

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

< 介護の通信簿 >

募集要項

この評価事業は、「介護サービス情報公表制度」における第三者評価の取り組みとして活用することができます。

※ 小規模多機能型居宅介護サービスにおいては、「アンケート調査によるサービス改善への取り組み」加算の対象要件となりました。

「名古屋市介護予防・日常生活支援総合事業」のサービスに対応。名古屋市独自加算あり。

- ① 生活支援型訪問サービス
- ② ミニデイ型通所サービス
- ③ 運動型通所サービス

※ 総合事業対象のサービスを実施した場合、翌年度より「自己評価・ユーザー評価参加加算」を算定することが可能となります。詳しくは、名古屋市介護保険課居宅指定係（052-972-3487）までお問合せ願います。

継続事業者の「表彰」を実施。

評価事業をはじめて 18 年目を迎えます。これまで継続して実施された事業所においては利用者の声を元に事業改善を行い、より良いサービス提供をされている事と思います。つきましては、平成 21 年度より 10 年継続参加されている事業所を対象に表彰致します。

これまでの事業の取り組みや事業所別評価結果については、

[ユーザー評価事業 2018](#)

検索



平成 30 年 8 月



主催 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研）
共催 名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課

目次

(1) 評価事業について	・・・	P.2
(2) 評価事業に参加する意義	・・・	P.3
(3) 参加事業者、利用者コメント	・・・	P.4
(4) 参加事業者改善コメント	・・・	P.5
(5) 評価事業専用 HP の紹介	・・・	P.6
(6) 設問内容と評価結果イメージ	・・・	P.7
(7) 評価結果公表方法について	・・・	P.8
(8) 実施スケジュール	・・・	P.9
(9) 参加費用	・・・	P.10
(10) 参加申込方法	・・・	P.12
(11) お問い合わせ	・・・	P.15

評価事業について

概要

評価事業は『サービスを提供する事業者とサービスを提供される利用者双方が、同じ項目について評価を行い、双方の意識（評価）の差を比較し、その乖離部分を把握する』という方法で行います。この方法は、「名古屋方式」として、厚生労働省はじめ全国の自治体からも高い評価と関心を集めています。

また、参加している事業所の情報や評価結果は「NAGOYA かいごネット」や名古屋市が発行する各種冊子で公表されます。

目的

事業者と利用者が協働して良質なサービスを育てていく

- ① 事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善に繋げる
- ② 評価結果の公表を通じて、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とする

以上の2点を目的に実施しています。

評価対象サービス

平成30年7月1日現在、名古屋市内で以下のサービスを実施している事業所です。

- ⑤ 居宅介護支援
- ② 訪問介護・予防専門型訪問サービス
- ③ 訪問入浴介護
- ④ 訪問看護
- ⑤ 通所介護（地域密着型・認知症対応型）・予防専門型通所サービス
- ⑥ 通所リハビリテーション
- ⑦ 短期入所生活介護
- ⑧ 短期入所療養介護
- ⑨ 福祉用具貸与
- ⑩ 介護老人福祉施設（地域密着型）
- ⑪ 介護老人保健施設
- ⑫ 介護療養型医療施設・介護医療院
- ⑬ 特定施設入居者生活介護【介護付きホーム】（地域密着型）
- ⑭ 認知症対応型共同生活介護
- ⑮ 小規模多機能型居宅介護（看護小規模多機能含む）
- ⑯ 生活支援型訪問サービス
- ⑰ ミニデイ型通所サービス
- ⑱ 運動型通所サービス

評価項目等の検討機関

有識者で構成する「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」とサービス種類別に設置する「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」において、評価項目及び評価結果の公表方法などを検討します。

