに大変ありがたい一日になっています。

・送迎の運転手さんの丁寧な仕事ぶりを見て、職員の方々も同様と思い信頼が持てると思います。

・料理長の味付けが良く、何時も楽しく食事が出来る事です。食事の時の座席が楽しく話し合いが出来る様、何時も配慮している様に思われる（人選）認知症の方々へのケアが誠に親切でいつも感心して見ております。

・気持ち良く利用する為には、職員や利用者同士の、人間関係が大切だと思います。

・個人情報職員同士、利用者同士で漏らしている場合が有りますね。職員の対応のレベルが低いので信頼感を持ってませんね。

・食事後の歯磨きの順番を決めて欲しい。入浴の順番を決めて欲しい。

・職員の対応がちょっと良くないと思われる。

・仕事の都合で週末も預かって頂けるので助かっています。

○通所介護・予防専門型通所のユーザーからの主なご意見・ご感想

・お誕生日会や買物訓練や、四季に合わせた外出があり、本人はとても楽しく喜んでデイサービスに行ってくれるので、家族は安心して仕事へ行けるので助かっています。

・職員やパートさんの異動があってもよくわからないので、一年に一度はたよりで紹介して（写真入りで）もらえると嬉しい。より身近に感じられると思う。

・リハビリ時間が少ない。最低でも30分はやってほしい。

・スタッフは良くやってくれます。利用者一人一人に声をかけ又、手を添えて移動等にも気軽に応じてくれます。非常によい気持ちになります。但し、オーナーは顔も見せない事が多く、長い時は3ヶ月も顔を見ない事がある。実に情けない男だ。

・デイサービスを利用中に特定の職員さんに対して、他の職員さんが大きな声で注意をする事がある様です。そういった事は見えない所でする事ではないでしょうか？折角何時も楽しく利用させて頂いているのに、その点は残念な気持ちです。

・機械ばかりでなくもう少し体操とか運動とか交えて半日過ごせたら有難いと思います。

・以前は3ヶ月に一度程度、聞き取り調査が有ったが、今年度になってから無くなってしまったので（段差の寸法は計って行かれます）意見や要望を気軽に伝える機会があったら良いと思う。デイでの様子を、たまには知らせて欲しい。

・介護の人柄が色々で優しく丁寧な人もいれば、乱暴な言葉で態度の悪い人も結構います。

・在宅介護の期間が長く、不安で一杯だった気持ちがサービスで解消されました。有難う御座います。夜も自宅で数時間おきに名前を呼ばれ、殆んど寝れなかったのですが、今は本人も良く寝てくれてゆっくり休める様になりました。これからも宜しくお願い致します。

・椅子に座らせているばかりでは疲れてしまう。適時リハビリをして下さい。

・音楽を流して欲しい。

・やって欲しい事はすぐ実行してくれて良い。

・私は初めてデイサービスを利用するにあたり、不安と期待でいっぱいでしたが、職員の皆さんはじめ、来てみえる人もとても親切で、安心してお世話になっています。

・感染する病気（インフルエンザ等）が利用者に出た場合、早めに教えていただけると家で気をつけて様子を見る事が出来るかと思えます。内科を受診した時「デイサービスで〇〇の患者さんは出ていますか」と聞かれる事が有るので、教えていただけたら良いかなあと思えます。

・トイレ掃除を小まめにやって欲しいです。レクリエーションの種類を色々考えて欲しいです（習字とか将棋など、ボランティアに来てもらって、やって頂く）

・最初の説明では、爪切りはデイの方でさせて頂くと言われましたが、デイの方で爪を切って頂いた事は無いと思えます。

・半日で帰らされる私達に見送りもなく帰ってくる時があり、添乗者もなく、1日の利用者と半日の利用者の違いが差別です！未だに意味が分かりません。食事について度々意見を言うのですが、この2～3年食事の内容が変です。

・デイサービスの送迎の時、車の乗降の介助が不十分な担当者がいるように思えます。

・利用しはじめて2ヶ月ですが、小・大便と失敗しても対応が感じ良く、感謝しています。今の所、特に何も不満に思う所はありません。利用料が、もうちょっと安ければと思うぐらいです。

・午後の時間を持って余すことが度々あります。レクリエーションやリハビリなどがもっと充実することを願います。

・本人の言動と実際とに乖離が有るので、施設での様子が知りたいと思う事が有ります。習字をしたとか、外出を楽しんだという内容ではなく、もっと個別の変化等知りたい。

・デイサービスに通って来る人々の状況が様々なので、全てに満足できるのは無理とわかっています。しかし職員の人数が余裕なく、常にてんてこ舞いの状態は改善されるべきだと思います。我々高齢者は、日本の福祉に守られ本当に幸せだと心から有難く思っています。

