

# 資料

サービス別の参加事業者一覧

居宅介護支援（141事業所）

事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区	
1	2370100030	有限会社福祉館	ゆりかご介護支援センター	千種区
2	2370100048	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市千種区ケアマネージメントセンター	千種区
3	2370100055	医療法人財団 善善会	居宅介護支援事業所たんぼぼ	千種区
4	2370100071	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協在宅福祉センター	千種区
5	2370100089	有限会社 古川介護サービス	ふれあい名古屋介護支援事業所	千種区
6	2370100097	アサヒサンクリン株式会社	アサヒサンクリン在宅介護センター千種・指定居宅介護支援事業所	千種区
7	2370100105	有限会社ととと	ととと	千種区
8	2370100113	社会福祉法人葆光会	藤美苑居宅介護支援事業所	千種区
9	2370100121	医療法人吉田病院	ケアネット大久手	千種区
10	2370100196	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス希望ヶ丘	千種区
11	2370100212	株式会社コムスン	株式会社コムスン千種ケアセンター	千種区
12	2370100402	国家公務員共済組合連合会	指定居宅介護支援事業所ちよだ	千種区
13	2370200038	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市東区ケアマネージメントセンター	東区
14	2370200103	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス出来町	東区
15	2370300010	有限会社 近藤家政婦紹介所	居宅介護支援 ハートサービス近藤	北区
16	2370300085	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市北区ケアマネージメントセンター	北区
17	2370300101	医療法人 あちは	医療法人あちは居宅介護支援事業所	北区
18	2370300234	東芝テクノネットワーク株式会社	東芝テクノ居宅介護支援事業所ウイズユー名古屋北	北区
19	2370300333	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター黒川	北区
20	2370300341	社会福祉法人 なかまの家	なかまの家大杉	北区
21	2370300614	有限会社名城ケアサービス	陽だまりの家ケアプランセンター	北区
22	2370400026	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市西区ケアマネージメントセンター	西区
23	2370400042	株式会社あいち介護センター	あいち介護センター	西区
24	2370400158	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス名西	西区
25	2370400166	特定非営利活動法人 ノッポの会	介護支援ノッポの会	西区
26	2370400604	有限会社名古屋福祉サービス	愛	西区
27	2370500049	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中村区ケアマネージメントセンター	中村区
28	2370500098	医療法人衆済会	ますこ居宅介護支援事業所	中村区
29	2370500114	有限会社米野看護婦家政婦紹介所	米野居宅介護支援サービス	中村区
30	2370500189	医療法人 珪山会	鶴飼病院居宅介護支援事業所	中村区
31	2370500221	特定非営利活動法人 宅老所はじめのいっば	介護なんでも相談所宅老所はじめのいっば	中村区
32	2370500338	社会福祉法人青大福祉協会	居宅介護支援清月荘	中村区
33	2370500452	株式会社 ジョインライフ	ジョインライフ指定居宅支援中村事業所	中村区
34	2370500528	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンターくさなぎ	中村区
35	2370500619	有限会社 ライフ	ライフ介護支援センター	中村区
36	2370500635	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中村区第二ケアマネージメントセンター	中村区
37	2370500684	株式会社東洋ケアプランニング	東洋ケアプランニング	中村区
38	2370500700	株式会社コムスン	株式会社コムスン中村公園ケアセンター	中村区
39	2370600013	株式会社 ウイングスタッフ	ウイングスタッフ居宅介護支援事業所	中区
40	2370600054	医療法人 生寿会	新栄居宅介護支援事業所	中区
41	2370600062	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中区ケアマネージメントセンター	中区
42	2370600096	大栄総合管理株式会社	きららファミリーサポートサービス	中区
43	2370600195	株式会社 八神製作所	ヤガミホームヘルスセンター名古屋	中区
44	2370600286	株式会社福祉の里	株式会社福祉の里名古屋中営業所	中区
45	2370600401	医療法人コジマ会	ケアプランセンター丸の内	中区
46	2370600450	フランスベッドメディカルサービス株式会社	フランスベッドメディカルサービス株式会社中部事業所	中区
47	2370600609	テルウェル西日本株式会社	ケアポート名古屋	中区
48	2370600658	株式会社ベネッセケア	ベネッセ介護センター名古屋	中区
49	2370600724	アサヒサンクリン株式会社	アサヒサンクリン在宅介護センター上前津東	中区
50	2340701529	株式会社服部薬局	服部薬局	昭和区
51	2370700029	医療法人 生寿会	かわな居宅介護支援事業所	昭和区
52	2370700037	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市昭和区ケアマネージメントセンター	昭和区
53	2370700110	社会福祉法人 愛知育児院	南山の郷居宅介護支援事業所	昭和区
54	2370700136	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス福原	昭和区
55	2370700144	有限会社 天池ケアサポート	天池ケアサポート	昭和区
56	2370700151	アサヒサンクリン株式会社	アサヒサンクリン在宅介護センターラ・プラス山里指定居宅介護支援事業所	昭和区
57	2370700425	株式会社ツクイ	総合福祉ツクイ名古屋昭和	昭和区
58	2370800027	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市瑞穂区ケアマネージメントセンター	瑞穂区
59	2370800043	医療法人 新生会	居宅介護支援事業所サルビア	瑞穂区
60	2370800076	合資会社瑞穂介護センター	瑞穂介護センター	瑞穂区
61	2370800084	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス岳見	瑞穂区
62	2370800100	アサヒサンクリン株式会社	アサヒサンクリン在宅介護センターフィール堀田・指定居宅介護支援事業所	瑞穂区
63	2370800118	名古屋市	名古屋市総合リハビリテーションセンター	瑞穂区
64	2370800183	三井住友海上ケアネット株式会社	ゆうらいふ瑞穂居宅介護支援事業所	瑞穂区
65	2370800258	ブラザー健康保険組合	介護支援センターほなみ	瑞穂区
66	2370800282	社会福祉法人 エイジェイユウ自立の家	社会福祉法人A J U自立の家ほかつ軒	瑞穂区
67	2310900085	医療法人三恵会	医療法人三恵会服部病院	熱田区
68	2370900058	みなと医療生活協同組合	指定居宅介護支援事業所みなと医療生活協同組合クリニックレインボー	熱田区
69	2370900066	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市熱田区ケアマネージメントセンター	熱田区
70	2370900108	医療法人 杏園会	伊藤病院居宅介護支援事業所	熱田区
71	2370900116	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス横田	熱田区
72	2370900306	ブラザーリビングサービス株式会社	ブラザーケアプランあつた	熱田区
73	2371000023	有限会社 介護保険事務所 竹尾	有限会社 介護保険事務所 竹尾	中川区
74	2371000031	有限会社 アイケアサポート	アイケアサポート居宅介護支援事業所	中川区
75	2371000049	有限会社 松下薬局	松下薬局指定居宅介護支援事業所	中川区
76	2371000072	医療法人偕行会	ケア・コーディネイトながわ	中川区
77	2371000114	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中川区ケアマネージメントセンター	中川区
78	2371000122	医療法人 幸会	みず里 居宅介護支援事業所	中川区
79	2371000148	社会福祉法人共愛会	ケアプランセンター共愛	中川区
80	2371000155	医療法人生生会	富田病院居宅介護支援事業所	中川区
81	2371000171	愛厚産業株式会社	愛厚産業株式会社居宅介護支援センターふぁとりえ	中川区