評価事業に参加する意義

1. 法令の遵守

介護保険法に定める「介護サービスの質の評価」を実施することができます。「介護サービス情報公表制度」における第三者評価としての活用も可能です。

2. 利用者の満足度や信頼感のアップ

提供しているサービスに対する利用者の声を直接聞くことで、的確かつ迅速な対応が可能となります。利用者の満足度や信頼感をアップさせることにつながります。

3. 他の事業者との相対比較

評価結果を活用し、同サービスを提供している他の事業者と比較が可能です。自事業所が提供するサービス水準の相対的な位置関係を知ることができます。

4. 意識改革

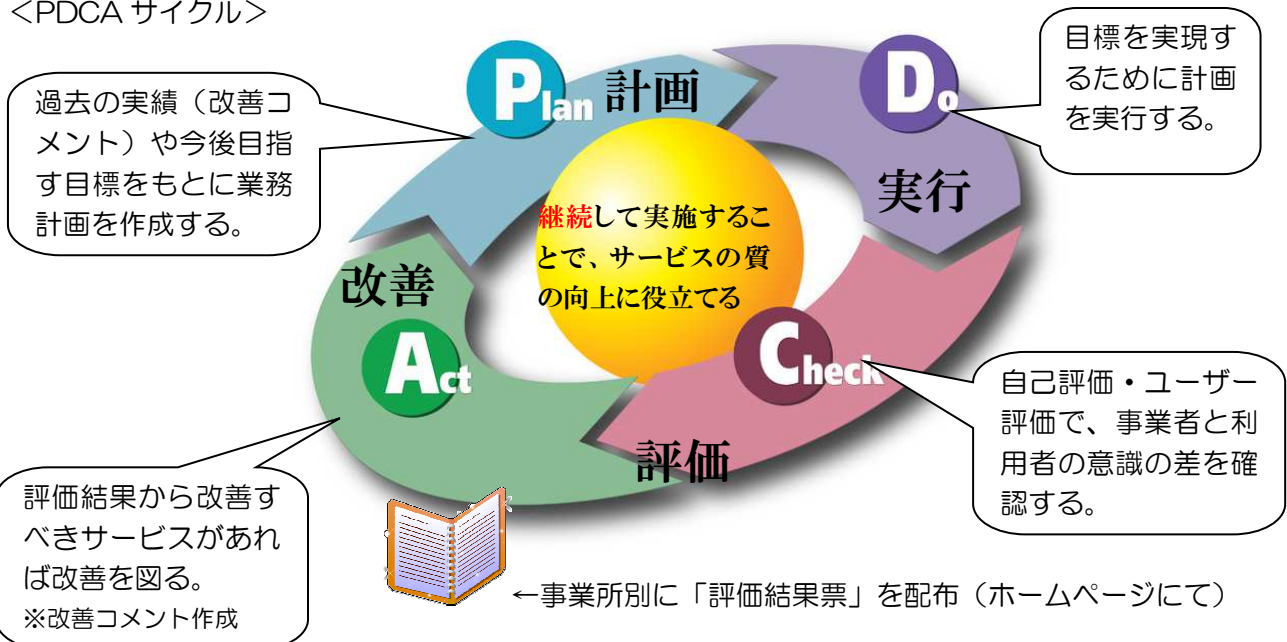
事業運営における課題や改善目標が明確になることで、従業員のモチベーションの向上につながります。

5. 事業運営における改善点の発見と改善効果の測定

自己評価と利用者の評価結果と比較することで、事業者自身では気づかない改善点を発見することができます。

また、毎年継続して参加することで、前年度の評価結果に対して取り組んだ業務改善の効果を確認することができます。

<PDCA サイクル>



参加事業者コメント

< 平成 29 年度評価結果より抜粋 >

- 日頃は業務に追われ、介護保険を担う立場として利用者の自立支援が最優先されているのか振り返りができていません。毎年この時期に振り返りの良い機会としております。ますます高齢者が増加の一途ですが、介護保険に対して失望させることのない様、事業所・地域で協力していきたいと思っております。
- 毎年のご利用者様からの評価を参考にさせていただいております。それぞれの状況や事情などから必ずしも成果をあげられない現状もありますが、今後も参考にさせていただき善処してまいりたいと思っております。ご利用者様が答えやすくわかりやすい内容で率直に答えていただけるように今後ともよろしく願いいたします。
- こうしたアンケートで利用者の声が届けられることは有難いと思っております。基本的に、外部の病院の診察に自由に行けないことが利用者本人にとって、心の負担になった時期もありました。(眼科、整形外科など) 介護保険の利用についてのしぼりがある為だとのことでしたが、今後この制度がもっと自由に使える様になることを望みます。

