

<生活支援型>

○問 1 1 スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？

- ・仕事がとても丁寧です。いつもにこやかで親しみ易くて、有難く思っています。
- ・少々仕事が雑な事が良く無い。
- ・明るい性格の人でいつも夫婦で話している。話題が出、家の中が明るくなる。手助け以外の精神的助けになる。
- ・言葉遣いや態度はとても良いが、服装が作業に合わない時がある（スラックスの太い物）水仕事の為。
- ・時間通りきちんと来てくれます。手早くきれいに掃除をしてくれます。
- ・目の前にいると雑巾がけをしてくれるが、見えない場所にいるとやっていない。
- ・外国の方ですが、笑顔でとても気持良い方です。安心してお願い出来ています。
- ・Tシャツ、ズボン、三角巾、エプロン等、働きやすい格好で、言葉もはっきり、てきぱき仕事をして下さいます。
- ・家族には話さない話しなどを仲良く話している。
- ・普通に接してくれるのが良い。病人だからとか、老人だからと特別扱いしない所。

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。

- ・個人の秘密が漏れないから。同一人物が訪問して下さるので安心です。
- ・スタッフの言葉づかい、身だしなみが良いではなく、明るく感じの良い人が良いと思う。
- ・初めから訪問して下さるスタッフが変わらず、色々話にのって頂ける所が良いと思っています。
- ・訪問して頂いてるヘルパーさんが日頃良く話を聞いてくれているようなので、とても安心しています。又、健康上、生活上、気になる事をケアマネに報告して頂いて、それは良い事だと思いました。
- ・出先での当事者は非常に立派です。大変失礼とは思いますが、該組織上の連帯感

頗る不良と言わざるを得ません。組織内の欠落は何にあるかを分析し、早く円滑な流れと信頼性を築いて頂きたい。

- ・相手の立場になって言動して頂く事。自分の職業を理解して使命感を持って頂く事。

- ・サービスを受ける事も慣れてくると段々力を抜いて時間内に終わる。

- ・個人の家の中に入ってくるので、スタッフの対応に安心感、信頼感が持てて何でも話し合えることが大事だと思います。

- ・規定、規則を守る事も大切だが、心の弱い人が多いので、もう少し訪問サービスに来られる方は親身になって、ゆとり心が欲しい。

- ・自立した生活が、長く継続できるようにと願っているからです。

- ・サービス料をもっと上げていいと思う。

- ・身のまわりで色々支援して欲しい事が、時々生じるから。家庭内の事情がよく判るので、人間関係が大切。年齢が高くなると、理解力など低下するので、わかりやすく説明して頂くことが必要。

○生活支援型訪問のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・年齢を重ねる度に、身体能力が衰えてきました。要支援1を受けてやがて1年近くになります。本当に助けて頂いているという感じで、大変有難く思っています。ありがとうございます。

- ・運営側スタッフの連携と責任を感じて頂きたい。

- ・私共は主人と2人での利用なので、留守でどちらか1人だと訪問ができないとのことで、介護保険を使わず、自費で利用しました。ぜったいに2人がいつもいるとは限らないので、その点が困ります。

- ・今までのように、少しお手伝いいただいで、今の生活が続けられたら良いと思っています。

- ・今は週30分ですが、これを前のように60分にしてくれるとありがたい。名古屋市のサービスに(30分)をプラスしてくれると助かる。30分でも新聞をくくる。洗濯物を干す。たたむ。アイロンかけしてもらおう。こういう簡単なことを援助してもらおうことが助かるのです。私は感謝が生まれるので心地良いです。スマホのいじり方を教えてもらったこともあるし。

- ・この仕事を手伝って欲しいのに、これは出来ない事になっていきますと断られる時はなんだかガッカリ。

・介護支援を受ける際、いまして少し弾力性有るサービスを望んでいます。あまりにも、規則、規則ではないかと思ひます。

・現在は支援1のサービスをお願いしてはいますが、年々毎日体が不自由になってはいます。人様にはあまり話してはしません。なるべく現在のまゝを頑張りたひと思ひてはいますが、先が不安な気持ちになる様です。主人も外に出たくないので家にばかり居る事が好きな様で、サービスの日は明るい顔でちょっとだけでも笑顔が出て良いと思ひます。

・ヘルパーさんでも色んな人がいる。満足以上の事をしてくれる人もいれば適当に済ませる人もいる。同じ料金なのに良い人に当たればラッキー。掃除はヘルパーさんによって差がある。

1、認定をしないでも支援が受けられる様になり大変助かりました。2、認定を受けるとは相当な抵抗がありますが、現在トイレ清掃と廊下の水抜きをお願いしてはいますが、本当助けられてはいます。この支援がどれ程安心と励みになってはいます事か。又他人が家に入る事には、少しでも自分にやれる間は支援をお願いする事は嫌なもの。本当に（倒れない前）辛くなる前に支援をと。お陰様で何とか二人で助け合いながら日々を過ごしてはいます。終活は一番難しいと思ひ今日この頃です。三度の食事、買い出し、その他もろもろと洗濯、清掃、掃除、入浴と当たり前の事が大変になって。長生きは大変です。