事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
82	2371000189 株式会社 壮療	株式会社壮療・立派薬局	中川区
83	2371000239 社会福祉法人富田福祉会	松寿苑	中川区
84	2371000254 アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センターアールアイアイノブリー、指定居宅介護支援事業所	中川区
85	2371000270 有限会社 ハートフル	ハートフル居宅介護支援事業所	中川区
86	2371000403 株式会社コムスン	株式会社コムスン中川ケアセンター	中川区
87	2371000494 エム・オー・ヒューマンサービス株式会社	エム・オー・ヒューマンサービス居宅介護支援事業所	中川区
88	2371100070 財団法人名古屋市長齢者療養サービス事業団	名古屋港区ケアマネージメントセンター	港区
89	2371100187 有限会社 アルファ	ケアマネージメント薬局アルファ	港区
90	2371100195 有限会社 大手薬局	大手薬局居宅介護支援事業所	港区
91	2371100203 社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス野跡	港区
92	2371100369 医療法人 東樹会	医療法人東樹会あずまケアプランセンター	港区
93	2371100419 社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス丸池指定居宅介護支援事業所	港区
94	2371100484 アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター港指定居宅介護支援事業所	港区
95	2371200078 南医療生活協同組合	南生協病院指定居宅介護支援事業所	南区
96	2371200086 南医療生活協同組合	星崎診療所指定居宅介護支援事業所	南区
97	2371200094 南医療生活協同組合	たから診療所指定居宅介護支援事業所	南区
98	2371200102 財団法人名古屋市長齢者療養サービス事業団	名古屋南区ケアマネージメントセンター	南区
99	2371200110 医療法人 宏潤会	大同居宅介護支援事業所	南区
100	2371200128 医療法人財団 善常会	居宅介護支援事業所さくら	南区
101	2371200136 医療法人財団 善常会	善常会居宅介護支援事業所	南区
102	2371200144 医療法人財団 善常会	笠寺居宅介護支援事業所	南区
103	2371200151 医療法人財団 善常会	シルビス大磯居宅介護支援事業所	南区
104	2371200219 社会福祉法人道徳福祉会	指定居宅介護支援センターはるかぜ	南区
105	2371200300 社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス三条	南区
106	2371300050 財団法人名古屋市長齢者療養サービス事業団	名古屋市守山区ケアマネージメントセンター	守山区
107	2371300068 有限会社 ひびの	ひびの介護サービス	守山区
108	2371300084 医療法人 有仁会	医療法人有仁会居宅介護支援ゆうあい	守山区
109	2371300175 医療法人 鈴木歯科医院	鈴木居宅介護支援事業所	守山区
110	2371300209 社会福祉法人 名古屋ライトハウス	瀬古マザー園指定居宅介護支援事業所	守山区
111	2371300449 株式会社コムスン	株式会社コムスン新城ケアセンター	守山区
112	2371300571 医療法人千代田	太陽の森居宅介護支援事業所	守山区
113	2371300597 有限会社 オオツカ	オオツカ居宅介護支援事業所	守山区
114	2371400033 株式会社福祉の里	株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所	緑区
115	2371400041 南医療生活協同組合	有松診療所指定居宅介護支援事業所	緑区
116	2371400066 財団法人名古屋市長齢者療養サービス事業団	名古屋緑区ケアマネージメントセンター	緑区
117	2371400090 株式会社 シニアサービス・サニーバイル	サニーバイルイン鳴海居宅介護支援事業所	緑区
118	2371400199 株式会社 はあとステーション日興	指定居宅介護支援はあとステーション緑事業所	緑区
119	2371400207 社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス滝ノ水	緑区
120	2371400223 特定非営利活動法人たすけあい名古屋	けあプラン鳴子	緑区
121	2371400470 有限会社 有松介護センター	有松介護センター	緑区
122	2371400496 株式会社たんぼぼ	たんぼぼケアセンター	緑区
123	2371400512 株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター-桃山	緑区
124	2371400553 医療法人 コジマ会	ケアプランセンターみどり	緑区
125	2371500022 有限会社 大野薬局	大野薬局指定居宅介護支援事業所	名東区
126	2371500055 財団法人名古屋市長齢者療養サービス事業団	名古屋市名東区ケアマネージメントセンター	名東区
127	2371500063 医療法人 香徳会	医療法人香徳会 いだか居宅介護支援事業所	名東区
128	2371500097 アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋・指定居宅介護支援事業所	名東区
129	2371500105 医療法人桂名会	名東総合ケアセンター	名東区
130	2371500121 社会福祉法人 高針福祉会	極楽苑居宅介護支援事業所	名東区
131	2371500147 社会福祉法人 フジ福祉会	名東パラダイス居宅介護支援事業所	名東区
132	2371500204 株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター名古屋東	名東区
133	2371500378 社会福祉法人 フジ福祉会	香南パラダイス居宅介護支援事業所	名東区
134	2371500451 株式会社 名東介護センター	株式会社名東介護センター介護相談室	名東区
135	2371500519 特定非営利活動法人 介護サービスさくら	特定非営利活動法人介護サービスさくら	名東区
136	2371600020 株式会社東海ケアサービス	東海ケアサービス居宅介護支援事業所	天白区
137	2371600046 財団法人名古屋市長齢者療養サービス事業団	名古屋市天白区ケアマネージメントセンター	天白区
138	2371600103 社会福祉法人 聖霊会	社会福祉法人聖霊会聖霊居宅介護支援事業所	天白区
139	2371600186 社会福祉法人高坂福祉会	居宅介護支援事業所高坂苑	天白区
140	2371600202 社会福祉法人 八起社	誠和荘居宅介護支援事業所	天白区
141	2371600434 株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター元八事	天白区