利用者コメント

- 利用者のアンケートを取っていく事で、事業者の質が向上するのであれば（低下を防げるなら）大変良い事だと思います。アンケートを活かしていただきたいと思っております。
- 介護の仕組みやサービス利用について、私達家族は知らない事も多くあります。事業所と家族の架け橋となり、今後のサービス利用についてもお知らせして頂けると有難く思います。
- いつもお世話になり、有難うございます。食事について、月1回とかにバイキングがあると、本人変わった事あって、楽しいかも知れません。食事は色々変化があって、バランスが取れています。いつ行ってもきちんと対応してみえ、教育が行き届いていると思っております。そして「おもてなし」の心で接してみえる姿に好感が持てます。掃除も行き届いていて、気持ち良く過ごせます。
- 幸いなことに、現在受けているサービスについては隙間なく充実したケアが計画され実施されていると思っております。多職種、多事業所の方々が入って下さっていますが、お互いに連携がとれていると思っております。入浴サービスの業者を変更したのですが、変更するきっかけとなったことをお話したことがきちんと伝えられ、ケアマネジャーさんもすぐに調整して下さいました。安心してお願いすることが出来ています。充実したケアを受ける為には、ケアマネジャーさんの技量に左右されると思っております。多くの知識を持ち、良い事業所と良い連携のとれるケアマネジャーさんにあたって良かったと思っております。
- 高齢の家族をお願いしてるので、本人が嫌な事がないよう安心してお願い出来る事が必要だと思っています。何かあれば必ず説明をして頂きたいです。今は何もなくて安心してお願いしています。

参加事業者改善コメント

※ 利用者からの評価と自己評価との結果の乖離を踏まえた上での改善コメントです。

- 当事業所の直接のご意見を伺えたい機会となりました。普段の関わりやご支援の中で直接事業所に関する意見は頂けない事もあり、H29年度の振り返りも行えたと思えます。H30年度の課題も把握できたので、これを機によりよい支援、提案ができる様今後も尽力して参りたいと思えます。
- 自由記載ではプラスの言葉を頂き仕事への意欲、活力にもなりました。データ一覧では、事業所の考えと、ユーザー側の考えの優先度に若干差異があった為、その点を関係スタッフで共有し、ニーズに合ったサービス提供ができる為に改善を図っていきます。無記名で正直な意見を書いて頂ける内容なので、改善の為には有効な方法と思いつつ、質問の内容、数に対してボリュームが多いとの意見も頂いたご家族様もいらっしゃったので、次年度は改善ができると利用者様、ご家族様も書きやすいかと思えます。
- 利用者様やそのご家族が日頃思っている意見を聞くことができるので、とてもありがたいです。訪問時には、ありがとうしか言われず、なかなか本音で話をしてくださらない利用者様もおられるので、実際の本音が聞けて本当によかったです。今後もこのユーザー評価は続けていただきたいと思えます。この結果を参考にしながら、改善点を見出し、これからも頑張っていきたいと思えました。ありがとうございました。
- 自由記載欄におきまして、具体的なご意見（プラスもマイナスも）を頂戴できた事は大変有意義でした。自社でのアンケートも実施した事はありますが、遠慮がでしてしまうのか、率直なご意見が聞かれない事がございました。マイナスのご意見につきましては、社員各自が自分の課題として捉え、具体的な改善に繋がるよう努力して参ります。ありがとうございました。
- 評価を受け、貴重な意見を多数いただくことができありがたく思っています。ご利用者・ご家族が安心してサービスを利用していただけよう今後も邁進していきます。課題として、予約に関することや生活の中でのレクリエーションやリハビリに関してどのように取り組め充実した日々を過ごしていただけるのかを考え実行に移し、サービスをより良いものにしていきたいと考えています。今後ともよろしく願いいたします。
- 今年度も30名の利用者様に評価をお願いしましたが、半数以下の14名の方の回答となってしまいました。多くの利用者様の声を聞くことができない結果となってしまう、事業所としては来年度の大きな課題と考えています。回答いただいた中では、契約時の苦情受付窓口や個人情報についての説明ができていないとの回答がありました。多くの説明の中でも重要なこととして、契約書にマーカーで印をつけるなど、再度見直された時にも重要な説明であることがわかるようにします。また、病気の予防方法について教えてもらっていないのご指摘を受けました。予防看護の重要性について再度周知し、安心して在宅生活を過ごして頂けるよう支援します。

