

評価結果
- 訪問入浴 -

< 訪問入浴 >

事業者属性

記入者	管理者	12	80.0%
	看護職員	0	0.0%
	介護職員	1	6.7%
	その他	0	0.0%
	未記入	2	13.3%
	合計	15	100.0%

参加率	利用者数	1,157	34.7%
	参加利用者数	402	

区	千種	1	6.7%
	東		
	北		
	西		
	中村		
	中		
	昭和		
	瑞穂		
	熱田	1	6.7%
	中川	2	13.3%
	港	1	6.7%
	南	2	13.3%
	守山	2	13.3%
	緑	3	20.0%
	名東	2	13.3%
	天白	1	6.7%
合計	15	100.0%	

ユーザー(利用者)属性

性別	男性	112	33.7%
	女性	183	55.1%
	未記入	37	11.1%
	合計	332	100.0%

年齢	40歳～64歳	17	5.1%
	65歳～74歳	68	20.5%
	75歳～79歳	45	13.6%
	80歳～84歳	61	18.4%
	85歳～94歳	115	34.6%
	95歳以上	25	7.5%
	未記入	1	0.3%
合計	332	100.0%	

区	千種	20	6.0%
	東	11	3.3%
	北	14	4.2%
	西	7	2.1%
	中村	3	0.9%
	中	7	2.1%
	昭和	16	4.8%
	瑞穂	22	6.6%
	熱田	26	7.8%
	中川	26	7.8%
	港	36	10.8%
	南	28	8.4%
	守山	24	7.2%
	緑	37	11.1%
	名東	16	4.8%
	天白	13	3.9%
その他	24	7.2%	
未記入	2	0.6%	
合計	332	100.0%	

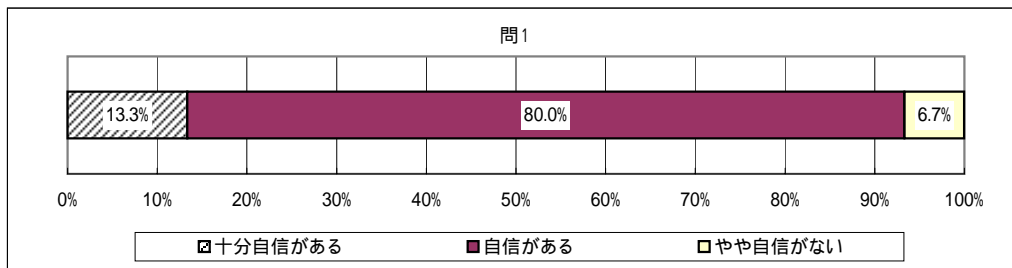
要介護度	要支援	1	0.3%
	要介護1	6	1.8%
	要介護2	22	6.6%
	要介護3	38	11.4%
	要介護4	77	23.2%
	要介護5	183	55.1%
	未記入	5	1.5%
	合計	332	100.0%

記入者	本人	19	5.7%
	同居家族	282	84.9%
	別居家族	24	7.2%
	その他	5	1.5%
	未記入	2	0.6%
	合計	332	100.0%

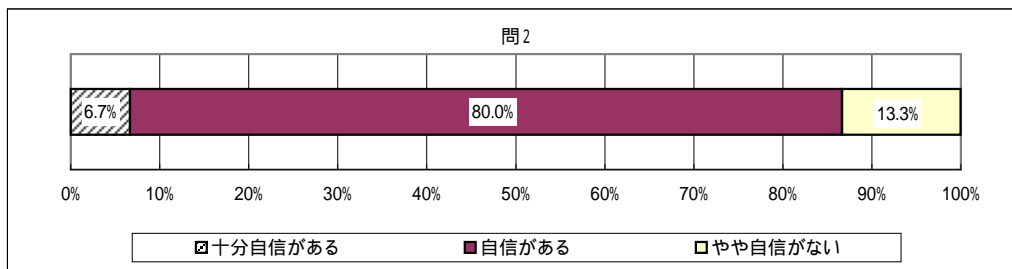
< 訪問入浴 >

事業者自己評価

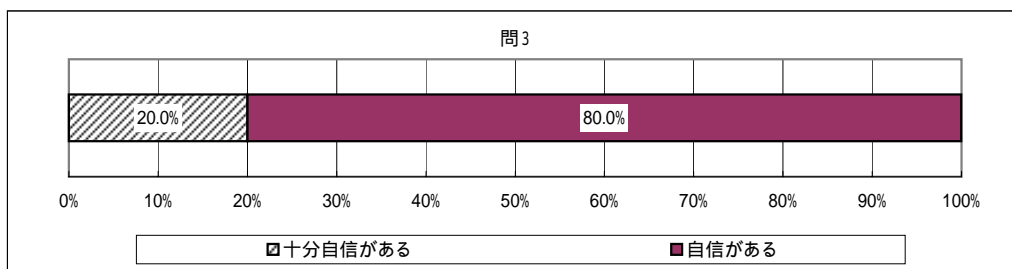
問1 契約書や重要事項説明書などの説明に満足していただいていますか。(2.1点)



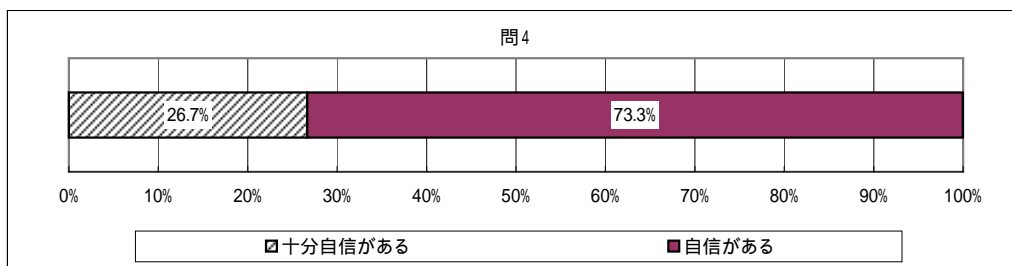
問2 契約書や重要事項説明書などの内容は十分に理解していただいていますか。(1.9点)



問3 利用者から連絡があるとすぐ担当者につながり、担当者は迅速な対応をしていますか。(2.2点)



問4 苦情の申し出窓口をきちんと設け、申し出を受けた苦情について迅速・丁寧に対応していますか。(2.3点)

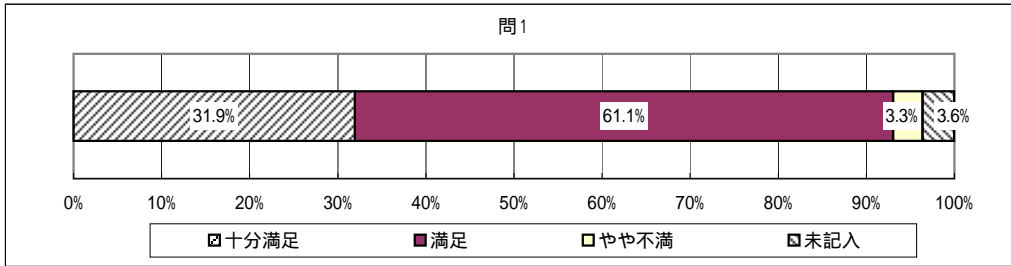


* (. 点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、自信がある(している等)2点、やや自信がない(あまりしていない等)1点、自信がない(していない等)0点。

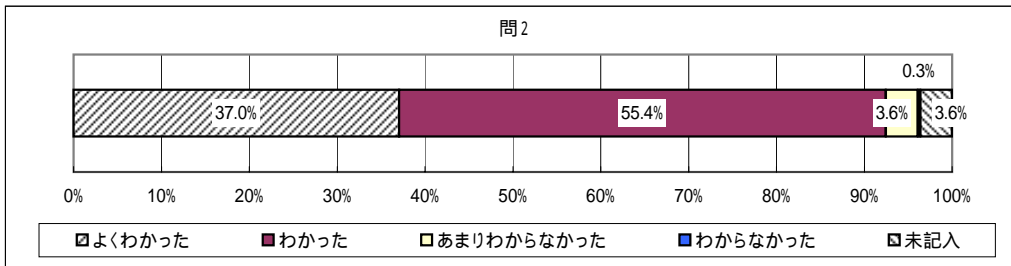
< 訪問入浴 >

ユーザー(利用者)評価

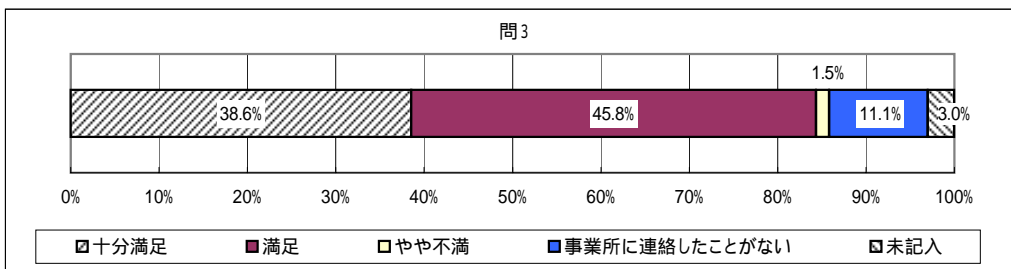
問1 訪問入浴サービスを利用する際に、契約書や重要事項説明書などについて満足のいく説明がありましたか。(2.3点)



