⑥ 通所リハビリテーション

＜通所リハビリテーション＞

［事業者属性］

【記入者】

管理者	7	11.1%
支援相談員	13	20.6%
その他	43	68.3%
未記入	0	0.0%
合計	63	100.0%

【参加率】

実利用者数	8,659	22.9%
参加利用者数	1,981	

【区】

千種	3	4.8%
東	0	0.0%
北	5	7.9%
西	2	3.2%
中村	4	6.3%
中	3	4.8%
昭和	1	1.6%
瑞穂	2	3.2%
熱田	4	6.3%
中川	5	7.9%
港	5	7.9%
南	9	14.3%
守山	5	7.9%
緑	8	12.7%
名東	3	4.8%
天白	4	6.3%
合計	63	100.0%

【加算サービス実施状況】

		事業所数	実施率
居宅サービス（要介護）			
	リハビリマネジメント	59	92.4%
	栄養マネジメント	14	5.4%
	口腔機能向上	22	11.2%
介護予防（要支援）			
	運動器機能向上	54	79.8%
	栄養改善	9	3.6%
	口腔機能向上	12	10.2%

［ユーザー（利用者）属性］

【性別】

男性	653	42.2%
女性	857	55.4%
未記入	36	2.3%
無効	1	0.1%
合計	1,547	100.0%

【年齢】

４０歳～６４歳	127	8.2%
６５歳～７４歳	356	23.0%
７５歳～７９歳	294	19.0%
８０歳～８４歳	313	20.2%
８５歳～９４歳	406	26.2%
９５歳以上	41	2.7%
未記入	10	0.6%
無効	0	0.0%
合計	1,547	100.0%

【区】

千種	56	3.6%
東	40	2.6%
北	110	7.1%
西	63	4.1%
中村	90	5.8%
中	47	3.0%
昭和	54	3.5%
瑞穂	70	4.5%
熱田	50	3.2%
中川	184	11.9%
港	118	7.6%
南	124	8.0%
守山	103	6.7%
緑	189	12.2%
名東	55	3.6%
天白	83	5.4%
その他	104	6.7%
未記入	7	0.5%
無効	0	0.0%
合計	1,547	100.0%

【要介護度】

要支援１	63	4.1%
要支援２	270	17.5%
要介護１	168	10.9%
要介護２	423	27.3%
要介護３	312	20.2%
要介護４	197	12.7%
要介護５	73	4.7%
新規申請中	0	0.0%
未記入	36	2.3%
無効	5	0.3%
合計	1,547	100.0%

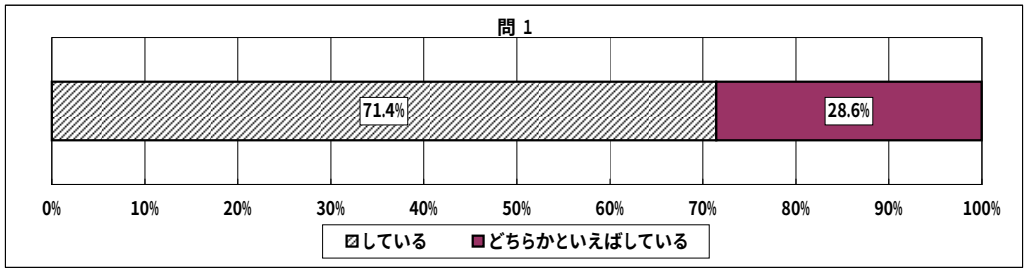
【記入者】

本人	485	31.4%
同居家族	914	59.1%
別居家族	87	5.6%
その他	16	1.0%
未記入	28	1.8%
無効	17	1.1%
合計	1,547	100.0%

＜通所リハビリテーション＞

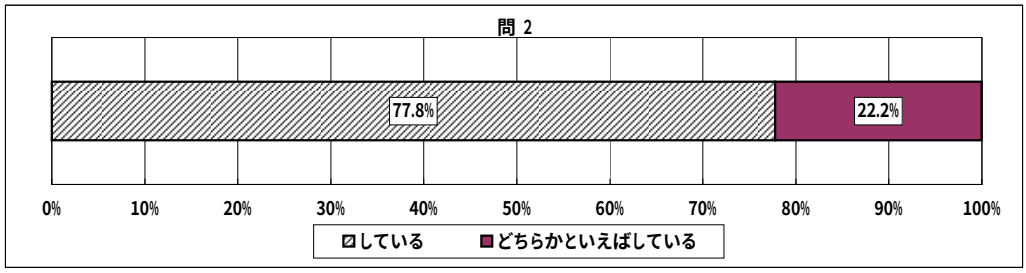
[事業者自己評価]

問1　契約書、重要事項説明書、デイケアのサービス概要について、必要な時にわかりやすく説明していますか（2.7点）



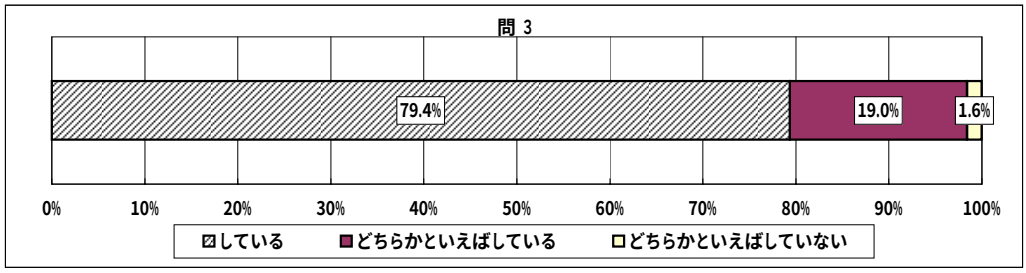
有効回答数
63

問2　サービスに関する苦情の申し出窓口（通所リハビリテーションサービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか（2.8点）



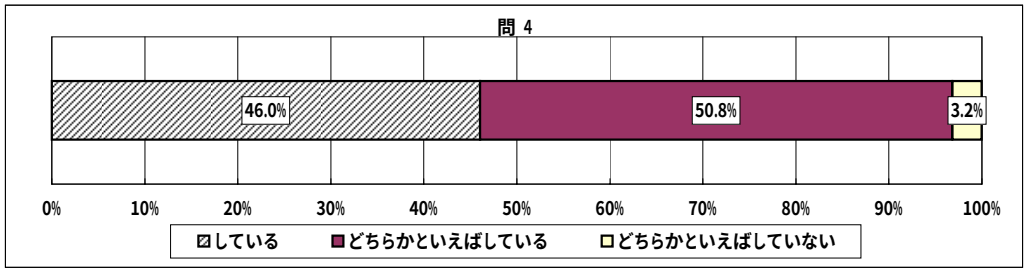
有効回答数
63

問3　利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか（2.8点）



有効回答数
63

問4　通所リハビリテーション計画やサービスの内容について、利用者にわかりやすく説明していますか（2.4点）



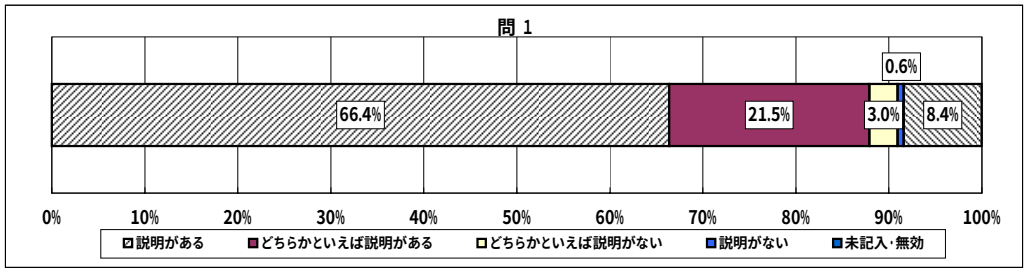
有効回答数
63

＊（○．○点）：参加事業所全体平均。十分自信がある（十分している等）3点、どちらかといえば自信がある（どちらかといえばしている等）2点、どちらかといえば自信がない（どちらかといえばしていない等）1点、まったく自信がない（まったくしていない等）0点。
＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。

＜通所リハビリテーション＞

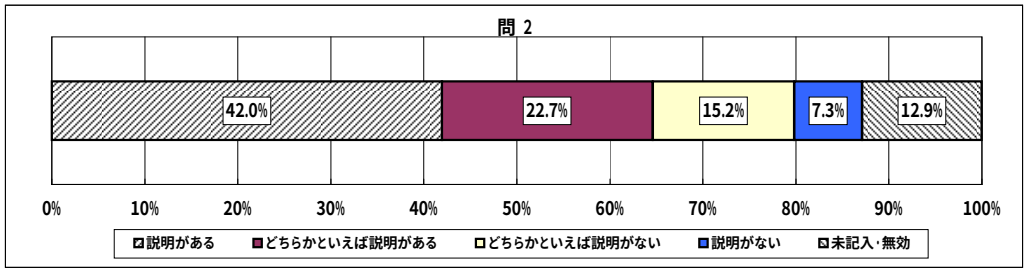
[ユーザー（利用者）評価]

問1　契約書、重要事項説明書、デイケアのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明がありますか（2.7点）



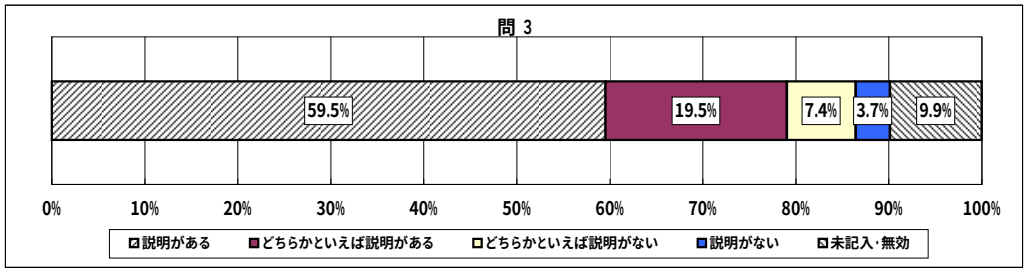
有効回答数
1417

問2　苦情受付窓口（通所リハビリテーションサービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか（2.1点）