・利用者同士のお付き合いの事になると厳しすぎるようです。例えば、持ち物検査をされたとか。飲料用の水道が無いというのも不便です。人にうつるような病気持ちの人の入所、ご一考頂きたいです。

・食事をもっと美味しくして欲しい。

・話し合いをして決めた事を、職員全員に対応して頂ける様教育して欲しい。

・いつも母の面倒を見て下さり、ありがとうございます。認知があるので、デイサービスでどのように過ごしたのか本人が覚えていないので、写真などで見せて頂けると嬉しいなと思います（時々で良いので）（他の所のデイサービスではツイッターなどにUPして下さる所もありました）

・施設長を含め、よく職員が替わる。長く担当を務めて欲しい。

・入浴時の順番が公平でない。

・誕生日、お花見シーズンにお出掛け企画が以前にはあったと思うが、無くなって淋しい。

・食事が美味しい。

・施設が少々手狭に感じられます。

・〇〇サポートサービス利用料請求書の件です。字が小さくて見えません。用紙半分以上は白紙で残ってるので、大きく見える様に書いて下さい。是非お願いします。誰が見ても分かる様にすぐ実行して下さい。お願いします。

・朝の送迎車につき一言。運転手さんにもよりますが、三度程気付く時がありました。同じ進路を三回も通過「時間稼ぎか」と思った事も、1時間半ものドライブで到着時10時近くになった事も、もっと送迎を上手な巡回を願いたい。

・週2回デイサービスに行っていますが、殆んど午前中はテレビを見ています。何か他にないのでしょうか？（認知症）

・職員の方々が依頼した事をきちんと対応して下さり助かっています。予約だけではなく急用でもショートステイが利用出来るようになればいいと思います。

・いつもありがとうございます。毎朝職員の方は、どなた様もニコニコされてとても感じが良いです。そんな笑顔を見せて頂くと心から安心して送り出すことが出来ます。本人も毎日デイサービスに行くことを楽しみにしています。何一つ不満はありません。いつも感謝しております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。職員の方の笑顔を見て私自身も楽しくなる気がして一日頑張れます。ありがとうございます。

・送迎時、職員の方々皆さんが明るく元気に挨拶されるのが、とても良い。こちらも元気になれます。その日の体調（足のふらつきやケガ等）によって、車イスをすぐ用意して頂いたり「事業所でも気をつけて様子みてますね」と声かけして頂けるので、安心して送り出す事ができます。入浴時などに、小さな湿疹やかぶれなどがあると、すぐに処置して頂き、必ず連絡帳にて知らせて頂けるので、細かな所まで見て頂いていると思います。何かあれば連絡帳や口頭で連絡頂けるので安心です。認知症も少しずつ進行していますが、その都度、状況に応じて、どう対処したらよいかなど気軽に相談にのって頂いています

・定員に対して、最近混んでいる様に思えますが心配しています。どの広さに何名と決まっていますか？床屋さんがバスで来てくれて、カットとかお願いしています。新聞で読みましたが、車椅子でリフトで乗る事故（落下）が有ったそうです。死亡事故です。床屋さんにも通知して下さい。デイサービスでの過ごし方、家族にも見学の日を作って欲しい（少人数で見学日を作って下さい）車椅子の件です。近所でデイサービスが、デイサービスの車椅子を持参して迎えに来ています。家の車椅子から乗り換えてみえます。我が家はタイヤを拭き掃除しています。どうにかならないですか？

・すごく良くして頂き、本人もそして家族もすごく嬉しいです。おやつ作りやバイオリン演奏会等、行事があると本人はすごく帰宅してから話をしてくれます。なかなか家ではやらない事、出来ない事を体験出来てすごく嬉しい様です。ありがとうございます。

・利用当初は、仕方なく通っている様に見えましたが、最近是一緒に過ごして下さる方々との時間が楽しいようで、とても嬉しそうに通っています。楽しく過ごせる場所が有る事が刺激となり、心身共に栄養となり、元気でいられる様に思います。更に良くなる事を期待もしていますが。今のスタッフの方々、一緒に利用している方々との出会いに感謝しています。本人曰く、レクリエーションが特別楽しい訳では無く（ごめんなさい）皆さんとの関わりが楽しい様です。

