

<認知症対応型共同生活介護>

○あなたが「認知症対応型共同生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

- ・本人ができる事を、役割りをもって活躍できる場を持たせてくれる。
- ・本人が安心して笑顔で過せる事が一番大切だと思います。本人の居場所がある事。
- ・施設でお世話になる様になってから本人の笑顔がみえる様になりました。まずはそれが一番だと思います。暖かい生活空間を作ってくれ、プロ意識の高いスタッフさんたちが熱心な対応をしてくれることで、本人もとても信頼しているのがよくみえます。「認知症」というものをよく理解して下さい、面会の度、感謝を伝えています(スタッフさんに)
- ・食事が美味しいとか行事が楽しいなど、日々笑顔でいてくれる事が嬉しい。定期的に熱、血圧を測って健康状態に気をかけ、適切に病院にも連れて行ってもらえるので安心である。
- ・職員及びヘルパーさんも気軽に日々の様子を忙しいのに話をしてくださる。又、毎月本人の日常生活を書いて下さるので、遠くに住んでいる家族にメールで送れて助かっています。
- ・事業所内の環境(空調、湿度、温度)の調整に、もっと気を使って欲しい。
- ・家庭的な対応をされていて感心しております。
- ・いろいろな職員がいるとは思いますが、きつい人がいて、母は怖いと言う事があります。職員によって顔色をうかがっている様子を見るとつらいです。もう少し全員がやさしくしていただけると嬉しいです。こちらも安心出来ますから。
- ・自宅で対応できない事を充分に対応してくださる。本人が自宅にいるよりも元気そう。

○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・管理者の方には、できるだけ短期間で変わらないで頂けたらと思います。
- ・表情がいきいきし、活動的に過ごせるよう配慮していただき、とても感謝しています。
- ・日本人のスタッフを増やして欲しい。意思疎通の難しい事もある。認知症の人ばかりの施設ゆえの事は分かるが、もう少しトイレ洗面所の清潔さを保って欲しい。

・穏やかに過ごしていますので、現在のところ特別な要望はありません。家庭的な雰囲気の中、職員さん達とも家族は楽しく接する事ができ、目が行き届いてるのでとても安心です。

・ホームページでホームの様子を見る事が出来るので、面会に行けない時や日ごろの母の様子が分かってとても安心できます。いつ面会に行ってもスタッフのみなさんが笑顔で対応してくださり、母の様子も話しをしてくれるのでとてもうれしいです。

・認知症等症状のケアは出来ていても、人として尊重されているとか親身になって貰っていると実感した施設はまだ少ない様に感じてきました。こちらのグループホームに入所して初めて実感させて頂いたと言ってもいいくらいで、本当に感謝して居ります。同時にそれが当たり前になる様な世の中になって欲しいと思うばかりです。またハード面は二の次ですが来客者によってはそこから判断される方もいるので、出来るだけ綺麗に（補修、交換等）して頂きたい部分はあります。

・いつも笑顔で楽しそうに対応されており、面会に週1回程訪問すると、お茶と労いの言葉をかけてもらい、この方々のお陰で母が穏やかに過ごせてもらえる事に感謝しております。人手不足で大変でしょうけど頑張ってもらいたいです。

・現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれるかについて、十分すぎますので申し上げることなし。

・職員の皆様には大変お世話になっています。激務のため(?)せっかく親しくなった職員が辞めてしまったりして、親は苦勞をしています。職員の方も人間ですから、いつも笑ってはいられないと思いますが、認知症でも半分は正常(?)なのですから、職員の方の本音に気付くたびにショックを感じているようです。大変なお仕事ですが、1人1人「人間」に対していると思って対応して頂ければ有難いと思います。職員の方に、また嫌な顔をされたと落ち込み混乱するようです。

・テレビを見て、1日座っている事が多いように感じる。足腰が弱るので、どんどん動くようにケアをして欲しい。

・とても良くケアしてもらっていると思います。連絡も頻繁にあり、安心して預けられます。

・認知症のグループであるが大変良くやってくれている。食事の献立が似たのが多い。おやつ量が少ない。スタッフ同士の愚痴を利用者の前で言わないで欲しい。

・スタッフの交代が頻繁に行われるので、利用者の状況を良く知っている方がいないと、面会に行った時に話しが聞けない。

・家族が会いに行った時に、ただ椅子に座っているだけという場合が多いです。利用者の皆さん同士が話をしてる訳でもないし、何か塗り絵とかしている所もあまり見かけません。こちらの行く時間がそうなのかも知れませんが。本人が普段どうしている

かも聞きたいのですが聞きづらいです。職員さんも日によってよく変わりますし、入浴などもあり何か特別な事でもない限り話しかけづらいです。事業所の方からは誰にでもいつでも聞いて良いとは最初の時に言われていますが。本人には、ここは楽しい事はないけれど、食事も美味しいし良い所だよと言われていました。

- ・とても満足しています。客観的にみてとても手のかかる母だと思いますが、母の気持ちを察してケアをしてもらえています。スタッフの母への接し方に愛情を感じる場面も多々あります。親を他人まかせにすることにうしろめたさを感じることもありました。いい施設にめぐりあえてそこで大事にされている母を見ると、母のためにいい選択だったと少し心が軽くなります。今の職員の方たちに母の最後まで一緒にいてもらえたら、嬉しいのですが。

- ・担当のケアマネジャーが知らないうちに代わっている。職員の入れ代わりが激しく、雰囲気が悪くなり、テレビを見せられてボーっとしている事が多くなった。人員不足で多忙な事は理解しているが、こちらの要望に対しての対応が中々されない時がある。