
居宅介護支援

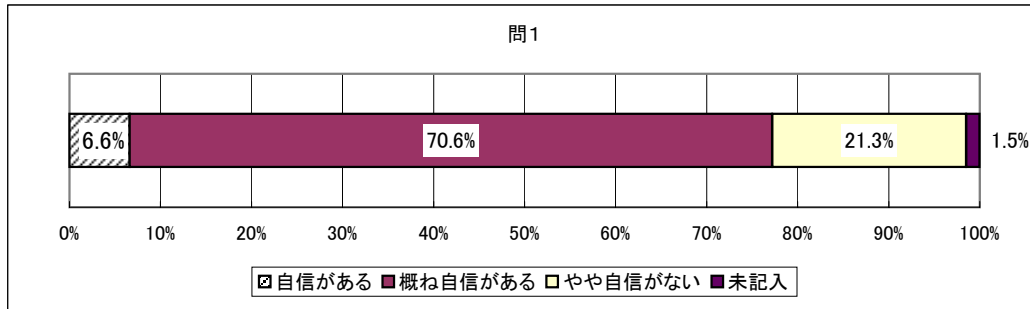
— 事業者自己評価 —

居宅介護支援 一事業者自己評価一

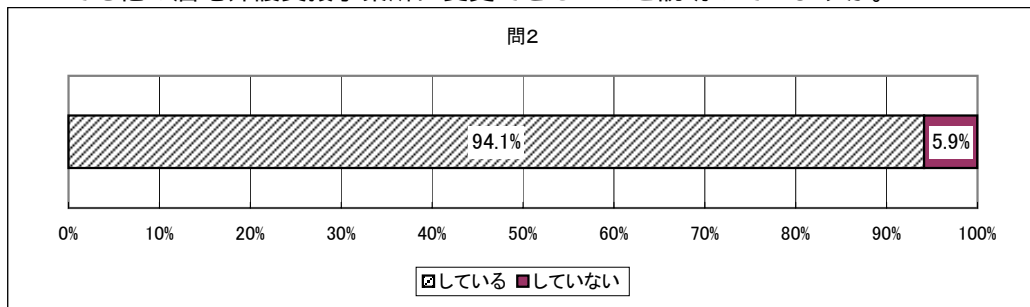
| | | | |
|-----|---------|-----|--------|
| 記入者 | 管理者 | 52 | 38.2% |
| | ケアマネジャー | 61 | 44.9% |
| | P | 18 | 13.2% |
| | 未記入 | 5 | 3.7% |
| | 合計 | 136 | 100.0% |

| | | | |
|-----|--------|--------|-------|
| 参加率 | 利用者数 | 14,443 | 25.3% |
| | 参加利用者数 | 3,650 | |

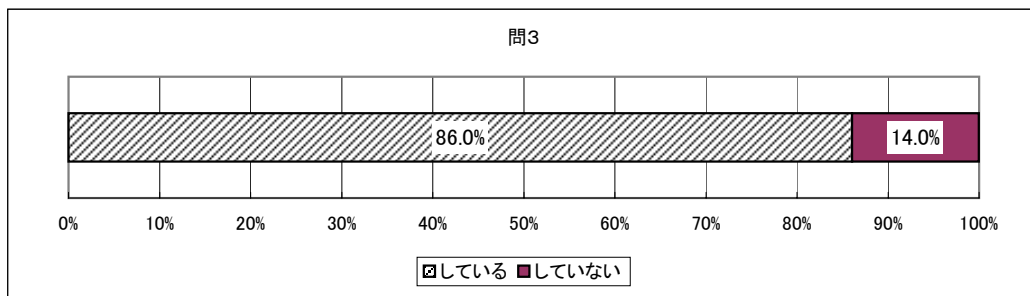
問1 契約書や重要事項説明書などの説明に満足していただいていますか。(1.85点)



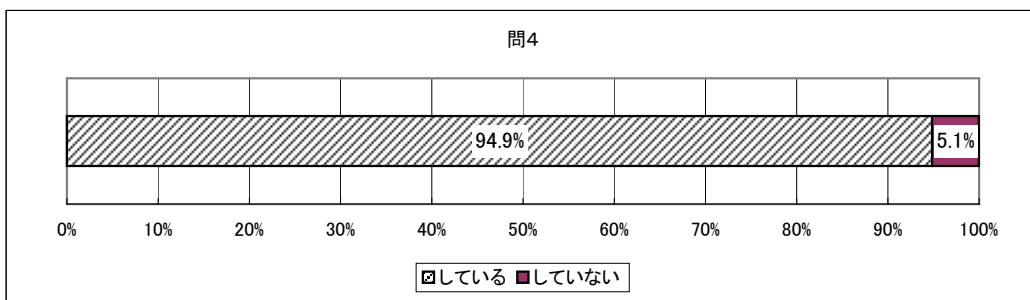
問2 いつでも他の居宅介護支援事業所に変更できることを説明していますか。



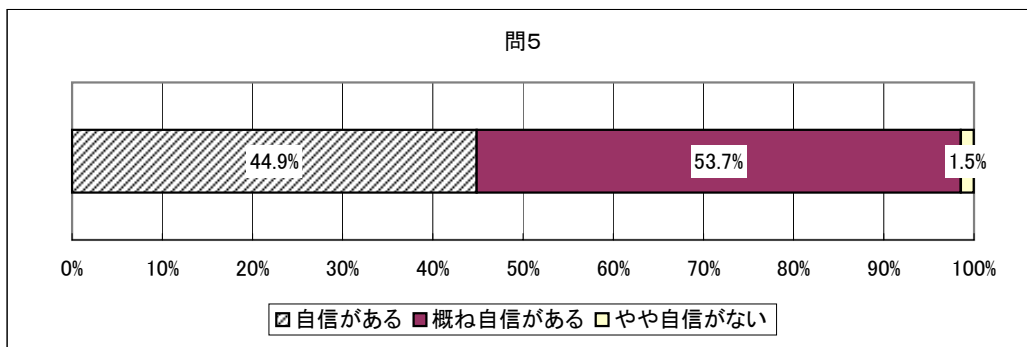
問3 苦情の申し立て窓口(居宅介護支援事業所の相談窓口、市区町村の窓口、国保連合会など)について十分に説明していますか。



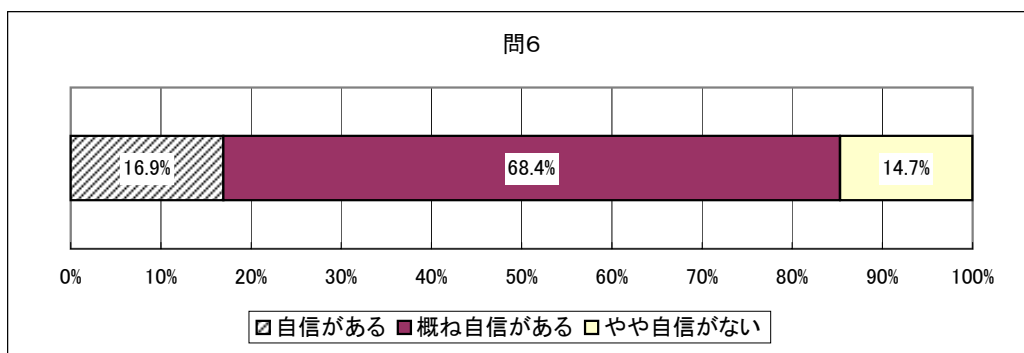
問4 利用者や家族に関する情報を同意なしに他人に話さないことを十分に説明していますか。



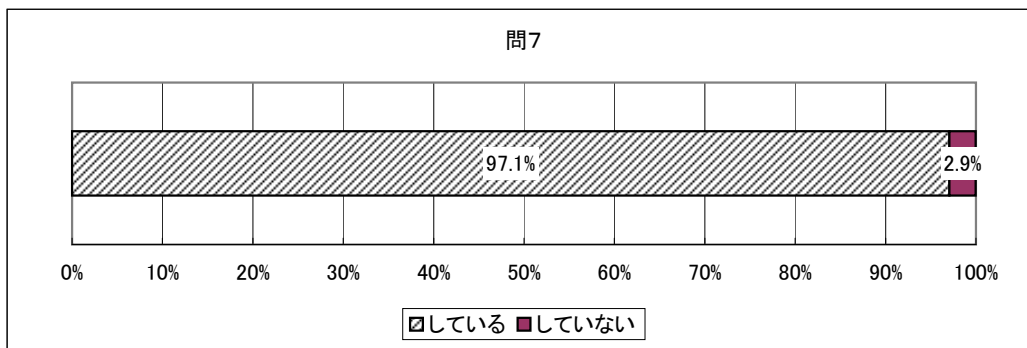
問5 ケアプランには、ご本人やご家族の希望を十分に取り入れていますか。
(2 . 4 3 点)



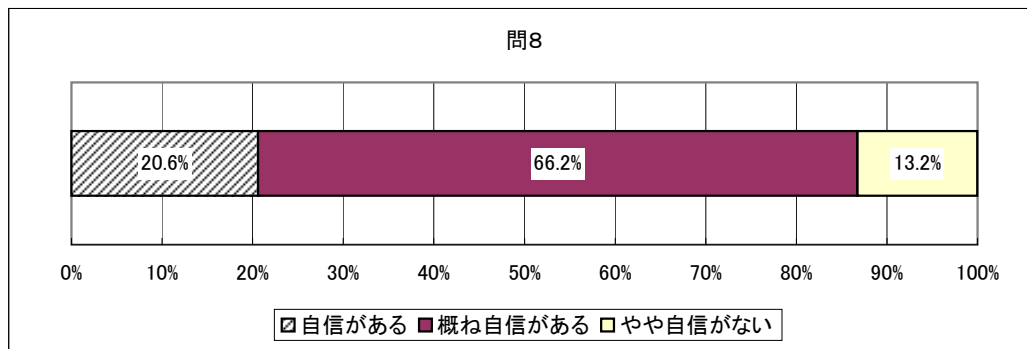
問6 ケアプランには、専門家としての意見や見解もよく反映させていますか。
(2 . 0 2 点)



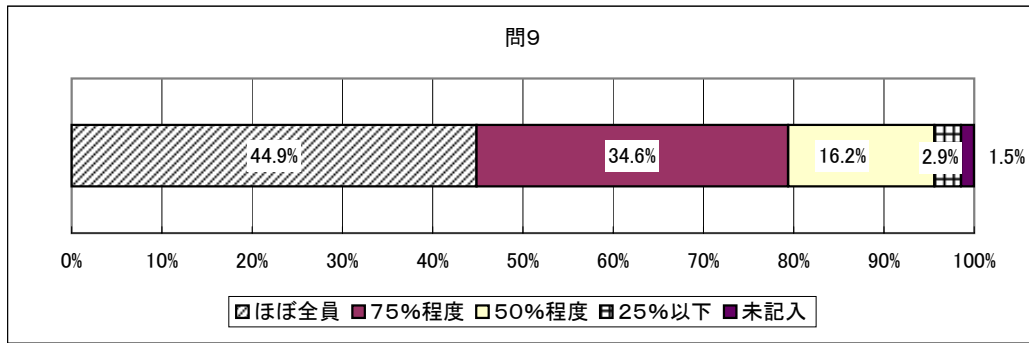
問7 介護サービスはどこの事業者を使っても構わないことを説明していますか。



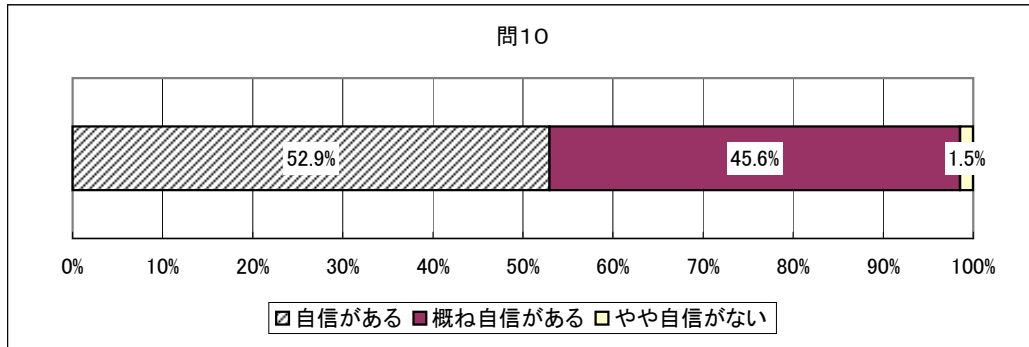
問8 サービス利用表・別表の内容を詳しく説明していますか。(2 . 0 7 点)



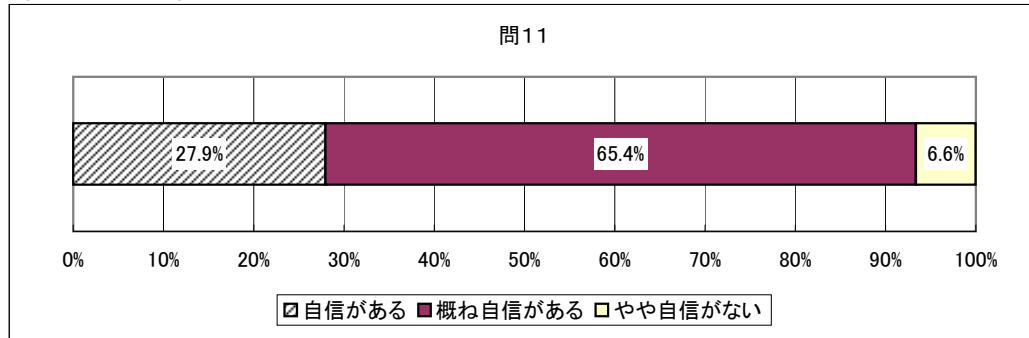
問9 どの位の利用者に対し、毎月1回以上、お宅を訪問し、ご本人の状態の変化やサービス提供状況の確認をしていますか。



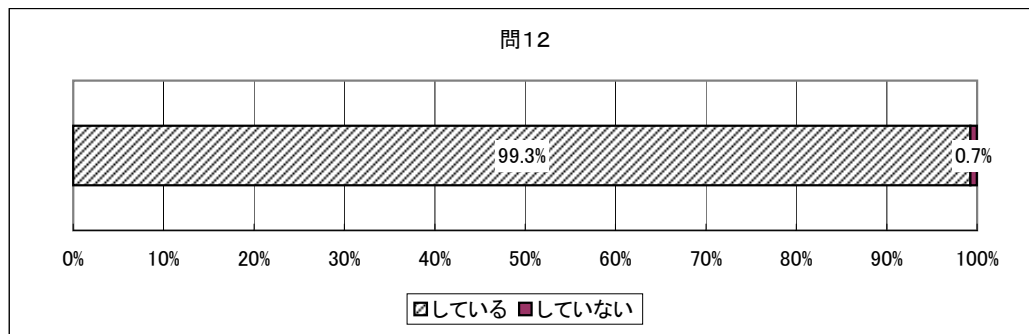
問10 ご本人やご家族が急なサービス変更を申し出たとき、丁寧・迅速に対応していますか。(2.51点)



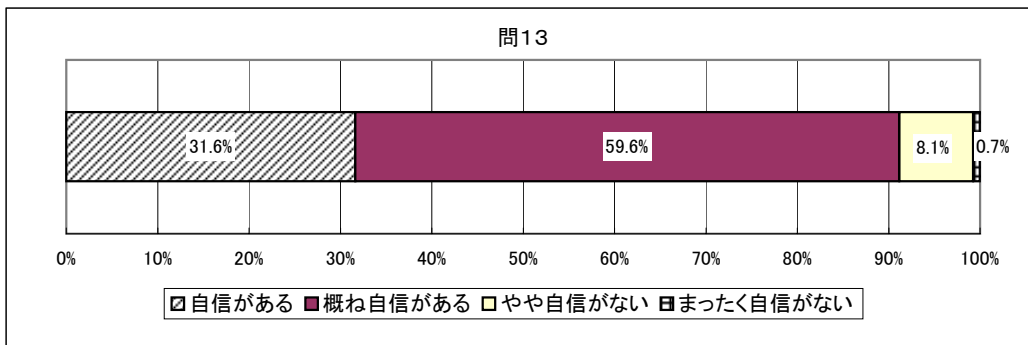
問11 ご本人やご家族がサービス提供事業者に対する不満・苦情を申し出たとき、事実をよく確認し、サービス提供事業者に改善をさせるなど、不満や苦情の解決をしていますか。(2.21点)



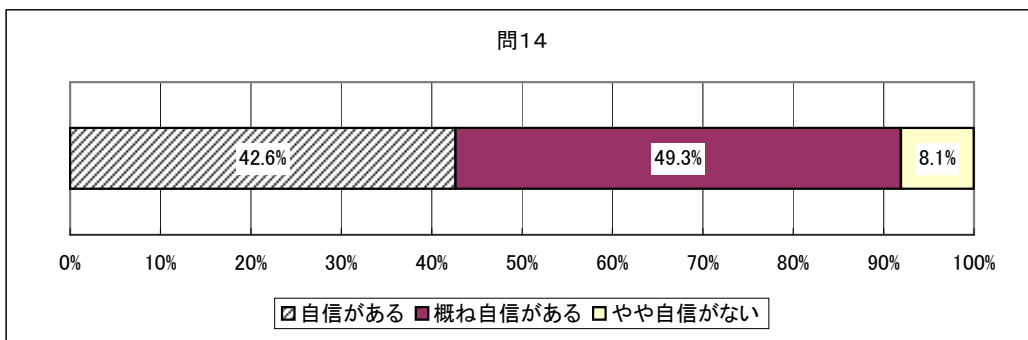
問12 介護保険に関する区役所への申請手続を代行できることについて説明していますか。



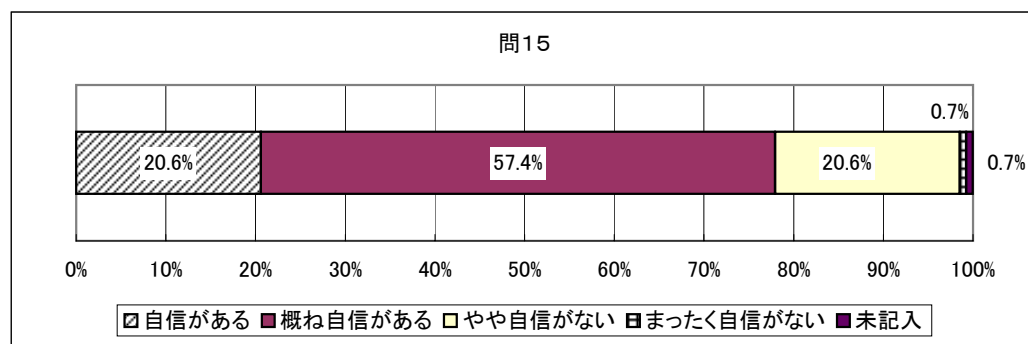
問13 ケアマネジャーの言葉づかい、服装、態度は十分に教育できていますか。
(2. 22点)



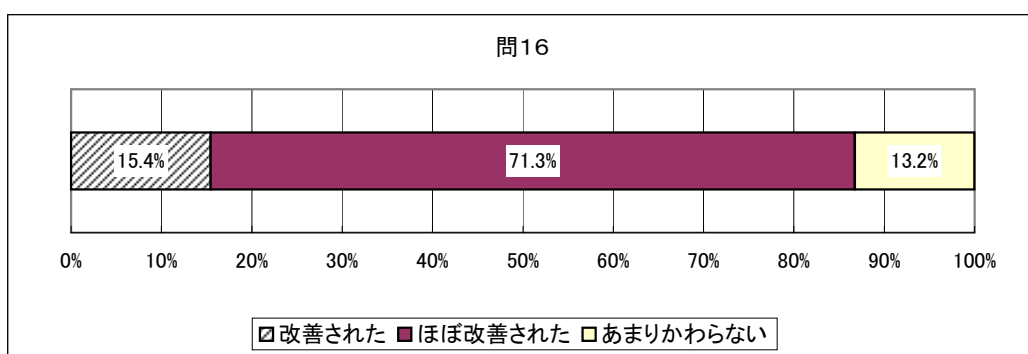
問14 ご本人やご家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくりと話を聞いていますか。
(2. 35点)



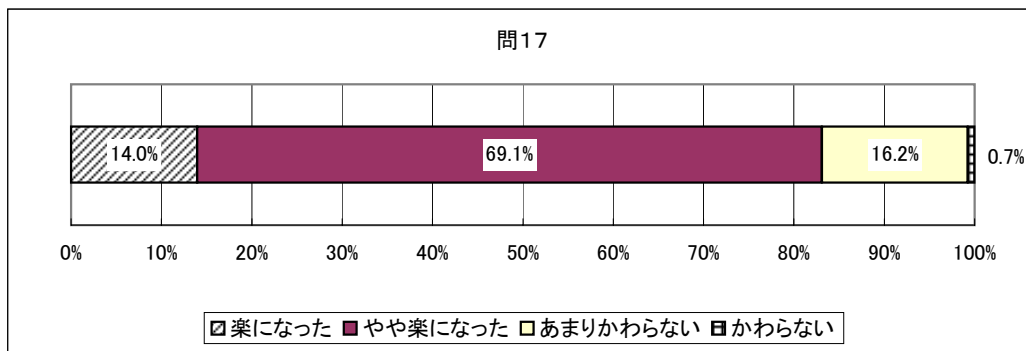
問15 ご本人とご家族にとって、ケアマネジャーはとても頼りにされていると思いますか。
(1. 99点)



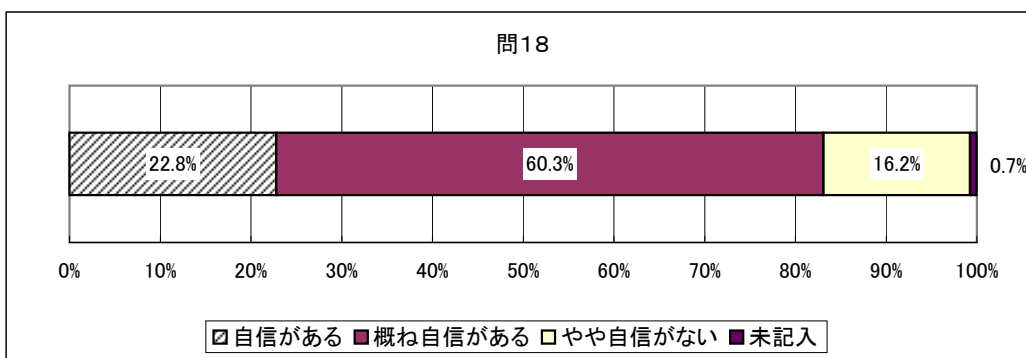
問16 介護保険を利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などは改善されていますか。
(2. 02点)



問17 介護保険を利用して、介護なされている方は以前よりずいぶん楽になっていると思いますか。(1.96点)



問18 あなたの事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか。(2.07点)



問19 次の項目のうち、居宅介護支援サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、3つお選びください。(複数回答)

| | | |
|-------------------------------------|-----|--------|
| ア 契約やサービスの内容などについて分かりやすく説明してくれること。 | 57 | 41.9% |
| イ 個人情報などを絶対に外に漏らさないこと。 | 54 | 39.7% |
| ウ よく自宅に来てくれること。相談すればいつでも来てくれること。 | 21 | 15.4% |
| エ 急なサービス変更にすぐに対応してくれること。 | 39 | 28.7% |
| オ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。 | 83 | 61.0% |
| カ いろいろな申請の代行をしてしてくれること。 | 8 | 5.9% |
| キ 言葉づかい、服装、態度がよく教育されていて気持ち良いこと。 | 14 | 10.3% |
| ク 質問をすると丁寧かつ分かりやすく説明してくれること。 | 46 | 33.8% |
| ケ いつでもすぐに連絡がつくこと。 | 11 | 8.1% |
| コ 訪問介護サービスなどほかのいくつかの介護サービスを持っていること。 | 1 | 0.7% |
| サ 口コミで評判が良いこと。 | 2 | 1.5% |
| シ 介護サービス事業者と十分な連携がとれていること。 | 72 | 52.9% |
| 合計 | 136 | 100.0% |

居宅介護支援

— ユーザー (利用者) 評価 —

居宅介護支援 ー利用者評価ー

| | | | |
|----|-----|-------|--------|
| 性別 | 男性 | 916 | 31.0% |
| | 女性 | 1,832 | 62.0% |
| | 未記入 | 206 | 7.0% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