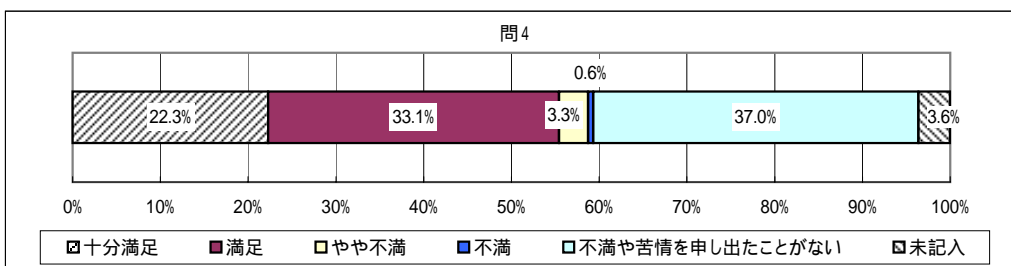
問2 訪問入浴サービスの契約書や重要事項説明書などの説明を聞いて内容はよく分かりましたか。(2.3点)



問3 電話などで訪問入浴事業所へ連絡するとすぐに担当者につながり、担当者は素早く対応してくれますか。(2.4点)



問4 訪問入浴サービスについての不満や苦情があった場合、申し出た不満や苦情について素早く、丁寧に対応してくれますか。(2.3点)

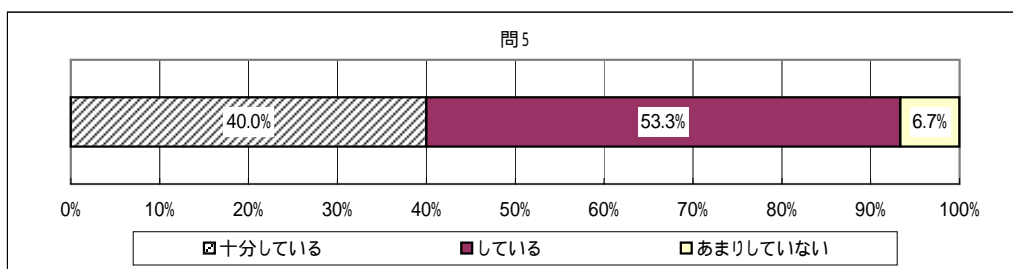


* (. 点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、満足(説明があった等)2点、やや不満(あまり説明がなかった等)1点、不満(説明がなかった)0点。

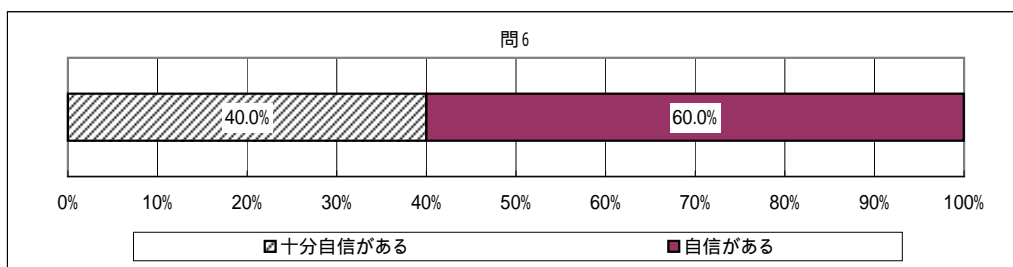
< 訪問入浴 >

事業者自己評価

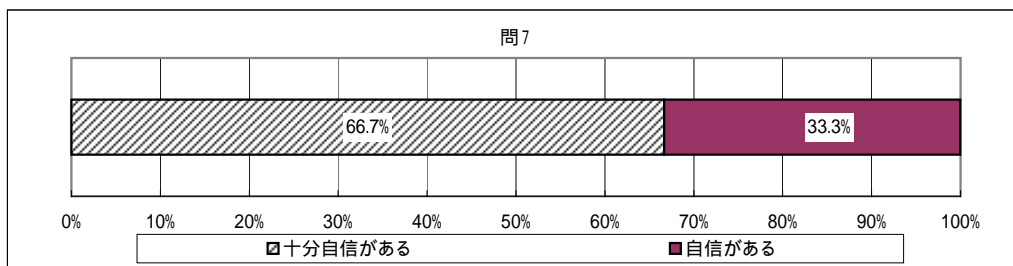
問5 訪問入浴サービスの入浴方法、作業手順、入浴後の留意点やサービス内容について、サービス実施前にサービス担当者（または管理者）が利用者を訪問して説明していますか。（2.3点）



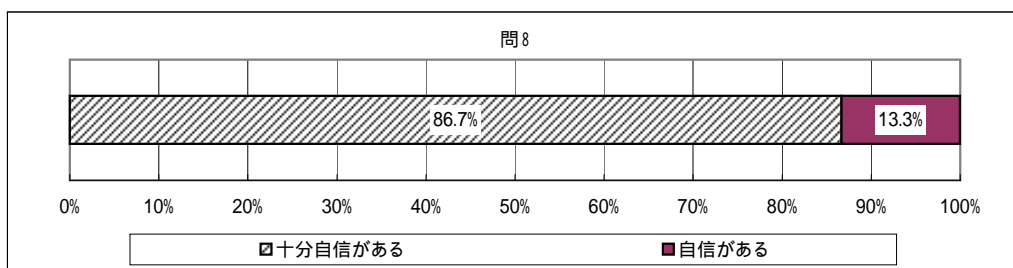
問6 ご本人やご家族から急なサービス変更（曜日や時間などの変更）の申し出を受けたとき、迅速・丁寧に対応していますか。（2.4点）



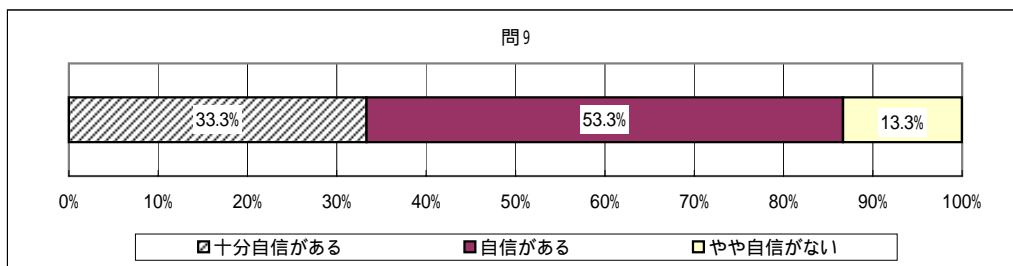
問7 訪問入浴スタッフに関する希望（例えば性別等）に対応していますか。（2.7点）



問8 入浴日について、（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た上で）訪問日時を守っていますか。（2.9点）



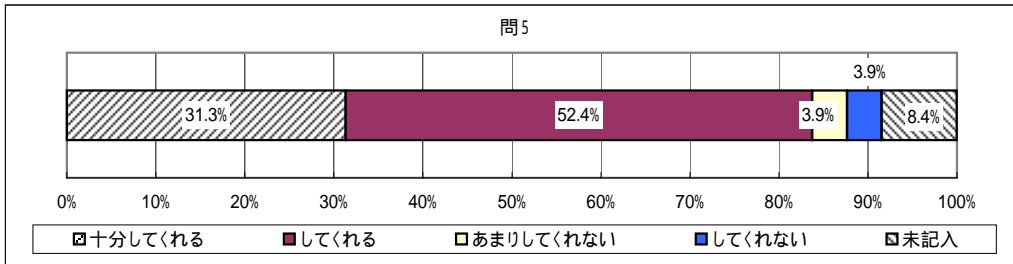
問9 介護の知識・技術について、訪問入浴スタッフの教育はしっかりとできていますか。（2.2点）