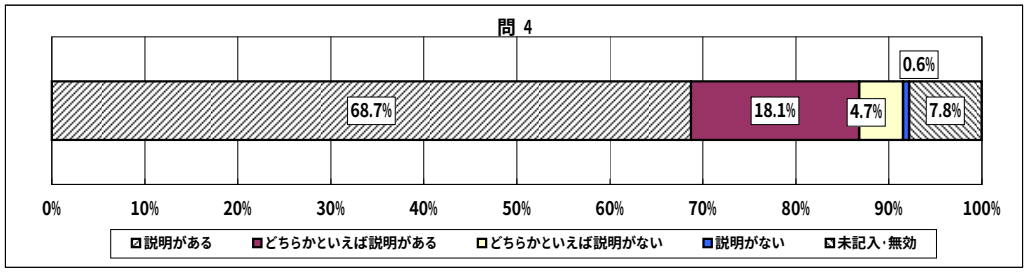
有効回答数
1348

問3　ご本人やご家族の個人情報は、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか（2.5点）



有効回答数
1394

問4　通所リハビリテーション計画やサービスの内容について、担当者から説明がありますか（2.7点）



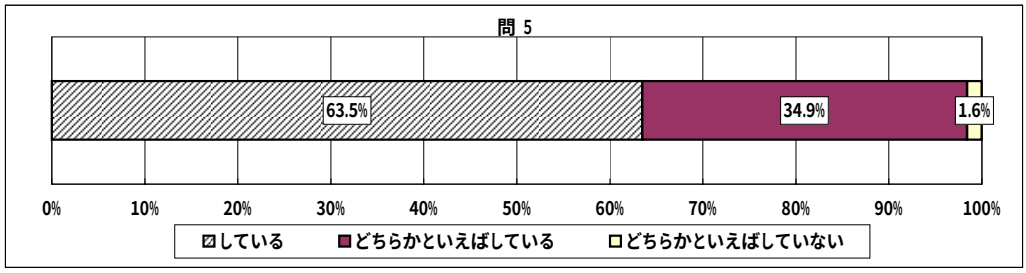
有効回答数
1426

＊（○．○点）：参加ユーザー（利用者）全体平均。十分満足（十分な説明があった等）3点、どちらかといえば満足（どちらかといえば説明があった等）2点、どちらかといえば不満（どちらかといえば説明がなかった等）1点、まったく不満（まったく説明がなかった）0点。
＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。

＜通所リハビリテーション＞

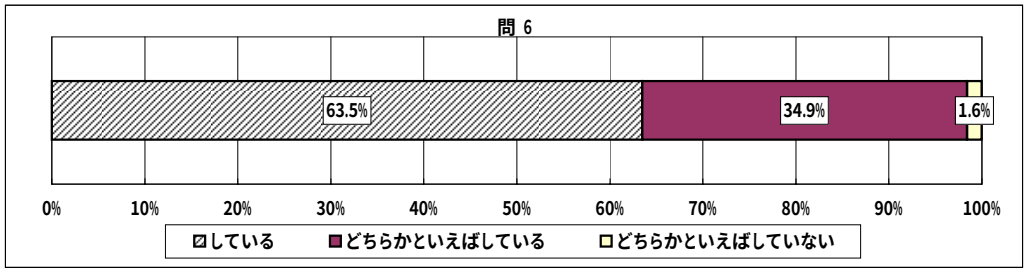
[事業者自己評価]

問5　不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか（2.6点）



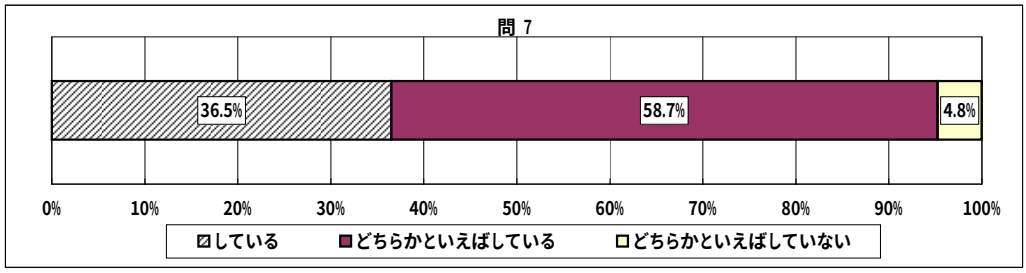
有効回答数
63

問6　入浴や排泄介助などの際に利用者のプライバシーに配慮していますか（2.6点）



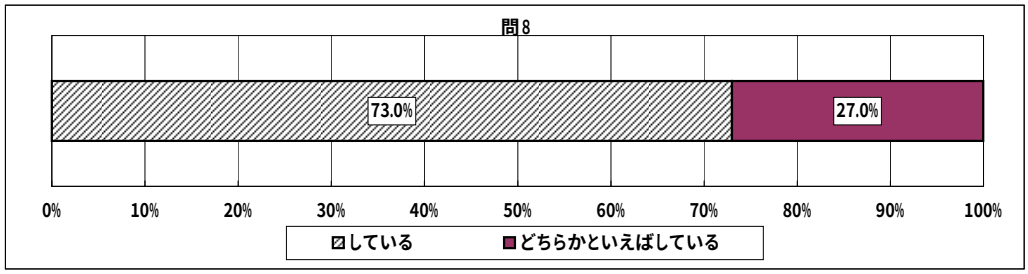
有効回答数
63

問7　設備や備品など事業所の雰囲気づくりに配慮していますか（2.3点）



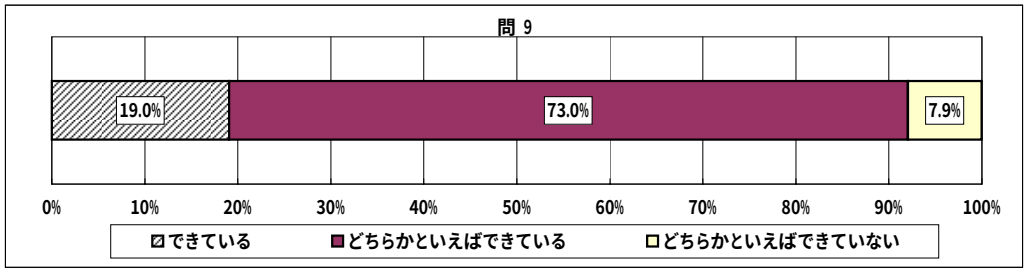
有効回答数
63

問8　感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか（2.7点）



有効回答数
63

問9　言葉づかいや態度、身だしなみについて、スタッフの教育はできていますか（2.1点）

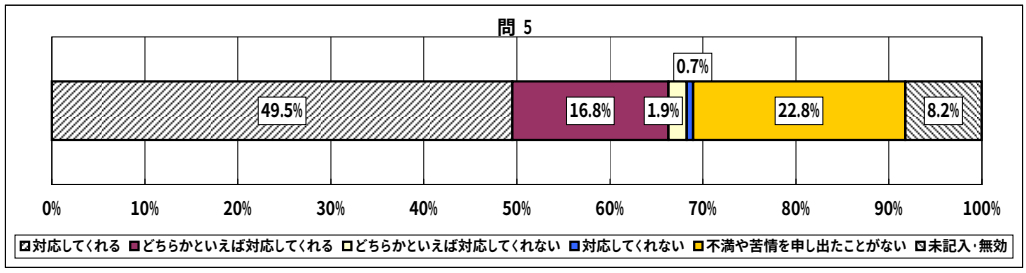


有効回答数
63

＜通所リハビリテーション＞

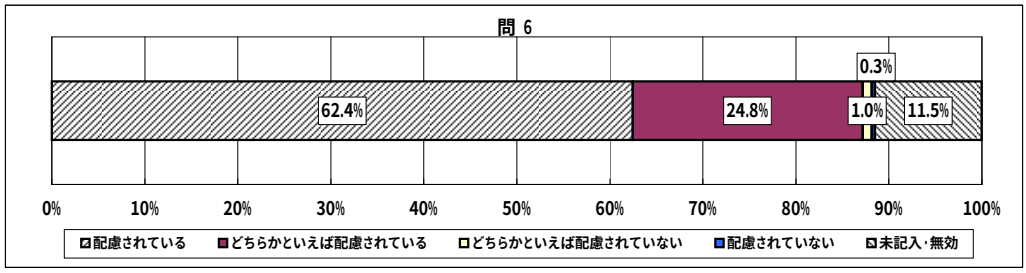
[ユーザー（利用者）評価]

