⑧ 短期入所療養介護

＜短期入所療養介護＞

［事業者属性］

【記入者】

管理者	1	4.3%
支援相談員	10	43.5%
その他	12	52.2%
未記入	0	0.0%
合計	23	100.0%

【参加率】

実利用者数	415	103.6%
参加利用者数	430	

【区】

千種	2	8.7%
東	0	0.0%
北	1	4.3%
西	1	4.3%
中村	1	4.3%
中	1	4.3%
昭和	1	4.3%
瑞穂	0	0.0%
熱田	1	4.3%
中川	3	13.0%
港	3	13.0%
南	3	13.0%
守山	1	4.3%
緑	1	4.3%
名東	2	8.7%
天白	2	8.7%
合計	23	100.0%

［ユーザー（利用者）属性］

【性別】

男性	92	29.2%
女性	214	67.9%
未記入	9	2.9%
無効	0	0.0%
合計	315	100.0%

【年齢】

４０歳～６４歳	13	4.1%
６５歳～７４歳	50	15.9%
７５歳～７９歳	42	13.3%
８０歳～８４歳	50	15.9%
８５歳～９４歳	134	42.5%
９５歳以上	23	7.3%
未記入	3	1.0%
無効	0	0.0%
合計	315	100.0%

【区】

千種	27	8.6%
東	9	2.9%
北	29	9.2%
西	11	3.5%
中村	17	5.4%
中	10	3.2%
昭和	21	6.7%
瑞穂	10	3.2%
熱田	4	1.3%
中川	45	14.3%
港	19	6.0%
南	15	4.8%
守山	9	2.9%
緑	26	8.3%
名東	30	9.5%
天白	14	4.4%
その他	15	4.8%
未記入	4	1.3%
無効	0	0.0%
合計	315	100.0%

【要介護度】

要支援１	3	1.0%
要支援２	14	4.4%
要介護１	18	5.7%
要介護２	58	18.4%
要介護３	72	22.9%
要介護４	64	20.3%
要介護５	80	25.4%
新規申請中	1	0.3%
未記入	5	1.6%
無効	0	0.0%
合計	315	100.0%

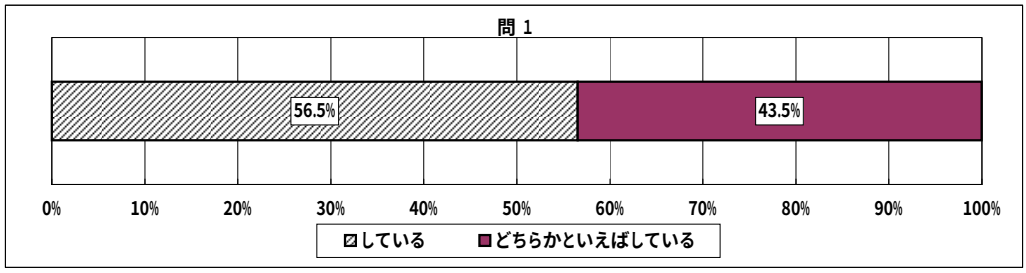
【記入者】

本人	18	5.7%
同居家族	253	80.3%
別居家族	36	11.4%
その他	1	0.3%
未記入	6	1.9%
無効	1	0.3%
合計	315	100.0%

＜短期入所療養介護＞

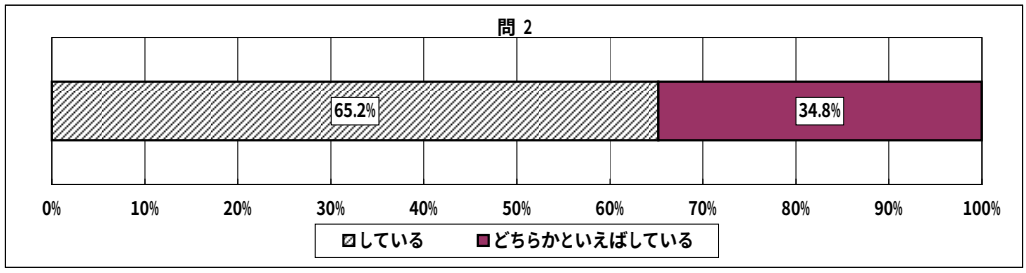
[事業者自己評価]

問1　契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすく説明していますか（2.6点）



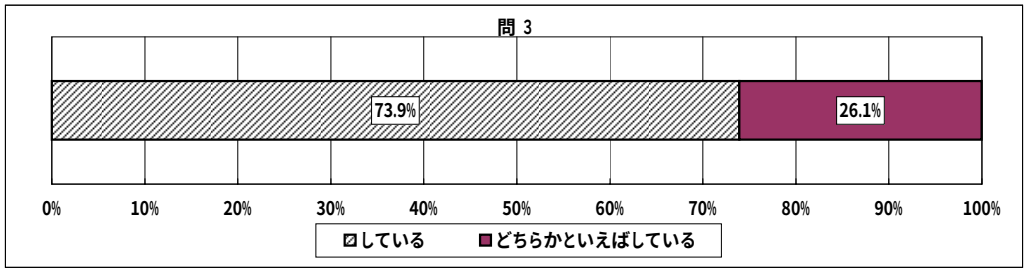
有効回答数
23

問2　サービスに関する苦情の申し出窓口（短期入所療養介護サービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか（2.7点）



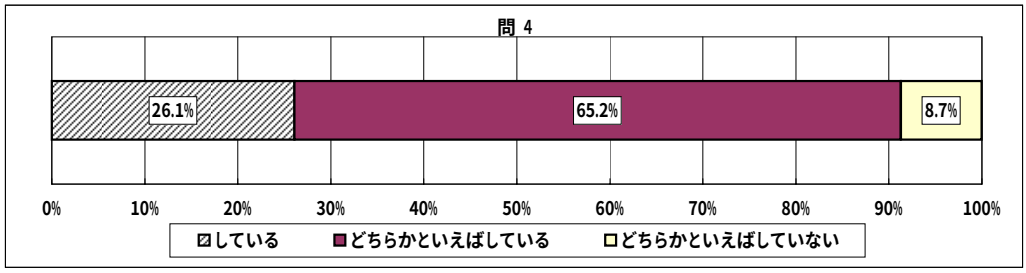
有効回答数
23

問3　利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか（2.7点）



有効回答数
23

問4　短期入所療養介護計画やサービス内容について、利用者にわかりやすく説明していますか（2.2点）



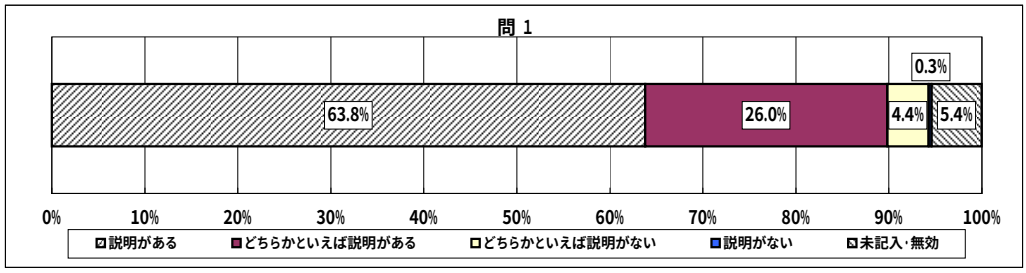
有効回答数
23

＊（○．○点）：参加事業所全体平均。十分自信がある（十分している等）3点、どちらかといえば自信がある（どちらかといえばしている等）2点、どちらかといえば自信がない（どちらかといえばしていない等）1点、まったく自信がない（まったくしていない等）0点。
＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。

＜短期入所療養介護＞

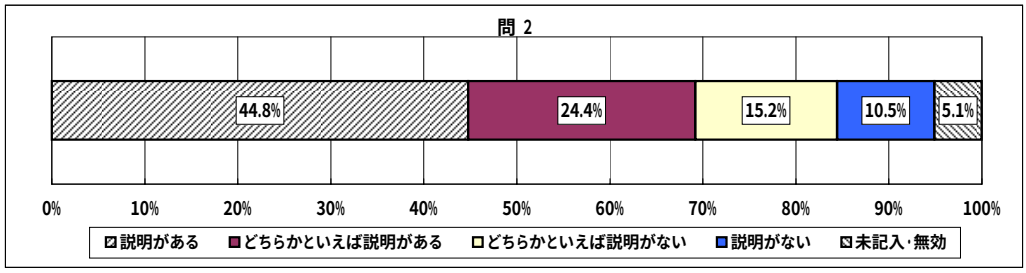
[ユーザー（利用者）評価]

