

評価結果  
- 短期入所療養介護 -

< 短期入所療養介護 >

事業者属性

記入者	看護職員	9	47.4%
	介護職員	0	0.0%
	その他	9	47.4%
	未記入	1	5.3%
	合計	19	100.0%

参加率	利用者数	1,246	39.8%
	参加利用者数	496	

区	千種	2	10.5%
	東		
	北	1	5.3%
	西	2	10.5%
	中村	1	5.3%
	中	1	5.3%
	昭和	1	5.3%
	瑞穂	1	5.3%
	熱田		
	中川	1	5.3%
	港	2	10.5%
	南	3	15.8%
	守山		
	緑	1	5.3%
	名東	2	10.5%
	天白	1	5.3%
	合計	19	100.0%

ユーザー(利用者)属性

性別	男性	123	31.4%
	女性	235	59.9%
	未記入	34	8.7%
	合計	392	100.0%

年齢	40歳～64歳	13	3.3%
	65歳～74歳	68	17.3%
	75歳～79歳	65	16.6%
	80歳～84歳	78	19.9%
	85歳～94歳	147	37.5%
	95歳以上	18	4.6%
	未記入	3	0.8%
	合計	392	100.0%

区	千種	25	6.4%
	東	12	3.1%
	北	49	12.5%
	西	33	8.4%
	中村	27	6.9%
	中	14	3.6%
	昭和	23	5.9%
	瑞穂	20	5.1%
	熱田	10	2.6%
	中川	27	6.9%
	港	25	6.4%
	南	26	6.6%
	守山	12	3.1%
	緑	27	6.9%
	名東	24	6.1%
	天白	13	3.3%
	その他	24	6.1%
	未記入	1	0.3%
合計	392	100.0%	

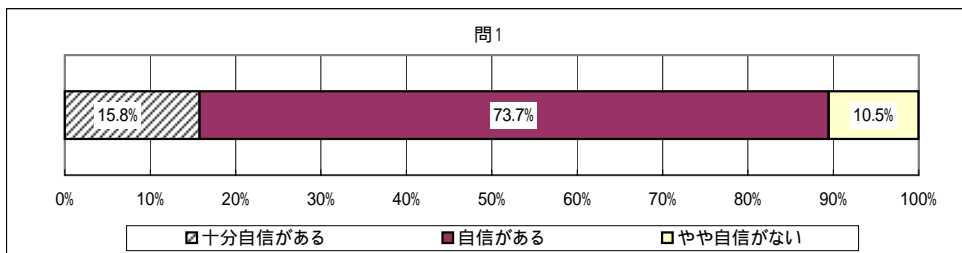
要介護度	要支援	2	0.5%
	要介護1	40	10.2%
	要介護2	77	19.6%
	要介護3	88	22.4%
	要介護4	81	20.7%
	要介護5	101	25.8%
	未記入	3	0.8%
	合計	392	100.0%

記入者	本人	25	6.4%
	同居家族	334	85.2%
	別居家族	28	7.1%
	その他	4	1.0%
	未記入	1	0.3%
	合計	392	100.0%

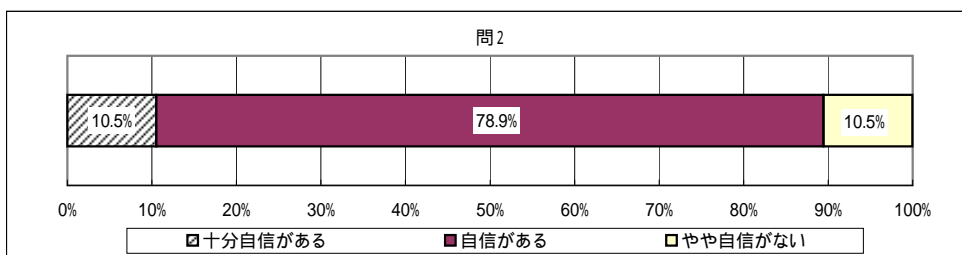
< 短期入所療養介護 >

事業者自己評価

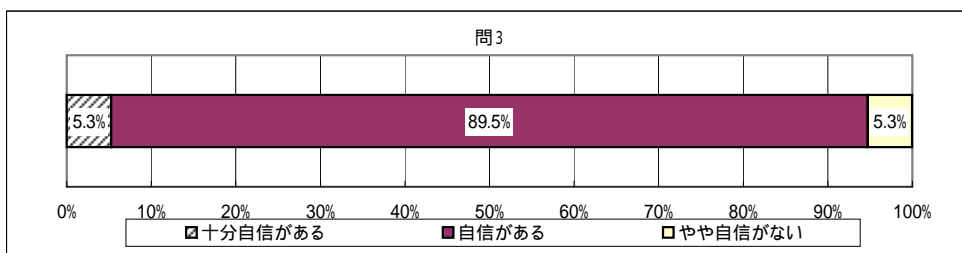
問1 契約書や重要事項説明書などの説明に満足していただいていますか。(2.1点)



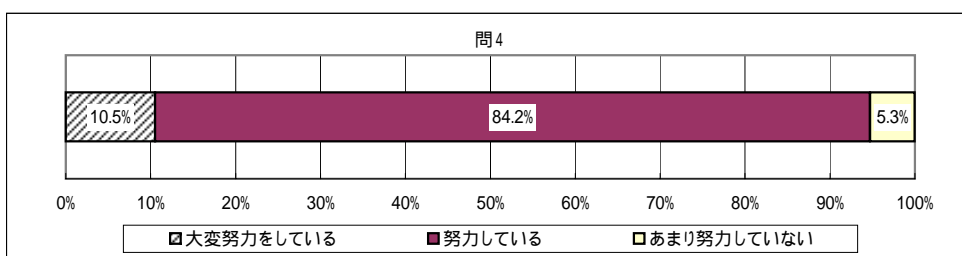
問2 利用開始時、短期入所サービスの内容やリスクについて十分な説明を行っていますか。(2.0点)



問3 サービスに関する苦情の申し出窓口について十分に説明をしていますか。(2.0点)



問4 忘れ物への対応や紛失物など利用者からの苦情や要望をきちんと受けとめ、再発防止に努めていますか。(2.1点)

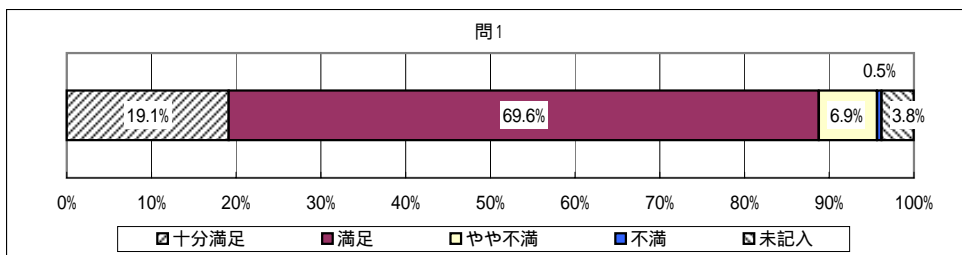


\* ( . 点): 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、自信がある(している等)2点、やや自信がない(あまりしていない等)1点、自信がない(していない等)0点。

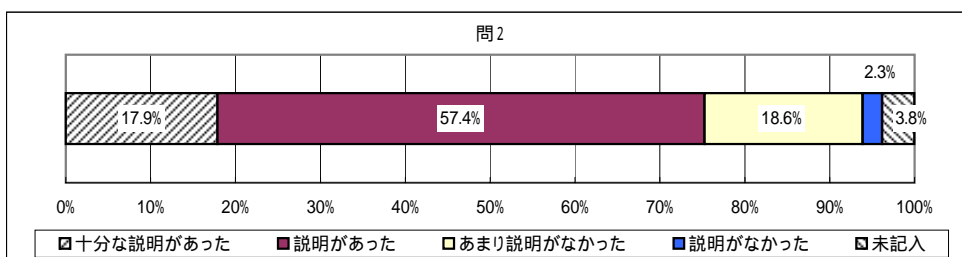
< 短期入所療養介護 >

ユーザー(利用者)評価

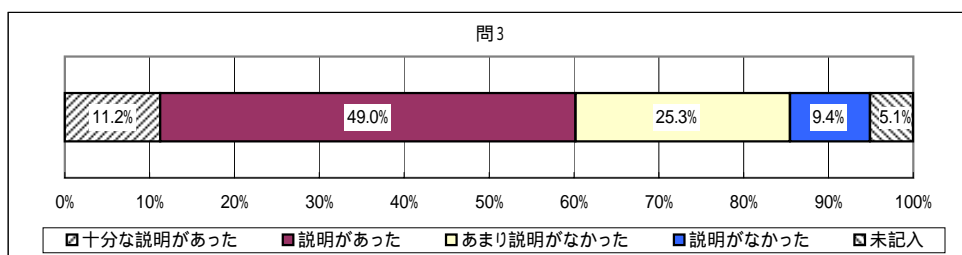
問1 短期入所療養介護(ショートステイ)を利用する際、契約書や重要事項説明書などについて満足のいく説明がありましたか。(2.1点)