## 訪問介護（90事業所）

事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
1 2370100071	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協在宅福祉センター	千種区
2 2370100105	有限会社てとてと	てとてと	千種区
3 2370100170	アサヒサクリン株式会社	アサヒサクリン在宅介護センター千種	千種区
4 2370100212	株式会社コムスン	株式会社コムスン千種ケアセンター	千種区
5 2370100287	有限会社 ケアサービス曙	あけぼの訪問介護事業所	千種区
6 2370100345	大久手メディカルサービス株式会社	訪問介護サービスセンターエル	千種区
7 2370100428	有限会社 福祉館	ケアサービスゆりかご	千種区
8 2370100527	三井住友海上ケアネット株式会社	ゆうらいふ千種訪問介護事業所	千種区
9 2370100675	福祉総合研究所株式会社	サラダ・ケア	千種区
10 2370100725	有限会社太陽福祉事業	訪問介護太助	千種区
11 2370300143	有限会社 近藤家政婦紹介所	ハートサービス近藤	北区
12 2370300150	有限会社名城ケアサービス	陽だまりの家訪問介護事業所	北区
13 2370300317	東芝テクノネットワーク株式会社	東芝テクノ訪問介護事業所ウイズユー名古屋北	北区
14 2370300333	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター黒川	北区
15 2370300382	有限会社都市交通名古屋	あんしんネットワーク	北区
16 2370300408	株式会社やさしい手名古屋北	やさしい手名古屋北訪問介護事業所	北区
17 2370300572	北医療生活協同組合	北医療生協ヘルパーステーション	北区
18 2370300754	株式会社いずみサポート	ヘルパーステーションいちい	北区
19 2370300887	有限会社トータルケアシステム	かいごの社ヘルパーステーション	北区
20 2370400208	株式会社ナカ	株式会社ナカ指定訪問介護事業所	西区
21 2370400273	株式会社あいち介護センター	あい愛ライフあいち介護センター	西区
22 2370400398	有限会社 シミズ建築	シルバーサポート小田井	西区
23 2370400497	有限会社名古屋福祉サービス	そよ風指定訪問介護事業所	西区
24 2370500064	有限会社ヘルパーサービス金澤	ヘルパーサービス金澤 訪問介護事業所	中村区
25 2370500163	株式会社東洋ケアプランニング	あい愛ライフ東洋訪問介護サービス	中村区
26 2370500445	株式会社ジョインライフ	ジョインライフ介護サービス中村事業所	中村区
27 2370500528	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンターくさなぎ	中村区
28 2370500700	株式会社コムスン	株式会社コムスン中村公園ケアセンター	中村区
29 2370600096	大栄総合管理株式会社	きららファミリーサポートサービス	中区
30 2370600203	有限会社トータルケアサービス瑞穂	あい愛ライフみずほ訪問介護サービス	中区
31 2370600278	株式会社 ケアネットゆう	あい愛ライフゆう訪問介護サービス	中区
32 2370600369	株式会社福祉の里	株式会社福祉の里名古屋中営業所	中区
33 2370600518	株式会社 ウィングスタッフ	株式会社ウィングスタッフ訪問介護事業所御園支部	中区
34 2370600526	エヌ・エス株式会社	エヌ・エス訪問介護事業所	中区
35 2370600609	テルウェル西日本株式会社	ケアポート名古屋	中区
36 2370600658	株式会社ベネッセケア	ベネッセ介護センター名古屋	中区
37 2370700193	有限会社伊藤ケアサービス	あい愛ライフ伊藤訪問介護サービス	昭和区
38 2370700276	社団法人名古屋シルバー人材センター	名古屋シルバー人材センター訪問介護事業所	昭和区
39 2370700292	有限会社菊園家政婦紹介所	菊園ケアサービス	昭和区
40 2370700359	医療法人人生寿会	ヘルパーステーションかわな	昭和区
41 2370700391	株式会社にじのさと	株式会社にじのさと昭和サービスセンター	昭和区
42 2370700417	有限会社あかり	あかり訪問介護ステーション	昭和区
43 2370700425	株式会社ツクイ	総合福祉ツクイ名古屋昭和	昭和区
44 2370700557	株式会社コスモス・コーポレーション	コスモス	昭和区
45 2370800175	三井住友海上ケアネット株式会社	ゆうらいふ瑞穂訪問介護事業所	瑞穂区
46 2370800266	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター瑞穂	瑞穂区
47 2370800274	社会福祉法人 エイジェイコー自立の家	社会福祉法人A J U自立の家ヘルパーステーションほかつと軒	瑞穂区
48 2370800357	特定非営利活動法人 すけっとファミリー	特定非営利活動法人すけっとファミリー	瑞穂区
49 2370800399	ブラザースリビングサービス株式会社	訪問介護ステーションほなみ	瑞穂区
50 2370900124	みなと医療生活協同組合	みなと医療生活協同組合ヘルパーステーションひだまり	熱田区
51 2370900298	ブラザーリビングサービス株式会社	ブラザーヘルパーステーションあつた	熱田区
52 2371000163	愛厚産業株式会社	愛厚産業株式会社ヘルパーステーションふおとりえ	中川区
53 2371000262	京浜ライフサービス株式会社	クローバーケアセンター名古屋	中川区
54 2371000296	株式会社ツクイ	総合福祉ツクイ名古屋	中川区
55 2371000403	株式会社コムスン	株式会社コムスン中川ケアセンター	中川区
56 2371000478	エム・オーヒューマンサービス株式会社	エム・オーヒューマンサービス訪問介護事業所	中川区

事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
57 2371000536	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター高畑	中川区
58 2371000643	社会福祉法人共愛会	訪問介護センター共愛	中川区
59 2371000684	合資会社 サラダ介護	サラダ介護	中川区
60 2371000726	株式会社にじのさと	株式会社にじのさと中川ヘルパーステーション	中川区
61 2371000825	株式会社ハロー・メディカル・サブライ	ハローケアサービス	中川区
62 2371100435	株式会社ツクイ	総合福祉ツクイ名古屋南	港区
63 2371200292	有限会社コミュニティケアサービス	ヘルパーステーションさくら	南区
64 2371200573	有限会社 フロムハート	訪問介護ステーション・フロムハート	南区
65 2371200656	株式会社にじのさと	株式会社にじのさと南サービスセンター	南区
66 2371300225	医療法人有仁会	医療法人有仁会訪問介護ゆうあい	守山区
67 2371300324	有限会社 オオツカ	オオツカ介護サービス	守山区
68 2371300449	株式会社コムスン	株式会社コムスン新城ケアセンター	守山区
69 2371300456	株式会社 ハルス	ヘルパーステーションはるす	守山区
70 2371300613	有限会社かえで	訪問介護かえで	守山区
71 2371400082	有限会社なるみ介護支援センター	あい愛ライフなるみ訪問介護サービス	緑区
72 2371400215	特定非営利活動法人たすけあい名古屋	介護みどり	緑区
73 2371400264	有限会社もみじ	有限会社もみじ	緑区
74 2371400280	社会福祉法人 紫水会	オーネスト鳴海指定訪問介護事業所	緑区
75 2371400322	株式会社福祉の里	株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所	緑区
76 2371400454	株式会社はぁとステーション日興	指定訪問介護ゆうらぎの森緑事業所	緑区
77 2371400488	株式会社たんぼぼ	たんぼぼヘルパーステーション	緑区
78 2371400512	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター桃山	緑区
79 2371500170	株式会社ライフサービス	株式会社ライフサービス	名東区
80 2371500196	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋	名東区
81 2371500204	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター名古屋東	名東区
82 2371500220	社会福祉法人 高針福祉会	極楽苑訪問介護事業所	名東区
83 2371500279	株式会社名東介護センター	株式会社名東介護センター	名東区
84 2371500287	医療法人 桂名会	ヘルパーステーション名東	名東区
85 2371500519	特定非営利活動法人 介護サービスさくら	特定非営利活動法人介護サービスさくら	名東区
86 2371600053	株式会社東海ケアサービス	東海ケアサービス指定訪問介護事業所	天白区
87 2371600152	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター野並	天白区
88 2371600244	社会福祉法人高坂福祉会	訪問介護事業所高坂苑	天白区
89 2371600368	有限会社チェリッシュ企画	チェリッシュケアセンター	天白区
90 2371600434	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター元八事	天白区

