

**名古屋市介護サービス事業者  
自己評価・ユーザー評価事業報告書**

**平成15年3月**

**名古屋市介護サービス事業者連絡研究会(名介研)**

# 目次

	ページ数
1 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要	1
2 評価結果 - 居宅介護支援 -	7
3 評価結果 - 訪問介護 -	45
4 評価結果 - 訪問入浴 -	77
5 評価結果 - 訪問看護 -	97
6 評価結果 - 通所介護 -	123
7 評価結果 - 通所リハビリテーション -	157
8 評価結果 - 短期入所生活介護 -	181
9 評価結果 - 短期入所療養介護 -	205
10 資料	227
サービス別の参加事業者一覧	228
事業者自己評価票(訪問介護)	239
ユーザー評価票(訪問介護)	243
委員会名簿	248

## 平成14年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

### 1 目的

この事業は、評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として平成13年度から実施。

### 2 実施主体

名古屋市。ただし、事業の実施は、名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）に委託。

### 3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

### 4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護及び短期入所療養介護の8種類のサービス。

訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は14年度から実施

### 5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（訪問入浴サービス部会・訪問看護サービス部会・短期入所サービス部会の3部会）を設置し検討。

### 6 参加費用

1事業所、1サービスにつきユーザー数30人を基本単位として12,000円（利用者1人あたり400円）。

ただし、ユーザー数が30人を超える場合は、1人あたり300円を加算。

### 7 評価対象事業所

平成14年10月1日現在指定を受けている事業所のうち、過去1年間にサービス提供実績のある事業所を対象に実施。なお、医療機関が一律みなし指定（介護保険法上、指定申請をしなくても、指定を受けたものとして取り扱われる措置）を受けている「訪問看護」については、訪問看護ステーション（介護保険施行後は、指定申請をすることが必要）のみを対象。

## 8 参加事業所

評価対象サービス	A 対象事業所数	B 参加事業所数	B / A 参加率	平成13年度実績	
				参加事業所数	参加率
居宅介護支援	317	141	44.5%	136/311	43.1%
訪問介護	193	90	46.6%	77/172	44.8%
訪問入浴介護	26	15	57.7%		
訪問看護	84	40	47.6%		
通所介護	145	82	56.6%	61/126	48.4%
通所リハビリテーション	73	30	41.1%	26/73	35.6%
短期入所生活介護	44	27	61.4%		
短期入所療養介護	50	19	38.0%		
計	932	444	47.6%	300/682	44.4%

## 9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数	B 評価票回収数	B / A 回収率	平成13年度実績	
				評価票回収数	回収率
居宅介護支援	4,131	3,410	82.5%	2954/3650	80.9%
訪問介護	2,568	2,010	78.3%	1576/2163	72.9%
訪問入浴介護	402	332	82.6%		
訪問看護	1,161	971	83.6%		
通所介護	2,386	1,971	82.6%	1402/1775	79.0%
通所リハビリテーション	1,021	825	80.8%	564/701	80.5%
短期入所生活介護	797	596	74.8%		
短期入所療養介護	496	392	79.0%		
計	12,962	10,507	81.1%	6496/8289	78.4%

ユーザーの抽出方法: ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

ex. 「居宅介護支援」の場合は、一巡目は被保険者番号(10桁)の末尾「1」を抽出し、二巡目は「2」を抽出、以降「3」から「0」と順次繰り返して参加ユーザーを抽出。

## 10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表すマークを表示

区介護福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置

平成15年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表すマークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」とともに同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	141	133	94.3%
訪問介護	90	87	96.7%
訪問入浴介護	15	14	93.3%
訪問看護	40	38	95.0%
通所介護	82	78	95.1%
通所リハビリテーション	30	27	90.0%
短期入所生活介護	27	27	100.0%
短期入所療養介護	19	18	94.7%
計	444	422	95.0%

「ユーザー評価の自社結果」は同意するが「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は不同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	141	5	3.5%
訪問介護	90	0	0.0%
訪問入浴介護	15	1	6.7%
訪問看護	40	1	2.5%
通所介護	82	1	1.2%
通所リハビリテーション	30	0	0.0%
短期入所生活介護	27	0	0.0%
短期入所療養介護	19	0	0.0%
計	444	8	1.8%

「ユーザー評価の自社結果」は不同意だが「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	141	0	0.0%
訪問介護	90	1	1.1%
訪問入浴介護	15	0	0.0%
訪問看護	40	0	0.0%
通所介護	82	0	0.0%
通所リハビリテーション	30	0	0.0%
短期入所生活介護	27	0	0.0%
短期入所療養介護	19	0	0.0%
計	444	1	0.2%

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに不同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	141	3	2.1%
訪問介護	90	2	2.2%
訪問入浴介護	15	0	0.0%
訪問看護	40	1	2.5%
通所介護	82	3	3.7%
通所リハビリテーション	30	3	10.0%
短期入所生活介護	27	0	0.0%
短期入所療養介護	19	1	5.3%
計	444	13	2.9%

## 12 事業の流れ



