⑬認知症対応型共同生活介護

＜認知症対応型共同生活介護＞

［事業者属性］

【記入者】

管理者	15	75.0%
計画作成担当者	3	15.0%
その他	2	10.0%
未記入	0	0.0%
合計	20	100.0%

【参加率】

実利用者数	288	96.5%
参加利用者数	278	

【区】

千種	1	5.0%
東	0	0.0%
北	2	10.0%
西	0	0.0%
中村	0	0.0%
中	0	0.0%
昭和	2	10.0%
瑞穂	1	5.0%
熱田	0	0.0%
中川	1	5.0%
港	0	0.0%
南	3	15.0%
守山	3	15.0%
緑	3	15.0%
名東	4	20.0%
天白	0	0.0%
合計	20	100.0%

［ユーザー（利用者）属性］

【性別】

男性	50	24.5%
女性	149	73.0%
未記入	5	2.5%
無効	0	0.0%
合計	204	100.0%

【年齢】

４０歳～６４歳	3	1.5%
６５歳～７４歳	18	8.8%
７５歳～７９歳	32	15.7%
８０歳～８４歳	42	20.6%
８５歳～９４歳	99	48.5%
９５歳以上	8	3.9%
未記入	2	1.0%
無効	0	0.0%
合計	204	100.0%

【要介護度】

要支援２	6	2.9%
要介護１	54	26.5%
要介護２	45	22.1%
要介護３	51	25.0%
要介護４	23	11.3%
要介護５	12	5.9%
未記入	13	6.4%
無効	0	0.0%
合計	204	100.0%

【記入者】

本人	15	7.4%
親族	180	88.2%
その他	6	2.9%
未記入	2	1.0%
無効	1	0.5%
合計	204	100.0%

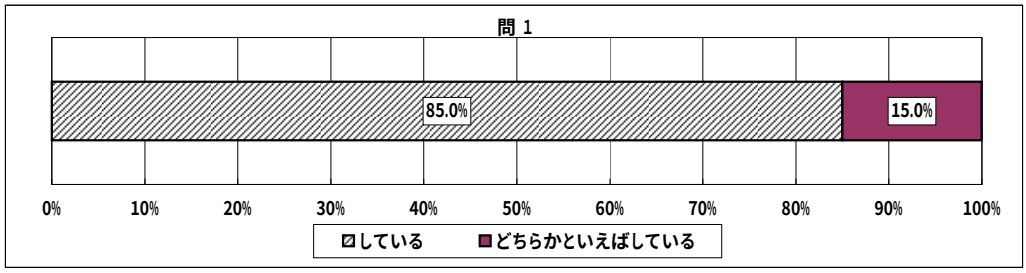
【面会頻度】

週に２～３回以上	28	13.7%
週に１回程度	65	31.9%
月に１回程度	84	41.2%
半年に１回程度	12	5.9%
ほとんど面会しない	4	2.0%
未記入	11	5.4%
無効	0	0.0%
合計	204	100.0%

＜認知症対応型共同生活介護＞

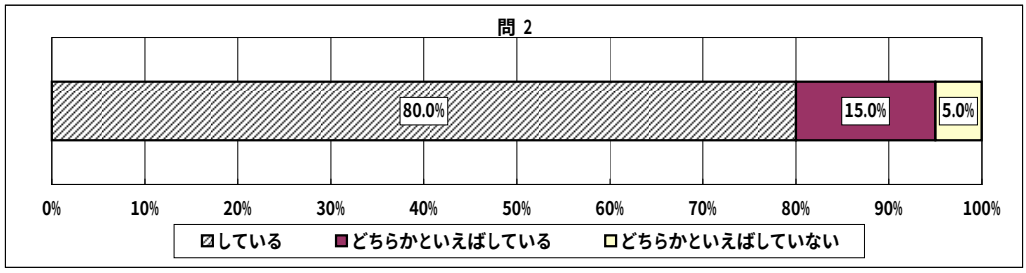
[事業者自己評価]

問1　契約書や重要事項説明書などをわかりやすく説明していますか
（2.9点）



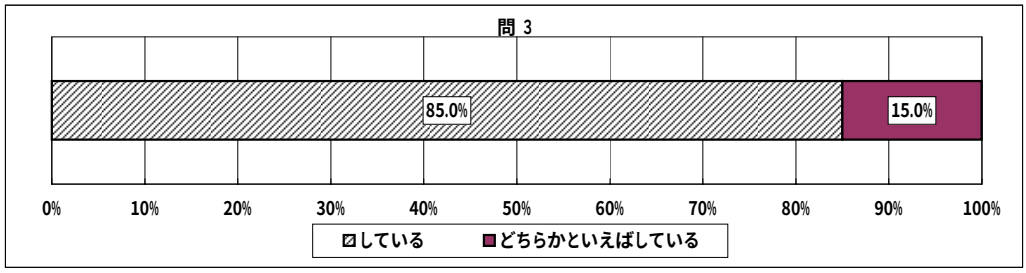
有効回答数
20

問2　サービスに関する苦情の申し出窓口（施設、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか（2.8点）



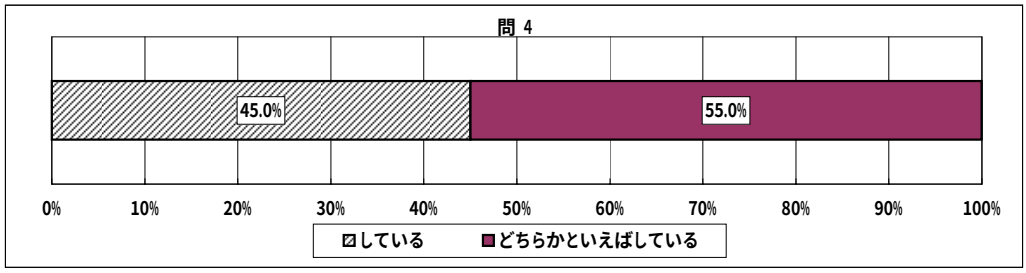
有効回答数
20

問3　利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか
（2.9点）



有効回答数
20

問4　施設サービス計画やケア内容について、利用者又は家族にわかりやすく説明していますか
（2.5点）



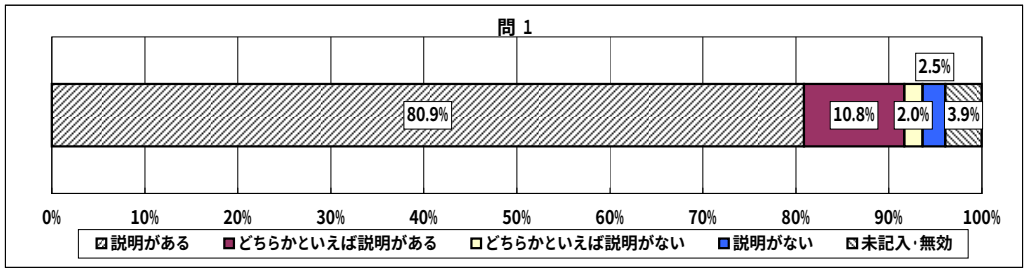
有効回答数
20

＊（○．○点）：参加事業所全体平均。十分自信がある（十分している等）3点、どちらかといえば自信がある（どちらかといえばしている等）2点、どちらかといえば自信がない（どちらかといえばしていない等）1点、まったく自信がない（まったくしていない等）0点。
＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。

＜認知症対応型共同生活介護＞

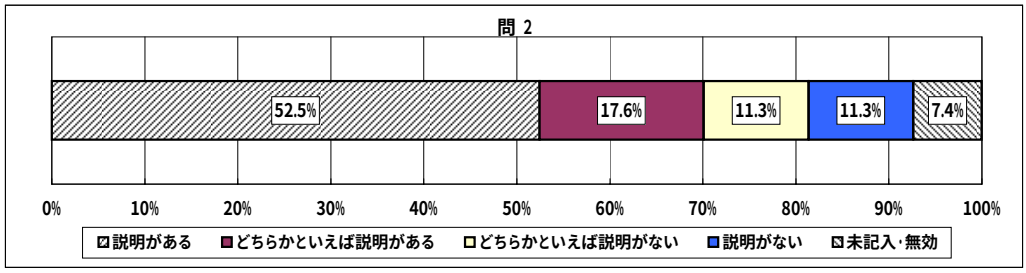
[ユーザー（利用者）評価]