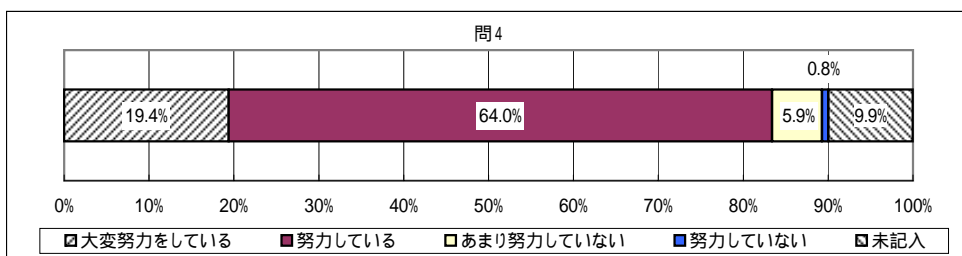
問2 利用開始時、短期入所療養介護(ショートステイ)の内容や起こりやすいトラブル・事故などについて、担当者からわかりやすい説明がありましたか。(1.9点)



問3 短期入所療養介護(ショートステイ)に不満や苦情があった場合、申し出る窓口があることについてきちんとした説明がありましたか。(1.7点)



問4 忘れ物への対応や紛失物など苦情や要望を申し出た場合、事業者は申し出内容をきちんと受けとめ、再発防止に努めていると思いますか。(2.1点)

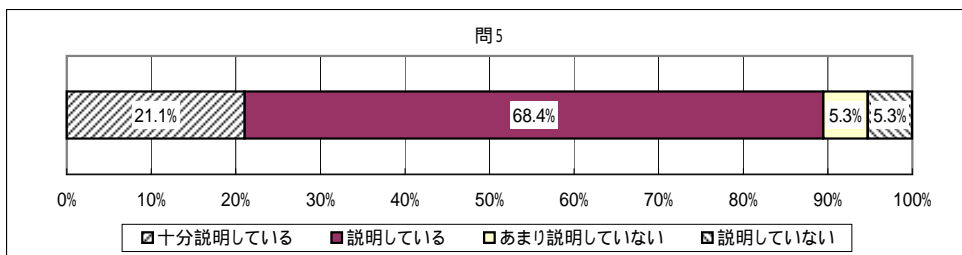


\* ( . 点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、満足(説明があった等)2点、やや不満(あまり説明がなかった等)1点、不満(説明がなかった)0点。

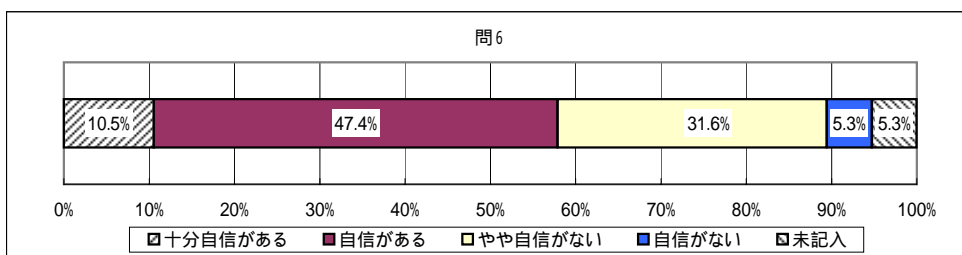
< 短期入所療養介護 >

事業者自己評価

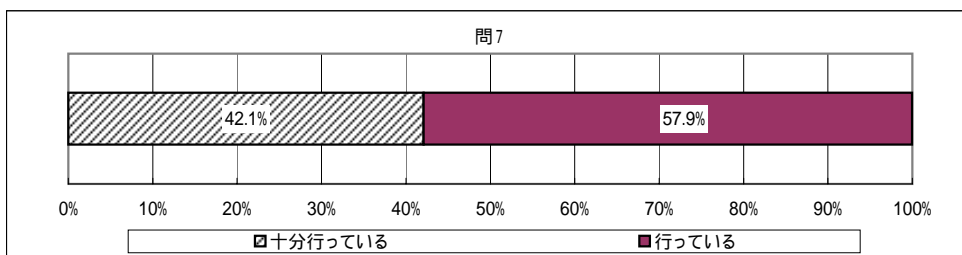
問5 利用者や家族に関する個人情報同意なしに他人に話さないことを説明していますか。(2.1点)



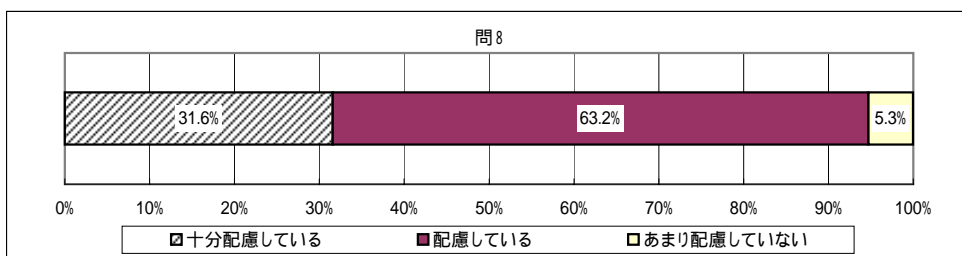
問6 短期入所療養介護計画(介護サービス計画)に基づいた、介護目標やサービス内容を利用者や家族に分かりやすく説明し、理解を得ていますか。(1.7点)



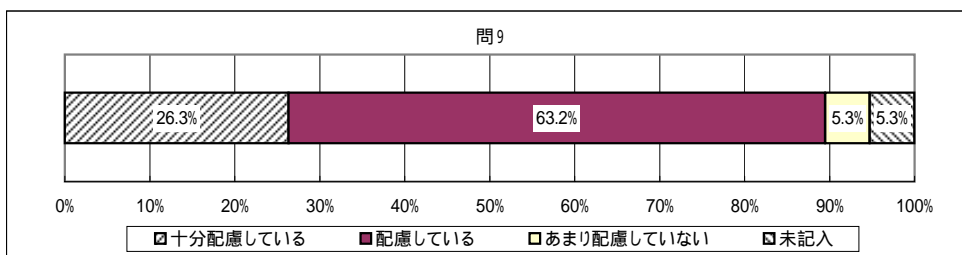
問7 利用者の身体状況やニーズなどの情報を担当者は把握し、介護現場に十分な情報伝達を行っていますか。(2.4点)



問8 居室空間、入浴や排泄介助など、利用者のプライバシー及び尊厳について十分な配慮をしていますか。(2.3点)



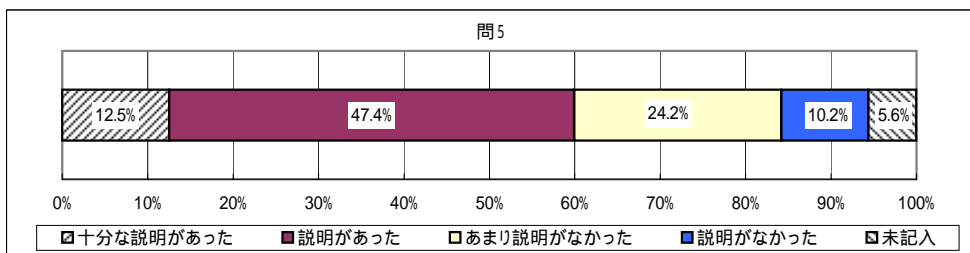
問9 設備や備品の整備、清潔の保持、雰囲気づくりなど、利用者が安心して過ごせるような環境づくりに配慮をしていますか。(2.2点)



