

(平成16年度 名古屋市委託事業)

# 「名古屋市介護サービス 事業者自己評価・ユーザー評価事業」 報告書

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研）

\*\*\*\*\* 目 次 \*\*\*\*\*

1. 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要 ..	1
2. 評価結果	
居宅介護支援 .....	7
訪問介護 .....	63
訪問入浴 .....	109
訪問看護 .....	131
通所介護 .....	159
通所リハビリテーション .....	199
短期入所生活介護 .....	227
短期入所療養介護 .....	255
3. 資料	
● サービス別参加事業者一覧 .....	283
● 事業者自己評価票（訪問介護） .....	299
● ユーザー評価票（訪問介護） .....	303
● 委員名簿 .....	309

# 平成16年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

## 1 目的

この事業は、評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。(平成13年度から実施し、本年度で4年目)

## 2 実施主体

名古屋市。ただし、事業の実施は名古屋市介護サービス事業者連絡研究会(以下「名介研」という。)に委託。

## 3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識(評価)の差を比較。

## 4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護及び短期入所療養介護の8種類のサービス。

訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は14年度から実施

## 5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」(居宅介護支援部会、訪問サービス(訪問介護・訪問入浴)部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会の4部会)を設置し検討。

## 6 参加費用

1事業所、1サービスにつきユーザー数30人を基本単位として12,000円(利用者1人あたり400円)。

ただし、ユーザー数が30人を超える場合は、1人あたり300円を加算。

## 7 評価対象事業所

平成16年6月1日現在指定を受けている事業所のうち、過去1年間にサービス提供実績のある事業所を対象に実施。なお、医療機関が一律みなし指定(介護保険法上、指定申請をしなくても、指定を受けたものとして取り扱われる措置)を受けている「訪問看護」については、訪問看護ステーション(介護保険施行後は、指定申請をすることが必要)のみを対象。

8 参加事業所

評価対象サービス	A 対象事業所数	B 参加事業所数	B / A 参加率	平成15年度実績	
				参加事業所数	参加率
居宅介護支援	376	233	62.0%	197/335	58.8%
訪問介護	284	172	60.6%	154/229	67.2%
訪問入浴介護	30	16	53.3%	18/27	66.7%
訪問看護	88	49	55.7%	45/87	51.7%
通所介護	212	131	61.8%	107/167	64.1%
通所リハビリテーション	78	47	60.3%	42/74	56.8%
短期入所生活介護	49	32	65.3%	27/46	58.7%
短期入所療養介護	41	28	68.3%	22/35	62.9%
計	1,158	708	61.1%	612/1000	61.2%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数	B 評価票回収数	B / A 回収率	平成15年度実績	
				評価票回収数	回収率
居宅介護支援	6,683	5,589	83.6%	4877/6019	81.0%
訪問介護	5,172	4,006	77.5%	3549/4615	76.9%
訪問入浴介護	377	287	76.1%	388/465	83.4%
訪問看護	1,359	1,125	82.8%	1044/1261	82.8%
通所介護	4,016	3,206	79.8%	2616/3248	80.5%
通所リハビリテーション	1,472	1,235	83.9%	1127/1344	83.9%
短期入所生活介護	949	701	73.9%	600/801	74.9%
短期入所療養介護	715	563	78.7%	409/550	74.4%
計	20,743	16,712	80.6%	14610/18303	79.8%

ユーザーの抽出方法:ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

ex.「居宅介護支援」の場合は、一巡目は被保険者番号(10桁)の末尾「0」を抽出し、二巡目は「1」を抽出、以降「2」「3」「4」「5」「6」「7」「8」「9」と順次繰り返して参加ユーザーを抽出。ただし、短期入所生活介護及び短期入所療養介護については、直近利用のユーザーを所定のユーザー数(基本単位は30人)に達するまで抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表すマークを表示(今年度から3年間の参加状況を表示)

区介護福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置  
平成17年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表すマークを表示(今年度から3年間の参加状況を表示)

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」とともに同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	233	225	96.6%
訪問介護	172	162	94.2%
訪問入浴介護	16	16	100.0%
訪問看護	49	46	93.9%
通所介護	131	127	96.9%
通所リハビリテーション	47	46	97.9%
短期入所生活介護	32	32	100.0%
短期入所療養介護	28	27	96.4%
計	708	681	96.2%

「ユーザー評価の自社結果」は同意するが「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は不同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	233	3	1.3%
訪問介護	172	4	2.3%
訪問入浴介護	16	0	0.0%
訪問看護	49	2	4.1%
通所介護	131	3	2.3%
通所リハビリテーション	47	1	2.1%
短期入所生活介護	32	0	0.0%
短期入所療養介護	28	1	3.6%
計	708	14	2.0%