問1　グループホームに入居する際に、契約書や重要事項説明書等について、わかりやすい説明がありますか（2.8点）



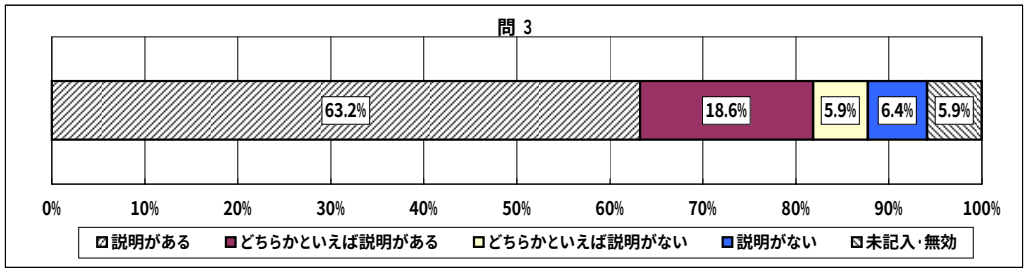
有効回答数
196

問2　苦情受付窓口（施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか（2.2点）



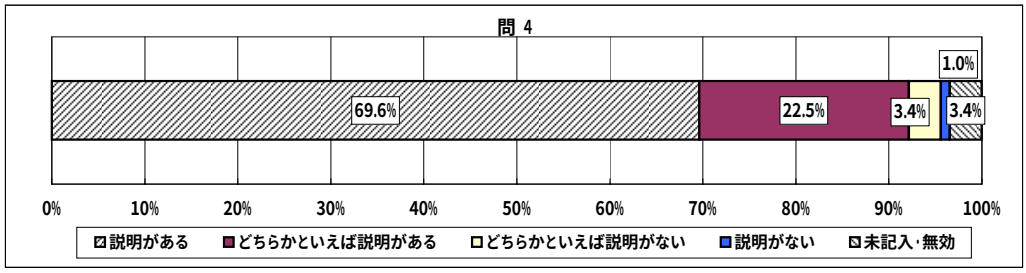
有効回答数
189

問3　ご本人やご家族の個人情報は、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか（2.5点）



有効回答数
192

問4　施設サービス計画やケア内容について、わかりやすい説明がありますか（2.7点）



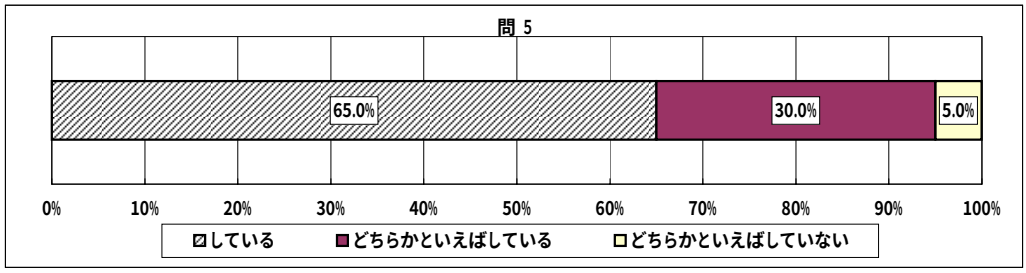
有効回答数
197

＊（○．○点）：参加ユーザー（利用者）全体平均。十分満足（十分な説明があった等）3点、どちらかといえば満足（どちらかといえば説明があった等）2点、どちらかといえば不満（どちらかといえば説明がなかった等）1点、まったく不満（まったく説明がなかった）0点。
＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。

＜認知症対応型共同生活介護＞

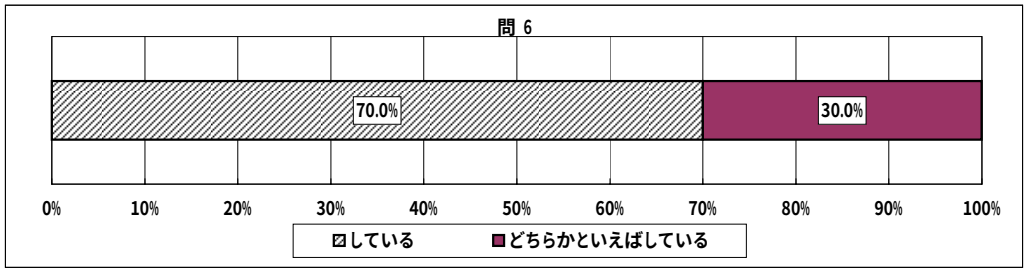
[事業者自己評価]

問5　不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか（2.6点）



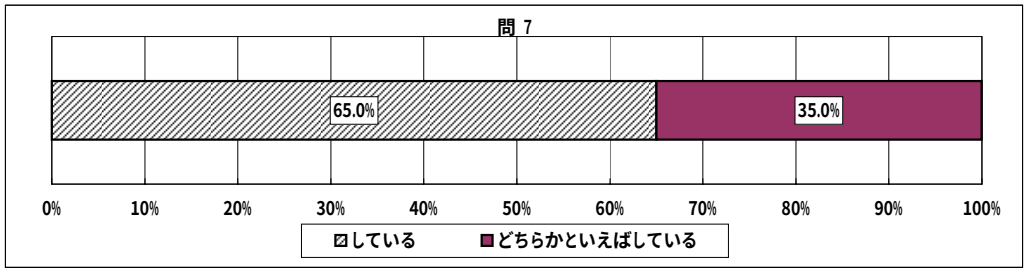
有効回答数
20

問6　利用中に起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか（2.7点）



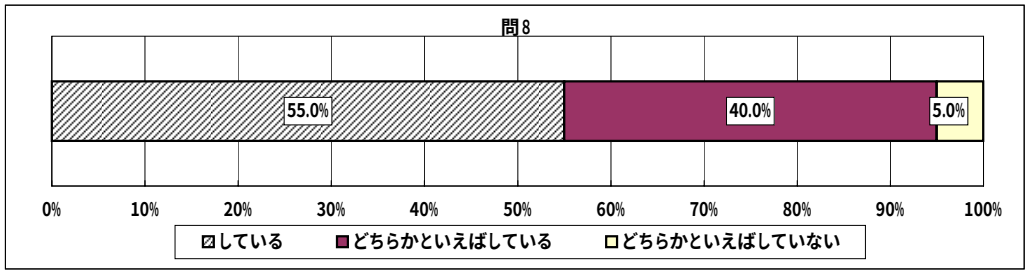
有効回答数
20

問7　利用者のプライバシーを保護するために、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮をしていますか（2.7点）



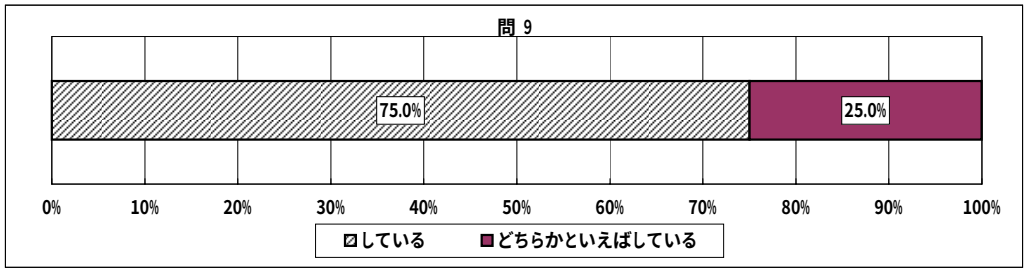
有効回答数
20

問8　設備や備品の整備、清潔の保持、暖かい家庭的な空間づくりに配慮していますか（2.5点）



有効回答数
20

問9　利用者が、使い慣れた家具や日用品、装飾品を居室に持ち込み、安心して過ごせるように配慮していますか（2.8点）

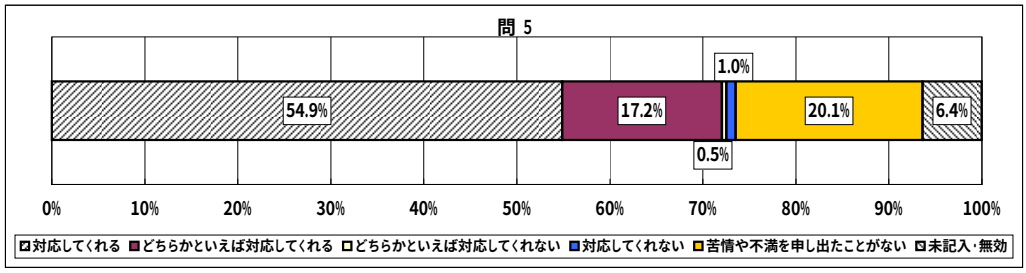


有効回答数
20

＜認知症対応型共同生活介護＞

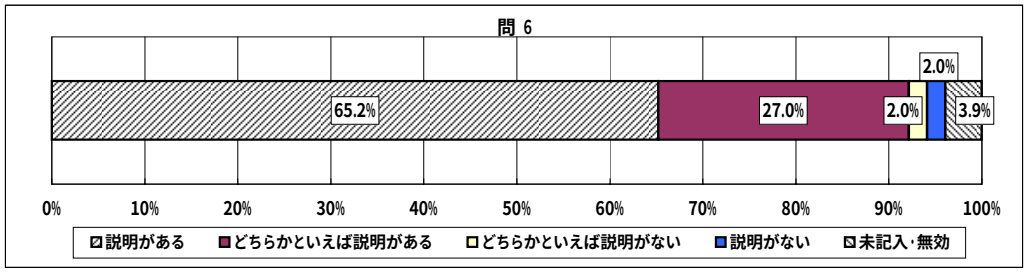
[ユーザー（利用者）評価]