## 訪問入浴（15事業所）

	事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
1	2370100170	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター千種	千種区
2	2370900173	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター熱田	熱田区
3	2371000130	株式会社ツクイ	総合福祉（株）ツクイ名古屋	中川区
4	2371000262	京浜ライフサービス株式会社	クローバーケアセンター名古屋	中川区
5	2371100492	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター港	港区
6	2370100634	有限会社コミュニティケアサービス	さくらの湯ちくさ	南区
7	2371200318	有限会社 コミュニティケアサービス	さくらの湯	南区
8	2371300217	有限会社 ライフ・ケア	オレンジシャワー指定訪問入浴介護事業所	守山区
9	2371300407	株式会社 ハルス	はるす訪問入浴サービス	守山区
10	2371400322	株式会社福祉の里	株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所	緑区
11	2371400363	株式会社はあとステーション日興	指定訪問入浴介護ゆうらぎの森緑事業所	緑区
12	2371400595	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センターたんぼぼ	緑区
13	2371500196	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋	名東区
14	2371500675	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター名東	名東区
15	2371600509	株式会社東海ケアサービス	東海ケアサービス指定訪問入浴介護事業所	天白区

## 訪問看護（40事業所）

	事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
1	2360190017	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市千種区訪問看護ステーション	千種区
2	2360190025	医療法人財団 善常会	訪問看護ステーションたんぼぼ	千種区
3	2360190041	国家公務員共済組合	訪問看護ステーションちよだ	千種区
4	2360190066	医療法人 吉田病院	訪問看護ステーション ウィング	千種区
5	2360290023	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市東区訪問看護ステーション	東区
6	2360390039	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市北区訪問看護ステーション	北区
7	2360490011	医療法人 宮内会	訪問看護ステーション西城	西区
8	2360490029	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市西区訪問看護ステーション	西区
9	2360590026	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中村区訪問看護ステーション	中村区
10	2360590034	医療法人衆済会	ますこ訪問看護ステーション	中村区
11	2360590059	医療法人 偕行会	訪問看護ステーションのりたけ	中村区
12	2360590083	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中村区第二訪問看護ステーション	中村区
13	2360690016	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中区訪問看護ステーション	中区
14	2360690032	医療法人 生寿会	訪問看護ステーション新栄	中区
15	2360790014	医療法人 生寿会	訪問看護ステーションかわな	昭和区
16	2360790022	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市昭和区訪問看護ステーション	昭和区
17	2360790030	医療法人桂名会	昭和八事訪問看護ステーション	昭和区
18	2360890012	医療法人 新生会	訪問看護ステーション サルビア	瑞穂区
19	2360890020	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市瑞穂区訪問看護ステーション	瑞穂区
20	2360990028	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市熱田区訪問看護ステーション	熱田区
21	2360990036	医療法人 杏園会	訪問看護ステーションあんず	熱田区
22	2361090018	医療法人 偕行会	訪問看護ステーションなかがわ	中川区
23	2361090026	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市中川区訪問看護ステーション	中川区
24	2361090059	医療法人 生生会	訪問看護ステーションとみた	中川区
25	2361090083	医療法人 吉祥会	合歡の木訪問看護ステーション	中川区
26	2361090091	有限会社ハートフル	ハートフル訪問看護ステーション	中川区
27	2361090109	医療法人偕行会	訪問看護ステーションきょうりつ	中川区
28	2361190016	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市港区訪問看護ステーション	港区
29	2361190032	医療法人 偕行会	訪問看護ステーションなんよう	港区
30	2361290014	医療法人財団 善常会	訪問看護ステーションさくら	南区
31	2361290030	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市南区訪問看護ステーション	南区
32	2361290063	医療法人 宏潤会	大同訪問看護ステーション	南区
33	2361390012	医療法人有仁会	守山友愛訪問看護ステーション	守山区
34	2361390020	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市守山区訪問看護ステーション	守山区
35	2361390038	医療法人 鈴木歯科医院	訪問看護ステーションすずき	守山区
36	2361490010	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市緑区訪問看護ステーション	緑区
37	2361590017	医療法人桂名会	名東西山訪問看護ステーション	名東区
38	2361590033	医療法人香徳会	医療法人香徳会かしのき訪問看護ステーション	名東区
39	2361590041	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市名東区訪問看護ステーション	名東区
40	2361690023	財団法人名古屋市高齢者療養サービス事業団	名古屋市天白区訪問看護ステーション	天白区

通所介護（82事業所）

	事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
1	2370100303	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス希望ヶ丘デイサービスセンター	千種区
2	2370100311	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター星ヶ丘	千種区
3	2370100329	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター橋本	千種区
4	2370100337	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター松軒	千種区
5	2370100360	社会福祉法人 葆光会	藤美苑デイサービスセンター	千種区
6	2370100386	医療法人 吉田病院	デイサービスセンターフィエスタ大久手	千種区
7	2370100600	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター香流橋	千種区
8	2370200137	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス出来町デイサービスセンター	東区
9	2370300333	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター黒川	北区
10	2370300341	社会福祉法人 なかまの家	なかまの家大杉	北区
11	2370300457	社会福祉法人愛生福祉会	はぎのデイサービスセンター	北区
12	2370300622	社会福祉法人 名古屋西福祉会	デイサービスセンター東あじまさくら園	北区
13	2370400232	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス名西デイサービスセンター	西区
14	2370400240	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター大金	西区
15	2370400539	特定非営利活動法人白働塾	白働塾いきいき	西区
16	2370400562	特定非営利活動法人ノッポの会	デイサービス花いちもんめ	西区
17	2370500270	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター向島	中村区
18	2370500296	特定非営利活動法人 宅老所はじめのいっば	宅老所はじめのいっば	中村区
19	2370500320	社会福祉法人青大悲福祉協会	デイサービスセンター清月荘	中村区
20	2370500528	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンターくさなぎ	中村区
21	2370600534	医療法人生寿会	新栄デイサービスセンター	中区
22	2370600716	アサヒサンクリーン株式会社	アサヒサンクリーンデイサービスセンター上前津東	中区
23	2370700169	社会福祉法人 愛知育児院	南山の郷デイサービスセンター	昭和区
24	2370700201	株式会社ティーアールワイ	デイサービスセンター・陽だまりの家	昭和区
25	2370700227	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス福原デイサービスセンター	昭和区
26	2370700235	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター鶴舞	昭和区
27	2370700318	有限会社ヘルパースクール・カイ	ヘルパースクール・カイのデイサービス	昭和区
28	2370700532	名古屋勤労市民生活協同組合	めいきん生協デイサービスセンター紅梅	昭和区
29	2370800159	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス岳見デイサービスセンター	瑞穂区
30	2370800217	有限会社 しあわせの里	シルバーしあわせの里	瑞穂区
31	2370800233	社会福祉法人 野並福祉会	堀田デイサービスセンター	瑞穂区
32	2370800365	社会福祉法人しあわせあっくん	大喜デイサービスセンター	瑞穂区
33	2370800381	株式会社ふれ愛ドゥライフサービス	デイサービスセンタードゥライフ瑞穂	瑞穂区
34	2370900157	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス横田デイサービスセンター	熱田区
35	2370900272	社会福祉法人名古屋市熱田区社会福祉協議会	熱田区デイサービスセンター	熱田区
36	2370900322	ブラザーリビングサービス株式会社	ブラザーデイサービスセンターあつた	熱田区
37	2371000239	社会福祉法人富田福祉会	松寿苑	中川区
38	2371000312	社会福祉法人共愛会	デイサービスセンター共愛の里	中川区
39	2371000320	社会福祉法人共愛会	デイサービスセンター第2共愛の里	中川区
40	2371000346	社会福祉法人フラワー園	特別養護老人ホームフラワー園デイサービスセンター	中川区
41	2371000353	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター春田	中川区
42	2371000387	社会福祉法人富田福祉会	デイサービスセンター法華	中川区
43	2371000445	社会福祉法人 清涼会	清涼園デイサービスセンター	中川区
44	2371100260	社会福祉法人 小鳩会	デイサービスセンター小鳩ガーデン	港区
45	2371100302	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス野跡デイサービスセンター	港区
46	2371100351	社会福祉法人華陽会	デイサービスセンター南陽	港区
47	2371100427	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス丸池デイサービスセンター	港区