問5　不満や苦情を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか（2.7点）



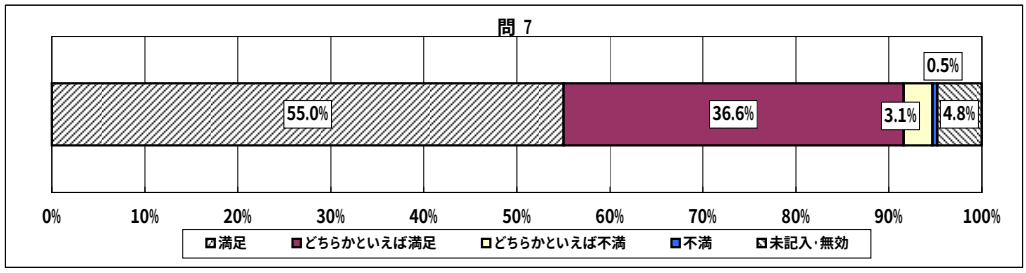
有効回答数 1420

問6　入浴やトイレ（排泄）の際、設備面や職員の対応はプライバシーに配慮されていますか（2.7点）



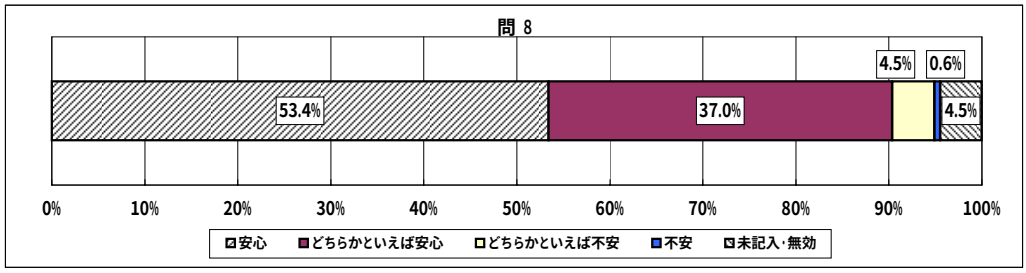
有効回答数 1369

問7　設備や備品、事業所の雰囲気などについて、満足していますか（2.5点）



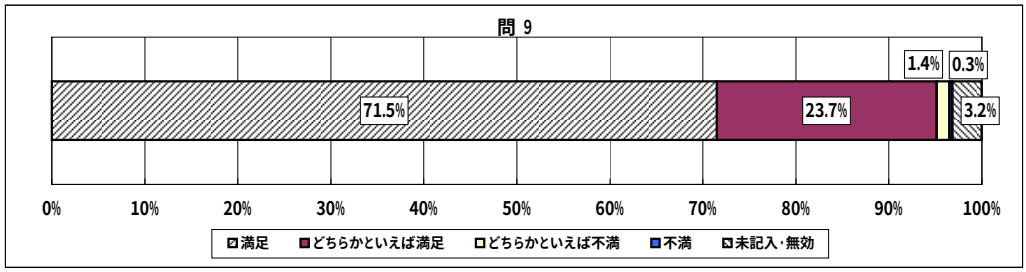
有効回答数 1473

問8　感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面への配慮について、安心感がもてますか（2.5点）



有効回答数 1478

問9　職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか（2.7点）

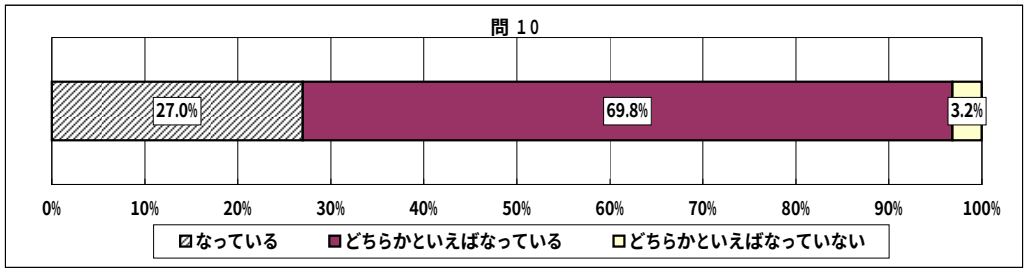


有効回答数 1498

＜通所リハビリテーション＞

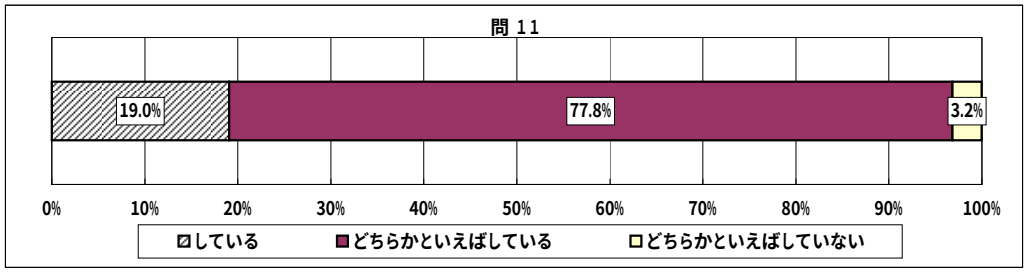
[事業者自己評価]

問１０　スタッフは、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか
（2.2点）



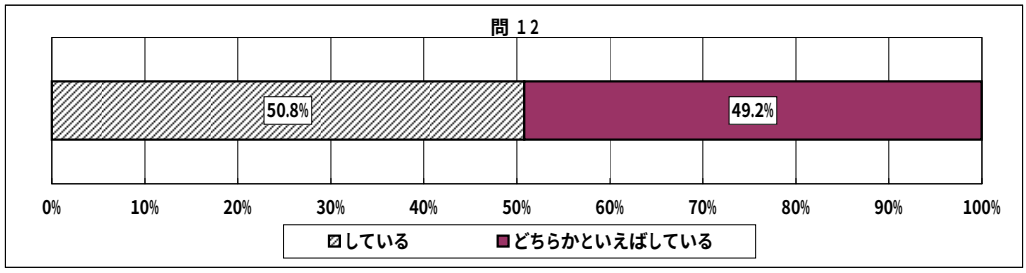
有効回答数
63

問１１　毎日のプログラムは、在宅での生活に主眼をおいた役立つ内容で、楽しめる工夫をしていますか
（2.2点）



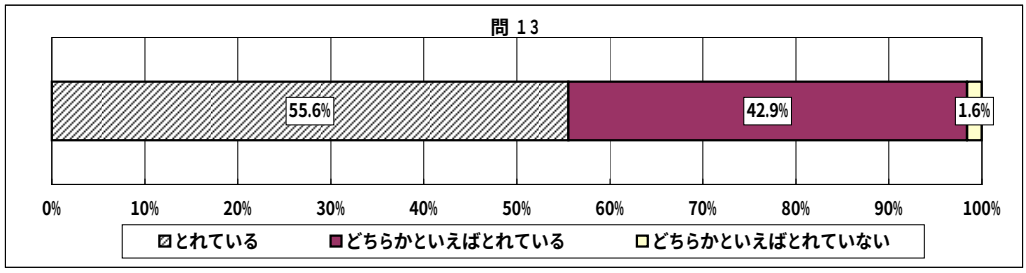
有効回答数
63

問１２　利用者の嗜好や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか
（2.5点）



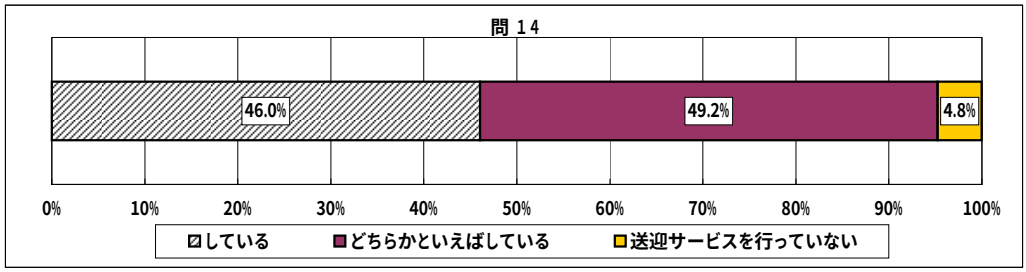
有効回答数
63

問１３　ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか
（2.5点）



有効回答数
63

問１４　送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか
（2.5点）

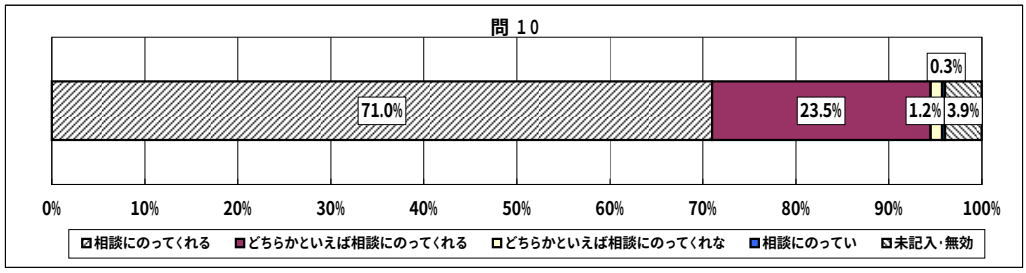


有効回答数
63

＜通所リハビリテーション＞

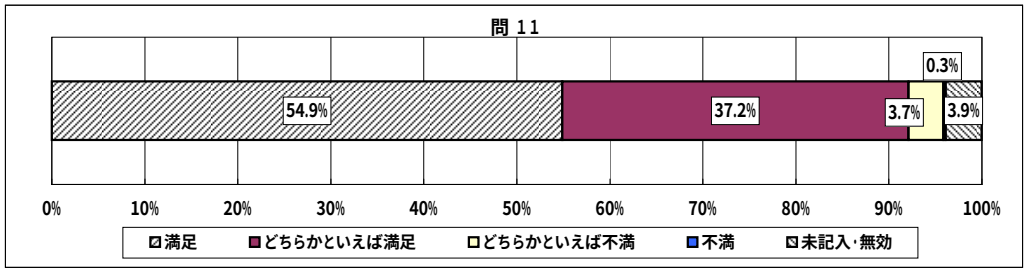
[ユーザー（利用者）評価]