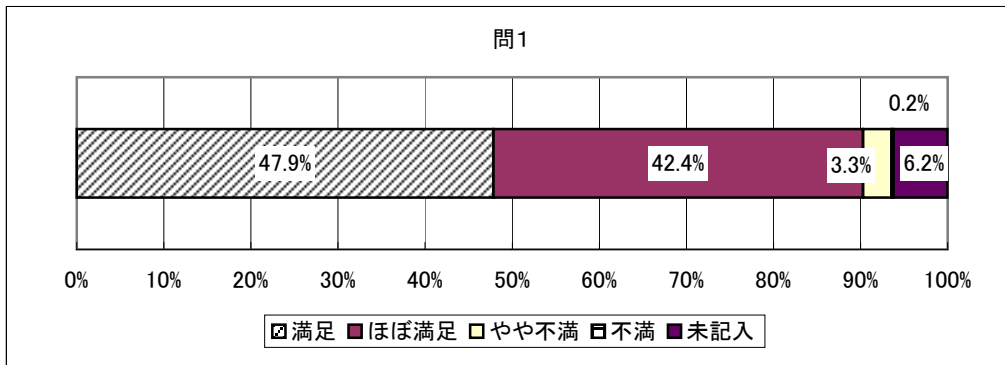
| | | | |
|----|---------|-------|--------|
| 年齢 | 40歳～64歳 | 146 | 4.9% |
| | 65歳～69歳 | 231 | 7.8% |
| | 70歳～74歳 | 388 | 13.1% |
| | 75歳～79歳 | 543 | 18.4% |
| | 80歳以上 | 1,612 | 54.6% |
| | 未記入 | 34 | 1.2% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

| | | | |
|---|-----|-------|--------|
| 区 | 千種 | 288 | 9.7% |
| | 東 | 114 | 3.9% |
| | 北 | 171 | 5.8% |
| | 西 | 124 | 4.2% |
| | 中村 | 185 | 6.3% |
| | 中 | 85 | 2.9% |
| | 昭和 | 182 | 6.2% |
| | 瑞穂 | 194 | 6.6% |
| | 熱田 | 88 | 3.0% |
| | 中川 | 230 | 7.8% |
| | 港 | 145 | 4.9% |
| | 南 | 245 | 8.3% |
| | 守山 | 183 | 6.2% |
| | 緑 | 186 | 6.3% |
| | 名東 | 320 | 10.8% |
| | 天白 | 151 | 5.1% |
| | 市外 | 52 | 1.8% |
| | 未記入 | 11 | 0.4% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

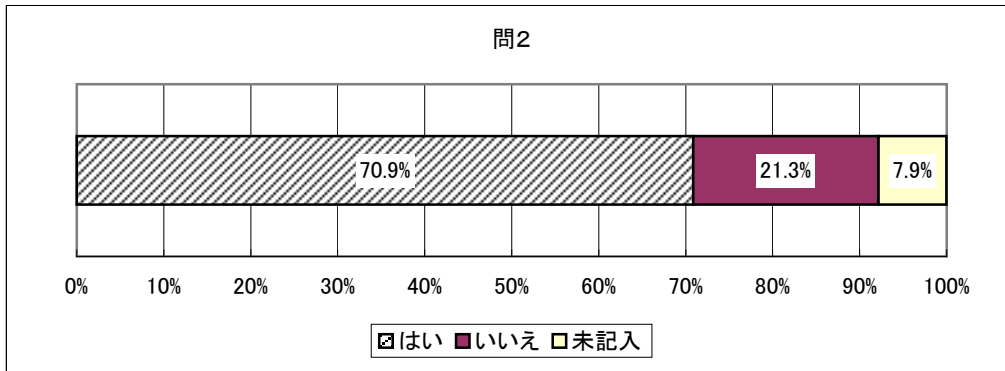
| | | | |
|------|------|-------|--------|
| 要介護度 | 要支援 | 317 | 10.7% |
| | 要介護1 | 879 | 29.8% |
| | 要介護2 | 689 | 23.3% |
| | 要介護3 | 412 | 13.9% |
| | 要介護4 | 310 | 10.5% |
| | 要介護5 | 300 | 10.2% |
| | 未記入 | 47 | 1.6% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

| | | | |
|-----|------|-------|--------|
| 記入者 | 本人 | 894 | 30.3% |
| | 同居家族 | 1,688 | 57.1% |
| | 別居家族 | 284 | 9.6% |
| | その他 | 61 | 2.1% |
| | 未記入 | 27 | 0.9% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

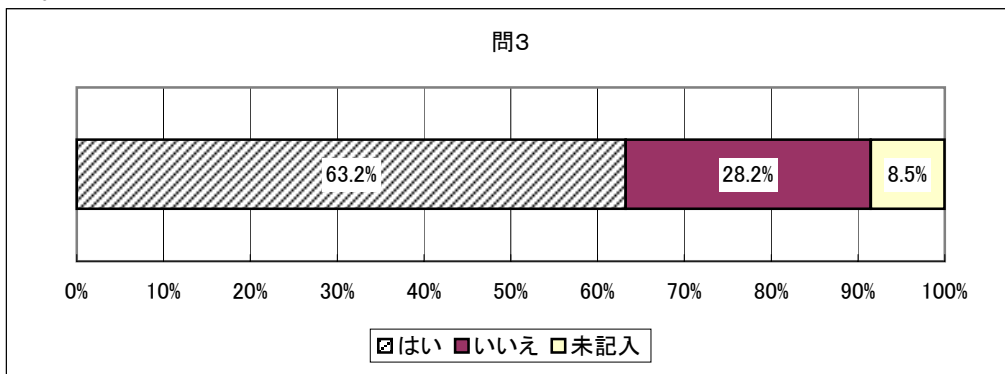
問1 サービスを利用する際に契約書や重要事項説明書などについて満足のいく説明がありましたか。(2.47点)



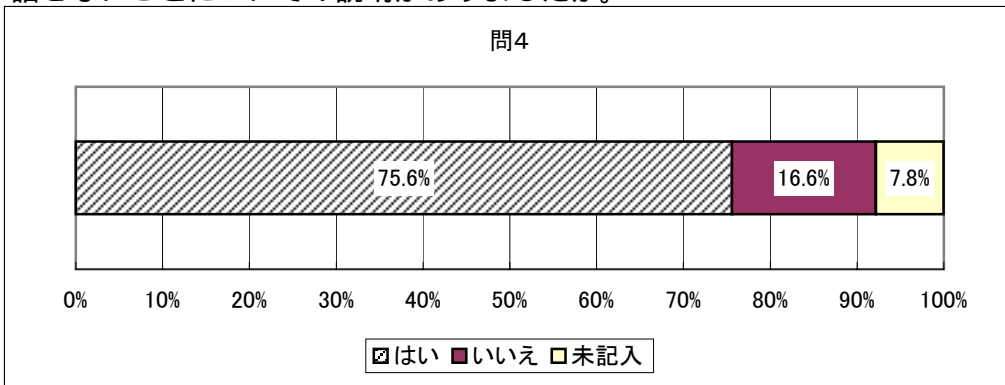
問2 いつでも他の居宅介護支援事業所に変更できることの説明がありましたか。



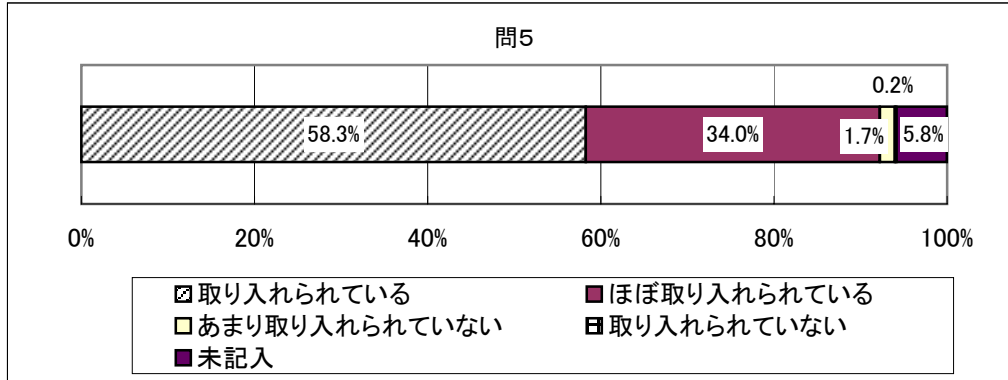
問3 介護サービスの利用に関しては様々な苦情の申し立て窓口(居宅介護支援事業所の相談窓口、市区町村の窓口、国保連合会など)があることについて説明がありましたか。



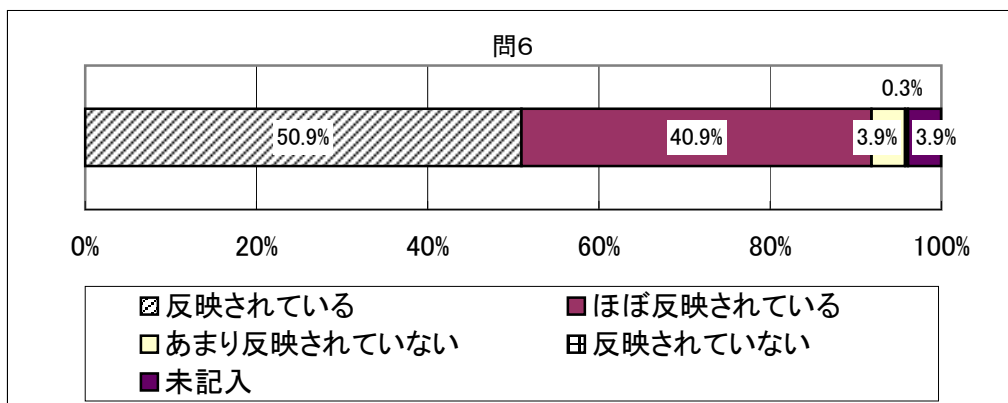
問4 ケアマネジャーは利用者や家族に関する情報を、利用者から同意を得ないで、他人に話さないことについての説明がありましたか。



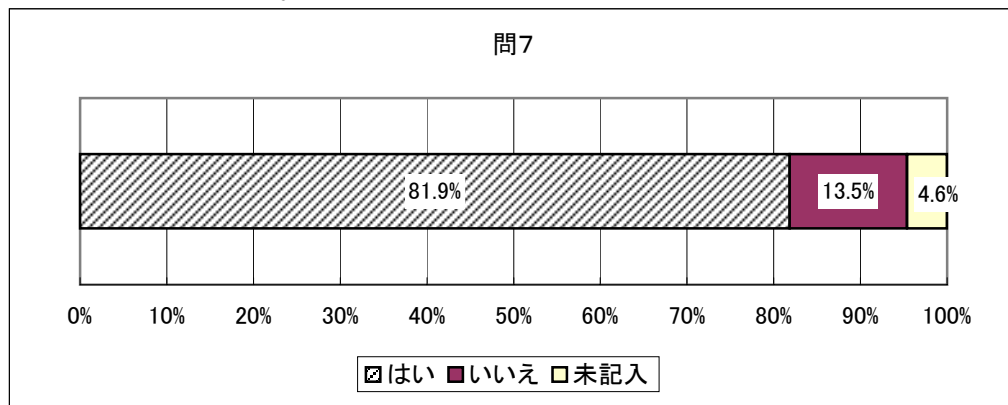
問5 ケアプランにご本人やご家族の希望が十分に取り入れられていますか。(2.60点)



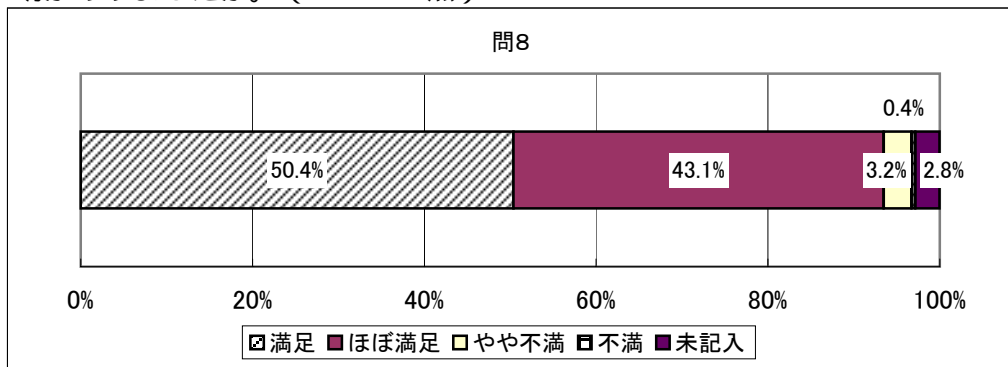
問6 ケアプランには、ケアマネジャーの専門家としての意見や見解もよく反映されていると思いますか。(2.48点)



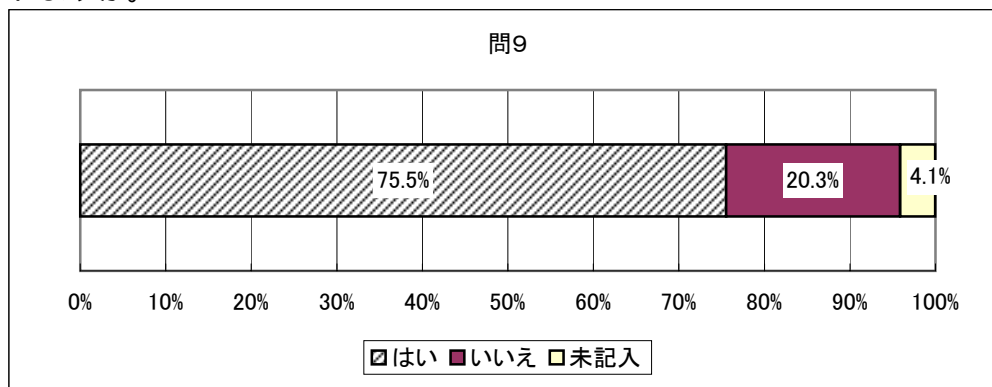
問7 訪問介護や通所介護などの介護サービスはどこの事業者を使ってもよいことについて説明がありましたか。



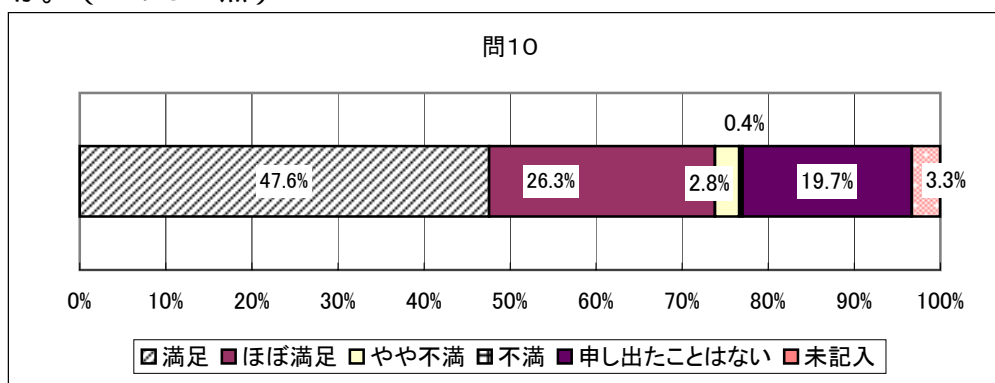
問8 ケアプランの内容(サービス利用表・別表の内容など)について満足のいく十分な説明がありましたか。(2.48点)



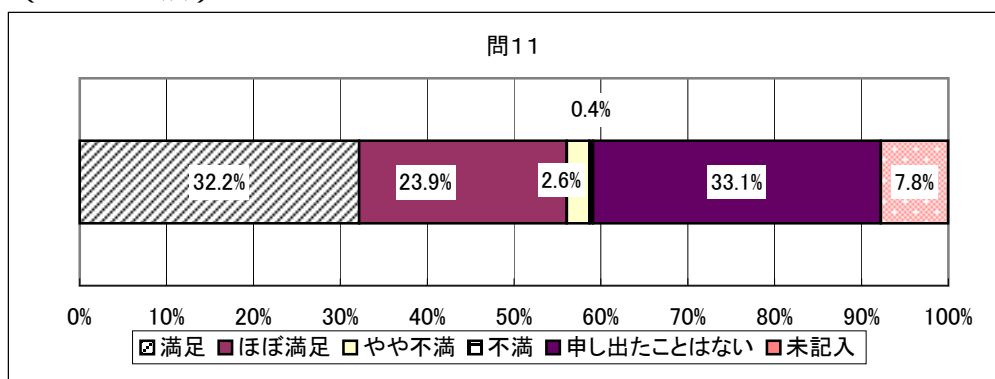
問9 毎月1回以上自宅を訪問し、ご本人の状態の変化やサービス提供状況の確認をしてくれますか。



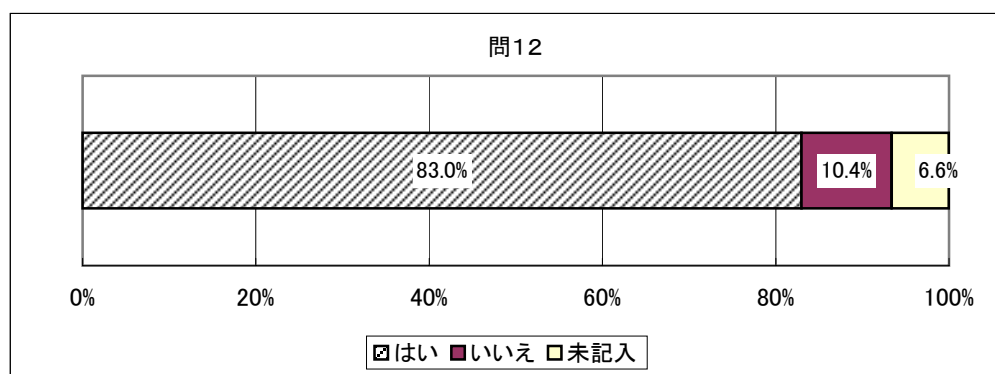
問10 ご本人やご家族が急なサービス変更を申し出たときに満足のいく対応をしてくれますか。(2.57点)



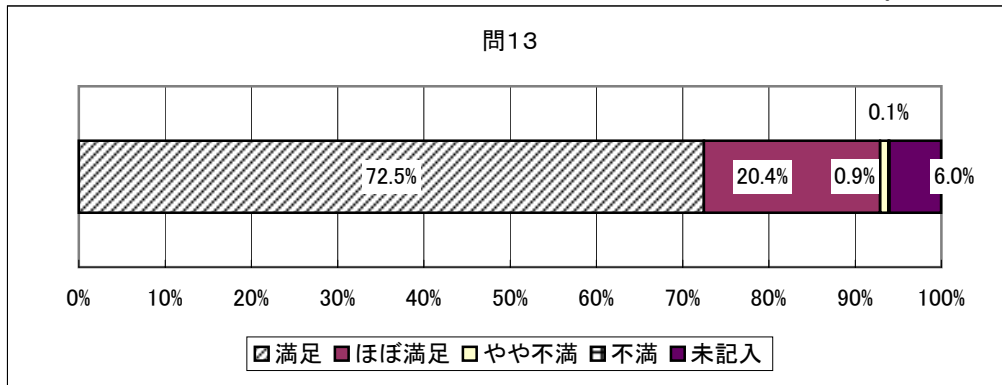
問11 ご本人やご家族がサービス提供事業者(ホームヘルパー・デイサービスなど)に対する不満・苦情を申し出たときケアマネジャーは満足のいく対応をしてくれますか。(2.49点)



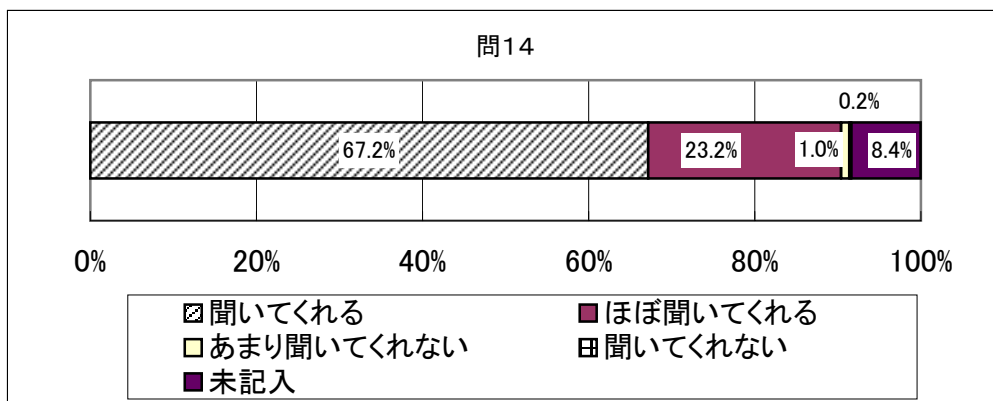
問12 居宅介護支援事業所は介護保険に関する区役所への申請手続きを代行できることについてご存知ですか。



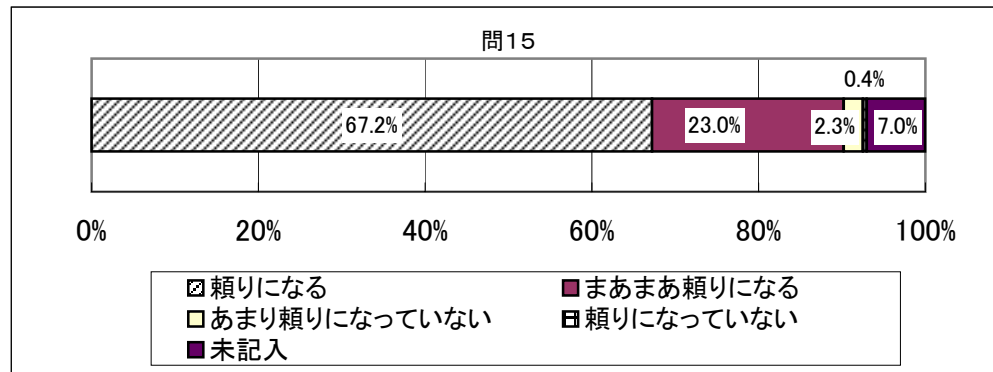
問13 ケアマネジャーの言葉づかい、服装、態度に満足していますか。(2.76点)



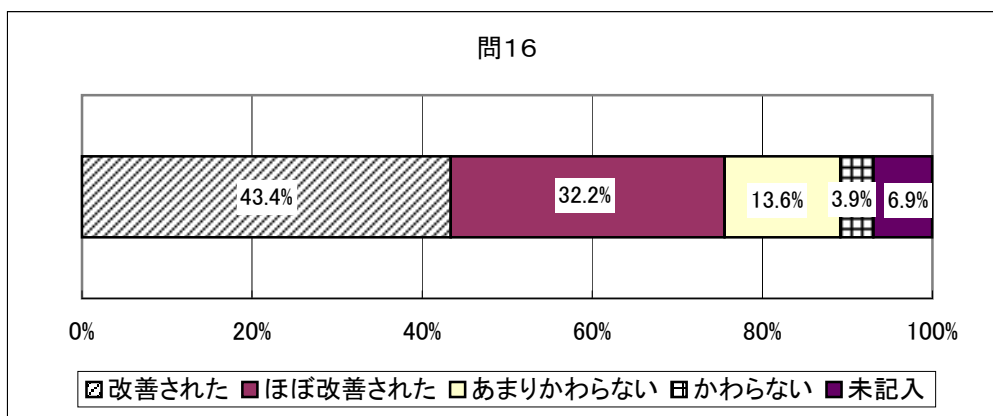
問14 ご本人やご家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくりと話を聞いてくれますか。(2.72点)



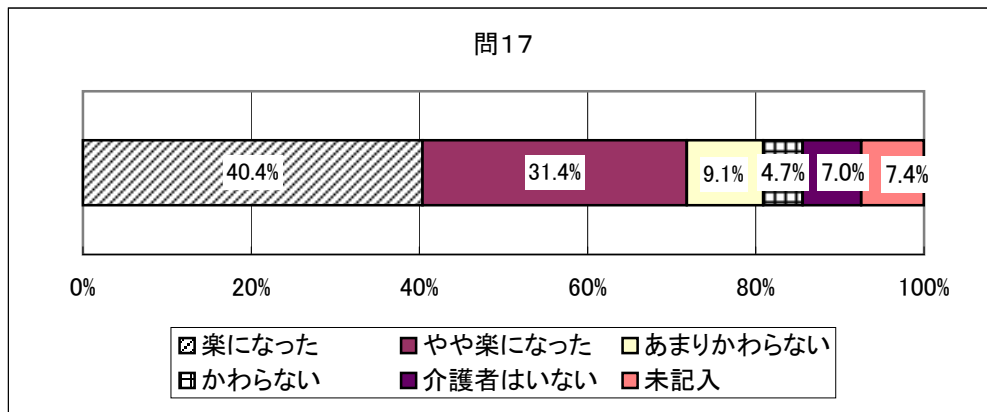
問15 ご本人とご家族にとって、ケアマネジャーはとても頼りになりますか。(2.69点)



