

5 自立支援型配食サービス

<調査概要>

調査対象者：平成29年4月～8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：582人

調査時期：平成29年11月28日（火）～平成29年12月22日（金）

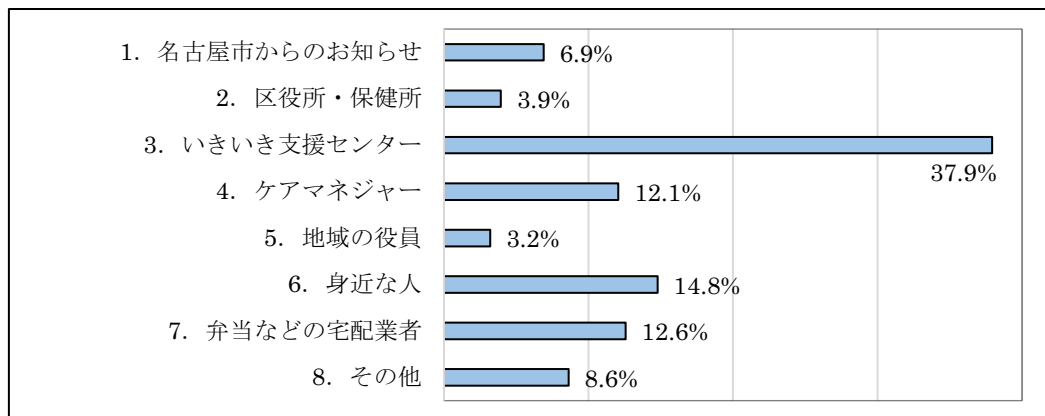
調査方法：郵送による（返信用封筒付き）

回答者数：365人（回答率62.7%）

<アンケート（1）～（18）>

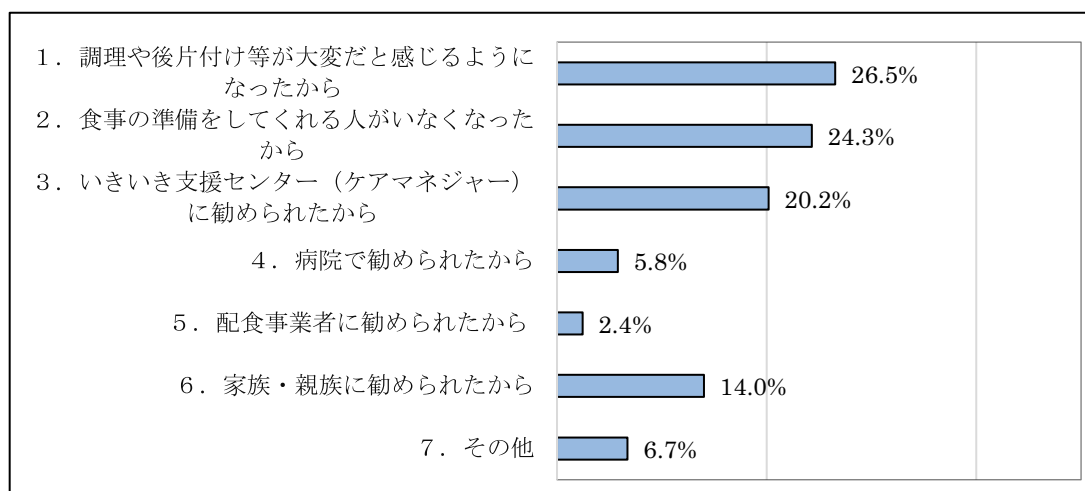
（1）自立支援型配食サービスをどこからお知りになりましたか。

（複数回答あり）



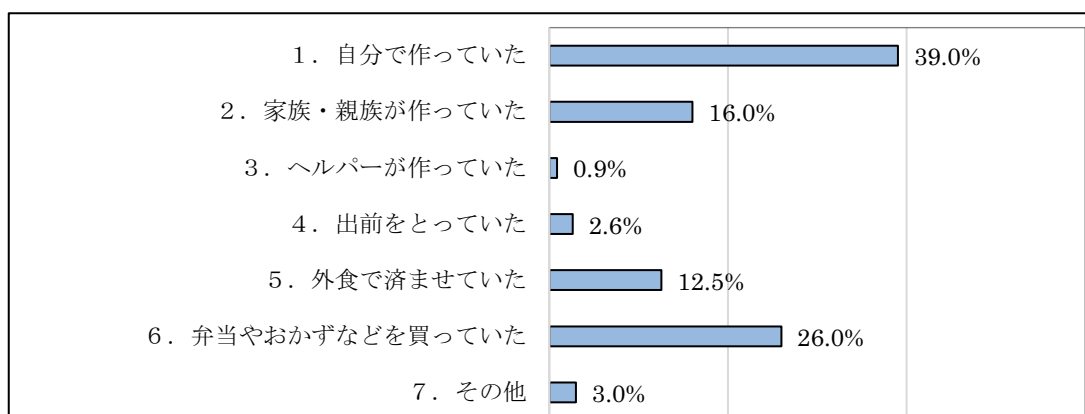
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	28	16	154	49	13	60	51	35	406
割合	6.9%	3.9%	37.9%	12.1%	3.2%	14.8%	12.6%	8.6%	100.0%