問5　不満や苦情を申し出た場合、すばやく、ていねいに対応してくれますか（2.7点）



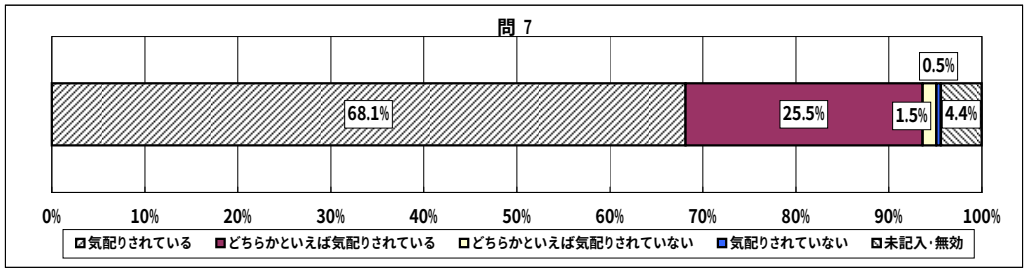
有効回答数 191

問6　利用中に起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありますか（2.6点）



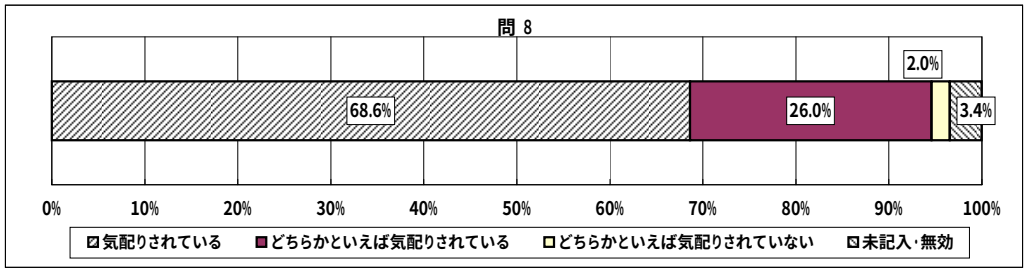
有効回答数 196

問7　居室の設備、入浴やトイレ（排泄）の介助の際に、プライバシーを保護するための気配りがなされていますか（2.7点）



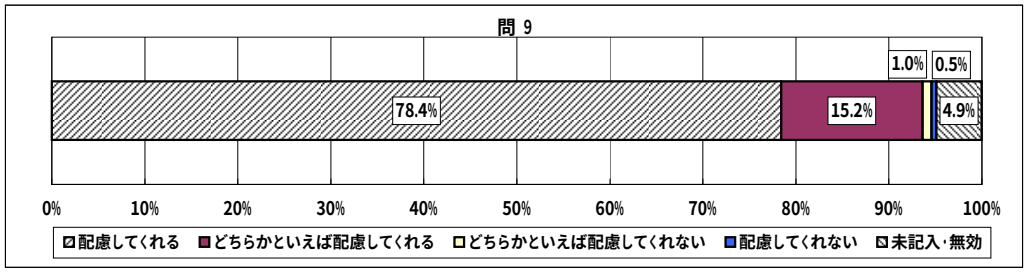
有効回答数 195

問8　設備や備品の整備、清潔な環境づくり、暖かい家庭的な空間づくりに気配りがなされていますか（2.7点）



有効回答数 197

問9　居室に使い慣れた家具や日用・装飾品を持ち込め、安心して過ごせるような配慮をしてくれますか（2.8点）

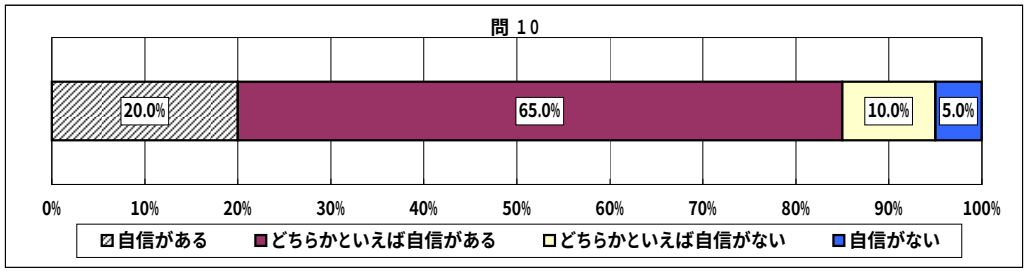


有効回答数 194

＜認知症対応型共同生活介護＞

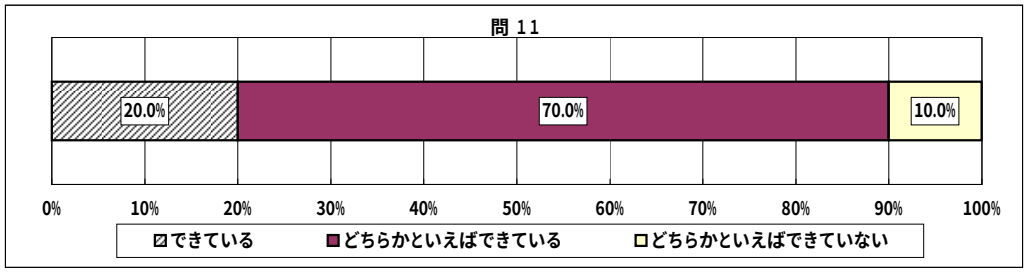
[事業者自己評価]

問１０　健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか
（2.0点）



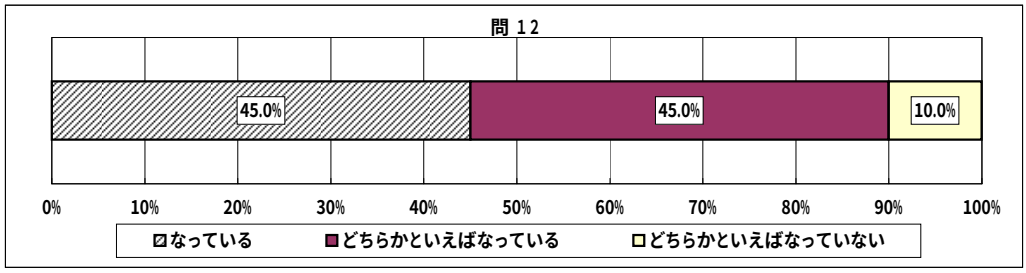
有効回答数
20

問１１　言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか
（2.1点）



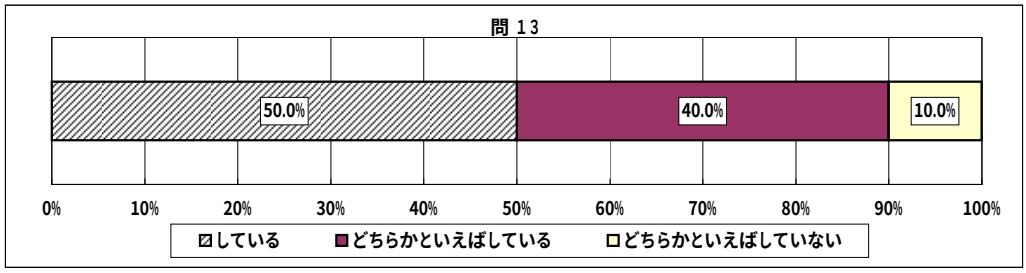
有効回答数
20

問１２　職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、介護者や家族の相談相手になっていますか
（2.4点）



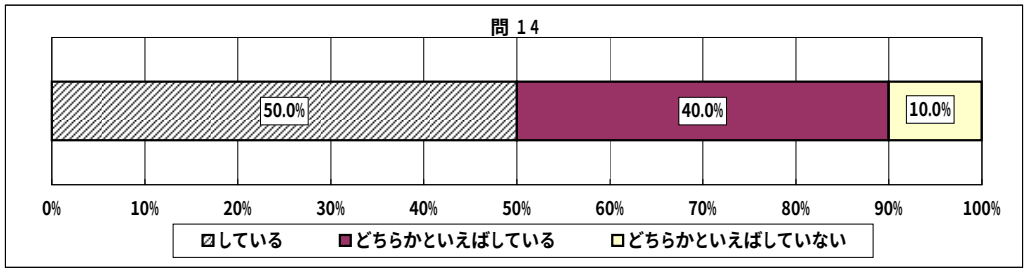
有効回答数
20

問１３　食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事を食べられるように工夫していますか（2.4点）



