

4 地域支えあい事業

<調査概要>

調査対象者：平成 29 年 4 月～8 月中にサービスを利用された方
 (各月の利用実績において、利用順に 2 名ずつを対象としたもの(各区上限 10 名)。2 区では、5 か月で利用人数 10 人に満たなかったことから、対象は 145 人)

調査依頼数：145 人

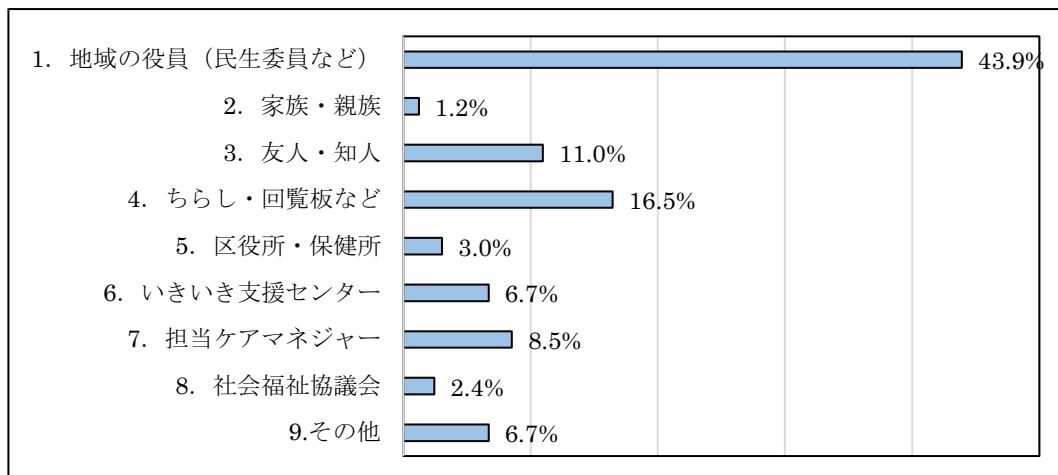
調査時期：平成 29 年 11 月 28 日(火)～平成 29 年 12 月 22 日(金)

調査方法：手渡し(返信用封筒付き)

回答者数：139 人(回答率 95.9%)

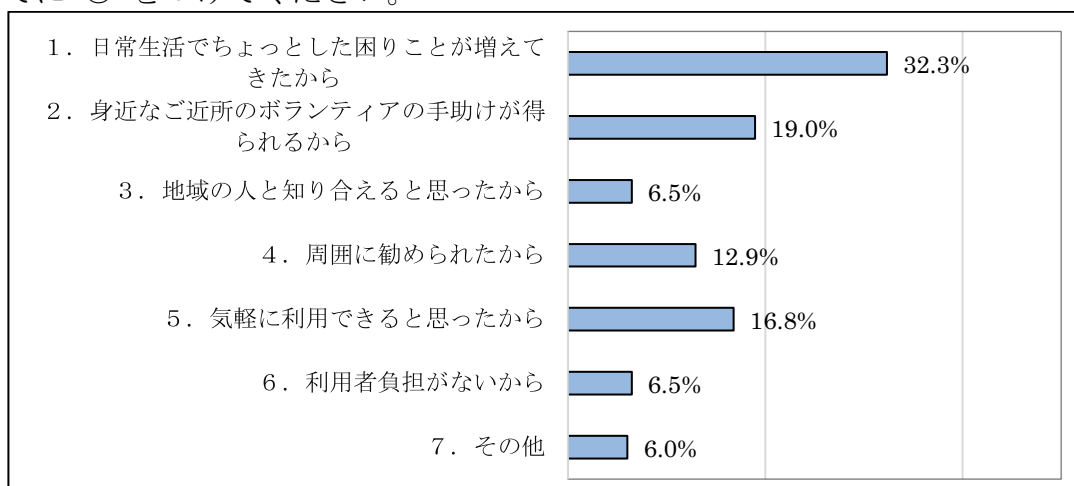
<アンケート(1)～(10)>

(1) 地域支えあい事業をどこからお知りになりましたか。(複数回答あり)