問1　契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明がありますか（2.6点）



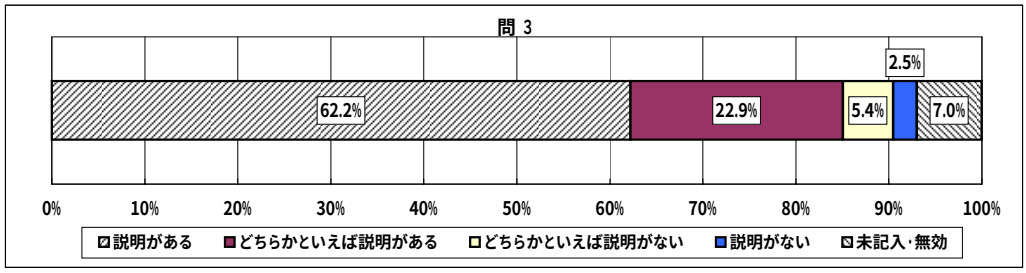
有効回答数
298

問2　苦情受付窓口（短期入所療養介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか（2.1点）



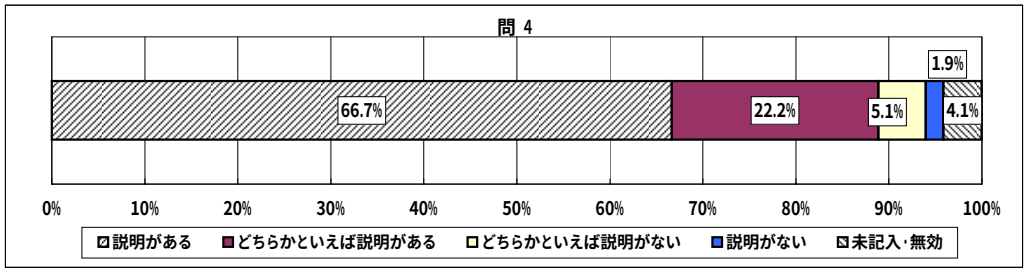
有効回答数
299

問3　ご本人やご家族の個人情報は、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか（2.6点）



有効回答数
293

問4　短期入所療養介護計画やサービス内容について、担当者から説明がありますか（2.6点）



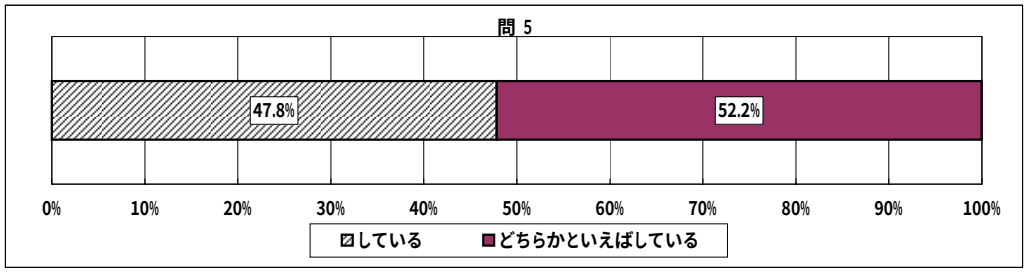
有効回答数
302

＊（○．○点）：参加ユーザー（利用者）全体平均。十分満足（十分な説明があった等）3点、どちらかといえば満足（どちらかといえば説明があった等）2点、どちらかといえば不満（どちらかといえば説明がなかった等）1点、まったく不満（まったく説明がなかった）0点。
＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。

＜短期入所療養介護＞

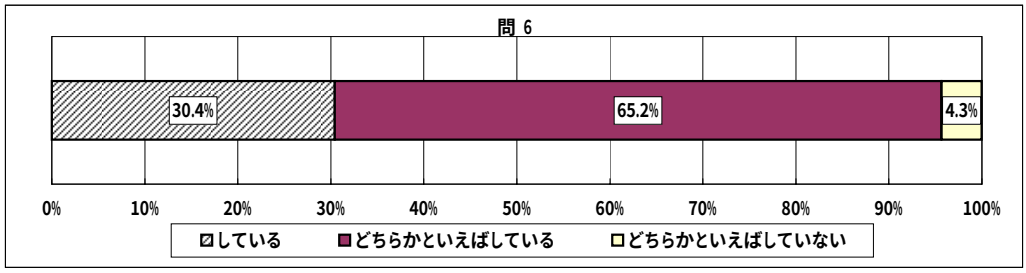
[事業者自己評価]

問5　不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか（2.5点）



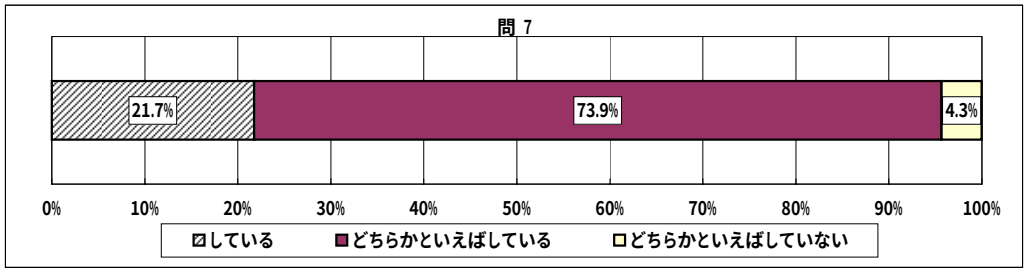
有効回答数
23

問6　ショートステイで起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか（2.3点）



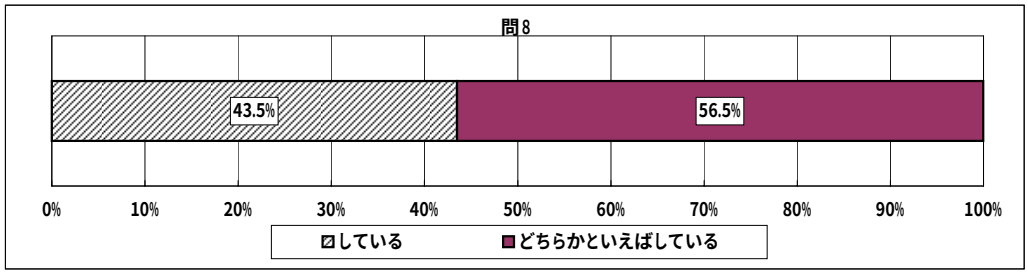
有効回答数
23

問7　利用者のプライバシーを保護するために、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮をしていますか（2.2点）



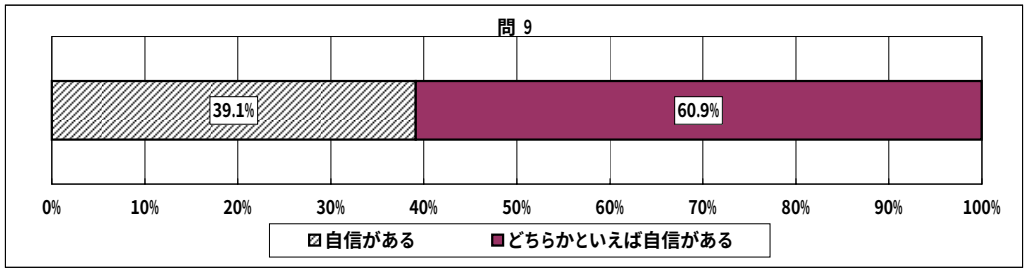
有効回答数
23

問8　利用者が安心して過ごせるように、環境整備（設備や備品の整備、居住空間の清掃など）に配慮していますか（2.4点）



有効回答数
23

問9　感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか（2.4点）

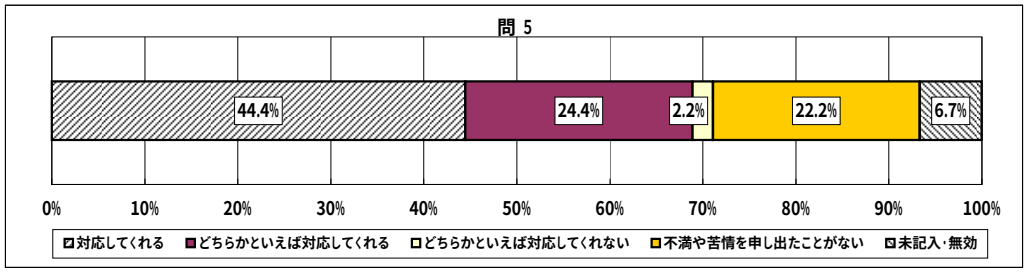


有効回答数
23

＜短期入所療養介護＞

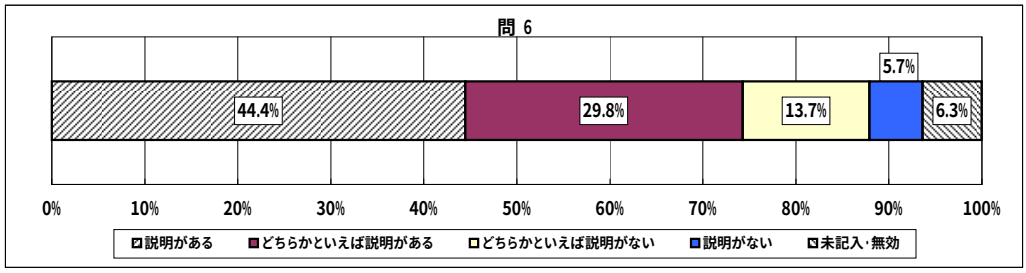
[ユーザー（利用者）評価]

