

1 生活支援型訪問サービス

<調査概要>

調査対象者：令和2年4月～令和2年8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：1,000人（上記調査対象者より無作為抽出）

調査時期：令和2年11月27日（金）～令和2年12月25日（金）

調査方法：郵送による（返信用封筒付き）

回答者数：587人（回答率58.7%）

（注）割合については、それぞれ四捨五入しているため、合計とは一致しないものがある。

<調査対象>

（年齢）

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	回答なし	合計
回答数	3	13	50	78	155	191	88	9	587
割合	0.5%	2.2%	8.5%	13.3%	26.4%	32.5%	15.0%	1.5%	100.0%

（居住区）

	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区
回答数	33	20	53	30	37	30	26	30	27
割合	5.6%	3.4%	9.0%	5.1%	6.3%	5.1%	4.4%	5.1%	4.6%
	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	回答なし	合計
回答数	70	37	45	23	69	8	45	4	587
割合	11.9%	6.3%	7.7%	3.9%	11.8%	1.4%	7.7%	0.7%	100.0%

（認定区分）

	事業対象者	要支援1	要支援2	回答なし	合計
回答数	57	262	216	52	587
割合	9.7%	44.6%	36.8%	8.9%	100.0%

（利用状況）

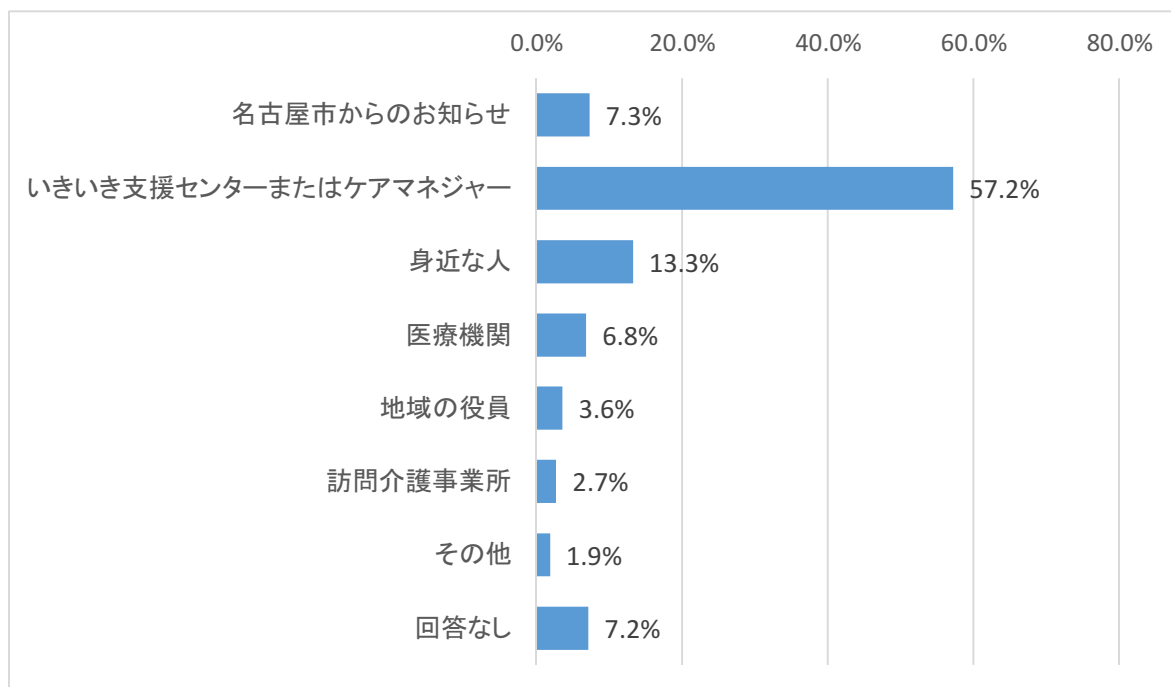
	利用している	利用していない	回答なし	合計
回答数	542	31	14	587
割合	92.3%	5.3%	2.4%	100.0%