・介護に携わって下さる方達の報酬をもっと上げてほしいと思います。これは国の政策に関わってくる事ですが、超高齢化社会に向けて文句を言うばかりでなく、もっと実体を利用者も把握して、お互いの信頼関係の構築を図る事が大切だと思います。義母がお世話になっている〇〇事業所さんは、介護体制がしっかりしており1日の内容がよく分かります（お便りもしっかり書いて下さいます）

・人間対人間の仕事で従事して下さっている職員の方のご努力に感謝の念に堪えません。認知症が進行していきデイサービスに週5回お世話になっており、体の異常もいつもデイで見付けてもらっています。人間関係がどの社会でも問題になりますが「ひかり」では義母は楽しく過ごしている様です。子供と違って、段々衰えていく老人の介護は本当に大変だと思います。ケアマネジャーさんとも密に連絡を取り合っています。

・食事の面で味付けが濃い事が多々あるので、気をつけて頂けたならと思います。例えば肉が硬かったりして、歯で噛めなくて残してしまったりした事があります。

・必要な事は把握できていると思いますが、連絡票が一方通行になっているようで残念です。事業所からいただいたものは保管するようにしてありますが、こちらから書いて出したものは返っていないので、時系列がわからない事があります。

・この1年程の間に、他の利用者の連絡表の袋、靴等が、当方のバッグに入っていたりしていたのが、大変びっくりしました。施設の方に連絡をすると、すぐに取りに来て頂いたり、相手方の利用者に届けたりしている様ですが、自宅のカギ等も入っていたり、又、名前が書かれている連絡表の袋なので、もっとしっかりと気を遣って頂きたいと思います。

・食事が何処よりも美味しいと本人はとても満足しています。歌を歌う事が好きで、毎日歌っているようです。毎日ほぼ楽しいようで多少体がえらくても、行くと言って自分で用意をしています。日時が分からないので朝も早くから外で待っていますが、バス車より早く出ていないと気がすまないようです。声を掛けてもらえないととても不機嫌なので、用事が無くても声掛けしてもらえると本人ニコニコです。常に何かしているようで有難いです。今後も宜しくお願いします。

・送迎の車の事ですが、車利用者は、年老いた人達で、足の悪い方、認知の方が乗車されます。使う車にシルバーマークが有りません。一般の車からは、高齢者が乗っているのは分かりません。停車した時に、後車からの車が、高齢者が乗っている旨を知らせるマークが必要かと思われまます。

・デイサービスで、糖尿病による足の壊疽が見つかりました。家庭では、ただの靴擦れと思っていましたし、主人も大げさに考えてませんでした。看護師さんに指摘されてすぐに病院に行きました。やはり「壊疽」でした。1回の診察で済み、本当に感謝しました。色々な方の目があるので、有難いです。

・毎日の健康を維持する為には運動が大切なので、どんな運動をどの程度したのかが

連絡帳に記入する欄があるといい。食事のメニューが分かるような欄があると良い。送迎の車は座高が高くて乗りにくいので、乗りやすくしてほしい。

・送迎者に介護用のバスである事が書いてない為、停車中に後からどくようにホーンを鳴らされる事がたまにある。事業者にカードをつけるように促しても、利用者が嫌がるからつけられないとの事。車内で待っている者は嫌なので、介護サービス車として分かる様にして欲しい。

・こちらの意見を聞いて、すぐに対応して頂けるので良いです。本人も少しずつ話をする方ができて楽しみな様です。職員の方にも親切にして頂いています。ボランティア、園児とのふれあいもあり楽しみにしています。安心して通わせています。

・本当に大切な事は本人が行く気になってくれるかどうかという事です。初めは毎朝行ってくれるかどうか家族は不安でたまりませんでした。最近「今日は行く日か？」と聞いてくれます。家族としては非常に心が休まります。本人も日により状態、気持ちの変化があり、入浴などもその日の都合に合わせて下さるので本人も気が楽なようです。うちの場合は、職員さんとのコミュニケーションが上手くいって楽しく行けるようになりました。1人1人を大切に下さる事がとても大切な事と思いました。感謝しています。

・大変な事とは思いますが、少人数で過ごせる部屋、例えば静かに音楽を聞くとかビデオを見るとき出来る部屋の設置はどうでしょうか。休養する部屋に1人いるのは何か不安という贅沢な悩みを訴えました。本人が1人ぼっち、誰も見ていてくれないという感じを抱き不安になるようです。本人から皆の姿は見えるような場所にあると落ち着くのかな？