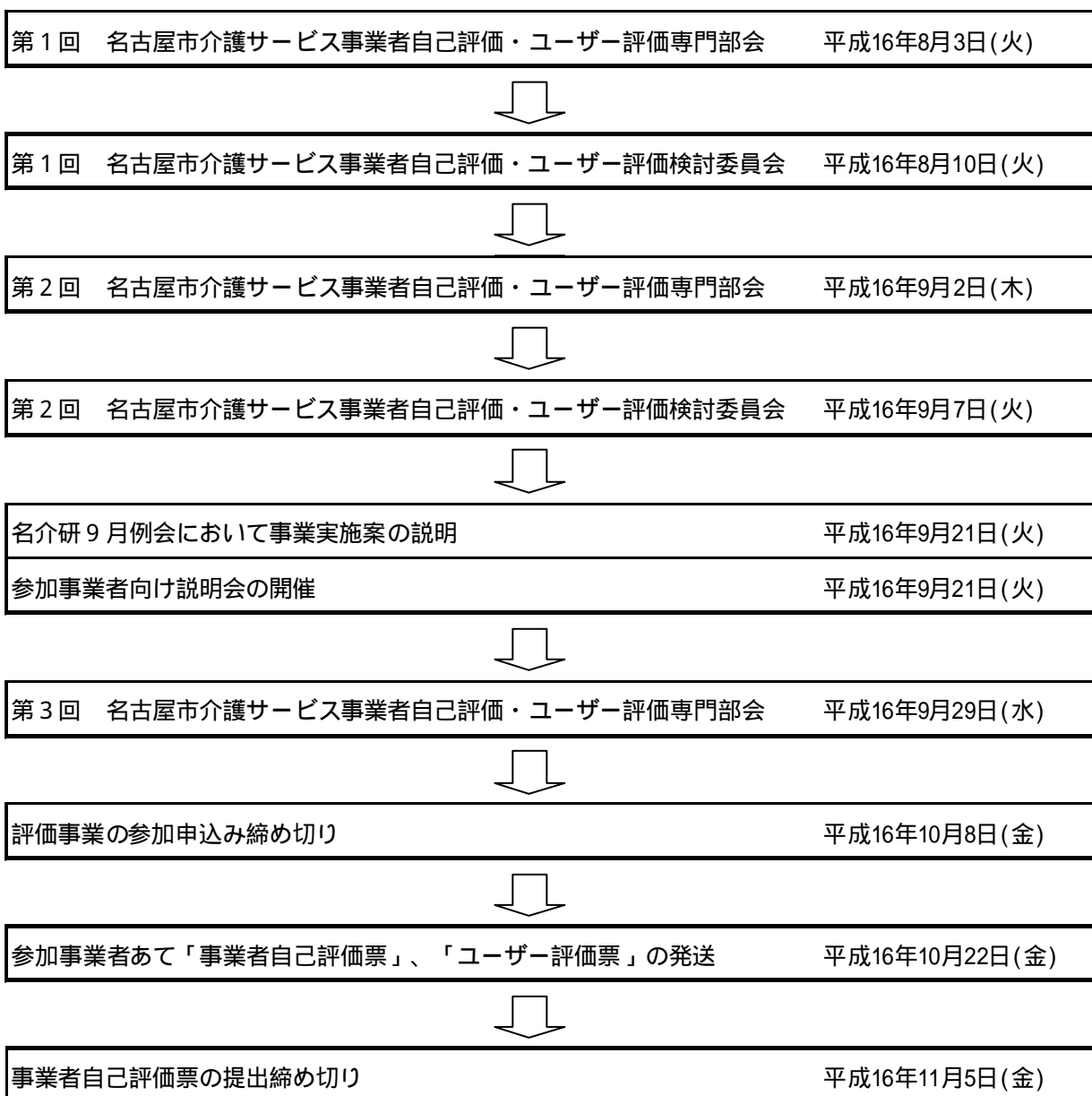
「ユーザー評価の自社結果」は不同意だが「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	233	1	0.4%
訪問介護	172	2	1.2%
訪問入浴介護	16	0	0.0%
訪問看護	49	0	0.0%
通所介護	131	0	0.0%
通所リハビリテーション	47	0	0.0%
短期入所生活介護	32	0	0.0%
短期入所療養介護	28	0	0.0%
計	708	3	0.4%

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに不同意

評価対象サービス	A 参加事業所数	B 該当事業所数	B / A 該当率
居宅介護支援	233	4	1.7%
訪問介護	172	4	2.3%
訪問入浴介護	16	0	0.0%
訪問看護	49	1	2.0%
通所介護	131	1	0.8%
通所リハビリテーション	47	0	0.0%
短期入所生活介護	32	0	0.0%
短期入所療養介護	28	0	0.0%
計	708	10	1.4%

## 12 事業の流れ





事業者あて評価結果及び「ユーザー評価の自社結果」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書発送 平成17年1月19日(水)



「ユーザー評価の自社結果」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書提出 平成17年2月10日(木)



第3回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会 平成17年3月16日(水)



『NAGOYAかいごネット』等による評価結果の公表 平成17年5月20日(金)