問5　不満や苦情を申し出た場合、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか（2.6点）



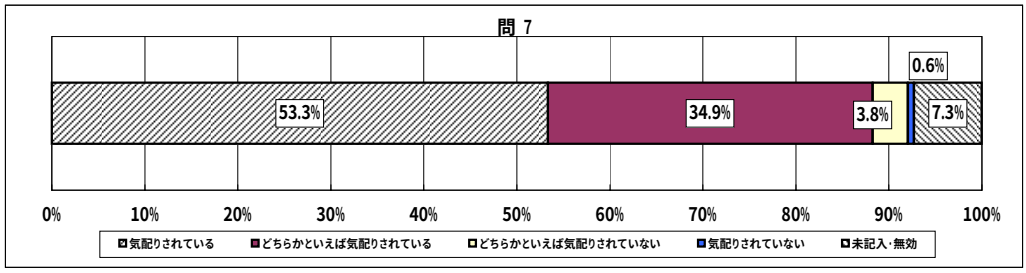
有効回答数 294

問6　ショートステイで起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありますか（2.2点）



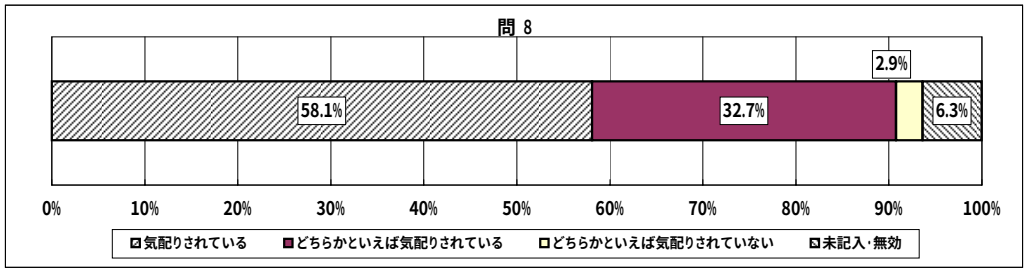
有効回答数 295

問7　居室の設備、入浴やトイレ（排泄）の介助の際に、プライバシーを保護するための気配りがなされていますか（2.5点）



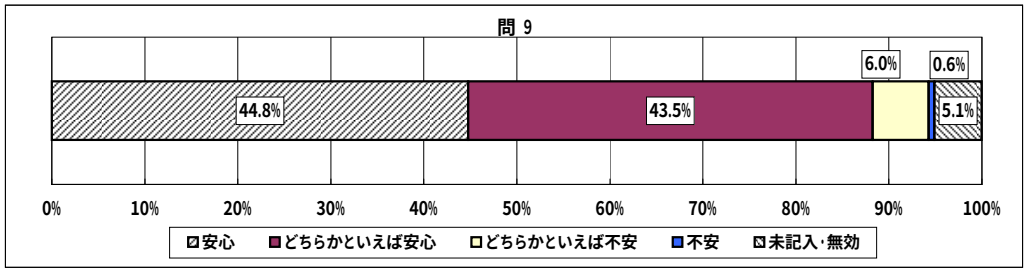
有効回答数 292

問8　環境整備（設備や備品の整備、居住空間の清掃など）に気配りがなされていますか（2.6点）



有効回答数 295

問9　感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面への配慮について、安心感がもてますか（2.4点）

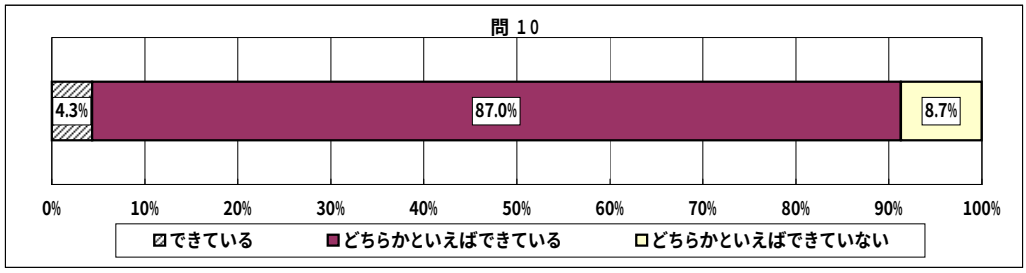


有効回答数 299

＜短期入所療養介護＞

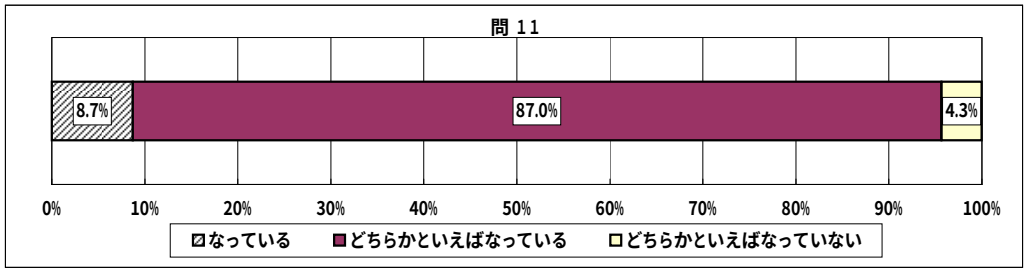
[事業者自己評価]

問１０　言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか（2.0点）



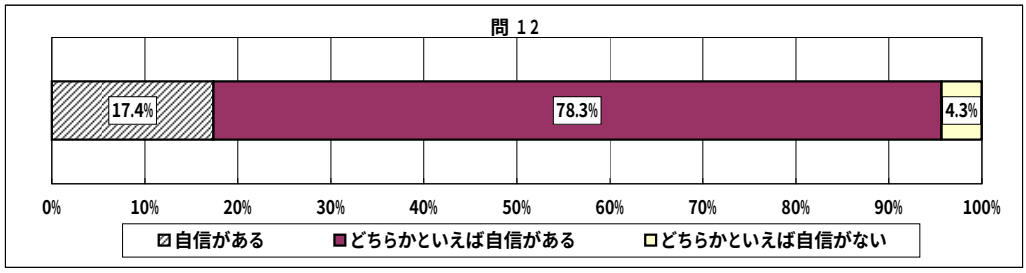
有効回答数 23

問１１　職員は、利用者や介護者の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか（2.0点）



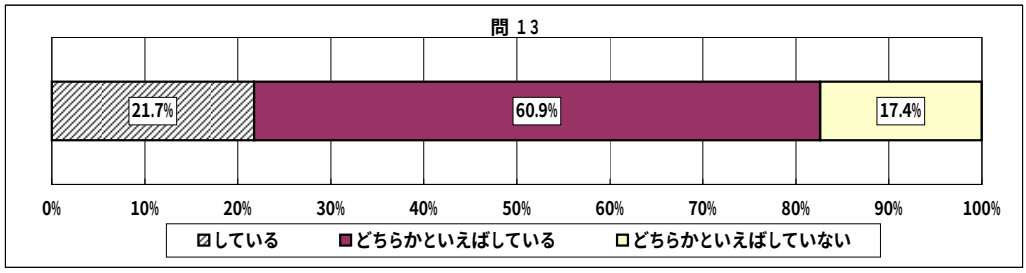
有効回答数 23

問１２　食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事を食べていただく工夫をしていますか（2.1点）



