

## 4 地域支えあい事業

### <調査概要>

調査対象者：平成30年4月～8月中にサービスを利用された方  
 (各月の利用実績において、利用順に2名ずつを対象としたもの(各区上限10名)。2区について、5か月で利用人数10人に満たなかったことから、対象は147人)

調査依頼数：147人

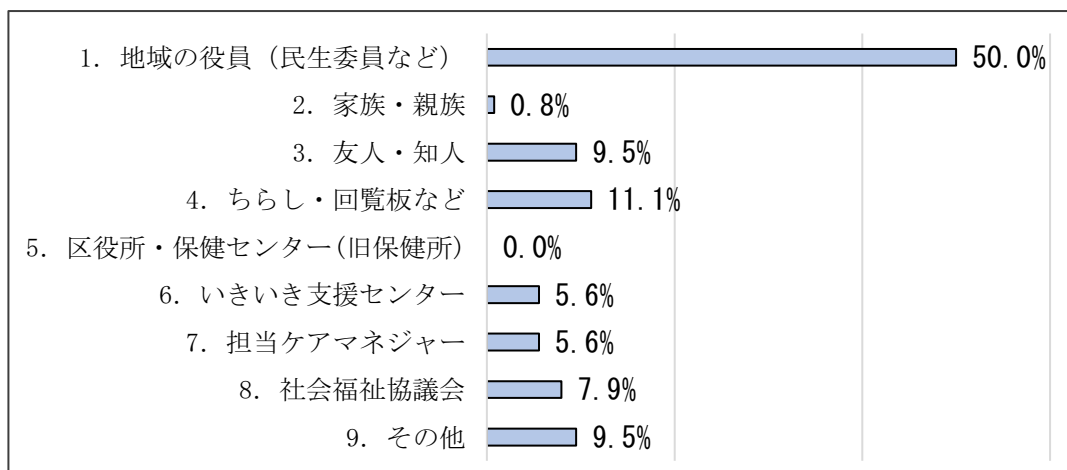
調査時期：平成30年11月13日(火)～平成30年12月21日(金)

調査方法：手渡し(返信用封筒付き)

回答者数：116人(回答率78.9%)

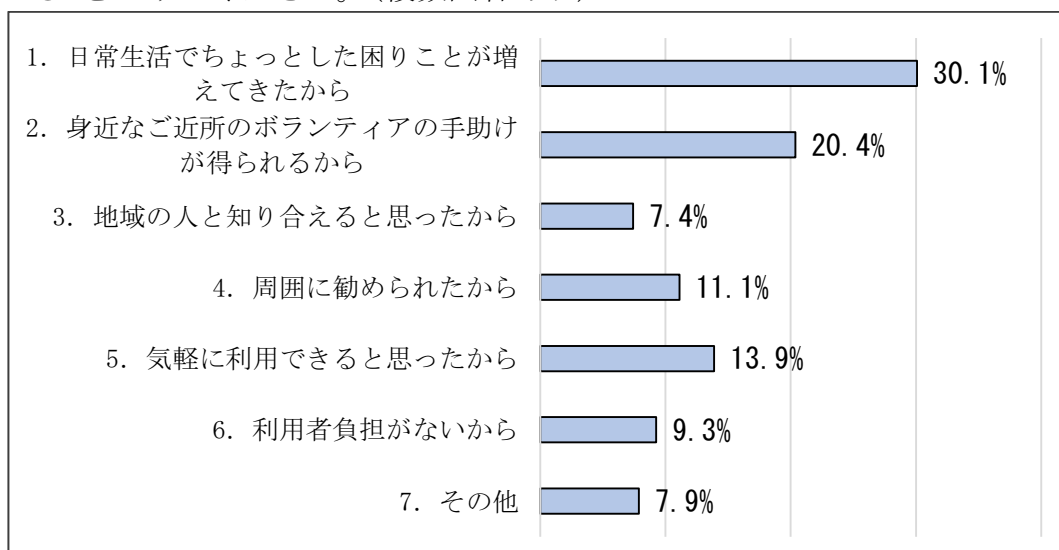
### <アンケート(1)～(11)>

(1) 地域支えあい事業をどこからお知りになりましたか。(複数回答あり)