（ 参照元 ：「NAGOYA かいごネット」評価事業の概要）

評価事業専用ホームページの紹介

<http://www.meikaikenuser.jp/userhyoka/>

<TOP 画面>

名介研
H30評価事業 実施結果 進捗状況

名古屋介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

名介研Movie
動画を観る

1 お知らせ
お知らせの詳細は、こちらにログインしてご確認ください。

2 募集要項
今年度の募集要項はこちらです

3 概要
1. 目的
事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善に繋げる。評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とする。

2. 特徴
この評価事業は、「事業者「自ら」が利用者の協力を得て、「自ら」でサービス品質を高め、「自ら」のサービスの改善に活かすことで、利用者の自立支援に繋げることが期待される事業です。事業者と利用者が協働して良質なサービスを育てていく事が可能な事業です。

3. 評価事業に参加する意義
1. 法令の遵守
介護保険法に定める「介護サービスの質の評価」を実施することができます。
2. 利用者満足度や信頼性のアップ
提供しているサービスに対する利用者の声を直接聞くことで、的確かつ迅速な対応が可能となり、利用者の満足度や信頼感をアップさせることができます。
3. 他の事業者との相对比较
評価結果を活用し、同サービスを提供している他の事業者と比較することで、サービスの相対的な位置関係を把握することができます。
4. 意識改革
事業運営における課題や改善目標が明確になることで、従業員のモチベーションの向上と新たな意識改革が図れます。
5. 事業運営における改善点の発見と改善効果の測定
自己評価を通して自己改善点を発見するとともに、利用者の評価結果と比較することで事業者自身では気づかない改善点を発見することができます。また、毎年継続して実施することで、前年度の評価結果に対して取り組んだ業務改善の効果を測定することができます。

4 過去の評価結果はNAGOYAかいこネットをご参照下さい。

5 実施スケジュール
参加事業者向け説明会（介護保険指定事業者講習会） 8月22日（水）
参加事業者向け説明会（第3回例会） 9月11日（火）
参加の申し込み 締め切り 9月28日（金）
評価票セット及び参加費請求書の発送 10月16日（水）頃
自己評価・ユーザー評価の実施
事業所調査期間 12月7日（金） 利用者返信期間 12月7日（金）
参加費支払期限 12月30日（金）
評価結果の随時 12月下旬～
公表にかかる同意書の随時、改善コメントの実施 12月下旬～平成31年1月下旬
評価結果の公表予定 平成31年6月頃から

6 リンク
名介研のご案内
名古屋市の事業者団体「名古屋介護サービス事業者連絡研究会」のホームページです。

NAGOYAかいこネットのご案内
名古屋介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業のホームページです。

7 お問い合わせ
名古屋介護サービス事業者連絡研究会 TEL：052-253-6758
メールでのお問い合わせはこちらから、

1 各種項目
1 参加申し込み
平成30年度名古屋介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価の参加申し込みはこちらから。