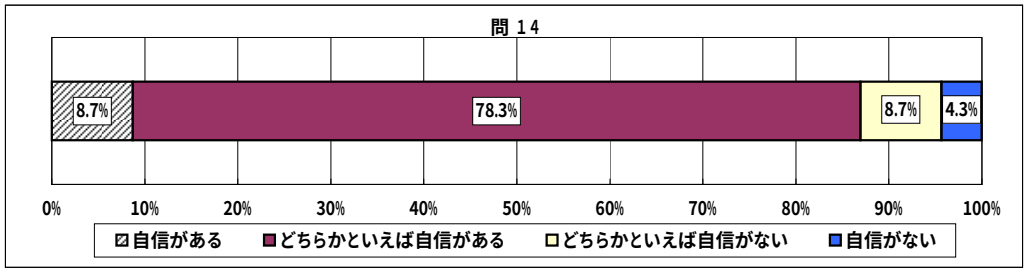
有効回答数 23

問１３　入浴は、日程や回数、内容など、利用者の希望に沿うように配慮していますか（2.0点）



有効回答数 23

問１４　理学療法士・作業療法士などの専門職が行うリハビリテーションは、在宅での生活に主眼をおいた内容で、利用者に満足していただいていますか（1.9点）

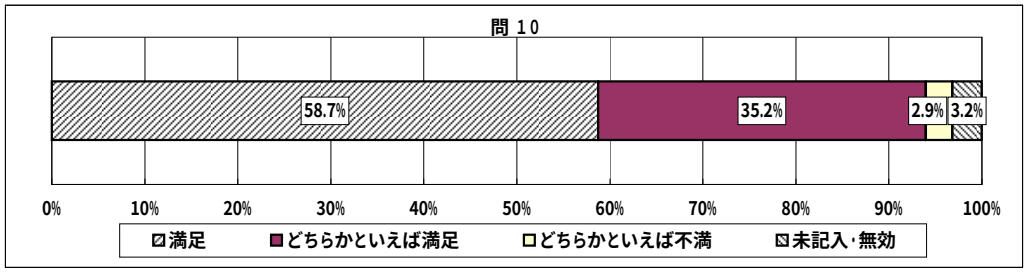


有効回答数 23

＜短期入所療養介護＞

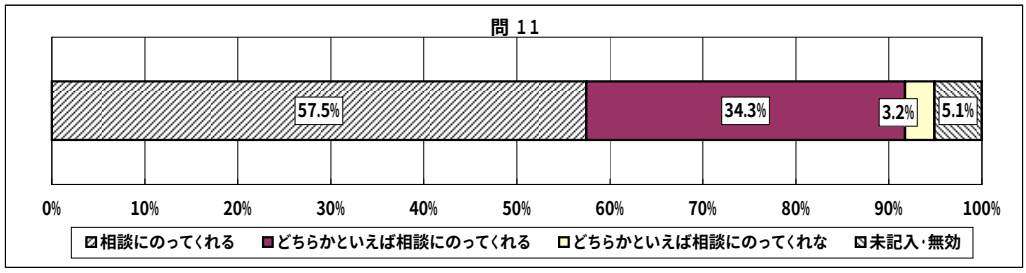
[ユーザー（利用者）評価]

問10　職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか（2.6点）



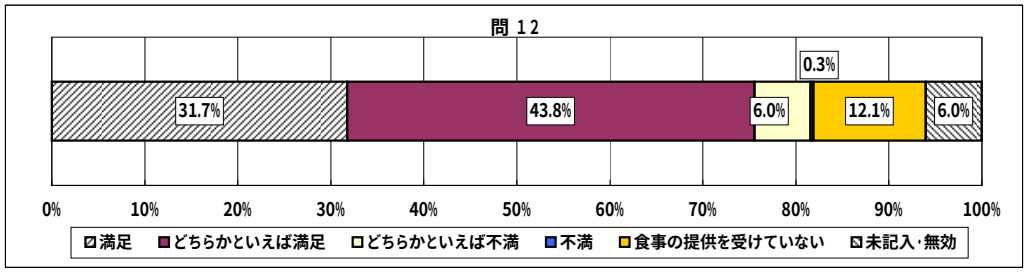
有効回答数
305

問11　職員は、ご本人や介護者の抱えている問題を把握し、いつでも気軽に相談にのってくれますか（2.6点）



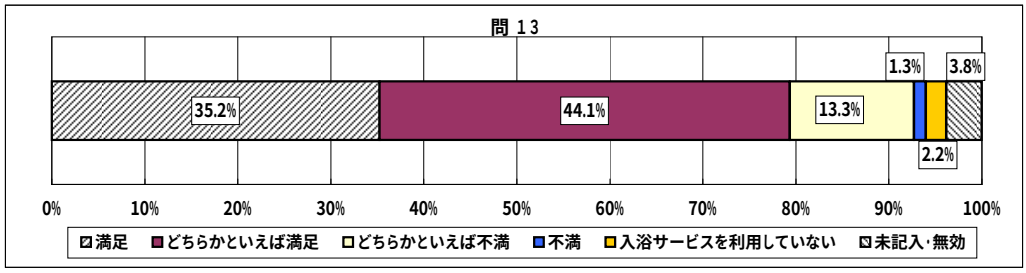
有効回答数
287

問12　食事は、味付けや食べやすさなどに満足していますか（2.3点）



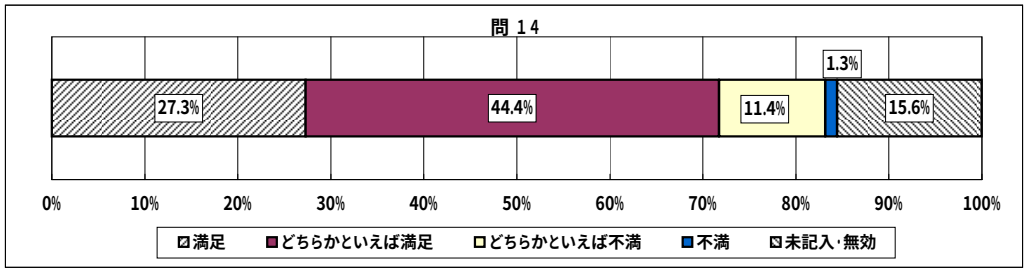
有効回答数
296

問13　入浴の日程や回数、内容に満足していますか（2.2点）



有効回答数
303

問14　リハビリテーションの実施方法やその効果には満足していますか（2.2点）

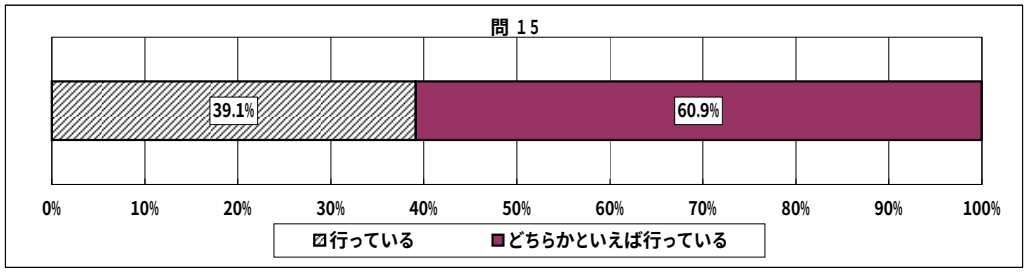


有効回答数
266

＜短期入所療養介護＞

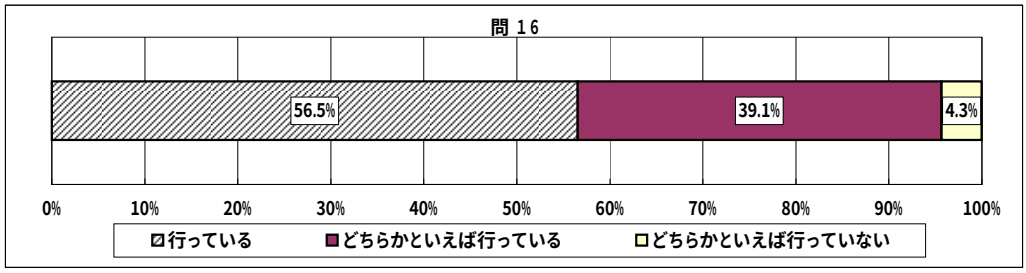
[事業者自己評価]

問15　身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）について、必要な介護を行っていますか（2.4点）