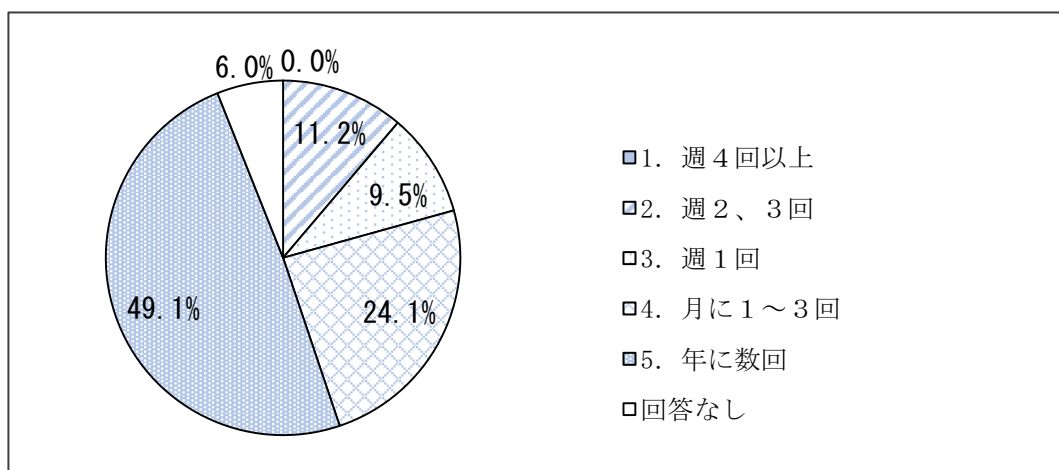
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	63	1	12	14	0	7	7	10	12	126
割合	50.0%	0.8%	9.5%	11.1%	0.0%	5.6%	5.6%	7.9%	9.5%	100.0%

(2) 地域支えあい事業を利用した動機や理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



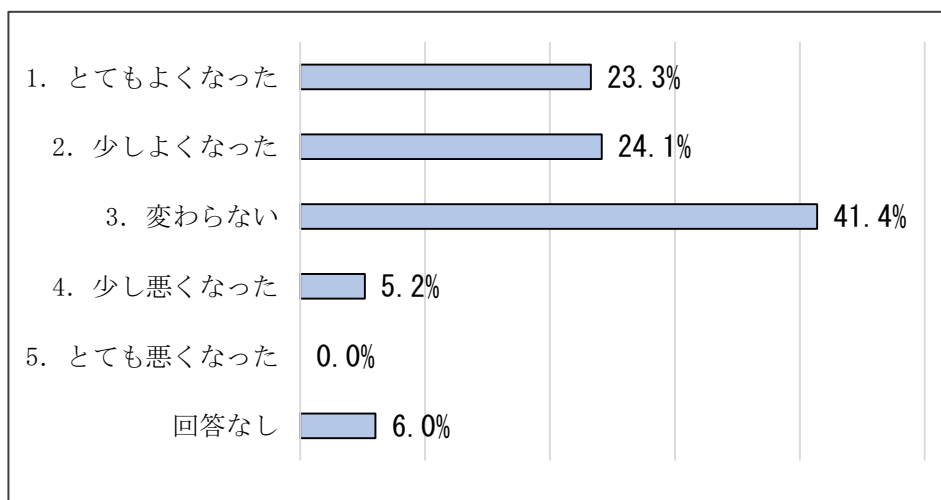
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	65	44	16	24	30	20	17	216
割合	30.1%	20.4%	7.4%	11.1%	13.9%	9.3%	7.9%	100.0%