（利用期間）

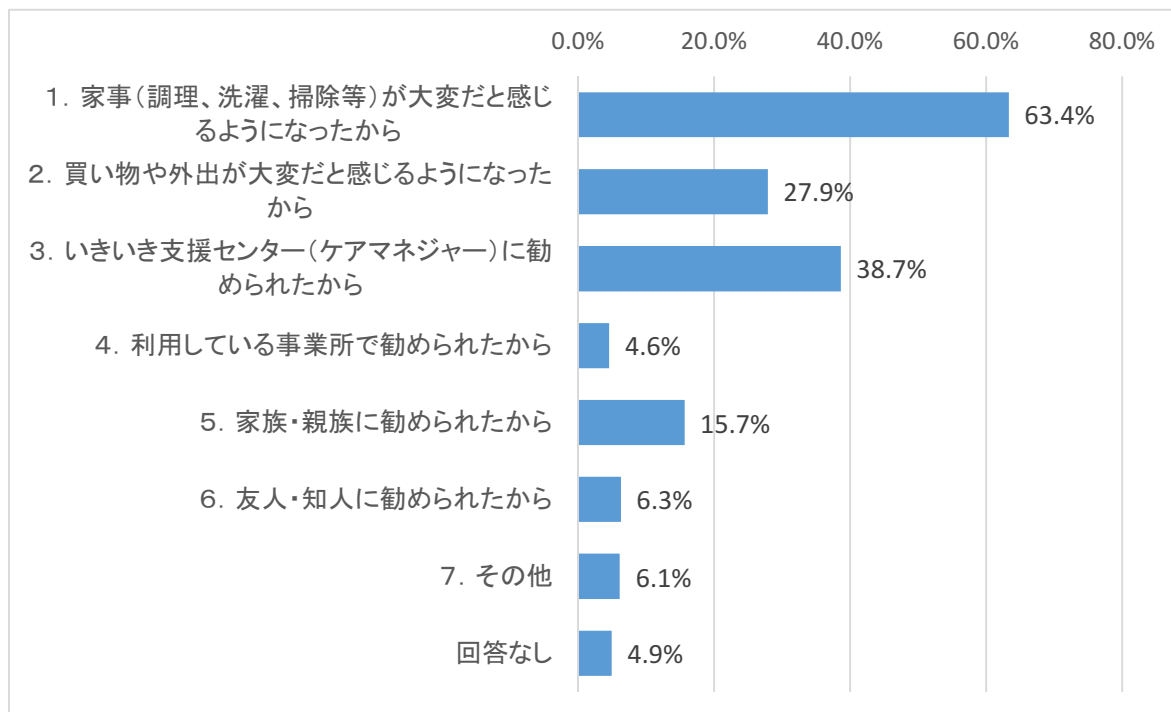
	6か月未満	6～12か月	12か月以上	回答なし	合計
回答数	43	85	411	48	587
割合	7.3%	14.5%	70.0%	8.2%	100.0%

<アンケート（１）～（１１）>

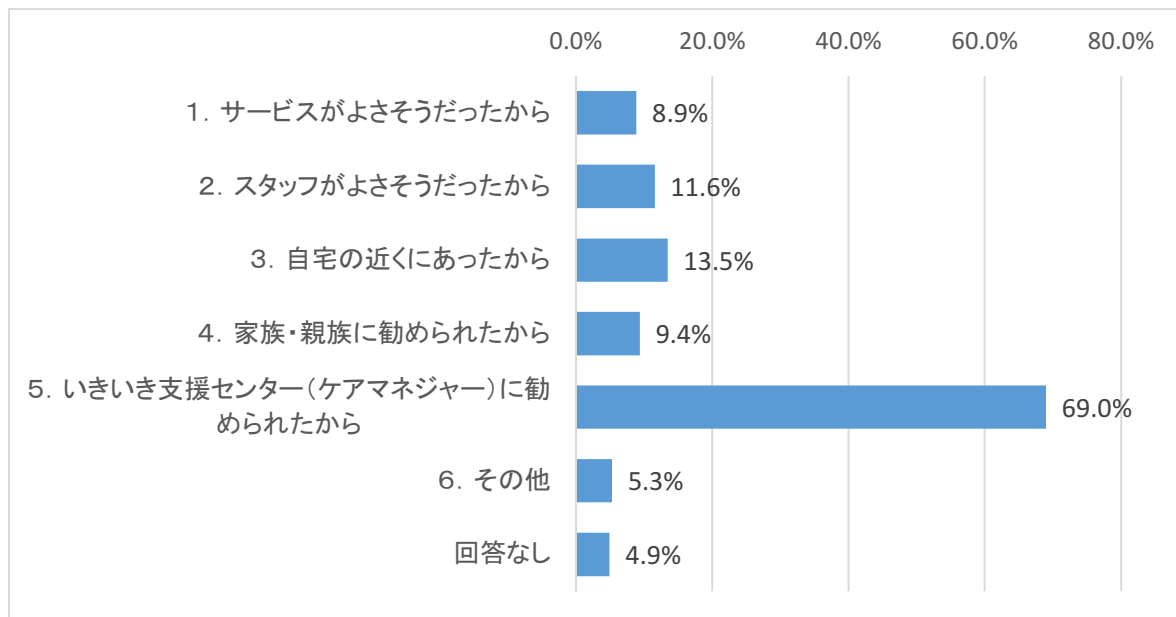
（１）生活支援型訪問サービスをどこからお知りになりましたか。（単数回答、N=587）



