

訪問入浴

< 訪問入浴 >

【事業者属性】

記入者】	管理者	11	64.7%
	看護職員	1	5.9%
	介護職員	1	5.9%
	その他	4	23.5%
	未記入	0	0.0%
	合計	17	100.0%

参加率】	実利用者数	1,160	37.6%
	参加利用者数	436	

【区】	千種	2	11.8%
	東	0	0.0%
	北	1	5.9%
	西	1	5.9%
	中村	0	0.0%
	中	0	0.0%
	昭和	0	0.0%
	瑞穂	0	0.0%
	熱田	1	5.9%
	中川	2	11.8%
	港	1	5.9%
	南	1	5.9%
	守山	0	0.0%
	緑	3	17.6%
	名東	3	17.6%
	天白	2	11.8%
	合計	17	100.0%

【ユーザー (利用者) 属性】

【性別】	男性	120	36.8%
	女性	201	61.7%
	未記入	5	1.5%
	無効	0	0.0%
	合計	326	100.0%

【年齢】	40歳～64歳	17	5.2%
	65歳～74歳	61	18.7%
	75歳～79歳	48	14.7%
	80歳～84歳	52	16.0%
	85歳～94歳	109	33.4%
	95歳以上	34	10.4%
	未記入	5	1.5%
	無効	0	0.0%
	合計	326	100.0%

【区】	千種	24	7.4%
	東	10	3.1%
	北	28	8.6%
	西	9	2.8%
	中村	17	5.2%
	中	3	0.9%
	昭和	23	7.1%
	瑞穂	24	7.4%
	熱田	12	3.7%
	中川	30	9.2%
	港	27	8.3%
	南	21	6.4%
	守山	17	5.2%
	緑	39	12.0%
	名東	16	4.9%
	天白	19	5.8%
	その他	4	1.2%
未記入	3	0.9%	
無効	0	0.0%	
合計	326	100.0%	

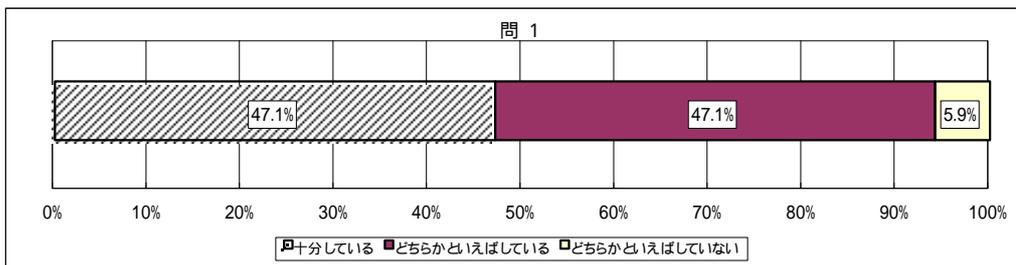
【要介護度】	要支援	0	0.0%
	要介護1	5	1.5%
	要介護2	13	4.0%
	要介護3	29	8.9%
	要介護4	83	25.5%
	要介護5	188	57.7%
	未記入	8	2.5%
	無効	0	0.0%
	合計	326	100.0%

【記入者】	本人	15	4.6%
	同居家族	272	83.4%
	別居家族	25	7.7%
	その他	4	1.2%
	未記入	10	3.1%
	無効	0	0.0%
	合計	326	100.0%

< 訪問入浴 >

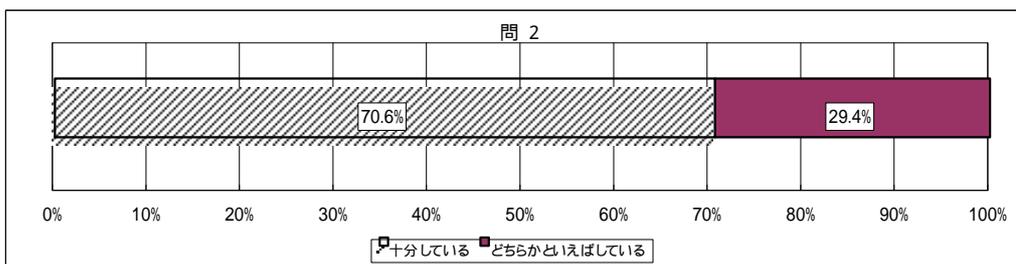
【事業者自己評価】

問1 契約書や重要事項説明書などをわかりやすく説明していますか。
(2 . 4 点)



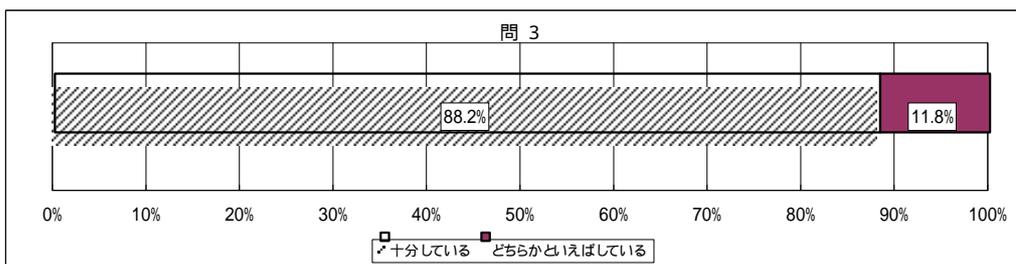
有効回答数
17

問2 苦情の申し立て窓口（訪問入浴介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明していますか。(2 . 7 点)



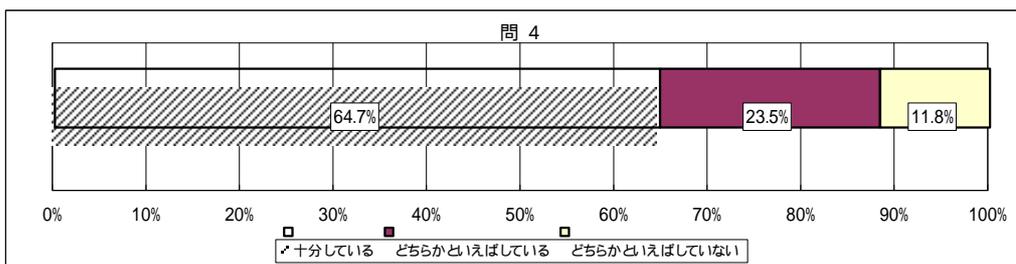
有効回答数
17

問3 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。
(2 . 9 点)



有効回答数
17

問4 利用者や家族から連絡があると、担当者はすばやく、ていねいに対応をしていますか。
(2 . 5 点)



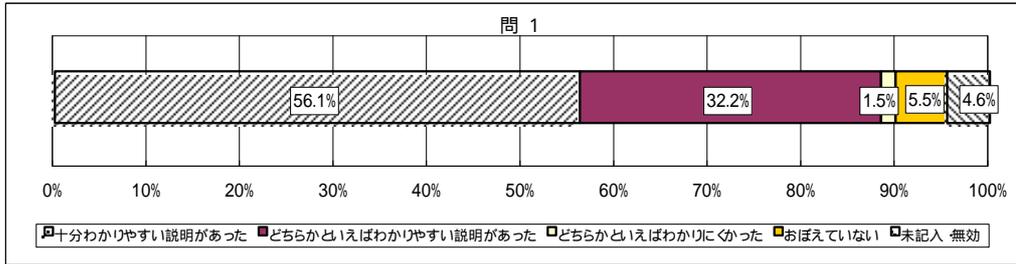
有効回答数
17

* (. 点) 参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

< 訪問入浴 >

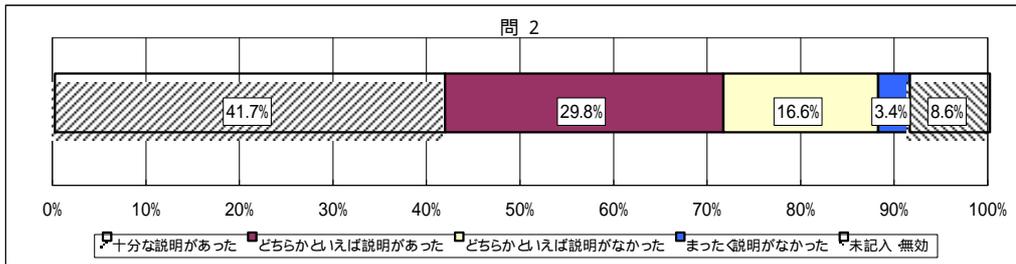
【ユーザー (利用者) 評価】

問 1 訪問入浴介護サービスを利用する際に、契約書や重要事項説明書 () について、わかりやすい説明がありましたか。(2 . 6 点)