(2) 配食サービスを利用した動機や理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。



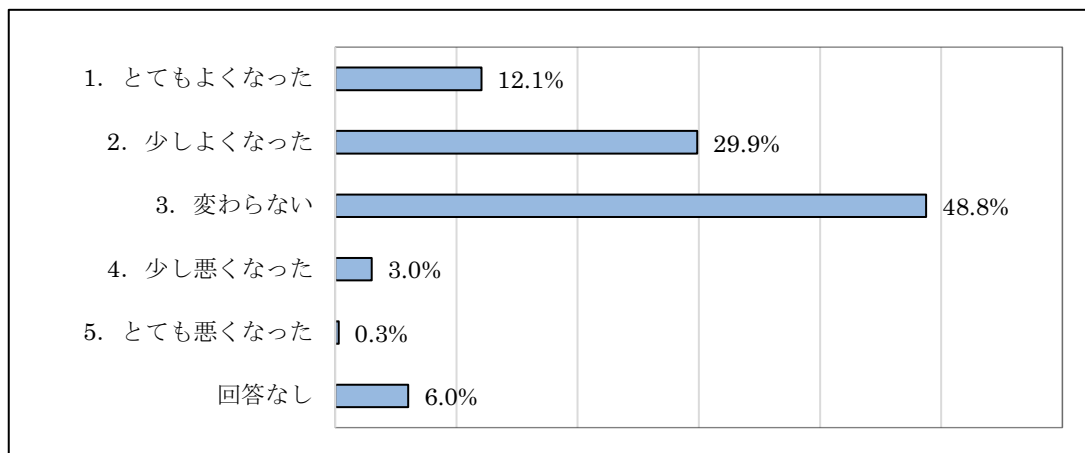
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	142	130	108	31	13	75	36	535
割合	26.5%	24.3%	20.2%	5.8%	2.4%	14.0%	6.7%	100.0%

(3) 配食サービスを利用する前は、食事をどうしていましたか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。



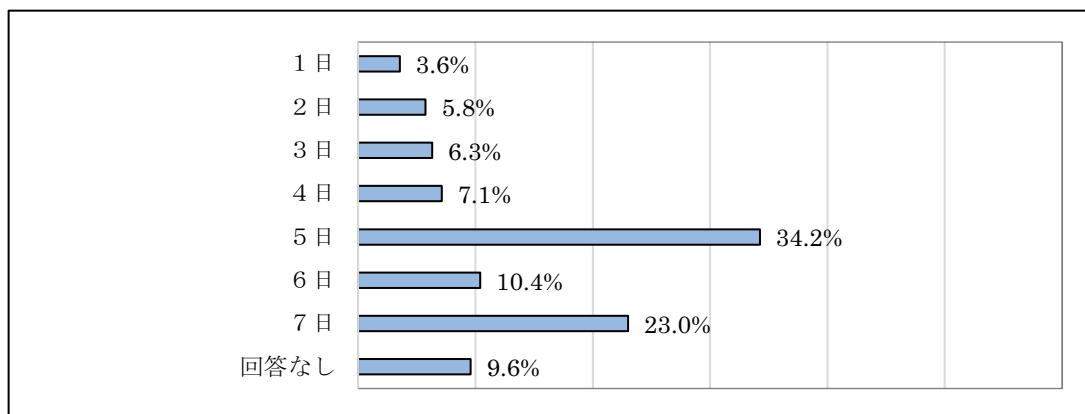
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	224	92	5	15	72	149	17	574
割合	39.0%	16.0%	0.9%	2.6%	12.5%	26.0%	3.0%	100.0%