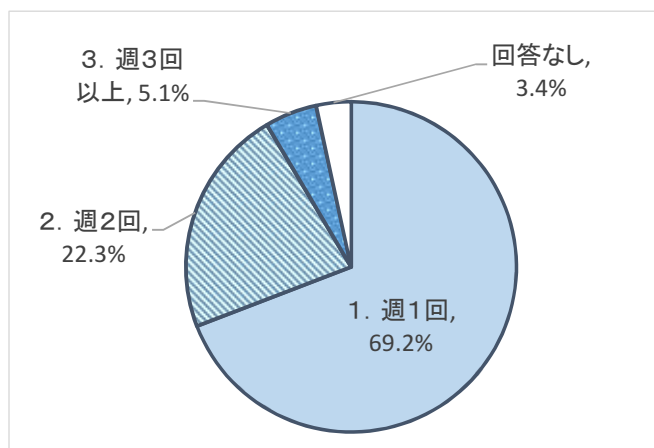
（２）生活支援型訪問サービスを利用した動機や理由は何ですか。（複数回答、N=587）



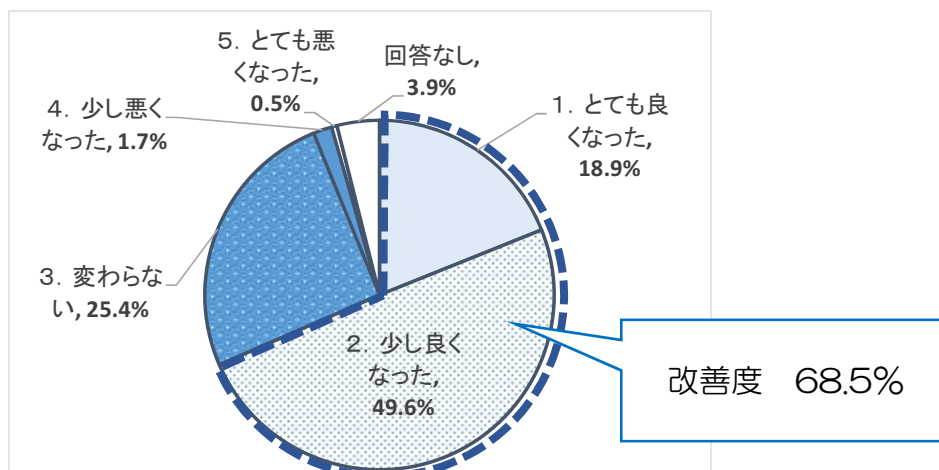
(3) 現在利用している事業所を選んだ理由は何ですか。(複数回答、N=587)



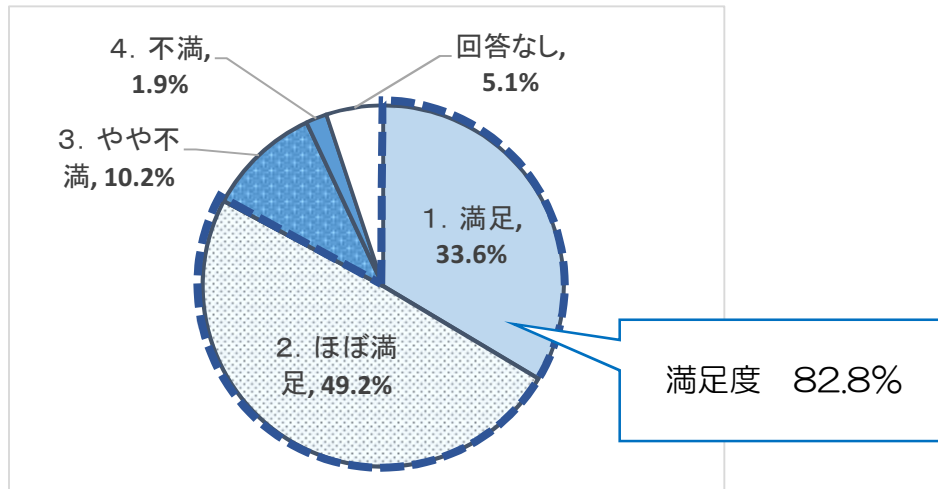
(4) 生活支援型訪問サービスを週に何回利用していますか。(単数回答、N=587)