問１０　職員は、ご本人やご家族の状況を理解した上で、いつでも気軽に相談にのってくれますか
（2.7点）



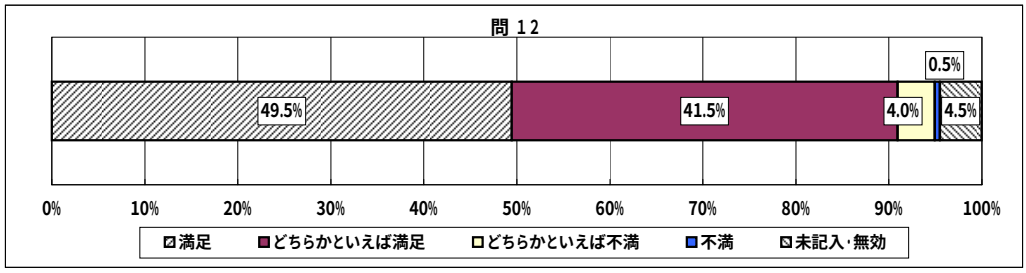
有効回答数
1486

問１１　デイケアでの日課（活動）は、日常生活に生かされる内容で、楽しく取り組むことができていますか
（2.5点）



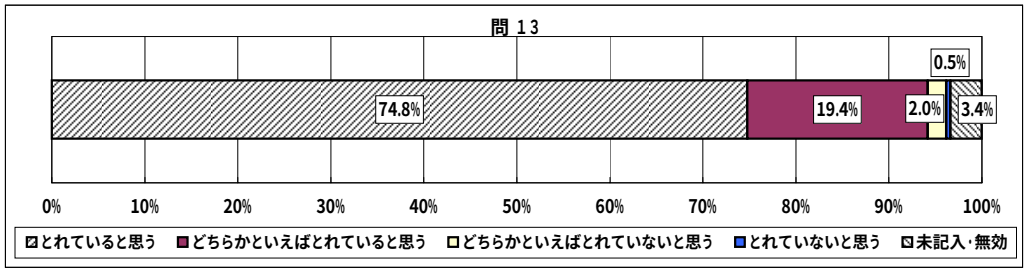
有効回答数
1399

問１２　ご本人のしこう(しこうご)やご利用者同士の人間関係についての気配りや調整に満足していますか
（2.5点）



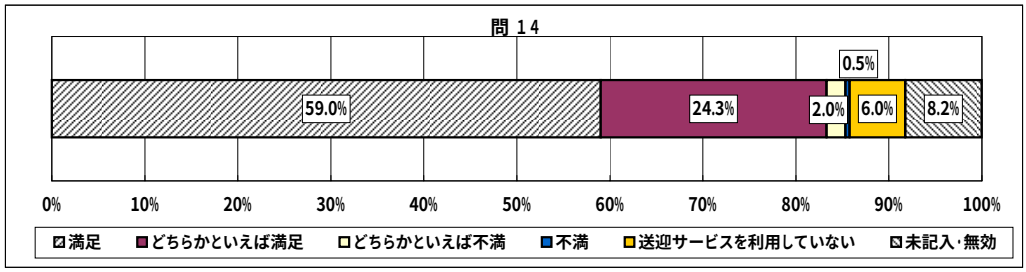
有効回答数
1477

問１３　あなたのケアマネジャーとデイケア事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか
（2.7点）



有効回答数
1495

問１４　送迎サービスについて、時間や安全面での気配りに満足していますか
（2.7点）

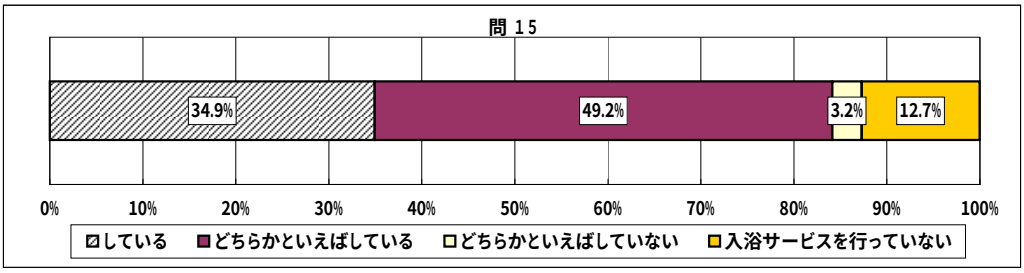


有効回答数
1420

＜通所リハビリテーション＞

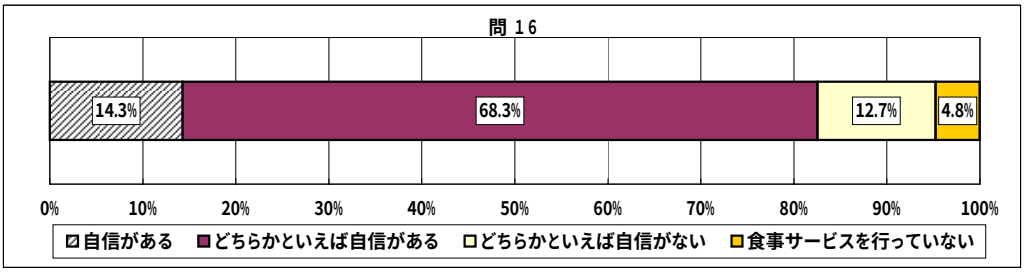
[事業者自己評価]

問15　入浴は、順番や時間帯など利用者の希望を取り入れ、安心して気持ちよく入っていただくための努力をしていますか（2.4点）



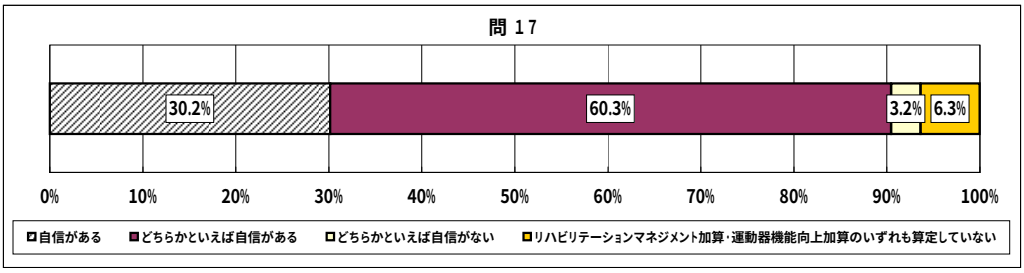
有効回答数
63

問16　食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、利用者に満足していただいていますか（2.0点）



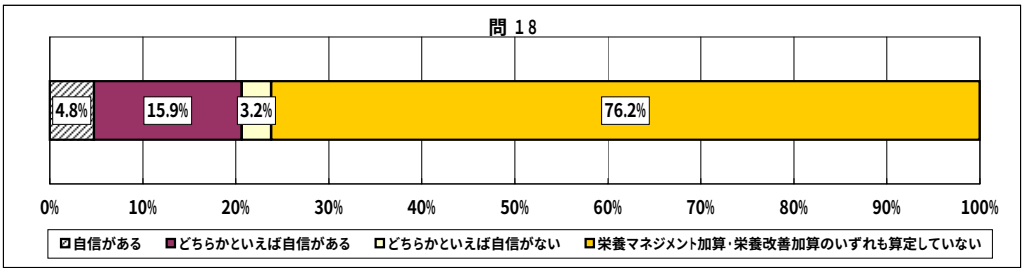
有効回答数
63

問17　リハビリテーションマネジメント（運動器機能向上サービスを含む）は、リハビリテーション実施計画書（または運動器機能向上計画書）に基づき、リハビリ専門職が中心で関連職種協働によって実施し、満足していただいていますか（2.3点）



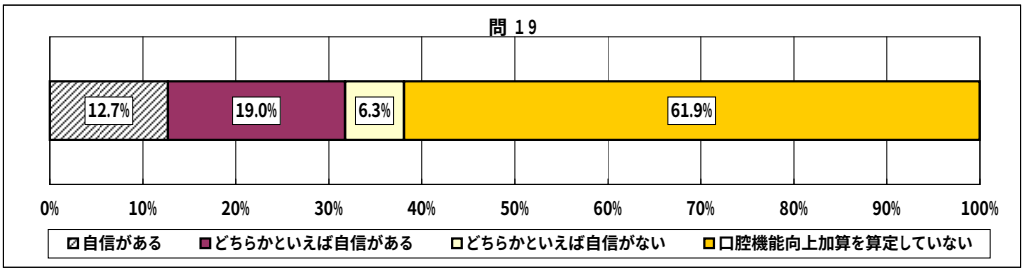
有効回答数
63

問18　栄養状態に問題のある方等への栄養ケア計画の作成や指導は、満足していただいていますか（2.1点）



有効回答数
63

問19　口腔機能の低下した方への口腔機能改善管理計画の作成や口腔ケア・摂食・嚥下訓練は、満足していただいていますか（2.2点）

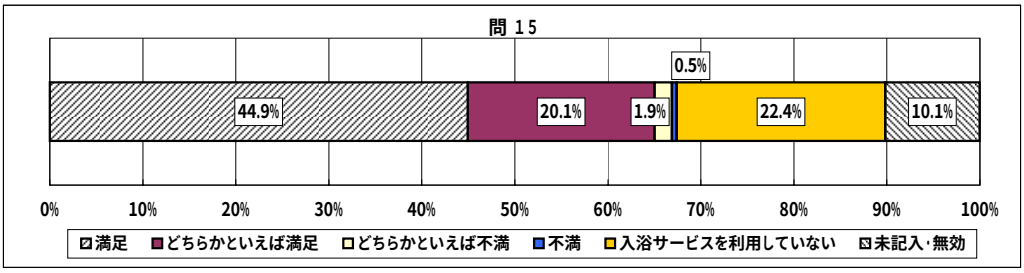


有効回答数
63

＜通所リハビリテーション＞

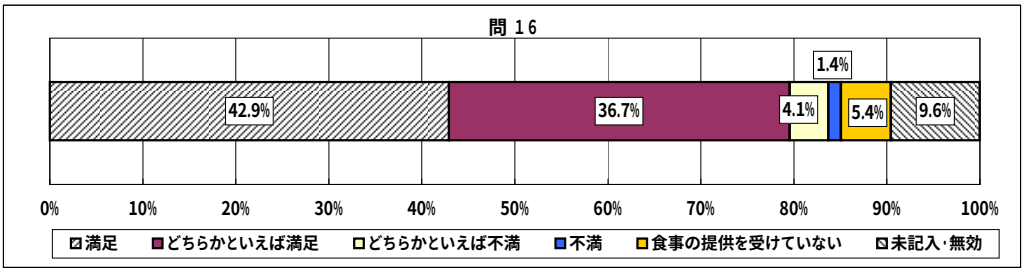
[ユーザー（利用者）評価]