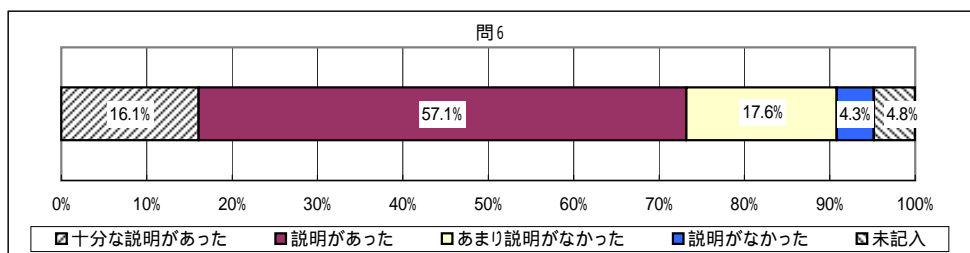
< 短期入所療養介護 >

ユーザー(利用者)評価

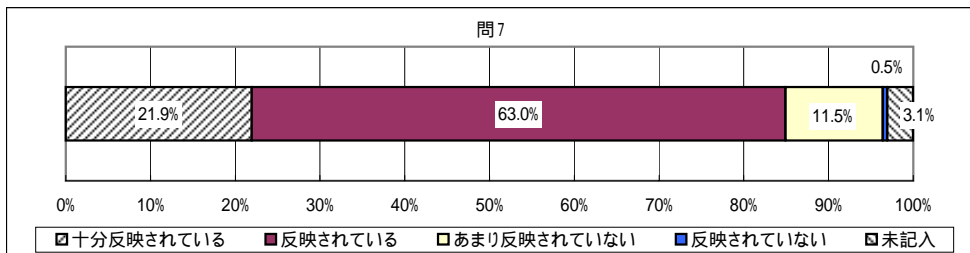
問5 短期入所療養介護(ショートステイ)施設の職員から、利用者や家族に関する個人情報は、利用者や家族の同意なしに他人に話さないことについて説明を受けましたか。(1.7点)



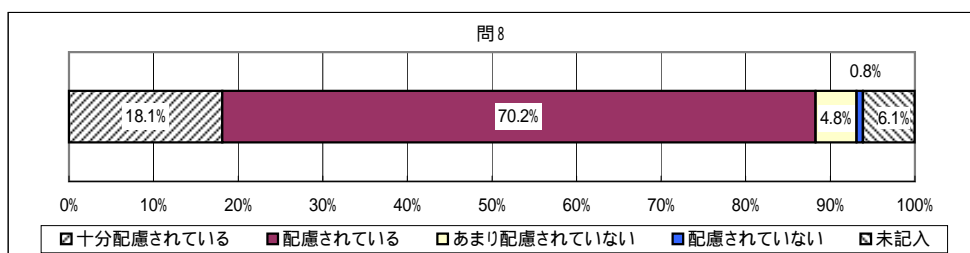
問6 短期入所療養介護(ショートステイ)施設の職員から、介護サービス計画を提示され、介護目標やサービス内容について説明を受けていますか。(1.9点)



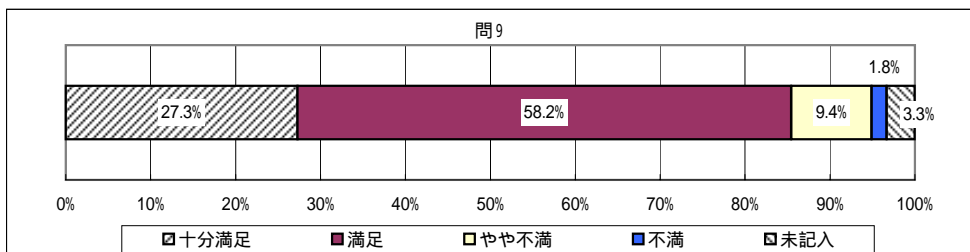
問7 あなたが短期入所療養介護(ショートステイ)利用開始前に担当者に伝えた身体状況や要望などの情報は、実際の介護内容に反映されていますか。(2.1点)



問8 短期入所療養介護(ショートステイ)では、居室空間、入浴やトイレ(排泄介助)など、あなたのプライバシーや人権を尊重した配慮がなされていますか。(2.1点)



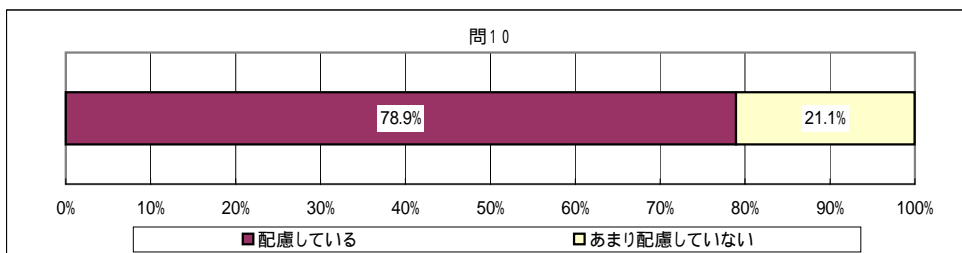
問9 あなたの利用している短期入所療養介護(ショートステイ)施設では、設備や備品の整備、清潔の保持、雰囲気づくりなど、利用者が安心して過ごせるような環境づくりに配慮をしていますか。(2.1点)



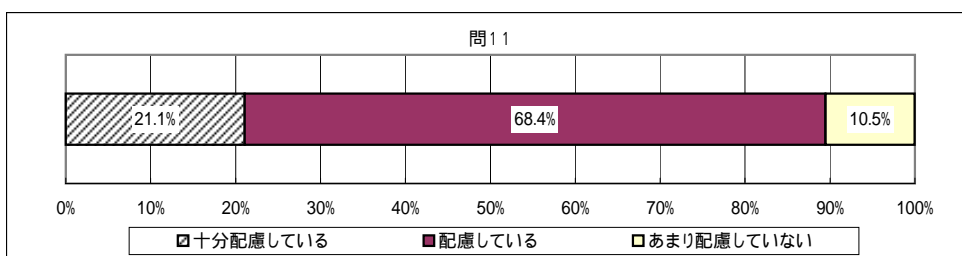
< 短期入所療養介護 >

事業者自己評価

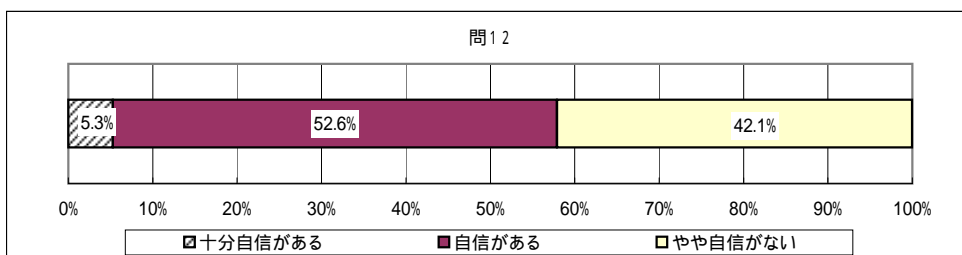
問10 ご自宅での生活環境や状況、生活時間帯などを勘案し、利用者が環境の違いに混乱しないような配慮を行っていますか。(1.8点)



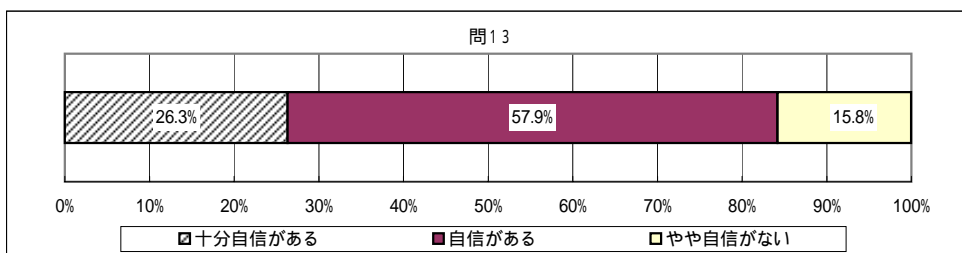
問11 利用者間の人間関係、夜間の更衣、整容など個人を尊重した介護に配慮していますか。(2.1点)



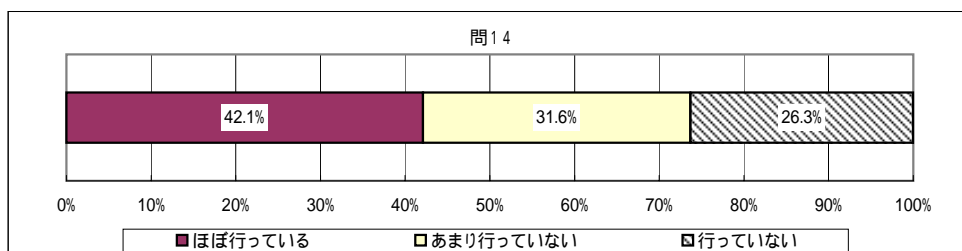
問12 スタッフの言葉づかい、服装、態度は十分に教育ができていますか。(1.6点)



問13 入浴はご利用者に気持ち良く入っていただけますか。(2.1点)