2
平成30年度名古屋介護サービス事業者自己評価の入力ははこちらから。

3 実施結果のダウンロード
過去の実施結果のダウンロードはこちらから。
法人内全参加事業所の実施結果の確認が出来ます。

4 進捗状況の確認
利用者評価票の回収、到着状況はこちらから。
法人内全参加事業所の回収、到着状況の確認が出来ます。

※ ②、④のアイコンは、実施期間のみ表示されます。

<参加申込画面>

1 ユーザー評価の参加申し込み 仮登録（事業者用）

ユーザー評価の参加申し込み 仮登録（事業者用）

事業者番号、サービス種別名、メールアドレスの記入をお願いします。

事業者番号 *半角

サービス種別名
01 在宅介護支援
02 訪問介護・予防専門型訪問
03 訪問入浴介護
04 訪問看護

メールアドレス *半角

メールアドレス再入力 *半角

メールアドレスで①文字の前にくる文字がA～Z、0～9以外、ユーザー評価事業で利用することが出来ません。

戻る 次へ

<自己評価実施画面>

2 共通設問

問1 契約書や重要事項説明書などの説明は、利用者や家族の立場に立った分かりやすい説明ができていますか？

できていない 1 2 3 4 5 できている

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について分かりやすく、適切に説明ができていますか？

できていない 1 2 3 4 5 できている

問3 利用者や家族に関する個人情報取り扱いについて説明はできていますか？

できていない 1 2 3 4 5 できている

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、適切に対応できていますか？

できていない 1 2 3 4 5 できている

<実施結果の確認画面>

3 実施結果のダウンロード

名古屋介護サービス事業者連絡研究会 法人一括ダウンロード

サービス種別名	事業所名	評価結果	苦情受付	個人情報	苦情対応
在宅介護支援	中区	評価結果	苦情受付	個人情報	苦情対応
訪問介護	北区	評価結果	苦情受付	個人情報	苦情対応
訪問入浴	南区	評価結果	苦情受付	個人情報	苦情対応

<進捗状況の確認画面>

4 事業所アンケートの進捗状況

法人名 名古屋介護サービス事業者連絡研究会 様

No	事業所番号	事業所名	サービス種別名	自己評価票提出	利用者提出	改善コメント提出	同意書提出
1	1234567801	神区	在宅介護支援	○	18/30		
2	1234567802	北区	訪問介護	○	2/30		
3	1234567803	南区	訪問入浴		9/30		
4	1234567804	東区	訪問看護		6/30		
5	1234567805	東区	訪問介護		18/30		
6	1234567806	神野区	通所リハビリテーション	○	2/30		
7	1234567807	神山地区	訪問入浴		9/30		
8	1234567808	南区	訪問入浴		1/15		
9	1234567809	神野区	福祉用具貸与		2/30		
10	1234567810	神野区	介護老人福祉施設		20/30		
11	1234567811	神野区	介護老人福祉施設		13/30		
12	1234567812	神野区	介護療養型医療施設	○	5/30		
13	1234567813	神山地区	特定施設入居者生活介護		10/15		
14	1234567814	名古屋	認知症対応型共同生活介護		2/9		