(3) 地域支えあい事業をどのくらいの頻度で利用していますか。



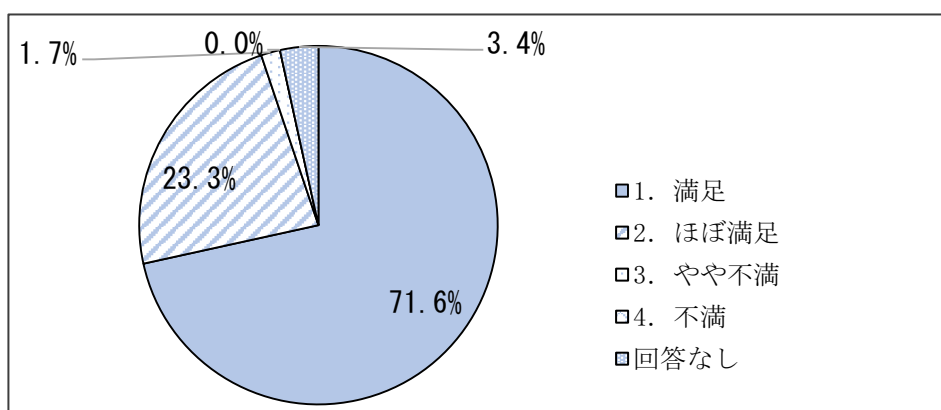
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	0	13	11	28	57	7	116
割合	0.0%	11.2%	9.5%	24.1%	49.1%	6.0%	100.0%

(4) 地域支えあい事業を利用する前と比べて、現在のあなたの健康状態はいかがですか。



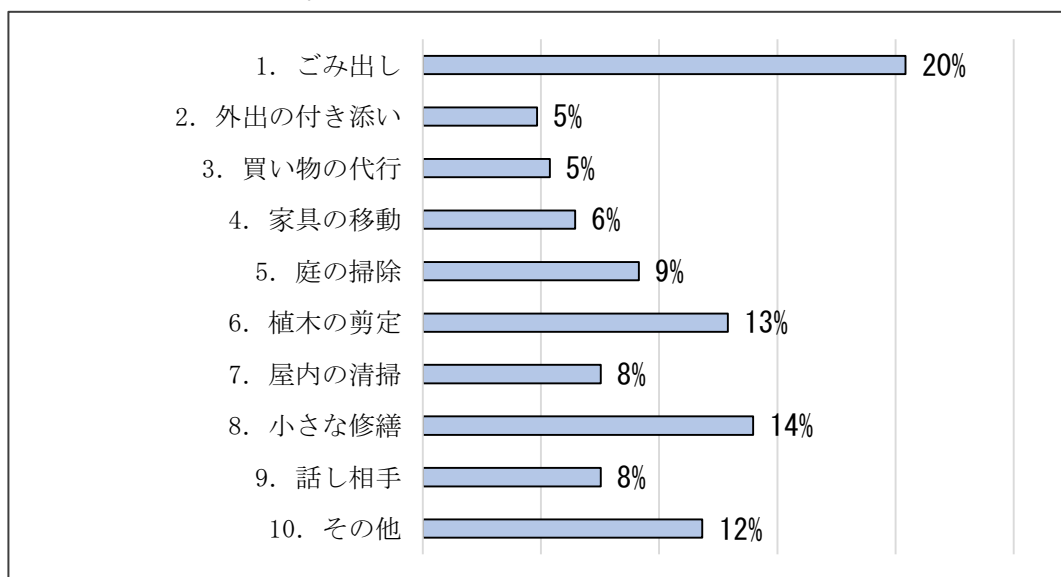
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	27	28	48	6	0	7	116
割合	23.3%	24.1%	41.4%	5.2%	0.0%	6.0%	100.0%

(5) 地域支えあい事業を利用して満足していますか。



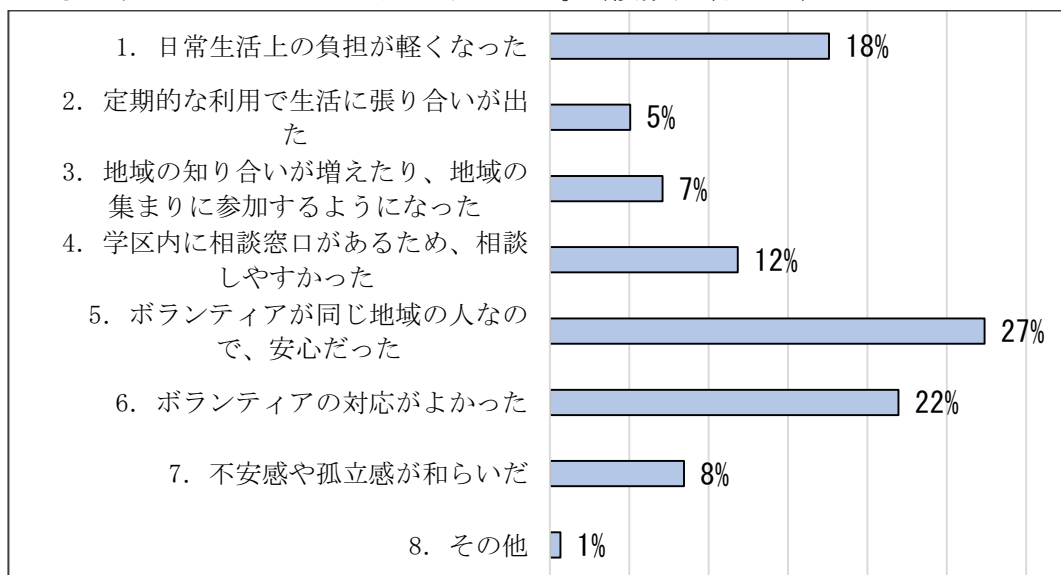
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	83	27	2	0	4	116
割合	71.6%	23.3%	1.7%	0.0%	3.4%	100.0%

