

<特定施設入居者生活介護>

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「特定施設入居者生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

- ・個人差の中で、それぞれ対応していく。人間性を尊重していく。家族と施設の人と協力しながらフォローできると良いのでは。
- ・家族が行きやすいように交通の便利な所を第一に考えました。そして運営体制がしっかりしていて安定していること、内容がわかりやすく安心感、信頼感が持てることで決めました。
- ・入居する本人が穏やかに笑顔で過ごせる事が一番なので、日々の生活にきちんと対応して頂ける事。本人の話を聞き気持ちや意見を、尊重して頂ける事が大事だと思います。
- ・本人が笑顔で明るい日々を皆様の中で過ごさせて頂く事が大切と思っております。
- ・本人が快適に過ごすことが出来、現在の身体機能を長く保つ事ができる様、ケアして頂く事が大切だと考えています。
- ・自宅でない為穏やかにのんびり生活出来る様。
- ・利用者及び家族が安心して入居生活が出来ることが重要だと思います。
- ・年金生活者にとっては、利用料金が一番の問題であり、重要な(大切な)事と思う。
- ・入居者に対して対応して下さる職員数が多いと安心します。現状でも皆さんがんばって下さっていますが、日勤でも夜勤でも入居者すみずみまで目が届く訳ではないと思います。事故等を減らす為にも、職員さんにゆとりがある環境であると良いと思います。
- ・家族としては本人が笑顔で穏やかな生活を過ごせる事が、一番の希望です。そのためにも安定的な事業が運営されている事が大切だと思います。それが職員の方々へ反映される事によって、対応にも繋がり、それは本人、家族にとって安心感、信頼感を持つ事にも繋がって行くと思います。
- ・本人が気持ち良く生活出来る体制が取られ、本人の話を良く聞いてくれる事。
- ・何か起きた場合に直ぐ対処出来る医療等体制が整っていると、家族として安心出来るし本人も安心出来ると思います。
- ・病院では無く、慣れた施設での看取りが、とても望ましい。
- ・本人が家族に対し暴言を吐くなどにより、自宅での介護は無理と考え施設にお願いした。自宅ではイライラしていることが多かったので、施設では笑顔で過ごしてもらいたい。

○特定施設入居者生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・体調が変化した時に、医療への対応を素早くしてほしい。人によって対応の仕方が異なる場合があるみたいに感じることもあるので、皆同じレベルだと安心します。施設の皆さん（ほとんどの人）は笑顔で接してくれているので、安心していることができます。

・スタッフが笑顔で声をかけて下さる事はうれしい。新しいスタッフの育成を続けて下さい。

・訪問時に感じる事として、介護士さんが、いつも忙しそうで気の毒に思えます。現状の人手不足を思うと、資格を取る前の見習い（研修）の場として導入し、少しでも雑役等々の負担軽減が出来るのでは？と素人考えですが思います。

・様々な入所者さんの我がままや言動にもそれぞれの確に対応され、さすが訓練されたプロ意識をもたれていると感心しています。

・こちらの施設は、夜中のコールにも嫌な顔をせず、お世話をして下さいます。本当に感謝致しております。色々大変だとは思いますが、宜しく願い申し上げます。

・時々であるが本人（利用者）に対しての言葉遣いがキツイなあと感じる事がある。子ども扱いにしている場面もある。尊厳を大切にしたいケアをして欲しい。職員の介護技術や言葉遣いなど、研修をしっかりとやって欲しい。

・レクリエーションの種類が少なく、活動もあまり活発でない。利用者の活動性の問題もあるかもしれないが、もう少し積極的に参加を促してほしい。

・利用者とのコンタクトも出来る範囲で多くして欲しい。

・担当者の方が入居者に対する観察が的確で、安心してお願い出来る。スタッフの方々が明るく笑顔で対応して下さいます。

・職員の人数が少し減っているように思います。職員を確保するのは難しいことかと思いますが、余裕を持って介護にあたって欲しいと思います。

・スタッフの離職率も低く入居者への理解が行き届いているので、安心して任せることが出来ます。今後も働く方を安定的に確保できるような良い雰囲気職場であって欲しいと思います。

・大変良い雰囲気介護してもらっています。しかし、時には介護する家族として相談したい事があります。そのような時に、相談にのって下さる人、あるいは窓口が確立されていると良いと思います。今でも相談は出来ますが、そして対応もしてもらっていると思いますが、何となく話して終わっている感じで、家族のカウンセリングをして貰える場が欲しいです。必ずしも、施設内でなくても良いのですが、そういう場

が必要と感じます。