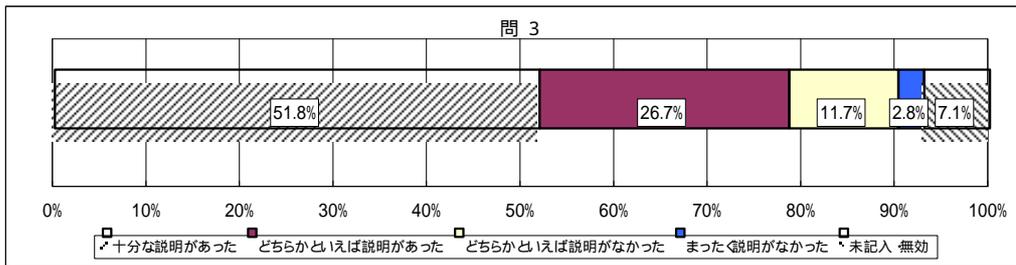
有効回答数
311

問 2 苦情を受け付ける窓口 (訪問入浴介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など) があることについて説明がありましたか。(2 . 2 点)



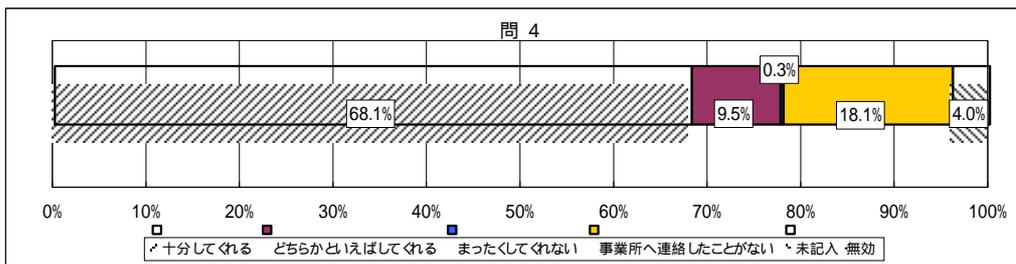
有効回答数
298

問 3 ご本人やご家族のこと (個人情報) は、みなさんの同意なしに他のサービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか。(2 . 4 点)



有効回答数
303

問 4 ご本人やご家族が電話などで事業所へ連絡すると、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。(2 . 9 点)



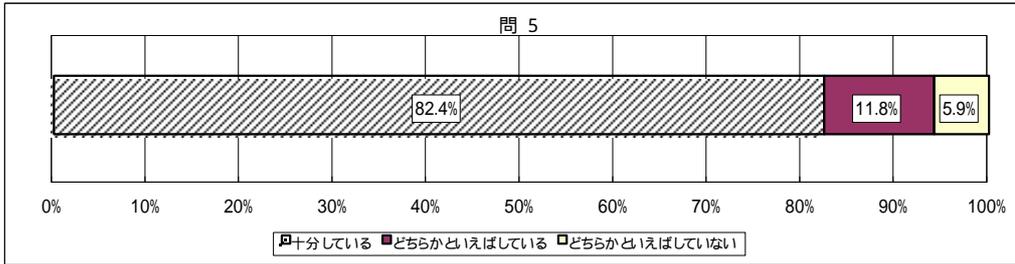
有効回答数
313

* (. 点) 参加ユーザー (利用者) 全体平均。十分満足 (十分な説明があった等) 3点、どちらかといえば満足 (どちらかといえば説明があった等) 2点、どちらかといえば不満 (どちらかといえば説明がなかった等) 1点、まったく不満 (まったく説明がなかった) 0点。
* 平均点は、小数第 2 位にて四捨五入。

<訪問入浴>

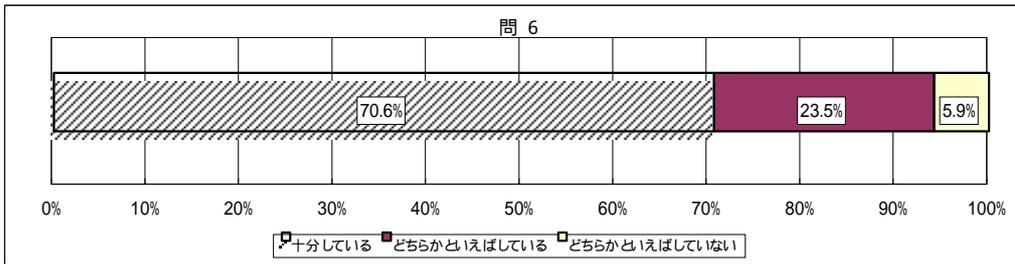
【事業者自己評価】

問5 サービスについての不満や苦情の申し出があったとき、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか。(2.8点)



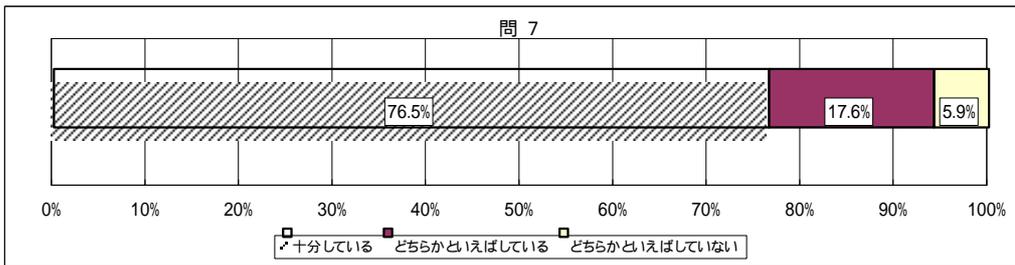
有効回答数
17

問6 サービス実施前にサービス担当者(または管理者)が利用者宅を訪問して、入浴の仕方や留意点などサービス内容をわかりやすく説明をしていますか。(2.6点)



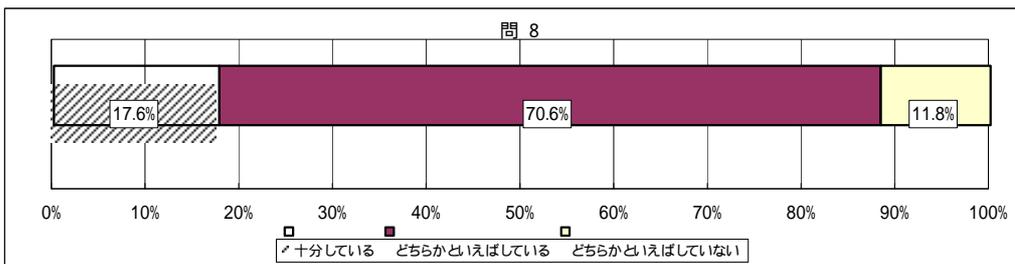
有効回答数
17

問7 利用者や家族から急なサービス変更(曜日や時間などの変更)の申し出を受けた時、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか。(2.7点)



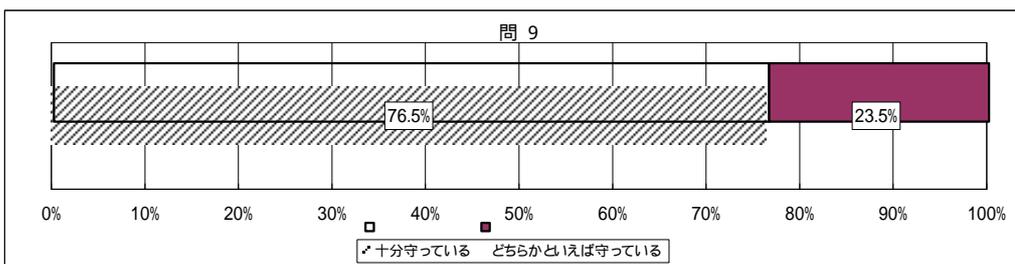
有効回答数
17

問8 スタッフに関する希望(例えば性別等)に対応していますか。(2.1点)



有効回答数
17

問9 入浴日について、約束の訪問日時(曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た曜日、時間)を守っていますか。(2.8点)