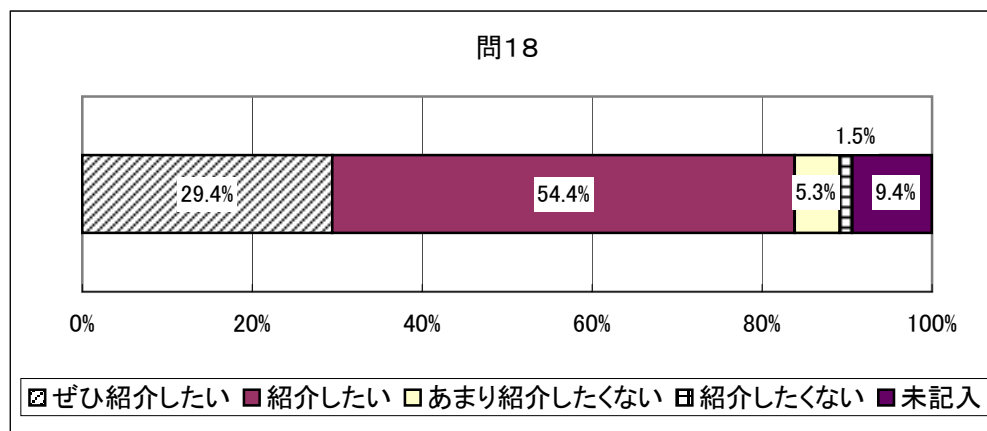
問16 介護保険を利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などが改善されていますか。(2.24点)



問17 介護保険を利用して、介護をなさっている方は以前よりずいぶん楽になりましたか。
 (2 . 2 6 点)



問18 あなたはこの事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか。(2 . 2 3 点)



問19 次の項目のうち、あなたが居宅介護支援サービスを利用していく上で（又は事業所を選ぶ上で）重要なことは何ですか。次の中から3つお選びください。（複数回答）

| | | |
|-------------------------------------|-------|--------|
| ア 契約やサービスの内容などについて分りやすく説明してくれること。 | 1,143 | 40.7% |
| イ 個人情報を絶対に外に漏らさないこと。 | 698 | 24.9% |
| ウ よく自宅に来てくれること。相談すればいつでも来てくれること。 | 659 | 23.5% |
| エ 急なサービス変更にすぐに対応してくれること。 | 1,213 | 43.2% |
| オ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。 | 759 | 27.0% |
| カ いろいろな申請の代行をしてくれること。 | 880 | 31.4% |
| キ 言葉づかい、服装、態度がよく教育されていて気持ち良いこと。 | 452 | 16.1% |
| ク 質問をすると丁寧かつ分りやすく説明してくれること。 | 709 | 25.3% |
| ケ いつでもすぐに連絡がつくこと。 | 769 | 27.4% |
| コ 訪問介護サービスなどほかにいくつかの介護サービスを持っていること。 | 212 | 7.6% |
| サ 口コミで評判が良いこと。 | 65 | 2.3% |
| シ 介護サービス事業者と十分な連携がとれていること。 | 703 | 25.1% |
| 合計 | 2,806 | 100.0% |

※ 問19は回答のあった2,806名を母数とした。

居宅介護支援

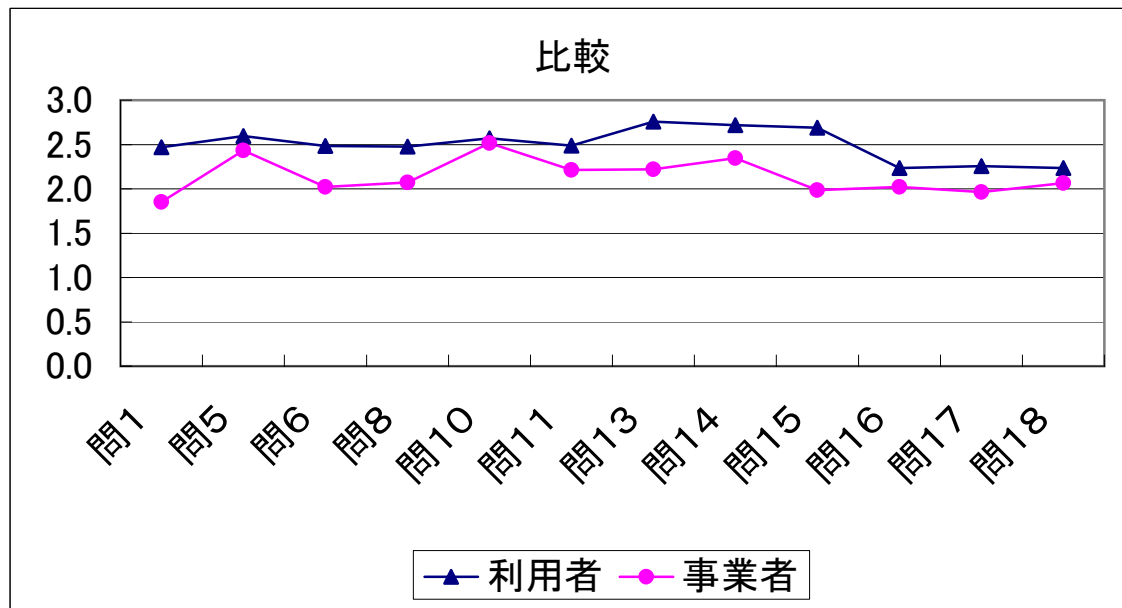
— ユーザー (利用者) と事業者の意識の差 —

居宅介護支援 ユーザー(利用者)と事業者の意識の差

事業者と利用者の意識の差を比較するにあたり、以下のように換算している。
ただし、問2・3・4・7・9・12は2択(はい・いいえで答えるもの)なので除外した。

| 利用者評価 | 点数 |
|-------|----|
| 満足 | 3点 |
| ほぼ満足 | 2点 |
| やや不満 | 1点 |
| 不満 | 0点 |
| 未記入 | 0点 |

| 事業者評価 | 点数 |
|-----------|----|
| 自信がある | 3点 |
| 概ね自信がある | 2点 |
| やや自信がない | 1点 |
| まったく自信がない | 0点 |
| 未記入 | 0点 |



◎利用者評価

<点数が高い項目>

問13 ケアマネジャーの言葉づかい、服装、態度に満足していますか。

問14 ご本人やご家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくりと話を聞いてくれますか。

<点数が低い項目>

問18 あなたはこの事業所を友人や知人に紹介したいと思えますか。

問16 介護保険を利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などが改善されていますか。

◎事業者評価

<点数が高い項目>

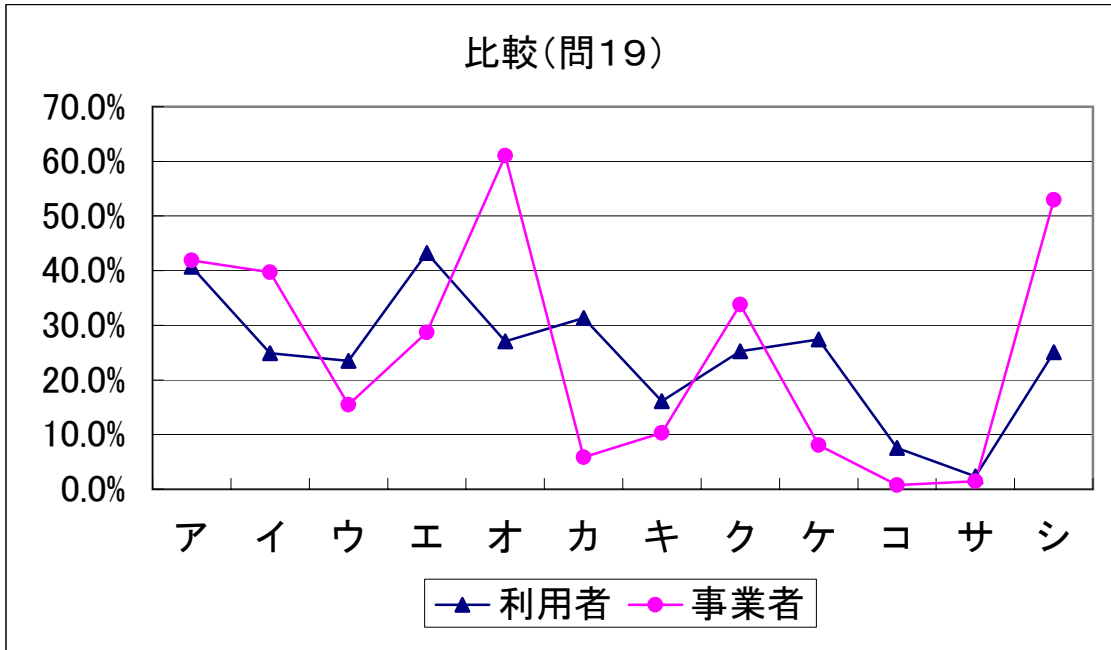
問10 ご本人やご家族が急なサービス変更を申し出たとき、丁寧・迅速に対応していますか。

問5 ケアプランには、ご本人やご家族の希望を十分に取り入れていますか。

<点数が低い項目>

問1 契約書や重要事項説明書などの説明に満足していただいていますか。

問17 介護保険を利用して、介護なさっている方は以前よりずいぶん楽になっていると思えますか。



◎利用者評価

<重要という答えが多かった項目>

- エ 急なサービス変更に対応してくれること。
- ア 契約やサービスの内容などについて分かりやすく説明してくれること。
- カ いろいろな申請の代行をしてくれること。

◎事業者評価

<重要という答えが多かった項目>

- オ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。
- シ 介護サービス事業者と十分な連携がとれていること。
- ア 契約やサービスの内容などについて分かりやすく説明してくれること。

資 料

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業参加事業所
訪問介護(77事業所)

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|---------------------|--------------------------|-----|
| 2370100345 | 大久手メディカルサービス株式会社 | 訪問介護サービスセンターエル | 千種区 |
| 2370100519 | 有限会社 宅老所葵 | かがやき | 千種区 |
| 2370100287 | 有限会社 ケアサービス曙 | あけぼの訪問介護事業所 | 千種区 |
| 2370100212 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン千種ケアセンター | 千種区 |
| 2370100170 | アサヒサンクリーン株式会社 | アサヒサンクリーン在宅介護センター千種 | 千種区 |
| 2370100105 | 有限会社 てとてと | てとてと | 千種区 |
| 2370100071 | 名古屋勤労市民生活協同組合 | めいきん生協在宅福祉センター | 千種区 |
| 2370100063 | 有限会社 在宅看護センター愛 | 在宅看護センター愛介護サービス「緻」こまやか千種 | 千種区 |
| 2370100022 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 千種区介護保険事業所 | 千種区 |
| 2370100527 | 三井住友海上ケアネット株式会社 | ゆうらいふ千種訪問介護事業所 | 千種区 |
| 2370200020 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 東区介護保険事業所 | 東区 |
| 2370300069 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 北区介護保険事業所 | 北区 |
| 2370300093 | 有限会社 ソシオ | ホームヘルパーサービス かざぐるま | 北区 |
| 2370300143 | 有限会社 近藤家政婦紹介所 | ハートサービス近藤 | 北区 |
| 2370300150 | 有限会社 名城ケアサービス | 陽だまりの家訪問介護事業所 | 北区 |
| 2370300317 | 東芝中部テクノネットワーク株式会社 | 東芝中部テクノ指定訪問介護事業所 | 北区 |
| 2370300382 | 有限会社 都市交通名古屋 | あんしんネットワーク | 北区 |
| 2370400018 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 西区介護保険事業所 | 西区 |
| 2370400380 | 日本福祉サービス株式会社 | セントケア日本福祉サービス栄生 | 西区 |
| 2370400208 | 株式会社 ナカ | 株式会社ナカ指定訪問介護事業所 | 西区 |
| 2370400273 | 株式会社 あいち介護センター | あい愛ライフあいち介護センター | 西区 |
| 2370500593 | 株式会社 日本介護ホームセンター | 株式会社日本介護ホームセンター中村 | 中村区 |
| 2370500031 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中村区介護保険事業所 | 中村区 |
| 2370500064 | 有限会社 ヘルパーサービス金澤 | ヘルパーサービス金澤 訪問介護事業所 | 中村区 |
| 2370500163 | 有限会社 東洋ケアプランニング | あい愛ライフ東洋訪問介護サービス | 中村区 |
| 2370500205 | 株式会社 アイタック | アイタック中村区ヘルパーステーション | 中村区 |
| 2370500445 | 株式会社 ジョインライフ | ジョインライフ介護サービス中村事業所 | 中村区 |
| 2370600609 | テルウェル西日本株式会社 | ケアポート名古屋 | 中区 |
| 2370600559 | 株式会社 ジェネラス | ヘルパーステーションほのか | 中区 |
| 2370600526 | エヌ・エス株式会社 | エヌ・エス訪問介護事業所 | 中区 |
| 2370600518 | 株式会社 ウィングスタッフ | 株式会社ウィングスタッフ訪問介護事業所御園支部 | 中区 |
| 2370600369 | 株式会社 福祉の里 | 株式会社福祉の里名古屋中営業所 | 中区 |
| 2370600278 | 株式会社 ケアネットゆう | あい愛ライフゆう訪問介護サービス | 中区 |
| 2370600211 | 社会福祉法人 なごや平和福祉会 | 指定訪問介護事業所ヘルパーステーションへいわ | 中区 |
| 2370600021 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中区介護保険事業所 | 中区 |
| 2370600658 | 株式会社 ベネッセケア | ベネッセ介護センター名古屋 | 中区 |
| 2370600187 | 有限会社 中京家政婦紹介所 | 訪問介護サービス中京 | 中区 |
| 2370700276 | 社団法人 名古屋市シルバー人材センター | 名古屋市シルバー人材センター訪問介護事業所 | 昭和区 |
| 2370700011 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 昭和区介護保険事業所 | 昭和区 |
| 2370800019 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 瑞穂区介護保険事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800175 | 三井住友海上ケアネット株式会社 | ゆうらいふ瑞穂訪問介護事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800266 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター瑞穂 | 瑞穂区 |
| 2370800357 | 特定非営利活動法人 すけっとファミリー | 特定非営利活動法人すけっとファミリー | 瑞穂区 |
| 2370900017 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 熱田区介護保険事業所 | 熱田区 |
| 2370900074 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン金山ケアセンター | 熱田区 |
| 2370900256 | ブラザー健康保険組合 | ブラザーヘルパーステーションあつた | 熱田区 |
| 2371000056 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中川区介護保険事業所 | 中川区 |
| 2371000643 | 社会福祉法人 共愛会 | 訪問介護センター共愛 | 中川区 |
| 2371000536 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター高畑 | 中川区 |
| 2371000403 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン中川ケアセンター | 中川区 |

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|---------------------|------------------------------|-----|
| 2371000163 | 愛厚産業株式会社 | 愛厚産業株式会社ヘルパーステーションふおとりえ | 中川区 |
| 2371000262 | 京浜ライフサービス株式会社 | クローバーケアセンター名古屋 | 中川区 |
| 2371100245 | 松下電工エイジフリーサービス株式会社 | 松下電工エイジフリーサービス株式会社名古屋南ケアセンター | 港区 |
| 2371100013 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 港区介護保険事業所 | 港区 |
| 2371200060 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 南区介護保険事業所 | 南区 |
| 2371200292 | 有限会社 コミュニティケアサービス | ヘルパーステーションさくら | 南区 |
| 2371300043 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 守山区介護保険事業所 | 守山区 |
| 2371300449 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン新城ケアセンター | 守山区 |
| 2371300324 | 有限会社 オオツカ | オオツカ介護サービス | 守山区 |
| 2371300423 | 医療法人 並木会 | ヘルパーステーションメディコ守山 | 守山区 |
| 2371400025 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 緑区介護保険事業所 | 緑区 |
| 2371400082 | 有限会社 なるみ介護支援センター | あい愛ライフなるみ訪問介護サービス | 緑区 |
| 2371400264 | 有限会社 もみじ | 有限会社もみじ | 緑区 |
| 2371400322 | 株式会社 福祉の里 | 株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所 | 緑区 |
| 2371400454 | 株式会社 はあとステーション日興 | 指定訪問介護ゆうらぎの森緑事業所 | 緑区 |
| 2371500170 | 株式会社 ライフサービス | 株式会社ライフサービス | 名東区 |
| 2371500519 | 特定非営利活動法人 介護サービスさくら | 特定非営利活動法人介護サービスさくら | 名東区 |
| 2371500485 | 有限会社 在宅看護センター愛 | 在宅看護センター愛介護サービス「緻」こまやか名東 | 名東区 |
| 2371500287 | 医療法人 桂名会 | ヘルパーステーション名東 | 名東区 |
| 2371500279 | 株式会社 名東介護センター | 株式会社名東介護センター | 名東区 |
| 2371500196 | アサヒサンクリーン株式会社 | アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋 | 名東区 |
| 2371500048 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 名東区介護保険事業所 | 名東区 |
| 2371500220 | 社会福祉法人 高針福祉会 | 極楽苑訪問介護事業所 | 名東区 |
| 2371600244 | 社会福祉法人 高坂福祉会 | 訪問介護事業所高坂苑 | 天白区 |
| 2371600038 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 天白区介護保険事業所 | 天白区 |
| 2371600053 | 株式会社 東海ケアサービス | 東海ケアサービス指定訪問介護事業所 | 天白区 |
| 2371600152 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター野並 | 天白区 |

通所介護(61事業所)

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|-----------------------|-------------------------------|-----|
| 2370100600 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター香流橋 | 千種区 |
| 2370100303 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス希望ヶ丘デイサービスセンター | 千種区 |
| 2370100311 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター星ヶ丘 | 千種区 |
| 2370100329 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター橋本 | 千種区 |
| 2370100337 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター松軒 | 千種区 |
| 2370100352 | 医療法人 吉田病院 | デイサービスセンター「つばさ」 | 千種区 |
| 2370100386 | 医療法人 吉田病院 | デイサービスセンターフィエスタ大久手 | 千種区 |
| 2370100295 | 社会福祉法人 名古屋千種区社会福祉協議会 | 千種区在宅サービスセンター | 千種区 |
| 2370200137 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス出来町デイサービスセンター | 東区 |
| 2370300440 | 株式会社 イズミ | デイサービスセンター泉 | 北区 |
| 2370300622 | 社会福祉法人 名古屋西福祉会 | デイサービスセンター東あじまさくら園 | 北区 |
| 2370300341 | 社会福祉法人 なかまの家 | なかまの家大杉 | 北区 |
| 2370400307 | 社会福祉法人 清里 | デイサービスセンター大野木指定通所介護事業所 | 西区 |
| 2370400232 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス名西デイサービスセンター | 西区 |
| 2370400240 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター大金 | 西区 |
| 2370500585 | 株式会社 日本介護ホームセンター | デイサービスハートケアハート楽園 | 中村区 |
| 2370500510 | 社会福祉法人 名古屋市中村区社会福祉協議会 | 中村区デイサービスセンター | 中村区 |
| 2370500387 | 社会福祉法人 清里 | デイサービスセンターやなぎ指定通所介護事業所 | 中村区 |
| 2370500270 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター向島 | 中村区 |
| 2370500320 | 社会福祉法人 青大悲福祉協会 | デイサービスセンター清月荘 | 中村区 |
| 2370600229 | 社会福祉法人 なごや平和福祉会 | 指定通所介護事業所デイサービスセンターへいわ | 中区 |
| 2370600302 | 社会福祉法人 九十九会 | ユートピアつくもデイサービスセンター | 中区 |
| 2370600534 | 医療法人 人生寿会 | 新栄デイサービスセンター | 中区 |
| 2370600633 | 社会福祉法人 名古屋市中区社会福祉協議会 | デイサービスセンターなか | 中区 |
| 2370700201 | 株式会社 ティーアールワイ | デイサービスセンター・陽だまりの家 | 昭和区 |
| 2370700227 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス福原デイサービスセンター | 昭和区 |
| 2370700235 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター鶴舞 | 昭和区 |
| 2370700367 | 社会福祉法人 名古屋市昭和区社会福祉協議会 | 昭和区デイサービスセンター | 昭和区 |
| 2370800365 | 社会福祉法人 しあわせあっくん | 大喜デイサービスセンター | 瑞穂区 |
| 2370800159 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス岳見デイサービスセンター | 瑞穂区 |
| 2370800191 | 社会福祉法人 名古屋市瑞穂区社会福祉協議会 | 瑞穂区デイサービスセンター | 瑞穂区 |
| 2370900272 | 社会福祉法人 名古屋市熱田区社会福祉協議会 | 熱田区デイサービスセンター | 熱田区 |
| 2370900157 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス横田デイサービスセンター | 熱田区 |
| 2371000312 | 社会福祉法人 共愛会 | デイサービスセンター共愛の里 | 中川区 |
| 2371000320 | 社会福祉法人 共愛会 | デイサービスセンター第2共愛の里 | 中川区 |
| 2371000353 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター春田 | 中川区 |
| 2371100427 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス丸池デイサービスセンター | 港区 |
| 2371100468 | 社会福祉法人 名古屋市港区社会福祉協議会 | 港区デイサービスセンター | 港区 |
| 2371100302 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス野跡デイサービスセンター | 港区 |
| 2371200268 | 社会福祉法人 大成福祉会 | デイサービスセンター大生 | 南区 |
| 2371200342 | 社会福祉法人 道徳福祉会 | デイサービスセンターはるかぜ | 南区 |
| 2371200367 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス三条デイサービスセンター | 南区 |
| 2371200383 | 社会福祉法人 名古屋市南区社会福祉協議会 | 南区デイサービスセンターひまわり | 南区 |
| 2371200235 | 社会福祉法人 ニコニコハウス | ニコニコデイサービスセンター鶴里 | 南区 |
| 2371300241 | 社会福祉法人 九十九会 | ユートピア第2つくもデイサービスセンター | 守山区 |
| 2371300381 | 社会福祉法人 名古屋ライトハウス | 瀬古マザー園デイサービスセンター | 守山区 |
| 2371300357 | 社会福祉法人 名古屋市守山区社会福祉協議会 | 社会福祉法人名古屋守山区社会福祉協議会デイサービスセンター | 守山区 |
| 2371300373 | 社会福祉法人 清明福祉会 | デイサービスセンター建国ビハール | 守山区 |
| 2371400272 | 社会福祉法人 緑生福祉会 | 緑生苑デイサービスセンター | 緑区 |
| 2371400330 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス滝の水デイサービスセンター | 緑区 |
| 2371400348 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター浦里 | 緑区 |
| 2371400512 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター桃山 | 緑区 |
| 2371500238 | 社会福祉法人 高針福祉会 | デイサービスセンター極楽苑 | 名東区 |
| 2371500303 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター平和が丘 | 名東区 |
| 2371500311 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター猪高台 | 名東区 |
| 2371500576 | 医療法人 桂名会 | デイサービス名東 | 名東区 |
| 2371600335 | 名古屋 | 名古屋市寿荘指定通所介護事業所 | 天白区 |
| 2371600194 | 社会福祉法人 八事福祉会 | 八事苑 | 天白区 |
| 2371600210 | 社旗福祉法人 八起社 | デイサービスセンター誠和荘 | 天白区 |
| 2371600236 | 社会福祉法人 高坂福祉会 | デイサービスセンター大根 | 天白区 |
| 2371600251 | 社会福祉法人 高坂福祉会 | デイサービスセンター高坂苑 | 天白区 |

通所リハビリテーション(26事業所)