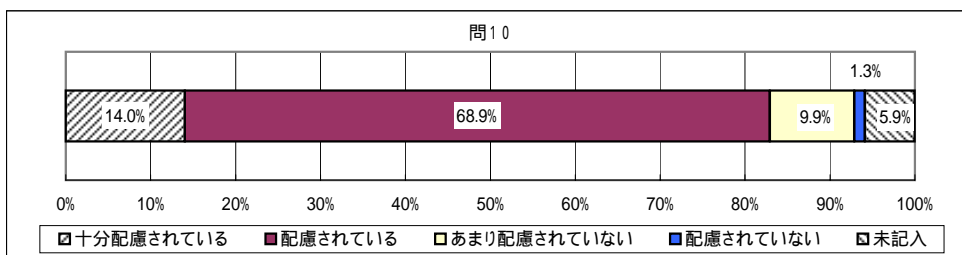
問14 入浴設定日以外でも希望があった場合には、入浴を行っていますか。(1.2点)



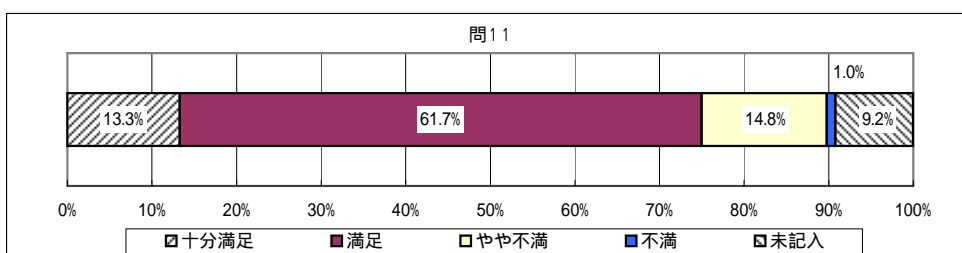
< 短期入所療養介護 >

ユーザー(利用者)評価

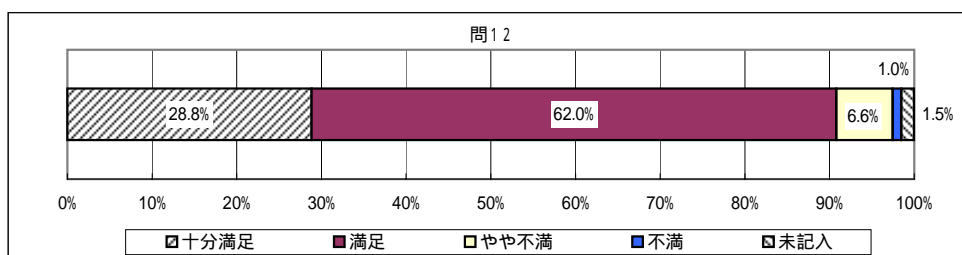
問10 短期入所療養介護(ショートステイ)施設では、利用者の自宅での生活環境や状況、生活時間帯などを勘案し、利用者が環境の違いに戸惑わないような配慮がされていますか。(2.0点)



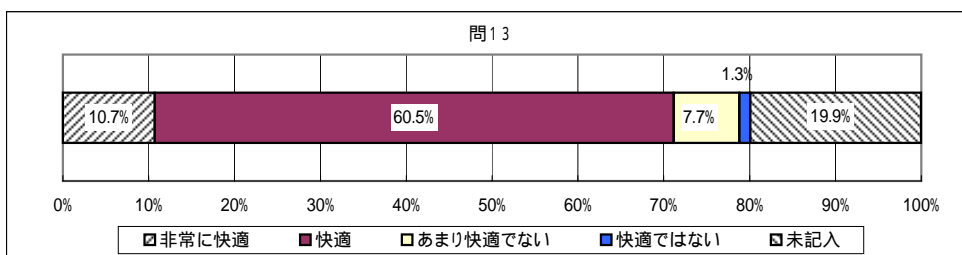
問11 短期入所療養介護(ショートステイ)施設では、利用者同士の間関係への気配り、夜間の更衣、身だしなみを整えるなど個人を尊重した介護が提供されていますか。(2.0点)



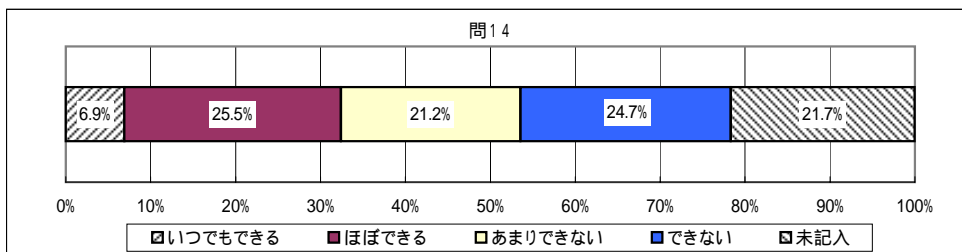
問12 短期入所療養介護(ショートステイ)施設の職員の言葉づかい、服装、態度には満足していますか。(2.2点)



問13 短期入所療養介護(ショートステイ)での入浴は快適ですか。(気持ち良く入れていますか。)(2.0点)



問14 短期入所療養介護施設(ショートステイ)では、希望をすれば、いつでも入浴することができますか。(1.2点)

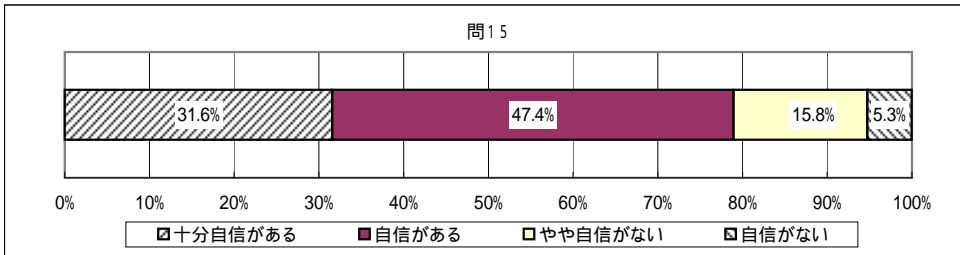




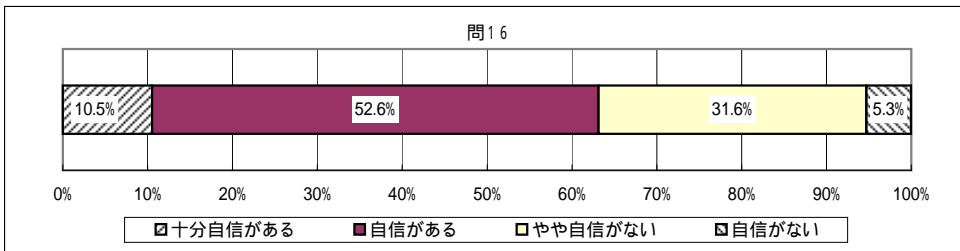
< 短期入所療養介護 >

事業者自己評価

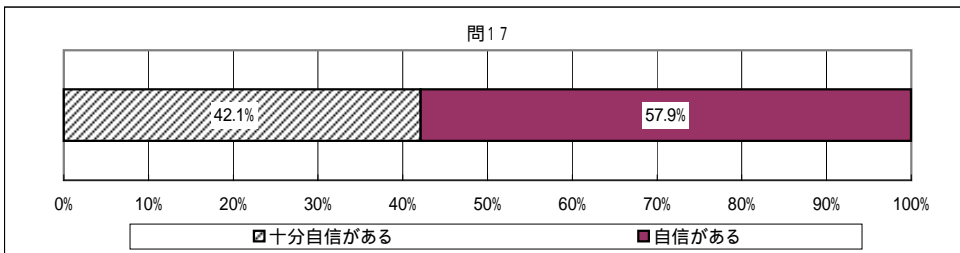
問15 食事のメニュー、味付け、食べやすさなどおいしい調理をするための工夫や楽しく食べられる雰囲気づくりについて工夫をしていますか。(2.1点)



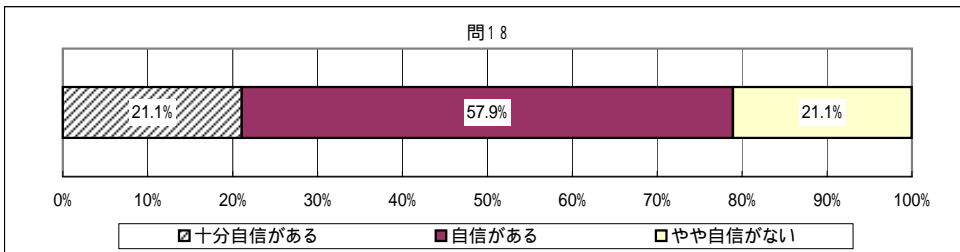
問16 リハビリテーションは、短期入所療養介護計画に基づき、在宅での生活に主眼をおいた内容で理学療法士・作業療法士などのリハビリの専門職員により個別性を重視して提供されていますか。(1.7点)