問15　入浴は、安心して気持ちよく利用できているとお感じですか（2.6点）



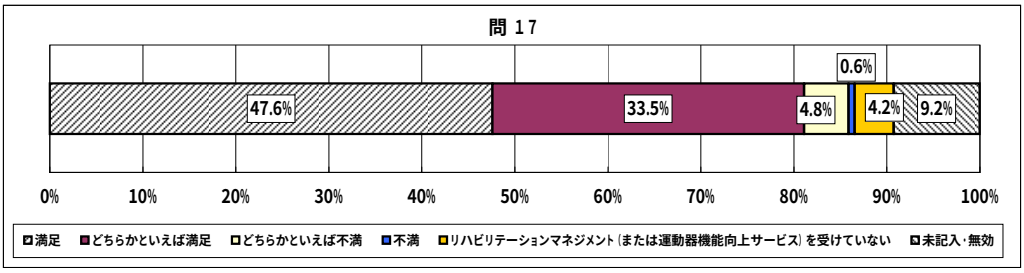
有効回答数
1390

問16　食事は、味付けや食べやすさなどに満足していますか（2.4点）



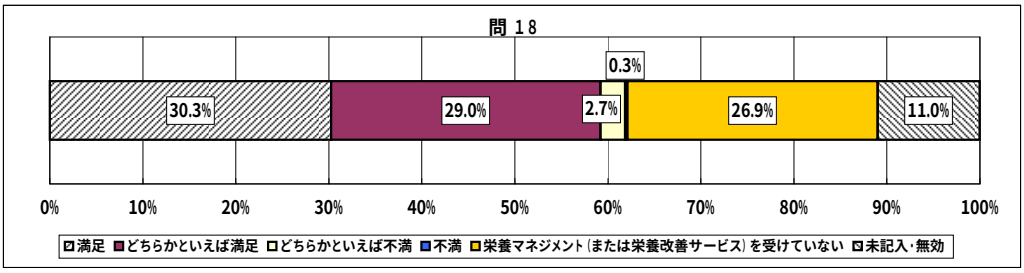
有効回答数
1399

問17　リハビリテーションはリハビリテーション実施計画書（または運動器機能向上計画書）の説明、交付を受け、その目標に向けた活動に満足していますか（2.5点）



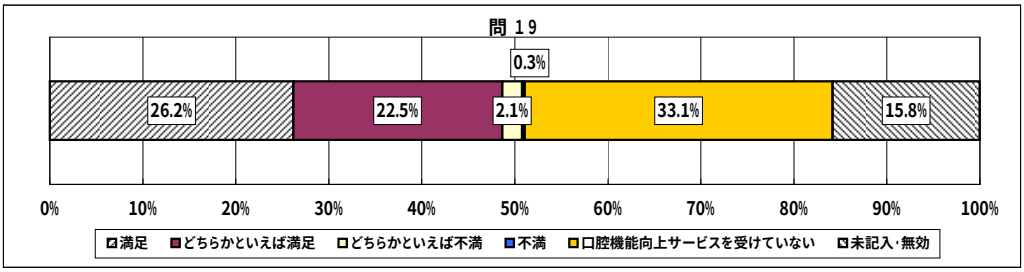
有効回答数
1404

問18　栄養状態を改善する計画や、食事に関する留意点などの指導に満足していますか（2.4点）



有効回答数
1377

問19　口腔内を清潔にするためのケアや、飲み込む力を伸ばすための指導に満足していますか（2.5点）

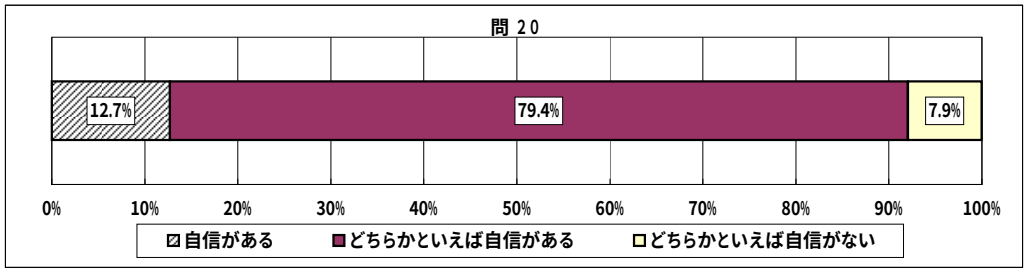


有効回答数
1302

＜通所リハビリテーション＞

[事業者自己評価]

問２０　利用者は、デイケアのサービス全般について、満足されていると思いますか
（2.0点）

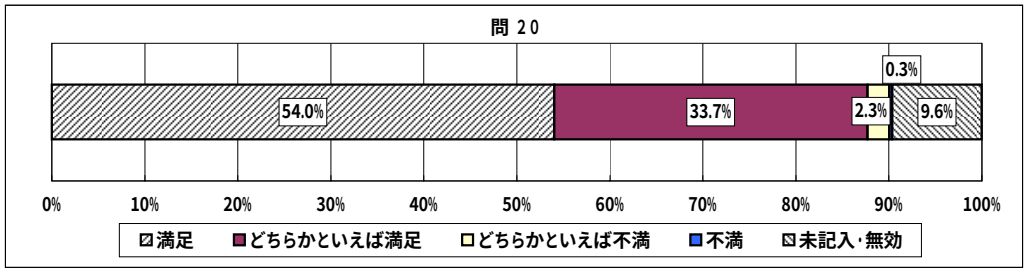


有効回答数
63

＜通所リハビリテーション＞

[ユーザー（利用者）評価]

問２０　現在利用している事業所のデイケアのサービス全般について、満足していますか
（2.6点）



有効回答数
1398

＜通所リハビリテーション＞

問 1～20　総括（事業者と利用者の意識の差）

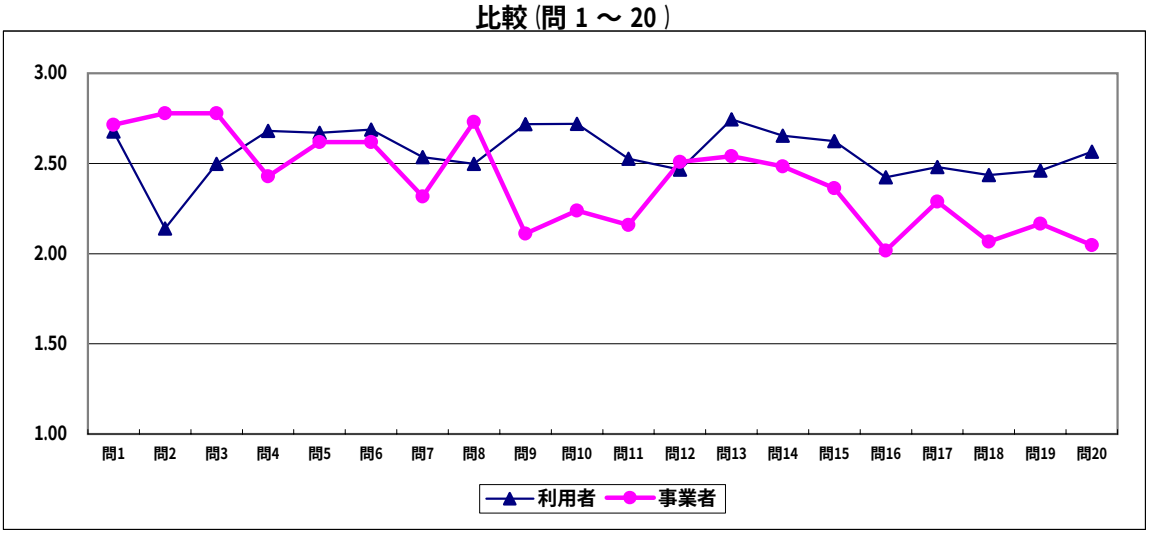
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

※　参加事業者全体平均合計点数：48点
（1設問あたり平均点数：2.4点）

比較（問 1 ～ 20 ）



●点数が高い項目

【問　２】 サービスに関する苦情の申し出窓口（通所リハビリテーションサービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか（2.8点）

【問　３】 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか（2.8点）

【問　８】 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか（2.7点）

●点数が低い項目

【問１６】 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、利用者に満足していただいていますか（2.0点）

【問２０】 利用者は、デイケアのサービス全般について、満足されていると思いますか（2.0点）

【問１８】 栄養状態に問題のある方等への栄養ケア計画の作成や指導は、満足していただいていますか（2.1点）

＜通所リハビリテーション＞

問 1～20　総括（事業者と利用者の意識の差）

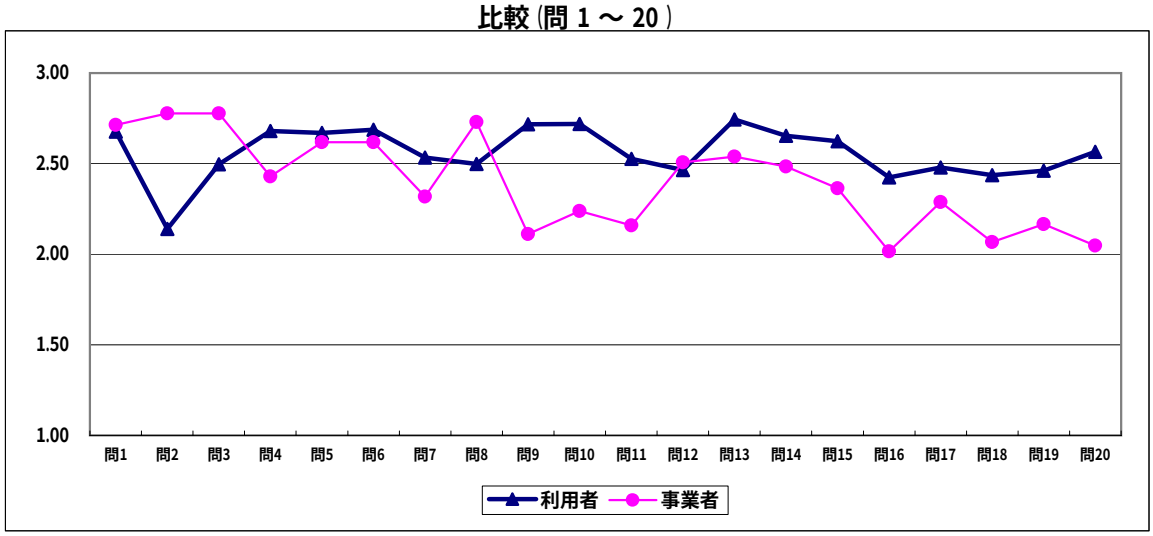
[ユーザー（利用者）評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

