

(平成17年度 名古屋市委託事業)

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業
実施報告書

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研）

***** 目 次 *****

1. 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要 ..	1
2. 評 価 結 果	
居 宅 介 護 支 援	7
訪 問 介 護	57
訪 問 入 浴	95
訪 問 看 護	117
通 所 介 護	141
通所リハビリテーション	183
短期入所生活介護	207
短期入所療養介護	231
3. 資 料	
● サービス別参加事業者一覧	255
● 事業者自己評価票（訪問介護）	272
● ユーザー評価票（訪問介護）	276
● 事業所別評価結果（居宅介護支援のサンプル）	282
● 委 員 名 簿	289

平成17年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。(平成13年度から実施し、本年度で5年目)

2 実施主体

名古屋市。ただし、事業の実施は名古屋市介護サービス事業者連絡研究会(以下「名介研」という。)に委託。

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識(評価)の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護及び短期入所療養介護の8種類のサービス。

訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から実施

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」(居宅介護支援部会、訪問サービス(訪問介護・訪問入浴)部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会の4部会)を設置し検討。

6 参加費用

1事業所、1サービスにつきユーザー数30人を基本単位として12,000円(利用者1人あたり400円)。

ただし、ユーザー数が30人を超える場合は、1人あたり300円を加算。

7 評価対象事業所

平成17年8月1日現在指定を受けている事業所のうち、過去1年間にサービス提供実績のある事業所を対象に実施。なお、医療機関が一律みなし指定(介護保険法上、指定申請をしなくても、指定を受けたものとして取り扱われる措置)を受けている「訪問看護」については、訪問看護ステーション(介護保険施行後は、指定申請をすることが必要)のみを対象。

8 参加事業所

評価対象サービス	A 対象事業所数	B 参加事業所数	B / A 参加率	平成16年度実績	
				参加事業所数	参加率
居宅介護支援	422	258	61.1%	233/376	62.0%
訪問介護	345	196	56.8%	172/284	60.0%
訪問入浴介護	31	17	54.8%	16/30	53.3%
訪問看護	89	54	60.7%	49/88	55.7%
通所介護	257	160	62.3%	131/212	61.8%
通所リハビリテーション	82	54	65.9%	47/78	60.3%
短期入所生活介護	57	34	59.6%	32/49	65.3%
短期入所療養介護	59	24	40.7%	28/41	68.3%
計	1342	797	59.4%	708/1,158	61.1%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数	B 評価票回収数	B / A 回収率	平成16年度実績	
				評価票回収数	回収率
居宅介護支援	7,553	5,948	78.8%	4877/6019	81.0%
訪問介護	5,873	4,127	70.3%	3549/4615	76.9%
訪問入浴介護	445	329	73.9%	388/465	83.4%
訪問看護	1,535	1,182	77.0%	1044/1261	82.8%
通所介護	4,829	3,560	73.7%	2616/3248	80.5%
通所リハビリテーション	1,755	1,408	80.2%	1127/1344	83.9%
短期入所生活介護	1,070	733	68.5%	600/801	74.9%
短期入所療養介護	625	444	71.0%	409/550	74.4%
計	23,685	17,731	74.9%	14610/18303	79.8%

ユーザーの抽出方法:ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

ex.「居宅介護支援」の場合は、一巡目は被保険者番号(10桁)の末尾「3」を抽出し、二巡目は「4」を抽出、以降「5」「6」「7」「8」「9」「0」「1」「2」と順次繰り返して参加ユーザーを抽出。ただし、短期入所生活介護及び短期入所療養介護については、被保険者番号にかかわらず直近利用のユーザーを所定数(基本単位は30人)に達するまで抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表すマークを表示(昨年度から3年間の参加状況を表示)

区介護福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置

平成19年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表すマークを表示(今年度から3年間の参加状況を表示)

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」とともに同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	258	256	99.2%
訪問介護	196	190	96.9%
訪問入浴介護	17	17	100.0%
訪問看護	54	52	96.3%
通所介護	160	154	96.3%
通所リハビリテーション	54	54	100.0%
短期入所生活介護	34	34	100.0%
短期入所療養介護	24	24	100.0%
計	797	781	98.0%

「ユーザー評価の自社結果」は同意するが「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は不同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	258	2	0.8%
訪問介護	196	2	1.0%
訪問入浴介護	17	0	0.0%
訪問看護	54	0	0.0%
通所介護	160	3	1.9%
通所リハビリテーション	54	0	0.0%
短期入所生活介護	34	0	0.0%
短期入所療養介護	24	0	0.0%
計	797	7	0.9%