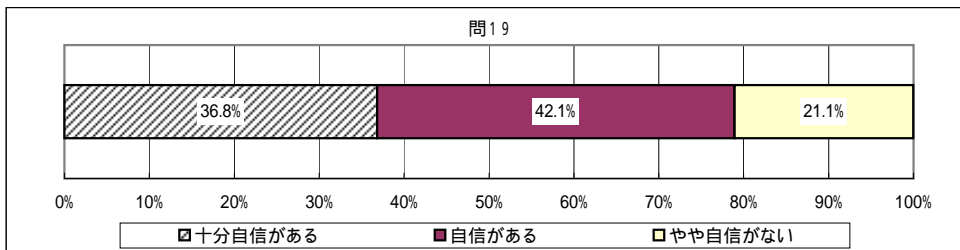
問17 医師や看護師を中心に、常に利用者の病状及び心身の状況などの把握に努め、必要に応じて診療や処置、医療的ケアを行うなどの対応を十分に行っていますか。(2.4点)



問18 介護者や家族の抱えている問題を支援し、利用時以外でも介護者や家族に継続的なフォローをする視点を持っていますか。(2.0点)



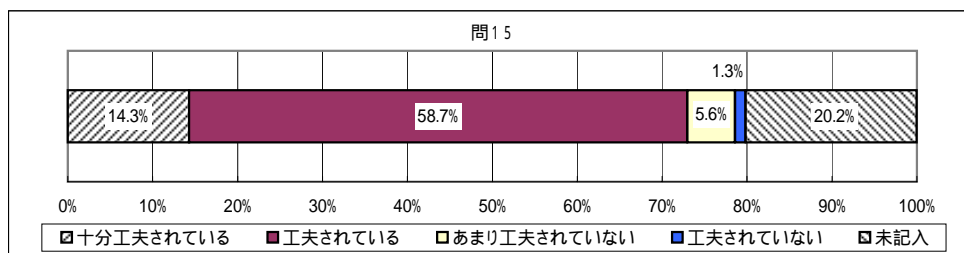
問19 あなたの施設では、車椅子の抑制帯やチューブ抜管のための手指拘束、痴呆症の方への隔離ケアなどの身体拘束を行わないことについて十分な配慮がなされていますか。(2.2点)



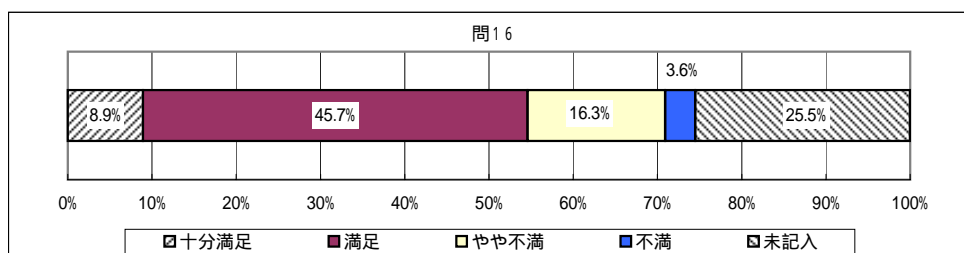
< 短期入所療養介護 >

ユーザー(利用者)評価

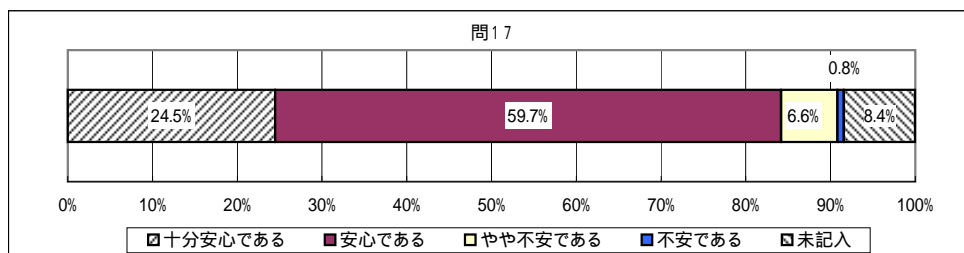
問15 短期入所療養介護(ショートステイ)では、食事のメニュー、味付け、食べやすさなどおいしく調理するための工夫や楽しく食べられる雰囲気づくりについて工夫がされていますか。(2.1点)



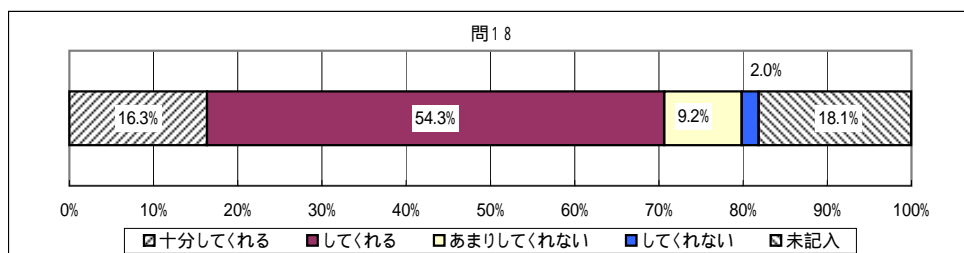
問16 短期入所療養介護(ショートステイ)でのリハビリテーションは、リハビリの専門職員による歩行訓練・創作活動など在宅での生活に活かされる内容で行われていますか。(1.8点)



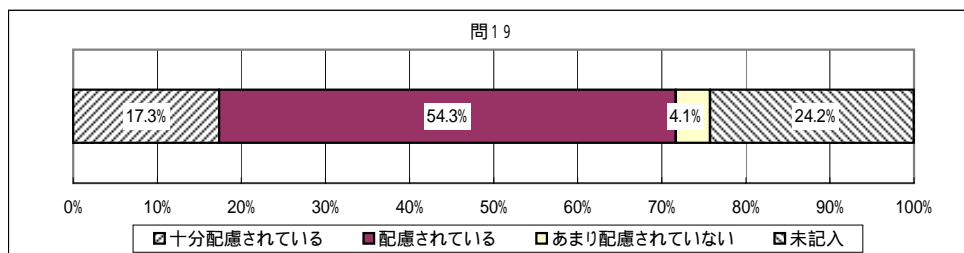
問17 短期入所療養介護(ショートステイ)施設では、必要な時に医師の診療や処置、医療的ケア(介護)が受けられるなど、医療面において安心して利用することができますか。(2.2点)



問18 短期入所療養介護(ショートステイ)施設の職員は、介護者や家族の抱えている問題を支援するため、利用時以外でも気軽に相談ののってくれますか。(2.0点)



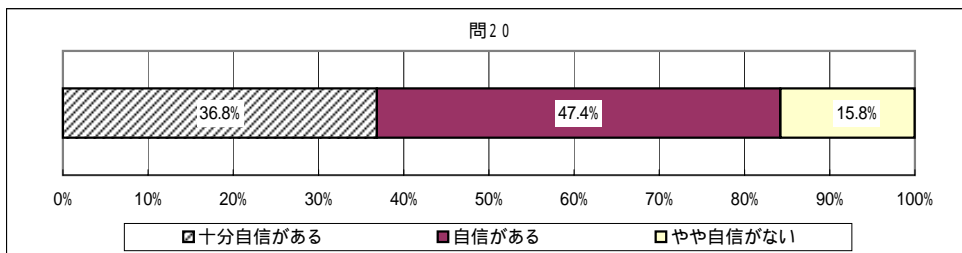
問19 あなたの利用している短期療養生活介護(ショートステイ)施設では、人間としての尊厳を侵さないとの観点から、車椅子へのベルト抑制やチューブ抜管のための手指拘束、痴呆症の方への隔離ケアなどを行わないことについて十分な配慮がされていますか。(2.2点)



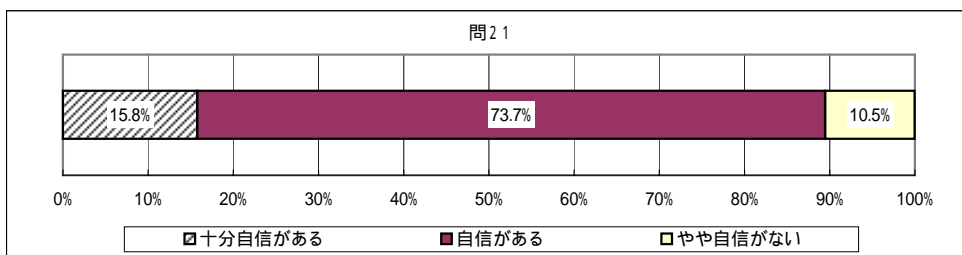
< 短期入所療養介護 >

事業者自己評価

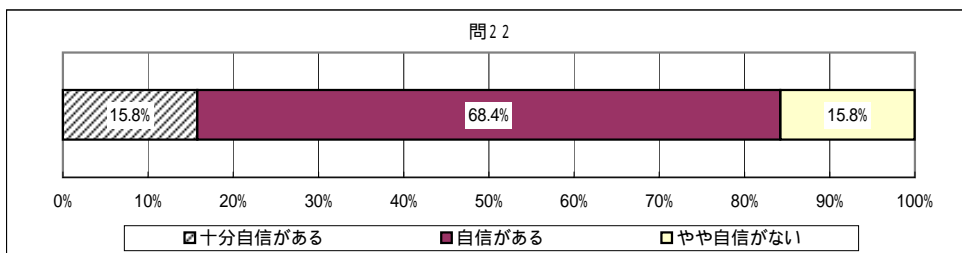
問20 あなたの施設では、感染症（肝炎、MRSA、インフルエンザなど）への予防対策が十分とられていますか。（2.2点）