有効回答数
20

問１４　入浴は、利用者の希望を取り入れ、気持ちよく入っていただくための努力をしていますか
（2.4点）

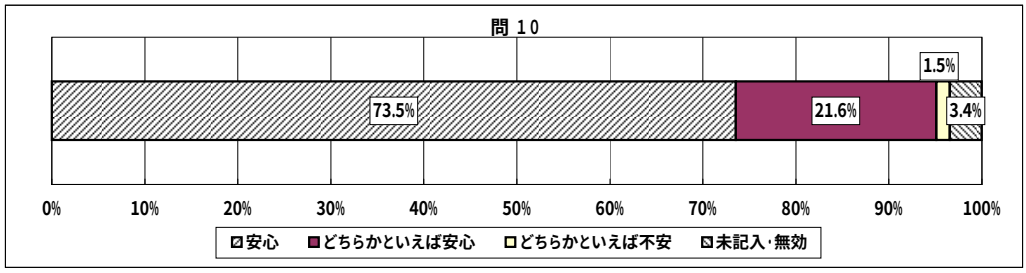


有効回答数
20

＜認知症対応型共同生活介護＞

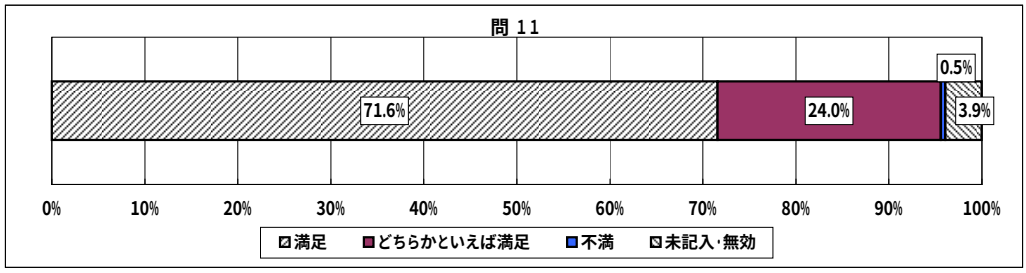
[ユーザー（利用者）評価]

問１０　健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について、安心感が持てますか（2.7点）



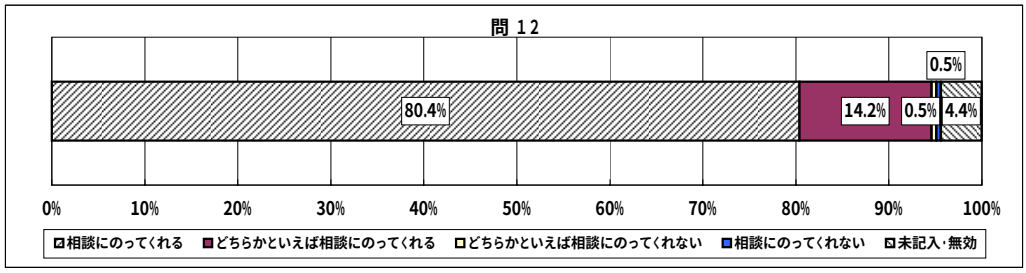
有効回答数
197

問１１　職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて、満足していますか（2.7点）



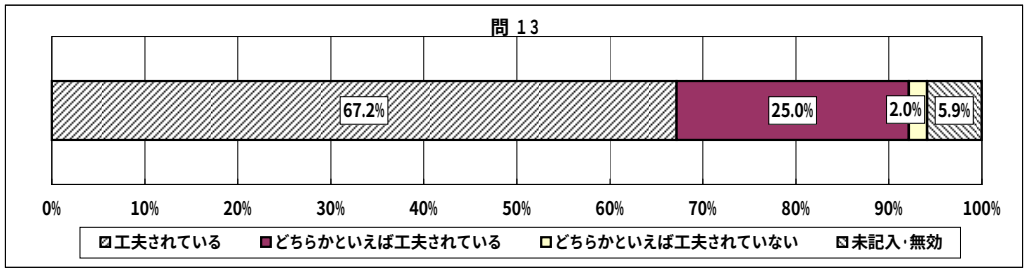
有効回答数
192

問１２　職員は、いつでも気軽に相談にのってくれますか（2.8点）



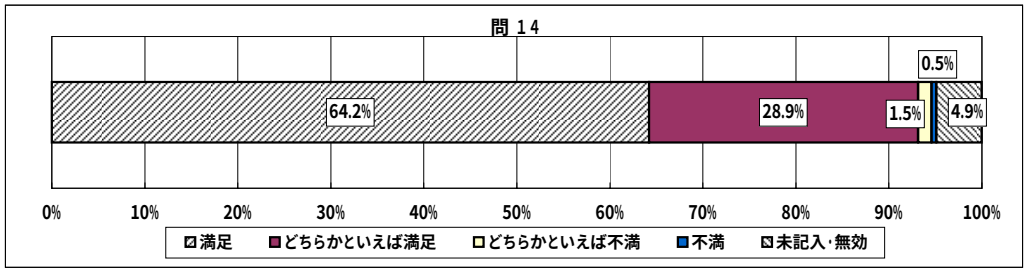
有効回答数
195

問１３　食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事ができるような工夫がされていますか（2.7点）



有効回答数
192

問１４　入浴は、希望を聞いてくれ、気持ちよく利用できているとお感じですか（2.6点）

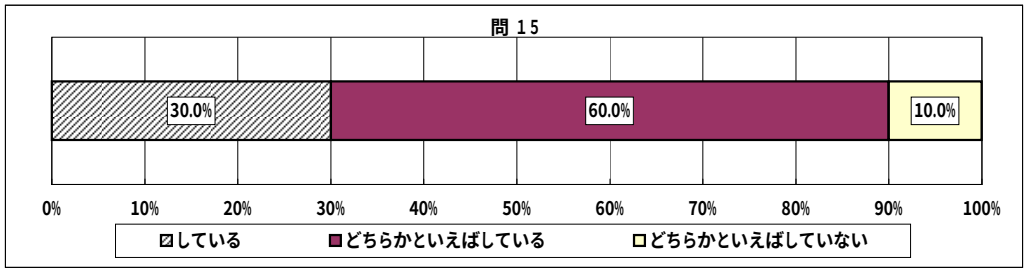


有効回答数
194

＜認知症対応型共同生活介護＞

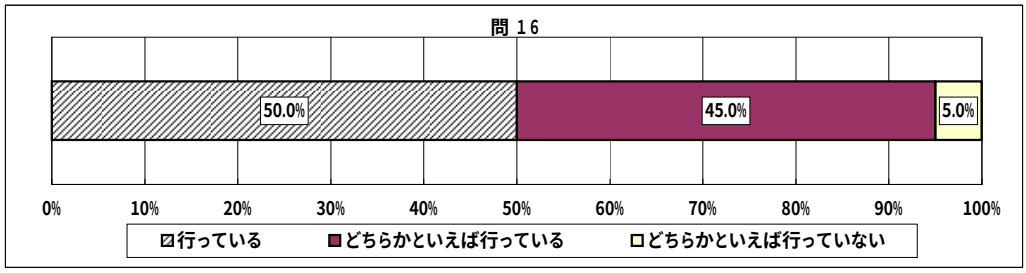
[事業者自己評価]