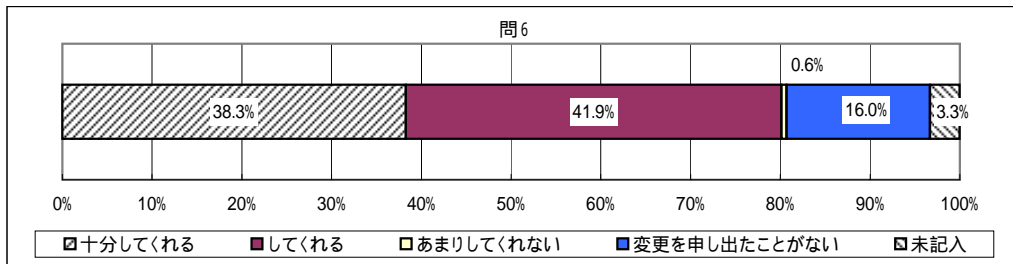
< 訪問入浴 >

ユーザー（利用者）評価

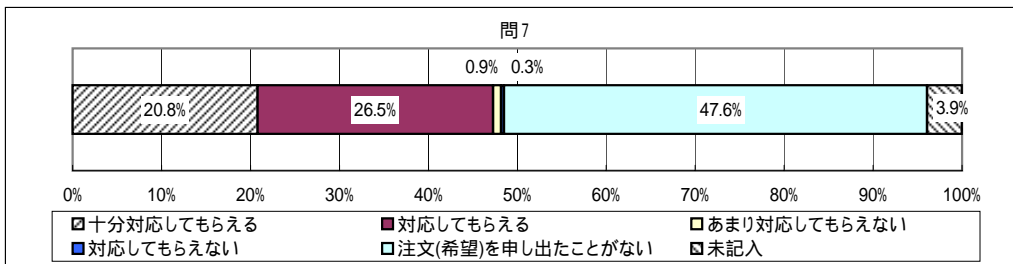
問5 訪問入浴サービスの入浴方法、作業手順、入浴後の留意点やサービス内容について、サービス実施前にサービス担当者（または管理者）が訪問し、説明してくれますか。（2.2点）



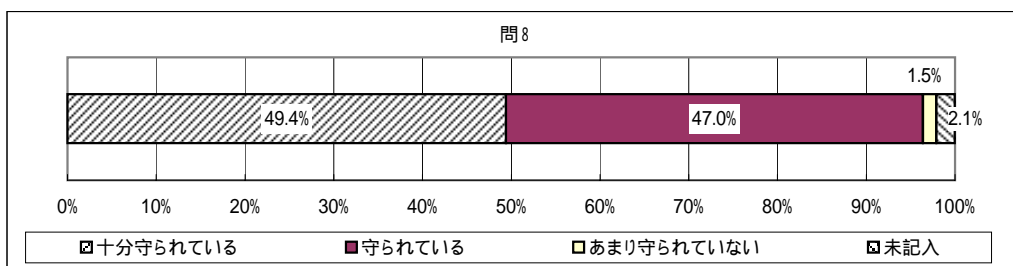
問6 ご本人やご家族が急なサービス変更（曜日や時間などの変更）の申し出たとき、訪問入浴事業者の担当者は素早く、丁寧に対応してくれますか。（2.5点）



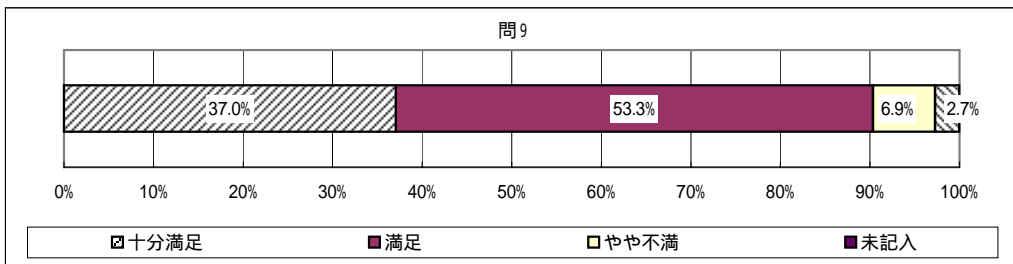
問7 訪問入浴スタッフの性別等に対して注文（希望）がある場合、柔軟に対応してもらえますか。（2.4点）



問8 訪問入浴サービスの入浴日について、（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡があり同意した）訪問日時は守られていますか。（2.5点）



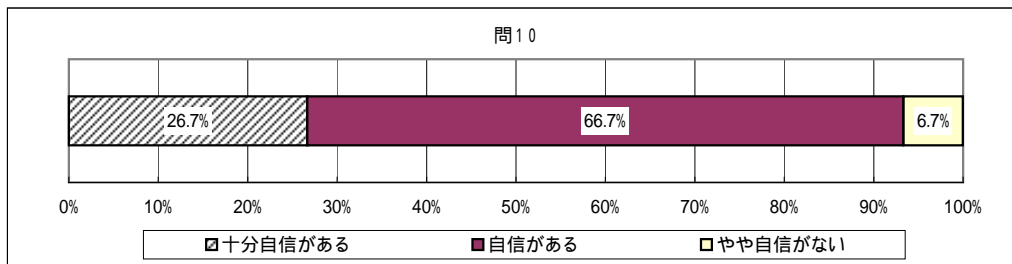
問9 訪問入浴スタッフの介護の知識・技術に満足していますか。（2.3点）



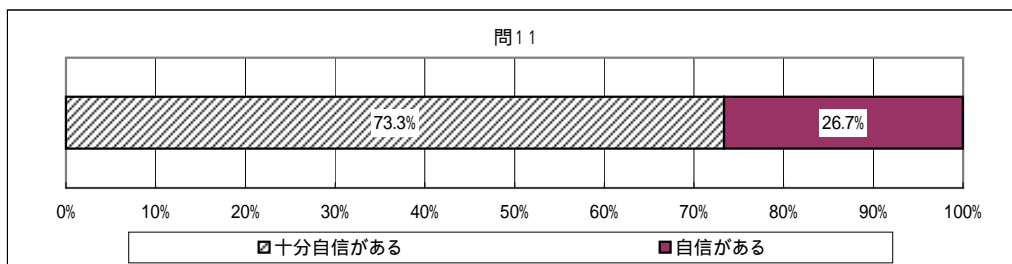
< 訪問入浴 >

事業者自己評価

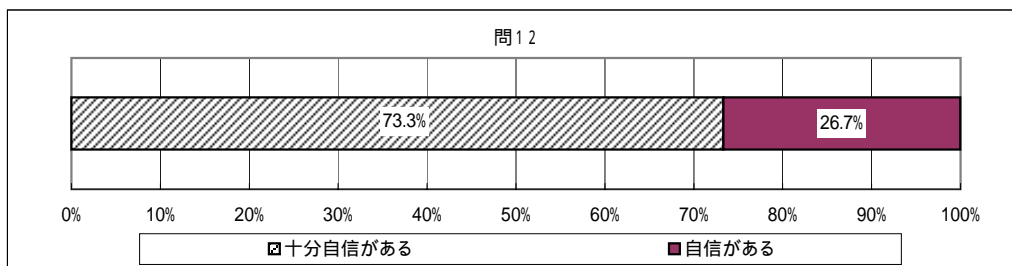
問10 言葉づかいや態度について、訪問入浴スタッフの教育はしっかりとできていますか。
(2 . 2 点)



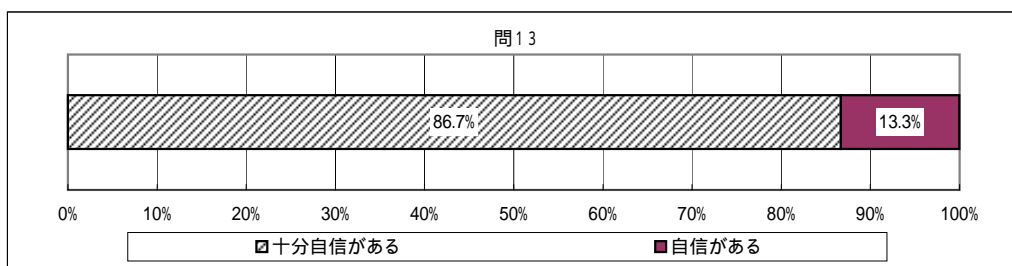
問11 入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方は、要望（希望）を聞いた上で、利用者1人1人に適切に対応していますか。(2 . 7 点)