問21 あなたの施設では、利用者のニーズを考慮し、利用期間や介護内容等について、利用者のケアマネジャーと十分な調整を図っていますか。（2.1点）



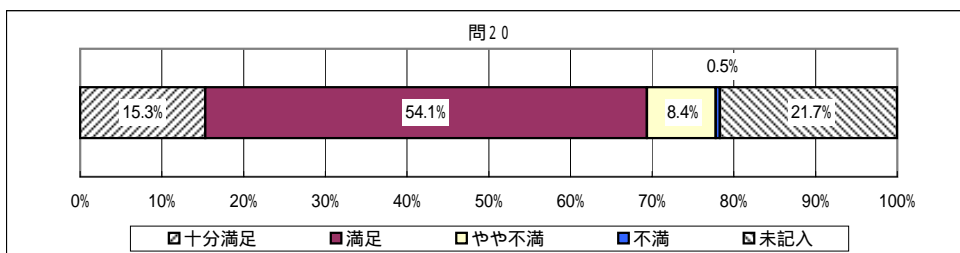
問22 あなたの施設を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか。（2.0点）



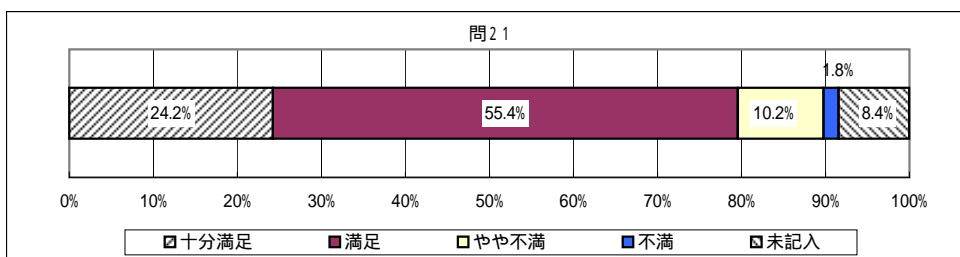
< 短期入所療養介護 >

ユーザー(利用者)評価

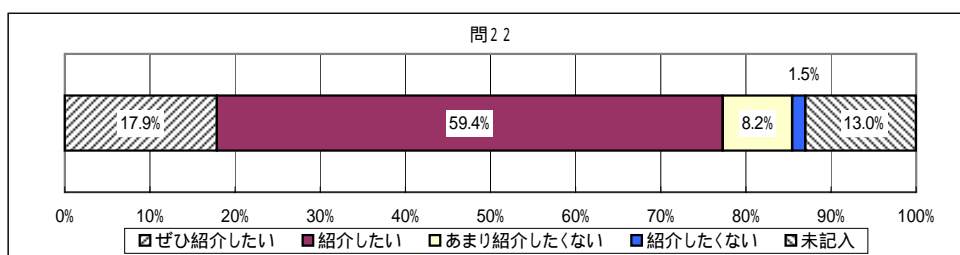
問20 あなたが利用している短期入所療養介護(ショートステイ)施設では、肝炎、MRSA、インフルエンザなど、感染症への予防対策が十分とられていますか。(2.1点)



問21 あなたが短期入所療養介護(ショートステイ)を利用する際に、利用期間や介護内容等について、ショートステイ施設の職員とあなたのケアマネジャー(介護支援専門員)は十分な調整をとっていると思いますか。(2.1点)



問22 あなたは現在利用している(又は利用したことがある)短期入所療養介護施設を友人や知人に紹介したいと思いますか。(2.1点)



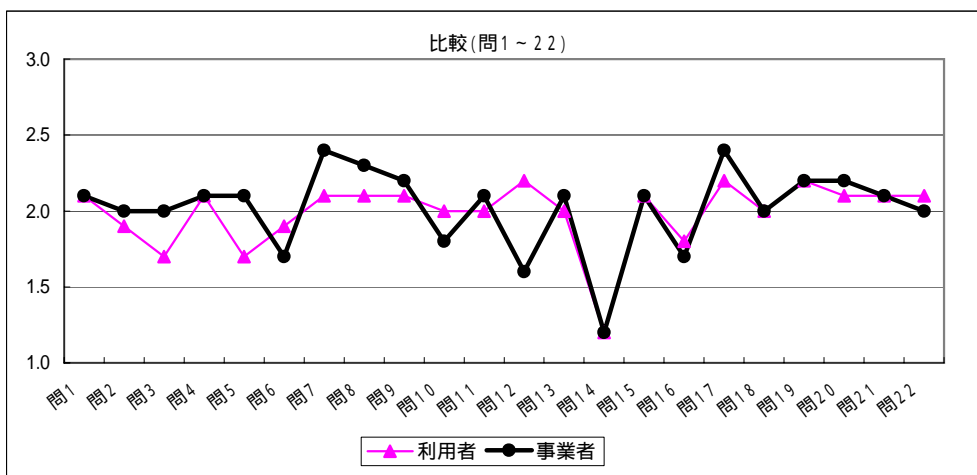
< 短期入所療養介護 >

問1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

事業者自己評価

事業者評価	点数
自信がある	3点
概ね自信がある	2点
やや自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

参加事業者全体平均合計点数:44.1点  
(1設問あたり平均点数:2.0点)



< 点数が高い項目 >

問7 利用者の身体状況やニーズなどの情報を担当者は把握し、介護現場に十分な情報伝達を行っていますか。

問17 医師や看護師を中心に、常に利用者の病状及び心身の状況などの把握に努め、必要に応じて診療や処置、医療的ケアを行うなどの対応を十分に行っていますか。

< 点数が低い項目 >

問14 入浴設定日以外でも希望があった場合には、入浴を行っていますか。

問12 スタッフの言葉づかい、服装、態度は十分に教育ができていますか。

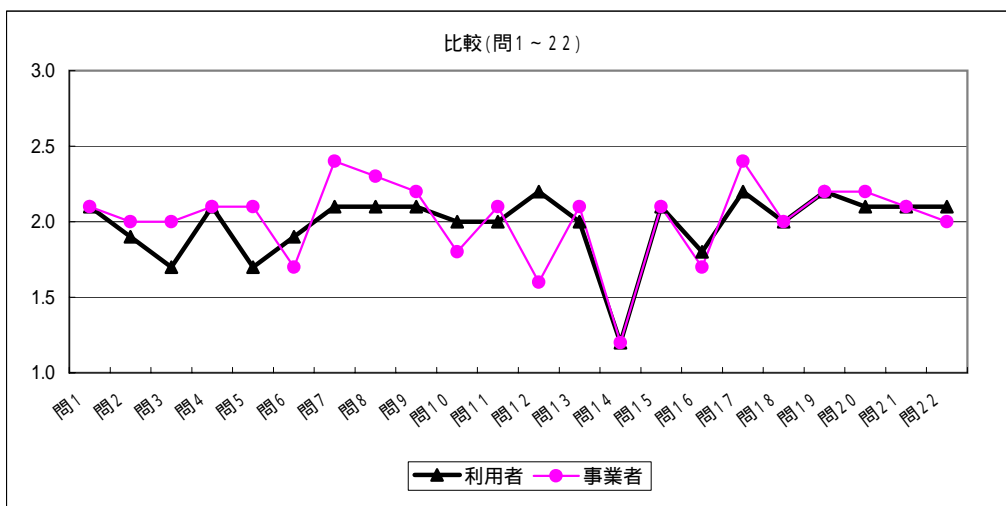
< 短期入所療養介護 >

問1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

ユーザー(利用者)評価

利用者評価	点数
満足	3点
ほぼ満足	2点
やや不満	1点
不満	0点
未記入	0点

参加ユーザー全体平均合計点数:43.7点  
(1設問あたり平均点数:2.0点)



\* 左頁と同じ(再掲)

< 点数が高い項目 >

問12 短期入所療養介護(ショートステイ)施設の職員の言葉づかい、服装、態度には満足していますか。

問17 短期入所療養介護(ショートステイ)施設では、必要な時に医師の診療や処置、医療的ケア(介護)が受けられるなど、医療面において安心して利用することができますか。