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|-------------|--------------------------|-----|
| 2350180002 | 医療法人 吉田病院 | 老人保健施設メディカルホーム大久手 | 千種区 |
| 2370100485 | 医療法人 蜂友会 | 医療法人蜂友会はちやりハビリテーションクリニック | 千種区 |
| 2310102674 | 医療法人 昌峰会 | 医療法人昌峰会加藤病院 | 千種区 |
| 2350280000 | 医療法人 東光会 | 老人保健施設康陽 | 東区 |
| 2350380008 | 医療法人 楠会 | 老人保健施設サン・くすのき | 北区 |
| 2350480006 | 医療法人 康佑会 | 医療法人康佑会老人保健施設ハートフルライフ西城 | 西区 |
| 2370500361 | 医療法人 衆済会 | ますこ通所リハビリテーションセンター | 中村区 |
| 2350680001 | 医療法人 コジマ会 | 老人保健施設丸の内 | 中区 |
| 2350880007 | ブラザー健康保険組合 | 老人保健施設瑞穂 | 瑞穂区 |
| 2310900341 | 医療法人 杏園会 | 医療法人杏園会伊藤病院 | 熱田区 |
| 2371000502 | 医療法人 西口整形外科 | 医療法人西口整形外科 | 中川区 |
| 2351080003 | 医療法人 幸会 | 医療法人幸会老人保健施設みず里 | 中川区 |
| 2351180019 | 医療法人 借行会 | 医療法人借行会老人保健施設ケア・サポート新茶屋 | 港区 |
| 2351180035 | 医療法人 幸会 | 老人保健施設みなど | 港区 |
| 2351180001 | 医療法人 東樹会 | 医療法人東樹会あずま老人保健施設 | 港区 |
| 2311200220 | 医療法人財団 善常会 | 善常会リハビリテーション 病院 | 南区 |
| 2371200458 | 南医療生活協同組合 | 星崎診療所デイケア | 南区 |
| 2371200466 | 南医療生活協同組合 | 南医療生活協同組合たから診療所デイケア | 南区 |
| 2371200474 | 南医療生活協同組合 | かなめ病院デイケア | 南区 |
| 2311301077 | 志水 明浩 | 志水クリニック | 守山区 |
| 2351380007 | 医療法人 並木会 | 医療法人並木会介護老人保健施設メディコ守山 | 守山区 |
| 2351480005 | 医療法人 コジマ会 | 老人保健施設みどり | 緑区 |
| 2371400389 | 南医療生活協同組合 | 桃山診療所デイケア | 緑区 |
| 2371400397 | 南医療生活協同組合 | 有松診療所デイケア | 緑区 |
| 2351580002 | 医療法人 桂名会 | 名東老人保健施設 | 名東区 |
| 2311500843 | 医療法人 香徳会 | 医療法人香徳会メイトウホスピタル | 名東区 |

居宅介護支援(137事業所)

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|-------------|----------------------|--------------------------------------------|-----|
| 2370100196 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス希望ヶ丘 | 千種区 |
| 2370100014 | 有限会社 在宅看護センター愛 | 在宅看護センター愛居宅介護支援事業所千種 | 千種区 |
| 2370100576 | 有限会社 宅老所葵 | かがやき | 千種区 |
| 2370100212 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン千種ケアセンター | 千種区 |
| 2370100188 | 有限会社 愛和ケアサービス | 有限会社愛和ケアサービス指定居宅介護支援事業所 | 千種区 |
| 2370100121 | 医療法人 吉田病院 | ケアネット大久手 | 千種区 |
| 2370100105 | 有限会社 てとてと | てとてと | 千種区 |
| 2370100097 | アサヒサンクリーンプル株式会社 | アサヒサンクリーンプル在宅介護センター千種・指定居宅介護支援事業所 | 千種区 |
| 2370100089 | 有限会社 古川介護サービス | ふれあい名古屋介護支援事業所 | 千種区 |
| 2370100071 | 名古屋勤労市民生活協同組合 | めいぎん生協在宅福祉センター | 千種区 |
| 2370100048 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋千種区ケアマネージメントセンター | 千種区 |
| 2370100022 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 千種区介護保険事業所 | 千種区 |
| 2370100402 | 国家公務員共済組合連合会 | 指定居宅介護支援事業所ちよだ | 千種区 |
| 2370200020 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 東区介護保険事業所 | 東区 |
| 2370200038 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市東区ケアマネージメントセンター | 東区 |
| 2370200095 | 有限会社 名古屋ライフサービス | ケアマネージメントユニライフ | 東区 |
| 2370200103 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス出来町 | 東区 |
| 2370300010 | 有限会社 近藤家政婦紹介所 | 居宅介護支援 ハートサービス近藤 | 北区 |
| 2370300333 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター黒川 | 北区 |
| 2370300614 | 有限会社 名城ケアサービス | 陽だまりの家ケアプランセンター | 北区 |
| 2370300341 | 社会福祉法人 なかまの家 | なかまの家大杉 | 北区 |
| 2370300234 | 東芝中部テクノネットワーク株式会社 | 東芝中部テクノ指定居宅介護支援事業所 | 北区 |
| 2370300101 | 医療法人 あちは | 医療法人あちは居宅介護支援事業所 | 北区 |
| 2370300069 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 北区介護保険事業所 | 北区 |
| 2370300085 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市北区ケアマネージメントセンター | 北区 |
| 2370400018 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 西区介護保険事業所 | 西区 |
| 2370400026 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市西区ケアマネージメントセンター | 西区 |
| 2370400042 | 株式会社 あいち介護センター | あいち介護センター | 西区 |
| 2370400158 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス名西 | 西区 |
| 2370400166 | 特定非営利活動法人 ノッポの会 | 介護支援ノッポの会 | 西区 |
| 2370400257 | 医療法人 康佑会 | 居宅介護支援西城 | 西区 |
| 2370500098 | 医療法人 衆済会 | ますこ居宅介護支援事業所 | 中村区 |
| 2370500635 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市中村区第二ケアマネージメントセンター | 中村区 |
| 23705000593 | 株式会社 日本介護ホームセンター | 株式会社日本介護ホームセンター中村 | 中村区 |
| 2370500528 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンターくさなぎ | 中村区 |
| 2370500437 | 松下電工株式会社 | 松下電工株式会社ナイス・エイジフリー事業推進部 | 中村区 |
| 2370500205 | 株式会社 アイタック | アイタック中村区ヘルパーステーション | 中村区 |
| 2370500403 | 株式会社 メディカルケアノアグループ | ノア指定居宅介護支援事業所 | 中村区 |
| 2370500049 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市中村区ケアマネージメントセンター | 中村区 |
| 2370500031 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中村区介護保険事業所 | 中村区 |
| 2370500338 | 社会福祉法人 青大悲福祉協会 | 清月荘居宅介護支援事業所 | 中村区 |
| 2370600260 | 社会福祉法人 九十九会 | ユートピアつくも在宅介護支援センター | 中区 |
| 2370600658 | 株式会社 ベネッセケア | ベネッセ介護センター名古屋 | 中区 |
| 2370600609 | テルウェル西日本株式会社 | ケアポート名古屋 | 中区 |
| 2370600450 | フランスベッドメディカルサービス株式会社 | フランスベッドメディカルサービス株式会社中部事業所 | 中区 |
| 2370600401 | 医療法人 コジマ会 | ケアプランセンター丸の内 | 中区 |
| 2370600286 | 株式会社 福祉の里 | 株式会社福祉の里名古屋中営業所 | 中区 |
| 2370600195 | 株式会社 八神製作所 | ヤガミホームヘルスセンター名古屋 | 中区 |
| 2370600062 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市中区ケアマネージメントセンター | 中区 |
| 2370600021 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中区介護保険事業所 | 中区 |
| 2370600336 | 社団法人 愛知県柔道整復師会 | 社団法人愛知県柔道整復師会指定居宅介護支援事業所 | 中区 |
| 2370700011 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 昭和区介護保険事業所 | 昭和区 |
| 2370700326 | 医療法人 北山クリニック | 北山クリニックケアマネージメントセンター | 昭和区 |
| 2370700151 | アサヒサンクリーンプル株式会社 | アサヒサンクリーンプル在宅介護センターラ・プラス山里指定居宅介護支援事業所 | 昭和区 |
| 2370700144 | 有限会社 天池ケアサポート | 天池ケアサポート | 昭和区 |
| 2370700037 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市昭和区ケアマネージメントセンター | 昭和区 |
| 2370700136 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス福原 | 昭和区 |
| 2340801089 | 有限会社 テン・コーポレーション | みずほ調剤センター薬局 | 瑞穂区 |
| 2370800019 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 瑞穂区介護保険事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800027 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋瑞穂区ケアマネージメントセンター | 瑞穂区 |
| 2370800076 | 合資会社 瑞穂介護センター | 瑞穂介護センター | 瑞穂区 |
| 2370800084 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス岳見 | 瑞穂区 |
| 2370800100 | アサヒサンクリーンプル株式会社 | アサヒサンクリーンプル在宅介護センターフィール堀田・指定居宅介護支援事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800167 | 医療法人 新生会 | ホスピー居宅介護支援事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800183 | 三井住友海上ケアネット株式会社 | ゆうらいふ瑞穂居宅介護支援事業所 | 瑞穂区 |
| 2370900116 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス横田 | 熱田区 |
| 2370900017 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 熱田区介護保険事業所 | 熱田区 |
| 2370900066 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋熱田区ケアマネージメントセンター | 熱田区 |
| 2370900108 | 医療法人 杏園会 | 伊藤病院居宅介護支援事業所 | 熱田区 |
| 2371000031 | 有限会社 アイケアサポート | アイケアサポート居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000049 | 有限会社 松下薬局 | 松下薬局指定居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000056 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中川区介護保険事業所 | 中川区 |
| 2371000064 | 医療法人 偕行会 | ケア・コーディネートきょうりつ | 中川区 |
| 2371000114 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市中川区ケアマネージメントセンター | 中川区 |
| 2371000122 | 医療法人 幸会 | みず里 居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000148 | 社会福祉法人 共愛会 | ケアプランセンター共愛 | 中川区 |
| 2371000155 | 医療法人 生生会 | 富田病院居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000254 | アサヒサンクリーンプル株式会社 | アサヒサンクリーンプル在宅介護センターフィールアイアイプラザ・指定居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000270 | 有限会社 ハートフル | ハートフル居宅介護支援事業所 | 中川区 |

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|-------------------------|----------------------------------|-----|
| 2371100419 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス丸池指定居宅介護支援事業所 | 港区 |
| 2371100484 | アサヒサンクリーン株式会社 | アサヒサンクリーン在宅介護センター港指定居宅介護支援事業所 | 港区 |
| 2371100369 | 医療法人 東樹会 | 医療法人東樹会あずまケアプランセンター | 港区 |
| 2371100203 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス野跡 | 港区 |
| 2371100187 | 有限会社 アルファ | ケアマネージメント薬局アルファ | 港区 |
| 2371100013 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 港区介護保険事業所 | 港区 |
| 2371100070 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋市港区ケアマネージメントセンター | 港区 |
| 2371100195 | 有限会社 大手薬局 | 大手薬局居宅介護支援事業所 | 港区 |
| 2371200136 | 医療法人財団 善常会 | 善常会居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200565 | 小松産業株式会社 | 大生介護支援センター | 南区 |
| 2371200300 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス三条 | 南区 |
| 2371200235 | 社会福祉法人 ニコニコハウス | 介護支援センターなごみ | 南区 |
| 2371200219 | 社会福祉法人 道徳福祉会 | 指定居宅介護支援センターはるかぜ | 南区 |
| 2371200060 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 南区介護保険事業所 | 南区 |
| 2371200144 | 医療法人財団 善常会 | 笠寺居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200128 | 医療法人財団 善常会 | 居宅介護支援事業所さくら | 南区 |
| 2371200102 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋市南区ケアマネージメントセンター | 南区 |
| 2371200094 | 南医療生協協同組合 | たから診療所指定居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200086 | 南医療生活協同組合 | 星崎診療所指定居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200078 | 南医療生活協同組合 | 南生協病院指定居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200151 | 医療法人財団 善常会 | シルビス大磯居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371300266 | 社会福祉法人 九十九会 | ユートピア第2つかも在宅介護相談センター | 守山区 |
| 2371300415 | 有限会社 志水 | 志水ケアプランオフィス | 守山区 |
| 2371300050 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋市守山区ケアマネージメントセンター | 守山区 |
| 2371300316 | 医療法人 並木会 | ケアプランセンターメディコ守山 | 守山区 |
| 2371300449 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン新城ケアセンター | 守山区 |
| 2371300175 | 医療法人 鈴木歯科医院 | 鈴木居宅介護支援事業所 | 守山区 |
| 2371300068 | 有限会社 ひびの | ひびの介護サービス | 守山区 |
| 2371300043 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 守山区介護保険事業所 | 守山区 |
| 2371300159 | 社会福祉法人 清明福祉会 | 建国ビハール居宅介護支援事業所 | 守山区 |
| 2371300209 | 社会福祉法人 名古屋ライトハウス | 瀬古マザー園指定居宅介護支援事業所 | 守山区 |
| 2371400090 | 株式会社 シニアサービス・サニーベイル | サニーベイルイン鳴海居宅介護支援事業所 | 緑区 |
| 2371400207 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス滝ノ水 | 緑区 |
| 2371400199 | 株式会社 はあとステーション日興 | 指定居宅介護支援はあとステーション緑事業所 | 緑区 |
| 2371400116 | 社会福祉法人 緑生福祉会 | 緑生苑指定居宅介護支援事業所 | 緑区 |
| 2371400066 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋市長緑区ケアマネージメントセンター | 緑区 |
| 2371400033 | 株式会社 福祉の里 | 株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所 | 緑区 |
| 2371400025 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 緑区介護保険事業所 | 緑区 |
| 2371400124 | 医療法人 清水会 | 清水会ケアプランニングセンターひかり | 緑区 |
| 2371500048 | 社会福祉法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名東区介護保険事業所 | 名東区 |
| 2371500097 | アサヒサンクリーン株式会社 | アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋・指定居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371500204 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター名古屋東 | 名東区 |
| 2371500121 | 社会福祉法人 高針福祉会 | 極楽苑居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371500105 | 医療法人 桂名会 | 名東総合ケアセンター | 名東区 |
| 2371500261 | 有限会社 在宅看護センター愛 | 在宅看護センター愛居宅介護支援事業所名東 | 名東区 |
| 2371500089 | 合資会社 一信堂薬局 | 一信堂薬局指定居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371500055 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋市長東区ケアマネージメントセンター | 名東区 |
| 2371500030 | 株式会社 アイタック | アイタック名古屋営業所 | 名東区 |
| 2371500022 | 有限会社 大野薬局 | 大野薬局指定居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371500063 | 医療法人 香徳会 | 医療法人香徳会 いだか居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371600434 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター元八事 | 天白区 |
| 2371600020 | 株式会社 東海ケアサービス | 東海ケアサービス居宅介護支援事業所 | 天白区 |
| 2371600038 | 社会福祉法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 天白区介護保険事業所 | 天白区 |
| 2371600046 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋市長天白区ケアマネージメントセンター | 天白区 |
| 2371600087 | 医療法人 松川クリニック | 松川クリニック指定居宅介護支援センター | 天白区 |
| 2371600186 | 社会福祉法人 高坂福祉会 | 居宅介護支援事業所高坂苑 | 天白区 |
| 2371600194 | 社会福祉法人 八事福祉会 | 八事苑 | 天白区 |
| 2371600202 | 社会福祉法人 八起社 | 誠和荘居宅介護支援事業所 | 天白区 |

訪問介護 についてお尋ねします。

(ご利用者版)

問1 サービスを利用する際に契約書や重要事項説明書などについて満足のいく説明がありましたか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問2 契約書や重要事項説明書などの内容はよく分りましたか。

- 1 よくわかった 2 ほぼわかった 3 あまりわからない 4 わからない

問3 電話などで事業所へ連絡した場合の対応に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問4 サービスについての不満や苦情があった場合、申し出た不満や苦情についての対応に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満 5 不満や苦情はない

問5 ケアプランやサービス内容について、サービス提供責任者(または管理者)が訪問し、説明してくれますか。

- 1 はい 2 いいえ

問6 ご本人やご家族が急なサービス変更(曜日や時間などの変更)を申し出たときの対応に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問7 ヘルパーの性別や年齢などに対して注文(希望)がある場合、柔軟に対応してもらえま

すか。

- 1 対応して
もらえる 2 ほぼ対応して
もらえる 3 あまり対応
してもらえない 4 対応して
もらえない

問8 ヘルパーが訪問する時刻など、約束の時間は守られていますか。

- 1 守られている 2 ほぼ守ら
れている 3 時々守られない
ことがある 4 守られていない

問9 ヘルパーの介護の知識・技術に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問10 ヘルパーの言葉づかいや態度に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問11 ヘルパーの作る食事（内容や調理の味付けなど）には満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満 5 家事援助利用せず

問12 ヘルパーの行う掃除や洗濯には満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満 5 家事援助利用せず

問13 ヘルパーによって、ご本人のその日の身体状況・精神状態に

裏へ続く

すか。

- 1 十分な配慮がある 2 配慮がある 3 あまり配慮がない 4 配慮がない

問14 時間内にヘルパーに依頼したサービスが十分に行われていますか。

- 1 行われている 2 ほぼ行われている 3 あまり行われていない 4 行われていない

問15 ヘルパーは気軽な相談・話し相手になっていますか。

- 1 なっている 2 ほぼなっている 3 あまりなっていない 4 なっていない

問16 利用者や家族のプライバシー（個人の秘密などを守ること）については配慮がなされていると思いますか。

- 1 十分な配慮がある 2 配慮がある 3 あまり配慮がない 4 配慮がない

問17 サービスを受けるようになってから、ご本人の身体状況、精神状況、および生活全般は以前よりも改善されていますか。

- 1 改善された 2 ほぼ改善された 3 あまりかわらない 4 かわらない

問18 あなたはこの事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか。

- 1 ぜひ紹介したい 2 紹介したい 3 あまり紹介したくない 4 紹介したくない

問19 次の項目のうち、あなたが訪問介護サービスを利用していく上で(又は事業所を選ぶ上で)重要なことは何ですか。次の中から3つお選びください。

- ア 契約やサービスの内容などについて分りやすく説明してくれること。
- イ 苦情の申し立て窓口や相談機能をはじめとする事業者の体制が整っていること。
- ウ 事業者の知名度が高いなど企業ブランドがあること。
- エ 口コミで評判が良いこと。
- オ 利用料金が適正なこと。
- カ ヘルパーの介護知識・技術がよく教育されていること。
- キ ヘルパーの人柄が良いこと。
- ク ヘルパーの言葉遣い、服装や態度が良いこと。
- ケ 安心感、信頼感がもてること。
- コ 対応が誠実なこと。
- サ サービス内容が充実していること。
- シ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。

ご意見・ご感想などをご自由にお書き下さい。

——— 以上です。誠にありがとうございました。

事業者自己評価票（訪問介護）

これは、現在あなたがご所属している事業所の「訪問介護サービス」についてご記入していただく評価票（調査票）です。必要事項をご記入の上、各項目のあてはまる記号もしくは番号に をつけてください。

| | |
|----------------|------|
| 1 サービス種別 | 訪問介護 |
| 2 事業所名 | |
| 3 事業所番号 | |
| 4 記入者 氏名 | |

職務内容

ア 管理者

イ サービス提供責任者

ウ その他

()

5 平成13年11月末現在の利用者数 (a)
(公表しません)

6 ユーザー評価参加利用者数 (b)
(公表しません)

<利用者に関する評価項目についての注意事項>

問17 訪問介護サービスを利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などは改善されていますか。

という評価項目の評価方法は、以下のとおりです。

| | |
|-----------------|------------|
| 利用者のほぼ全員が該当する場合 | 1 改善された |
| ” 75%程度が該当する場合 | 2 やや改善された |
| ” 50%程度が該当する場合 | 3 あまりかわらない |
| ” 25%以下が該当する場合 | 4 かわらない |

と評価してください。

裏へ続く

問1 契約書や重要事項説明書などの説明に満足していただいていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問2 契約書や重要事項説明書などの内容は十分に理解していただいていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問3 利用者から連絡があるとすぐ担当者につながり、かつ、担当者は迅速な対応をしていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問4 苦情の申し出窓口をきちんと設け、申し出を受けた苦情について迅速・丁寧に対応していますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問5 ケアプランやサービス内容について、サービス提供責任者（または管理者）が利用者を訪問して説明していますか。

- 1 はい 2 いいえ

問6 ご本人やご家族から急なサービス変更（曜日や時間などの変更）の申し出を受けたとき、丁寧・迅速に対応していますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問7 ヘルパーに関する希望（例えば性別や年齢など）に対応していますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問8 ヘルパーが訪問する時刻など、約束の時間をしっかり守っていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問9 介護の知識・技術について、ヘルパーの教育はしっかりとできていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 0 言葉づかいや態度について、ヘルパーの教育はしっかりとできていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 1 食事（内容や調理の味付けなど）についてはご利用者に満足していただけますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 2 掃除や洗濯についてはご利用者に満足していただけますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 3 利用者のその日の身体状況・精神状態に対して十分な配慮を行っていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 4 所定の時間内に依頼されたサービスが十分行えていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 5 ヘルパーは気軽な相談・話し相手になっていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 6 利用者や家族に関する情報を同意なしに他人に話さないことを説明しますか。

- 1 十分説明している 2 説明している 3 あまり説明していない 4 まったく説明していない

問 1 7 訪問介護サービスを利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などは改善されていますか。

- 1 改善された 2 やや改善された 3 あまりかわらない 4 かわらない

問 1 8 あなたの事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

裏へ続く

問19 次の項目のうち、訪問介護サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、
3つお選びください。

- ア 契約やサービスの内容などについて分りやすく説明してくれること。
- イ 苦情の申し立て窓口や相談機能をはじめとする事業者の体制が整っていること。
- ウ 事業者の知名度が高いなど企業ブランドがあること。
- エ 口コミで評判が良いこと。
- オ 利用料金が適正なこと。
- カ ヘルパーの介護知識・技術がよく教育されていること。
- キ ヘルパーの人柄が良いこと。
- ク ヘルパーの言葉遣い、服装や態度が良いこと。
- ケ 安心感、信頼感がもてること。
- コ 対応が誠実なこと。
- サ サービス内容が充実していること。
- シ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。

ご意見・ご感想などをご自由にお書き下さい。

——— 以上です。誠にありがとうございました。

名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価事業の流れ

第1回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会（平成13年8月27日）

第1回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価専門部会（平成13年9月25日）

第2回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価専門部会（平成13年10月10日）

第3回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価専門部会（平成13年10月25日）

第2回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会（平成13年11月15日）

事業者説明会の開催（平成13年12月5日）

評価の実施

事業者評価 平成13年12月21日～平成13年12月28日

ユーザー評価 平成13年12月21日～平成14年1月14日

事業所へ評価結果のフィードバック

事業所からコメント（改善に向けての方策）及び公開に関する同意書提出

第3回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会（平成14年3月29日）

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会名簿

| | |
|-----------|-------------------------------------|
| 立 松 廣 | 名古屋市医師会理事 |
| 長 岩 嘉 文 | 日本福祉大学社会福祉総合研修センター講師 |
| 松 田 俊 一 | 名古屋市老人福祉施設連絡協議会副会長 (デイサービス部会部会長) |
| 矢 野 和 雄 | 弁護士 |
| 山 岸 千 代 栄 | 市民代表 |
| 山 本 治 | 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会事務局主管 |
| 赤 井 久 夫 | 名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課主幹 |

は委員長

専門部会委員名簿

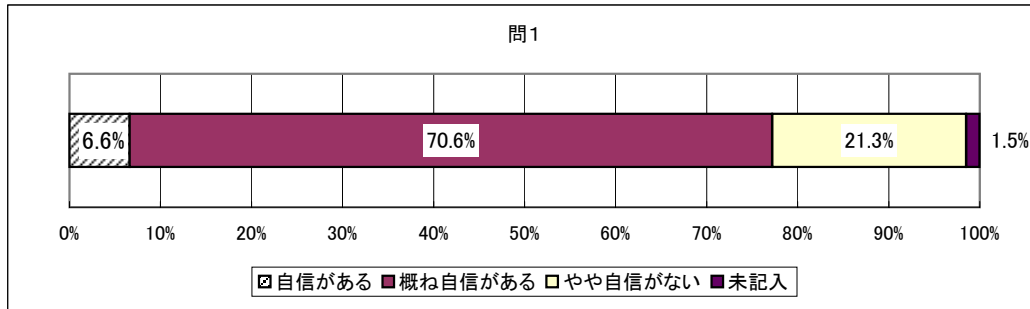
| | | |
|----------|---------|---------------------|
| 訪問サービス部会 | 加 藤 宇 生 | (株)アイタック |
| | 古 川 浩 | (株)アサヒサンクリーン |
| 通所サービス部会 | 真 田 昌 代 | ブラザー健康保険組合 - 老健瑞穂 - |
| | 山 口 喜 樹 | (社福)高針福祉会 - 極楽苑 - |
| 居宅介護支援部会 | 鈴 木 弘 子 | (有)天池ケアサポート |
| | 中 澤 秀 一 | (社福)名古屋市社会福祉協議会 |