(4) 配食サービスを利用する前と比べて、現在のあなたの健康状態はいかがですか。



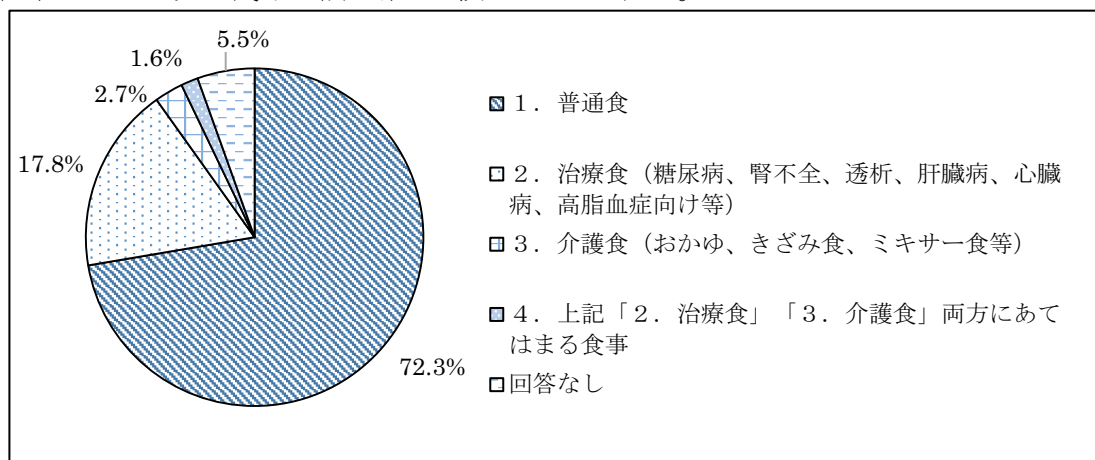
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	44	109	178	11	1	22	365
割合	12.1%	29.9%	48.8%	3.0%	0.3%	6.0%	100.0%

(5) 配食サービスを週に何日利用していますか。



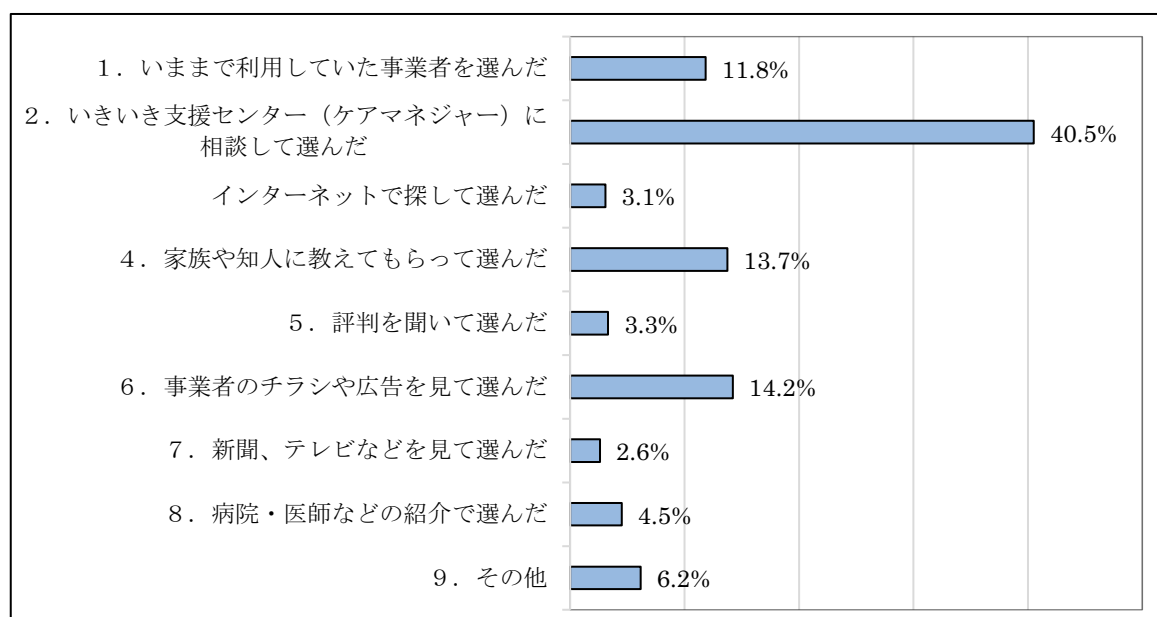
項目	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	回答なし
回答数	13	21	23	26	125	38	84	35
割合	3.6%	5.8%	6.3%	7.1%	34.2%	10.4%	23.0%	9.6%