< 点数が低い項目 >

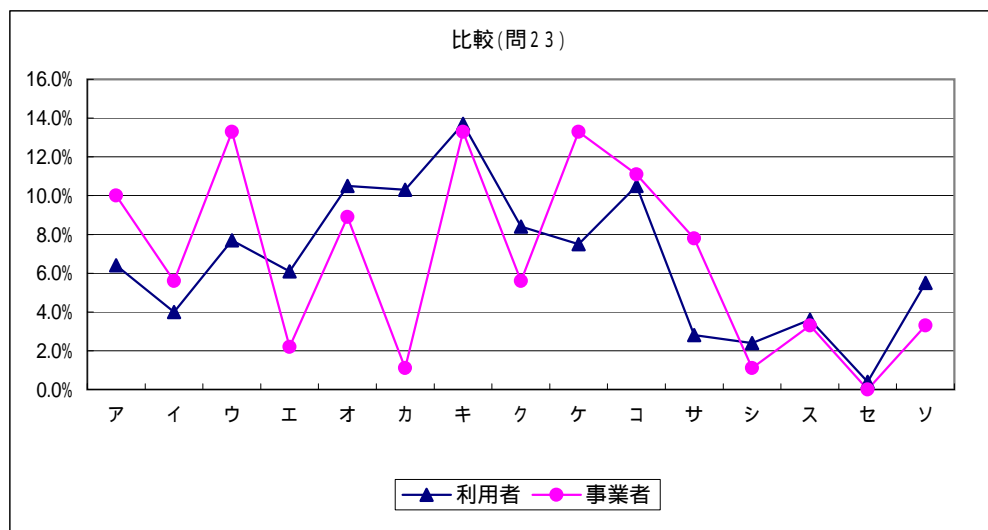
問14 短期入所療養介護施設(ショートステイ)では、希望をすれば、いつでも入浴することができますか。

問5 短期入所療養介護(ショートステイ)施設の職員から、利用者や家族に関する個人情報は、利用者や家族の同意なしに他人に話さないことについて説明を受けましたか。

< 短期入所療養介護 >

問23 短期入所療養介護（ショートステイ）を提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。（複数回答）  
 短期入所療養介護（ショートステイ）を利用していく上で（または施設を選ぶ上で）重要なことは何ですか。5つお選びください。（複数回答）

事業者自己評価				ユーザー評価		
	9	10.0%	ア 契約やサービス計画・内容などについて分かりやすく説明してくれること。	115	6.4%	8
8	5	5.6%	イ 個人情報絶対に外に漏らさないこと。	72	4.0%	11
	12	13.3%	ウ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	139	7.7%	6
12	2	2.2%	エ 利用料金が適正なこと。	110	6.1%	9
6	8	8.9%	オ スタッフ（職員）の介護知識・技術がよく教育されていること。	188	10.5%	
13	1	1.1%	カ スタッフ（職員）の人柄がよいこと。	185	10.3%	
	12	13.3%	キ スタッフ（職員）の対応に安心感・信頼感が持てること。	246	13.7%	
8	5	5.6%	ク 居宅介護支援事業所のケアマネジャー（介護支援専門員）と十分な連携がとれていること。	151	8.4%	
	12	13.3%	ケ 健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	135	7.5%	7
	10	11.1%	コ 入浴や食事、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	189	10.5%	
7	7	7.8%	サ 身体拘束をしないなど、個人を尊重した介護が受けられること。	50	2.8%	13
13	1	1.1%	シ 利用者の持ち物の管理をきちんとしてくれること。	44	2.4%	14
10	3	3.3%	ス 感染症の方の受け入れや医療的ケア（導尿や胃ろうなど）の必要な方の受け入れ体制があること。	65	3.6%	12
15	0	0.0%	セ 喫煙、飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など利用者の嗜好（個人的な好み）などに対する配慮があること。	8	0.4%	15
10	3	3.3%	ソ 痴呆症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的介護が充実していること。	99	5.5%	10
	90	100.0%	合計	1,796	100.0%	



参加事業者のコメント  
(今回の評価結果に基づく事業者のサービスの改善方策等)

< 短期入所療養介護 >

1	医療法人偕行会老人保健施設ケア・サポート新茶屋	利用に際して、支援相談員より個人情報を利用者・家族の同意なしに他人に話さないことや、苦情の申し出窓口についての具体的な説明をわかりやすく伝えていくように致します。
2	医療法人珪山会老人保健施設第1若宮	契約書の説明不足や苦情窓口については説明から一週間後にアンケート調査を行い不足内容については、再度説明を行う。介護サービス計画は1泊2日等の短期利用者に関しては作成していなかったため、今後すべての利用者に対してサービス計画を作成し、一方的な説明でなく計画内容を充分理解して頂ける様に努める。
3	医療法人幸会老人保健施設みず里	利用者には、重要事項説明書をもってわかりやすく説明させて頂いているのですが、この評価表を見る限り、理解されていない事が良くわかりました。今後は、もっと具体的にわかりやすく説明できる様心がけたいと思います。
4	医療法人東樹会あずま老人保健施設	当施設の短期入所療養介護サービスでは、必要に応じて、短期入所ケアカンファレンスを開催し、ひとりひとりのご利用者様のニーズや心身の状況に合わせた、「短期入所療養介護計画」の作成を行い、短期入所サービスの質の向上を目指しております。サービス利用に関する、ご意見・ご要望・苦情等の相談窓口は、施設支援相談員が担当しておりますので、お気軽にご相談ください。また、ご利用者様やご家族様の個人情報同意を得ずに、他人に漏らすようなことはございませんので、ご安心下さい。
5	医療法人宮内会介護老人保健施設第二ハートフルライフ西城	入浴については、利用前に利用者様とご相談の上、それにそえる様できるかぎり、サービスの改善に向けて努力していきます。又、守秘義務については、契約時においてのわかりやすい説明方法を検討し、改善に向けて努力していきます。
6	医療法人宮内会老人保健施設ハートフルライフ西城	入浴については、利用前に利用者様とご相談の上、それにそえる様できるかぎり、サービスの改善に向けて努力していきます。又、利用者様のニーズの把握を徹底し、きめ細やかな気配りのできるサービスを目指します。
7	介護老人保健施設サン・くすのき	今まで短期入所での入浴は残念ながら希望していただいてもその対応は行っていませんでした。そのため現在、施設では入浴日の増加や入浴日以外の対応を考慮に入れ、全スケジュールを再検討しています。
8	介護老人保健施設みどり	サービス内容や苦情等の受け付け窓口についての説明を、ご利用者やご家族によりわかりやすいものにするるとともに、気軽に相談やご意見を申し出ただけのような雰囲気作りに努めていきたいと思ひます。また、各個人の状態や趣味嗜好に応じたサービスを提供していけるよう活動内容についても検討していきたいと思ひます。
9	国家公務員共済組合連合会東海病院介護老人保健施設ちよだ	(個人情報)守秘義務に関する職員教育を実施している。入所規則内に秘密保持についての記載をすると共に利用契約時に口頭にて説明をする。(リハビリ)入所時の診察にて医師から利用者、家族へリハビリ内容の説明を行っている。専門職員により在宅で可能な限り実施できる様行っているが、利用者の退所時に訓練方法等について職員から十分な説明を行い、リハビリテーションの内容の充実をはかる。