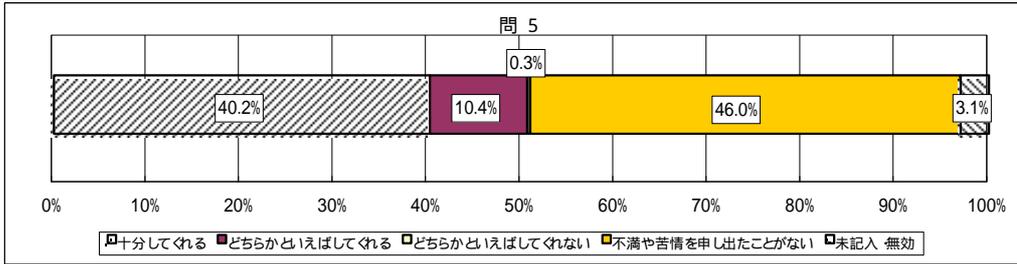


有効回答数
17

< 訪問入浴 >

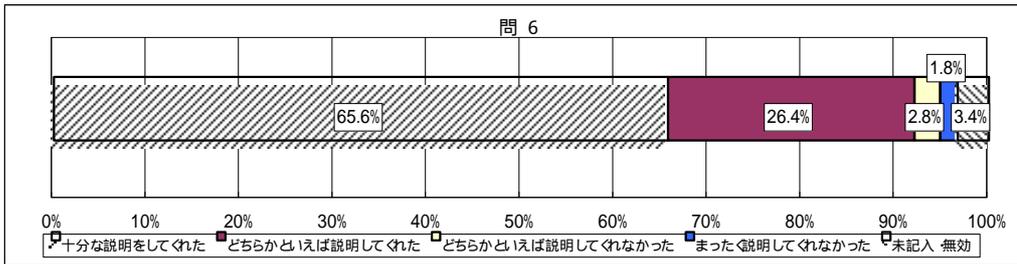
【ユーザー (利用者) 評価】

問5 サービスについての不満や苦情を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。(2.8点)



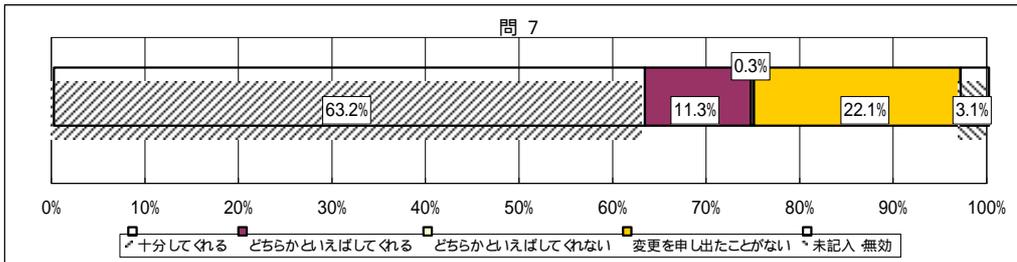
有効回答数
316

問6 初回のサービス実施前にサービス担当者(または管理者)がお宅に来て、入浴の仕方や留意点などのサービス内容について、わかりやすく説明してくれましたか。(2.6点)



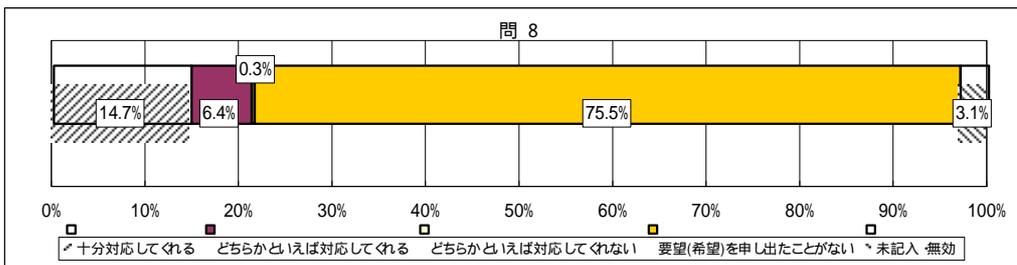
有効回答数
315

問7 ご本人やご家族が急なサービス変更(曜日や時間などの変更)を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。(2.8点)



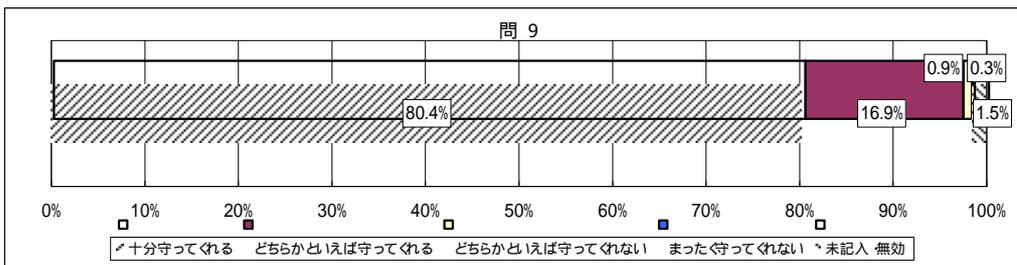
有効回答数
316

問8 職員の性別等について希望を申し出た場合、柔軟に対応してもらえますか。(2.7点)



有効回答数
316

問9 入浴日について、約束の訪問日時(曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡があり同意した曜日、時間)を守ってくれますか。(2.8点)

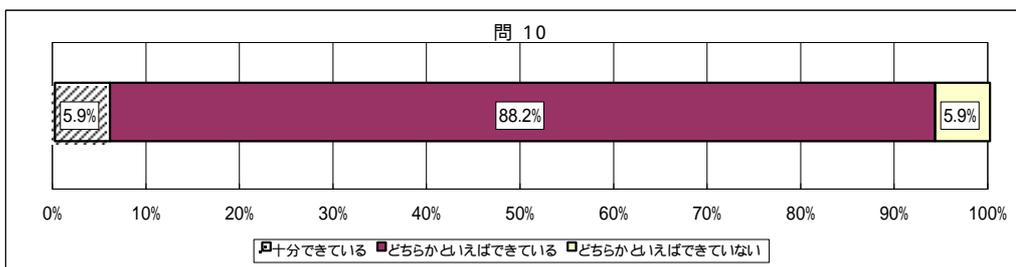


有効回答数
321

<訪問入浴>

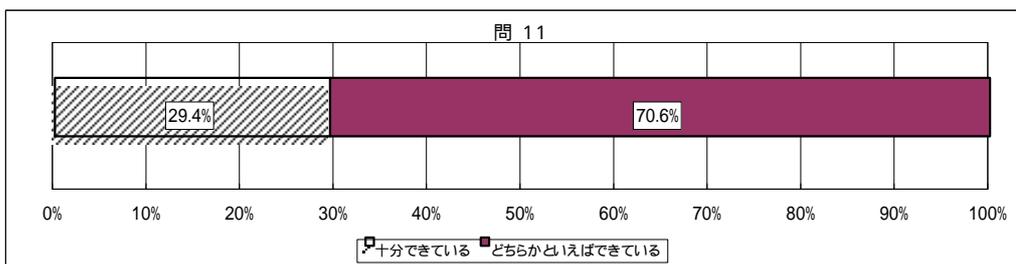
【事業者自己評価】

問 10 介護の知識や技術について、スタッフの教育はできていますか。
(2 . 0 点)



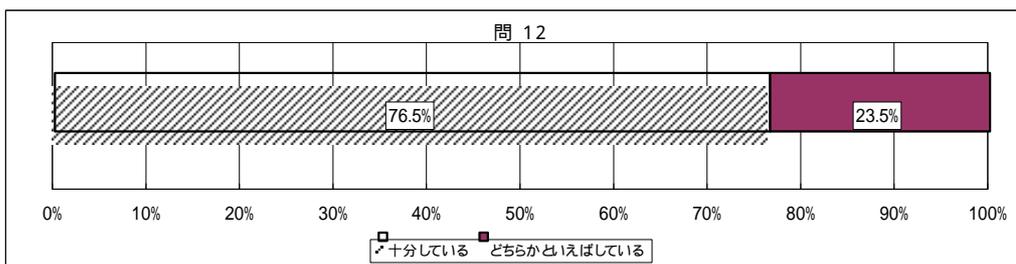
有効回答数
17

問 11 言葉づかいや態度、身だしなみについて、スタッフの教育はできていますか。
(2 . 3 点)



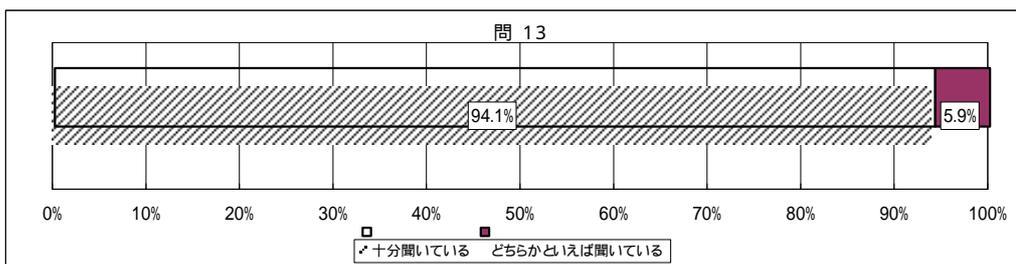
有効回答数
17

問 12 スタッフは、利用者のその日の身体や精神の状態を把握し必要な配慮をしていますか
(2 . 8 点)