居宅介護支援 一事業者自己評価一

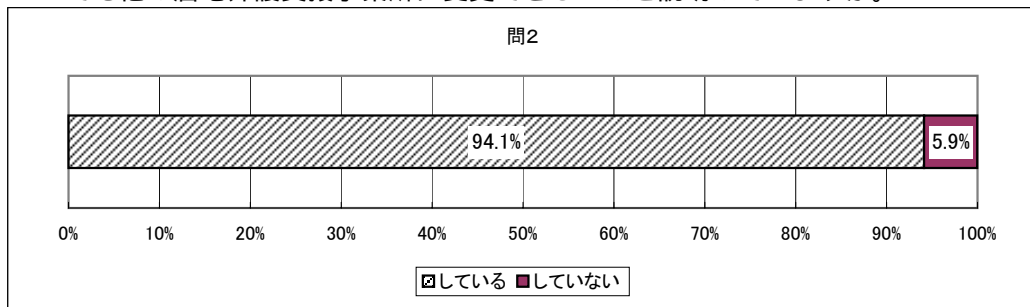
| | | | |
|-----|---------|-----|--------|
| 記入者 | 管理者 | 52 | 38.2% |
| | ケアマネジャー | 61 | 44.9% |
| | P | 18 | 13.2% |
| | 未記入 | 5 | 3.7% |
| | 合計 | 136 | 100.0% |

| | | | |
|-----|--------|--------|-------|
| 参加率 | 利用者数 | 14,443 | 25.3% |
| | 参加利用者数 | 3,650 | |

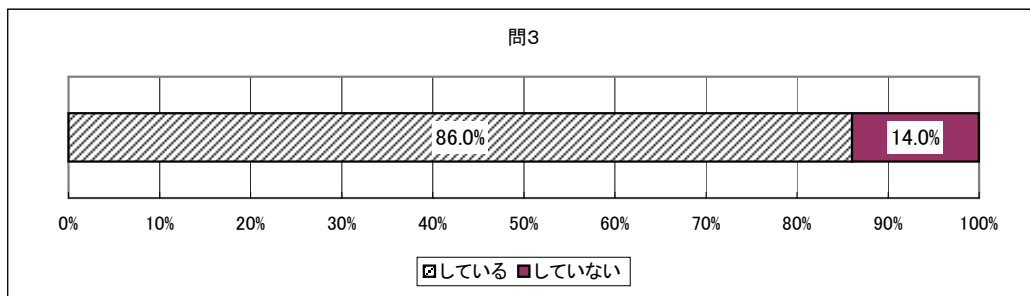
問1 契約書や重要事項説明書などの説明に満足していただいていますか。(1.85点)



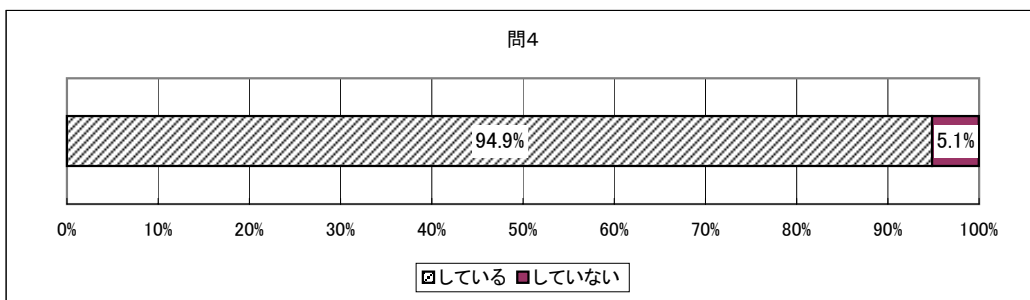
問2 いつでも他の居宅介護支援事業所に変更できることを説明していますか。



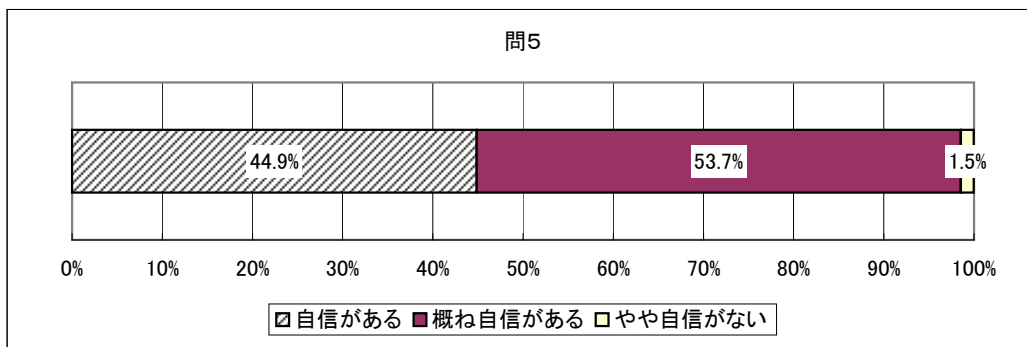
問3 苦情の申し立て窓口(居宅介護支援事業所の相談窓口、市区町村の窓口、国保連合会など)について十分に説明していますか。



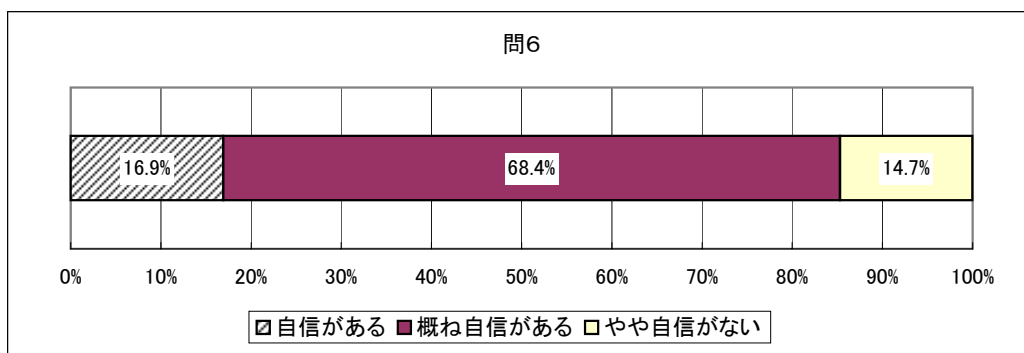
問4 利用者や家族に関する情報を同意なしに他人に話さないことを十分に説明していますか。



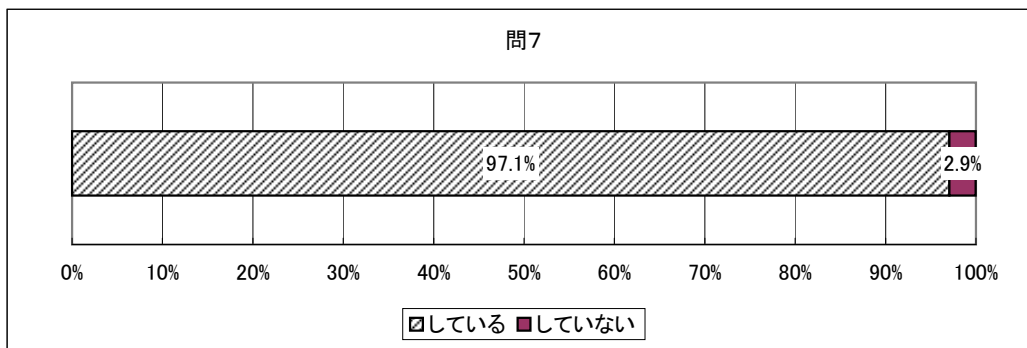
問5 ケアプランには、ご本人やご家族の希望を十分に取り入れていますか。
(2 . 4 3 点)



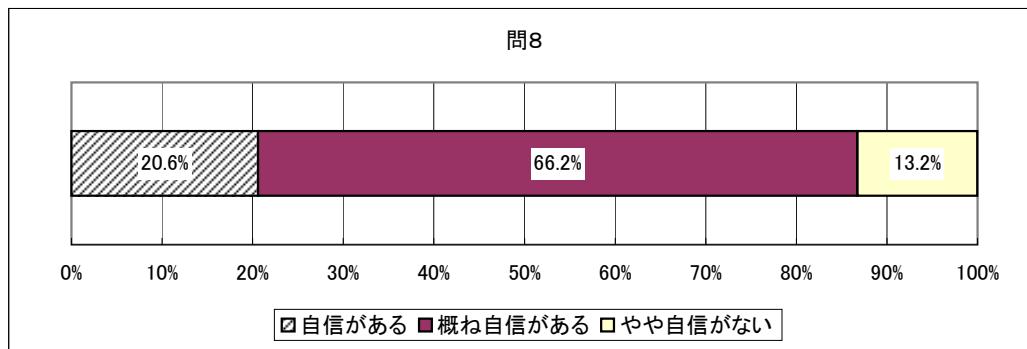
問6 ケアプランには、専門家としての意見や見解もよく反映させていますか。
(2 . 0 2 点)



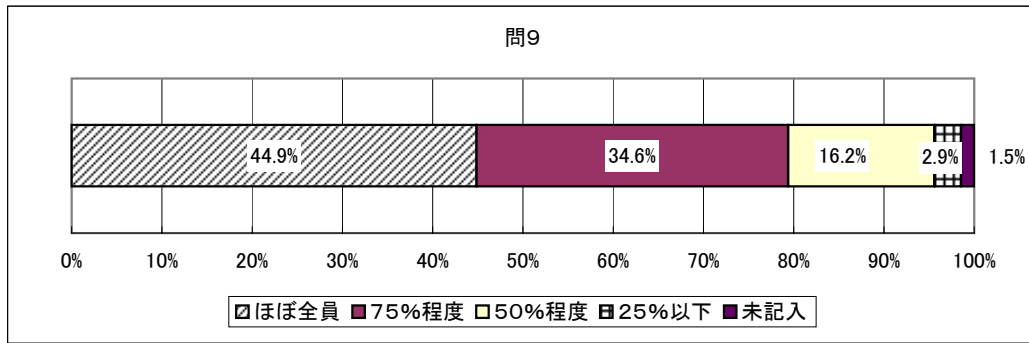
問7 介護サービスはどこの事業者を使っても構わないことを説明していますか。



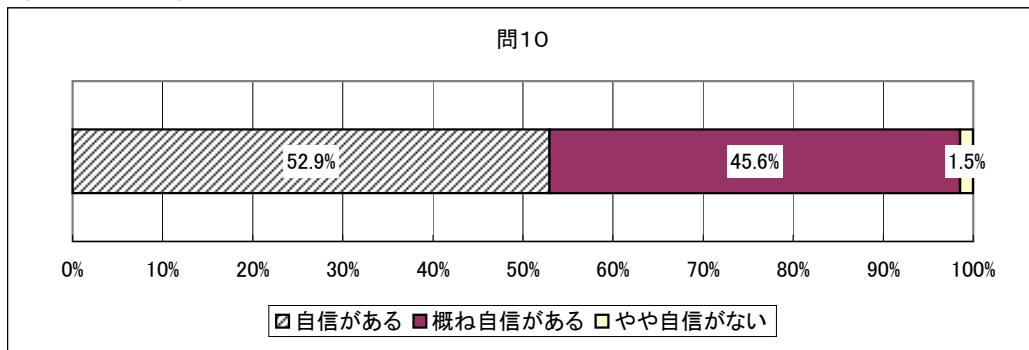
問8 サービス利用表・別表の内容を詳しく説明していますか。(2 . 0 7 点)



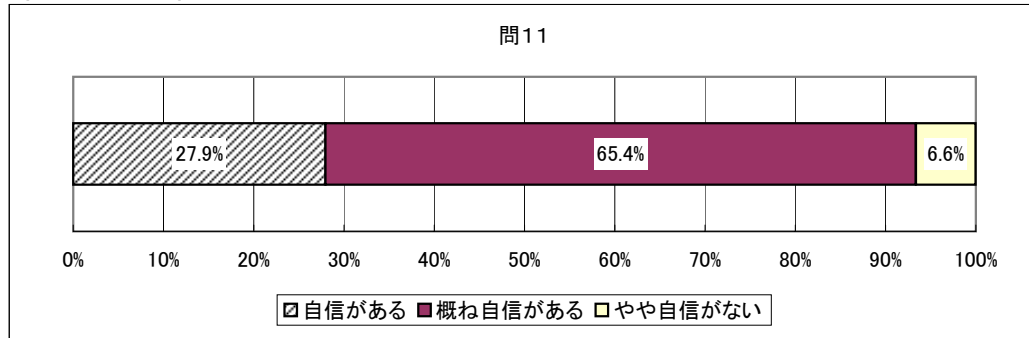
問9 どの位の利用者に対し、毎月1回以上、お宅を訪問し、ご本人の状態の変化やサービス提供状況の確認をしていますか。



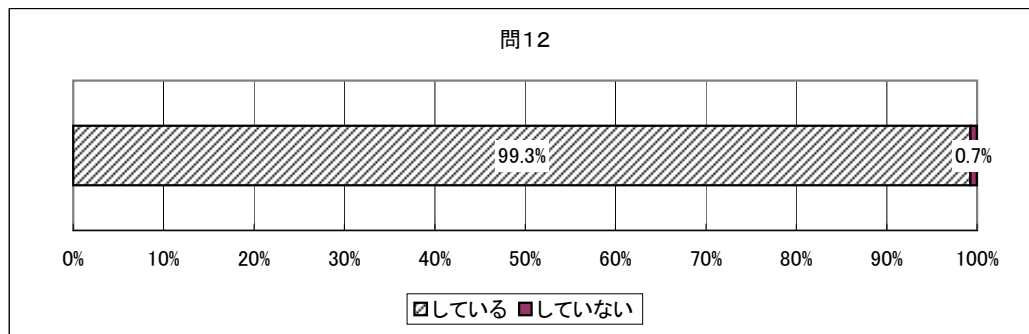
問10 ご本人やご家族が急なサービス変更を申し出たとき、丁寧・迅速に対応していますか。(2.51点)



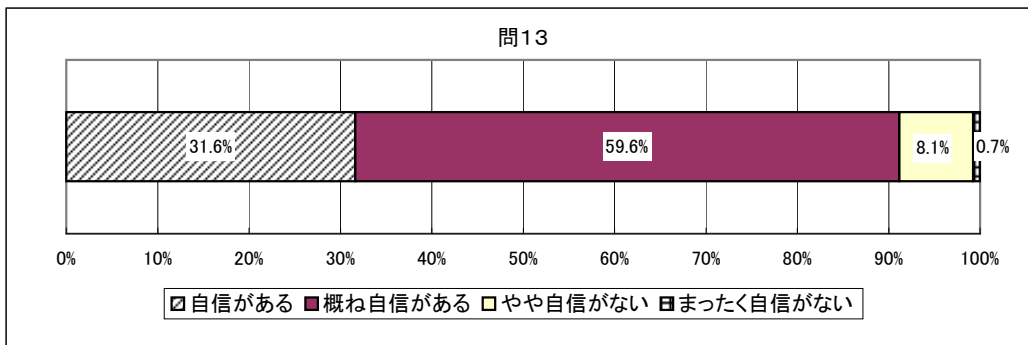
問11 ご本人やご家族がサービス提供事業者に対する不満・苦情を申し出たとき、事実をよく確認し、サービス提供事業者に改善をさせるなど、不満や苦情の解決をしていますか。(2.21点)



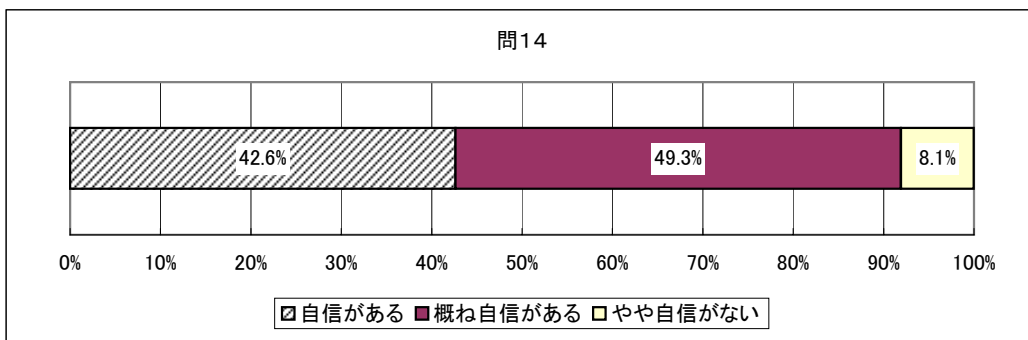
問12 介護保険に関する区役所への申請手続を代行できることについて説明していますか。



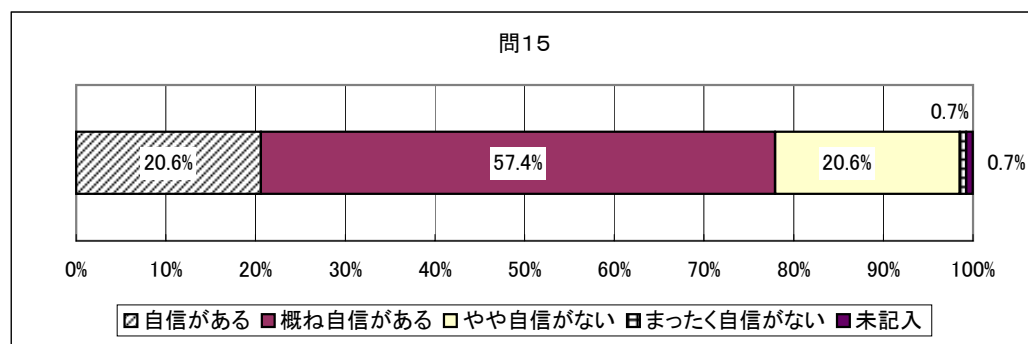
問13 ケアマネジャーの言葉づかい、服装、態度は十分に教育できていますか。
(2. 22点)



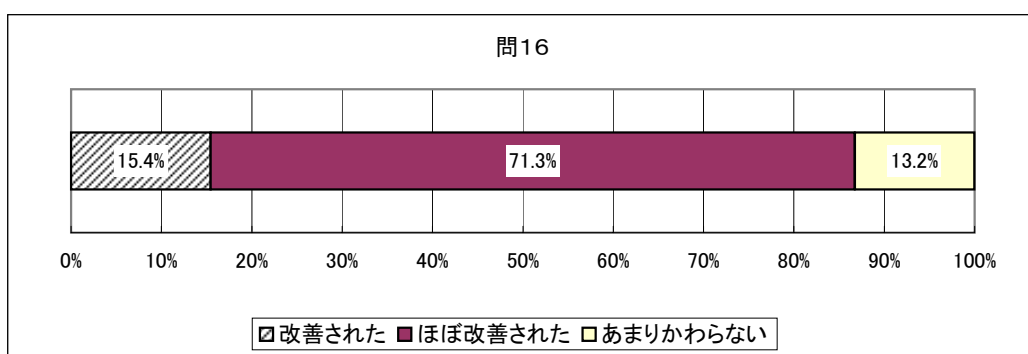
問14 ご本人やご家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくりと話を聞いていますか。
(2. 35点)



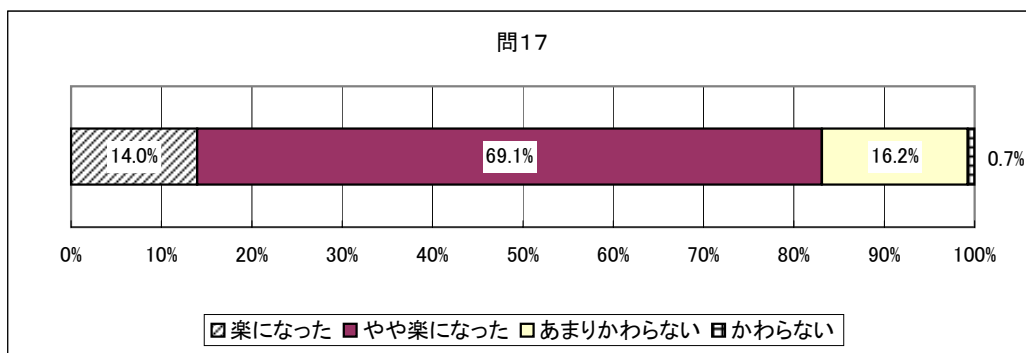
問15 ご本人とご家族にとって、ケアマネジャーはとても頼りにされていると思いますか。
(1. 99点)



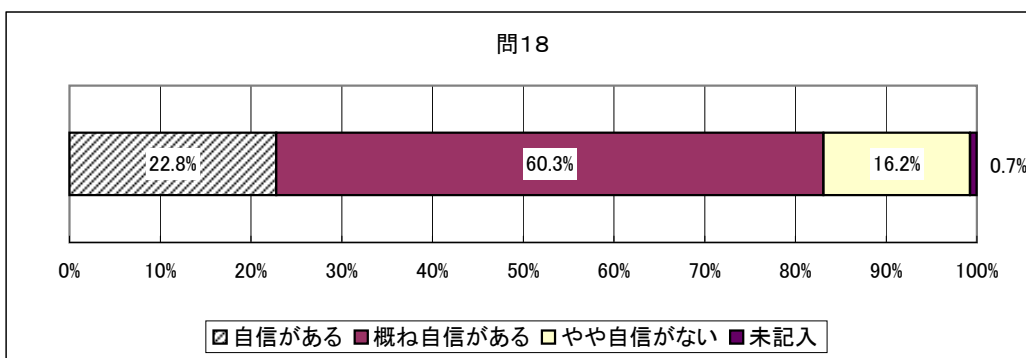
問16 介護保険を利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などは改善されていますか。
(2. 02点)



問17 介護保険を利用して、介護なされている方は以前よりずいぶん楽になっていると思いますか。(1.96点)



問18 あなたの事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか。(2.07点)



問19 次の項目のうち、居宅介護支援サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、3つお選びください。(複数回答)

| | | |
|------------------------------------|-----|--------|
| ア 契約やサービスの内容などについて分かりやすく説明してくれること。 | 57 | 41.9% |
| イ 個人情報絶対に外に漏らさないこと。 | 54 | 39.7% |
| ウ よく自宅に来てくれること。相談すればいつでも来てくれること。 | 21 | 15.4% |
| エ 急なサービス変更にすぐに対応してくれること。 | 39 | 28.7% |
| オ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。 | 83 | 61.0% |
| カ いろいろな申請の代行をしてしてくれること。 | 8 | 5.9% |
| キ 言葉づかい、服装、態度がよく教育されていて気持ち良いこと。 | 14 | 10.3% |
| ク 質問をすると丁寧かつ分かりやすく説明してくれること。 | 46 | 33.8% |
| ケ いつでもすぐに連絡がつくこと。 | 11 | 8.1% |
| コ 訪問介護サービスなどほかいくつかの介護サービスを持っていること。 | 1 | 0.7% |
| サ 口コミで評判が良いこと。 | 2 | 1.5% |
| シ 介護サービス事業者と十分な連携がとれていること。 | 72 | 52.9% |
| 合計 | 136 | 100.0% |

居宅介護支援

— ユーザー (利用者) 評価 —

居宅介護支援 ー利用者評価ー

| | | | |
|----|-----|-------|--------|
| 性別 | 男性 | 916 | 31.0% |
| | 女性 | 1,832 | 62.0% |
| | 未記入 | 206 | 7.0% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