	事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
48	2371100468	社会福祉法人 名古屋市港区社会福祉協議会	港区デイサービスセンター	港区
49	2371100542	医療法人純正会	医療法人純正会デイサービスセンター太陽	港区
50	2371200235	社会福祉法人ニコニコハウス	ニコニコデイサービス鶴里	南区
51	2371200268	社会福祉法人大成福祉会	デイサービスセンター大生	南区
52	2371200342	社会福祉法人道徳福祉会	デイサービスセンターはるかぜ	南区
53	2371200367	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス三条デイサービスセンター	南区
54	2371200649	株式会社メデカジャパン	名古屋南ヶアセンターそよ風	南区
55	2371300282	社会福祉法人愛知玉葉会	第二尾張荘デイサービスセンター	守山区
56	2371300365	社会福祉法人愛知玉葉会	天子田デイサービスセンター	守山区
57	2371300373	社会福祉法人 清明福祉会	デイサービスセンター建国ビハラー	守山区
58	2371300381	社会福祉法人名古屋ライトハウス	瀬古マザー園デイサービスセンター	守山区
59	2371400272	社会福祉法人 緑生福祉会	緑生苑デイサービスセンター	緑区
60	2371400330	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス滝の水デイサービスセンター	緑区
61	2371400348	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター浦里	緑区
62	2371400512	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター桃山	緑区
63	2371500238	社会福祉法人 高針福祉会	デイサービスセンター極楽苑	名東区
64	2371500303	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター平和が丘	名東区
65	2371500311	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	デイサービスセンター猪高台	名東区
66	2371500337	社会福祉法人 フジ福祉会	デイサービスセンター名東パラダイス	名東区
67	2371500386	社会福祉法人 フジ福祉会	デイサービスセンター香南パラダイス	名東区
68	2371500493	株式会社ひかり倶楽部	うたたね倶楽部	名東区
69	2371500519	特定非営利活動法人 介護サービスさくら	特定非営利活動法人介護サービスさくら	名東区
70	2371500543	有限会社 オムソルグ	えんがわにっき	名東区
71	2371500550	株式会社市野商店	デイサービスセンター夢こだち	名東区
72	2371500568	株式会社ひかり倶楽部	うたたね	名東区
73	2371500576	医療法人 桂名会	デイサービス名東	名東区
74	2371500584	有限会社 しあわせハウス	(有) しあわせハウス	名東区
75	2371500592	株式会社ひかり倶楽部	ほどほど	名東区
76	2371500683	医療法人桂名会	リハビリネス梅森坂	名東区
77	2371600061	社会福祉法人 野並福祉会	野並デイサービスセンター	天白区
78	2371600236	社会福祉法人 高坂福祉会	デイサービスセンター大根	天白区
79	2371600251	社会福祉法人高坂福祉会	デイサービスセンター高坂苑	天白区
80	2371600335	名古屋市	名古屋市寿荘指定通所介護事業所	天白区
81	2371600434	株式会社ニチイ学館	アイリスケアセンター元八事	天白区
82	2371600541	有限会社 しあわせの里	シルバーしあわせの里天白	天白区

通所リハビリテーション（30事業所）

	事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
1	2310102674	医療法人昌峰会	医療法人昌峰会加藤病院	千種区
2	2350180002	医療法人 吉田病院	老人保健施設メディカルホーム大久手	千種区
3	2350180010	国家公務員共済組合連合会	国家公務員共済組合連合会東海病院介護老人保健施設ちよだ	千種区
4	2350380008	医療法人楠会	介護老人保健施設サン・くすのき	北区
5	2350480006	医療法人 宮内会	医療法人宮内会老人保健施設ハートフルライフ西城	西区
6	2350480014	医療法人宮内会	医療法人宮内会介護老人保健施設第二ハートフルライフ西城	西区
7	2350580011	医療法人珪山会	医療法人珪山会老人保健施設第1若宮	中村区
8	2370500361	医療法人 衆済会	ますこ通所リハビリテーションセンター	中村区
9	2350680001	医療法人コジマ会	介護老人保健施設丸の内	中区
10	2350680019	医療法人メディフォー	介護老人保健施設メディケア栄	中区
11	2370700342	医療法人 生寿会	かわなデイケアセンター	昭和区
12	2310801655	名古屋市	名古屋市総合リハビリテーションセンター附属病院	瑞穂区
13	2350880007	ブラザー健康保険組合	老人保健施設瑞穂	瑞穂区
14	2310900085	医療法人三恵会	医療法人三恵会服部病院	熱田区
15	2310900341	医療法人杏園会	医療法人杏園会伊藤病院	熱田区
16	2370900132	みなと医療生活協同組合	みなと医療生活協同組合クリニックレインボー	熱田区
17	2351080003	医療法人 幸会	医療法人幸会老人保健施設みず里	中川区
18	2371000502	医療法人 西口整形外科	医療法人西口整形外科	中川区
19	2351180001	医療法人 東樹会	医療法人東樹会あずま老人保健施設	港区
20	2351180019	医療法人 偕行会	医療法人偕行会老人保健施設ケア・サポート新茶屋	港区
21	2311200220	医療法人財団 善常会	善常会リハビリテーション 病院	南区
22	2351280009	医療法人 宏潤会	大同老人保健施設	南区
23	2351280017	医療法人財団 善常会	老人保健施設 シルピス大磯	南区
24	2371200458	南医療生活協同組合	星崎診療所デイケア	南区
25	2371300233	医療法人有仁会	医療法人有仁会老人デイケアゆうあい	守山区
26	2351480005	医療法人コジマ会	介護老人保健施設みどり	緑区
27	2371400397	南医療生活協同組合	有松診療所デイケア	緑区
28	2311500843	医療法人 香徳会	医療法人香徳会メイトウホスpital	名東区
29	2351580002	医療法人 桂名会	名東老人保健施設	名東区
30	2351680000	社会福祉法人聖霊会	老人保健施設サンタマリア	天白区