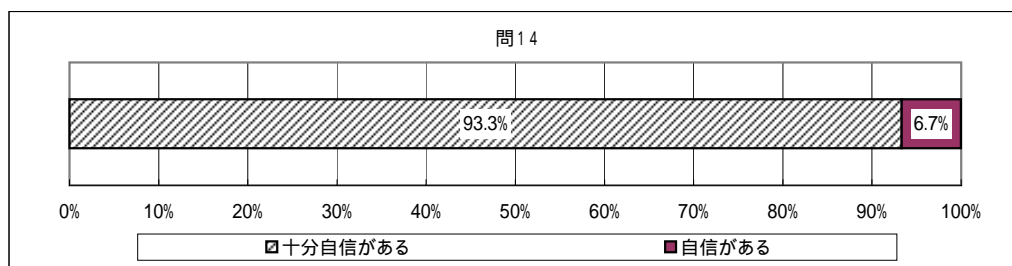
問12 利用者のその日の身体状況・精神状態に対して、訪問入浴スタッフは十分な配慮をしていますか。(2 . 7 点)



問13 訪問入浴スタッフの中に、必ず看護職員を配置し、入浴前後の健康チェック（バイタル等）を行っていますか。(2 . 9 点)



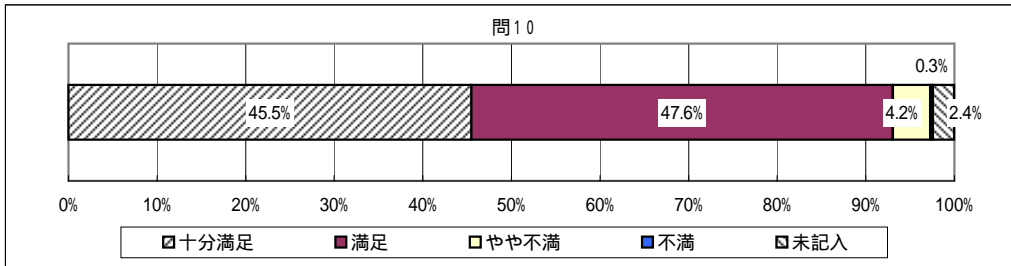
問14 訪問入浴サービス全般（準備からサービス提供、片付けに至るまで）において、安全面・衛生面に万全の体制をとり、快適な入浴を行っていますか。(2 . 9 点)



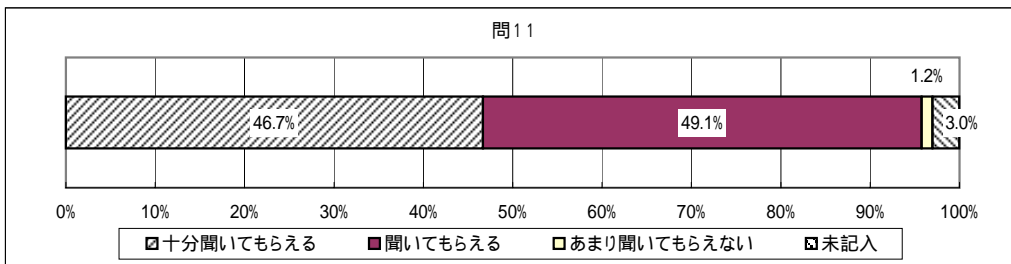
< 訪問入浴 >

ユーザー(利用者)評価

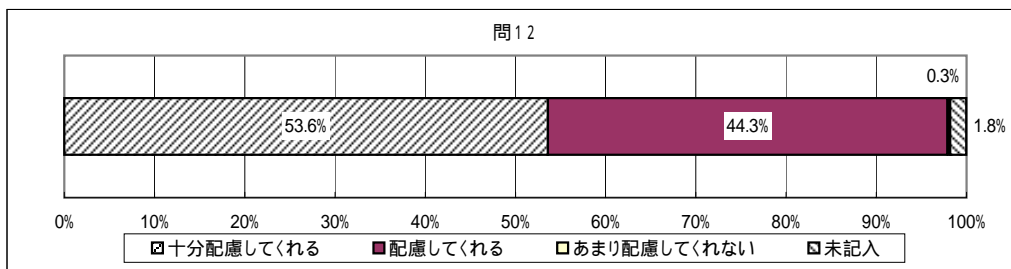
問10 訪問入浴スタッフの言葉づかいや態度に満足していますか。(2.4点)



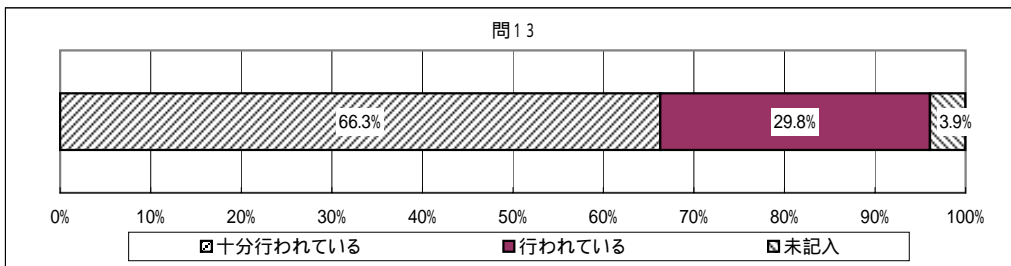
問11 訪問入浴サービスの入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方について、要望(希望)を聞いて適切に対応してもらえますか。(2.5点)



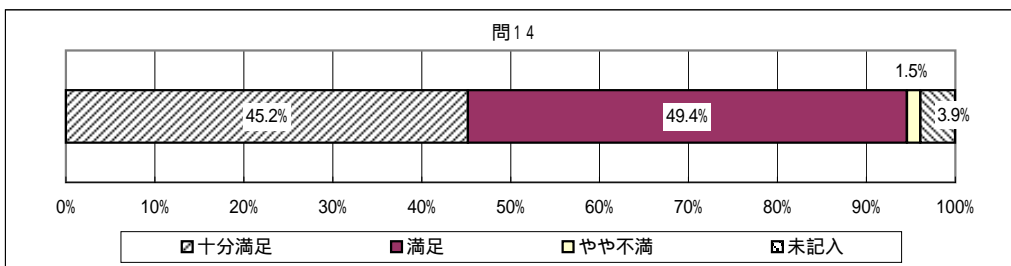
問12 ご本人のその日の身体状況・精神状態に対して、訪問入浴スタッフは十分な配慮をしてくれますか。(2.5点)



問13 訪問入浴の際に、必ず看護職員による入浴前後の健康チェック(体温・脈拍・血圧等の測定)が行われていますか。(2.7点)



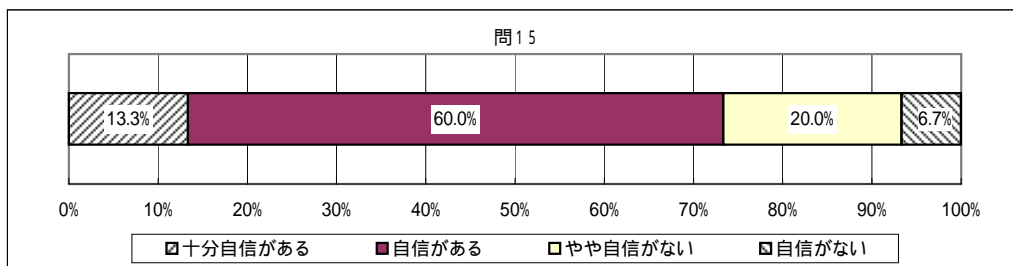
問14 訪問入浴サービスは、安全面・衛生面に十分な配慮がされ、快適な入浴が行われていますか。(2.5点)