(6) どのような食事(弁当)を頼んでいますか。



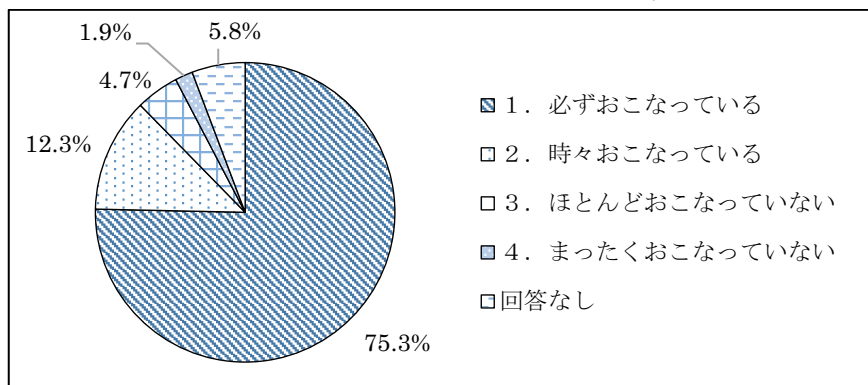
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	264	65	10	6	20	365
割合	72.3%	17.8%	2.7%	1.6%	5.5%	100.0%

(7) 利用している配食事業者はどのように選びましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。



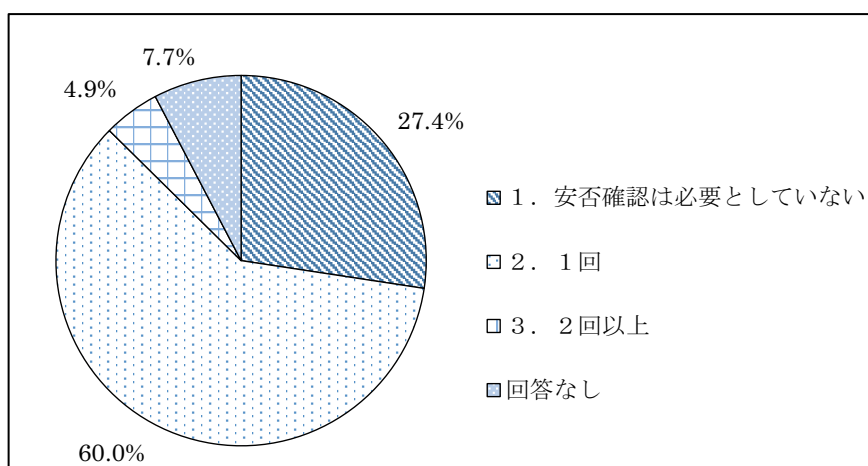
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	50	171	13	58	14	60	11	19	26	422
割合	11.8%	40.5%	3.1%	13.7%	3.3%	14.2%	2.6%	4.5%	6.2%	100.0%

(8) 事業者は食事（弁当）を配達するだけでなく、配達時にご利用者の安否確認をおこなうことになっています。あなたが利用している事業者は、手渡しや声かけのうえで配達をおこなっていますか。



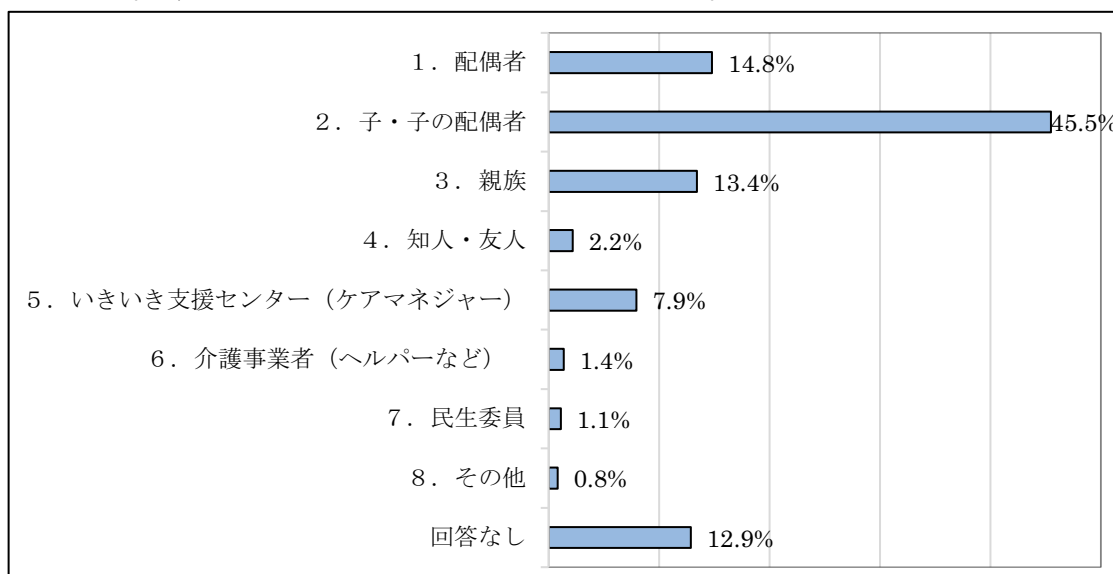
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	275	45	17	7	21	365
割合	75.3%	12.3%	4.7%	1.9%	5.8%	100.0%