設問内容と評価結果イメージ

< 参考： H29 年度居宅介護支援サービスの設問 >

サービスを提供する事業者とサービスを提供される利用者双方が、同じ項目について評価を行い、双方の意識（評価）の差を比較し、その乖離部分を把握する手法となります。

自己評価票
事業者

共通設問 2/8

問1 契約書や重要事項説明書などの説明は、利用者や家族の立場に立った分かりやすい説明ができていますか？

できていない ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 5 できている

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について分かりやすくていねいに説明ができていますか？

できていない ○ 1 ○ 2 ○ 3 4 ○ 5 できている

問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて説明はできていますか？

できていない ○ 1 ○ 2 ○ 3 4 ○ 5 できている

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？

できていない ○ 1 ○ 2 3 ○ 4 ○ 5 できている

ユーザー評価票
利用者

問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？

※ 説明がなかった場合は、1に0をつけてください。

全くとらなかつた (説明がなかつた) 1 2 3 4 5 十分分かつたやすかつた

6 覚えていない

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？

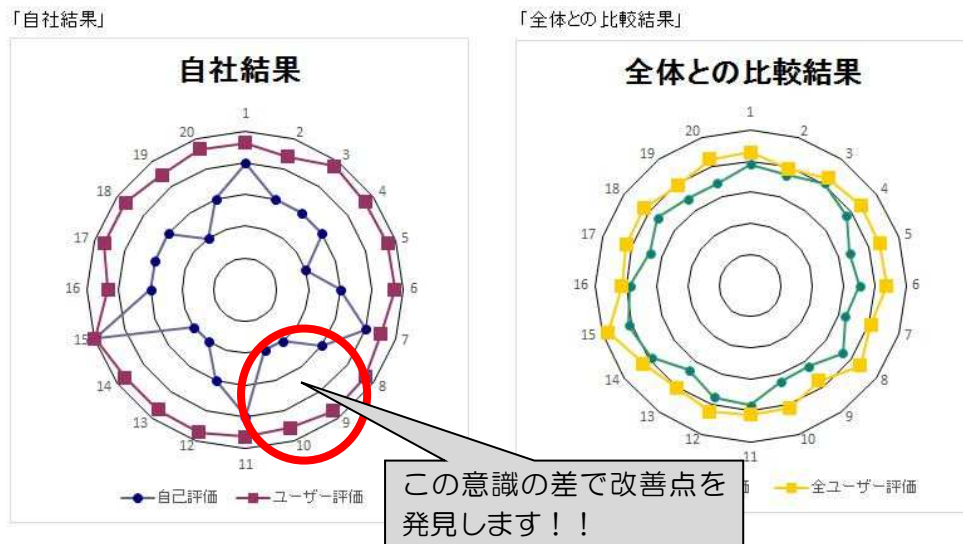
※ 説明がなかった場合は、1に0をつけてください。

全くとらなかつた (説明がなかつた) 1 2 3 4 5 十分分かつたやすかつた

6 覚えていない

< 評価結果の参考例：事業者と利用者の意識の差 >

※ H28 年度より棒グラフからレーダーチャートへ変更しました。

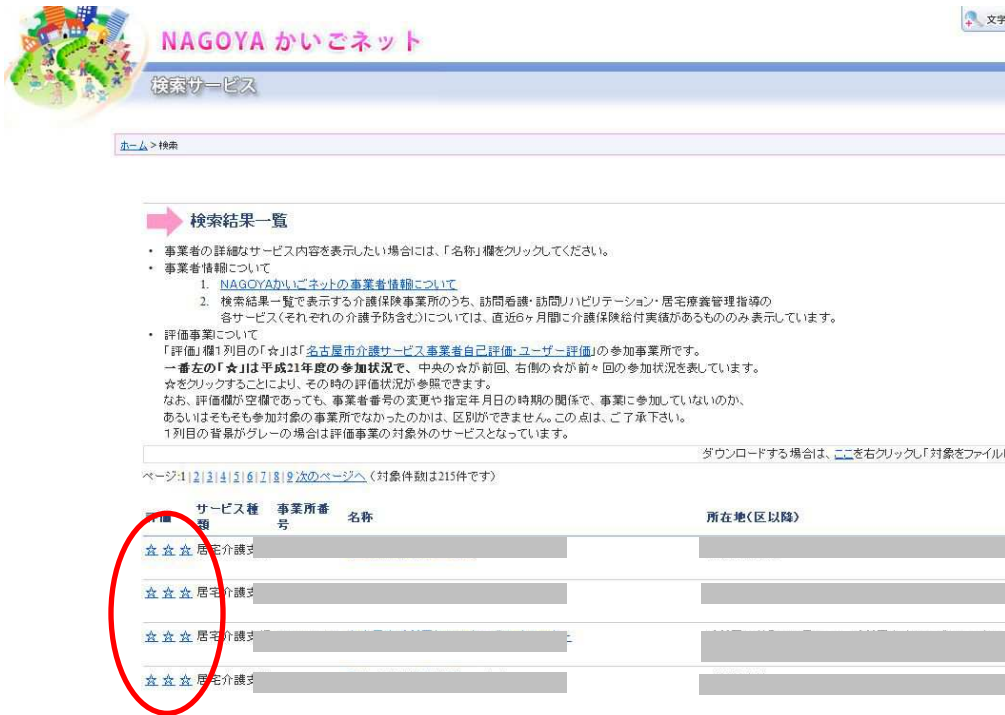


評価結果公表方法について

1. 名古屋市『NAGOYAかいごネット』に掲載

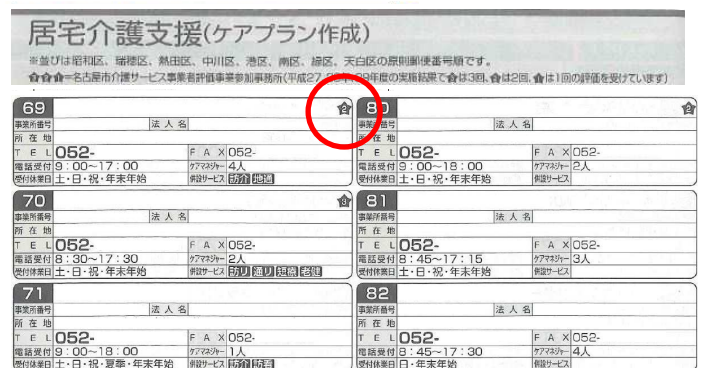
評価事業に参加した事業所別に「評価の実施結果」が掲載されます。併せて、介護サービス事業者情報検索画面において参加を表す☆マークが付加されます。(直近3カ年分)

※ 評価方法の見直しにより総合点数制となります。但し、総合点数自体が公表されることはありません。評価結果としてお渡しする「事業所別評価結果」にのみ表記されます。



2. 『居宅介護支援事業所ガイドブック』及び『ハートページ』に☆マーク表示

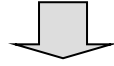
要介護認定の申請の際に配布する「居宅介護支援事業所ガイドブック」と「ハートページ」に☆マークが付加されます。



3. 区の福祉課等の窓口に「評価結果」閲覧用ファイルを配置

実施スケジュール

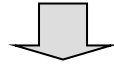
参加事業者向け説明会 8月22日(水) ※平成30年度介護保険指定事業者講習会にて
9月11日(火) ※名介研第3回例会にて



参加の申し込み 最終締切 9月28日(金)