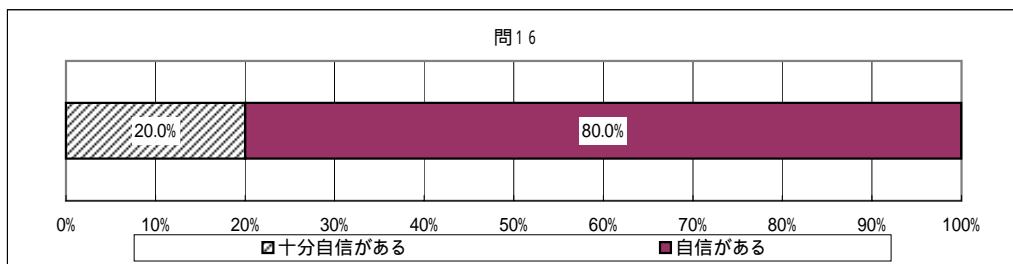
< 訪問入浴 >

事業者自己評価

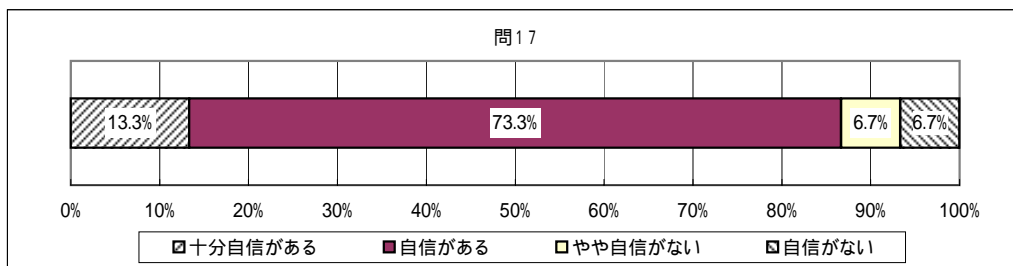
問15 かかりつけ医との連携は十分にとれていますか。(1.8点)



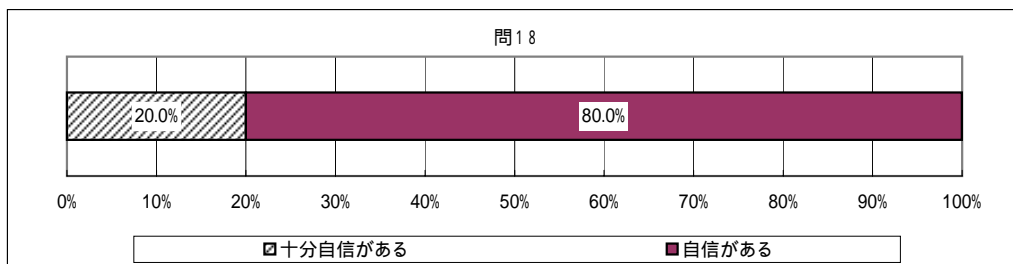
問16 ケアマネジャーとの連携は十分にとれていますか。(2.2点)



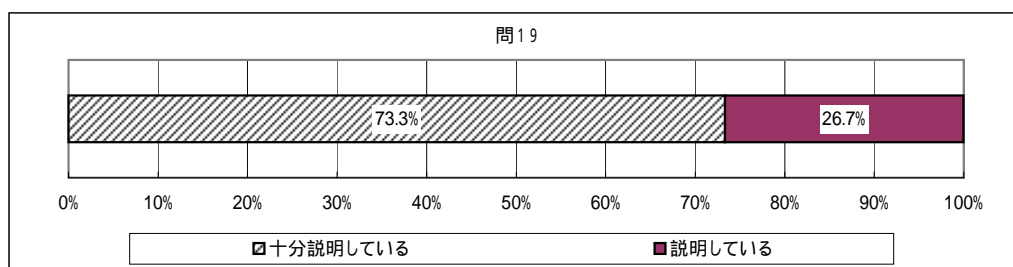
問17 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画に基づき、他の介護サービス事業者等との連携を図り、チームアプローチを行っていますか。(1.9点)



問18 訪問入浴スタッフは気軽な相談・話し相手になっていますか。(2.2点)



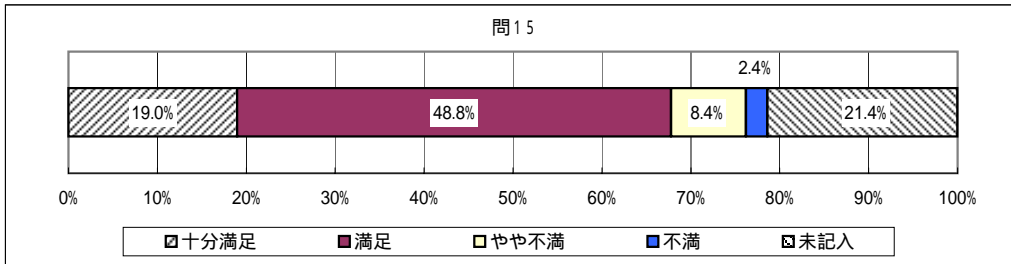
問19 利用者や家族に関する個人情報同意なしに他人に話さないことを説明していますか。(2.7点)



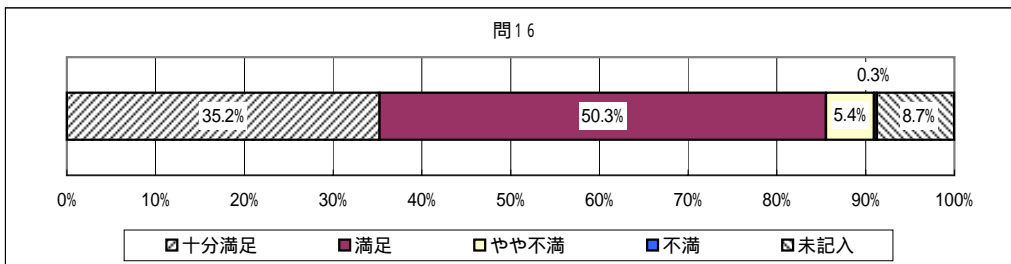
< 訪問入浴 >

ユーザー（利用者）評価

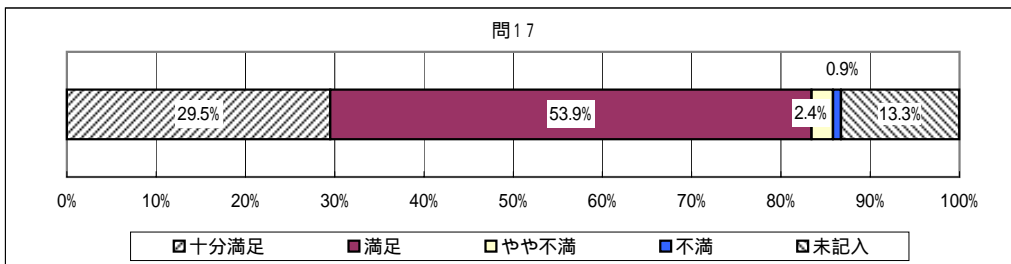
問15 かかりつけ医と訪問入浴事業者との連携は十分にとれていると思いますか。（2.1点）



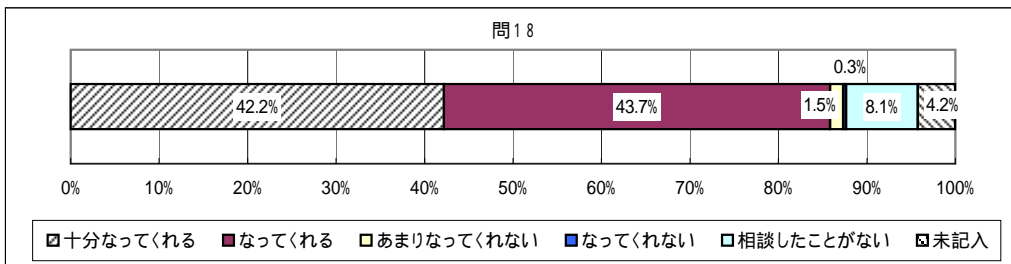
問16 ケアマネジャー（介護支援専門員）と訪問入浴事業者との連携は十分にとれていると思いますか。（2.3点）



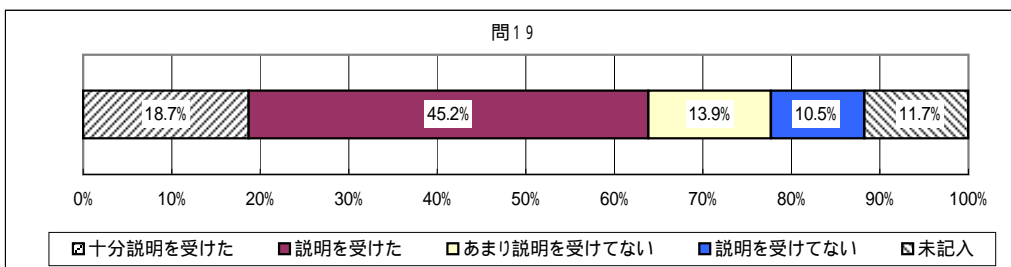
問17 訪問入浴事業者は、ケアマネジャー（介護支援専門員）が作成した居宅サービス計画に沿って、他の介護サービス事業者等と連携を取りながらサービス提供をしてくれますか。（2.3点）