(9) 配食サービスのように訪問による安否確認は 1 日に何回あると良いですか。



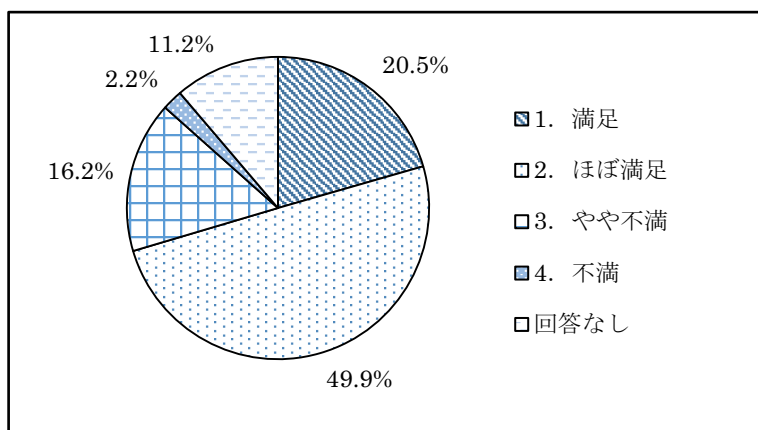
項目	1	2	3	回答なし	合計
回答数	100	219	18	28	365
割合	27.4%	60.0%	4.9%	7.7%	100.0%

(10) 業者は緊急時には迅速な対応をとり、緊急連絡先へ連絡をすることになっています。緊急連絡先はどのような関係の方ですか。



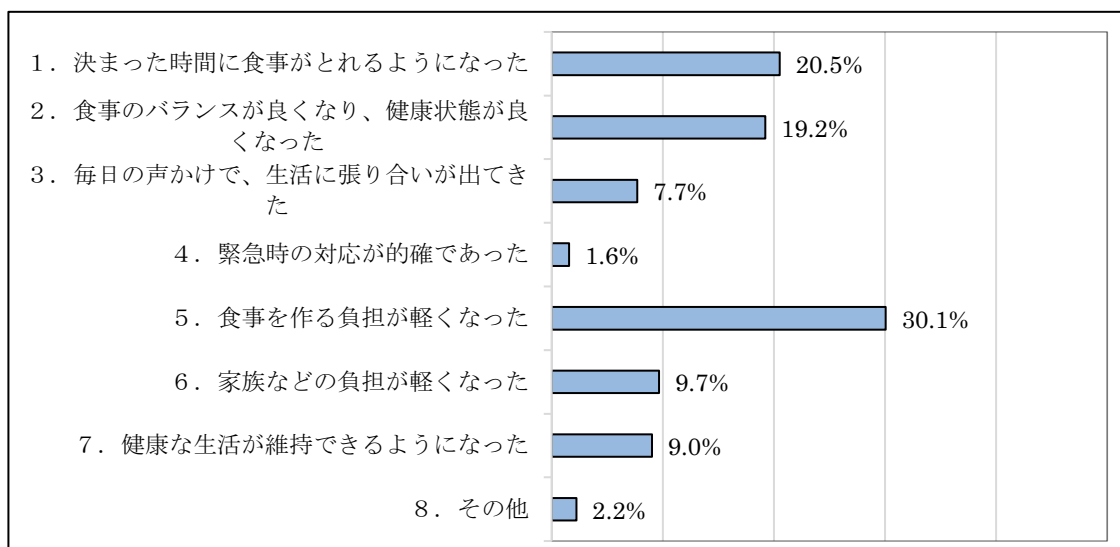
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	回答なし	合計
回答数	54	166	49	8	29	5	4	3	47	365
割合	14.8%	45.5%	13.4%	2.2%	7.9%	1.4%	1.1%	0.8%	12.9%	100.0%