(5) 生活支援型訪問サービスを利用する前と比べて、現在のあなたの健康状態はいかがですか。(単数回答、N=587)



(6)あなたは、生活支援型訪問サービスを利用して満足していますか。(単数回答、N=587)

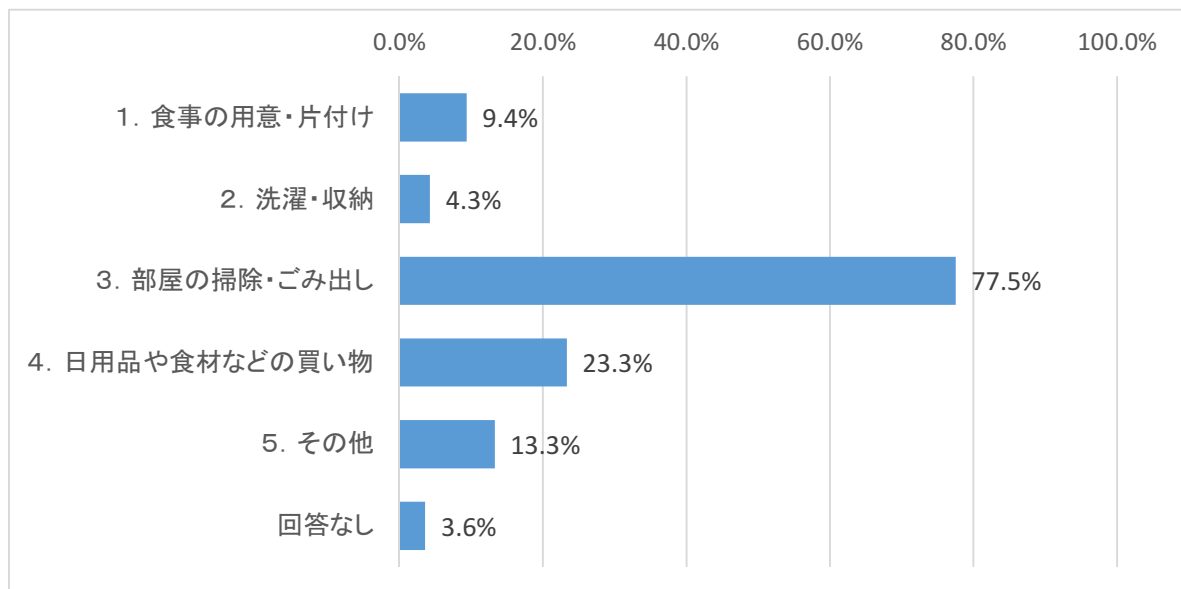


◆認定区分別

	満足度	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答なし	合計
基本チェック リストによる 事業対象者	52	20	32	3	0	2	57
	91.2%	35.1%	56.1%	5.3%	0.0%	3.5%	100%
要支援1	216	92	124	28	6	12	262
	82.4%	35.1%	47.3%	10.7%	2.3%	4.6%	100%
要支援2	178	64	114	24	2	12	216
	82.4%	29.6%	52.8%	11.1%	0.9%	5.6%	100%
回答なし	40	21	19	5	3	4	52
	76.9%	40.4%	36.5%	9.6%	5.8%	7.7%	100%
合計	486	197	289	60	11	30	587
	82.8%	33.6%	49.2%	10.2%	1.9%	5.1%	100%