問18 訪問入浴スタッフ（職員）は気軽な相談・話し相手になってくれますか。（2.5点）



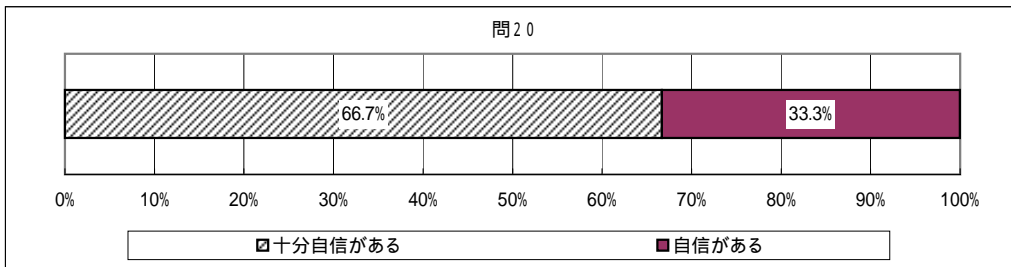
問19 利用者や家族に関する個人情報、利用者や家族の同意なしに他人に話さないことについて説明を受けましたか。（1.8点）



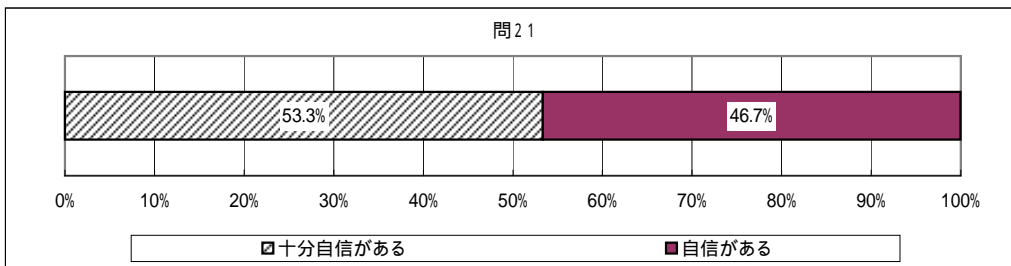
< 訪問入浴 >

事業者自己評価

問20 訪問入浴サービスの提供を始めて、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などの改善への支援になっていますか。(2.7点)



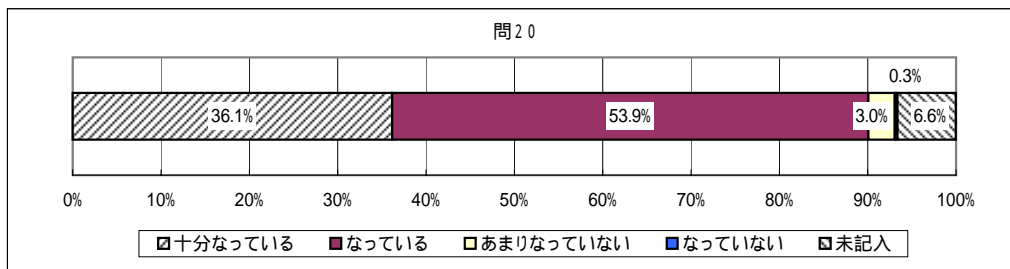
問21 あなたの事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか。(2.5点)



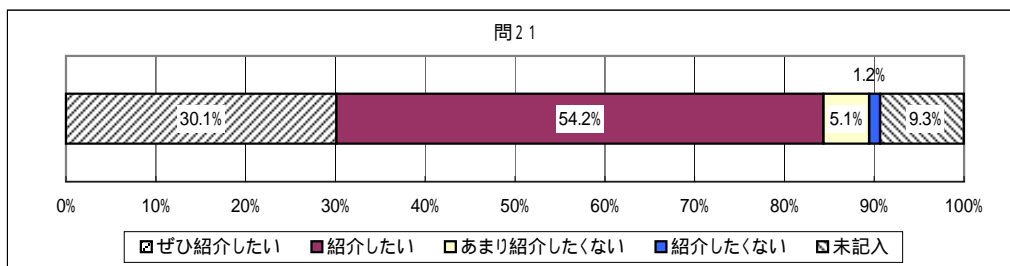
< 訪問入浴 >

ユーザー(利用者)評価

問20 訪問入浴サービスを利用して、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などの改善への支援になっていますか。(2.3点)



問21 あなたは現在利用している訪問入浴事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか。(2.2点)



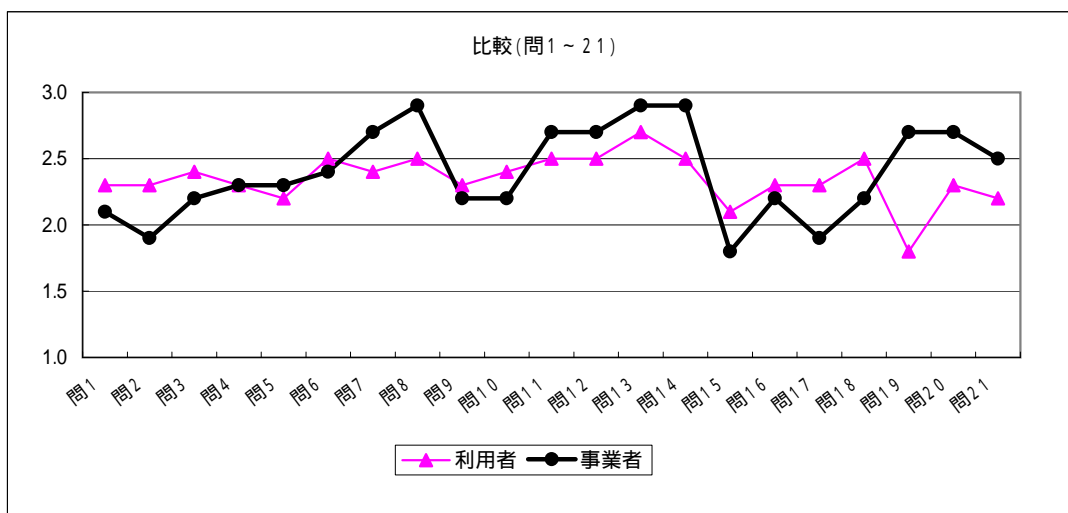
< 訪問入浴 >

問1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

事業者自己評価

事業者評価	点数
自信がある	3点
概ね自信がある	2点
やや自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

参加事業者全体平均合計点数:50.5点
(1設問あたり平均点数:2.4点)



< 点数が高い項目 >

- 問14 訪問入浴サービス全般(準備からサービス提供、片付けに至るまで)において、安全面・衛生面に万全の体制をとり、快適な入浴を行っていますか。
- 問8 入浴日について、(曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た上で)訪問日時を守っていますか。
- 問13 訪問入浴スタッフの中に、必ず看護職員を配置し、入浴前後の健康チェック(バイタル等)を行っていますか。

< 点数が低い項目 >

- 問15 かかりつけ医との連携は十分にとれていますか。
- 問2 契約書や重要事項説明書などの内容は十分に理解していただいていますか。
- 問17 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画に基づき、他の介護サービス事業者等との連携を図り、チームアプローチを行っていますか。

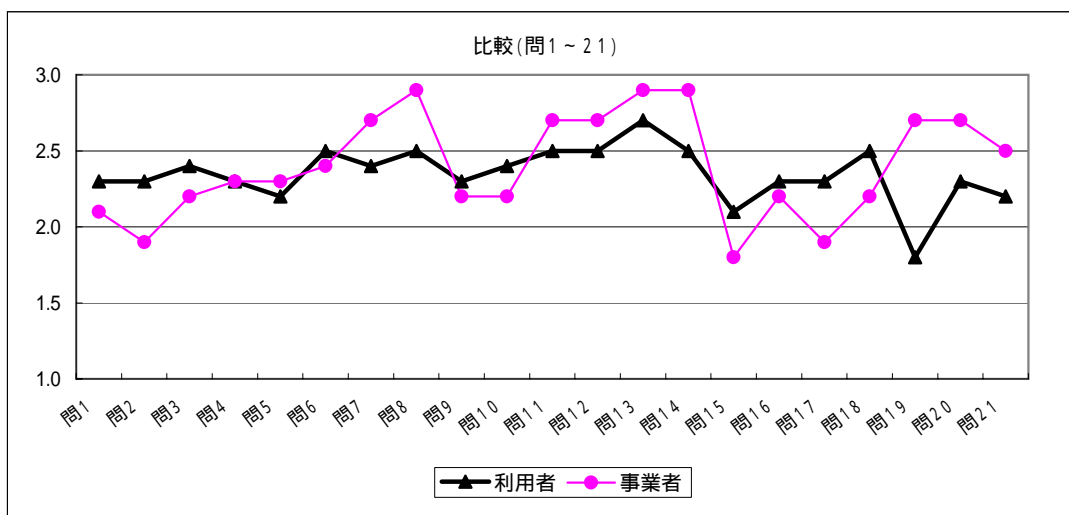
< 訪問入浴 >

問1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

ユーザー(利用者)評価

利用者評価	点数
満足	3点
ほぼ満足	2点
やや不満	1点
不満	0点
未記入	0点

参加ユーザー全体平均合計点数:49.4点
(1設問あたり平均点数:2.4点)