(11) あなたは配食サービスを利用して満足していますか。



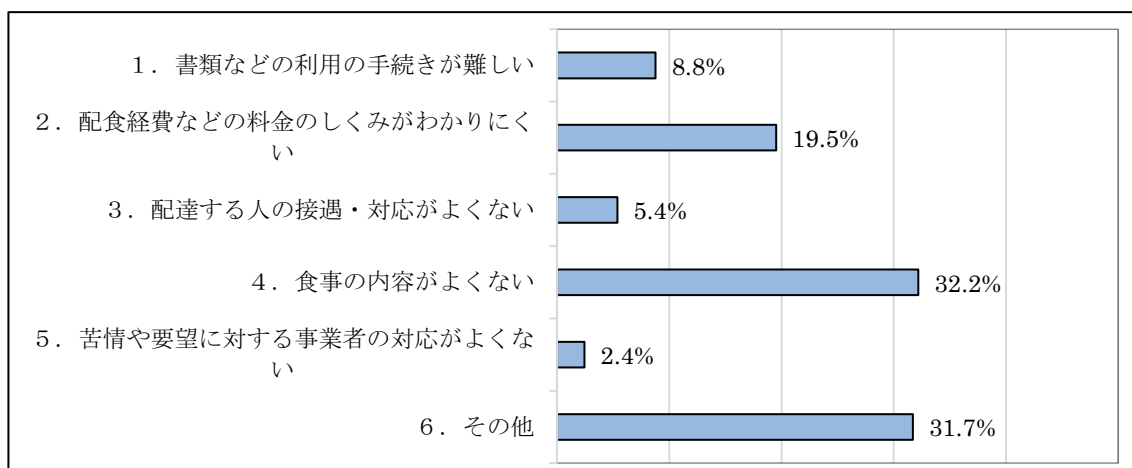
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	75	182	59	8	41	365
割合	20.5%	49.9%	16.2%	2.2%	11.2%	100.0%

(12) 配食サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。



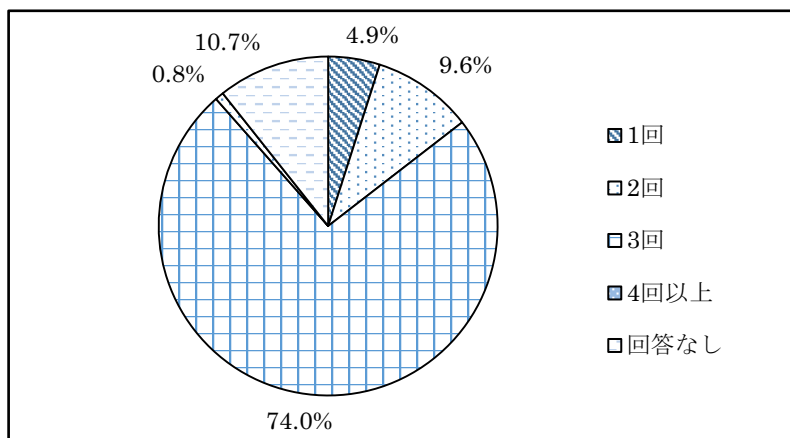
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	157	147	59	12	230	74	69	17	765
割合	20.5%	19.2%	7.7%	1.6%	30.1%	9.7%	9.0%	2.2%	100.0%