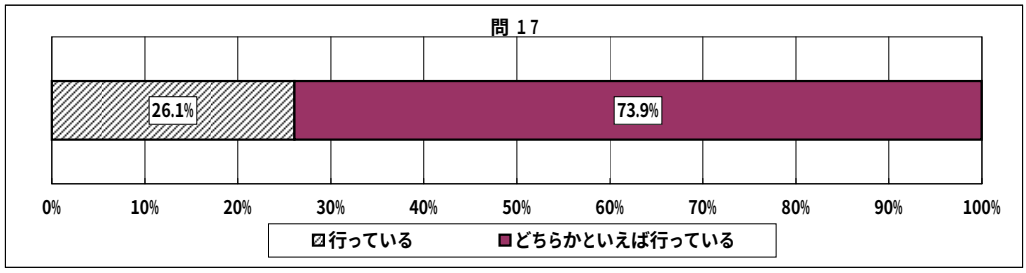
有効回答数
23

問16　医師や看護師を中心に、常に利用者の病状や心身の状況を把握し、必要に応じて診療や処置を行うなど、医療的ケアを十分に行っていますか（2.5点）



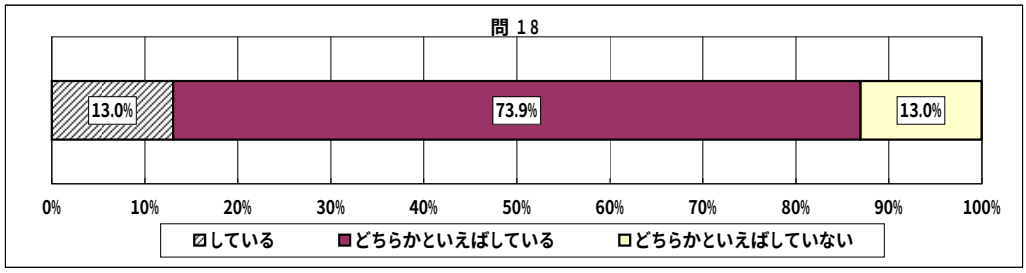
有効回答数
23

問17　担当者は、利用者の身体状況やニーズなどを把握し、介護現場に情報伝達を行っていますか（2.3点）



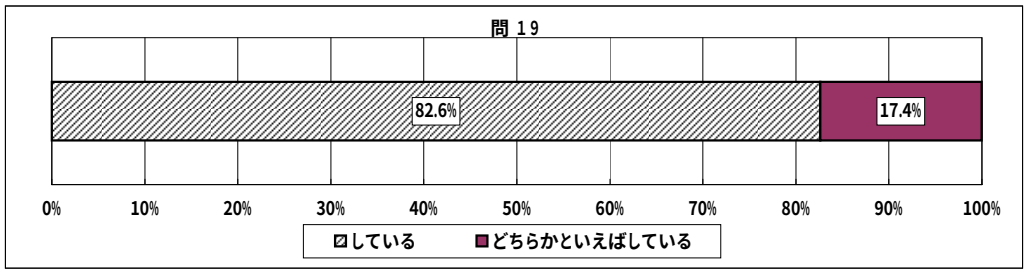
有効回答数
23

問18　自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、利用者が戸惑わないような配慮をしていますか（2.0点）



有効回答数
23

問19　身体拘束を行わないことについて、配慮していますか（2.8点）

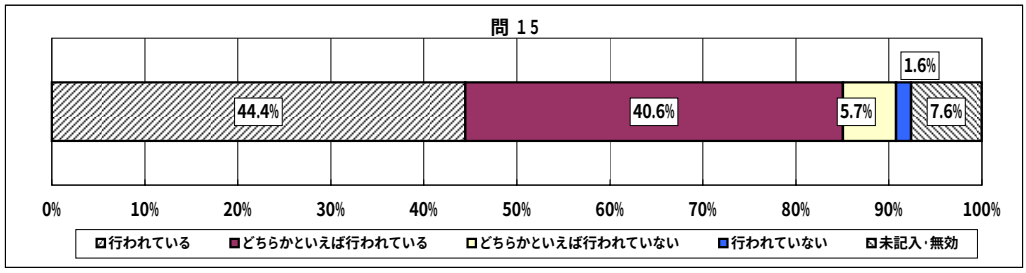


有効回答数
23

＜短期入所療養介護＞

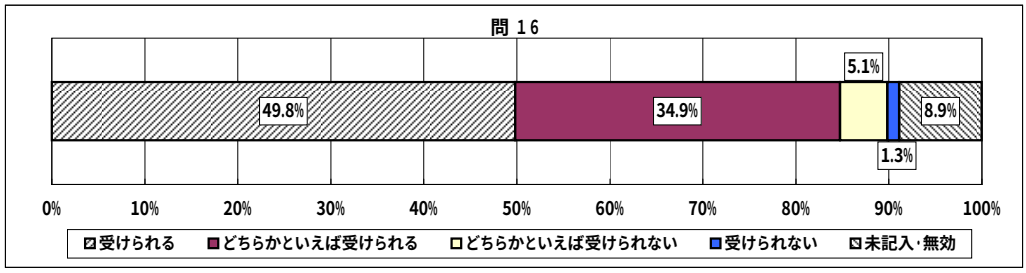
[ユーザー（利用者）評価]

問15　身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）について、必要な介護が行われていますか（2.4点）



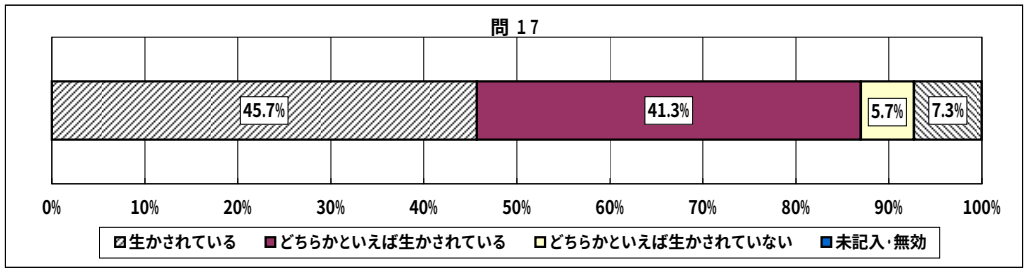
有効回答数
291

問16　必要な時に医師の診療や処置といった医療的ケアを十分に受けられると思いますか（2.5点）



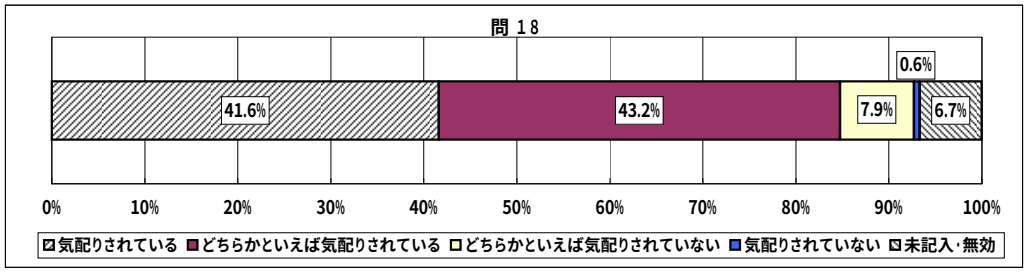
有効回答数
287

問17　担当者に伝えたご本人の身体状況や要望などが、実際の介護に生かされていると思いますか（2.4点）



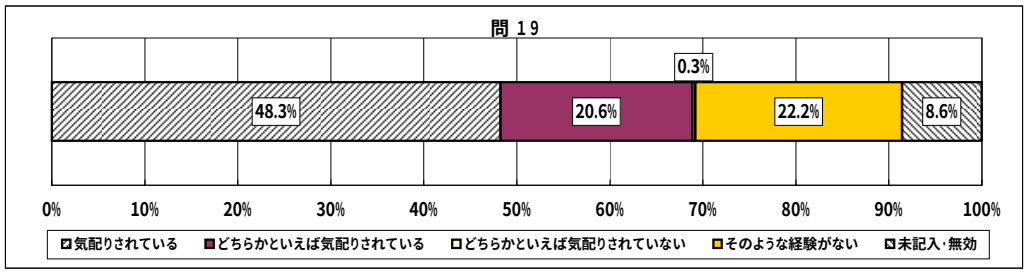
有効回答数
292

問18　自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、ご本人が戸惑わないような気配りがなされていますか（2.3点）



有効回答数
294

問19　身体拘束を行わないような気配りがなされていますか（2.7点）

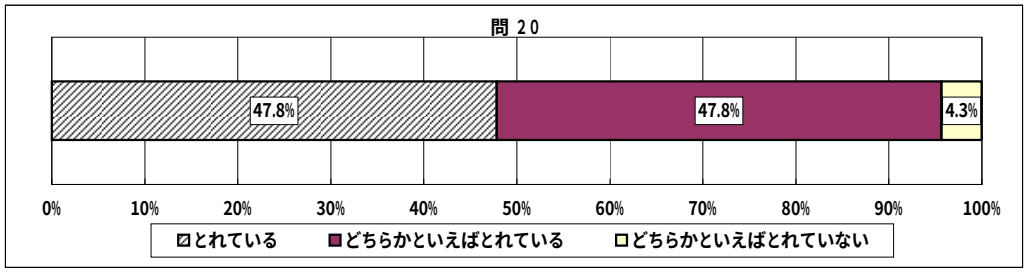


有効回答数
288

＜短期入所療養介護＞

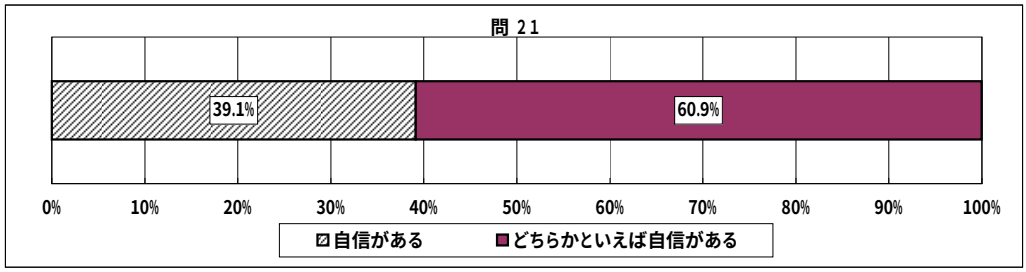
[事業者自己評価]