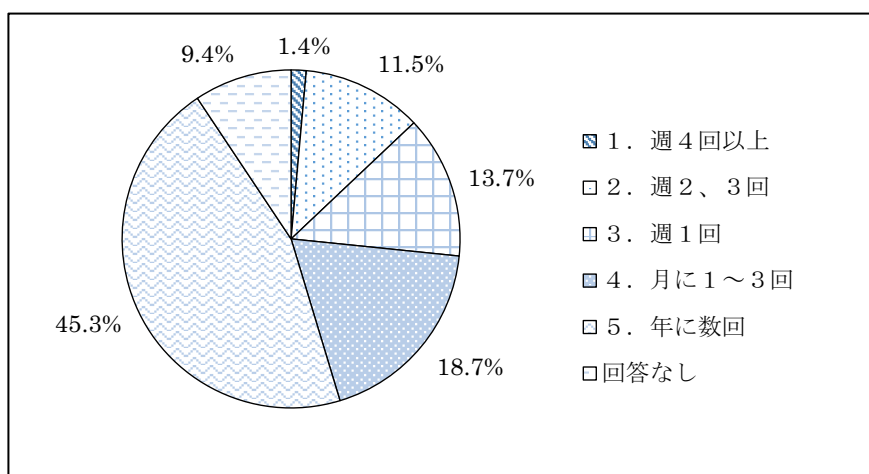
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	72	2	18	27	5	11	14	4	11	164
割合	43.9%	1.2%	11.0%	16.5%	3.0%	6.7%	8.5%	2.4%	6.7%	100.0%

(2) 地域支えあい事業を利用した動機や理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。



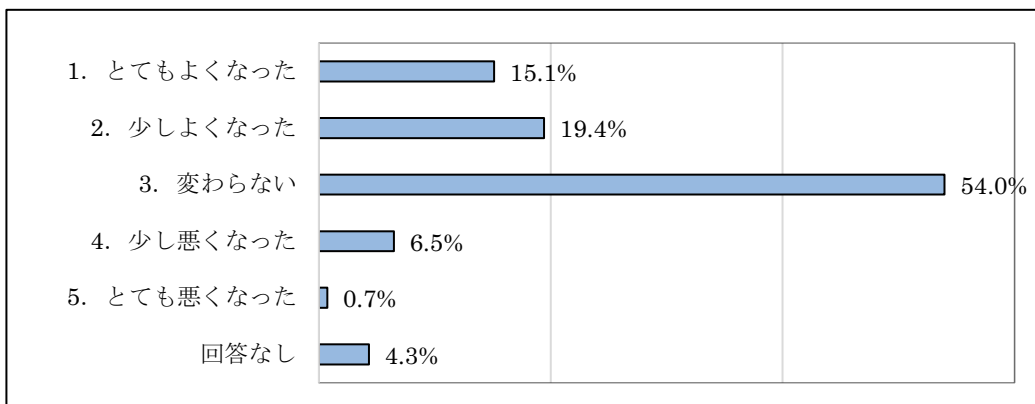
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	75	44	15	30	39	15	14	232
割合	32.3%	19.0%	6.5%	12.9%	16.8%	6.5%	6.0%	100.0%

(3) 地域支えあい事業をどのくらいの頻度で利用していますか。



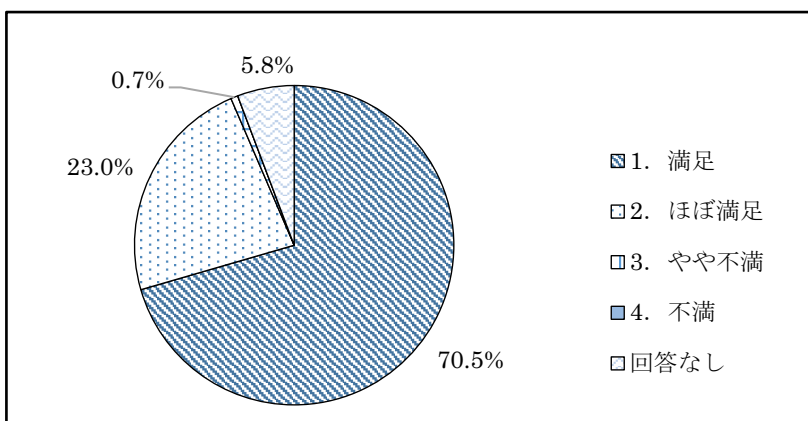
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	2	16	19	26	63	13	139
割合	1.4%	11.5%	13.7%	18.7%	45.3%	9.4%	100.0%

(4) 地域支えあい事業を利用する前と比べて、現在のあなたの健康状態はいかがですか。



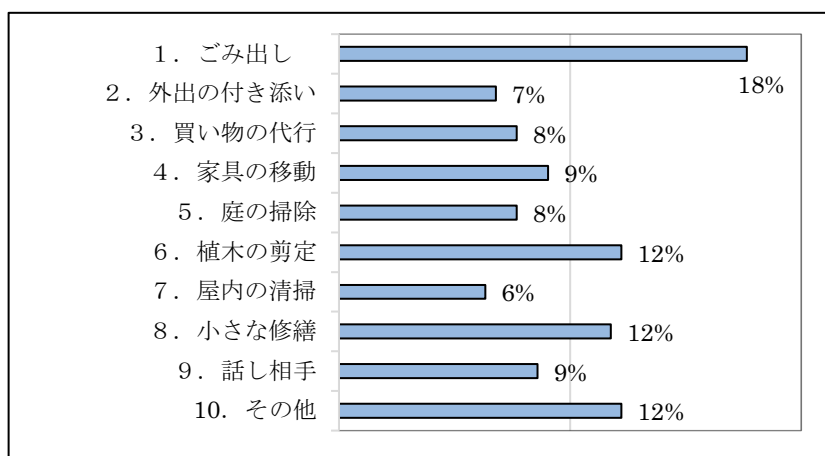
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	21	27	75	9	1	6	139
割合	15.1%	19.4%	54.0%	6.5%	0.7%	4.3%	100.0%