（＊平均点は、小数第2位にて四捨五入。）

※　参加ユーザー全体平均合計点数：51.2点
（1設問あたり平均点数：2.6点）

比較（問 1 ～ 20 ）



●点数が高い項目

【問１３】 あなたのケアマネジャーとデイケア事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか
（2.7点）

【問１０】 職員は、ご本人やご家族の状況を理解した上で、いつでも気軽に相談にのってくれますか
（2.7点）

【問　９】 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか
（2.7点）

●点数が低い項目

【問　２】 苦情受付窓口（通所リハビリテーションサービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか（2.1点）

【問１６】 食事は、味付けや食べやすさなどに満足していますか
（2.4点）

【問１８】 栄養状態を改善する計画や、食事に関する留意点などの指導に満足していますか
（2.4点）

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
1	あいち診療所野並	アンケート調査ではご利用者様より全般的に良い評価をいただくことができました。前回ご指摘をいただきました重要事項説明書等につきましてはわかり易い説明を心がけてきました。今後もご利用者様ご家族様が安心してご利用できるように丁寧に説明を行っていきたいと思います。皆様の在宅生活をより豊かなものにできるよう職員一同勉強会の開催や講演会への出席など知識や技術の習得を行いサービスの向上に努めていきたいと思います
2	あじま診療所デイケア「あじまルーム」	今回の評価結果を真摯に受け止め、ご利用者様、ご家族様に満足して頂けるサービスの提供に努めていきます。契約書、重要事項説明書、苦情窓口の受付や個人情報の遵守については引き続き事前訪問時に、わかりやすい説明をして理解して頂いた上で同意していただくよう努めていきたいと思っております。 今後も、利用者様が満足して利用して頂けるデイケアを目指し、スタッフ一同サービスの質の向上に努めてまいります。
3	熱田通所リハビリテーション	「苦情受付窓口」の説明について、契約時のことを忘れてしまわれた、という方がみえました。その声をお聞きし、苦情処理体制の見直しをしました。苦情相談に向けて、新たに解決責任者、受付担当者を配置し、苦情を受け入れやすい環境整備を行っていく。苦情受付窓口の説明については、記載を見やすく、理解しやすいものにし、印象に残りやすい話し方等工夫していく。利用者が安心してサービスを利用できるよう、サービスの質の改善に努めていきたいと考えています。
4	有松診療所デイケア	デイケアの書式については現在見直し中であり、わかりやすい内容を意識して修正中です。苦情受付の窓口については説明はされていますが、十分に伝わらなかったようなので説明文書にラインを引くなどして記憶に残る工夫をしていきたいと思います。リハビリテーション実施計画書に関しては、個別性を重視しその人にあったプランが提供できるように、学習会をもつなどして担当者の力量向上に努めていきたいと重います。
5	医療法人偕行会老人保健施設ケア・サポート新茶屋	今回の評価結果を受け、接遇面の向上や職員・フロア間の連携強化により一層努め、ご利用者様やご家族様が安心してご利用頂ける施設を目指して参ります。接遇面の改善は以前からの課題として重く受けとめ勉強会を行うなど職員の意識を高めていきます。また、職員間やフロア間の情報の共有を密にすることで連続したサービスが提供できるよう努めて参ります。ご利用者様が快適に過ごしていただけるよう環境改善や衛生面の維持にも心掛け、スタッフ一同よりよりケアが提供できるよう今後も努めて参ります。
6	医療法人開生会老人保健施設ラベンダー	貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を率直に受け止め、今まで以上にご満足いただけるサービスを提供できるよう、職員一同努力していきます。今後もご利用者様、ご家族様からのご要望にお応えするべく、ケアマネジャーとの連携を緊密に図りながら、心のこもったケアに取り組んで参る所存です。よろしくお願い申し上げます。
7	医療法人杏園会介護老人保健施設かなやま	今後は新たにパンフレットを作成し、内容や契約書を分かりやすくご案内できるようにしたいと思います。また、ご本人やご家族のニーズをしっかり把握し、時間を有効に使っていただけるようにサービスの改善に努めていきたいと思います。 今回いただいたご意見を参考にしていき、不安なく安心してご利用いただけるように、居宅ケアマネジャーとの連携を密にし、スタッフ間で情報を共有し統一した対応ができるようにしていきたいと思います。
8	医療法人杏園会老人保健施設あんず	皆様からの貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。 自由記載欄にありました「言語障害者への運営」についてですが、言語障害をお持ちのご家族様へのコミュニケーション不足だったと痛感しております。今後は、ご家族での言語に対してのアプローチ方法等を提示していき、ご利用者様がより良い在宅生活を送って頂けるよう取り組んでいきます。今後もお困り事ご要望等ありましたら、お気軽に通所スタッフへお声をおかけ下さい。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
9	医療法人珪山会老人保健施設第１若宮	ご利用者様からのご指摘にありましたように、送迎時間の厳守や交通事情等による遅延連絡を徹底し、安全・安心な送迎を心がけてまいります。また、契約時における書類やサービスの説明は利用者様やご家族様が十分ご理解いただけるように万全をつくしていきます。疑問な点等がありましたら、すぐにスタッフまでお申し付けいただけるように随時声掛けさせて頂きます。利用者様同士が円滑な関係を継続できる様にスタッフ一同よりきめ細かい配慮を心がけ、ご利用者の皆様に気持ちよくお過ごし頂ける様に努めていきます。
10	医療法人香徳会メイトウホスピタル	利用者様の嗜好調査を年２回実施し改善に努めておりますが、まだまだ課題も多くさらなる向上を目指してまいります。利用者様同志の関係に関しましても、職員が間に立ち、少しでも過ごし易い、雰囲気になるように配慮してまいります。全体的に前回と比べて高い評価をいただきました。それだけ利用者様より期待されているのだと受け止め、随時改善に努めるとともに、通所リハビリテーションとしての役割を果たしてまいります。
11	医療法人幸会老人保健施設みず里	今回のユーザー評価の結果を真摯に受け止め、早急に改善すべき点を見直し、今まで以上にご利用者様に満足していただけるよう、努力して行きたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。
12	医療法人慈照会介護老人保健施設第二ハートフルライフ西城	毎月デイケア担当者は調整会議を行っており、その中で出来る限り送迎時間のご要望に添えるよう努力をしておりますが、施設基準でデイケアの開始時間が決まっているため、送迎が一斉に行われることから、送迎時間の調整については非常に難しいと感じております。慌ただしい短い時間ではありますが、送迎時にもご家族とのコミュニケーションを大切にし、安心していただけるよう努力します。またご利用時間中のリハビリや食事などもその日の状況にあわせ、楽しく過ごして頂ける事を大切にしたいと考えております。
13	医療法人慈照会老人保健施設ハートフルライフ西城	皆様の貴重な御意見ありがとうございました。衛生面や感染症面で安心感がもてるという項目で評価が低かったため、サービス改善に向け対策をご本人、御家族様にしっかりとした説明を行ってまいります。より一層皆様のお役に立てますよう精進して参ります。
14	医療法人清水会ひかり老人保健施設	入浴・食事やレクリエーション等のサービスを今後とも充実させていくとともに、ご利用者様・ご家族様に安心し信頼して頂ける対応を引き続き行っていきたいと思います。日々の利用者様・ご家族様との会話や担当ケアマネジャーとの連絡、サービス担当者会議での情報共有を行うことで適切なサービス提供に努めてまいります。この度、皆様より頂いたご意見・ご感想を職員一同しっかり受け止めて、サービスの質の向上へつなげていきたいと思います。
15	医療法人清水会まこと老人保健施設	ご意見をいただきましたレクリエーションの内容について、できる限り個々のニーズに対応できるよう検討し、充実したサービスの提供に努めます。また、送迎時の介助については、住宅環境や、本人の能力に合わせた介助に、いっそう配慮していきたいと思います。今回の評価を参考に、皆様に満足していただけるよう、更なるサービス向上へと繋げていきたいと思います。
16	医療法人東恵会介護老人保健施設星ヶ丘アメニティクラブ	今回もご利用者様、ご家族様から貴重なご意見をたくさんいただけました。ありがとうございました。昨年度よりは全体的に良い評価をいただき嬉しく思います。今後もお一人お一人の嗜好や希望に対してしっかりお応えし、職員一同より一層のサービスの質の向上に努めたいと思います。
17	医療法人東樹会あずま老人保健施設	サービス全体を見直し、ご利用者様から良い評価を頂けるよう改善を行います。 全スタッフ一丸となり、ご利用者様から信頼され、安心して利用できる通所リハビリテーションサービスの提供を目指し、努力します。 宜しくお願いいたします。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
18	医療法人西口整形外科	今回も貴重なご意見・ご要望をありがとうございました。昨年の結果を受け、ご利用者様本人はもちろんご家族様により満足していただける様、連絡を密にする等、努力いたして参りました。その結果今回は、昨年より良い評価を頂き感謝しております。今後もこれに満足することなく、評価の低かった項目を中心にさらに努力し、ご満足いただけるサービスを目指してまいります。
19	医療法人博報会介護老人保健施設あまこだ	契約時の説明には、判り易い文言を活用、配慮、確認しながら丁寧に進め、理解をより一層深めて頂くように努めます。送迎時間の正確性には、体制や方策を改善、配慮します。 サービスの低下については、今一度適時見直し、礼節を大切に満足感のある質の高いデイケアを提供するためにも、より一層連絡を密にし、個々のニーズの把握にも努めていきます。リハビリやレクについても適時職種間で協働検討し、楽しい時間を感じて頂ける様工夫していきます。
20	医療法人蜂友会はちやリハビリテーションクリニック	御利用者様とその御家族と当方との意識の開きに驚きを隠せません。 いつでも御利用者様とその御家族から気軽にお声をかけて頂けるような雰囲気作りをして来たつもりではありましたが、それでも尚、話し辛い、プライバシーが心配と感じていらっしゃったり、こちらからの説明がきちんと通っていなかったりと難しさを感じます。 まずは、御利用者様の権利を守るための必要な説明をきちんと行ない、御利用者様と御家族との距離が開かない様、留意して参ります。
21	医療法人明聖会老人保健施設有楽苑	今回のご利用者様・ご家族様からの評価を元に、評価の低かった感染症を含めた衛生面への配慮については、今まで以上に衛生管理を徹底し、安心且つ楽しんで過ごしていただけるデイになるよう職員一同取り組んで行きたいと思います。
22	医療法人有仁会老人デイケアゆうあい	苦情受付窓口と個人情報保護法についての説明を今一度説明不足にならないよう改善していきたいと思います。送迎バスについては、正午にバスを出すことは難しい状態です。臥床するスペース等については、施設面積などの関係もありますが、これからなんとか出来るよう対策を考えていきます。ご利用者様、ご家族様からの評価を受けとめて、これから少しでも満足していただける施設を目指していきたいと思います。
23	介護老人保健施設サン・くすのき	ご利用者様、ご家族様より全体的に高い評価をいただき大変感謝しております。これからも、これに満足することなくより一層、皆様に喜んでいただけるようサービス提供の充実に取り組んでいきたいと思います。
24	介護老人保健施設セントラーレ	貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。職員の対応について多くのお褒めの言葉を頂き、スタッフ一同大変嬉しく思います。今後もより一層充実したサービス提供に努め、職員の対応に安心と信頼をもっていただけるよう努めてまいります。また、ご希望の多かった外出の機会については検討課題として取り組んでまいります。今後も皆様に楽しんでいただけるよう集団・行事レクリエーションについても、より一層努力してまいります。
25	介護老人保健施設太陽	デイケア太陽も３年目に入り、毎年少しずつではありますがサービスの改善・向上に努めています。去年は全体的に利用者様、ご家族様から平均の評価をいただき一昨年の反省点を少しは生かすことが出来たと思っております。しかし、平均の評価に満足せず今後も利用者様１人１人が楽しくご利用していただけるようにスタッフ一同、努力していきたいと思っています。
