

平成30年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。(平成13年度から実施し、本年度で18年目)

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の18種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から、小規模多機能型居宅介護は平成27年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成28年度から実施

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、特定施設・グループホーム部会の8部会）を設置し検討。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [運動型通所サービス] [ミニデイ型通所サービス]		費用⑥参照	

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。31人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。16人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	9,000円		

<参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

<参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護>

登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	13,000円	
14名以下	名介研正会員	6,000円	
	名介研非会員	7,000円	

<参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス>

訪問介護 通所介護	区分		基本費用	基本ユーザー数	追加費用
他のサービスで ユーザー評価に 参加している	名介研正会員	はじめて の参加	無料	ユーザー（利用者）の基 本人数は、 <u>10人</u> 。11人 以上のユーザーに調査 を希望する場合は、右記 の追加費用にて対応。	300円/人
	名介研非会員				400円/人
	名介研正会員	2回目以 降の参加 ※1	3,000円		300円/人
	名介研非会員		4,000円		400円/人
ユーザー評価に 参加していない	名介研正会員		6,000円		300円/人
	名介研非会員		7,000円		400円/人

※1 介護予防・生活支援サービスの事業所において、今年度はじめて2事業所分参加する場合は、片方の事業所の参加費用は無料。もう一方の参加費は、2回目以降の参加費用と同様。

7 評価対象事業所

平成30年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。

8 参加事業所

評価対象サービス	A：対象事業所数	B：参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	平成29年度実績	
		種別小計	通常規模		参加事業所数	参加率
小規模						
居宅介護支援	698	217	179	31.1%	202/703	28.7%
			38			
訪問介護	980	138	97	14.1%	114/946	12.1%
			41			
訪問入浴介護	29	11	10	37.9%	11/29	37.9%
			1			
訪問看護	264	57	49	21.6%	54/249	21.7%
			8			
通所介護	941	181	157	19.2%	145/893	16.2%
			24			
通所リハビリテーション	153	62	62	40.5%	62/148	41.9%
			-			
短期入所生活介護	132	56	23	42.4%	50/125	40.0%
			33			
短期入所療養介護	78	20	4	25.6%	20/79	25.3%
			16			
福祉用具貸与	179	8	7	4.5%	8/179	4.5%
			1			
生活支援型訪問	269	52	52	19.3%	58/216	26.9%
ミニデイ型通所	68	7	7	10.3%	14/56	25.0%
運動型通所	148	18	18	12.2%	15/139	10.8%
在宅12種計	3,939	827	665	21.0%	753/3,762	20.0%
			162			
介護老人福祉施設	117	67	58	57.3%	60/119	50.4%
			9			
介護老人保健施設	75	44	42	58.7%	43/76	56.6%
			2			
介護療養型医療施設	8	4	3	50.0%	4/9	44.4%
			1			
特定施設入居者生活介護	105	13	11	12.4%	12/106	11.3%
			2			
認知症対応型共同生活介護	201	22	(1ユニット) 10	10.9%	20/195	10.3%
			(2ユニット) 11			
			(3ユニット) 1			
小規模多機能型居宅介護	84	24	(15名以上) 18	28.6%	18/84	21.4%
			(14名以下) 6			
施設・地域密着型6種計	590	174	174	29.5%	157/589	26.7%
合計	4,529	1,001	1,001	22.1%	910/4,351	20.9%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数		B 評価票回収数		B/A 回収率		平成29年度実績	
	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	評価票 回収数	回収率
居宅介護支援	6,180	5,580 600	4,600	4,161 439	74.4%	74.6% 73.2%	4268/5660	75.4%
訪問介護	3,636	3,104 532	2,562	2,179 383	70.5%	70.2% 72.0%	2373/3244	73.2%
訪問入浴介護	310	300 10	230	222 8	74.2%	74.0% 80.0%	227/312	72.8%
訪問看護	1,561	1,455 106	1,234	1,155 79	79.1%	79.4% 74.5%	1134/1446	78.4%
通所介護	4,939	4,557 382	3,756	3,431 325	76.0%	75.3% 85.1%	3175/4077	77.9%
通所リハビリテーション	1,903	1,903 -	1,523	1,523 -	80.0%	80.0% -	1539/1948	79.0%
短期入所生活介護	1,240	680 560	817	462 355	65.9%	67.9% 63.4%	685/1105	62.0%
短期入所療養介護	310	120 190	195	87 108	62.9%	72.5% 56.8%	183/295	62.0%
福祉用具貸与	225	210 15	120	117 3	53.3%	55.7% 20.0%	164/240	68.3%
生活支援型訪問	680	680	446	446	65.6%	65.6%	471/1087	43.3%
ミニデイ型通所	70	70	19	19	27.1%	27.1%	23/175	13.1%
運動型通所	172	172	122	122	70.9%	70.9%	85/279	30.5%
在宅9種計	21,226	18,831 2,395	15,624	13,924 1,700	73.6%	73.9% 71.0%	14327/19868	72.1%
介護老人福祉施設	2,134	1,926 208	1,430	1,296 134	67.0%	67.3% 64.4%	1331/1928	69.0%
介護老人保健施設	1,305	1,275 30	924	904 20	70.8%	70.9% 66.7%	953/1276	74.7%
介護療養型医療施設	115	100 15	84	76 8	73.0%	76.0% 53.3%	85/115	73.9%
特定施設入所者生活介護	515	472 43	281	261 20	54.6%	55.3% 46.5%	283/461	61.4%
認知症対応型共同生活介護	315	90 198 27	183	62 107 14	58.1%	68.9% 54.0% 51.9%	140/252	55.6%
小規模多機能型居宅介護	439	379 60	265	229 36	60.4%	60.4% 60.0%	202/326	62.0%
施設、地域密着型6種計		4,823		3,167		65.7%	2994/4358	68.7%
合計		26,049		18,791		72.1%	17321/24226	71.5%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③平成31年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

評価対象サービス	A	B	B/A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	217	203	93.5%
訪問介護	138	119	86.2%
訪問入浴介護	11	10	90.9%
訪問看護	57	51	89.5%
通所介護	181	172	95.0%
通所リハビリテーション	62	60	96.8%
短期入所生活介護	56	52	92.9%
短期入所療養介護	20	20	100.0%
福祉用具貸与	8	8	100.0%
生活支援型訪問	52	47	90.4%
ミニデイ型通所	7	6	85.7%
運動型通所	18	18	100.0%
介護老人福祉施設	67	64	95.5%
介護老人保健施設	44	43	97.7%
介護療養型医療施設	4	4	100.0%
特定施設入居者生活介護	13	13	100.0%
認知症対応型共同生活介護	22	20	90.9%
小規模多機能型居宅介護	24	20	83.3%
計	1,001	930	92.9%

12 事業の流れ