※満足度は、「満足」「ほぼ満足」の合計値

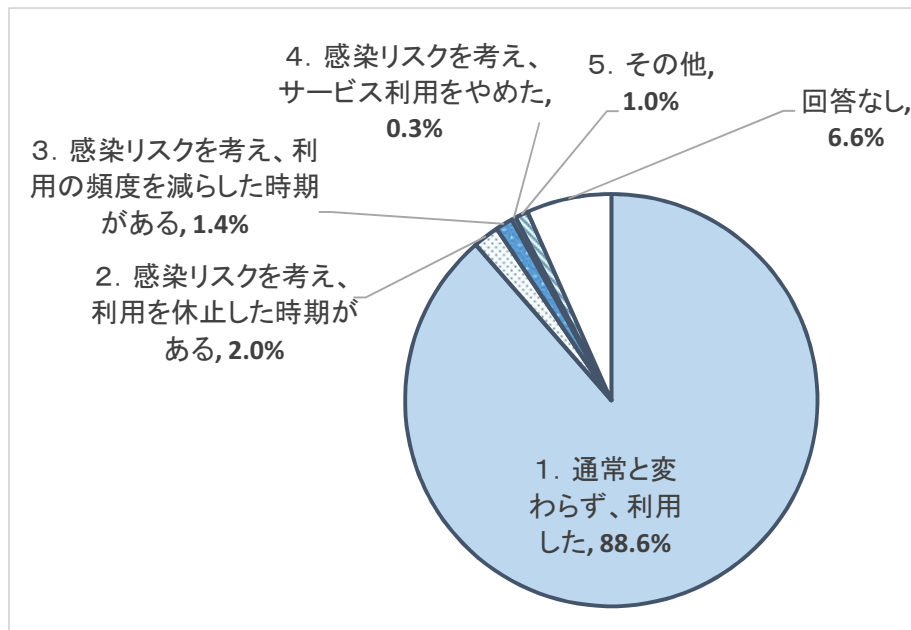
(7) あなたは、どのようなサービスを利用していますか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答、N=587)