短期入所生活介護（27事業所）

	事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
1	2370100147	社会福祉法人 葆光会	特別養護老人ホーム藤美苑	千種区
2	2370100451	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス希望ヶ丘	千種区
3	2370200202	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス出来町	東区
4	2370400406	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス名西	西区
5	2370500536	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス名楽指定短期入所生活介護事業所	中村区
6	2370700219	社会福祉法人 愛知育児院	特別養護老人ホーム南山の郷	昭和区
7	2370700300	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス福原	昭和区
8	2370800324	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス岳見	瑞穂区
9	2370900223	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス横田	熱田区
10	2371000221	社会福祉法人共愛会	特別養護老人ホーム第2 共愛の里	中川区
11	2371000239	社会福祉法人富田福祉会	松寿苑	中川区
12	2371100153	社会福祉法人華陽会	特別養護老人ホームサービスネットワーク南陽	港区
13	2371100385	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス野跡	港区
14	2371100443	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス丸池指定短期入所生活介護事業所	港区
15	2371100518	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス神宮寺指定短期入所生活介護事業所	港区
16	2371200532	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス三条	南区
17	2371300126	社会福祉法人 清明福祉会	特別養護老人ホーム 建国ピハーク	守山区
18	2371300258	社会福祉法人九十九会	ユートピア第2 つくも短期入所生活介護事業所	守山区
19	2371300290	社会福祉法人 愛知玉葉会	社会福祉法人愛知玉葉会第二尾張荘	守山区
20	2371300399	社会福祉法人 名古屋ライトハウス	瀬古マザー園指定短期入所生活介護事業所	守山区
21	2371400140	社会福祉法人 緑生福祉会	特別養護老人ホーム緑生苑	緑区
22	2371400421	名古屋市	名古屋市黒石荘指定短期入所生活介護事業所	緑区
23	2371400462	社会福祉法人 なごや福祉施設協会	なごやかハウス滝ノ水	緑区
24	2371500162	社会福祉法人 高針福祉会	特別養護老人ホーム極楽苑	名東区
25	2371500402	名古屋市	名古屋市厚生院指定短期入所生活介護事業所	名東区
26	2371600194	社会福祉法人八事福祉会	八事苑	天白区
27	2371600228	社会福祉法人 八起社	誠和荘短期入所生活介護事業所	天白区

短期入所療養介護（19事業所）

	事業所番号	法人の名称	事業所名称	所在区
1	2350180002	医療法人 吉田病院	老人保健施設メディカルホーム大久手	千種区
2	2350180010	国家公務員共済組合連合会	国家公務員共済組合連合会東海病院介護老人保健施設ちよだ	千種区
3	2350380008	医療法人楠会	介護老人保健施設サン・くすのき	北区
4	2350480006	医療法人 宮内会	医療法人宮内会老人保健施設ハートフルライフ西城	西区
5	2350480014	医療法人宮内会	医療法人宮内会介護老人保健施設第二ハートフルライフ西城	西区
6	2350580011	医療法人珪山会	医療法人珪山会老人保健施設第1若宮	中村区
7	2350680019	医療法人メディフォー	介護老人保健施設メディケア栄	中区
8	2350780009	医療法人 生寿会	老人保健施設ヴィラかわな	昭和区
9	2350880007	ブラザー健康保険組合	老人保健施設瑞穂	瑞穂区
10	2351080003	医療法人 幸会	医療法人幸会老人保健施設みず里	中川区
11	2351180001	医療法人 東樹会	医療法人東樹会あずま老人保健施設	港区
12	2351180019	医療法人 偕行会	医療法人偕行会老人保健施設ケア・サポート新茶屋	港区
13	2311200220	医療法人財団 善常会	善常会リハビリテーション病院	南区
14	2351280009	医療法人 宏潤会	大同老人保健施設	南区
15	2351280017	医療法人財団 善常会	老人保健施設 シルピス大磯	南区
16	2351480005	医療法人コジマ会	介護老人保健施設みどり	緑区
17	2311500827	名古屋市	名古屋市厚生院	名東区
18	2351580002	医療法人 桂名会	名東老人保健施設	名東区
19	2351680000	社会福祉法人聖霊会	老人保健施設サンタマリア	天白区

**事業者自己評価票（訪問介護）**

これは、現在あなたが所属されている事業所の「訪問介護サービス」についてご記入していただく評価票（調査票）です。必要事項をご記入の上、各項目のあてはまる記号もしくは番号をつけてください。

1 サービス種別 .....	訪問介護サービス
2 事業所名 .....	
3 事業所番号 .....	
4 記入者 氏名	

職務内容

- ア 管理者
- イ サービス提供責任者
- ウ その他（ ）

5 平成 14 年 11 月末現在の実利用者数 (a)  
(公表します)

	人
--	---

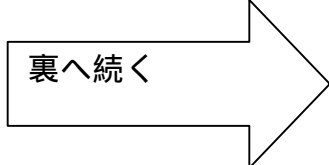
6 ユーザー評価参加利用者数 (b)  
(公表します)

	人
--	---

<利用者に関する評価項目についての注意事項>

各評価項目について、下記の通り評価して下さい。

- |                 |           |            |
|-----------------|-----------|------------|
| 利用者のほぼ全員が該当する場合 | 1 十分自信がある |            |
| ” 75%程度が該当する場合  | 2 自信がある   |            |
| ” 50%程度が該当する場合  | 3 やや自信がない |            |
| ” 25%以下が該当する場合  | 4 自信がない   | と評価してください。 |



## 訪問介護サービス についてお尋ねします。

( 事業者版 )

問 1 契約書や重要事項説明書などの説明に満足していただいていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 2 契約書や重要事項説明書などの内容は十分に理解していただいていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 3 利用者から連絡があるとすぐ担当者につながり、担当者は迅速な対応をしていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 4 苦情の申し出窓口をきちんと設け、申し出を受けた苦情について迅速・丁寧に対応していますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 5 訪問介護計画やサービス内容について、サービス提供責任者(または管理者)が利用者を訪問して説明していますか。

- 1 十分している 2 している 3 あまりしていない 4 していない

問 6 ご本人やご家族から急なサービス変更(曜日や時間などの変更)の申し出を受けたとき、迅速・丁寧に対応していますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 7 ヘルパーに関する希望(例えば性別や年齢など)に対応していますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 8 ヘルパーは、約束の訪問時間(曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た時間)をきちんと守っていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 9 介護の知識・技術について、ヘルパーの教育はしっかりとできていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 1 0 言葉づかいや態度について、ヘルパーの教育はしっかりとできていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 1 1 食事(内容や調理の味付けなど)についてはご利用者に満足していただけますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 1 2 掃除や洗濯についてはご利用者に満足していただけますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 1 3 利用者のその日の身体状況・精神状態に対して、ヘルパーは十分な配慮をしていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 1 4 訪問介護計画で決められた時間内に、依頼されたサービスは十分行えていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 1 5 ヘルパーは気軽な相談・話し相手になっていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 1 6 利用者や家族に関する個人情報を同意なしに他人に話さないことを説明していますか。