問15　レクリエーション（娯楽）などは、いろいろな利用者が参加しやすいように工夫していますか（2.2点）



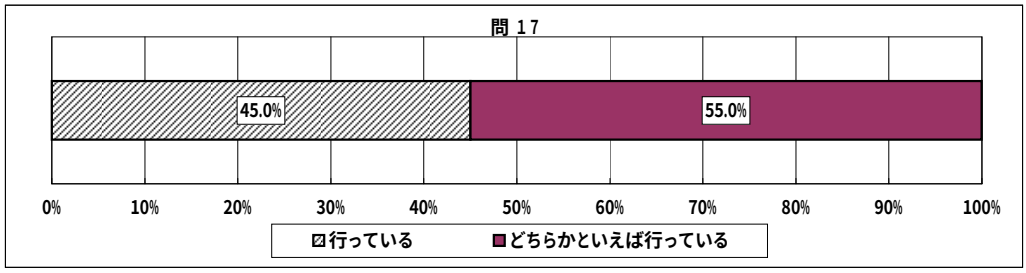
有効回答数
20

問16　利用者の要介護状態の軽減や悪化防止のため、個々にあわせた自立支援を行っていますか（2.5点）



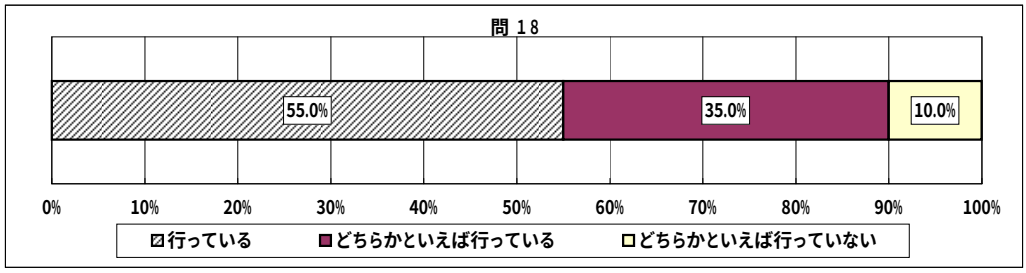
有効回答数
20

問17　夜間の更衣、整容など、個人の生活を尊重した介護を行っていますか（2.5点）



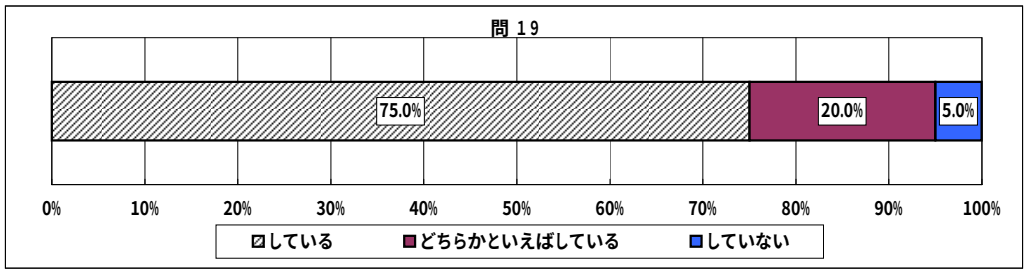
有効回答数
20

問18　計画作成担当者は、利用者の身体状況やニーズなどを把握し、介護現場に情報伝達を行っていますか（2.5点）



有効回答数
20

問19　身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアの実践をしていますか（2.7点）

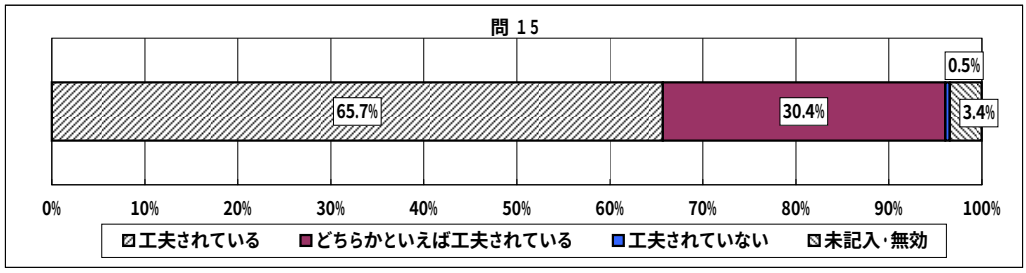


有効回答数
20

＜認知症対応型共同生活介護＞

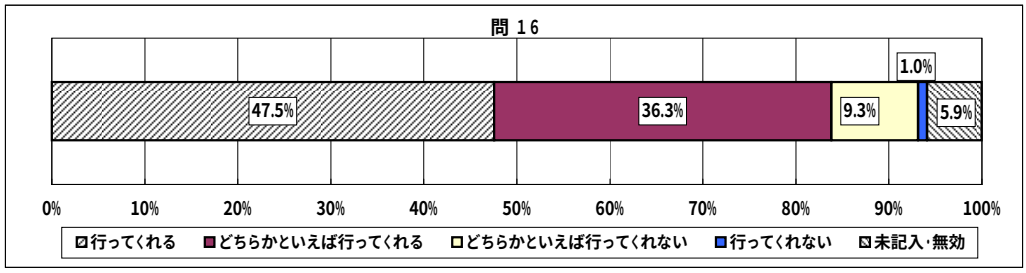
[ユーザー（利用者）評価]

問15　レクリエーション（娯楽）などは、参加しやすいように工夫されていますか（2.7点）



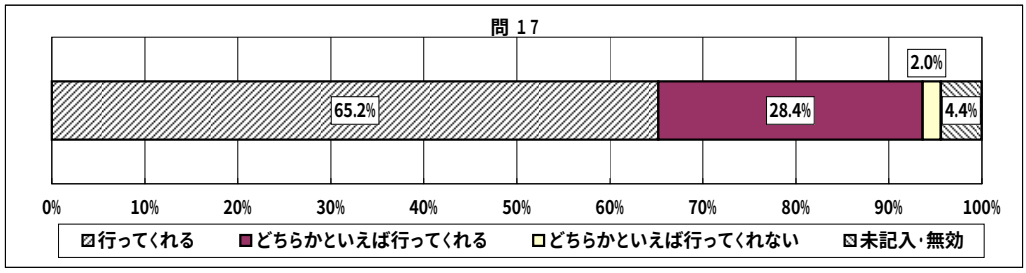
有効回答数 197

問16　手足が弱らないように身体を動かす機能訓練などを行ってくれますか（2.4点）



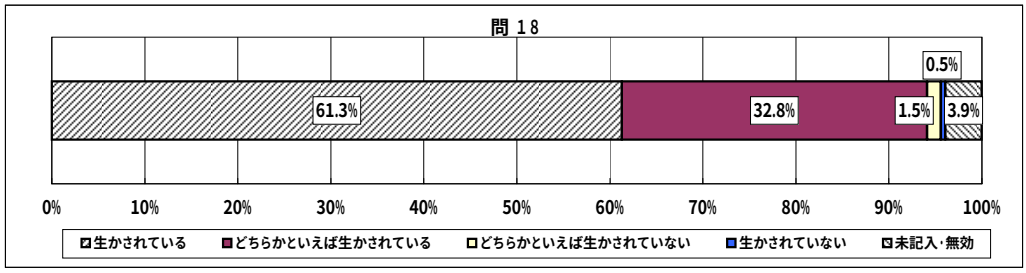
有効回答数 192

問17　個人の生活（着替え、身だしなみを整えるなど）を尊重した介護を行ってくれますか（2.7点）



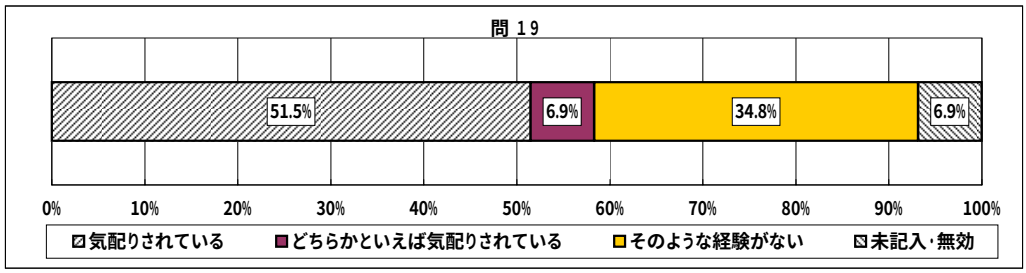
有効回答数 195

問18　担当者に伝えたご本人の身体状況や要望が、実際の介護に生かされていますか（2.6点）



有効回答数 196

問19　車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束を行わないような気配りがなされていますか（2.9点）

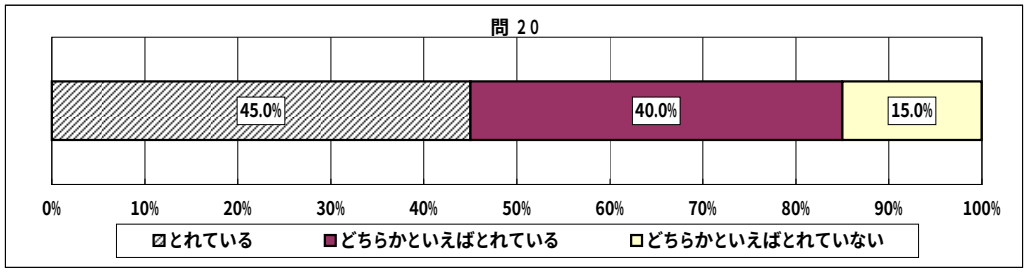


有効回答数 190

＜認知症対応型共同生活介護＞

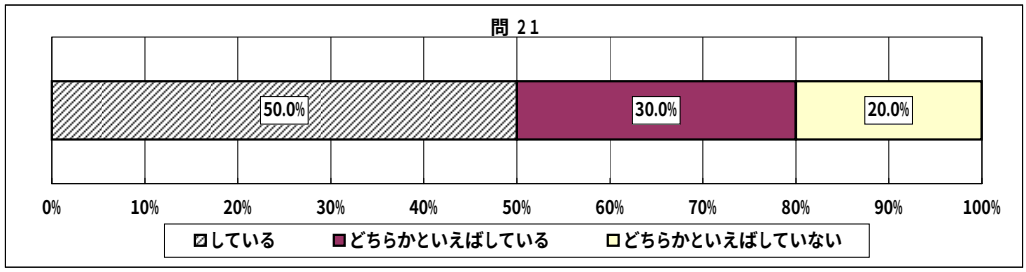
[事業者自己評価]