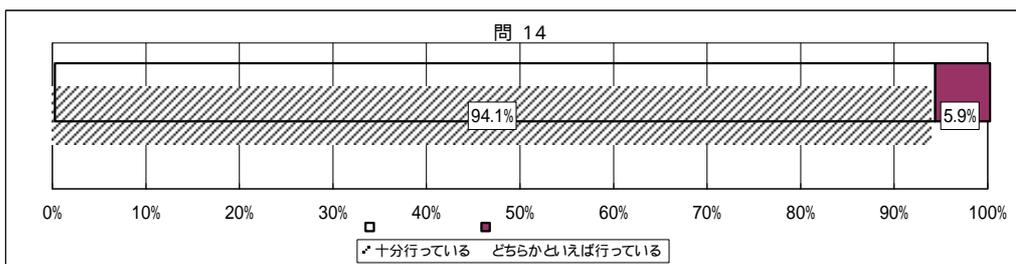
有効回答数
17

問 13 利用者 1 人ひとりに適切に対応するために、入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方について利用者の希望を聞いていますか。(2 . 9 点)



有効回答数
17

問 14 必ず看護職員によって、入浴前後の健康チェック（バイタル等）を行っていますか。
(2 . 9 点)

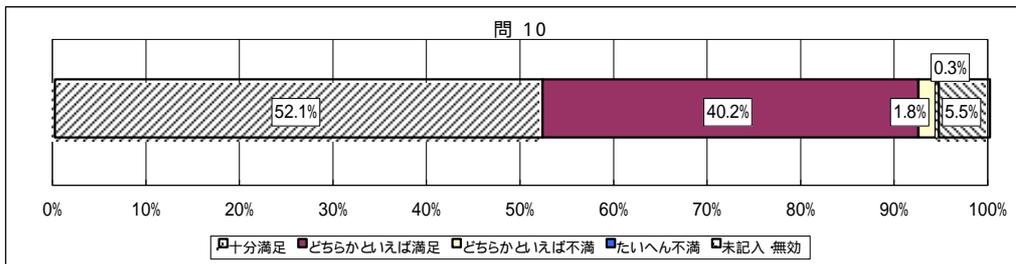


有効回答数
17

< 訪問入浴 >

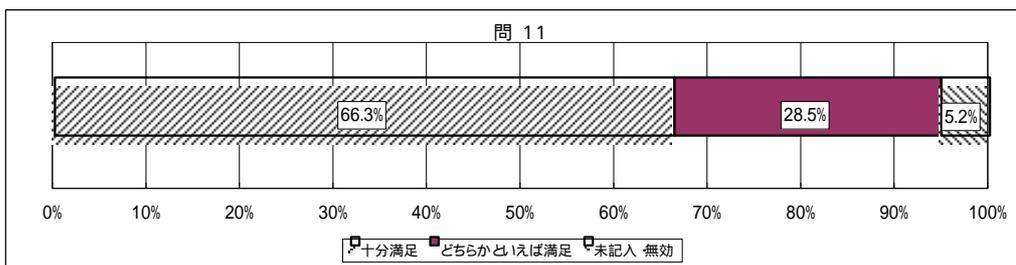
【ユーザー (利用者) 評価】

問 10 職員の介護の知識や技術に満足していますか。
(2 . 5 点)



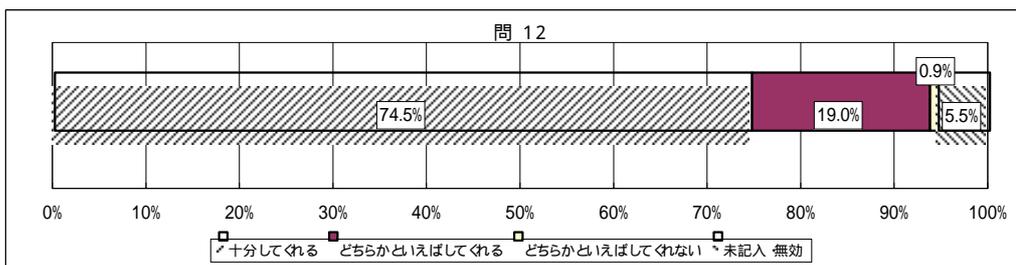
有効回答数
308

問 11 職員の言葉づかいや態度、身だしなみに満足していますか。
(2 . 7 点)



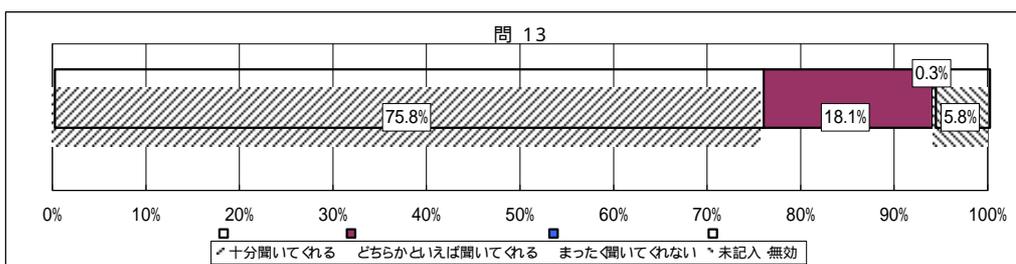
有効回答数
309

問 12 職員は、ご本人のその日の身体や精神の状態を把握し必要な気配りをしてくれますか。
(2 . 8 点)



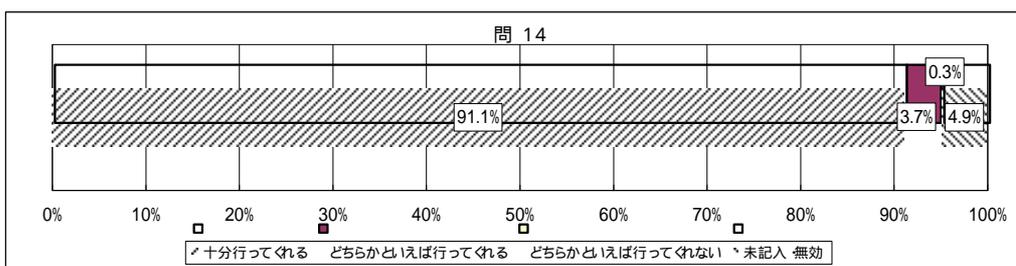
有効回答数
308

問 13 湯温や洗髪、身体の洗い方について、ご本人の希望を聞いてもらえますか。
(2 . 8 点)



有効回答数
307

問 14 看護職員が、入浴前後の健康チェック (体温・脈拍・血圧等) を行ってくれますか。
(3 . 0 点)

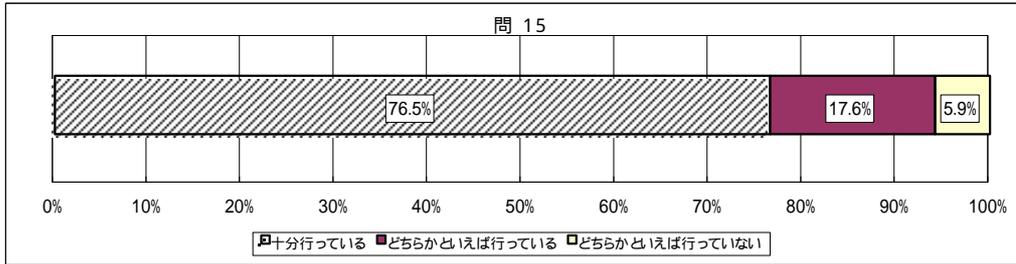


有効回答数
310

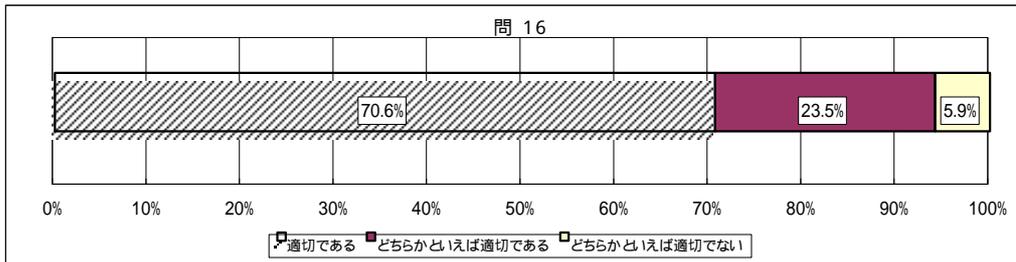
< 訪問入浴 >

【事業者自己評価】

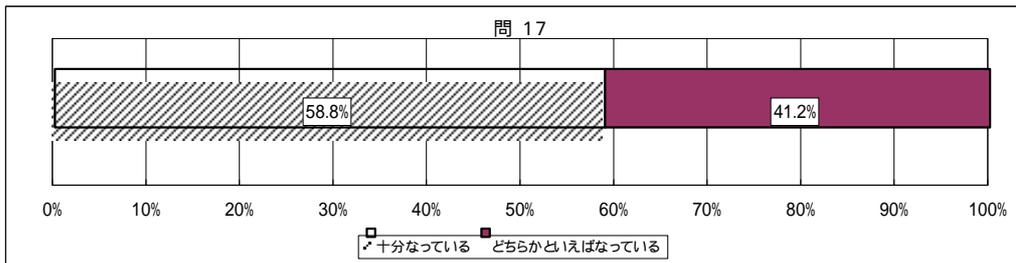
問 15 準備からサービス提供、片付けにいたるサービス全般において、安全・衛生面に万全の体制をとり、快適な入浴を行っていますか。（2.7点）