- 1 十分説明している 2 説明している 3 あまり説明していない 4 説明していない

問 1 7 訪問介護サービスの提供を始めて、ご本人の身体状況・精神状況・生活環境などの改善への支援になっていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 1 8 あなたの事業所を利用者が友人や知人に紹介してくれると思いますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 1 9 あなたの事業所ではサービス提供時以外でも、定期的にサービス提供責任者が利用者宅を訪問し、利用者や家族の意見を聞いていますか。

- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 2 0 ケアマネジャーとの連携は十分にとれていますか。

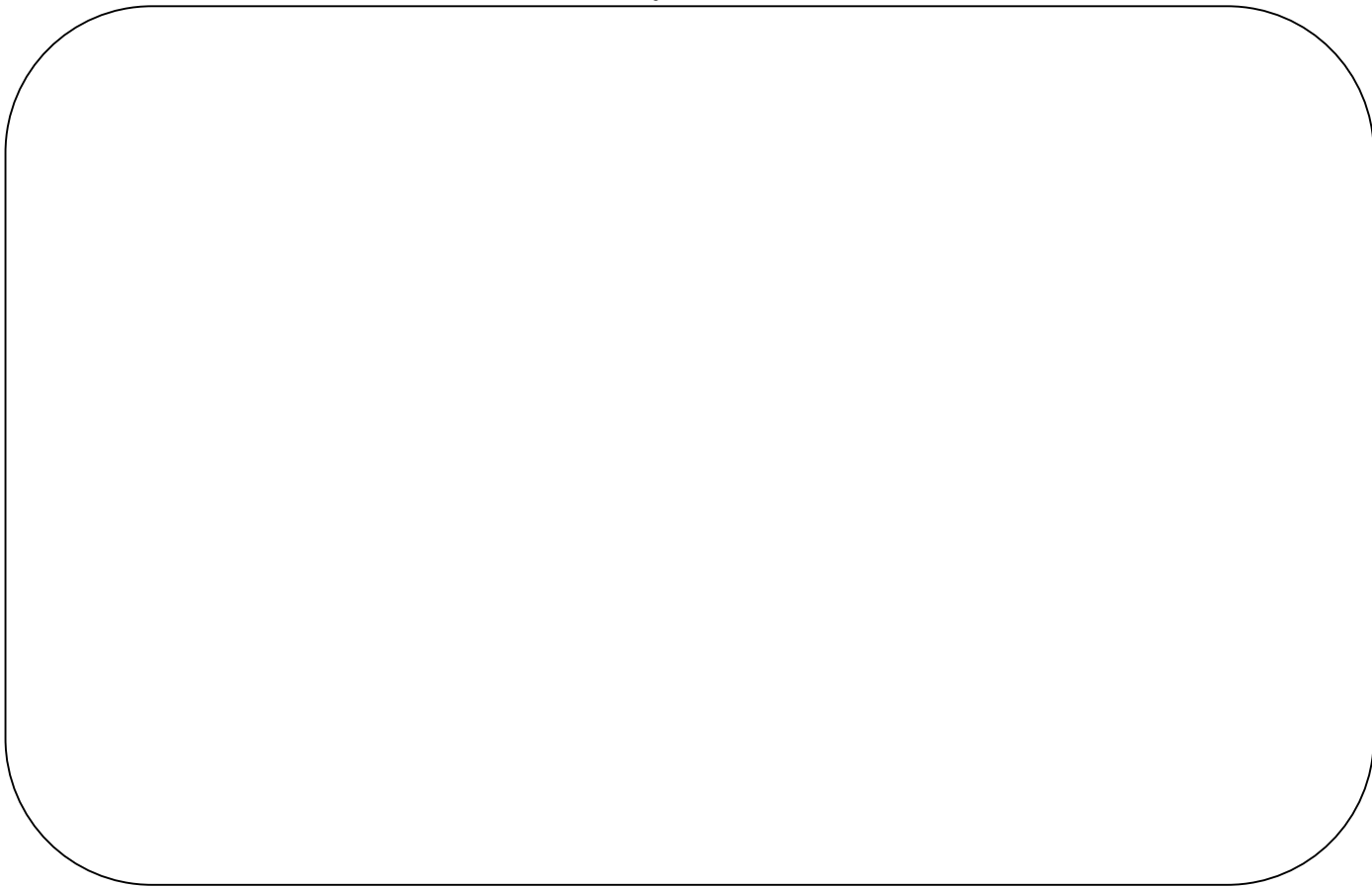
- 1 十分自信がある 2 自信がある 3 やや自信がない 4 自信がない

問 2 1 次の項目のうち、訪問介護サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

- ア 契約やサービス計画・内容などについて分りやすく説明すること。
- イ 個人情報を絶対に外に漏らさないこと。
- ウ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。
- エ 利用料金が適正なこと。
- オ ヘルパーの介護知識・技術がよく教育されていること。
- カ ヘルパーの人柄がよいこと。
- キ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。
- ク 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。
- ケ サービス内容が充実していること。
- コ 口コミで評判が良いと言われること。
- サ ヘルパーの言葉遣い、服装、態度がよく教育されていて気持ち良いこと。
- シ 事業所の知名度が高いこと。
- ス 早朝・夜間のサービスにも対応できること。
- セ 土曜日・日曜日・祝日のサービスにも対応できること。
- ソ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者によるモニタリングが行われること。

裏へ続く

ご意見・ご感想などをご自由にお書き下さい。



——— 以上です。誠にありがとうございました。



**利用者評価票：訪問介護**

これは、現在あなたがご利用している下記の事業所の「訪問介護サービス」についてご記入していただく評価票(調査票)です。各項目のあてはまる記号もしくは番号に をつけてください。

1 サービス種別 .....	訪問介護サービス					
2 事業所名 .....						
(事業所で記載します)						
3 事業所番号 .....						
(事業所で記載します)						
4 <u>あなた(ご本人)の性別は</u>	ア	男性	イ	女性		
<u>年齢は</u>	ア	40～64歳				
(12月1日現在)	イ	65～74歳				
	ウ	75～79歳				
	エ	80～84歳				
	オ	85～94歳				
	カ	95歳以上				
<u>お住まいの区は</u>	ア	千種区	イ	東区	ウ	北区
	エ	西区	オ	中村区	カ	中区
	キ	昭和区	ク	瑞穂区	ケ	熱田区
	コ	中川区	サ	港区	シ	南区
	ス	守山区	セ	緑区	ソ	名東区
	タ	天白区	チ	その他( )		
5 <u>あなた(ご本人)の要介護度は</u>	ア	要支援				
	イ	要介護1				
	ウ	要介護2				
	エ	要介護3				
	オ	要介護4				
	カ	要介護5				
6 <u>この評価票(調査票)をご記入いただいたのはどなたですか。</u>	ア	介護サービスご利用者本人				
	イ	同居の家族				
	ウ	別居の家族				
	エ	その他( )				