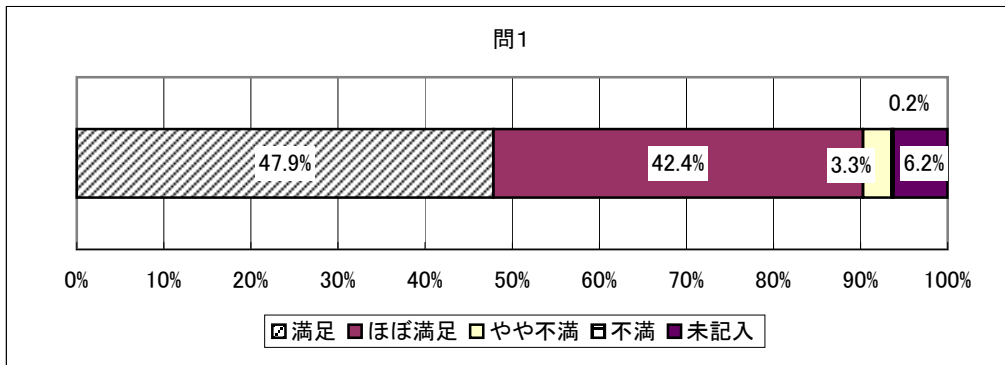
| | | | |
|----|---------|-------|--------|
| 年齢 | 40歳～64歳 | 146 | 4.9% |
| | 65歳～69歳 | 231 | 7.8% |
| | 70歳～74歳 | 388 | 13.1% |
| | 75歳～79歳 | 543 | 18.4% |
| | 80歳以上 | 1,612 | 54.6% |
| | 未記入 | 34 | 1.2% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

| | | | |
|---|-----|-------|--------|
| 区 | 千種 | 288 | 9.7% |
| | 東 | 114 | 3.9% |
| | 北 | 171 | 5.8% |
| | 西 | 124 | 4.2% |
| | 中村 | 185 | 6.3% |
| | 中 | 85 | 2.9% |
| | 昭和 | 182 | 6.2% |
| | 瑞穂 | 194 | 6.6% |
| | 熱田 | 88 | 3.0% |
| | 中川 | 230 | 7.8% |
| | 港 | 145 | 4.9% |
| | 南 | 245 | 8.3% |
| | 守山 | 183 | 6.2% |
| | 緑 | 186 | 6.3% |
| | 名東 | 320 | 10.8% |
| | 天白 | 151 | 5.1% |
| | 市外 | 52 | 1.8% |
| | 未記入 | 11 | 0.4% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

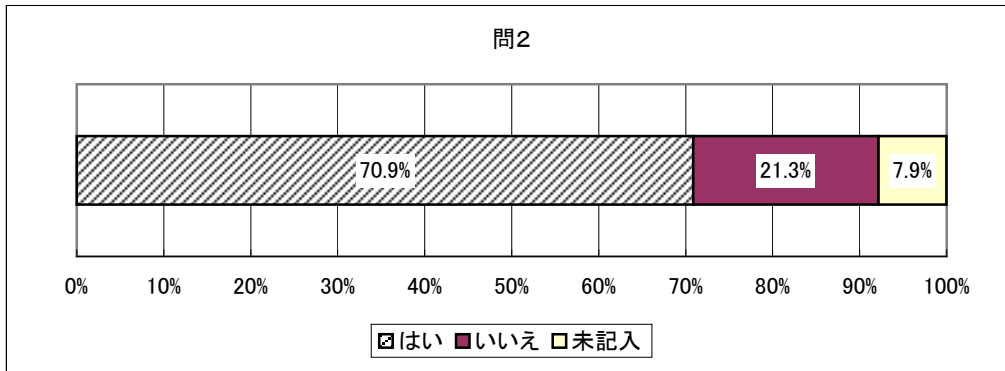
| | | | |
|------|------|-------|--------|
| 要介護度 | 要支援 | 317 | 10.7% |
| | 要介護1 | 879 | 29.8% |
| | 要介護2 | 689 | 23.3% |
| | 要介護3 | 412 | 13.9% |
| | 要介護4 | 310 | 10.5% |
| | 要介護5 | 300 | 10.2% |
| | 未記入 | 47 | 1.6% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

| | | | |
|-----|------|-------|--------|
| 記入者 | 本人 | 894 | 30.3% |
| | 同居家族 | 1,688 | 57.1% |
| | 別居家族 | 284 | 9.6% |
| | その他 | 61 | 2.1% |
| | 未記入 | 27 | 0.9% |
| | 合計 | 2,954 | 100.0% |

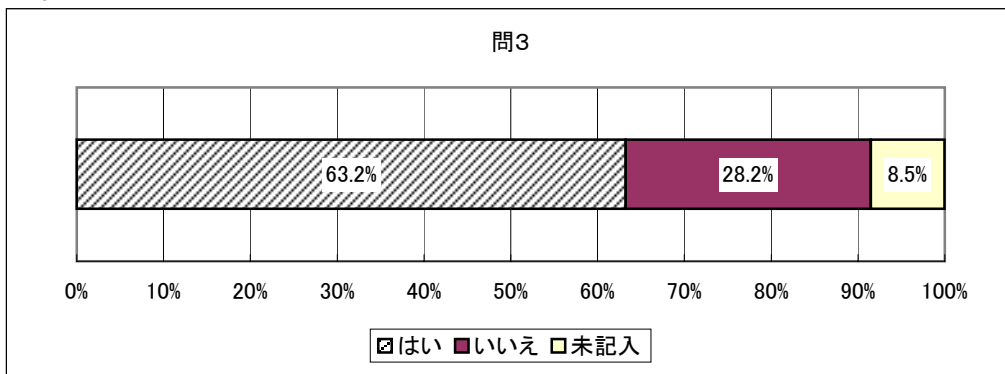
問1 サービスを利用する際に契約書や重要事項説明書などについて満足のいく説明がありましたか。(2.47点)



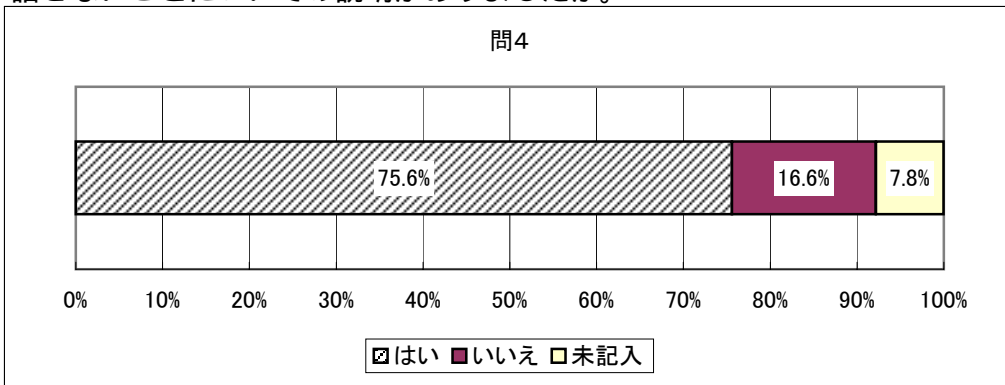
問2 いつでも他の居宅介護支援事業所に変更できることの説明がありましたか。



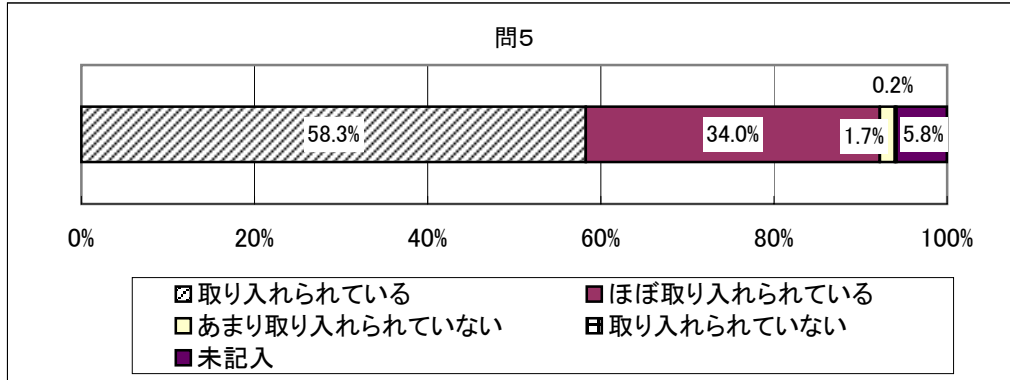
問3 介護サービスの利用に関しては様々な苦情の申し立て窓口(居宅介護支援事業所の相談窓口、市区町村の窓口、国保連合会など)があることについて説明がありましたか。



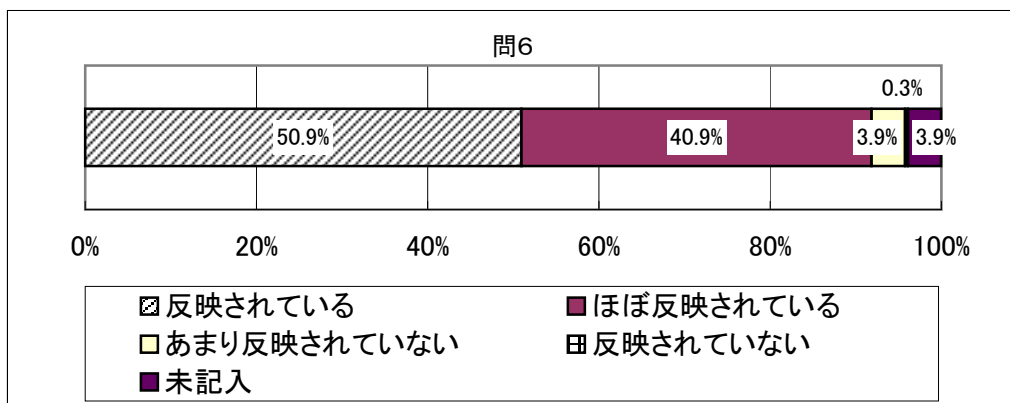
問4 ケアマネジャーは利用者や家族に関する情報を、利用者から同意を得ないで、他人に話さないことについての説明がありましたか。



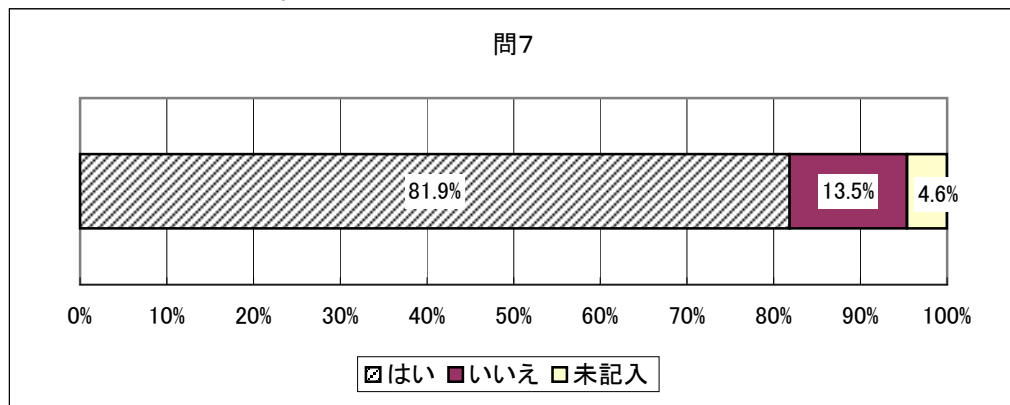
問5 ケアプランにご本人やご家族の希望が十分に取り入れられていますか。(2.60点)



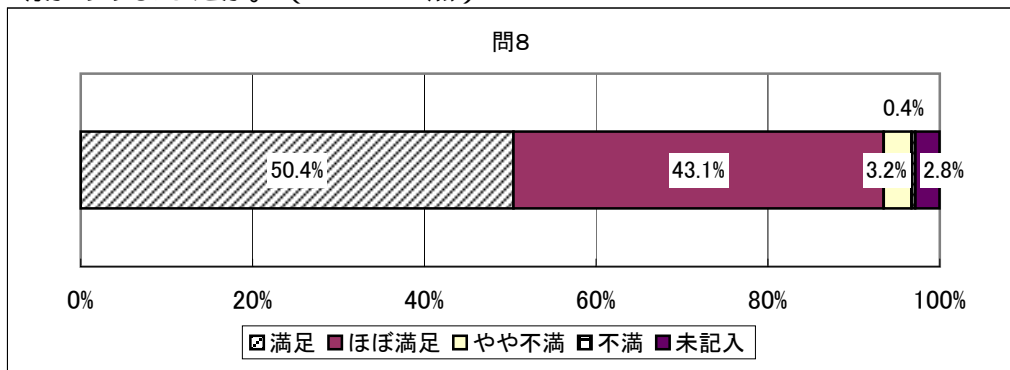
問6 ケアプランには、ケアマネジャーの専門家としての意見や見解もよく反映されていると思いますか。(2.48点)



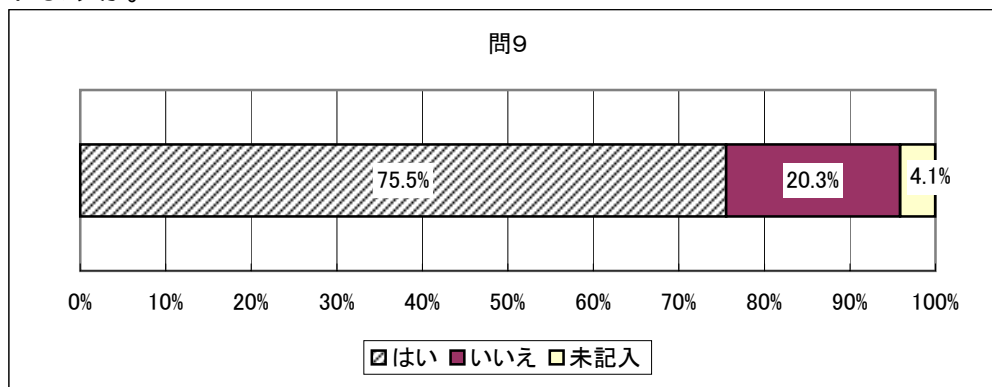
問7 訪問介護や通所介護などの介護サービスはどこの事業者を使ってもよいことについて説明がありましたか。



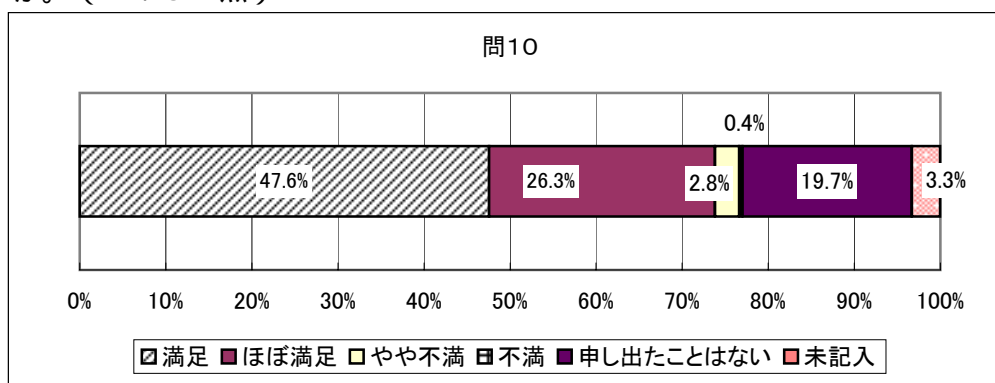
問8 ケアプランの内容(サービス利用表・別表の内容など)について満足のいく十分な説明がありましたか。(2.48点)



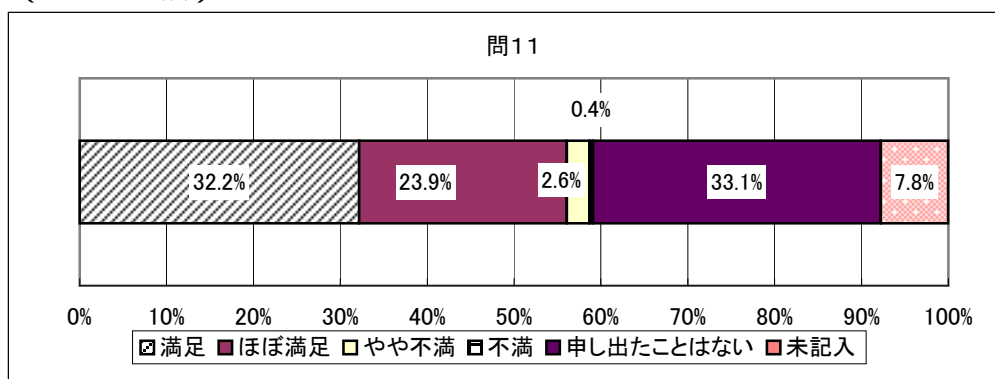
問9 毎月1回以上自宅を訪問し、ご本人の状態の変化やサービス提供状況の確認をしてくれますか。



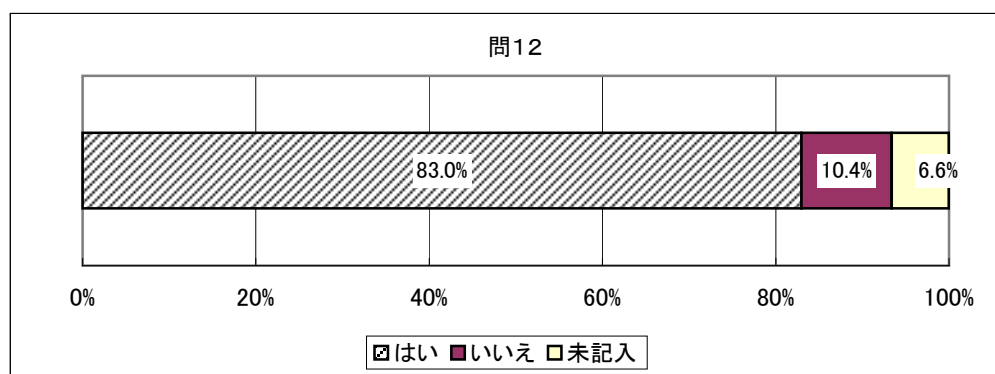
問10 ご本人やご家族が急なサービス変更を申し出たときに満足のいく対応をしてくれますか。(2.57点)



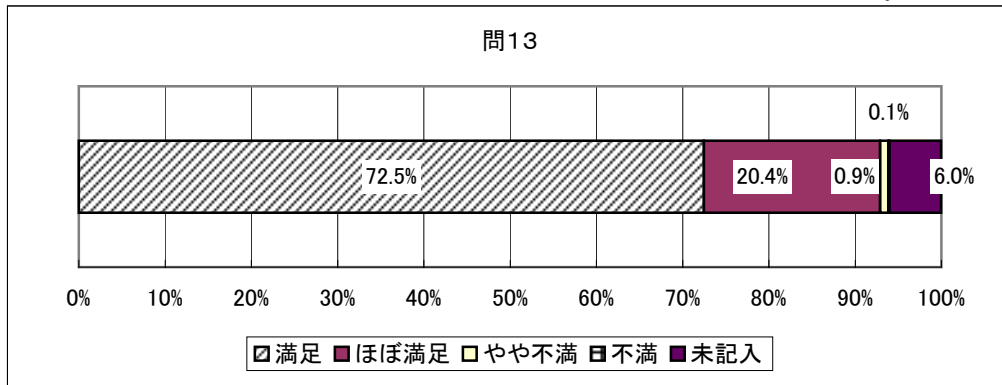
問11 ご本人やご家族がサービス提供事業者(ホームヘルパー・デイサービスなど)に対する不満・苦情を申し出たときケアマネジャーは満足のいく対応をしてくれますか。(2.49点)



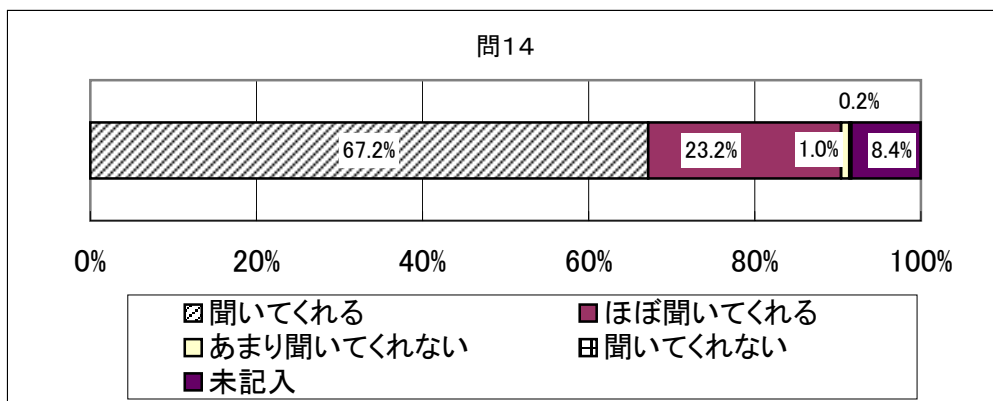
問12 居宅介護支援事業所は介護保険に関する区役所への申請手続きを代行できることについてご存知ですか。



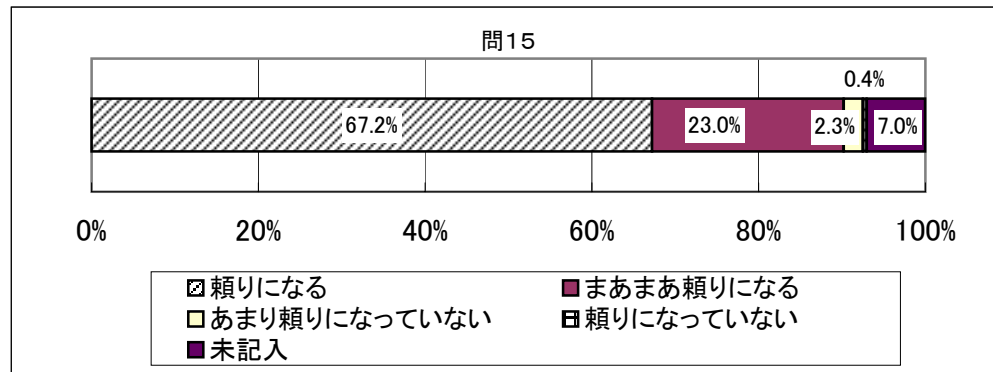
問13 ケアマネジャーの言葉づかい、服装、態度に満足していますか。(2.76点)



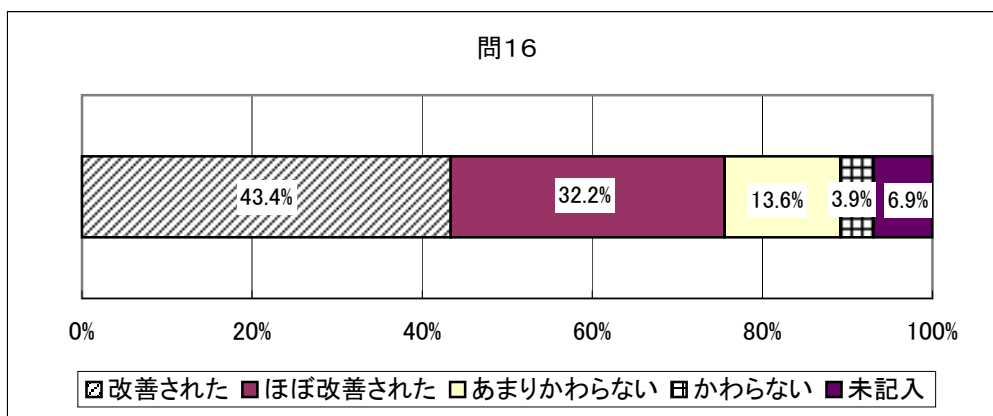
問14 ご本人やご家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくりと話を聞いてくれますか。(2.72点)



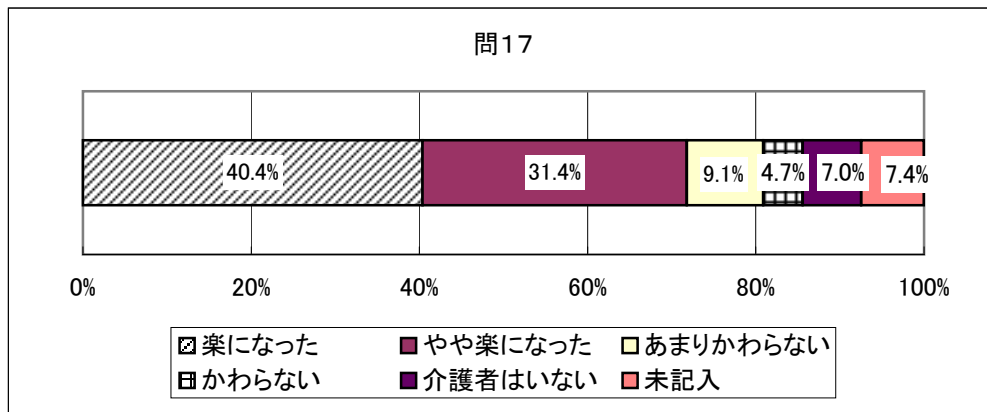
問15 ご本人とご家族にとって、ケアマネジャーはとても頼りになりますか。(2.69点)