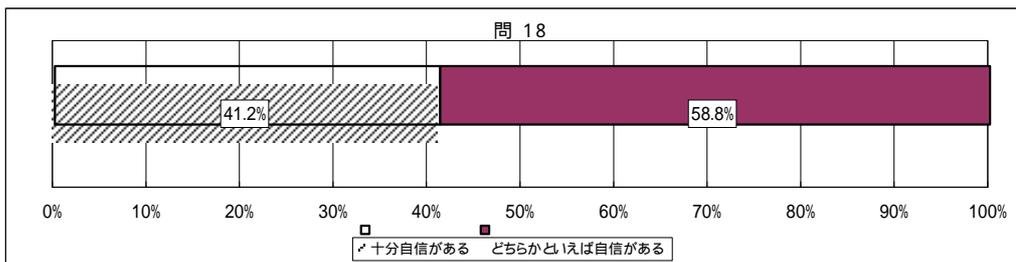
問 16 訪問入浴の一回にかかる時間は、適切ですか。（2.6点）



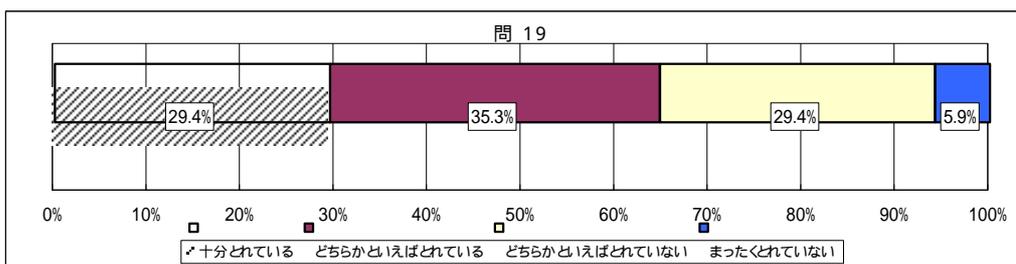
問 17 スタッフは、気軽な相談相手や話し相手になっていますか。（2.6点）



問 18 訪問入浴を提供してから、利用者の衛生面や精神面は良くなったと思いますか。（2.4点）



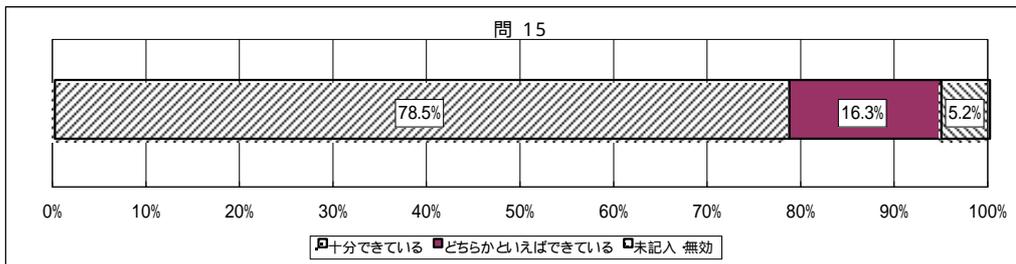
問 19 かかりつけ医や看護師等医療関係者との連携はとれていますか。（1.9点）



< 訪問入浴 >

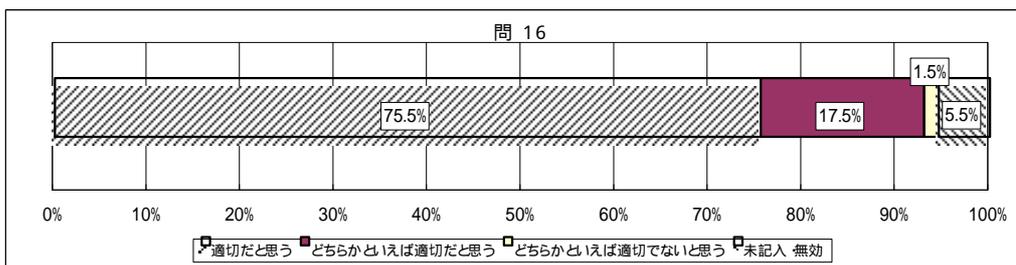
【ユーザー (利用者) 評価】

問 15 安全面・衛生面に十分な気配りがなされ、快適に入浴ができていますか。
(2 . 8 点)



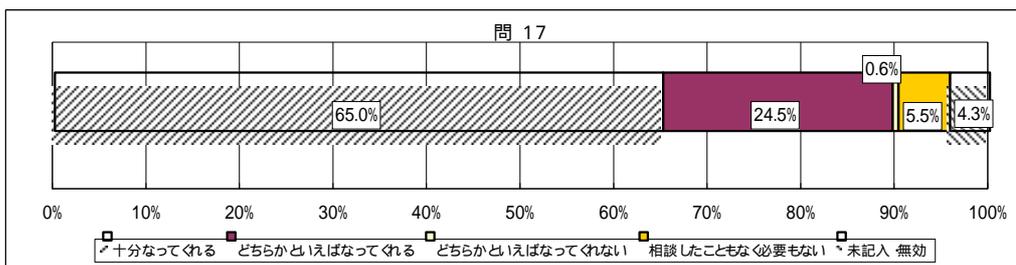
有効回答数
309

問 16 一回のサービスにかかる時間は、適切だと思いますか。
(2 . 8 点)



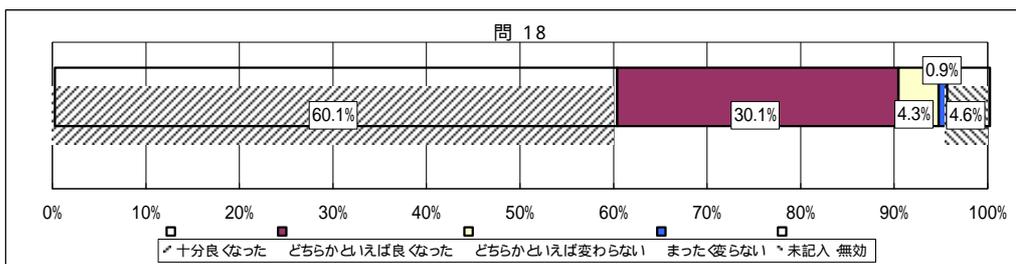
有効回答数
308

問 17 職員は、気軽な相談相手や話し相手になってくれますか。
(2 . 7 点)



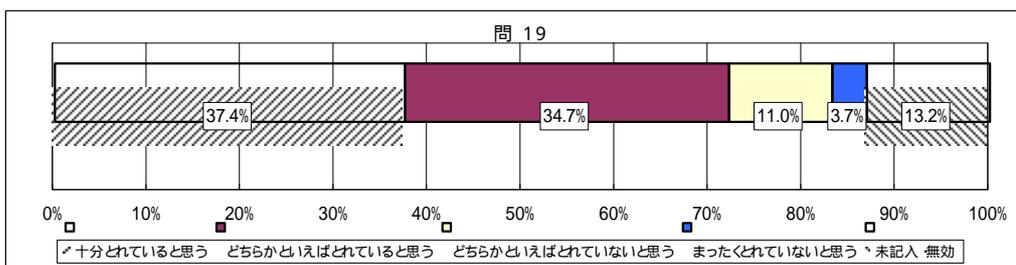
有効回答数
312

問 18 訪問入浴を利用してから、ご本人の衛生面や精神面はよくなったと感じますか。
(2 . 6 点)