注1) 掲載順位はあいうえお順

注2) 公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載



< 短期入所療養介護 >

10	善常会リハビリテーション病院	スタッフ個人個人の介護のスキルアップを図るために、施設での教育を充実させていきたい。同時にスタッフが、利用者様の立場に立って考え、施設での生活が不安なく満足をしていただけるように心掛ける。
11	大同老人保健施設	職員の接遇教育に関して、定期的に勉強会を開き、また自己評価を行い改善に努めていきたい。またユーザーの個人情報に関しては入所時に相談室より、他言しないことを説明していきたい。
12	名古屋市厚生院	厚生院では、利用者の方々の視点に立って、利用者の方々と信頼関係を基盤としたより質の高い介護サービスを提供できるよう努力してまいります。また、利用者の方々のプライバシーに十分に配慮するとともに、厚生院を利用される際には、サービス及び医療的ケアの内容を利用者及び家族に十分ご理解いただけるよう努めてまいります。
13	名東老人保健施設	ケアマネジャーや家族からの情報収集を確実にし、入所時に介護プランを作成し本人及び家族へ説明することを徹底することにより、要望や個別性が具体的に配慮できるようにしていきたい。そのためには、家族や関係機関との連携はもちろん、施設内での情報の伝達や連携がスムーズになるようシステムの改善をする。医療や感染予防については、利用者の期待度が高いことを認識し、やや説明に欠けている点があったこと等を反省し、今後対応に今まで以上の努力をしていく。
14	老人保健施設サンタマリア	入浴に関しては、ご利用の階により曜日は異なりますが、1週間に2日は入浴日を設定しております。短期入所利用日が入浴日と重ならない場合で、入浴のご希望の場合、事前にご希望を伺っておくなど、入浴日以外でも対応させて頂きたいと考えております。またリハビリに関しては、担当のケアマネジャーと連携を取り、ケアプランを参照させて頂きながらプランに則したりリハビリを心がけていきたいと思っております。
15	老人保健施設シルビス大磯	ケアマネジャーと十分な連携をはかることによって、利用者の方々に必要なサービスをより一層充実させる為に、スタッフの継続的な知識・技術の向上に努めます。また、サービス利用にあたり利用者・ご家族の方が安心され、信頼関係をもってご利用していただき、在宅生活が継続できる様にサービス提供者としての援助を深めるとともに、ご要望等にも対応できる体制にするべく努力致します。
16	老人保健施設ヴィラかわな	自己評価と利用者との間で認識の差があることがよく解った。今後はその差を埋めるよう努力し、かつ、またいずれかの例であっても低評価項目は順次改善策を立案し、可能なものより実施していくつもりです。
17	老人保健施設瑞穂	現在、ご利用希望が多くなかなか予約が取れないなどご迷惑をおかけしております。入所定員の1割に当たる10床をフル回転して、出来る限りご期待に添えるよう努力しております。またより安心してご利用いただけるよう事前の説明など方法、内容をこの機会に見直し、改善を加えていきたいと思っております。入浴については、来年度より業務の見直しを行う中で改善できる点も多いと思っております。今後とも皆様のお声を大切に、一層快適にご利用いただける施設運営に邁進してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
18	老人保健施設メディカルホーム大久手	今回問11・問14・問15が全体平均を下回る結果となった。それらに「感想」からのコメントを加えると、ショートステイ中のご様子について説明が足りないのではないかとと思われる。ショートステイのケアプランの中で、毎日の日課（体位交換や巡視・水分補給も含む）と各曜日の一日の流れが表記されているものの、ご利用者様やご家族様により分かりやすい形での説明方法を検討したい。また「職員の介護知識・技術がよく教育されていること」が重要視されていることから、全職員の各専門技術向上も必須と考える。

利用者の意見・感想  
(ユーザー評価等、自由記載欄より抜粋)

< 短期入所療養介護 >

1	ショートステイの利用者が多いようで、急をお願いしたくても無理なのが不便です。また何ヶ月も前から予約が必要な為、本当にお願ひしたい日に頼むのが困難。事務上の理由で土日で一泊が不可能という点が、一番の不満でもあります。土曜日に一泊して日曜日に帰宅というのがこちらとしては理想の形なので・・・。
2	こちらの希望する日にちにショートステイを利用できるといいと思います。(現在は一方的に日にちを提案してきているので)
3	介護保険が始まる前までは役所に連絡して思った日が取れていたのが今回もケアマネに頼んだのですが2ヶ月前からの予約でしかも予約開始15分位で埋まってしまうとの事。私はどうしても出かけることになり困った時に入れるので前のように簡単に取れると良いのですが、今回はこんな状況になっているとは思っていませんでした。
4	ショートステイ利用の申し込みは2ヶ月前からですが、毎月始めの8:45電話で予約をとるのですが、これしか方法がなく希望日がとれない。また、電話回線がパンク状態です。1事業所のケアマネが何人もの予約をとることが可能で現在の予約の仕方は非常に不合理だと思います。
5	歳をとりますと、食べる事の楽しみが大きいと思います。味付けに気くばりしていただくとありがたいです。
6	ショートサービスについて私は老母との2人暮らし、親類も兄弟姉妹もいません。私が急な病に倒れた時のことを思うと大変心細い思いです。急にショートを使うつもりでも部屋が空いていなければ取れませんし、どうしようかと思っています。急な場合の為、空室も常に用意してもらいたいと思います。
7	スタッフの人数が少ないかと思うが車いすでの生活でもう少しリハビリをさせて頂くと少し楽になると思う。
8	ショートステイのお陰で非常に助かっています。何故なら介護する者も高齢、ひざ・腰痛がひどいし病人も介護度5の寝たきりなので感謝しております。補足的な意見として必要な時にショートステイが利用できればと思っています。(ベッドが不足気味の感あり)
9	ショートステイの不便な所としては 1. 当方の希望の日うまく取れないこと 2. 荷物(特にテレビ)など持ち物が多くて大変 3. 入る日、帰る日と大荷物を持ち大変
10	ショートステイをデイケアを併用させていただいておりますが、それぞれのスタッフ間の連絡をもう少し密にさせていただけたらありがたいと思います。(全ての面ということではなく最低最小限のことで・・・)スタッフそれぞれの個性を生かし、十分なケアをしていただいていることを痛感するとともに感謝の気持ちでいっぱいです。介護する我々のこともケアしていただき、ずい分こちらの気持ちの持ち方も前向きになりました。
11	家族でもむづかしい、個性の強い老人の世話を24時間にわたってすることが、いかに大変なことかと感謝の気持ちで一杯です。

< 短期入所療養介護 >

12	介護の質はスタッフの人間性によってもしばしば左右される様に思います。スタッフの数が足りないとどうしても充分な対応(やさしさのある介護)ができなくなる様です。どうか、スタッフの人達がゆとりをもって接する時間を維持できる様多くの施設に対して行政上の支援をお願いしたいと思います。
13	私共の利用は月に2回、4泊5日ほどの利用を希望することが多いが最近はこの利用者が多くなった為、なかなか希望日がとれず残念です。本人も喜んでショートステイに出かける様になっているので、もっと利用が自由に出来る様になるといいと思います。あと、ショートステイでの様子を簡単に良いので教えてもらえると過している状況が分かって安心できます。(メモが連絡帳等、内容は排便、食事のとり方など)
14	スタッフの方の介護知識・技術の教育を充実して頂けたらと思います。事務所に相談窓口がある事は知っていますが介護職員と事務所は全く別といった印象が強く相談員に申し出るのが無意味の様な気がします。
15	私が種々の施設を見学いたしまして決めました事は、他の施設よりなぜか良い印象を持ったことで、何なのか数日考えました所、匂いが無いと言う事に気が付きました。他のどの施設も独特の匂いが建物全体について居りました。全く匂いが無い訳では有りませんが気をつけておいでの様子です。母本人はお食事がとっても美味しいと感謝して居ります。
16	冠婚葬祭など急な場合などに他の施設では感染症があると言うことで受け入れてもらえないのでそのようなときに本当に困った経験があるのでできるだけ対応していただきたいと思う。ショートステイのベッド数が足りないと言う事情もわかりますがなかなか利用できないので本来なら月に一度利用したいと思うようにいかず、疲れがたまりやすい。
17	ショートステイではリハビリは出来ないと言われた。
18	ショートステイを利用するにあたり、本人はもちろん家族も不安でした。しかし、ケアマネジャーの方の細やかなレクチャー、最初3日からはじめ、今は一週間お世話になっております。家とショートステイの病院が近いこともあり、本人も家族も安心しています。病人はその日の朝と昼でも体調がちがいがい、気分もちがいがい、大ぜいの患者さんを看護されている方々の大へんさは十分わかります。洗たく物を取りに行ったり、買い物途中、病院へおとずれるたび、スタッフのみなさんの明るい気くばりにいつも感謝しています。声かけがとても良いのです。孫のようなスタッフ、困った時相談できる経験豊富なスタッフ、エレベーターの中で乗り合わせるおそうじのスタッフの方も元気にあいさつして下さい、感じよくていつも感心しております。
19	本人があまり言葉がでないのもう少々連絡帳にくわしく書いてほしい。ケガのこともくわしくおしえてほしい。
20	本人は身体が不自由のため、リハビリ又、歩行訓練など日課に取り入れていただきたいと思います。
21	帰宅時ショートステイ中の健康状態について説明がない。
22	ショートステイで途中から個室に移ったが、それなりの理由があったと思うがあまり説明がなかった。
23	職員が多忙で、個々の対応が不足している。放っておかれることが多いので会話能力が落ちるし、職員全体の雰囲気も暗い。食事の質が良い方だと思う。親身な職員さんも多く温かい。助かっている。

< 短期入所療養介護 >

24	利用者にとっても、その家族にとっても一番自分にあった施設にであえて、そこでお世話になりデイサービスやショートステイも慣れた環境で、生涯一つの所でおつきあいできる事が幸せだと思います。なかなか近くに(自宅近くに)施設が無いので、一ヶ所に限定するのはむづかしい事です。日夜、介護にたずさわってみえるスタッフのみなさん、ありがとうございます。みなさんのおかげで、介護される本人のみならず、家族も助かっています。大変なお仕事ですが頑張ってください。
----	--