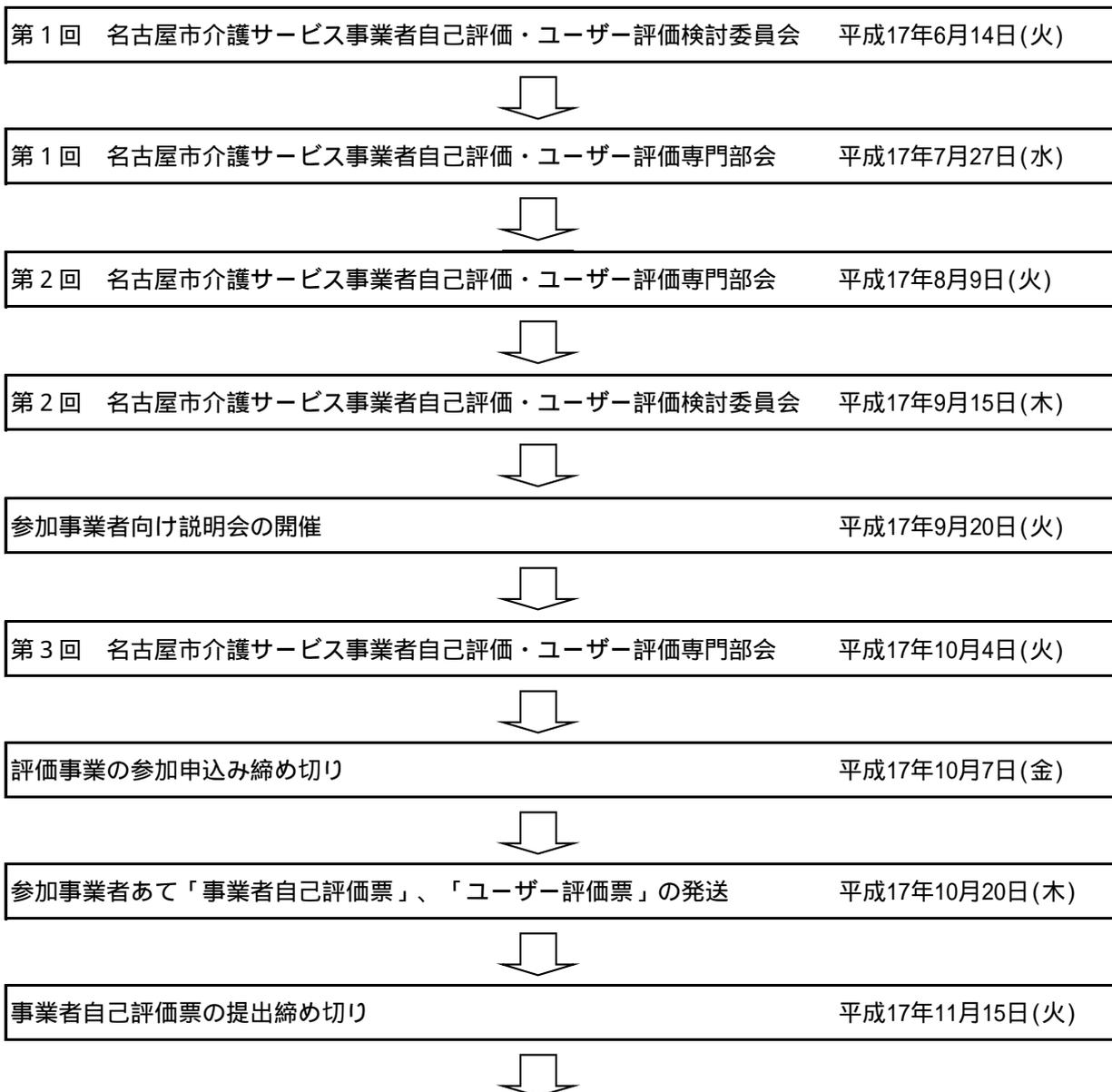
「ユーザー評価の自社結果」は不同意だが「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は同意

評価対象サービス	A	B	B / A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	258	0	0.0%
訪問介護	196	2	1.0%
訪問入浴介護	17	0	0.0%
訪問看護	54	0	0.0%
通所介護	160	0	0.0%
通所リハビリテーション	54	0	0.0%
短期入所生活介護	34	0	0.0%
短期入所療養介護	24	0	0.0%
計	797	2	0.3%

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに不同意

評価対象サービス	A 参加事業所数	B 該当事業所数	B / A 該当率
居宅介護支援	258	0	0.0%
訪問介護	196	2	1.0%
訪問入浴介護	17	0	0.0%
訪問看護	54	2	3.7%
通所介護	160	3	1.9%
通所リハビリテーション	54	0	0.0%
短期入所生活介護	34	0	0.0%
短期入所療養介護	24	0	0.0%
計	797	7	0.9%

12 事業の流れ



ユーザー評価票の提出締め切り

平成17年12月15日(木)



事業者あて評価結果及び「ユーザー評価の自社結果」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書発送

平成18年1月26日(木)



「ユーザー評価の自社結果」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書提出

平成18年2月10日(木)



第3回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会

平成18年3月30日(木)



参加事業所による『NAGOYAかいごネット』における個別評価結果の事前確認

平成18年4月25日(火)
~5月10日(水)



『NAGOYAかいごネット』等による評価結果の公表

平成18年5月26日(金)