・利用して3年ですが、本人は通所の日をととても楽しみにしています。デイサービスと通院以外に外出する事が殆んどないので、デイサービスが良い刺激になるのか利用を始めてから表情がいきいきして来ました。認知機能の衰えは年齢相応ですが、進行はかなりゆっくりかなと感じるのも、やはり良いケアを受けさせて頂けるお陰と感謝しています。年齢の影響で食欲は旺盛ですが呑み込みが機能低下の傾向あり、時々咽るようになって来ているので、咽やすいカジキなどパサ付く魚のメニューの時にとろみをかけるなどのメニューを作ってもらえると、より安心だと思います。

・介護する職員の方、ケアマネジャーさんの方、御苦労様です。老々介護生活うつが通所によって治りました。明るい希望が見えています。感謝です。今後地域で益々愛され喜ばれるお働きを念じます。各介護事業所がそれぞれの信念の上に、より素晴らしく発展して頂きたいと思います。

・開設当初は、お花見、お出かけ、昼食と出かける機会があり、本人も楽しみにしていた様でした。昨年、今年と出かける機会がなく、本人も残念そうでした。大変かと思いますが、デイでの人間関係の良さや、本人のモチベーションにも繋がると思うので、たまには出かける機会を作ってもらえると有難いです。

・8月より利用料金が高くなり、現在週2回利用しています。つまり週2回しかお風

呂に入れないので、本当に申し訳ないと思っています。家の風呂では何かあってはと思うと同時に、自分の力不足に情けない思いです。

・日曜日にデイサービスがあると、大変助かるのですがなくなってしまい残念です。困っています。職員の方々はとても優しく対応して下さり、大変満足しております。本当に有難いことです。施設も広々として掃除が行き届いており、気持ちがよいです。

・スタッフの皆さんが明るくて、施設の雰囲気の良い分かります。利用者個々の求める事は違うでしょうが、母にとって特に活動的な運動とかあまり好きでない方なので、皆さんと和気藹々とのんびり手先を使う仕事をする時間がとても落ち着いていると思います。家では皆で会話を楽しむ時間も減っていますので、スタッフの皆さんが母と話してくださる事は、家族としてもとてもありがたいです。

・介護保険制度は利用者が自らの判断で事業者を選択する制度である。然し、その選択肢の情報は限定的であり、ケアマネのアドバイスや他の利用者の評判等が主たる判断の源となっている。言ってみれば「使ってみなければ分からない」のが実態である。良い事業所は事業者の取り組み姿勢次第である。法令厳守、従業員教育の徹底など基本的な事がなされている事が第一。施設、設備の充実よりも大事である。お年寄りを大事にする心を基本に安心、安全な余生を平穩無事に過ごす事が出来る介護に施設全員で心掛けて頂く事が出来る事を期待している。

・浴槽は二か所にして欲しい。現在は男女交替で一か所の浴槽を利用している為、時間がかかる。

・情報が少なく事業所ごとの特徴が分からないので、どこを選ぶと本人に合っているのかが良く分からない。実際に利用して初めて特徴が分かる状態で介護者の負担が大きいままである。

・介護度が上がらないように、出来るだけ自分で出来る範囲の事は自分でやるようにする事になっているが「そこまで出来るのなら、介護保険を使わなくても良いだろう」と、役所等が判断するのが怖い。自助努力が理解されていない。自助努力は体力、知力を維持する為に重要なのであるが、その事を医師、介護認定する人達の中に理解していない人があるように思う。例えば、体力維持の為、歩いて医院へ通院すると「歩けるなら介護保険を使う必要ないだろう」と言われる。ならば、外出などせずに家に引きこもっていないと保健を使っていけない事になる。いつまでも元気で老後を送りたいという高齢者の気持ちが分かっていない人が、介護認定に関わっているのは、高齢者にとっても保険財政にとっても損ではないのか。これでは寝たきり老人、こもりきり老人が増える事になる事が理解されていない。

・名字で呼ばれる方と、名前で呼ばれる方がみえますが、私一個人の感覚ですが、名前で呼んで頂いていると嬉しいです。本当に皆さんいい方ばかりで、安心してお願い出来ています。土曜日毎週入れるようになる事ぐらいしか、今は特にありません。

・利用者がゲームがしたいと言うと、すぐ聞いてくれて簡単なゲームを作ってくれて

遊ばせてくれたり、楽器を用意してくれたら、デイに行っている間は退屈しないで楽しんでいきます。

・介護のお仕事は大変な事だと思います。職員の方々の志気の向上の為に、待遇の改善を願います。

・初めて多くの利用者の仲間に通所させて頂き大変だと思います。利用者の中にあまりの身勝手、言葉の悪さに通いが嫌になってしまうことも。若い職員さん達を思うと大変だなと感じしばらくそんな時、ホールの外に出たくなります。職員さんの昼の休み時間ももうけて頂きたいとお世話になる身の上で感じます。入浴のお世話になったりすると思ってなりません。