問20　ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか
（2.4点）



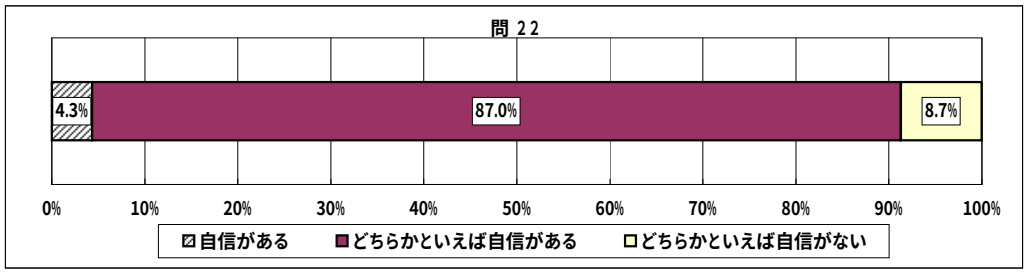
有効回答数
23

問21　ショートステイの利用により、ご家族の気分転換など、介護者の活力になり得ていますか
（2.4点）



有効回答数
23

問22　利用者は、ショートステイのサービス全般について、満足されていると思いますか
（2.0点）

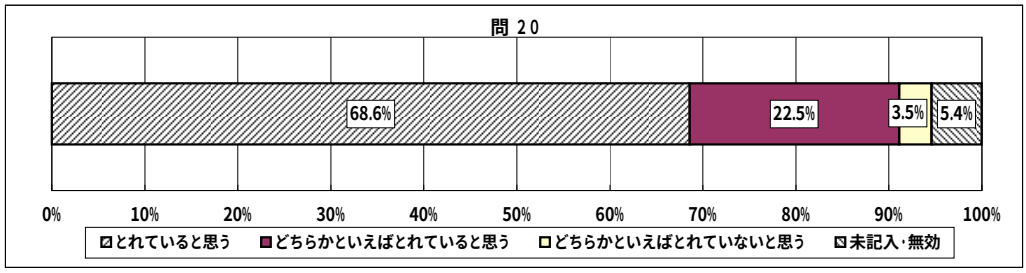


有効回答数
23

＜短期入所療養介護＞

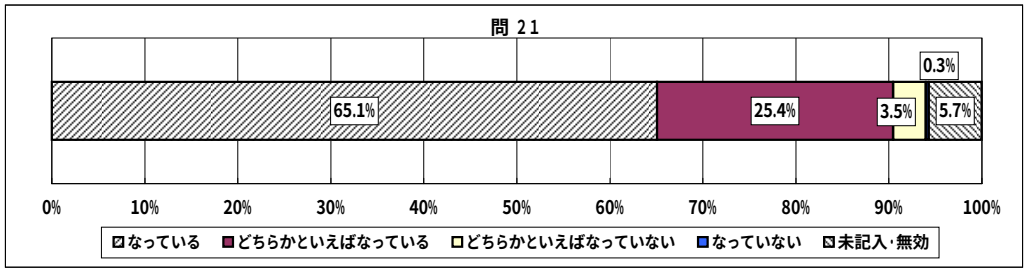
[ユーザー（利用者）評価]

問20　あなたのケアマネジャーとショートステイ事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか（2.7点）



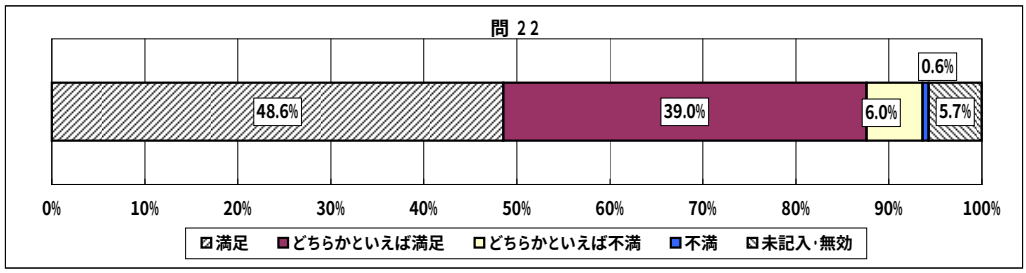
有効回答数
298

問21　ショートステイの利用は、介護者の気分転換や次の介護の活力になっていますか（2.6点）



有効回答数
297

問22　現在利用している事業所のショートステイのサービス全般について、満足していますか（2.4点）



有効回答数
297

＜短期入所療養介護＞

問 1～22　総括（事業者と利用者の意識の差）

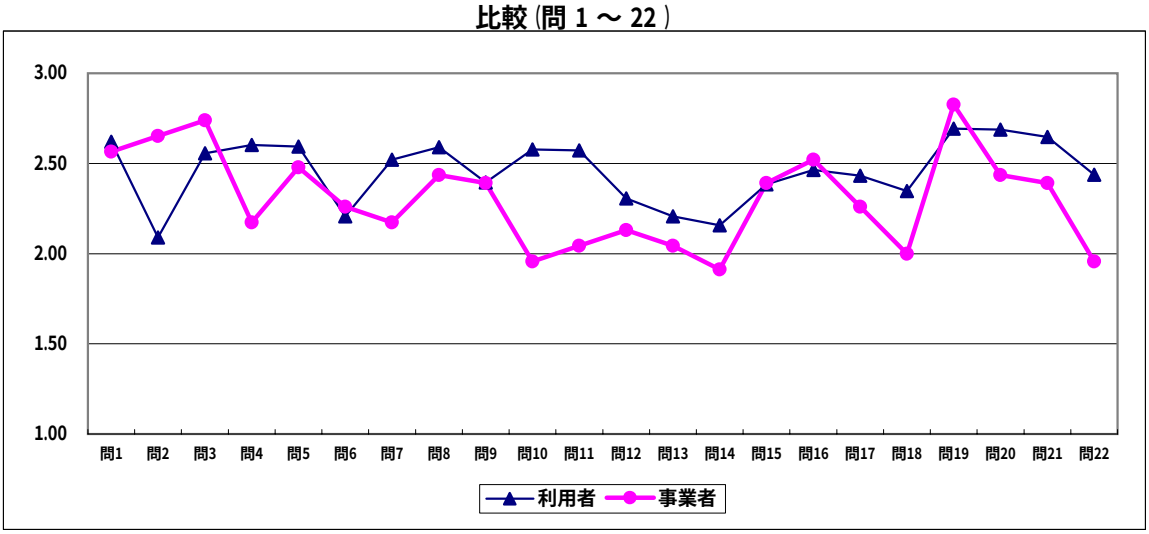
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

※　参加事業者全体平均合計点数：50.7点
（1設問あたり平均点数：2.3点）

比較（問 1 ～ 22 ）



●点数が高い項目

【問１９】 身体拘束を行わないことについて、配慮していますか
（2.8点）

【問　３】 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか
（2.7点）

【問　２】 サービスに関する苦情の申し出窓口（短期入所療養介護サービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか（2.7点）