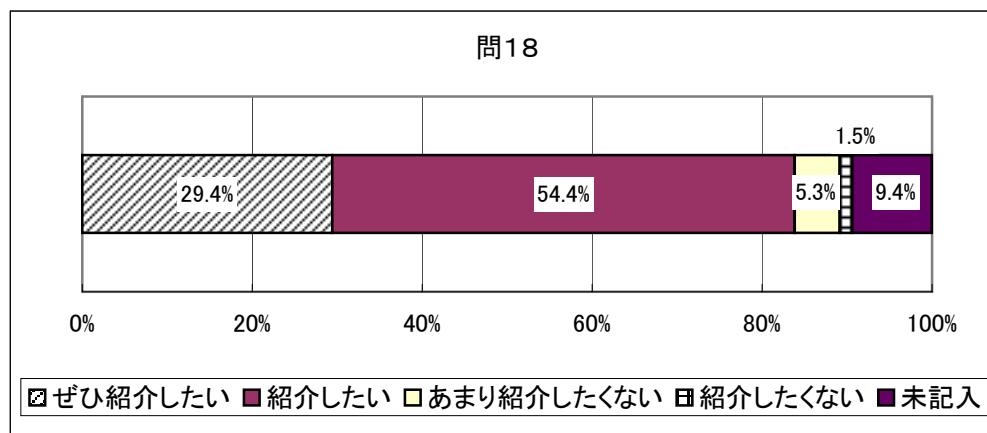
問16 介護保険を利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などが改善されていますか。(2.24点)



問17 介護保険を利用して、介護をなさっている方は以前よりずいぶん楽になりましたか。
 (2 . 2 6 点)



問18 あなたはこの事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか。(2 . 2 3 点)



問19 次の項目のうち、あなたが居宅介護支援サービスを利用していく上で（又は事業所を選ぶ上で）重要なことは何ですか。次の中から3つお選びください。（複数回答）

| | | |
|-------------------------------------|-------|--------|
| ア 契約やサービスの内容などについて分りやすく説明してくれること。 | 1,143 | 40.7% |
| イ 個人情報を絶対に外に漏らさないこと。 | 698 | 24.9% |
| ウ よく自宅に来てくれること。相談すればいつでも来てくれること。 | 659 | 23.5% |
| エ 急なサービス変更にすぐに対応してくれること。 | 1,213 | 43.2% |
| オ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。 | 759 | 27.0% |
| カ いろいろな申請の代行をしてくれること。 | 880 | 31.4% |
| キ 言葉づかい、服装、態度がよく教育されていて気持ち良いこと。 | 452 | 16.1% |
| ク 質問をすると丁寧かつ分りやすく説明してくれること。 | 709 | 25.3% |
| ケ いつでもすぐに連絡がつくこと。 | 769 | 27.4% |
| コ 訪問介護サービスなどほかにいくつかの介護サービスを持っていること。 | 212 | 7.6% |
| サ 口コミで評判が良いこと。 | 65 | 2.3% |
| シ 介護サービス事業者と十分な連携がとれていること。 | 703 | 25.1% |
| 合計 | 2,806 | 100.0% |

※ 問19は回答のあった2,806名を母数とした。

居宅介護支援

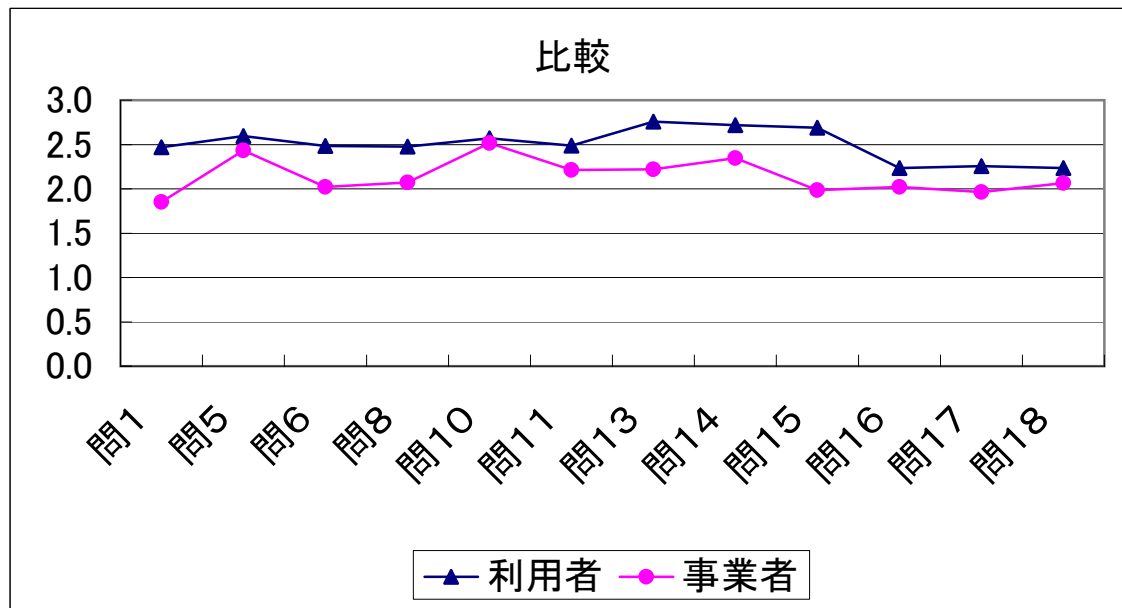
— ユーザー (利用者) と事業者の意識の差 —

居宅介護支援 ユーザー(利用者)と事業者の意識の差

事業者と利用者の意識の差を比較するにあたり、以下のように換算している。
ただし、問2・3・4・7・9・12は2択(はい・いいえで答えるもの)なので除外した。

| 利用者評価 | 点数 |
|-------|----|
| 満足 | 3点 |
| ほぼ満足 | 2点 |
| やや不満 | 1点 |
| 不満 | 0点 |
| 未記入 | 0点 |

| 事業者評価 | 点数 |
|-----------|----|
| 自信がある | 3点 |
| 概ね自信がある | 2点 |
| やや自信がない | 1点 |
| まったく自信がない | 0点 |
| 未記入 | 0点 |



◎利用者評価

<点数が高い項目>

問13 ケアマネジャーの言葉づかい、服装、態度に満足していますか。

問14 ご本人やご家族が困っているとき、ケアマネジャーはじっくりと話を聞いてくれますか。

<点数が低い項目>

問18 あなたはこの事業所を友人や知人に紹介したいと思えますか。

問16 介護保険を利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などが改善されていますか。

◎事業者評価

<点数が高い項目>

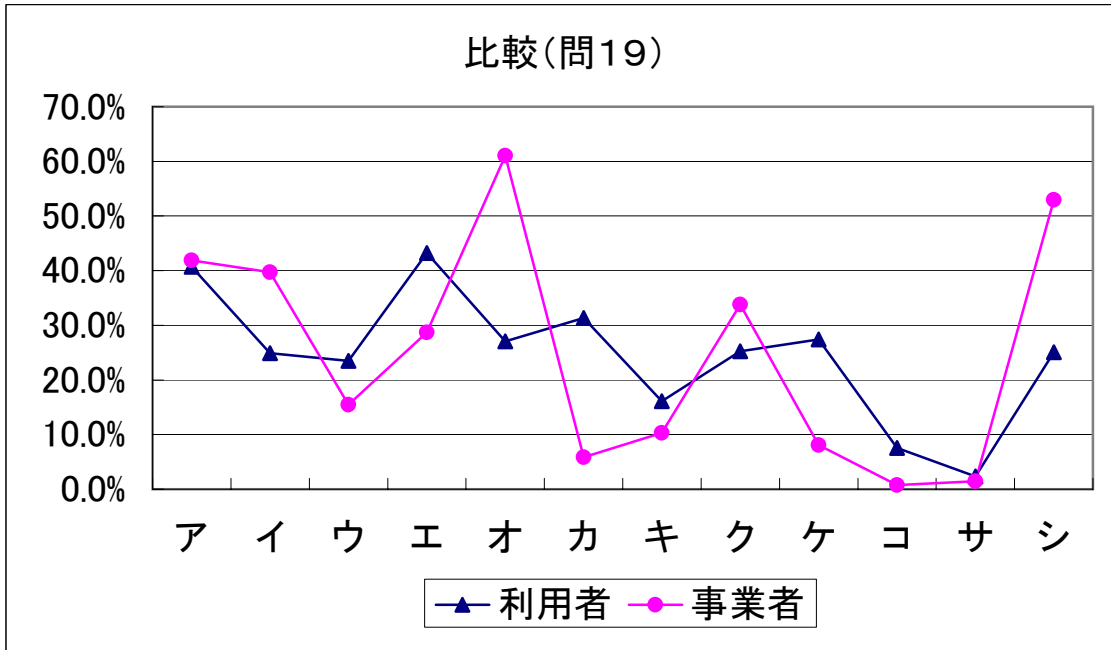
問10 ご本人やご家族が急なサービス変更を申し出たとき、丁寧・迅速に対応していますか。

問5 ケアプランには、ご本人やご家族の希望を十分に取り入れていますか。

<点数が低い項目>

問1 契約書や重要事項説明書などの説明に満足していただいていますか。

問17 介護保険を利用して、介護なさっている方は以前よりずいぶん楽になっていると思えますか。



◎利用者評価

<重要という答えが多かった項目>

エ 急なサービス変更に対応してくれること。

ア 契約やサービスの内容などについて分かりやすく説明してくれること。

カ いろいろな申請の代行をしてくれること。

◎事業者評価

<重要という答えが多かった項目>

オ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。

シ 介護サービス事業者と十分な連携がとれていること。

ア 契約やサービスの内容などについて分かりやすく説明してくれること。

資 料

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業参加事業所
訪問介護(77事業所)

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|---------------------|--------------------------|-----|
| 2370100345 | 大久手メディカルサービス株式会社 | 訪問介護サービスセンターエル | 千種区 |
| 2370100519 | 有限会社 宅老所葵 | かがやき | 千種区 |
| 2370100287 | 有限会社 ケアサービス曙 | あけぼの訪問介護事業所 | 千種区 |
| 2370100212 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン千種ケアセンター | 千種区 |
| 2370100170 | アサヒサンクリーン株式会社 | アサヒサンクリーン在宅介護センター千種 | 千種区 |
| 2370100105 | 有限会社 てとと | てとと | 千種区 |
| 2370100071 | 名古屋勤労市民生活協同組合 | めいきん生協在宅福祉センター | 千種区 |
| 2370100063 | 有限会社 在宅看護センター愛 | 在宅看護センター愛介護サービス「緻」こまやか千種 | 千種区 |
| 2370100022 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 千種区介護保険事業所 | 千種区 |
| 2370100527 | 三井住友海上ケアネット株式会社 | ゆうらいふ千種訪問介護事業所 | 千種区 |
| 2370200020 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 東区介護保険事業所 | 東区 |
| 2370300069 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 北区介護保険事業所 | 北区 |
| 2370300093 | 有限会社 ソシオ | ホームヘルパーサービス かざぐるま | 北区 |
| 2370300143 | 有限会社 近藤家政婦紹介所 | ハートサービス近藤 | 北区 |
| 2370300150 | 有限会社 名城ケアサービス | 陽だまりの家訪問介護事業所 | 北区 |
| 2370300317 | 東芝中部テクノネットワーク株式会社 | 東芝中部テクノ指定訪問介護事業所 | 北区 |
| 2370300382 | 有限会社 都市交通名古屋 | あんしんネットワーク | 北区 |
| 2370400018 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 西区介護保険事業所 | 西区 |
| 2370400380 | 日本福祉サービス株式会社 | セントケア日本福祉サービス栄生 | 西区 |
| 2370400208 | 株式会社 ナカ | 株式会社ナカ指定訪問介護事業所 | 西区 |
| 2370400273 | 株式会社 あいち介護センター | あい愛ライフあいち介護センター | 西区 |
| 2370500593 | 株式会社 日本介護ホームセンター | 株式会社日本介護ホームセンター中村 | 中村区 |
| 2370500031 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中村区介護保険事業所 | 中村区 |
| 2370500064 | 有限会社 ヘルパーサービス金澤 | ヘルパーサービス金澤 訪問介護事業所 | 中村区 |
| 2370500163 | 有限会社 東洋ケアプランニング | あい愛ライフ東洋訪問介護サービス | 中村区 |
| 2370500205 | 株式会社 アイタック | アイタック中村区ヘルパーステーション | 中村区 |
| 2370500445 | 株式会社 ジョインライフ | ジョインライフ介護サービス中村事業所 | 中村区 |
| 2370600609 | テルウェル西日本株式会社 | ケアポート名古屋 | 中区 |
| 2370600559 | 株式会社 ジェネラス | ヘルパーステーションほのか | 中区 |
| 2370600526 | エヌ・エス株式会社 | エヌ・エス訪問介護事業所 | 中区 |
| 2370600518 | 株式会社 ウィングスタッフ | 株式会社ウィングスタッフ訪問介護事業所御園支部 | 中区 |
| 2370600369 | 株式会社 福祉の里 | 株式会社福祉の里名古屋中営業所 | 中区 |
| 2370600278 | 株式会社 ケアネットゆう | あい愛ライフゆう訪問介護サービス | 中区 |
| 2370600211 | 社会福祉法人 なごや平和福祉会 | 指定訪問介護事業所ヘルパーステーションへいわ | 中区 |
| 2370600021 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中区介護保険事業所 | 中区 |
| 2370600658 | 株式会社 ベネッセケア | ベネッセ介護センター名古屋 | 中区 |
| 2370600187 | 有限会社 中京家政婦紹介所 | 訪問介護サービス中京 | 中区 |
| 2370700276 | 社団法人 名古屋市シルバー人材センター | 名古屋市シルバー人材センター訪問介護事業所 | 昭和区 |
| 2370700011 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 昭和区介護保険事業所 | 昭和区 |
| 2370800019 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 瑞穂区介護保険事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800175 | 三井住友海上ケアネット株式会社 | ゆうらいふ瑞穂訪問介護事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800266 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター瑞穂 | 瑞穂区 |
| 2370800357 | 特定非営利活動法人 すけっとファミリー | 特定非営利活動法人すけっとファミリー | 瑞穂区 |
| 2370900017 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 熱田区介護保険事業所 | 熱田区 |
| 2370900074 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン金山ケアセンター | 熱田区 |
| 2370900256 | ブラザー健康保険組合 | ブラザーヘルパーステーションあつた | 熱田区 |
| 2371000056 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中川区介護保険事業所 | 中川区 |
| 2371000643 | 社会福祉法人 共愛会 | 訪問介護センター共愛 | 中川区 |
| 2371000536 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター高畑 | 中川区 |
| 2371000403 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン中川ケアセンター | 中川区 |

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|---------------------|------------------------------|-----|
| 2371000163 | 愛厚産業株式会社 | 愛厚産業株式会社ヘルパーステーションふおとりえ | 中川区 |
| 2371000262 | 京浜ライフサービス株式会社 | クローバーケアセンター名古屋 | 中川区 |
| 2371100245 | 松下電工エイジフリーサービス株式会社 | 松下電工エイジフリーサービス株式会社名古屋南ケアセンター | 港区 |
| 2371100013 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 港区介護保険事業所 | 港区 |
| 2371200060 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 南区介護保険事業所 | 南区 |
| 2371200292 | 有限会社 コミュニティケアサービス | ヘルパーステーションさくら | 南区 |
| 2371300043 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 守山区介護保険事業所 | 守山区 |
| 2371300449 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン新城ケアセンター | 守山区 |
| 2371300324 | 有限会社 オオツカ | オオツカ介護サービス | 守山区 |
| 2371300423 | 医療法人 並木会 | ヘルパーステーションメディコ守山 | 守山区 |
| 2371400025 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 緑区介護保険事業所 | 緑区 |
| 2371400082 | 有限会社 なるみ介護支援センター | あい愛ライフなるみ訪問介護サービス | 緑区 |
| 2371400264 | 有限会社 もみじ | 有限会社もみじ | 緑区 |
| 2371400322 | 株式会社 福祉の里 | 株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所 | 緑区 |
| 2371400454 | 株式会社 はあとステーション日興 | 指定訪問介護ゆうらぎの森緑事業所 | 緑区 |
| 2371500170 | 株式会社 ライフサービス | 株式会社ライフサービス | 名東区 |
| 2371500519 | 特定非営利活動法人 介護サービスさくら | 特定非営利活動法人介護サービスさくら | 名東区 |
| 2371500485 | 有限会社 在宅看護センター愛 | 在宅看護センター愛介護サービス「緻」こまやか名東 | 名東区 |
| 2371500287 | 医療法人 桂名会 | ヘルパーステーション名東 | 名東区 |
| 2371500279 | 株式会社 名東介護センター | 株式会社名東介護センター | 名東区 |
| 2371500196 | アサヒサンクリーン株式会社 | アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋 | 名東区 |
| 2371500048 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 名東区介護保険事業所 | 名東区 |
| 2371500220 | 社会福祉法人 高針福祉会 | 極楽苑訪問介護事業所 | 名東区 |
| 2371600244 | 社会福祉法人 高坂福祉会 | 訪問介護事業所高坂苑 | 天白区 |
| 2371600038 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 天白区介護保険事業所 | 天白区 |
| 2371600053 | 株式会社 東海ケアサービス | 東海ケアサービス指定訪問介護事業所 | 天白区 |
| 2371600152 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター野並 | 天白区 |

通所介護(61事業所)

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|-----------------------|-------------------------------|-----|
| 2370100600 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター香流橋 | 千種区 |
| 2370100303 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス希望ヶ丘デイサービスセンター | 千種区 |
| 2370100311 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター星ヶ丘 | 千種区 |
| 2370100329 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター橋本 | 千種区 |
| 2370100337 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター松軒 | 千種区 |
| 2370100352 | 医療法人 吉田病院 | デイサービスセンター「つばさ」 | 千種区 |
| 2370100386 | 医療法人 吉田病院 | デイサービスセンターフィエスタ大久手 | 千種区 |
| 2370100295 | 社会福祉法人 名古屋千種区社会福祉協議会 | 千種区在宅サービスセンター | 千種区 |
| 2370200137 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス出来町デイサービスセンター | 東区 |
| 2370300440 | 株式会社 イズミ | デイサービスセンター泉 | 北区 |
| 2370300622 | 社会福祉法人 名古屋西福祉会 | デイサービスセンター東あじまさくら園 | 北区 |
| 2370300341 | 社会福祉法人 なかまの家 | なかまの家大杉 | 北区 |
| 2370400307 | 社会福祉法人 清里 | デイサービスセンター大野木指定通所介護事業所 | 西区 |
| 2370400232 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス名西デイサービスセンター | 西区 |
| 2370400240 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター大金 | 西区 |
| 2370500585 | 株式会社 日本介護ホームセンター | デイサービスハートケアハート楽園 | 中村区 |
| 2370500510 | 社会福祉法人 名古屋市中村区社会福祉協議会 | 中村区デイサービスセンター | 中村区 |
| 2370500387 | 社会福祉法人 清里 | デイサービスセンターやなぎ指定通所介護事業所 | 中村区 |
| 2370500270 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター向島 | 中村区 |
| 2370500320 | 社会福祉法人 青大悲福祉協会 | デイサービスセンター清月荘 | 中村区 |
| 2370600229 | 社会福祉法人 なごや平和福祉会 | 指定通所介護事業所デイサービスセンターへいわ | 中区 |
| 2370600302 | 社会福祉法人 九十九会 | ユートピアつくもデイサービスセンター | 中区 |
| 2370600534 | 医療法人 人生寿会 | 新栄デイサービスセンター | 中区 |
| 2370600633 | 社会福祉法人 名古屋市中区社会福祉協議会 | デイサービスセンターなか | 中区 |
| 2370700201 | 株式会社 ティーアールワイ | デイサービスセンター・陽だまりの家 | 昭和区 |
| 2370700227 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス福原デイサービスセンター | 昭和区 |
| 2370700235 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター鶴舞 | 昭和区 |
| 2370700367 | 社会福祉法人 名古屋市昭和区社会福祉協議会 | 昭和区デイサービスセンター | 昭和区 |
| 2370800365 | 社会福祉法人 しあわせあっくん | 大喜デイサービスセンター | 瑞穂区 |
| 2370800159 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス岳見デイサービスセンター | 瑞穂区 |
| 2370800191 | 社会福祉法人 名古屋市瑞穂区社会福祉協議会 | 瑞穂区デイサービスセンター | 瑞穂区 |
| 2370900272 | 社会福祉法人 名古屋市熱田区社会福祉協議会 | 熱田区デイサービスセンター | 熱田区 |
| 2370900157 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス横田デイサービスセンター | 熱田区 |
| 2371000312 | 社会福祉法人 共愛会 | デイサービスセンター共愛の里 | 中川区 |
| 2371000320 | 社会福祉法人 共愛会 | デイサービスセンター第2共愛の里 | 中川区 |
| 2371000353 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター春田 | 中川区 |
| 2371100427 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス丸池デイサービスセンター | 港区 |
| 2371100468 | 社会福祉法人 名古屋市港区社会福祉協議会 | 港区デイサービスセンター | 港区 |
| 2371100302 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス野跡デイサービスセンター | 港区 |
| 2371200268 | 社会福祉法人 大成福祉会 | デイサービスセンター大生 | 南区 |
| 2371200342 | 社会福祉法人 道徳福祉会 | デイサービスセンターはるかぜ | 南区 |
| 2371200367 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス三条デイサービスセンター | 南区 |
| 2371200383 | 社会福祉法人 名古屋市南区社会福祉協議会 | 南区デイサービスセンターひまわり | 南区 |
| 2371200235 | 社会福祉法人 ニコニコハウス | ニコニコデイサービスセンター鶴里 | 南区 |
| 2371300241 | 社会福祉法人 九十九会 | ユートピア第2つくもデイサービスセンター | 守山区 |
| 2371300381 | 社会福祉法人 名古屋ライトハウス | 瀬古マザー園デイサービスセンター | 守山区 |
| 2371300357 | 社会福祉法人 名古屋市守山区社会福祉協議会 | 社会福祉法人名古屋守山区社会福祉協議会デイサービスセンター | 守山区 |
| 2371300373 | 社会福祉法人 清明福祉会 | デイサービスセンター建国ビハール | 守山区 |
| 2371400272 | 社会福祉法人 緑生福祉会 | 緑生苑デイサービスセンター | 緑区 |
| 2371400330 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス滝の水デイサービスセンター | 緑区 |
| 2371400348 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター浦里 | 緑区 |
| 2371400512 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター桃山 | 緑区 |
| 2371500238 | 社会福祉法人 高針福祉会 | デイサービスセンター極楽苑 | 名東区 |
| 2371500303 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター平和が丘 | 名東区 |
| 2371500311 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | デイサービスセンター猪高台 | 名東区 |
| 2371500576 | 医療法人 桂名会 | デイサービス名東 | 名東区 |
| 2371600335 | 名古屋 | 名古屋市寿荘指定通所介護事業所 | 天白区 |
| 2371600194 | 社会福祉法人 八事福祉会 | 八事苑 | 天白区 |
| 2371600210 | 社旗福祉法人 八起社 | デイサービスセンター誠和荘 | 天白区 |
| 2371600236 | 社会福祉法人 高坂福祉会 | デイサービスセンター大根 | 天白区 |
| 2371600251 | 社会福祉法人 高坂福祉会 | デイサービスセンター高坂苑 | 天白区 |

通所リハビリテーション(26事業所)