(13) 配食サービスを利用して良くなかったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。



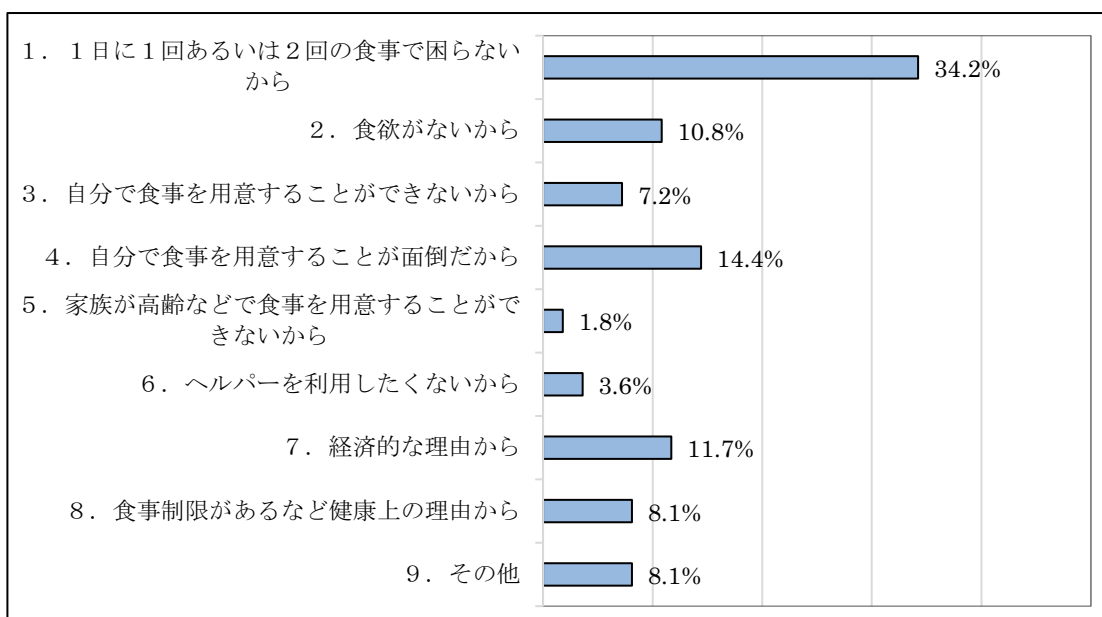
項目	1	2	3	4	5	6	合計
回答数	18	40	11	66	5	65	205
割合	8.8%	19.5%	5.4%	32.2%	2.4%	31.7%	100.0%

(14) 配食サービスを含め、1日に何回、食事をとりますか。



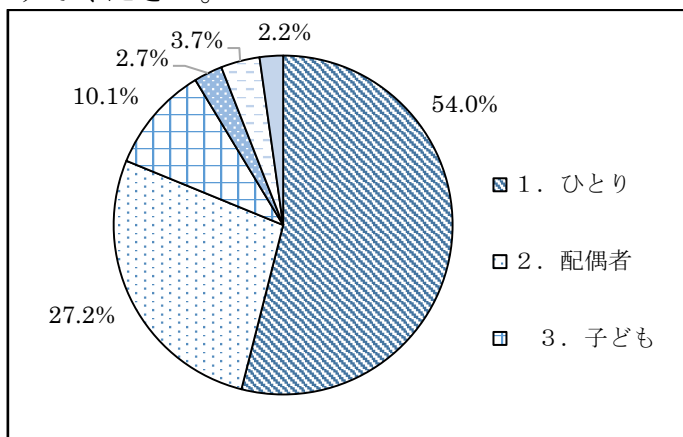
項目	1回	2回	3回	4回以上	回答なし	合計
回答数	18	35	270	3	39	365
割合	4.9%	9.6%	74.0%	0.8%	10.7%	100.0%

(15) 食事の回数が2回以下である理由を教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。



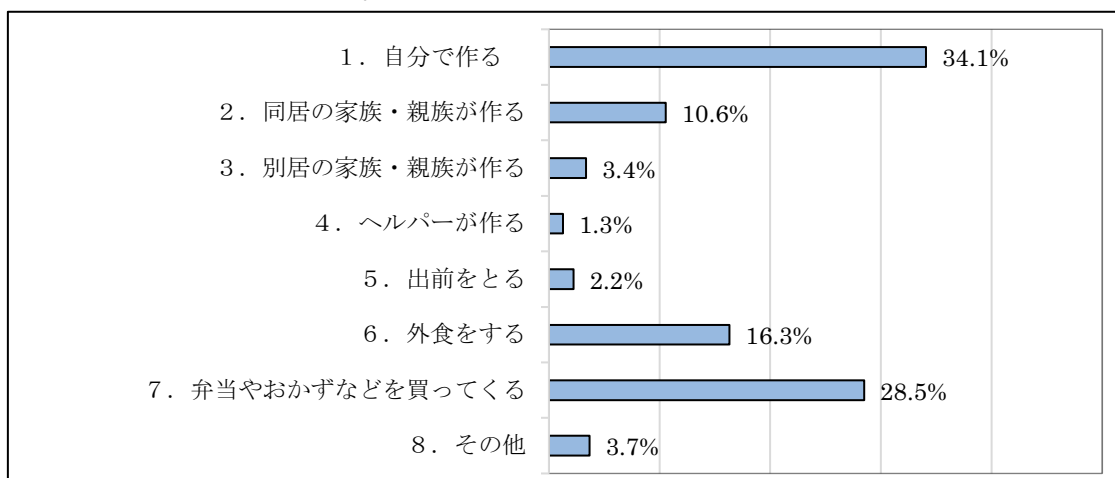
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	38	12	8	16	2	4	13	9	9	111
割合	34.2%	10.8%	7.2%	14.4%	1.8%	3.6%	11.7%	8.1%	8.1%	100.0%