●点数が低い項目

【問１４】 理学療法士・作業療法士などの専門職が行うリハビリテーションは、在宅での生活に主眼をおいた内容で、利用者に満足していただいていますか（1.9点）

【問１０】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか
（2.0点）

【問２２】 利用者は、ショートステイのサービス全般について、満足されていると思いますか
（2.0点）

＜短期入所療養介護＞

問 1～22　総括（事業者と利用者の意識の差）

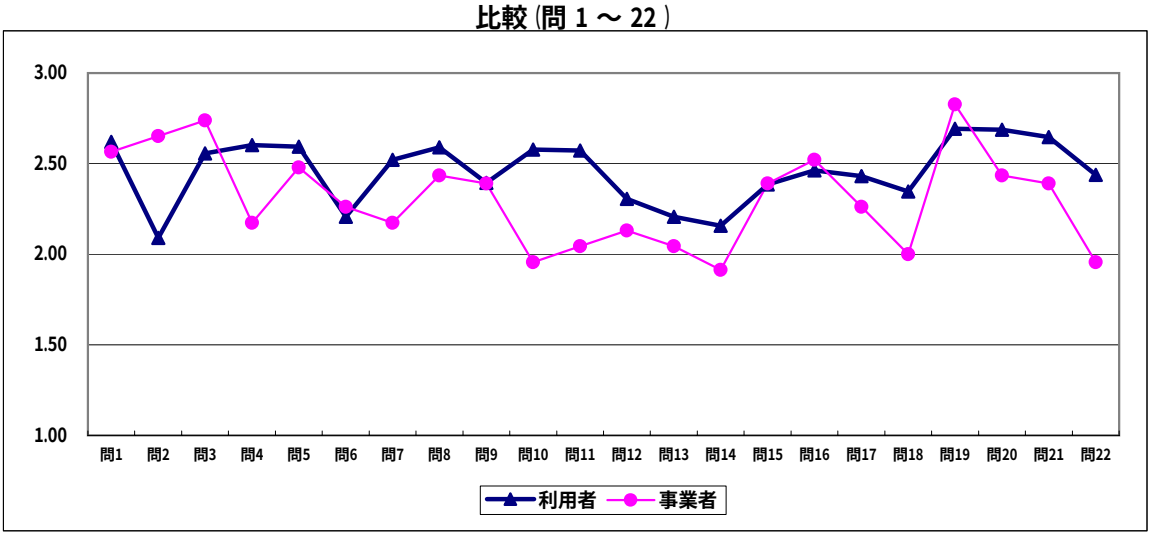
[ユーザー（利用者）評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

※　参加ユーザー全体平均合計点数：54.1点
（1設問あたり平均点数：2.5点）

比較（問 1 ～ 22 ）



●点数が高い項目

【問１９】 身体拘束を行わないような気配りがなされていますか
（2.7点）

【問２０】 あなたのケアマネジャーとショートステイ事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか
（2.7点）

【問２１】 ショートステイの利用は、介護者の気分転換や次の介護の活力になっていますか
（2.6点）

●点数が低い項目

【問　２】 苦情受付窓口（短期入所療養介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか（2.1点）

【問１４】 リハビリテーションの実施方法やその効果には満足していますか
（2.2点）

【問１３】 入浴の日程や回数、内容に満足していますか
（2.2点）

＜短期入所療養介護＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
1	医療法人偕行会老人保健施設ケア・サポート新茶屋	ショートステイのご利用者は在宅生活とつながっているということを再認識し、ご利用者・ご家族の希望にそったケアの提供ができるよう努めて参ります。ご利用者の小さな変化にも気づくことができるよう努力して参ります。
2	医療法人開生会老人保健施設ラベンダー	貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を率直に受け止め、今まで以上にご満足いただけるサービスを提供できるよう、職員一同努力していきます。今後もご利用者様、ご家族様からのご要望にお応えするべく、ケアマネジャーとの連携を緊密に図りながら、心のこもったケアに取り組んで参る所存です。よろしくお願い申し上げます。
3	医療法人杏園会介護老人保健施設かなやま	ご利用いただいた時には活気ある生活を送っていただけるような対応や声かけ、体制づくりが必要と考えております。今回いただいた意見を参考にしていき、施設での生活状況を分かりやすくご本人やご家族にご案内し、安心感や信頼感を持っていただけるようにしたいと思います。また、在宅生活が継続できるよう、居宅ケアマネジャーとの連携を密にし、当施設をご利用される際のニーズを把握し、スタッフ間で情報を共有し適切なサービスが提供できるようにしたいと思います。
4	医療法人杏園会老人保健施設あんず	今回いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層満足いただけるサービス提供ができるよう心がけてまいります。苦情相談窓口等の説明につきましても、まだ不十分との評価をいただきましたので、契約時のみならず、短期入所療養介護計画説明時およびその他機会のある毎にご案内させていただきます。
5	医療法人珪山会老人保健施設第１若宮	契約時のご家族への説明が完全に伝わっていない結果となり、今後契約書・重要事項説明書等の書類は理解しやすいようにわかりやすく丁寧に時間をかけて説明させて頂き、納得してご利用して頂けるよう心掛けます。食事の味付けや食べやすさに関しては、管理栄養士、看護、介護士と連携を図り、嗜好調査を定期的に行っていき、ご利用者に食べやすい食事を提供し、満足して全量摂取していただけるよう努めてまいります。
6	医療法人幸会老人保健施設みず里	今回のユーザー評価の結果を真摯に受け止め、早急に改善すべき点を見直し、今まで以上にご利用者様に満足していただけるよう、努力して行きたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。
7	医療法人慈照会介護老人保健施設第二ハートフルライフ西城	ショートステイご利用時には事前にご利用者・ご家族・在宅ケアマネジャーから情報を収集し、入所中のケアプランに取り入れるよう努力しております。今後もご利用中のご家庭と施設との生活環境の変化によるご本人の状況に合わせながら、出来る限り、在宅での生活習慣（例えば今回ご要望のありましたひげそりなど）を取り入れられるよう努力いたします。
8	医療法人博報会介護老人保健施設あまこだ	リハビリの状況等については、詳細に判り易く開示していくと共に、他職種との連携を密にすると共に、日頃から家族様とのコミュニケーションを深めてニーズの把握に努めていきます。利用ベッド数等の制約については、空床を利用し臨機に対応しておりますが、現状、日程上のご要望と合わず、早急に打開策をと考えます。ご予約については、最長３月前を基準としております。即時満床に近い状況にありますが、入所の空床もありますので都度お問い合わせ下さい。礼節を含め、適時指導し、行き届いた介護を実現します。
9	医療法人明聖会老人保健施設有楽苑	利用者様のご自宅での生活習慣や環境及び心身の状態に合わせたケアを心掛け入所サービスと同様にレクリエーションや行事などに参加していただき楽しんで頂けるようなサービスを提供していきたいと思います。
10	介護老人保健施設丸の内	入浴回数を増やす件については入浴種別や浴室稼働日とあわせて再検討して行きたいと思います。また、ご利用中の生活状況を細かくご家族様にお伝えできる様に連絡用紙の訂正を行い、ご家族様が安心できるよう努めたいと思います。
11	介護老人保健施設みどり	契約内容や苦情受付窓口など、施設からの説明が不足していたことについては、申し込み時の説明を徹底していきます。また、施設とご家族とのコミュニケーションが十分でなかった点については、施設からの情報を増やし、より一層安心してご利用いただける体制を作っていきたいと思います。

＜短期入所療養介護＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
12	介護老人保健施設リハビリス井の森	契約時の説明不足を感じました。今後はわかりやすく丁寧に説明を行い、満足していただけるように心掛けていきます。 現在、ショートステイの予約を２ヶ月前から受け付けており、急に利用したい場合に利用できない。とご意見をいただきました。予約方法を検討していきたいと思います。
13	国家公務員共済組合連合会東海病院介護老人保健施設ちよだ	今回は、ご意見の中に職員の頑張る姿勢が見えて嬉しく思います。まだまだ検討する事があることも判りました。食事に関しては、個々に嗜好の相違もありますが、食事内容を再度見直し、楽しみになる食事の提供が出来るよう心がけます。入浴につきましては、スタッフ間の温度差をなくし「その方に合わせた入浴ができる」を基本にさせていただきます。今後は、安心と安全、心地よい接遇に職員一同努力いたします。緊急時のご利用も随時対応しております。ご遠慮なくご相談ください。
14	生協わかばの里　介護老人保健施設	全般的に説明に関する部分の評価が低かったようです。説明項目が多い事に起因していると考えられるので、特に重要な部分については別途説明文またはポイント用紙を用意して説明に留意していく。リハビリに関しては職員確保が最重点課題となっています。引き続き職員確保に向けて努力していきます。
15	大同老人保健施設	リハビリの取り組み状況・身体拘束排除の取り組み状況・感染防止への取り組み状況など情報の「見える化」を図り、利用者様やご家族の皆様に安心して頂ける様に更なる努力をさせて頂くと共に皆様から信頼され、満足して頂ける施設づくにに努力致します。
16	名古屋市厚生院	リハビリテーションについては、ご本人やご家族のみなさんとご相談させていただきながら、比較的短期間でも一定のご満足が得られるよう努力いたします。また、みなさまからいただいたご意見についても院内で検討し、一つでも改善できるように努力します。
17	名東老人保健施設	ご利用の希望を多数頂戴しながらも、定員に限りがあり、ご希望に副った日程でのサービス提供が行なえず、大変ご迷惑をお掛け致しております。今後より多くの方々にご利用いただけるよう、空床発生時の情報発信の強化に努めて参ります。また、４月よりリハビリ職員を増員し、より個別性を重視したサービスを展開致します。設備の充実化についても努力致します。
18	名南ふれあい病院	貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。接遇マナーには、平素より心掛けておるつもりですが、今後一層、努力してまいりたいと存じます。入浴については、ご要望にそう様、今後努力してまいります。ご利用日の調整は、皆さまのご要望をお聞きしながら善処してまいりたいと存じます。今後とも職員一同安心してご利用いただけるショートステイをめざし努力してまいります。よろしくお願い致します。
19	老人保健施設ヴィラかわな	ショートステイサービスにおいては、ご利用いただく短い期間でご利用者の在宅生活を理解し、なるべく同様のケアが継続できるような対応に心掛けております。慣れない環境での生活において、ご利用者・ご家族が安心して過ごしていただけるよう、介護計画やケア内容については説明の時間を十分に確保し、ご意見・ご要望には迅速な対策がとれるよう努力していきます。ご利用者の在宅生活を支援するためにも地域にとって有益なサービスであるよう努めていきたいと思います。
20	老人保健施設かいこう	ご利用者様ひとりひとりの声に耳を傾け、在宅介護の延長線の上、ショートステイがあることを再認識し、ケアに努めて参ります。ご利用者・ご家族とコミュニケーションを密にとり、在宅での介護状況をしっかり把握した上でサービスを提供していきます。介護内容、食事内容、リハビリについて等、理解されやすい形での説明を心掛けて参ります。
21	老人保健施設サンタマリア	率直なご意見を賜り、ありがとうございました。複数の方にご指摘いただいた通り、スタッフの人材不足の問題は切実ではありますが、介護人材の確保に向けて全力で取り組んでおります。今後も利用者様、ご家族様がより安心してご利用頂ける施設を目指して、スタッフ一同努力して参る所存です。