(5) 地域支えあい事業を利用して満足していますか。



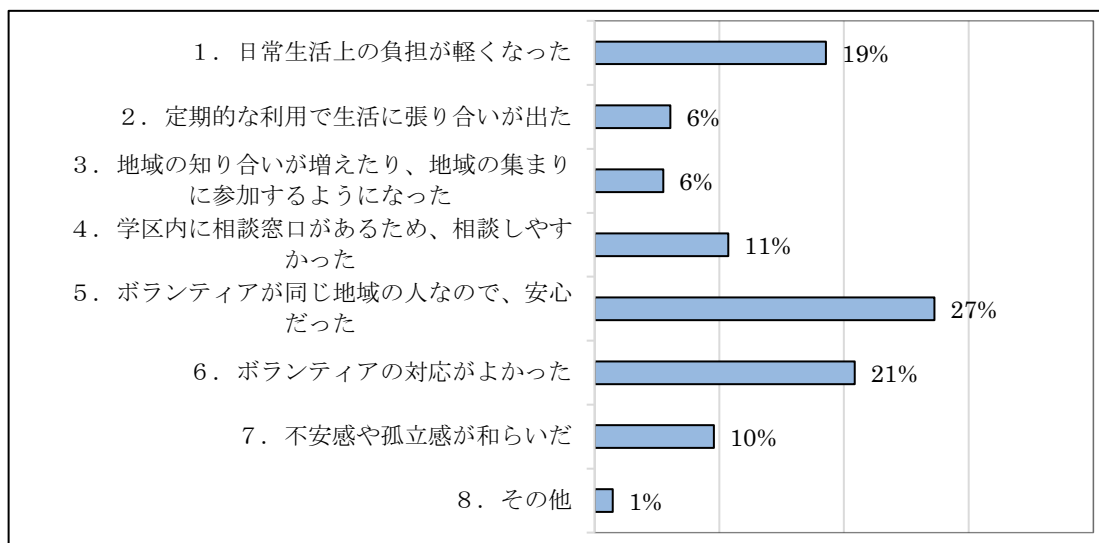
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	98	32	1	0	8	139
割合	70.5%	23.0%	0.7%	0.0%	5.8%	100.0%

(6) あなたは、どのような手助けを利用していますか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。



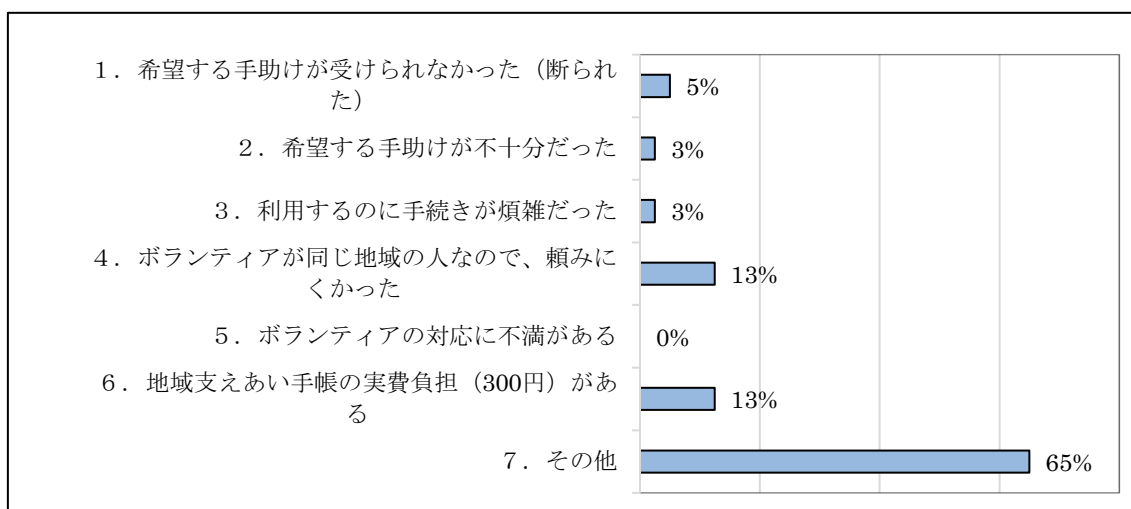
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	合計
回答数	39	15	17	20	17	27	14	26	19	27	221
割合	18%	7%	8%	9%	8%	12%	6%	12%	9%	12%	100%