* 左頁と同じ(再掲)

< 点数が高い項目 >

問13 訪問入浴の際に、必ず看護職員による入浴前後の健康チェック(体温・脈拍・血圧等の測定)が行われていますか。

問12 ご本人のその日の身体状況・精神状態に対して、訪問入浴スタッフは十分な配慮をしてくれますか。

< 点数が低い項目 >

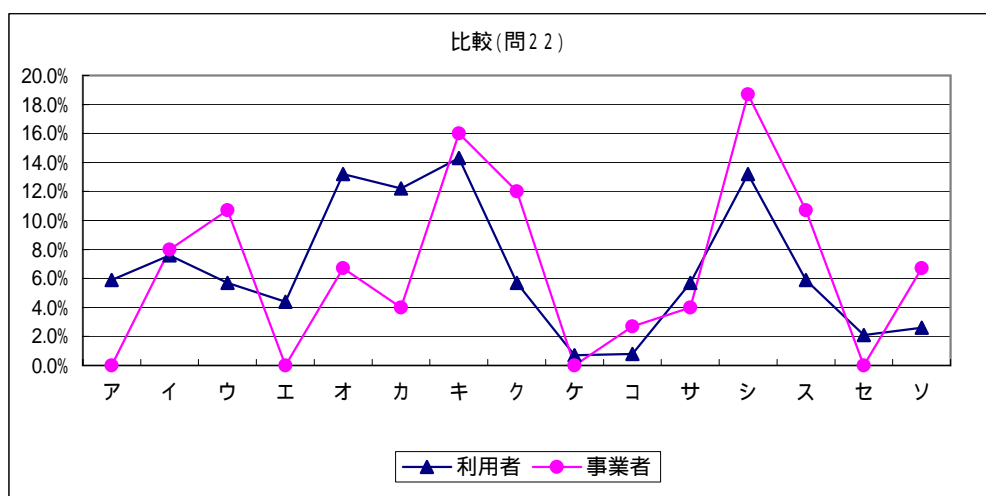
問19 利用者や家族に関する個人情報、利用者や家族の同意なしに他人に話さないことについて説明を受けましたか。

問15 かかりつけ医と訪問入浴事業者との連携は十分にとれていると思いますか。

< 訪問入浴 >

問22 訪問入浴サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。（複数回答）
 訪問入浴サービスを利用していく上で（又は事業所を選ぶ上で）重要なことは何ですか。
 5つお選びください。（複数回答）

事業者自己評価				ユーザー評価		
回数	件数	割合		回数	割合	件数
12	0	0.0%	ア 契約やサービス内容などについて分かりやすく説明してくれること。	90	5.9%	6
6	6	8.0%	イ 個人情報絶対に外に漏らさないこと。	117	7.6%	
	8	10.7%	ウ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	88	5.7%	8
12	0	0.0%	エ 利用料金が適正なこと。	68	4.4%	11
7	5	6.7%	オ 訪問入浴スタッフ（職員）の介護知識・技術がよく教育されていること。	202	13.2%	
9	3	4.0%	カ 訪問入浴スタッフ（職員）の人柄がよいこと。	188	12.2%	
	12	16.0%	キ 訪問入浴スタッフ（職員）の対応に安心感・信頼感が持てること。	220	14.3%	
	9	12.0%	ク 居宅介護支援事業所のケアマネジャー（介護支援専門員）と十分な連携がとれていること。	87	5.7%	8
12	0	0.0%	ケ 事業所の知名度が高いこと。	10	0.7%	15
11	2	2.7%	コ 口コミで評判が良いと言われていること。	13	0.8%	14
9	3	4.0%	サ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加価値サービスを含む）が充実していること。	88	5.7%	8
	14	18.7%	シ 安全面・衛生面に配慮した、快適な入浴を提供してくれること。	203	13.2%	
	8	10.7%	ス 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	90	5.9%	6
12	0	0.0%	セ 訪問入浴事業者とかかりつけ医との連携が円滑なこと。	32	2.1%	13
7	5	6.7%	ソ 感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場所がない等の特別な状況にも対応してもらえること。	40	2.6%	12
	75	100.0%	合計	1,536	100.0%	



参加事業者のコメント
(今回の評価結果に基づく事業者のサービスの改善方策等)

< 訪問入浴 >

1	アイリスケアセンター名東	契約時の説明、特に個人情報については十分説明しているが、利用者には説明されていなくて不安に思っていたらよかった。もっといいに説明させる様改善していきます。
2	アサヒサンク リーン在宅介 護センター熱 田	自由記入欄で介護スタッフの入浴技術に個人差があり、技術水準をいつも高め合う努力が必要というコメントいただきました。これは、決してお一人のご意見と考えず全体のご意見と考え総合的なレベルアップに努めます。今後も今回の評価を謙虚に受け止め努力して行きます。
3	アサヒサンク リーン在宅介 護センターた んぼぼ	限られた時間内に対応しているためどうしてもいそいそとした雰囲気になってしまい自由記入欄にご指摘をいただきました。今後は、お客様に合わせて雰囲気作りをだせるよう努力いたします。職員教育のなかで守秘義務の重要性を再確認し徹底していくようにします。今後も今回の評価を謙虚に受け止め努力して行きます。
4	アサヒサンク リーン在宅介 護センター千 種	スタッフへの苦情や不満・注文等の評価に対して非該当という項目が半数を占めており苦情や注文等を言える環境および雰囲気作りがたりないと考えられる。環境の再構築をしていきます。
5	アサヒサンク リーン在宅介 護センター名 古屋	守秘義務の説明を受けましたかという問いに対して評価が低かった。(この項目は、全体的にも低かった。) それに対して、契約書や重要事項の説明を受けましたかという設問の評価は満足で平均より良かった。これは、説明を受けましたかというより個人情報の漏洩に対しての不安の現れかもしれない。
6	アサヒサンク リーン在宅介 護センター港	全体的な評価は良かったがメンバーによって若干の技術の差があるという指摘がありました。この指摘は全体のご意見ととらえ技術向上に努めてまいります。職員教育のなかで守秘義務の重要性を再確認し徹底していくようにします。今後も今回の評価を謙虚に受け止め努力して行きます。
7	株式会社福祉 の里名古屋鳴 海営業所	お客様に満足していただいているという事がわかり大変励みになりました。サービスの質を現在のレベルで保ち、より工夫し改善すると共に、曜日・時間などお客様の都合に合わせて、より利用し易く、より満足していただける様、より一層努力していきたいと思えます。説明に関しては、高齢者にも分かり易くより丁寧な説明を心掛けると共に、安心して気持ち良くご利用していただける様より意識しながらサービスの提供を心掛けたいと思えます。