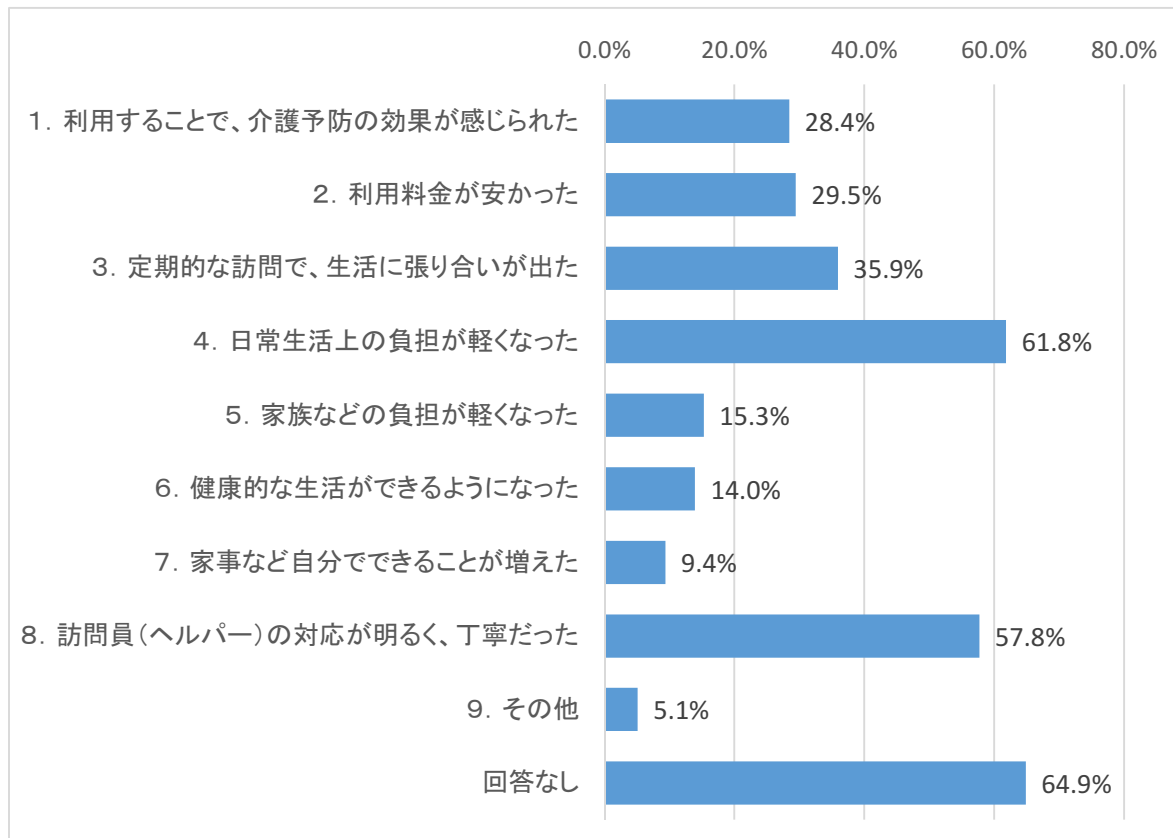
◆年齢別

	食事の用意・片付け	洗濯・収納	部屋の掃除・ごみ出し	日用品や食材などの買い物	その他	回答なし	回答者数
64歳以下	1	1	1	0	0	1	3
	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	100%
65～69歳	1	1	8	4	2	1	13
	7.7%	7.7%	61.5%	30.8%	15.4%	7.7%	100%
70～74歳	7	2	31	21	10	2	50
	14.0%	4.0%	62.0%	42.0%	20.0%	4.0%	100%
75～79歳	7	5	62	16	8	3	78
	9.0%	6.4%	79.5%	20.5%	10.3%	3.8%	100%
80～84歳	9	4	125	38	21	5	155
	5.8%	2.6%	80.6%	24.5%	13.5%	3.2%	100%
85～89歳	18	9	152	39	23	7	191
	9.4%	4.7%	79.6%	20.4%	12.0%	3.7%	100%
90歳以上	10	3	68	18	11	2	88
	11.4%	3.4%	77.3%	20.5%	12.5%	2.3%	100%
回答なし	2	0	8	1	3	0	9
	22.2%	0.0%	88.9%	11.1%	33.3%	0.0%	100%
合計	55	25	455	137	78	21	587
	9.4%	4.3%	77.5%	23.3%	13.3%	3.6%	100%

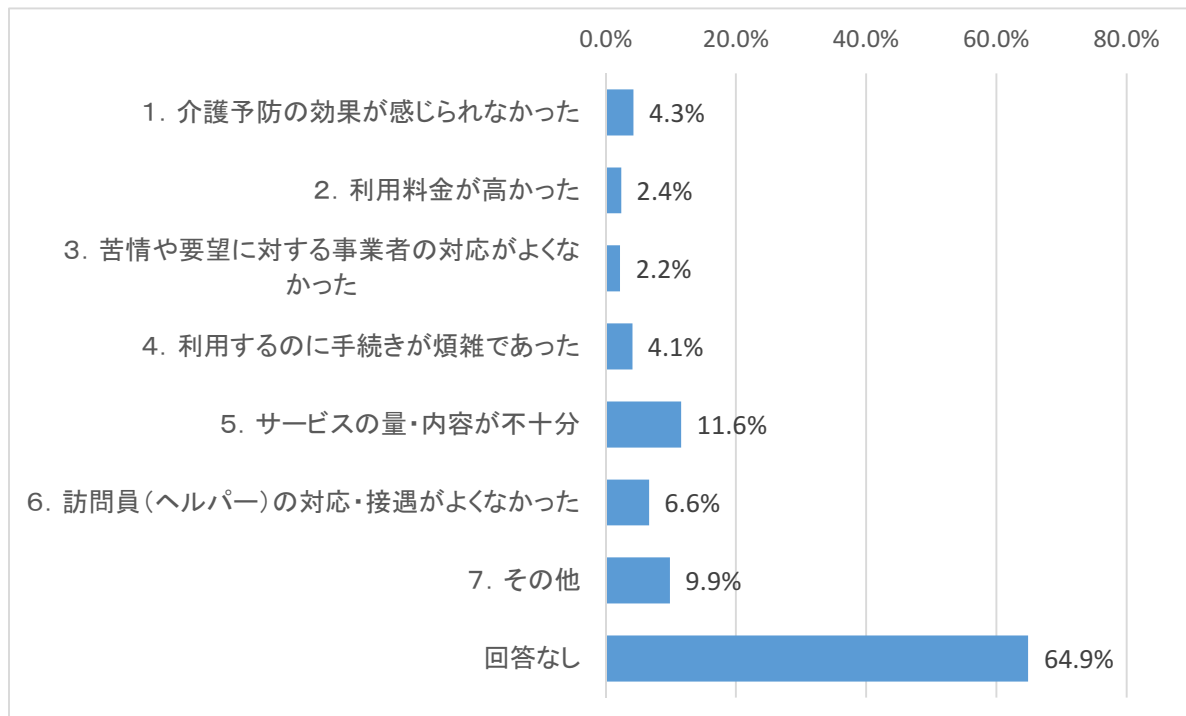
(8) 新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、生活支援型訪問サービス利用の頻度等に変化はありましたか。(単数回答、N=587)



(9) 生活支援型訪問サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。(複数回答、N=587)



(10) 生活支援型訪問サービスを利用して良くなかったことがあれば教えてください。(複数回答、N=587)



(11) (現在利用していない方) 生活支援型訪問サービスを、現在利用していない理由を教えてください。(複数回答、N=31)