有効回答数
311

問 19 事業所の担当者は、かかりつけ医や看護師などの医療関係者と連携がとれていると思いますか。
(2 . 2 点)

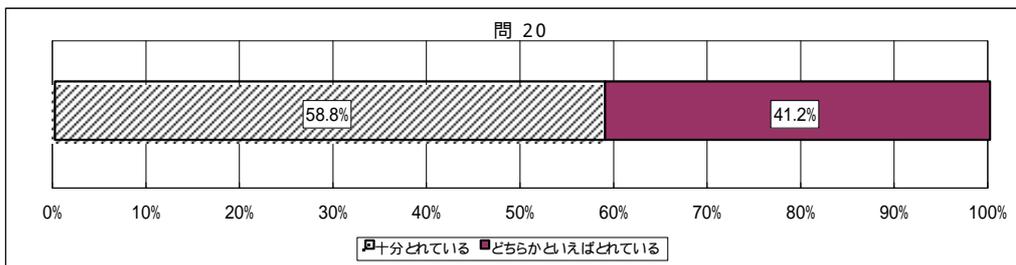


有効回答数
283

< 訪問入浴 >

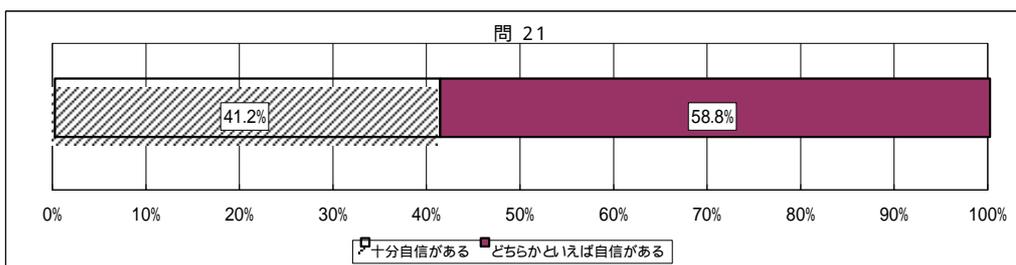
【事業者自己評価】

問 20 ケアマネジャーと連携や調整がとれていますか。
(2 . 6 点)



有効回答数
17

問 21 利用者は訪問入浴サービス全般について満足されていると思いますか。
(2 . 4 点)

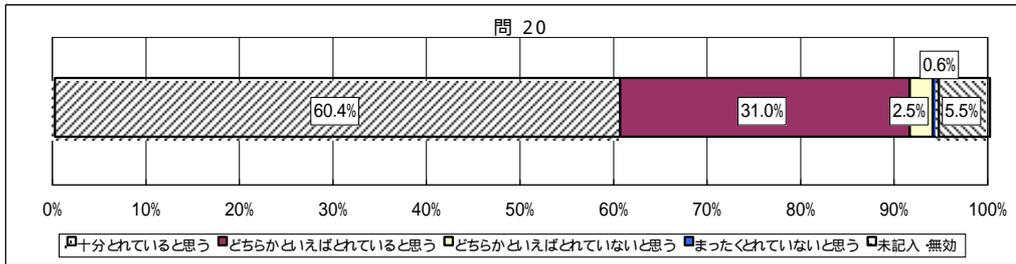


有効回答数
17

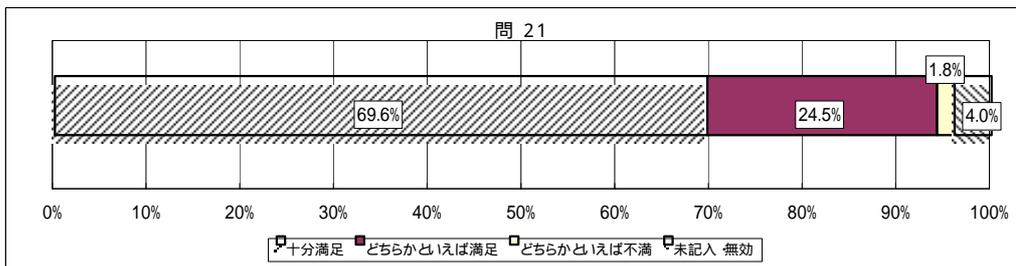
< 訪問入浴 >

【ユーザー (利用者) 評価】

問 20 事業所の担当者は、サービス時間やサービス内容等について、ケアマネジャーとの間で連絡や調整がとれていると思いますか。(2.6点)



問 21 現在利用している事業所の訪問入浴介護サービス全般に満足していますか。(2.7点)



事業所の概要、サービス内容、営業時間、利用料金、職員体制、苦情相談窓口などについて書かれた書類

<訪問入浴>

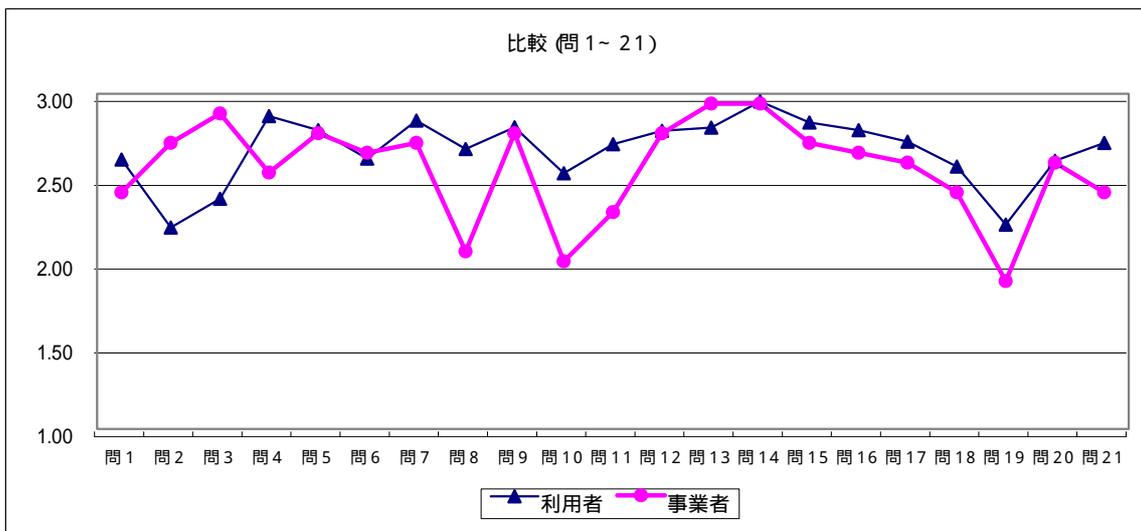
問 1～ 21 総括 (事業者と利用者の意識の差)

【事業者自己評価】

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

参加事業者全体平均合計点数 53.6点
(1設問あたり平均点数 2.6点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



点数が高い項目

- 【問 1 3】 利用者1人ひとりに適切に対応するために、入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方について利用者の希望を聞いていますか。(2.94点)
- 【問 1 4】 必ず看護職員によって、入浴前後の健康チェック(バイタル等)を行っていますか。(2.94点)
- 【問 3】 利用者や家族のこと(個人情報)は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。(2.88点)

点数が低い項目

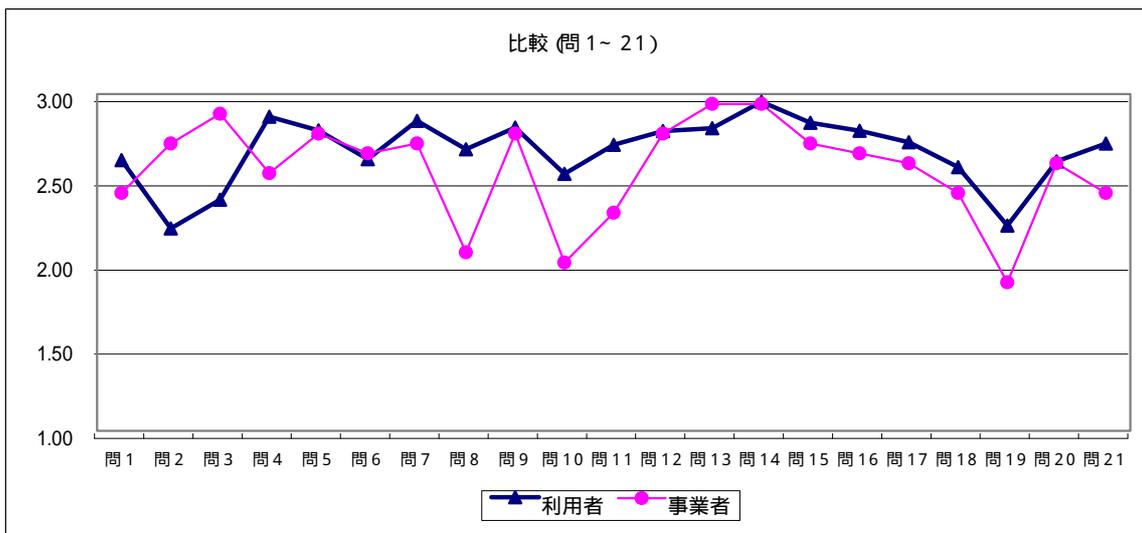
- 【問 1 9】 かかりつけ医や看護師等医療関係者との連携はとれていますか。(1.88点)
- 【問 1 0】 介護の知識や技術について、スタッフの教育はできていますか。(2.00点)
- 【問 8】 スタッフに関する希望(例えば性別等)に対応していますか。(2.06点)