注1) 掲載順位はあいうえお順

注2) 公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

< 訪問入浴 >

8	クローバーケアセンター名古屋	<ul style="list-style-type: none"> ・契約書、重要事項説明書、個人情報使用同意書等の、説明や内容に不十分な点があるかと思われ、利用者様に十分理解していただけてない事がある。入浴スタッフの社内研修にて重要事項等の説明手順の統一化を計る。 ・入浴スタッフのエチケット、マナー、言葉使い等の見直し教育。 ・利用者様からの苦情、相談に対する報告改善会議を行う。(常時実施) ・12月より原則として、全入浴車内での禁煙を実施致しました。再度徹底致します。
9	さくらの湯	<p>今回の結果で、重要事項説明書の説明不足が目についた。このことから全スタッフに対し徹底して教育を行い、説明が正確に出来るようにし、利用者・家族の方に安心して頂けるようにしたい。状況、事情により行うサービス時間の変更については、現場責任者に利用者と共に迅速に連絡をとり、できるだけ利用者、家族に負担をかけない様指示を行った。またスタッフの言葉使いには更に注意を促し、利用者、家族に対する話し方や態度を向上させ、よりよい仕事につなげていきたい。以上のことを守り、日々努力していきたい。</p>
10	さくらの湯ちくさ	<p>今回の結果で、急なサービス変更が目についた。今後は、変更が生じた場合、現場責任者は迅速に利用者・家族と連絡をとり、遅くとも当日朝までには、利用者宅に確認がとれるよう努める。その際は、曜日、時間の相談を受け、利用者・家族の希望にできる限り合わせていく努力をする。言葉使いや接客態度にも注意を払い、利用者・家族との信頼関係づくりに努めて、よりよい仕事につなげていきたい。以上のことを守り、日々努力していきたい。</p>
11	指定訪問入浴介護ゆうらぎの森緑事業所	<p>この制度により、相方の思うこと、ポイント等に差が生じることがよく理解できる。その点を特に対応の項目として考えていく方向、重要事項等、文章と、口頭の両方で説明を行っても、最終的にはよくご理解されていないことが多い為、この点をどのように対応していくか検討をしていかななくてはならない。</p>
12	総合福祉(株)ツクイ名古屋	<p>自己評価とユーザー評価結果が一致していた「連携」については、主治医・ケアマネジャー・他事業所に入浴利用時の状態をフィードバックすることにより治療やケアプランの作成等に役立てて頂けるようにしていきます。また、実際のサービス提供においては、当社のモットーとしているサービスを利用する側の立場になってサービス提供することをより推進し、利用者ご本人の保清・介護者の方の介護負担軽減に役立てる様、安全で快適な訪問入浴サービスを今後とも提供してまいります。</p>
13	東海ケアサービス指定訪問入浴介護事業所	<p>事前訪問時の契約内容及びサービス内容について十分説明をしていると考えていましたが、十分に理解をえるには至っていなかった点を反省して、今後より時間をかけてわかりやすい説明を心がけるとともに、資料の文字を大きくするなど改善していきます。他項目については、おおむね自社評価以上の評価をしていただいておりますが、より一層のサービスの質の向上とスタッフの教育の徹底につとめます。</p>
14	はるす訪問入浴サービス	<p>会社では、入浴中での会話に他の利用者の事を話す事が多々あります。決して悪口を言っている訳ではないのですが、やはり「自分も他のお宅で話題に上がっているのでは」という不安を抱えている様子で、今回のアンケート結果に反映されてきました。今後は入浴中の会話の内容をもっと気遣う事と共に、良い事でも他の利用者の事は言わないようにすることを実施していきたいと思っております。仮に良い事であっても、悪い事も言っているのでは?と利用者にも思われたくはないからです。</p>

利用者の意見・感想
(ユーザー評価等、自由記載欄より抜粋)

< 訪問入浴 >

1	主人がお世話になっております。お風呂が大好きなのでほんとうに有難く思っております。これからもお体に気をつけて宜しくお願い致します。
2	皆さんとても親切で汚れた仕事もいやな顔せず、行なっていただけます。メンバーもいろんな方が見えますが、どなたも皆さん元々の性格が良いのか指導が良いのか感じの良い方ばかりです。義母は風呂が嫌いな様で、いつも今日は入りたくないと言ってますが、スタッフの皆さんが義母のご機嫌に合わせて上手に入れてくださり、入浴後は身体も心もリフレッシュ出来る様です。腰にコルセットを着けている人も見かけます。大変な重労働だと思いますがせっかく福祉を志した人が途中で棒に振る事のない様、その方たちの健康・報酬・作業の改善等考えていただきたく存じます。
3	こちらが曜日変更等をお願いしてもきちんと対応してくれ、又、いろいろとアドバイス等も頂いたりしてありがたく思っております。
4	フロに入っているも、こまめに声をかけてくれ、気くばりが良く出来ている。たまにホースをかたずけた後、床に水がついている事があるので注意してほしい。
5	いつも3人で来てくれるが一人リーダー的な人がいる時といない時ではいねいの度合いがちがう事がある。3人共若い人の時いろいろ話しかけてくれて楽しいがひととおりの仕事で終わってしまう。割合年齢の高い方が1人いると自分のやり方でいねいにやってくれるので、他の人がその人に合わせていねいになるというふうになり、”今日はちょっとペースが違うけどいいなあ”と思う時がある。それにしてもみなさんいい人ばかりで、福祉の仕事にピッタリの人ばかりだと思う。特に、素手で下の方を洗ってくださる時は申し訳ないと思う。やわらかい使い捨ての布巾のような物で洗ってくれた方が気がねなくていねいに洗ってもらえる気がする。名札をつけてほしい。
6	母は最初男性スタッフの介助に抵抗感がありました。が、柔軟に丁重に対応して頂き、今ではすっかり慣れました。我が家では介護者の私が介護業者さんを選び、連絡も行なっています。変更等も親切に受けて頂き、ありがたく思います。
7	三人のスタッフの方が訪問して下さるのが出来れば三人共女性が良い。男性の方が1人いらっしゃるが、もちろん気遣って下さるが、やはり歳を重ねていてもお風呂に入る時ははずかしい気持ちがあるようです。
8	専用の駐車場もなく、道路も交通量が多いのですがいろいろ工夫して駐車して入浴サービスをしてもらっています。スタッフの方々は若い方が多いのにいつも親切にいねいで有難く思っています。
9	寝たきりの病人にとって入浴サービスは最高の楽しみようです。又入浴できた日はよく眠ることが出来介護人も休まります。職員の方は重労働だと思いますが本当に有難いサービスだと感謝しております。
10	入浴サービスのおかげでとても助かっています。スタッフの教育がしっかりとされており、気持ちよく利用させて頂いております。
11	洗い方が丁寧で良い。いつもイソイソしているのももう少しゆっくり、ゆったりとして欲しい。

< 訪問入浴 >

12	細かい所までよく気を使ってもらっています。みなさん元気で暗い感じの母を元気づけてくれてます。大きな声で話して下さり助かっています。最初はいやがっていましたが「今日はお風呂の日だよ～」と話す「さっぱりするもんね～」というようになりました。すべてスタッフの方々の人柄とやさしさだと思いうれしく思っています。大変でしょうが頑張ってください。
13	以前では、寝たきりになると入浴は無理と思われていましたが、現在この様なサービスがある事は介護の上で一番うれしい事だと思います。作業される方達も大変なのに明るく接して下さり、本人も移動入浴が楽しいものだと思います、次の入浴を心待ちにしている様にもえます。このサービスがある事に心より感謝し幸せを感じています。その気持ちから、又頑張ろうというステップになっています。
14	ていねいに扱って頂いていますし、入浴中もいろいろな会話をしながらなごやかな雰囲気でもりラックスしている様子なので満足しております。
15	公道から入った所ですので、給湯ホース・浴槽の運搬等準備、片付けも大変だと思います。又、本人も無理を云ったりしますが、何時も親切丁寧に対応していただき感謝をしております。今後ともよろしくをお願いします。
16	遠い所5年間お世話になって居ります。きたない家にもかかわらず来て下さる皆様何一ついやな顔もしないでやさしく入浴して下さいますのでうれしく思います。どうかこれからも何年かかかるかわかりませんがよろしくお願い致します。
17	問13について 健康チェックは行なわれていますがその結果をあまり聞く事がない。たいはん、こちらから聞いている。一言話してほしいものです。
18	他の患者が用いた後、どのような洗剤消毒するのか、特に汚してしまった際の対処法を知っておきたい。感染症の患者さんにはどう対応するのか。スタッフの仕事への意識に非常に差が大きい。きちんとした人から全くのパートタイマーの方まで様々おり教育が徹底されていないのか人材難なのかと思う。
19	本人がスタッフの方(頭を洗って下さる女性の人が)煙草臭いので嫌だと言ってます。なんとかなりませんか？入浴の方の車を町で見かけたのですが、車のダッシュボードに足を乗せて走っているのを見たのですが、あれはどうかと思います。みっともないです。介護に携わる者として、みだしなみやエチケットには気を使ってもらいたいものです。
20	一般的に、ケアマネジャーが入浴の現場を実際に見学し、業者と入浴者のそれぞれの立場を理解し、諸対応がなされているか？一度も現場に顔を出していないケアマネジャーが多い現状ではないか？
21	現在利用している事業所は、入浴介護利用者の状態によって利用日や時間を十分に対応してもらっていますが、この事業所が忙しくなりすぎると対応してもらえなくなるのではという心配もあります。