問２０　施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事に利用者が参加するなど、地域との交流がとれていますか（2.3点）



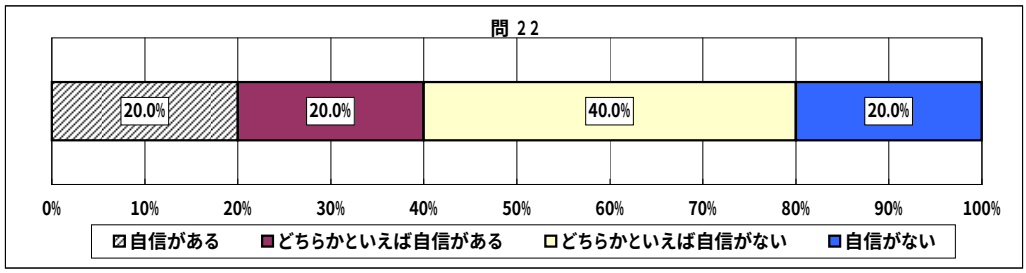
有効回答数
20

問２１　常に利用者の家族との連携を図り、利用者と家族の交流の機会を確保していますか（2.3点）



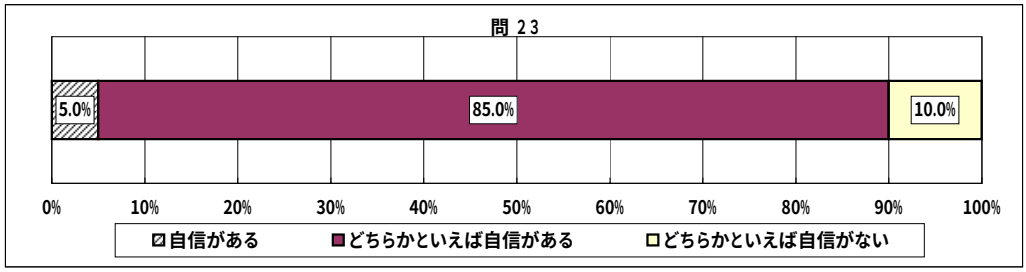
有効回答数
20

問２２　運営推進会議の内容を、利用者やその家族に報告していますか（1.4点）



有効回答数
20

問２３　利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか（2.0点）

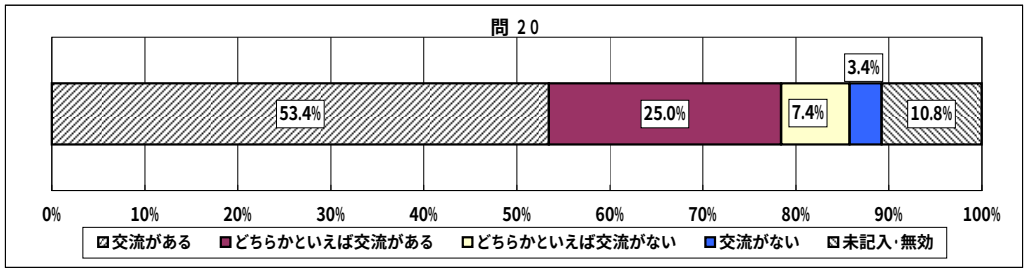


有効回答数
20

＜認知症対応型共同生活介護＞

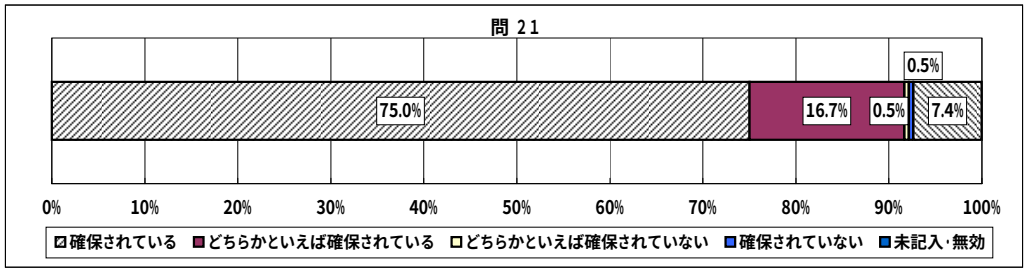
[ユーザー（利用者）評価]

問２０　施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事にご本人が参加するなど、地域との交流がありますか（2.4点）



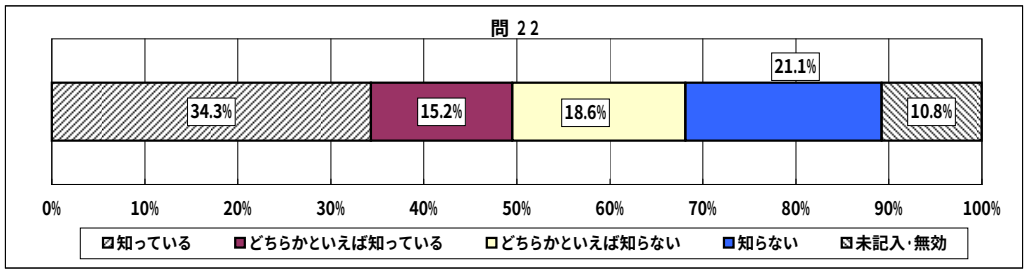
有効回答数
182

問２１　常にご家族との連携が図られ、ご本人とご家族の交流の機会が確保されていますか（2.8点）



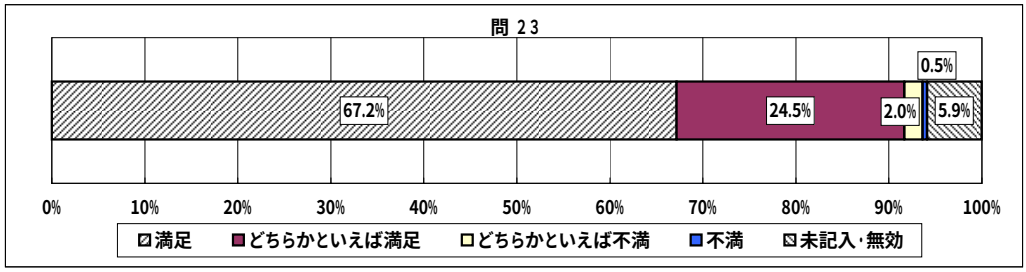
有効回答数
189

問２２　定期的に開催されている運営推進会議の内容を知っていますか（1.7点）



有効回答数
182

問２３　現在利用しているグループホームのサービス全般について、満足していますか（2.7点）



有効回答数
192

＜認知症対応型共同生活介護＞

問 1～23　総括（事業者と利用者の意識の差）

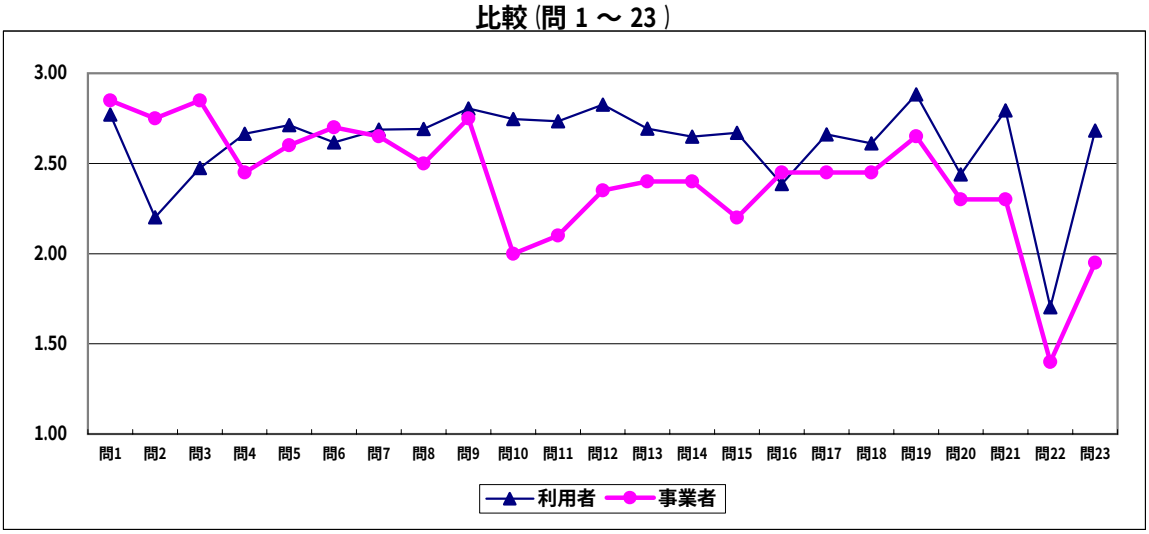
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