裏へ続く

## 訪問介護サービス についてお尋ねします。

( ご利用者版 )

問 1 訪問介護サービスを利用する際に、契約書や重要事項説明書などについて満足のいく説明がありましたか。

- 1 十分満足    2 満足    3 やや不満    4 不満

問 2 訪問介護サービスの契約書や重要事項説明書などの説明を聞いて内容はよく分かりましたか。

- 1 よくわかった    2 わかった    3 あまりわからなかった  
4 わからなかった

問 3 電話などで訪問介護事業所へ連絡するとすぐに担当者につながり、担当者は素早く対応してくれますか。

- 1 十分満足    2 満足    3 やや不満    4 不満    5 事業所に連絡したことがない

問 4 訪問介護サービスについての不満や苦情があった場合、申し出た不満や苦情について素早く、丁寧に対応してくれますか。

- 1 十分満足    2 満足    3 やや不満    4 不満    5 不満や苦情を申し出たことがない

問 5 訪問介護計画やサービス内容について、訪問介護事業所のサービス提供責任者(または管理者)が訪問し、説明してくれますか。

- 1 十分してくれる    2 してくれる    3 あまりしてくれない  
4 してくれない

問 6 ご本人やご家族が急なサービス変更(曜日や時間などの変更)を申し出たとき、訪問介護事業所の担当者は素早く、丁寧に対応してくれますか。

- 1 十分してくれる    2 してくれる    3 あまりしてくれない  
4 してくれない    5 変更を申し出たことがない

問 7 ヘルパーの性別や年齢などに対して注文(希望)がある場合、柔軟に対応してもらえますか。

- 1 十分対応し  
てもらえる
- 2 対応して  
もらえる
- 3 あまり対応し  
てもらえない
- 4 対応して  
もらえない
- 5 注文(希望)  
を申し出た  
ことがない

問 8 ヘルパーの訪問時間(曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た時間)は、約束どおりきちんと守られていますか。

- 1 十分守られている
- 2 守られている
- 3 あまり守られ  
ていない
- 4 守られて  
いない

問 9 ヘルパーの介護の知識・技術に満足していますか。

- 1 十分満足
- 2 満足
- 3 やや不満
- 4 不満

問 10 ヘルパーの言葉づかいや態度に満足していますか。

- 1 十分満足
- 2 満足
- 3 やや不満
- 4 不満

問 11 ヘルパーの作る食事(内容や調理の味付けなど)には満足していますか。

- 1 十分満足
- 2 満足
- 3 やや不満
- 4 不満
- 5 食事サービス  
(家事援助)を  
利用していない

問 12 ヘルパーの行う掃除や洗濯には満足していますか。

- 1 十分満足
- 2 満足
- 3 やや不満
- 4 不満
- 5 掃除や洗濯サービス  
(家事援助)を利用し  
ていない

裏へ続く

問 1 3 ご本人のその日の身体状況・精神状態に対して、ヘルパーは十分な配慮をしてくれますか。

- 1 十分配慮してくれる      2 配慮してくれる      3 あまり配慮してくれない      4 配慮してくれない

問 1 4 訪問介護計画で決められた時間内に、ヘルパーは依頼したサービスを十分に行ってくれますか。

- 1 十分行ってくれる      2 行ってくれる      3 あまり行ってくれない      4 行ってくれない

問 1 5 ヘルパーは気軽な相談・話し相手になってくれますか。

- 1 十分なってくれる      2 なってくれる      3 あまりなってくれない      4 なってくれない      5 相談したことがない

問 1 6 利用者や家族に関する個人情報、利用者や家族の同意なしに他人に話さないことについて説明を受けましたか。

- 1 十分説明を受けた      2 説明を受けた      3 あまり説明を受けていない      4 説明を受けていない

問 1 7 訪問介護サービスを利用して、ご本人の身体状況、精神状況、生活環境などの改善への支援になっていますか。

- 1 十分なっている      2 なっている      3 あまりなっていない      4 なっていない

問 1 8 あなたは現在利用している訪問介護事業所を友人や知人に紹介したいと思いますか。

- 1 ぜひ紹介したい      2 紹介したい      3 あまり紹介したくない      4 紹介したくない

問 1 9 訪問介護事業所のサービス提供責任者は、サービス利用時以外でも定期的に訪問し、利用者や家族の意見を聞いてくれますか。

- 1 十分満足      2 満足      3 やや不満      4 不満

問 2 0 訪問介護事業所とケアマネジャーとの連携は十分にとれていると思いますか。

- 1 十分満足    2 満足    3 やや不満    4 不満

問 2 1 次の項目のうち、あなたが訪問介護サービスを利用していく上で(又は事業所を選ぶ上で)重要なことは何ですか。次の中から 5 つお選びください。

- ア 契約やサービス計画・内容などについて分りやすく説明してくれること。
- イ 個人情報絶対に外に漏らさないこと。
- ウ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。
- エ 利用料金が適正なこと。
- オ ヘルパーの介護知識・技術がよく教育されていること。
- カ ヘルパーの人柄がよいこと。
- キ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。
- ク 居宅介護支援事業所のケアマネジャー(介護支援専門員)と十分な連携がとれていること。
- ケ サービス内容が充実していること。
- コ 口コミで評判が良いと言われていること。
- サ ヘルパーの言葉遣い、服装、態度がよく教育されていて気持ち良いこと。
- シ 事業所の知名度が高いこと。
- ス 早朝・夜間のサービスにも対応してもらえること。
- セ 土曜日・日曜日・祝日のサービスにも対応してもらえること。
- ソ サービス利用時以外でも定期的にサービス提供責任者が訪問し、利用者及び家族の意見を聞いてくれること。

ご意見・ご感想などをご自由にお書き下さい。

——— 以上です。誠にありがとうございました。

平成14年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会名簿

立 松 廣	名古屋市医師会理事
長 岩 嘉 文	日本福祉大学社会福祉総合研修センター講師
松 田 俊 一	名古屋市老人福祉施設連絡協議会副会長 (デイサービス部会部会長)
矢 野 和 雄	弁護士
山 岸 千代栄	市民代表
山 本 治	名古屋市在宅介護サービス事業者連絡研究会事務局主管
赤 井 久 夫	名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課長

(敬称略)

専門部会委員名簿

訪問入浴サービス部会	加 藤 宇 生	(株)ニチイ学館
	古 川 浩	(株)アサヒサンクリーン
訪問看護サービス部会	近 藤 あゆ子	(財)名古屋市高齢者療養サービス事業団
	森 善 信	(医)吉田病院
短期入所サービス部会	真 田 昌 代	ブラザー健康保険組合 - 老健瑞穂 -
	山 口 喜 樹	(社福)高針福祉会 - 極楽苑 -

(部会毎に50音順・敬称略)