(6) あなたは、どのような手助けを利用していますか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



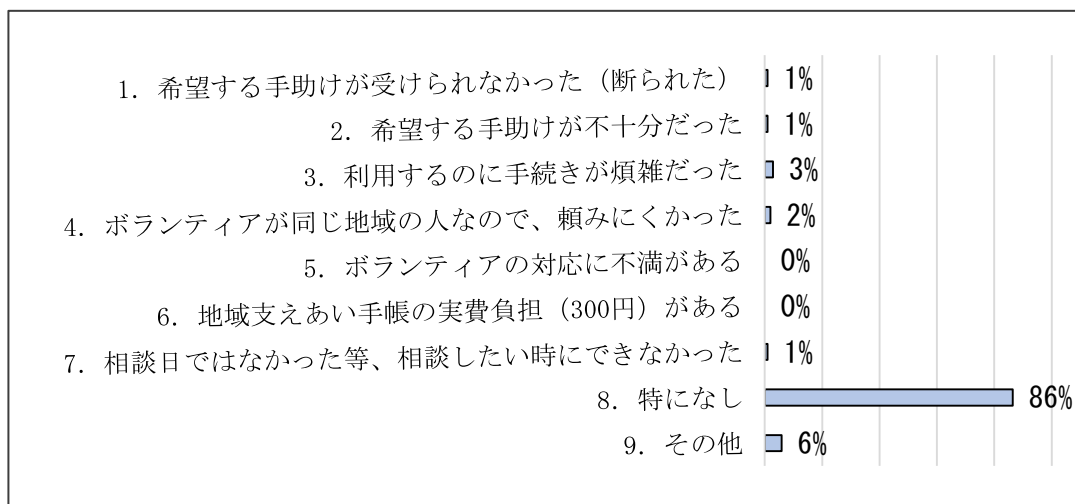
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	合計
回答数	38	9	10	12	17	24	14	26	14	22	186
割合	20%	5%	5%	6%	9%	13%	8%	14%	8%	12%	100%

(7) 地域支えあい事業を利用して良かったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



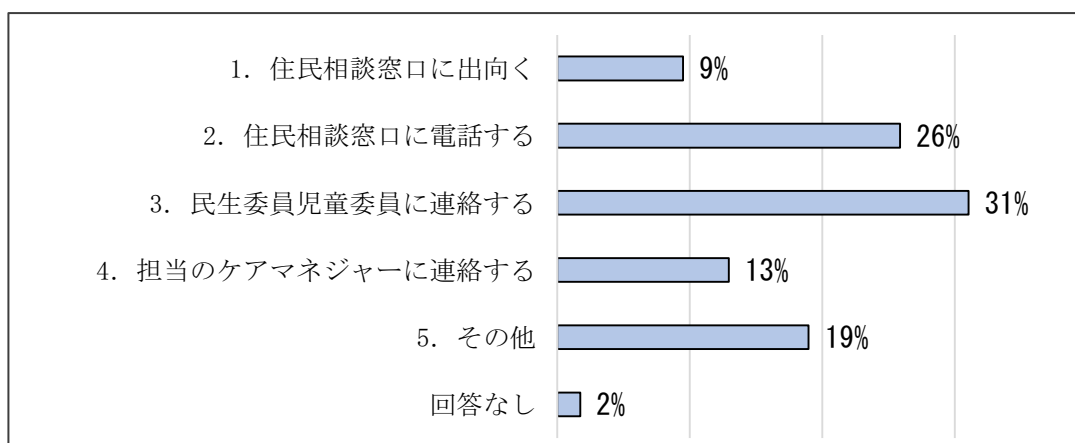
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	52	15	21	35	81	65	25	2	296
割合	18%	5%	7%	12%	27%	22%	8%	1%	100%