(7) 地域支えあい事業を利用して良かったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。



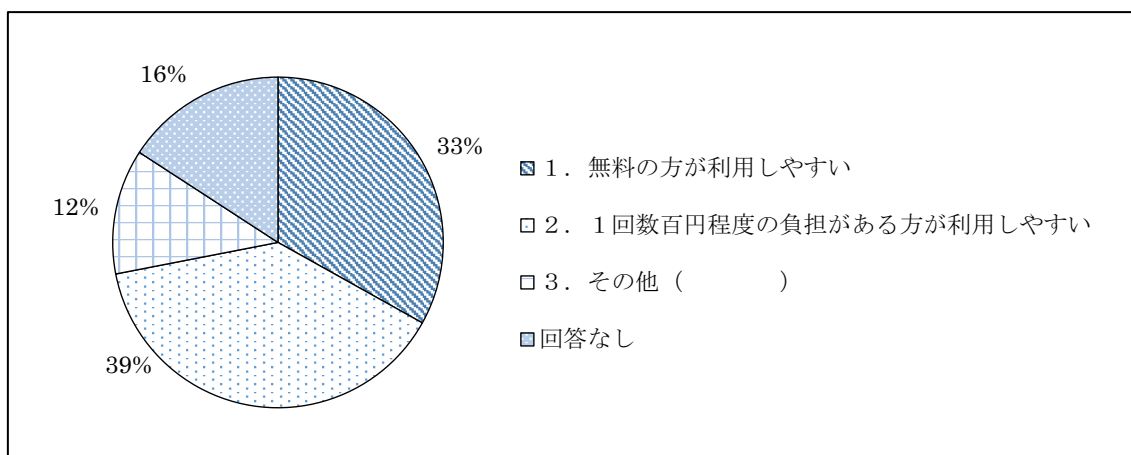
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	64	21	19	37	94	72	33	5	345
割合	19%	6%	6%	11%	27%	21%	10%	1%	100%

(8) 今後の改善のために、地域支えあい事業を利用して良くなかったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。



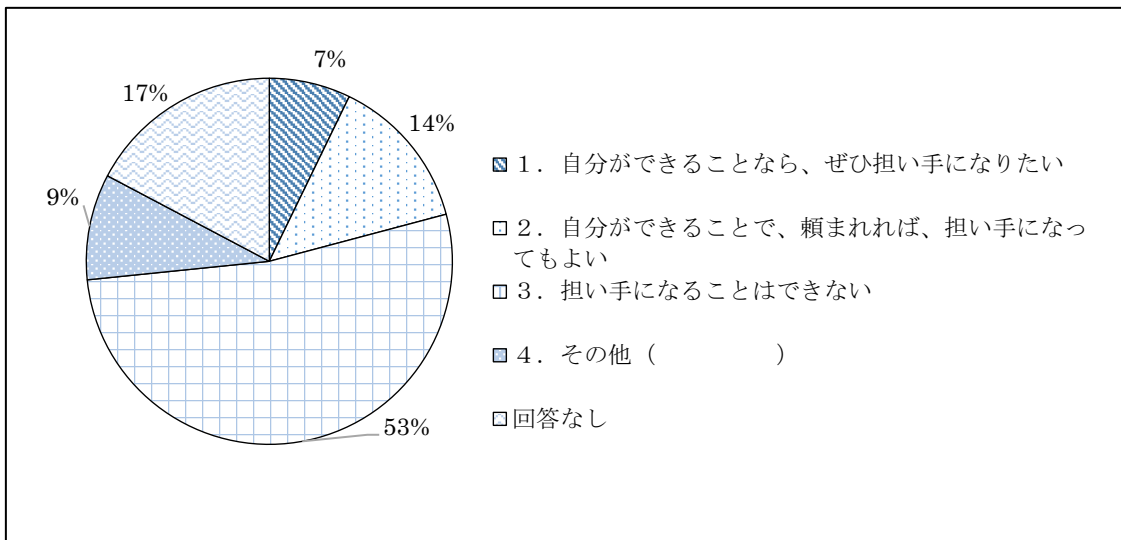
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	2	1	1	5	0	5	26	40
割合	5%	3%	3%	13%	0%	13%	65%	100%

(9) 地域支えあい事業の利用料について教えてください。



項目	1	2	3	回答なし	合計
回答数	46	54	17	22	139
割合	33%	39%	12%	16%	100%

(10) 地域支えあい事業では、手助けを受けている方も、できる範囲で助け合いの担い手（ボランティア）になることができます。担い手になることについて教えてください。



項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	10	19	73	13	24	139
割合	7%	14%	53%	9%	17%	100%