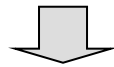
申込後、登録メールアドレスへ
「ログインID・パスワード」送信

申込方法は、P.12~を参照

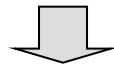


※ 申込締切厳守

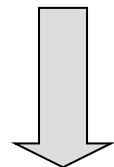
利用者評価票及び参加費請求書等の発送 10月18日(木)頃



自己評価・ユーザー評価の実施
事業所・利用者返信期限 12月7日(金)



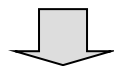
参加費支払期限 11月30日(金)



← 登録メールアドレス宛に「評価結果に関するお知らせ」を送信
(閲覧可能日の1週間前を目処に)

← 登録メールアドレス宛に「同意に関するお知らせ」を送信
(同意確認期限1週間前を目処に)

評価結果 Web 閲覧及び公表にかかる同意の確認
改善コメントの Web 実施 平成30年12月下旬～平成31年1月下旬



評価結果の公表予定 平成31年6月頃

<公表内容>

- 事業者自己評価の結果は、同意の如何を問わず各評価項目の評価結果をそのまま公表します。
- ユーザー評価の結果は、同意確認をいただいたものに限り、評価結果を公表します。
- 改善方策に関するコメントについては、同意確認がある場合に限り公表します。
- 指定期日内に参加費のお支払いがない場合は、参加表示ができない場合があります。

<公表方法> ※ P.8 参照

- 『NAGOYA かいごネット』に評価結果を掲載。
- 市民閲覧用として、区役所福祉課等に「参加事業所別評価の実施結果」を配置。
- 『平成31年版名古屋市居宅介護支援事業所ガイドブック』及び『ハートページ』に参加事業所を☆表示。

※ 2019年5月1日以降は、平成31年の年号が変更となります。

参加費用

本事業は、貴事業所の実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用も異なります。下記一覧をご確認の上、お申込をお願いします。

※実利用者数は、お申込みいただく日の直近3ヶ月の平均の人数を目安に算出下さい。

＜サービス別お申込み一覧＞

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス [訪問介護 (予防専門型)・訪問入浴・訪問看護]	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス [通所介護 (地域密着型・認知症対応型)・ (予防専門型通所サービス)・通所リハビリテーション]	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス [短期入所生活介護・短期入所療養介護]	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス [介護老人福祉施設 (地域密着型)・介護老人保健施設] [介護療養型医療施設・介護医療院]	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護 [介護付きホーム] (地域密着型)	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護 (看護小規模多機能型含む)	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [ミニデイ型通所サービス] [運動型通所サービス]		費用⑥参照	