(8) 地域支えあい事業で改善した方がいいことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



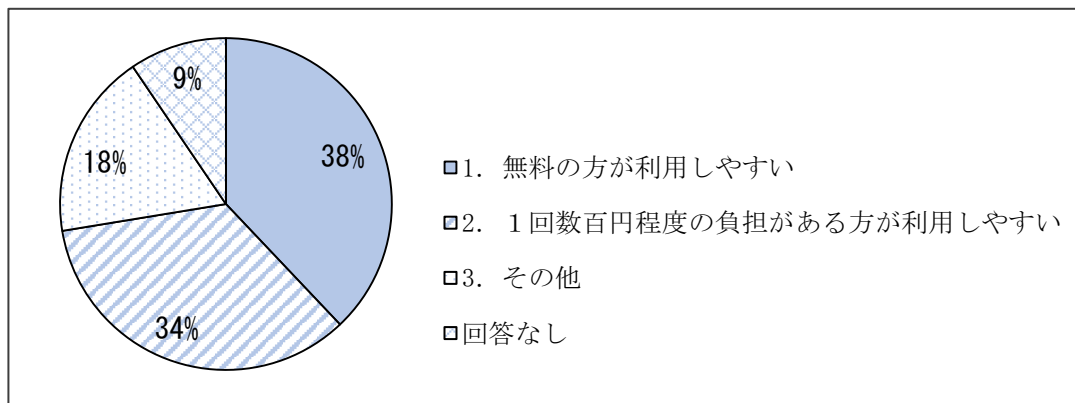
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	1	1	3	2	0	0	1	89	6	103
割合	1%	1%	3%	2%	0%	0%	1%	86%	6%	100%

(9) 手助けを利用する際に、主にどのような方法で連絡をしていますか。



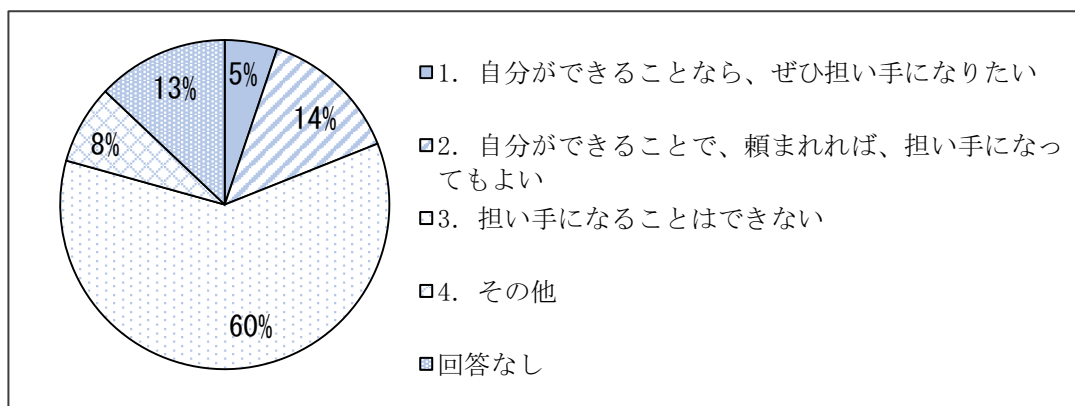
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	11	30	36	15	22	2	116
割合	9%	26%	31%	13%	19%	2%	100%

(10) 地域支えあい事業の利用料について教えてください。



項目	1	2	3	回答なし	合計
回答数	44	40	21	11	116
割合	38%	34%	18%	9%	100%

(11) 地域支えあい事業では、手助けを受けている方も、できる範囲で助け合いの担い手（ボランティア）になることができます。担い手になることについて教えてください。



項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	6	16	70	9	15	116
割合	5%	14%	60%	8%	13%	100%