＜短期入所療養介護＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
22	老人保健施設　シルピス大磯	ご利用者様・ご家族様からは貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。苦情受付窓口につきましては、ご契約時にご説明させて頂いておりますが、より一層細かな説明をさせて頂きます。又ご入浴につきましてもよりご満足が頂ける様、努力して参ります。今後もご利用者様のご意見・ご要望に可能な限り対応し、ご満足が頂ける様ご利用者様の立場に立ってより良いサービス提供に努めて参る所存です。

＜短期入所療養介護＞

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・ ショートステイを利用するようになって1年ほどになると思いますが、事業所の方やケアマネジャーの方には本当に親切に相談にのって頂き、それを介護に反映して下さいます。ありがたく思っております。それに送迎の時間に関してもこちらの都合で変更して頂くことがよくありますが、快く応じて下さいます。本当に感謝しています。

・ ほぼ満足し感謝しています。ただ職員の数が少なくて殆ど話しができないことが多く、帰宅時にもどの様な内容で本人がどの様な状態であったか、詳しい事が分からないので答えられない点があります。一人一人の職員の熱心な対応は感謝し問題はないと思いますが、とにかく人数が少ない気がします。もう少しじっくり話せる状態だったらと思いますが、これは職員の方々の責任というより介護制度そのものの基本的な問題だと思います。

・ 持物の管理をもっと十分してほしいと思うことがある。（特に着替えの衣服）施設での生活の様子（食事、入浴その他）をもう少し連絡帳にて詳しく知らせてほしいと思うことがある。

・ 一日のスケジュールがはっきりと聞いていないので、どんな内容で過ごせているか知りたい気持ちがあります。また行っても良いと言いますので助かっています。

・ ショートステイ時の入浴回数をふやしてほしい。施設内で起こった事故について、内容と対策を私共にも解りやすく出来る限り早く知らせてほしい。ショートステイの内容をスケジュール表で出してほしい。

・ 食事の内容などを教えてもらいたい。特に食事をほとんど摂取しなかったという報告の場合、どういった食事内容か教えていただきたい。本人からは施設の様子を聞くことが出来ないので、全く施設内のことがわかりません。職員の方を信頼してお世話をお願いしております。多くの方のお世話で大変だと思いますがよろしくお願い致します。

・ 介護とか医療に関する専門的な事は良く解りませんが、ショートを利用している間はとても充実して生活を送って居ります。ショートを利用して居る間は①食事の気配りがいらない。②適当に刺激がある。（お友達との交流、一人暮らしでは出来ない）③何もしないでボケーとしていても何も言われない事など、そしてホッとした時間を過ごし又家に帰っても又ホッとした時間があり、私にとって今までにない生活があり、利用させて頂ける事をうれしく思います。特に要望もございませんし、充実している生活に感謝致して居ります。

・ 短期の者にはインフルエンザの予防注射がして頂けませんでしたが、どうして差別されるのかとても悲しい気持ちになりました。不自由な身体は一緒です。

＜短期入所療養介護＞

・ 何時もお世話になります。どんな心配な事でも話しています。主人がショートでお世話になっている時は私の事を心配して頂き本当に有難く感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

・ 短期ショートステイを利用するのにあたり、日程が取れない場合がある。3ヶ月前から予約申込みができるが、例えば「○月○日現在予約利用状況」などをインターネット等またはチラシで利用者に公表して利用者がそれを見て予約できると非常に便利である。

・ 介護士さん、看護師さん達は一生懸命にやって下さいますが、病棟と病院受付の連絡が良くないのか、病院の顔でもあると思う受付の方の態度があまり良くなくいやな思いを何度かした事があります。もう少し事務的でなくわかりやすい対応をしていただきたいと思います。宜しく御願い致します。

・ お世話になっている義母もしだいに認知症は進み介護度も上がってきて、言葉を発すること少なく、食事も自分の手を使って食べることができなくなった。が、いろいろ食事を食べるのも時間がかかったり、意味も分かりにくいが、職員さん方が本人の気持ちを良くくみとって優しく接して下さるようで、ショートステイも本人も機嫌よく過ごさせて頂いています。

・ 夕食の配膳時間が早すぎるように思う。18時頃にはほとんどの下膳がなされ、口腔ケアを実施している。19時までには全てのことが終了していることが期待されているようである。そのためか、ゆっくりと食事時間がとれれば防ぐことができると予想されるようなムセや誤嚥が起きやすいのではないか。1人ひとりのスピードに合わせることは様々な物理的条件から困難とは思うが、出来る限りの対応を望むところである。また厳しい表現とすれば、やることは一応やるが、思いやりや心のこもった対応とはかけはなれた機械的、事務的な処理のように受け取れる。

・ 私達、介護する者にとってはショートステイは非常にありがたく感謝しています。ただ入所する本人が入るのをとても嫌がります。それが私達にとっては辛いのです。何とか本人にとって楽しい場所であってほしいと思います。

・ 母は認知症になってからトイレの後でパンツとズボンをしっかりと腰まで上げない事が多くなってきています。どうかするとお尻が見えそうです。施設では自立支援主体だからか、トイレの後でズボンをしっかりと腰まで上げてもらっていない事が多いので、私が面会に行った時にはまずズボンを上げてあげる事が多いです。身だしなみがきちんと出来ないのも認知症なので、ズボンは上げてあげてほしいなと思います。とても手の掛かるお年寄りが多い中で申訳ないなとは思いますが、自分の親だったらどうしてあげるだろうかということを考えて介護していただけたら嬉しいです。

・ 食事は食べた回数のみ徴収して欲しいと思います。1日毎に支払うのは不合理です。職員が夜、少人数になるので夕方職員が交代する時（5時迄）に迎えに来て欲しいと言われるのです。当然夕食は食べて帰らないので、施設側の都合で帰宅時間を決めるのであれば夕食代も支払うのは不合理です。

＜短期入所療養介護＞

・ とにかく人手が足りないと感じます。1人1人のケアさんは一応それなりに一生懸命に動いていると感じますが、行き届かない点が多いと思います。

・ ショート利用者の希望日数、日時が三ヶ月前でもなかなか取れなくて非常に不便を感じております。四ヶ月、五ヶ月前の予定は立てにくく、ショートの男性用ベッド数が少ない様で改善が出来ればありがたいと思っております。

・ ショートステイの受け入れを土、日、祝日にして頂けないのが残念です。入浴も平日のみ。リハビリも平日のみということも残念です。受け入れの日、自宅での状況を詳しく聞いてくださり、ショートステイ利用中に対応して頂き、本人の負担が少なく過ごせていると思います。最小限の持物で利用できるので準備するのが楽で助かります。スタッフはどなたもすてきな笑顔でやさしく対応して下さいます。本人も穏やかで見ている家族も嬉しくなります。

・ 3年ぶりにショートステイを利用させていただきました。職員の方、スタッフの方、温かく迎えていただき、おばあちゃんの笑顔が印象的でした。持物のチェック（家族の目の前でチェック）食事について等々、細かい所まで気をきかせて下さり安心できました。デイサービスでもお世話になっているので、皆様からの声かけがうれしかったようです。記録もきちんと家族にも分かるようにされていて、様子がよく分かりありがたかったです。