・優しくして本人の希望以上に大事にしてくれると文句が言えない。でも本当に介護される人の為になっているか？疑問。下の介助も非常に難しい。出来ることまでされているのでは？その方が簡単でしょう。

・平成29年12月頃、主治医に「ベッドに2週間も寝ると、もう歩けなくなるから通所サービスで運動を主にやってくれる所があるから探さない」と言われ、各所見学。現在に至りました。運動専門の先生は見えないので皆々様と一緒に、試行錯誤の通所です。私は自分の力で歩きたいと願っておりますので、相談出来る方が見えたらと思っております。

・利用者が思い通りに動いてくれないと大変かと思いますが、ストレスをためる事無くじっくりと介助お願いします。その為には一人一人の性格や行動の特徴を十分理解して、それをスタッフ間で共有して一人一人に合った対応を取る事が一番効率的で問題を未然に防げると思います。

・常に声かけをして、気配りをして頂き、毎回とても楽しく過ごせています。手先を使ったり、頭を使ったり、他の方々とも仲良くして、よく笑っている様子です。本人がとても楽しみにしていて、生活に張りが出てきたように思います。良い事業所に出会い、良かったです。

・特にお願いすることはありません。社員教育も良く出来ていて、家族としては安心して預けています。いつも楽しい企画を作って下さり、喜んでデイサービスに（本人は）行っております。食事についても、家に居るよりは、栄養のバランスも良く「美味しい」と言っています。利用料金も今の所は、適正でありがたいです。今後も今の状態が続く事を願っています。

・いつも朝早くから夜遅くまでお世話頂き、本当に頭が下がります。ありがとうございます。入所時から我儘を聞いて頂き、無理なお願いを快く引き受けて下さり、こちらの事業所に通所できて本人も家族も喜んでおります。今後もし可能性があるならとして、一つ要望を書かせて頂きます。デイサービス、リハビリ型等々私達には括りは良く分かりませんが、出来れば一日の在所の中で個々に合った作業療法、理学療法等が受けられるように制度が整い、それをここに柔軟に対応して頂けるようになると、もっと有難いです。ご検討の程、よろしくお願い致します。後はもう、申し分ありません。

せん。本当に素敵なおスタッフの皆さんです。大変だとは思いますが、お身体ご自愛下さい。

老人人口が増え、受けられるサービスが近い将来、減少すると聞いてます。介護してあげる家族が多いと、在宅介護もありがたくなると思いますが、老人2人暮らしとか、介護する人が1人だけだと、食事、入浴、排泄とと大変になってくると思いますが。国の予算不足などで、どうしても在宅中心になる場合は、利用者さんの運動能力の向上はもちろんですが、介護する家族の支えが必要となってくると思っています。困っている問題を聞いていただければ会の作成とか、こんな時はこのように対処したらいいというような用紙とかあるとありがたいと思います。

・外国人が実働される事が多くなります現況です。外国人は宗教が違いますので生き方が違います。メディアの報道とはずれがあると思います。大変な事ですが、良い介護事業所が多くなる事を祈ります。

・本人が少しでも楽しめるように、家族が少しでも助かるように、細かな所までサービスが行き届いていて、本当に感謝している。認知の状態が一人一人違っている為、それぞれの利用者の状態を理解する努力をしてくれているのを感じる。利用状況を色々家族に報告して頂けて、家族が不安になるような言葉はなく、とても助けられている実感がある。心からのスタッフさんの優しさも感じられ、認知症のピュアな心で見ている本人も安心が得られていると思う。良い顔で帰ってきます。帰宅時の顔でわかります。

・どの職員さんも親切で、家族だと頭にきて手が出るような行動をされても、優しく接して下さっているので本当に感謝しています。トイレの事とかお風呂などの世話は、本当に大変だと思います。いくら仕事とはいえ頭が下がります。

・デイサービスが無かったら介護者である私は「鬱」になっていたと思うのでとても感謝しています。足元の不安定な主人の送迎に屋内まで来て頂けるので有難いです（数段の階段やちょっとした段差が何個もあり車椅子対応も難しいので）立ち上がりや歩行など少しでも長く機能が維持出来る様に協力して下さり嬉しく思っています（スタッフさん達には余分に手が掛かり申し訳ないです）家での入浴が困難なので有難いです（特に便失禁が多いので・・・）もし事故にあっても（勿論うちは無いです）スタッフさん達との信頼関係があれば大丈夫だと思います。