26	介護老人保健施設丸の内	御家族様の細かな要望に対応できる様に、随時情報をお知らせし、希望や意見を伺える環境作りに努めたいと思います。リハビリや、厨房とも、意見、情報交換を密に行い、連携してサービスを提供できる様にして行きます。
27	介護老人保健施設みどり	契約内容や苦情受付窓口などについて、以前からご指摘を受けていながら未だご不満をお持ちの方が多いことについて反省をし、改めて、分かりやすい説明を心がけ、対応をしていきたいと思います。また、その他ご意見をいただいた点についても、一つ一つ改善できるよう努力していきます。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
28	介護老人保健施設メディケア栄	現在、定期的に在宅での生活状況や困っていることなど伺いながらリハビリを実施しています。また腰や膝の痛みのある方には、物理療法（電気、温熱治療）も提供しています。今後も日常生活に生かされるリハビリを、利用者様と共に取り組んでいきます。 そして利用者様の様子を見ていただく場として、家族様やケアマネジャーを招いて見学会を実施し、情報交換の機会を設け、満足していただけるサービスの提供に努めてまいります。
29	介護老人保健施設リハビリス井の森	ご利用者から感謝の言葉をいただき、とても励みになりました。今後も各専門職が連携を取りながら個別ケアに努めていきます。 また、季節ごとの行事・レクリエーションがマンネリ化しないように工夫をし、ADL(日常生活動作）の維持・向上につながれば良いと考えています。
30	かなめ病院デイケア	苦情受付や個人情報保護に関する説明は、契約時を中心に行なっておりますが、契約後長期利用の方も多いので、お便りなどに定期的に載せるようにしていきます。リハビリ計画書作成時に嗜好や生活状況にもとづく意見をお聞きし目に見える目標を一緒に考え、個々にあわせたプログラム内容を分かりやすく説明できるようにしていきます。ケアマネや他事業所、ご家族様とより連携がとれるような手段を検討していきます。職員一同でより一層のサービスの質の向上に努めてまいりますので、今後もご意見をお聞かせ下さい。
31	上飯田リハビリテーション病院通所リハビリテーション	リハビリ計画書についての説明点に満足度がやや低かったため、リハビリスタッフと協力して、リハビリでの状況、現在の状況、今後の目標をより明確に説明していきます。又、利用者様が１番に求めている、基本サービスにも、リハビリをふまえながら、より楽しく満足していただけるように、サービスを提供していきたいと思います。
32	かわなデイケアセンター	サービスの概要や通所リハビリテーション計画書等については、利用者様本人と御家族にさらにしっかりとわかりやすく説明を行なうように心がけていきます。 また、不満や苦情にも迅速に対応できるように、スタッフ一同、情報の共有・技術の統一等、努力していきます。意見箱やアンケートで、御意見・要望を取り入れて、業務改善に努めます。
33	きとうクリニック通所リハビリテーションセンター	無作為抽出ながらユーザー評価において、当センター未実施のサービス関連事項を除き全項目において全体平均以上であったものの、職員一同慢心することなく継続性と更なる充実に努めたい。なお、最近の利用者数の増加と要望を鑑みて理学療法士の増員を計画している。しかしながら唯一の懸念は自由記載の寄稿で高料金との指摘が存在した事である。事業所として不当な利益獲得はある由もなく、折角の介護保険制度を破綻させることなく末永く維持するため、むしろユーザー側に９割分の出資者の存在を理解して貰いたい。
34	きはまリハビリテーションセンター	今回の評価において、改善すべき点は食事の味付け、食べやすさが挙げられていました。栄養のバランスやカロリーに配慮する一方でご利用者様の嗜好に合わせた味付けや食事形態を改善するよう努力いたします。方策としましては嗜好調査を聴取しながら個別に対応していきます。また季節を感じていただけるようなメニューも提供させていただこうと計画しておりますので楽しみの一つとして挙げていただけるよう努力します。
35	こうの整形外科デイケアセンター	ご利用者様、ご家族様より貴重なご意見をたくさん頂き大変感謝しております。ご利用者様のニーズにいち早く対応できる様、要望や不満などをいつでも話していただける環境をつくり誠意ある対応を試みる所存です。今回、食事内容について貴重なご意見をいただきました。ご利用者様により喜ばれる美味しいお食事を提供できる様努めて参ります。今後もご利用者様、ご家族様の声をよく聞き、良き理解者になる様、心がけていきます。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
36	国家公務員共済組合連合会東海病院介護老人保健施設ちよだ	貴重なご意見をいただき有難うございます。レクリエーションにつきましては、内容を再検討し、新たなメニューを試みるなど努力していきたいと思っています。また、リハビリについても、利用者様が楽しく行っていただける内容となるよう取り組んでまいります。 　当施設で楽しく有意義にお過しいただけるよう今後も努力してまいります。通所リハビリご利用者様の短期入所予約に関しては、平等に調整させていただいております。申込方法等ご不明なこと等ございましたら、施設の相談員までお気軽にお問い合わせください。
37	サクラクリニックデイケアうらら	自由記載欄では利用者様からの暖かいお言葉が多く、スタッフ一同嬉しく思っています。今回の改善点は問９の自己評価にあると思います。前年度も自己評価は＜２やや自信がある＞でした。自ら改善を図ることのできる項目ですので、次回評価時に＜１自信あり＞と評価できるよう研修や日々の業務の中で改善を図っていきます。また、ISOに基づく４Sチェック（整理・整頓・清潔・清掃）や、従来のサービスを振り返り、より丁寧に実施し、施設の使い心地・ホスピタリティの向上に努めていきます。
38	生協もりやま診療所デイケアあいあい	今回のユーザー評価を受けまして、利用者様、ご家族様の評価が低かった項目に着眼し、契約時の重要事項説明、通所サービス計画等のより一層わかりやすい説明に心がけます。またご家族様からの要望を受けまして、さっそく「認知症をかかえる家族の話し合える場」家族会を設けたいと思います。この機会にご利用者様のニーズの把握や不安の軽減によりいっそう努め、皆様に選ばれるデイケアを目指してまいります。
39	生協わかばの里　介護老人保健施設	説明に関する項目の評価が低かったようです。内容が多岐にわたるため消化不良となっていると思います。重要項目については文字の色を変えたり下線を引くなど印象に残りやすい工夫をしていきます。接遇面についても学習会を行ない改善していきたいと考えています。
40	善常会リハビリテーション　病院	昨年より、契約書、重要事項説明書、リハビリテーション計画書の内容をご理解いただけるように、担当者が、直接、充分に時間をとり説明を行ってまいりました。今回も同じようなご指摘を受けて、利用者様のニーズの把握が不充分だったと反省しております。説明内容がご理解いただけるように解かり易い言葉を使い、細かく確認を行い、また、ご質問をしやすい雰囲気づくりに留意して、丁寧な説明の実施を今以上に努めて行きたいと思います。
41	大同老人保健施設	職員数の不足が利用者様に不安を感じさせているようですが、当施設では介護保険法則った定数を守りながら運営させて頂いております。（定数の不足はありません） 苦情受付窓口については利用者様への連絡帳にわかり易く明示させて頂きます。 リハビリテーション実施計画の説明については従来にも増して丁寧な説明を心掛けます。
42	通所リハ　ウカイ	今回の調査を真摯に受けとめ、足りなかったところ、特にユーザー評価と自社結果の乖離があった、口腔栄養ケア、不満対応などは改善し、又良い評価をいただいた、契約やサービス計画の説明などを今後さらに努力しよいものにしていく所存です。
43	デイケア志水	利用人数が増えている中、スタッフの対応が不十分で不満の声もあるのではと心配しておりましたが、利用者様御本人からは高く評価して頂き嬉しく思っております。しかし御家族様からの評価は低めであり、これはご家族様との連絡や情報伝達量が少なかったことが原因かと考えられます。今後は更に一層利用者様へのサービスの充実をはかるとともに、御家族さまとの距離も近付けるよう努力してまいります。
44	中川診療所	利用者様、ご家族様の意見を聞かせていただき、サービスの向上を図っていきます。 土日祝の営業については、前向きに検討させていただきます。 苦情相談について再度説明をおこない、気軽に相談していただくように心がけます。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
45	名古屋市総合リハビリテーション事業団西部リハビリテーション事業所	今年で３度目の事業者・ユーザー評価の参加となりました。利用者様からは暖かいご支援のお言葉とともに多くのご指摘・ご要望をいただき、ありがとうございました。ご指摘いただきましたリハビリ内容の充実につきましては、限られた器材・スペースの中ではございますが、利用者様の身体状況やニーズに合わせて変化や楽しみを感じられるリハビリを提供していけるよう、スタッフ一同努力していく所存です。利用者様にご満足いただけるサービスを提供していけるよう精進して参ります。今後ともよろしくお願い申し上げます。
46	名古屋市総合リハビリテーションセンター附属病院	昨年度と比較してサービス全般について満足度は向上しており大変ありがたく思っております。しかしながら、昨年度、一昨年度のユーザー評価結果同様、職員態度、雰囲気作り、外部との連絡調整などで高く評価を頂いている一方、契約書、計画書の説明において、依然低い評価に留まっております。今後も利用者様へわかりやすい説明を徹底し、満足して頂けるサービスを提供できるよう取り組んでいきたいと思います。
47	服部病院	苦情窓口や介護保険事業の問い合わせ窓口の周知が図れていませんでした。契約書の記載および契約時の説明は行っておりますが、再度全員に対し、一覧表の配布を行ないます。衛生面や苦情への対応等、至らない部分においては、今後職員教育の徹底を図っていきます。人間関係において筆記での指摘がありました問題のあるご利用者様の対応につきましても、ご利用者様よりの情報をもとに、ご家族や介護支援専門員の方の協力を得ながら、解決に向けております。
48	ひらおクリニックデイケアセンターとも	今回のアンケートにより、ご本人様に対する苦情受付窓口や個人情報の取り扱い、又リハビリ実施計画書についての説明が不足であるとの結果が出ました。今後は、ご家族様と共に、ご本人にも随時分かり易く説明させて頂きます。 　祝日等の休日に対し、他事業所への振替来所等のご希望の有無につき、契約時及び、随時ご家族、ご本人に確認しながら調整出来る方向に考えていきたいと思っております。
49	ますこ通所リハビリテーションセンター	利用者の皆様から高い評価を受け、感謝いたします。苦情を受け付ける窓口については、契約担当者に細かな説明と理解して頂く様に気配りするように伝えました。栄養改善、口腔ケア等については加算は申請していませんが、大変重要な事ですので、引き続き臨床栄養課、歯科衛生士さんとの情報交換しながら、利用者の方全員が健康で寝込む事のない様に努力していきます。本人及び御家族から安心して利用したいとの想いを胸に抱き、安全に心掛けて日々明るく、居心地の良い環境を目指します。
50	みなと医療生活協同組合 介護老人保健施設 あつたの森	今回の評価結果を受け止め、利用者から満足度の低かった・契約書・計画書等の説明を、丁寧で解りやすく行うこと。接遇面での改善として、利用者の目線に合わせた挨拶・コミュニケーションを行おうと考えています。また、利用者が重要と考えていた、ケアマネジャーとの連携、定刻の送迎にも力を入れて、更に多くの利用者の意見を取り入れると同時に、個別性を高めた介護が提供できるよう、スタッフ全員で取り組んでいきます。
51	南医療生活協同組合たから診療所デイケア	問２の苦情窓口の説明は、現在利用している方に再度説明することは考えていないが、新規契約時は、同居家族中心になりがちなのでご本人にもきちんと説明する。 又、別居の家族へは必要時、説明書を渡し読んで頂く。問３の個人情報の中味は、利用者に理解できるようにきちんと説明する。認知症のケアが充実していない評価は、両者共一致しているのでお互いが人間として向き合う姿勢で、対話やケアを通して歩みより納得できる内容を展開していきたい。リハビリの個別性の計画を立てていく。
52	名東老人保健施設	予想以上に高い評価を頂戴したことに大変感謝いたしております。食事の質的向上については、委託業者との連携を強化し、メニューや味付けを工夫し、よりご満足いただけるよう努めて参ります。また、サービスの提供内容やご本人の様子など、より解かりやすく、ご家族様にお伝えするよう配慮致します。