【ユーザー (利用者) 評価】

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

参加ユーザー全体平均合計点数 55.9点
(1設問あたり平均点数 2.7点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



点数が高い項目

- 【問14】 看護職員が、入浴前後の健康チェック（体温・脈拍・血圧等）を行っていただけますか。（2.95点）
- 【問4】 ご本人やご家族が電話などで事業所へ連絡すると、担当者はすばやく、ていねいに対応していただけますか。（2.87点）
- 【問7】 ご本人やご家族が急なサービス変更（曜日や時間などの変更）を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応していただけますか。（2.84点）

点数が低い項目

- 【問2】 苦情を受け付ける窓口（訪問入浴介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて説明がありましたか。（2.20点）
- 【問19】 事業所の担当者は、かかりつけ医や看護師などの医療関係者と連携がとれていると思いますか。（2.37点）
- 【問3】 ご本人やご家族のこと（個人情報）は、みなさんの同意なしに他のサービス事業者などに話さないことについて説明がありましたか。（2.37点）

< 訪問入浴 >

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注1) 掲載順序はあいうえお順 注2) 公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
1	愛生苑訪問入浴	見直し点としては、事前に行う契約書の説明については早急に改善していきたい。改善策としてマニュアル作成、前日に模擬練習を行い説明方法、言葉の使い方等を職員同士確認し、明確に説明し、十分理解して頂けるよう努めていく。他職種特に医療機関との連携については、改めて連絡先の確認を取り、入浴時異変が起きた際はすぐに連絡が取れる体制を整えご利用者・ご家族様に安心感を持って頂けるよう配慮していきたい。
2	アイリスケアセンター名東	前回より少し評価が上がっている点もありますが、問19の医療との連携の部分がまだ不足しているかと思われます。訪問入浴は重度な利用者も多いので今はもっと医療との連携が必要となっていくと思われます。連絡を密にとり連携を深めていきたいと思えます。
3	アサヒサンクリーン在宅介護センター熱田	今回の評価結果を拝見し、昨年最も評価結果が低かった問2に関しては、十分な説明を行うように心掛けてきたので、このような評価が頂けたことには満足しております。反面、問11や問15に見られるサービスにおける基本的な設問に関して全体平均よりも低い結果となったことは改めての課題であり、今一度、言葉づかいや態度、安全衛生面などの基本をスタッフ全員に浸透させ、いづれの面でも満足して頂けるサービスを目指して努力してまいります。
4	アサヒサンクリーン在宅介護センター千種	点数の低かった項目に関してスタッフ間で話し合った結果いずれも自分達の中では出来ているだろうと思われてる部分が多々あったのですが、これがユーザーとの意識の差だと再認識致しました。今後はこの結果をしっかりと受けとめて本当にいろいろな面で満足して頂ける様、スタッフ一同サービス提供に努めていきたいと思っております。自己満足ではなく本当にお客様に満足して頂けるために。
5	アサヒサンクリーン在宅介護センター名古屋	今回、頂いた評価の合計点数が今までより高い事はよかったです点だと思います。しかしながら、まだまだ全体平均を下回る項目についてもいくつかありますので一つずつ改善できるようスタッフ一同取り組んでいきたいと思えます。一点今回思ったのは他サービスとの連携についての評価です。以前にもあり、密に連携を取る様に心懸けておりましたが、それがユーザーに伝わってなければとれてないと思われる評価につながるため、今後そういった点においてもさらに改善して行きたいです。
6	アサヒサンクリーン在宅介護センター緑	今回のアンケートにより契約書や重要事項説明書、苦情の相談窓口の説明が不足していることに気が付きました。今後はもっと印象に残るように説明の仕方を工夫していきたいと思っております。利用者さまには一人一人のお風呂を個別に大事にしていき、出会いを大切に気軽に何でも話ができる環境作りを心懸けてサービスの向上に努めたいと思えます。
7	アサヒサンクリーン在宅介護センター港	今回のアンケートの結果により電話などで連絡を頂いたときの対応が充実していないことに気が付きました。今後は連絡を頂いたときすばやくていねいに対応できるように工夫していきたいと思えます。今後の訪問入浴サービスも安心・安全を第一に職員の介護知識や介護技術の向上に努めたいと思えます。
8	快適ライフセンター	事業所とかかりつけ医との連携が、やはり自己評価と同じくユーザー評価でも低い値が出た。当方の自覚だけではなく利用者側の意識にもそういったものがあるということに重要視したい。入浴によって快適な時間を得ていただいているとの当方の認識とユーザーとのズレはさほどないが、コンマ2程度のマイナス点にユーザーの本当の姿、気持ちが出ている気がする。介護技術、コミュニケーション力、双方のレベルを上げていきたい。
9	株式会社 ケアサービスちえの守 名古屋営業所	スタッフ1人1人のスキルアップを図ると共に会社全体の力を強化して行きたいと思えます。利用者1人1人に対して一番適切なサービスを行う事、さらに他事業所、他機関との連携を取りより良いサービスを提供できる様にしたいと思えます。
10	株式会社コムスン天白ケアセンター	ご利用様の、サービスの度にスタッフが変わる事への不安感に対する配慮が欠けていたことに気付かせていただきました。安全面、衛生面を考慮したサービスを重視するあまり、ご利用者様の心の内のケアを怠っていた様に思えます。安全・衛生的はあたり前の事、入浴はご利用者様にとってリラクスの場であるということスタッフ間で再度確認していきたいと思っております。

< 訪問入浴 >

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注1) 掲載順序はあいうえお順 注2) 公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
11	株式会社コムスン名古屋西ケアセンター	ユーザー評価の結果を頂き、私共はやっているつもり、できていると思い込み、お客様の立場に立って考えることができていなかったということに気がつくことができました。この評価をしっかりと受け止め、常にお客様を第一に考え、満足して頂けるサービスを提供できるようスタッフ一同現状に満足する事なく日々サービスの質の向上、スタッフの質の向上・統一に努めていきたいと思ひます。
12	株式会社福祉の里名古屋鳴海営業所	ユーザー評価では良い評価をいただく事が出来ました。お一人お一人に合った入浴を心がけていきたいと思ひサービスを提供させていただいています。入浴という生活の一部を提供するにあたり、清潔の保持はもちろんですが、慣れたスタッフでいつでも安心して利用していただけるサービスの提供に努めていきたいと思ひます。
13	クローバーケアセンター名古屋	利用者のニーズを常に把握するよう必要時においてアンケート調査をするなどして自己研鑽を図っていきます。又、重要事項の説明など詳細までわかりやすく説明し、安心してサービスを受けて頂けるよう努力致します。各ご利用者様の身体状況に合った入浴計画を立てて最善の対応を、目指していきます。
14	さくらの湯	事前訪問時の説明の中にある、苦情に対する窓口の詳細が不明確なことがわかりました。頻りに利用される訳ではないにしても改めて問われたり、いざ利用をしようとしても分からないのが現状であるなら、説明時のみで終わらず、例えば毎月の予定表等に明記したりする必要があるのでは、早急に取り組みます。問1819については本来我々が自信をもってする部分であり、未だ至らない部分が多く満足して頂いてないのであれば、現在の作業内容や接遇について、定期的なミーティングを行い改善に努めてまいります。
15	指定訪問入浴介護ゆうらぎの森緑事業所	事業者自己評価とユーザー評価に意識の差を感じました。ユーザー評価の重要度を参考にし、ご利用者様に満足していただけるサービスの提供に努めたいと思っております。ユーザー様からのご意見ご感想を現場にも伝え、改善させていただき、次回の評価の際同じようなご意見をいただかないようにしていきます。
16	総合福祉(株)ツクイ名古屋	ご利用頂く際の契約書、重要事項説明書、また苦情受付窓口等の説明に不十分な点があったとの評価に対しては、職員研修を重ね利用者の方々に十分ご理解頂ける様、親切、丁寧な説明を心掛けていきます。限られた時間でのサービスですが、ご利用者が慌ただしい気分になることなく、気持ちの良い時間を過ごして頂けるよう、職員のマナー、エチケット、態度、言葉づかいに至るまで再度、自らを見直し改善していきます。またスタッフの技術向上に努め、安全で安心な訪問入浴サービスの提供を続けていくよう努力して参ります。
17	訪問入浴介護事業所高坂苑	前年度同様、高い評価をいただき安心致しました。安全・安心・快適を目標にしてサービス提供させていただいております。常に目的意識をもって入浴作業を行うこと。経験が浅くともプロとしての仕事をしていることを忘れない様、スタッフ指導しています。今後ともより質の高い訪問入浴サービスを提供できる様に努めていきたいと考えております。