(16) 食事は誰とすることが多いですか。あてはまるものすべてに ○をつけてください。



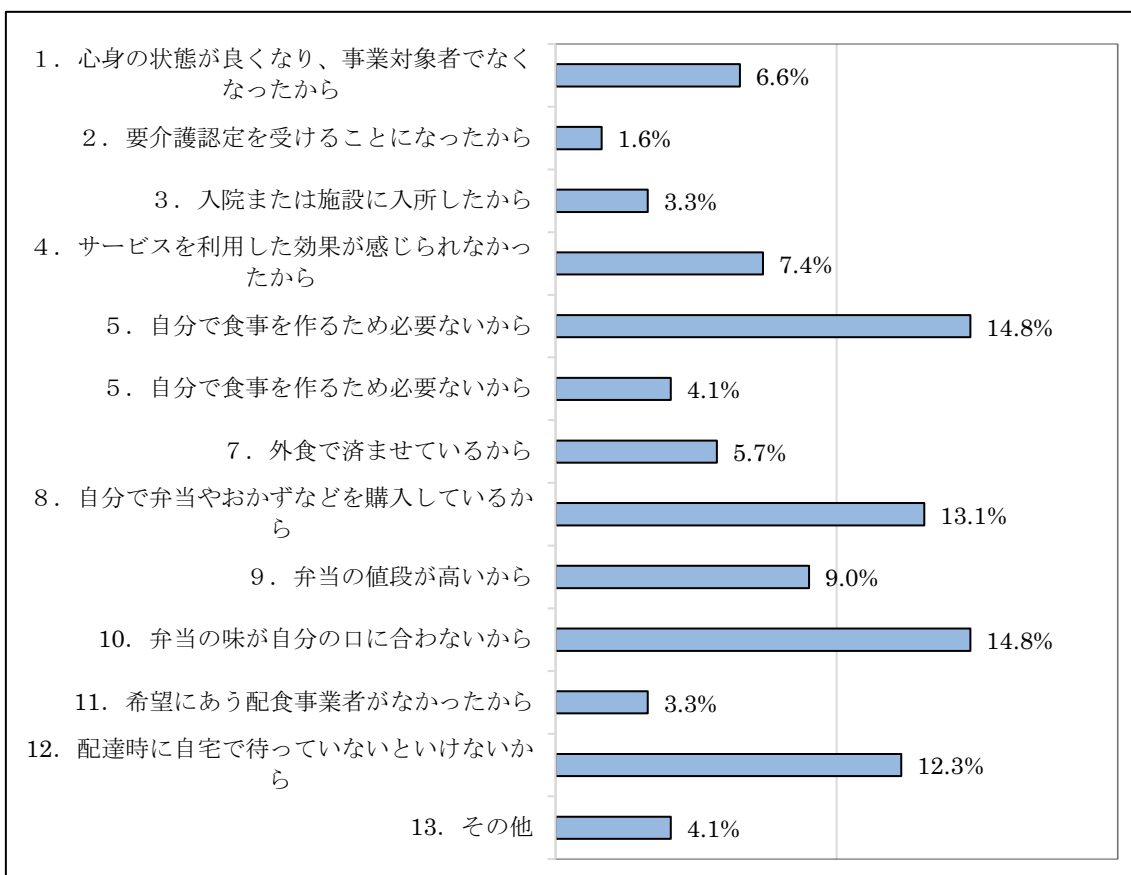
項目	1	2	3	4	5	6	合計
回答数	218	110	41	11	15	9	404
割合	54.0%	27.2%	10.1%	2.7%	3.7%	2.2%	100.0%

(17) 配食サービス以外の食事はどうしていますか。あてはまるものすべてに ○をつけてください。



項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	213	66	21	8	14	102	178	23	625
割合	34.1%	10.6%	3.4%	1.3%	2.2%	16.3%	28.5%	3.7%	100.0%

(18) 配食サービスを現在利用していない理由を教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。



項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	合計
回答数	8	2	4	9	18	5	7	16	11	18	4	15	5	122
割合	6.6%	1.6%	3.3%	7.4%	14.8%	4.1%	5.7%	13.1%	9.0%	14.8%	3.3%	12.3%	4.1%	100.0%