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|-------------|--------------------------|-----|
| 2350180002 | 医療法人 吉田病院 | 老人保健施設メディカルホーム大久手 | 千種区 |
| 2370100485 | 医療法人 蜂友会 | 医療法人蜂友会はちやりハビリテーションクリニック | 千種区 |
| 2310102674 | 医療法人 昌峰会 | 医療法人昌峰会加藤病院 | 千種区 |
| 2350280000 | 医療法人 東光会 | 老人保健施設康陽 | 東区 |
| 2350380008 | 医療法人 楠会 | 老人保健施設サン・くすのき | 北区 |
| 2350480006 | 医療法人 康佑会 | 医療法人康佑会老人保健施設ハートフルライフ西城 | 西区 |
| 2370500361 | 医療法人 衆済会 | ますこ通所リハビリテーションセンター | 中村区 |
| 2350680001 | 医療法人 コジマ会 | 老人保健施設丸の内 | 中区 |
| 2350880007 | ブラザー健康保険組合 | 老人保健施設瑞穂 | 瑞穂区 |
| 2310900341 | 医療法人 杏園会 | 医療法人杏園会伊藤病院 | 熱田区 |
| 2371000502 | 医療法人 西口整形外科 | 医療法人西口整形外科 | 中川区 |
| 2351080003 | 医療法人 幸会 | 医療法人幸会老人保健施設みず里 | 中川区 |
| 2351180019 | 医療法人 借行会 | 医療法人借行会老人保健施設ケア・サポート新茶屋 | 港区 |
| 2351180035 | 医療法人 幸会 | 老人保健施設みなど | 港区 |
| 2351180001 | 医療法人 東樹会 | 医療法人東樹会あずま老人保健施設 | 港区 |
| 2311200220 | 医療法人財団 善常会 | 善常会リハビリテーション 病院 | 南区 |
| 2371200458 | 南医療生活協同組合 | 星崎診療所デイケア | 南区 |
| 2371200466 | 南医療生活協同組合 | 南医療生活協同組合たから診療所デイケア | 南区 |
| 2371200474 | 南医療生活協同組合 | かなめ病院デイケア | 南区 |
| 2311301077 | 志水 明浩 | 志水クリニック | 守山区 |
| 2351380007 | 医療法人 並木会 | 医療法人並木会介護老人保健施設メディコ守山 | 守山区 |
| 2351480005 | 医療法人 コジマ会 | 老人保健施設みどり | 緑区 |
| 2371400389 | 南医療生活協同組合 | 桃山診療所デイケア | 緑区 |
| 2371400397 | 南医療生活協同組合 | 有松診療所デイケア | 緑区 |
| 2351580002 | 医療法人 桂名会 | 名東老人保健施設 | 名東区 |
| 2311500843 | 医療法人 香徳会 | 医療法人香徳会メイトウホスピタル | 名東区 |

居宅介護支援(137事業所)

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|-------------|----------------------|--------------------------------------------|-----|
| 2370100196 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス希望ヶ丘 | 千種区 |
| 2370100014 | 有限会社 在宅看護センター愛 | 在宅看護センター愛居宅介護支援事業所千種 | 千種区 |
| 2370100576 | 有限会社 宅老所葵 | かがやき | 千種区 |
| 2370100212 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン千種ケアセンター | 千種区 |
| 2370100188 | 有限会社 愛和ケアサービス | 有限会社愛和ケアサービス指定居宅介護支援事業所 | 千種区 |
| 2370100121 | 医療法人 吉田病院 | ケアネット大久手 | 千種区 |
| 2370100105 | 有限会社 てとてと | てとてと | 千種区 |
| 2370100097 | アサヒサンクリーンプル株式会社 | アサヒサンクリーンプル在宅介護センター千種・指定居宅介護支援事業所 | 千種区 |
| 2370100089 | 有限会社 古川介護サービス | ふれあい名古屋介護支援事業所 | 千種区 |
| 2370100071 | 名古屋勤労市民生活協同組合 | めいぎん生協在宅福祉センター | 千種区 |
| 2370100048 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋千種区ケアマネージメントセンター | 千種区 |
| 2370100022 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 千種区介護保険事業所 | 千種区 |
| 2370100402 | 国家公務員共済組合連合会 | 指定居宅介護支援事業所ちよだ | 千種区 |
| 2370200020 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 東区介護保険事業所 | 東区 |
| 2370200038 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市東区ケアマネージメントセンター | 東区 |
| 2370200095 | 有限会社 名古屋ライフサービス | ケアマネージメントユニライフ | 東区 |
| 2370200103 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス出来町 | 東区 |
| 2370300010 | 有限会社 近藤家政婦紹介所 | 居宅介護支援 ハートサービス近藤 | 北区 |
| 2370300333 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター黒川 | 北区 |
| 2370300614 | 有限会社 名城ケアサービス | 陽だまりの家ケアプランセンター | 北区 |
| 2370300341 | 社会福祉法人 なかまの家 | なかまの家大杉 | 北区 |
| 2370300234 | 東芝中部テクノネットワーク株式会社 | 東芝中部テクノ指定居宅介護支援事業所 | 北区 |
| 2370300101 | 医療法人 あちは | 医療法人あちは居宅介護支援事業所 | 北区 |
| 2370300069 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 北区介護保険事業所 | 北区 |
| 2370300085 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市北区ケアマネージメントセンター | 北区 |
| 2370400018 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 西区介護保険事業所 | 西区 |
| 2370400026 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市西区ケアマネージメントセンター | 西区 |
| 2370400042 | 株式会社 あいち介護センター | あいち介護センター | 西区 |
| 2370400158 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス名西 | 西区 |
| 2370400166 | 特定非営利活動法人 ノッポの会 | 介護支援ノッポの会 | 西区 |
| 2370400257 | 医療法人 康佑会 | 居宅介護支援西城 | 西区 |
| 2370500098 | 医療法人 衆済会 | ますこ居宅介護支援事業所 | 中村区 |
| 2370500635 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市中村区第二ケアマネージメントセンター | 中村区 |
| 23705000593 | 株式会社 日本介護ホームセンター | 株式会社日本介護ホームセンター中村 | 中村区 |
| 2370500528 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンターくさなぎ | 中村区 |
| 2370500437 | 松下電工株式会社 | 松下電工株式会社ナイス・エイジフリー事業推進部 | 中村区 |
| 2370500205 | 株式会社 アイタック | アイタック中村区ヘルパーステーション | 中村区 |
| 2370500403 | 株式会社 メディカルケアノアグループ | ノア指定居宅介護支援事業所 | 中村区 |
| 2370500049 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市中村区ケアマネージメントセンター | 中村区 |
| 2370500031 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中村区介護保険事業所 | 中村区 |
| 2370500338 | 社会福祉法人 青大悲福祉協会 | 清月荘居宅介護支援事業所 | 中村区 |
| 2370600260 | 社会福祉法人 九十九会 | ユートピアつくも在宅介護支援センター | 中区 |
| 2370600658 | 株式会社 ベネッセケア | ベネッセ介護センター名古屋 | 中区 |
| 2370600609 | テルウェル西日本株式会社 | ケアポート名古屋 | 中区 |
| 2370600450 | フランスベッドメディカルサービス株式会社 | フランスベッドメディカルサービス株式会社中部事業所 | 中区 |
| 2370600401 | 医療法人 コジマ会 | ケアプランセンター丸の内 | 中区 |
| 2370600286 | 株式会社 福祉の里 | 株式会社福祉の里名古屋中営業所 | 中区 |
| 2370600195 | 株式会社 八神製作所 | ヤガミホームヘルスセンター名古屋 | 中区 |
| 2370600062 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市中区ケアマネージメントセンター | 中区 |
| 2370600021 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中区介護保険事業所 | 中区 |
| 2370600336 | 社団法人 愛知県柔道整復師会 | 社団法人愛知県柔道整復師会指定居宅介護支援事業所 | 中区 |
| 2370700011 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 昭和区介護保険事業所 | 昭和区 |
| 2370700326 | 医療法人 北山クリニック | 北山クリニックケアマネージメントセンター | 昭和区 |
| 2370700151 | アサヒサンクリーンプル株式会社 | アサヒサンクリーンプル在宅介護センターラ・プラス山里指定居宅介護支援事業所 | 昭和区 |
| 2370700144 | 有限会社 天池ケアサポート | 天池ケアサポート | 昭和区 |
| 2370700037 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市昭和区ケアマネージメントセンター | 昭和区 |
| 2370700136 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス福原 | 昭和区 |
| 2340801089 | 有限会社 テン・コーポレーション | みずほ調剤センター薬局 | 瑞穂区 |
| 2370800019 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 瑞穂区介護保険事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800027 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋瑞穂区ケアマネージメントセンター | 瑞穂区 |
| 2370800076 | 合資会社 瑞穂介護センター | 瑞穂介護センター | 瑞穂区 |
| 2370800084 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス岳見 | 瑞穂区 |
| 2370800100 | アサヒサンクリーンプル株式会社 | アサヒサンクリーンプル在宅介護センターフィール堀田・指定居宅介護支援事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800167 | 医療法人 新生会 | ホスピー居宅介護支援事業所 | 瑞穂区 |
| 2370800183 | 三井住友海上ケアネット株式会社 | ゆうらいふ瑞穂居宅介護支援事業所 | 瑞穂区 |
| 2370900116 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス横田 | 熱田区 |
| 2370900017 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 熱田区介護保険事業所 | 熱田区 |
| 2370900066 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋熱田区ケアマネージメントセンター | 熱田区 |
| 2370900108 | 医療法人 杏園会 | 伊藤病院居宅介護支援事業所 | 熱田区 |
| 2371000031 | 有限会社 アイケアサポート | アイケアサポート居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000049 | 有限会社 松下薬局 | 松下薬局指定居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000056 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 中川区介護保険事業所 | 中川区 |
| 2371000064 | 医療法人 偕行会 | ケア・コーディネートきょうりつ | 中川区 |
| 2371000114 | 財団法人 名古屋高齢者療養サービス事業団 | 名古屋市中川区ケアマネージメントセンター | 中川区 |
| 2371000122 | 医療法人 幸会 | みず里 居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000148 | 社会福祉法人 共愛会 | ケアプランセンター共愛 | 中川区 |
| 2371000155 | 医療法人 生生会 | 富田病院居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000254 | アサヒサンクリーンプル株式会社 | アサヒサンクリーンプル在宅介護センターフィールアイアイプラザ・指定居宅介護支援事業所 | 中川区 |
| 2371000270 | 有限会社 ハートフル | ハートフル居宅介護支援事業所 | 中川区 |

| 事業所番号 | 法人の名称 | 事業所名称 | 所在区 |
|------------|-----------------------|----------------------------------|-----|
| 2371100419 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス丸池指定居宅介護支援事業所 | 港区 |
| 2371100484 | アサヒサンクリーン株式会社 | アサヒサンクリーン在宅介護センター港指定居宅介護支援事業所 | 港区 |
| 2371100369 | 医療法人 東樹会 | 医療法人東樹会あずまケアプランセンター | 港区 |
| 2371100203 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス野跡 | 港区 |
| 2371100187 | 有限会社 アルファ | ケアマネージメント薬局アルファ | 港区 |
| 2371100013 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 港区介護保険事業所 | 港区 |
| 2371100070 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋港区ケアマネージメントセンター | 港区 |
| 2371100195 | 有限会社 大手薬局 | 大手薬局居宅介護支援事業所 | 港区 |
| 2371200136 | 医療法人財団 善常会 | 善常会居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200565 | 小松産業株式会社 | 大生介護支援センター | 南区 |
| 2371200300 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス三条 | 南区 |
| 2371200235 | 社会福祉法人 ニコニコハウス | 介護支援センターなごみ | 南区 |
| 2371200219 | 社会福祉法人 道徳福祉会 | 指定居宅介護支援センターはるかぜ | 南区 |
| 2371200060 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 南区介護保険事業所 | 南区 |
| 2371200144 | 医療法人財団 善常会 | 笠寺居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200128 | 医療法人財団 善常会 | 居宅介護支援事業所さくら | 南区 |
| 2371200102 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋南区ケアマネージメントセンター | 南区 |
| 2371200094 | 南医療生協協同組合 | たから診療所指定居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200086 | 南医療生活協同組合 | 星崎診療所指定居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200078 | 南医療生活協同組合 | 南生協病院指定居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371200151 | 医療法人財団 善常会 | シルビス大磯居宅介護支援事業所 | 南区 |
| 2371300266 | 社会福祉法人 九十九会 | ユートピア第2つかも在宅介護相談センター | 守山区 |
| 2371300415 | 有限会社 志水 | 志水ケアプランオフィス | 守山区 |
| 2371300050 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋守山区ケアマネージメントセンター | 守山区 |
| 2371300316 | 医療法人 並木会 | ケアプランセンターメディコ守山 | 守山区 |
| 2371300449 | 株式会社 コムスン | 株式会社コムスン新城ケアセンター | 守山区 |
| 2371300175 | 医療法人 鈴木歯科医院 | 鈴木居宅介護支援事業所 | 守山区 |
| 2371300068 | 有限会社 ひびの | ひびの介護サービス | 守山区 |
| 2371300043 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 守山区介護保険事業所 | 守山区 |
| 2371300159 | 社会福祉法人 清明福祉会 | 建国ビハール居宅介護支援事業所 | 守山区 |
| 2371300209 | 社会福祉法人 名古屋ライトハウス | 瀬古マザー園指定居宅介護支援事業所 | 守山区 |
| 2371400090 | 株式会社 シニアサービス・サニーベイル | サニーベイルイン鳴海居宅介護支援事業所 | 緑区 |
| 2371400207 | 社会福祉法人 なごや福祉施設協会 | なごやかハウス滝ノ水 | 緑区 |
| 2371400199 | 株式会社 はあとステーション日興 | 指定居宅介護支援はあとステーション緑事業所 | 緑区 |
| 2371400116 | 社会福祉法人 緑生福祉会 | 緑生苑指定居宅介護支援事業所 | 緑区 |
| 2371400066 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋緑区ケアマネージメントセンター | 緑区 |
| 2371400033 | 株式会社 福祉の里 | 株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所 | 緑区 |
| 2371400025 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 緑区介護保険事業所 | 緑区 |
| 2371400124 | 医療法人 清水会 | 清水会ケアプランニングセンターひかり | 緑区 |
| 2371500048 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 名東区介護保険事業所 | 名東区 |
| 2371500097 | アサヒサンクリーン株式会社 | アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋・指定居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371500204 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター名古屋東 | 名東区 |
| 2371500121 | 社会福祉法人 高針福祉会 | 極楽苑居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371500105 | 医療法人 桂名会 | 名東総合ケアセンター | 名東区 |
| 2371500261 | 有限会社 在宅看護センター愛 | 在宅看護センター愛居宅介護支援事業所名東 | 名東区 |
| 2371500089 | 合資会社 一信堂薬局 | 一信堂薬局指定居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371500055 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋市名東区ケアマネージメントセンター | 名東区 |
| 2371500030 | 株式会社 アイタック | アイタック名古屋営業所 | 名東区 |
| 2371500022 | 有限会社 大野薬局 | 大野薬局指定居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371500063 | 医療法人 香徳会 | 医療法人香徳会 いだか居宅介護支援事業所 | 名東区 |
| 2371600434 | 株式会社 ニチイ学館 | アイリスケアセンター元八事 | 天白区 |
| 2371600020 | 株式会社 東海ケアサービス | 東海ケアサービス居宅介護支援事業所 | 天白区 |
| 2371600038 | 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 | 天白区介護保険事業所 | 天白区 |
| 2371600046 | 財団法人 名古屋市長齢者療養サービス事業団 | 名古屋市天白区ケアマネージメントセンター | 天白区 |
| 2371600087 | 医療法人 松川クリニック | 松川クリニック指定居宅介護支援センター | 天白区 |
| 2371600186 | 社会福祉法人 高坂福祉会 | 居宅介護支援事業所高坂苑 | 天白区 |
| 2371600194 | 社会福祉法人 八事福祉会 | 八事苑 | 天白区 |
| 2371600202 | 社会福祉法人 八起社 | 誠和荘居宅介護支援事業所 | 天白区 |

訪問介護 についてお尋ねします。

(ご利用者版)

問1 サービスを利用する際に契約書や重要事項説明書などについて満足のいく説明がありましたか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問2 契約書や重要事項説明書などの内容はよく分りましたか。

- 1 よくわかった 2 ほぼわかった 3 あまりわからない 4 わからない

問3 電話などで事業所へ連絡した場合の対応に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問4 サービスについての不満や苦情があった場合、申し出た不満や苦情についての対応に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満 5 不満や苦情はない

問5 ケアプランやサービス内容について、サービス提供責任者(または管理者)が訪問し、説明してくれますか。

- 1 はい 2 いいえ

問6 ご本人やご家族が急なサービス変更(曜日や時間などの変更)を申し出たときの対応に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問7 ヘルパーの性別や年齢などに対して注文（希望）がある場合、柔軟に対応してもらえますか。

- 1 対応して
もらえる 2 ほぼ対応して
もらえる 3 あまり対応
してもらえない 4 対応して
もらえない

問8 ヘルパーが訪問する時刻など、約束の時間は守られていますか。

- 1 守られている 2 ほぼ守ら
れている 3 時々守られ
ないことがある 4 守られていない

問9 ヘルパーの介護の知識・技術に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問10 ヘルパーの言葉づかいや態度に満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満

問11 ヘルパーの作る食事（内容や調理の味付けなど）には満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満 5 家事援助利用せず

問12 ヘルパーの行う掃除や洗濯には満足していますか。

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 やや不満 4 不満 5 家事援助利用せず

裏へ続く

問13 ヘルパーによって、ご本人のその日の身体状況・精神状態に対する配慮はなされていますか。

- 1 十分な配慮がある 2 配慮がある 3 あまり配慮がない 4 配慮がない

問14 時間内にヘルパーに依頼したサービスが十分に行われていますか。

- 1 行われている 2 ほぼ行われている 3 あまり行われていない 4 行われていない

問15 ヘルパーは気軽な相談・話し相手になっていますか。

- 1 なっている 2 ほぼなっている 3 あまりなっていない 4 なっていない

問16 利用者や家族のプライバシー（個人の秘密などを守ること）については配慮がなされていると思いますか。

- 1 十分な配慮がある 2 配慮がある 3 あまり配慮がない 4 配慮がない

問17 サービスを受けるようになってから、ご本人の身体状況、精神状況、および生活全般は以前よりも改善されていますか。

- 1 改善された 2 ほぼ改善された 3 あまりかわらない 4 かわらない

問18 あなたはこの事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか。

- 1 ぜひ紹介したい 2 紹介したい 3 あまり紹介したくない 4 紹介したくない

問19 次の項目のうち、あなたが訪問介護サービスを利用していく上で(又は事業所を選ぶ上で)重要なことは何ですか。次の中から3つお選びください。

- ア 契約やサービスの内容などについて分りやすく説明してくれること。
- イ 苦情の申し立て窓口や相談機能をはじめとする事業者の体制が整っていること。
- ウ 事業者の知名度が高いなど企業ブランドがあること。
- エ 口コミで評判が良いこと。
- オ 利用料金が適正なこと。
- カ ヘルパーの介護知識・技術がよく教育されていること。
- キ ヘルパーの人柄が良いこと。
- ク ヘルパーの言葉遣い、服装や態度が良いこと。
- ケ 安心感、信頼感がもてること。
- コ 対応が誠実なこと。
- サ サービス内容が充実していること。
- シ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。

ご意見・ご感想などをご自由にお書き下さい。

——— 以上です。誠にありがとうございました。

事業者自己評価票（訪問介護）

これは、現在あなたがご所属している事業所の「訪問介護サービス」についてご記入していただく評価票（調査票）です。必要事項をご記入の上、各項目のあてはまる記号もしくは番号に をつけてください。

| | |
|----------------|------|
| 1 サービス種別 | 訪問介護 |
| 2 事業所名 | |
| 3 事業所番号 | |
| 4 記入者 氏名 | |

職務内容

ア 管理者

イ サービス提供責任者

ウ その他

()

5 平成13年11月末現在の利用者数 (a)
(公表しません)

6 ユーザー評価参加利用者数 (b)
(公表しません)

<利用者に関する評価項目についての注意事項>

問17 訪問介護サービスを利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などは改善されていますか。

という評価項目の評価方法は、以下のとおりです。

| | |
|-----------------|------------|
| 利用者のほぼ全員が該当する場合 | 1 改善された |
| ” 75%程度が該当する場合 | 2 やや改善された |
| ” 50%程度が該当する場合 | 3 あまりかわらない |
| ” 25%以下が該当する場合 | 4 かわらない |

と評価してください。

裏へ続く

問1 契約書や重要事項説明書などの説明に満足していただいていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問2 契約書や重要事項説明書などの内容は十分に理解していただいていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問3 利用者から連絡があるとすぐ担当者につながり、かつ、担当者は迅速な対応をしていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問4 苦情の申し出窓口をきちんと設け、申し出を受けた苦情について迅速・丁寧に対応していますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問5 ケアプランやサービス内容について、サービス提供責任者（または管理者）が利用者を訪問して説明していますか。

- 1 はい 2 いいえ

問6 ご本人やご家族から急なサービス変更（曜日や時間などの変更）の申し出を受けたとき、丁寧・迅速に対応していますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問7 ヘルパーに関する希望（例えば性別や年齢など）に対応していますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問8 ヘルパーが訪問する時刻など、約束の時間をしっかり守っていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問9 介護の知識・技術について、ヘルパーの教育はしっかりとできていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 0 言葉づかいや態度について、ヘルパーの教育はしっかりとできていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 1 食事（内容や調理の味付けなど）についてはご利用者に満足していただけますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 2 掃除や洗濯についてはご利用者に満足していただけますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 3 利用者のその日の身体状況・精神状態に対して十分な配慮を行っていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 4 所定の時間内に依頼されたサービスが十分行えていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 5 ヘルパーは気軽な相談・話し相手になっていますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

問 1 6 利用者や家族に関する情報を同意なしに他人に話さないことを説明しますか。

- 1 十分説明している 2 説明している 3 あまり説明していない 4 まったく説明していない

問 1 7 訪問介護サービスを利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などは改善されていますか。

- 1 改善された 2 やや改善された 3 あまりかわらない 4 かわらない

問 1 8 あなたの事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか。

- 1 自信がある 2 概ね自信がある 3 やや自信がない 4 まったく自信がない

裏へ続く

問19 次の項目のうち、訪問介護サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、
3つお選びください。

- ア 契約やサービスの内容などについて分りやすく説明してくれること。
- イ 苦情の申し立て窓口や相談機能をはじめとする事業者の体制が整っていること。
- ウ 事業者の知名度が高いなど企業ブランドがあること。
- エ 口コミで評判が良いこと。
- オ 利用料金が適正なこと。
- カ ヘルパーの介護知識・技術がよく教育されていること。
- キ ヘルパーの人柄が良いこと。
- ク ヘルパーの言葉遣い、服装や態度が良いこと。
- ケ 安心感、信頼感がもてること。
- コ 対応が誠実なこと。
- サ サービス内容が充実していること。
- シ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。

ご意見・ご感想などをご自由にお書き下さい。

——— 以上です。誠にありがとうございました。

名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価事業の流れ

第1回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会（平成13年8月27日）

第1回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価専門部会（平成13年9月25日）
第2回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価専門部会（平成13年10月10日）
第3回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価専門部会（平成13年10月25日）

第2回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会（平成13年11月15日）

事業者説明会の開催（平成13年12月5日）

評価の実施

事業者評価 平成13年12月21日～平成13年12月28日

ユーザー評価 平成13年12月21日～平成14年1月14日

事業所へ評価結果のフィードバック

事業所からコメント（改善に向けての方策）及び公開に関する同意書提出

第3回 名古屋市事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会（平成14年3月29日）

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会名簿

| | |
|-----------|-------------------------------------|
| 立 松 廣 | 名古屋市医師会理事 |
| 長 岩 嘉 文 | 日本福祉大学社会福祉総合研修センター講師 |
| 松 田 俊 一 | 名古屋市老人福祉施設連絡協議会副会長 (デイサービス部会部会長) |
| 矢 野 和 雄 | 弁護士 |
| 山 岸 千 代 栄 | 市民代表 |
| 山 本 治 | 名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会事務局主管 |
| 赤 井 久 夫 | 名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課主幹 |

は委員長

専門部会委員名簿

| | | |
|----------|---------|---------------------|
| 訪問サービス部会 | 加 藤 宇 生 | (株)アイタック |
| | 古 川 浩 | (株)アサヒサンクリーン |
| 通所サービス部会 | 真 田 昌 代 | ブラザー健康保険組合 - 老健瑞穂 - |
| | 山 口 喜 樹 | (社福)高針福祉会 - 極楽苑 - |
| 居宅介護支援部会 | 鈴 木 弘 子 | (有)天池ケアサポート |
| | 中 澤 秀 一 | (社福)名古屋市社会福祉協議会 |