※　参加事業者全体平均合計点数：55.5点
（1設問あたり平均点数：2.4点）

比較（問 1 ～ 23 ）



●点数が高い項目

【問　１】 契約書や重要事項説明書などをわかりやすく説明していますか
（2.9点）

【問　３】 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか
（2.9点）

【問　２】 サービスに関する苦情の申し出窓口（施設、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか（2.8点）

【問　９】 利用者が、使い慣れた家具や日用品、装飾品を居室に持ち込み、安心して過ごせるように配慮していますか（2.8点）

●点数が低い項目

【問２２】 運営推進会議の内容を、利用者やその家族に報告していますか
（1.4点）

【問２３】 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか
（2.0点）

【問１０】 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか
（2.0点）

＜認知症対応型共同生活介護＞

問 1～23　総括（事業者と利用者の意識の差）

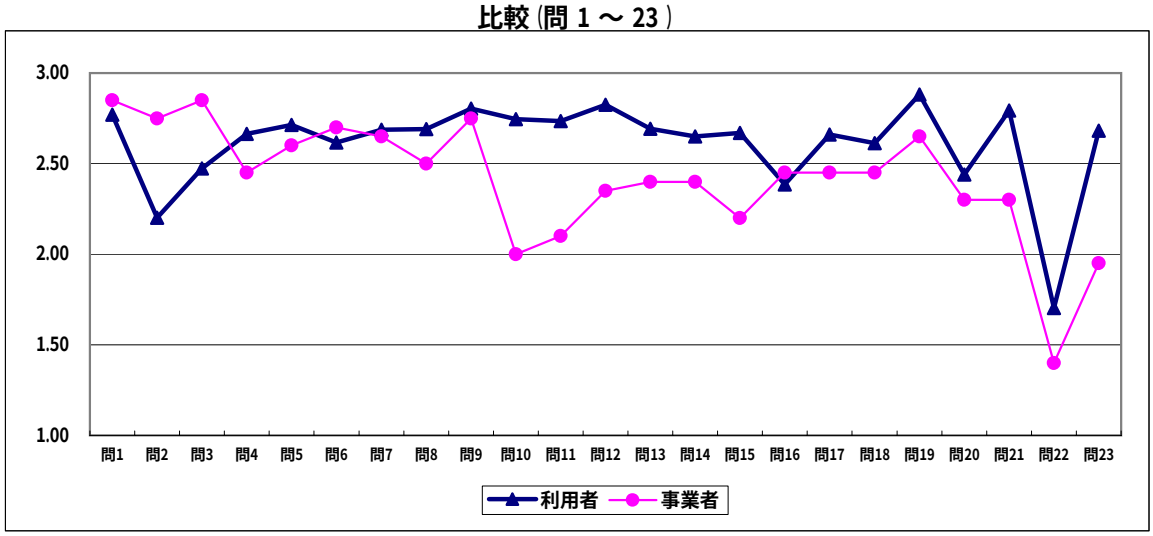
[ユーザー（利用者）評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

※　参加ユーザー全体平均合計点数：60.1点
（1設問あたり平均点数：2.6点）

比較（問 1 ～ 23 ）



●点数が高い項目

【問１９】 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束を行わないような気配りがなされていますか（2.9点）

【問１２】 職員は、いつでも気軽に相談にのってくれますか（2.8点）

【問　９】 居室に使い慣れた家具や日用・装飾品を持ち込め、安心して過ごせるような配慮をしてくれますか（2.8点）

●点数が低い項目

【問２２】 定期的に開催されている運営推進会議の内容を知っていますか（1.7点）

【問　２】 苦情受付窓口（施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか（2.2点）

【問１６】 手足が弱らないように身体を動かす機能訓練などを行ってくれますか（2.4点）

＜認知症対応型共同生活介護＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
1	医療法人香徳会グループホームあおば	ご協力を頂いたご家族の皆様ありがとうございました。評価結果を拝見し、当事業所とご家族様との間に満足度の差がある事を痛感いたしました。平成２１年１月より管理者が変更になり、全体的な見直しを行っております。今回の評価結果も参考にさせてい頂きます。ご家族様との間とも新たに信頼関係を築いていきたいと思っておりますので、ご意見、ご要望等ありましたら、お気軽に問い合わせ下さい。今後ともよろしくお願い致します。
2	グループホームあじさい「きそじ」	献立についての要望は今の所、リクエストメニューなどとり入れており決められたメニューでないため、また、スタッフが各々メニュー表に記入しており清書が必要、事務作業が増えてしまうため対応できず。ただし毎月のたよりにメニューのこともりこみたい。機能訓練は１０時の体操、買い物外出を毎日行っておりますが利用者個々にプランを立て機能訓練を増やしたい。各種説明不足な点は今後はしっかり説明します。運営会議は、毎月のたよりに議事録を添付していますが、もっと家族様に参加を呼びかけます。
3	グループホームいだか	苦情受付窓口について初日契約、面談時の説明に加え、玄関に苦情相談体制について表記された文面を掲示する。施設の行事に地域住民が参加しやすいよう、ポスター等にて施設の行事内容を地域住民が見える所に掲示する等し、周知に努める。運営推進会議についてご家族に開催内容等の周知に努める。居室内にホコリがたまらないよう、毎朝の居室床の掃除機かけの時や、居室入室時に居室内の清掃を行う。
4	グループホーム浦里	１ユニットゆえの小さなホームだからこそできるケア内容を家族が理解して下さっている結果が反映されていたと思います。地域行事への参加（町内清掃、町内バーベキュー等）は積極的に行っていますが、参加している旨を家族の方に理解して頂けるよう、伝達方法の改善に努めていきます。
5	グループホームグリーンハウス	苦情受付窓口の説明方法を検討して、分かりやすい説明方法を再度徹底していきたいです。また個人情報保護徹底事項の説明も、家族の立場で理解しやすい方法を見つけていきたいです。 入居者、家族との情報交換を密にしていき、安心して生活できる環境を整え、更なるサービスの向上へと繋げていきたいです。楽しく・ぬくもりのある雰囲気の中で幸せが感じることのできる施設を今以上に、目指していきます。
6	グループホームしもかた	評価点数の低かった環境について、確かに施設色が強いように思います。今後、ご家族様地域の方々等に協力を求め、家庭的な雰囲気作りに努めたいと思います。地域に協力を求めることで地域開放にもつながると思います。次に要望のあった入浴に関しては、職員体制を見直し、可能な限りの要望を取り入れればと思います。コメントにもありましたがホームからの情報開示が少ないことも反省点だと感じました。今後は入居者様の現状等、より詳細な情報をご家族様に提供できればと思います。
7	グループホームなでしこ	評価に対して、各問１項目づつ意見を頂き評価順位に検討し、リーダーミーティング、スタッフミーティング等で話し合い、全問２３項目において改善できることを優先順位をつけて提示し、実行していきたいと思います。評価結果については、運営推進会議等で公表し意見を頂き、又、スタッフに反映させていきたいと思います。 家族公表も検当中、（改善策を提示後）
8	グループホームなでしこ猪子石原	自施設のユーザー評価を真摯に受け止め以下の様に改善に取り組んでいきます。1.運営推進会議についての目的等は家族会で伝えているが、会議の内容も毎月の通信と共に配布する。2.食事時には花を飾る、献立表を掲示する。3.筋力低下予防として毎朝、体操を取り入れているが、午後のレクタイムにも身体機能維持を目的とした内容を充実させる。4.苦情受付窓口についての説明は契約時に文章、口頭で行っているが、その他の親族等には周知されていないと思われる為、来訪時に文章で明記し伝える事とする。