※ 次ページより参加サービス別の費用をご確認下さい。

参加費用①

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は、 30人 です。 31人以上のユーザーに調査を希望される場合は、 右記の追加費用にて対応いたします。 (例) 追加費用 ※ 名介研正会員の場合 12,000円 + (300円 × 追加利用者数)	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

参加費用②

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、 15人 です。 16人以上のユーザーに調査を希望される場合は、 参加費用①にてお申込み下さい。	
名介研非会員	9,000円		

※ 参加費用①、②共にユーザー数が30名または、15名に満たない場合でも選択可能です。
ただし、参加費用の減額はありませぬ。ご了承下さい。

参加費用③ 認知症対応型共同生活介護

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護（看護小規模多機能型含む）

費用区分	登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
④	15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、 25人 です。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、 10人 となります。
		名介研非会員	13,000円	
⑤	14名以下	名介研正会員	6,000円	
		名介研非会員	7,000円	

参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス

⑥	今年度 他のサービスで ユーザー評価に 参加している	名介研正会員	はじめての参加	無料	ユーザー（利用者）の 基本人数は、 10人 で す。11人以上のユーザー に調査を希望される 場合は、右記の追加費 用にて対応いたしま す。	300円 /人
		名介研非会員	はじめての参加	無料		400円 /人
		名介研正会員	2回目以降の参加 ※1	3,000円		300円 /人
		名介研非会員	2回目以降の参加 ※1	4,000円		400円 /人
	今年度 ユーザー評価に 参加していない	名介研正会員		6,000円		300円 /人
		名介研非会員		7,000円		400円 /人

※1 介護予防・生活支援サービスの事業所において、今年度はじめて2事業所分参加される場合は、片方の事業所の参加費用は無料となります。もう一方の参加費は、2回目以降の参加費用と同様です。

参加申込方法

下記サイトにアクセスいただき、お申込ください。

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

<http://meikaikenuser.jp/userhyoka/>

<TOP 画面>

① 評価事業ホームページ内にある「参加申し込み」ボタンをクリックします。

ここをクリックします。

<ユーザー評価の参加申し込み 仮登録>

② 下記必要事項を入力、選択し、「次へ」をクリックして下さい。

- 事業所番号（23 から始まる 10 桁の数字）
 - サービス種別名
 - メールアドレス ※ 再入力含む
- ※ 評価の実施に関する連絡は全て、こちらにご入力いただくメールアドレス宛てにいたします。メールのチェックが行き届くアドレスをご入力下さい。

<仮申込み内容の確認画面>

③ 仮登録した内容を確認し、「送信」ボタンをクリックします。

<留意事項>

1. 複数のサービスや事業所（施設）を運営している法人・団体様がお申込みいただく場合は、下記申込ページ内（P.12）にある専用シートをご利用願います。
※ 1サービス毎のお申込みも可能です。

⑤ ユーザー評価の参加申し込み（事業者用）

○ ユーザー評価の参加申し込み（事業者用）

事業所番号、サービス種別名、メールアドレスの記入をお願いいたします。

事業所番号

サービス種別名
01 居宅介護支援
02 訪問介護
03 訪問入浴介護
04 訪問看護

メールアドレス

メールアドレス再入力

法人一括で申し込みをする場合、
こちらよりExcelファイルをダウンロードして下さい。
記入後は名介研事務局「meikaiken@ia2.itkeeper.ne.jp」
まで送信をお願いします。



↑ 複数事業所申込シートはこちら

2. 名介研賛助会員（個人会員）の所属事業所が参加する場合、参加費が非会員扱いとなります。ご了承ください。

最終申込み期限 : 9月28日（金）必着

参加費振込期限 : 11月30日（金）

※ 評価票のセットに同封致します請求書より、参加費用をお振込ください。
尚、評価票発送後のキャンセルは参加費用をご負担いただきます。ご了承ください。

お問合せ先

ご不明な点がございましたら、名介研事務局まで

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 事務局
TEL (052) 253-6758 (平日 8:30~17:30)
E-mail meikaiken@ia2.itkeeper.ne.jp