<訪問入浴>

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

- ・ 必要にして十分な入浴のサービスぶり、感謝しています。態度が柔らかくお行儀よく、出すぎず、引っ込みすぎず静かに要領よいお仕事ぶり、感動しています。出来る限り、訪問いただくメンバーが変わらない様希望いたします。期日が変更になってもかまいませんので。「自宅で患者を見守ることが出来る」というこのサービス、感謝感激です。がんばってください。
- ・ 訪問入浴のスタッフも時々メンバーが変わります。中には、お願いしたことが、守ってもらえずに、母が（今日も痛かった）とか・・・着衣がきちんとなっていない・・・と言う事もありますが、でも自分一人ではお風呂へ入れてあげる事は出来ませんので、職員の方には感謝しています。女性職員で、100点満点をつけてさしあげたい方もいます。心配りが充分に出来、何をしてもソツなくこなせて、最高な方です。
- ・ 初期の頃を思うと、スタッフの質が少し落ちたように感じます。・担当者が変わったときの申し送りが不十分。・今の看護師は忘れ物（持ってき忘れ、持って帰り忘れの両方）が多い。不安を感じる。ヘルパーさんのほうがよっぽど、入浴について、ケアについて、勉強していると思う。もう少し、看護師として、入浴全般の安全面の監視役としての機能を果たしてもらいたい。・入浴は連係プレー ヘルパーさんたちは、よく訓練してきていると思います。・本人は楽しみにして、こういうサービスはとても良いと思います。
- ・ 百才を越え寝たきりの母にとって、訪問入浴が一番の楽しみです。職員の皆さんが温かく声をかけながら世話をして下さる様子を、いつも感謝しながら見ています。母はとても気持ちよさそうで、心身ともにリラックスしています。事業所の皆様、また行政の方々のご努力に心からお礼申し上げます。母の介護を通して、たくさんの方の支援をいただく福祉の姿を勉強させていただきました。ありがとうございました。
- ・ 全般に看護師に知識や技術が少ないと思います。（出来る方は数少ないと思います）基本的なパジャマの着せ方の出来ない方が多いと思います。
- ・ とても満足しています。母は毎回来てくれる入浴サービスの日を楽しみにしており、職員の対応も気分よく接してもらっています。感謝の気持ちで母と毎回待っているのです。介護生活を快適にしてくれて、私の介護する側の重荷も解決してもらい、この先どれぐらいこの介護生活が続くかわかりませんが、お世話になりたいと心から思っています。
- ・ チームワークがよくとれていて、心地よく入浴できていることはありがたいと感じています。若い人が多いので不足の点もみうけられるが、明るく元気なことでパワーをいただいて、よい時を過ごせていただいています。
- ・ 入浴時に便が出て汚すことが何度かありますが、いやな顔を見せず気持ちよく仕事をされ、とても感心しております。大変ありがたく思っています。元気な声で入ってみえ、利用者に対して元気づけようとされ、とてもうれしいことです。こちらのことにもどんなことでも受け入れられ、とても感謝しております。

<訪問入浴>

- ・ 今年はじめに訪問入浴介護サービスを受けた。定められた時間内に頭髪から始まって、足のつま先まで洗い流す作業は、一見簡単そうに見えるけど大変な仕事である。サービス受給者にとって仕事の大変さがわかるが故に「くつろぎの場であるお風呂」ののんびりと湯船につかりたいという願望はあるが、現状では不可能である。入浴介護受給者にとって快適な入浴感を味わえるのは、スタッフの対応次第である。職員の皆様方の更なるサービスの向上にご尽力くださいますよう、切にお願い申し上げます。
- ・ 職員がみえる度に変わられるのは、あまりコミュニケーションが出来ない。少なくとも1月ぐらい同じ職員がおみえになったほうが、やって頂く方としては気楽だと思います。
- ・ ショートステイなどでの入浴では、細部までの対応はなかなか難しいようだけれど、訪問入浴ではこちらの希望に即対応してくれるので嬉しい。季節季節でいろいろなサービスを提供していただき、本人は理解できなくても心づかいが嬉しい。
- ・ 担当の方3名が皆明るく、いろいろと話しかけて下さり、本人も楽しそうに入浴しています。他の介護に比べて、料金面でも満足できて大変嬉しく思っております。
- ・ 父が体調が悪い時、必ず夜に電話にて体調の確認をしてくれます。
- ・ いつも明るい態度で父に接していただき、入浴を楽しみにしております。何でも手伝って頂くのではなく自分で出来る事は気長に待っていただき本当にありがたく思っています。丁寧すぎず気楽にお話が出来る家族も肩を張らず、負担にならずとても助かっております。バスタブの撤去等もスムーズで水滴一つ残っておらず、さすがプロだと感心しています。マンションでとても狭い所ですが細かいお心遣いを頂き感謝しております。
- ・ スタッフの皆さんは利用者の立場になり、親身になって、お世話して頂いていますので、本当に感謝しております。
- ・ 職員があまり変わらないようにしてもらいたい。
- ・ 患者のつまらぬ話しにでも十分お付き合い下さり、おしゃべりのリハビリまでして貰っている様です。
- ・ 長い間利用させて頂いておりましたが、皆さん気持ちよく接して下さいますのでありがたいです。意見として言わせて頂きますと皆さん名前を胸につけるようになっていたようですが殆どの方が名前を付けていらしゃいません。名札を付けて下さるとお名前も覚えやすくありがたいと思うんです。年をとりますと名前を何度お聞きしてもすぐ忘れてしまいますので...名札をつけて頂くとうありがたいんですけど...
- ・ スタッフによる技術面に個人差がある為技術向上教育が実施されると良いと思います。衛生面は配慮されているとは思いますが、使用器具(バスタブ等)の更新も定期的に行われているかチェックが必要ではないでしょうか。

<訪問入浴>

- ・ 各自名札を必ず付けるようにしてほしい。(名札を付けることにより各自責任感が出る。なにかその人を指摘したい時に必要とする)体を洗うとき細やかな所まで気を配り丁寧に洗ってほしい。時間内は病人に時間を使うように、早く切り上げないようにしてほしい。入浴時の器具の準備を静かにしてほしい。
- ・ 毎回、入浴日をとても楽しみに待っています。いつも快適な入浴サービス、感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・ 皆さん大変頑張っておられ、頭の下がる思いです。こういうサービスをもっと早くから行って(利用して)いればもう少し本人の状況も変わっていた思い、反省してます。
- ・ ずっと利用していますが、スタッフが定着しません。信頼していた人たちも全員辞めてゆきがちです。ほかの業者にかわろうかとも思っています。
- ・ 私共はマンションに住んでおります。皆さんが来られ、車より荷物を下ろしてエレベーターで上まで上がって来られるのですが、大声でお話をされながら来られるのですが、エントランス内など反響しますので会話をしないでほしいとは言いませんが、近隣の迷惑を考えて頂けましたらと思われまます。
- ・ 一生懸命、対応していただいて、家族一同大変感謝しております。入浴後は、おじいちゃんも気持ちよさそうによく眠ります。今後とも、よろしく願います。
- ・ 一つ一つの会話で大変介護者の心が和みます。(介護する側)本人もそうですけれど介護者も自由がありません。特に私どもの様に医療的ケアがいる場合、大変ですので、入浴は、看護師がいてくれるので大変助かります。
- ・ 訪問入浴にきて頂くまでは、自宅での入浴が難しいので、家族で銭湯に連れて行って入浴をさせていました。冬や雨の日はそれも難しく、思うように入浴が出来ませんでした。訪問入浴にきて頂くようになった今では、1週間に1度の入浴を心待ちにしております。スタッフの皆さんが気軽に声をかけて下さったり、細かい所に気を配って頂ける事を本人、家族共に感謝しております。今後共よろしく願います。