＜認知症対応型共同生活介護＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
9	グループホームなも	今働いている職員を大切にして、定着するよう心がける。そのことで同じ職員が介護を継続し、質が向上していくよう努力していく。又、入居者の皆様がやりたいこと、できることを把握して叶えていく。特に、毎年入居者の皆様が楽しみにしている１泊２日の旅行に行くことができるように日々の生活を大切にする。その中で転倒防止やＡＤＬの維持・向上、認知症の進行抑制を目指していく。そして、入居者様やご家族の方、地域の人々にも意見や希望が言い易く、それらを質の向上に活かすことができる事業所にしていく。
10	グループホームまりん	私たちが、出来ていると思いこんでいた問題点が明らかとなったことで、今後1つ1つを慎重に改善していき、利用者様とそのご家族の皆様に満足していただけるようなグループホーム作りをしていく。利用者様とご家族の意見を直接とり入れ、よりよい施設を目指したいと思います。
11	グループホームまりん広池	すべてにおいて満足していただく事は、とても難かしい事だと思います。しかし今回の評価をもとに、利用者様、御家族様によりよい介護を行っていきたいと思います。またユーザーの方からの貴重なご意見は普段なかなか聞けないのでとても参考になりました。現在運営推進者会議については、少しづつ行なっておりますが時間や日時等の設定が難かしく御家族様の参加が出来ない事が多くなってしまっているのが現状です。少しでも参加していただける様工夫していきたいと考えております。
12	グループホーム　まると　道徳	レクリエーションやアクティビティへの取り組みの充実を図っていきます。全体で行う行事だけではなく、個人に合わせた余暇の過ごし方を各担当者を中心に提案、提供させて頂けたらと考えております。ご家族の方との連携はホームだよりを含め蜜に行い、苦情や相談をしやすい関係を作り上げて参ります。
13	グループホーム水草	点数が低かった地域との交流、運営推進会議に関しまして、現在、運営推進会議の議事録を各フロアの玄関先に置き自由に閲覧して頂く形を取っていますが、ご覧になられるのは面会の方に限られております。正直、今まで構成員として会議に出席して頂ける御家族にも苦労している実情が有ります。地域との交流、運営推進会議につきましては、事前にお手紙等で事前に周知して頂ける様に努め、イベントや会議の内容も皆様が興味を持たれ魅力的で是非参加したいと思って頂けるものを考えていかなければと思います。
14	グループホーム　ゆう	自己評価がユーザー評価より大きく劣る項目をみると、入居に際しての契約段階に関わる項目が多い。従って入居に際しての説明をよりていねいに行うよう心がけるとともに、チェック表を用い、ひとつひとつ確実に説明をしたかどうかを記録するようにする。また地域との交流や運営推進会議についての問いも評価が低い。これについては、広く本人やご家族へ知らせる努力を行っていきたい。
15	グループホームよろこび	自己評価については少々安易に判断したことは否めないが、自己評価がユーザー評価より大きく劣る項目を見ると、入居に際しての契約段階に関わる項目が多い。従って入居に際しての説明をよりていねいに行うよう心がけるとともに、チェック表を用いひとつひとつ確実に説明をしたかどうかを記録するようにする。また地域との交流や運営推進会議についての問いも評価が低い。これについては、広く本人やご家族へ知らせる努力を行っていきたい。
16	名古屋南ケアセンターそよ風	これまで、ご利用者にとってのよりよい空間作りを主に心掛けてまいりましたが、結果をいただいて、生活環境はもとより、認知症の方への専門的ケアの重視は、全体のユーザー様の視点以上に求められている要望として捉えることができ、今後はユーザー様の声に応えていきるよう、環境整備及び職員教育に反映し、専門性の向上に努めていきたい。特に評価の低かった問22に対しては、早速説明させて頂く機会をもうけ、議事録を交付させていただくこととした。

＜認知症対応型共同生活介護＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
17	瑞穂ケアセンターそよ風	今回のユーザー評価で上がった課題「身体を動かす機能訓練」については、日常の生活の中で近所の散歩など歩行の機会を増やし下肢筋力の維持・増進に努めていきます。また、家族会・運営推進会議に参加できなかった方への情報提供として、資料にあわせて議事録を添付し情報の発信するよう改善していきます。今後ともご利用者ならびにご家族の満足いただけるサービス作りに努めてまいります。
18	守山ケアハートガーデン　グループホーム　つづみの丘	ご家族様とのコミュニケーションをより大切にすることで、ご入居者様のみならず、ご家族様のお気持ちも正確に把握することに努めて行きたい。また、ご入居者様の日々のご様子やケア方法等について、より密にご連絡、ご相談させていただくことで、ご家族様とケアについての認識にズレが生じないように努めていきたい。運営推進会議の内容については、個人情報に配慮しつつ、開示に努めていきたい。
19	守山ケアハートガーデングループホーム つづみの郷	苦情相談窓口や個人情報保護については、契約時に限らず、日々の業務の中でも繰り返しご説明に努めていきたい。ご家族様とのコミュニケーションをより大切にすることで、ご入居者様のみならず、ご家族様のお気持ちも正確に把握することに努めて行きたい。また、ご入居者様の日々のご様子やケア方法等について、より密にご連絡、ご相談させていただくことで、ご家族様とケアについての認識にズレが生じないように努めて行きたい。運営推進会議の内容については、個人情報に配慮しつつ、開示に努めて行きたい。

＜認知症対応型共同生活介護＞

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・ 利用人数に対してスタッフがそろっており、又、訪問時にうかがうと、よくミーティングで引き継ぎ連絡をされている。父がお世話になっておりますが、良くお世話をいただいている様子がうかがえる。何故わかるかと言うと、認知が進んでいない。本人の趣味等確認され、気持ち良く生活出来る様に気くばりされているのがわかり、ありがたいです。

・ 家族は本人がどのような食事をしているのか全く知りません。かつて、デイサービスセンターを利用していた時は1か月の献立予定表が月初めにもらえました。事前に献立表を配布するのが困難であれば、事後であっても、当月どのような食事内容だったのか判るように献立表が家族に届くとよいと思います。認知症患者は車椅子利用者とは限りません。グループホームに入ったことで運動不足になって足腰が弱り、車椅子利用者になってしまうのでは本末転倒です。介護度を進めさせないためにも、散歩などが日課としてできるよう手助け願いたいです。

・ 入居後の方がとても楽しそうですし、人間的な生活をしているように思います。感謝しています。身内である私の生活、気持ちもたいへん楽になりました。ありがとうございます。

・ 訪問する度にいつもあたたかい職員の方々にいつも頭がさがる思いでいっぱいです。母がお世話になることになって、自分がそばにおいて面倒をみれないという、うしろめたさで心が痛かったのですが、この事業所にお世話になり本当にありがたかったです。母も日々おだやかにすごさせていただいているようでうれしい限りです。みなさまの力をお借りして、母の残りの人生をなんとかまっとうしてほしいと願う今日この頃であります。よろしくお願いします。そしてありがとうございます。

・ 介護ヘルパーの方の入れ替わりが非常に少なく、施設経営者がヘルパーの待遇にも配慮されている事と理解しております。入居して一年以上経て、母がいつもおだやかな顔をしているのを見ると、あたたかく介護されているのだな～と感謝しております。

・ 運営体制（理念、経営方針）を徹底するため定期的に家族会議開催されているが、我が家の家族が共稼ぎで、なかなか会議で情報が自ら知らずにいる。これらの点が問題で改善を図る必要がある。

・ 家族に対して本人の近況報告をもう少しして欲しい。

・ スタッフの方が皆さん、自分の親のように思い、真剣にお相手して下さってありがたく思っています。ホームに入居して介護度が下がりました。本人は1日中同じ事ばっかりしてつまらないと言っています。外に好きな物を買いに行きたい、でも連れてってくれないとぼやいています。以前はよくスーパーに買物に連れてっていただいたのに、最近は無いですね。

＜認知症対応型共同生活介護＞

- お世話になっているホームの中で約1名の方だと思いますが、認知症であるという事をもう少ししっかり把握して対応して頂きたい。認知症の家族の事情等も知らずに、個人的感情で物事を発言してほしくありません！！大変不愉快で残念です。

- 職員の替わる頻度が多くて、やっと慣れてわかってもらえるようになったかなと思うと替ってしまい残念です！

- もう少しこまめにグループホーム側からの入居者の容態、様子等の情報の連絡がほしい。

- 以前に入所していた施設は「入所後に認知症になっても対応できるので安心してほしい」と言われたので入所させたのに、いざ認知が進んでくると「他にケアができる施設の方が本人のためによい」という理由でやんわりと退所をすすめられた。その後、今の施設にめぐりあうまで大変な日々だった。現在のところは母の状態をよく理解してくれており、以前に比べこちらへの不満の電話が激減した。面会時にはまだ不満点を述べることもある母だが、恐らく聞いてもらえるスタッフの方々のおかげで、こちらの生活がかき乱されることは今はないので本当に感謝している。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

- 1．グループホームの施設より、施設便りを月1回程度郵送してもらっている。これは大変良い事です。便りは入居者と家族を継ぐ速報です。是非続けて欲しい。2．春の花見、夏の盆踊り、そうめん流し、敬老会、クリスマス会、施設長、スタッフの方々思考して開催してもらえる。時々家族も招待される。又、地域の方々も参加されコミュニケーションが取れていて良いと思う。3．苦情になるかも知れませんが、面会に行くと、日常昼間の服装の下にパジャマを着ていたりする。何故着ているのと言うと、寒いとか変な事を言います。どうも面倒がるようです。指導方お願いしたい。4．入居者の出来ることは、何でも結構です、人に応じて失敗はあるかも知れませんが、簡単なことがあったらやらせて欲しい。

- 食事代金とその内容が一致してない様に思います。