＜通所リハビリテーション＞

評価結果に基づく事業者のコメント（サービスの改善方策等）

注１）掲載順序はあいうえお順　　注２）公表にかかる同意を得た事業者に限り掲載

	事業所名	コメント
53	名南介護老人保健施設かたらいの里	毎年参加させて頂いています。ユーザーと自施設を意識させて頂き、改善を行うことで質の向上が図られています。おかげさまでユーザー全体平均よりも全ての項目で高い評価、もしくは同等の評価を頂きました。リハビリテーションにおきましては個別リハビリだけでなく、全ての生活動作をリハビリテーションと関連づけ、１日のプログラムを提案させて頂いています。今後も利用者様のご意見を大切にし、無理なく楽しい１日を過ごして、また利用して頂けるよう質の向上に努めていきます。
54	桃山診療所デイケア	利用者評価と自己評価に隔たりがある事がわかりました。特に苦情受付窓口の案内や個人情報保護に関しては、日々良いタイミングで御説明していきたいと思います。食事に関しては自由記載にも要望が出されておりますが、０９年度３月より事業所を変えて満足度を高めるよう努力していきたいと思います。
55	老人保健施設かいこう	送迎に関して、お迎えの順番、交通状況により時間が前後してしまうことがあり、大変ご迷惑をおかけしております。到着時間の電話連絡の方法等再度徹底させて頂きたいと思います。ご利用者・ご家族のご希望にそえるよう努めて参ります。通所リハビリ計画書・リハビリテーション実施計画書については迎送時にご説明させて頂いておりますのでご不明な点があればご気軽にご相談下さい。
56	老人保健施設サンタマリア	ご意見にありました入浴に関しまして施設としても水まわりや入浴施設の改善を検討する事としています。又送迎に関しまして現在は改善されていますが今後も一人一人の利用者様のご希望、ご要望に答えていきたいと思いますので宜しくお願い致します。
57	老人保健施設　シルピス大磯	ご利用者様・ご家族様から貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。苦情受付窓口につきましては契約時にご説明させて頂いておりましたが、不十分であるとのご指摘を頂きましたことを真摯に受け止め、今後はより一層きめ細かな説明を心がけていきたいと思います。また、ご利用者様方とのコミュニケーションを密に図り、皆様ひとりひとりのご意見に耳を傾け、そのご要望に少しでも近づけるべく努力して参る所存です。安心して快適にお過ごしいただけるよう、ご利用者様の立場に立ったサービス提供に努めて参ります。
58	老人保健施設瑞穂	はじめにユーザー評価にご協力いただいた皆様に御礼申し上げます。 皆様からいただいた評価ならびにコメントを職員間で共有し、安心して快適にご利用いただけるデイケアを再構築してまいります。 改善にあたっては、皆様からいただいたコメントをはじめ、ご意見を伺いながら、満足度の低い項目からひとつずつ進めてまいります。
59	老人保健施設みなと	ご意見、ご感想の中からは、日曜祝日の利用を要望される意見や食事の改善を要望される意見がありました。 日曜祝日の利用については、職員体制の充実を図り、祝日に利用できる様にしていきたいと思います。 食事については、”温かい物は温かく、冷たい物は冷たく”という基本を再確認し、季節に合った食事を提供していきたいと思います。
60	わかさとクリニック	全員の利用者様にアンケートをご依頼しました。利用者様からの評価の高まりを感じますが、今後も日々利用者様と向き合いよりより介護を考えて参ります。リハビリではOTが加入してPT,OT,STの職種が揃いました。OTでは革細工が好評です。自動マシンも自主トレの一部として機能しています。より生活に密着したりリハビリとして、階段昇降の訓練台も今回購入いたしました。今後も在宅生活を継続していくためのリハビリを利用者様とともに続けて参ります。

＜通所リハビリテーション＞

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・ リハビリが先生によって熱心にやって下さったり通り一偏であったり、又先生がよく変わりますので少しでもいい先生に指導していただきたい。お風呂の温度少しぬるめにしてほしい。熱好きの方には申し訳ないですが。トイレの数が足りない。昼前位に皆で5分間でもよいので体操をしたい。

・ 認知症が進み（嫁）私一人で見るのが大変でしたが、週3回のサービスが受ける事が出来て自分の時間も持て、精神的に余裕を持って介護できる様に思います。大変ありがたいです。

・ いつもありがとうございます。週3回母も楽しみにして通っています。「今日はお化粧してきてるね」とか言われるとうれしい様で、職員の方の一言一言が、そして声をかけられることがとても母にとってはうれしい事なのだと思います。職員の方も忙しく動いて下さって本当に感謝しています。これからも大変でしょうが一人一人にうれしい一言かけていっていただきたいと思います。

・ リハビリ内容が一定で変化がなさすぎると感じます。本人に合った機能向上を目指し、少しずつリハビリの内容を変えてもらいたいと思います。3ヵ月毎に「リハビリテーション実施計画書」を作成し渡してもらっているが、リハビリの内容について家族の意向を聞いてもらったことがない。3ヵ月も経てばリハビリの希望内容も変わってきます。計画書を作成するに本人、家族の希望を聴取する必要があるのではないでしょうか。

・ ９０才になる父がお世話になっています。週二回ですがとても楽しみにしています。前日の夜にデイに持って行く荷物の用意も自分でしています。デイケアでいろいろ覚えてきて家で私に教えてくれます。父は車イス生活で少々手のかかる事がありますが、でも９０才にしてはよくやっていると私は感心しています。デイの職員さんたちが本当によくやってくれていると申します。私も父も感謝の気持ちで一杯です。私も時々調理ボラでお手伝いをする日などは父も嬉しそうです。私も父が他の利用者さんと嬉しそうにしていると心和みます。介護事業はこれからもますます必要とされる大事な事業です。私も微力ですがこれからもお手伝いをしたいと思っています。

・ アルツハイマーである事を報らされ三年余ですが少しずつ変化し、行動、判断、意志表現等々、一緒に生活していてもどう受け止めどう話しかけて良いか解らなくなる時が多くなって来ます。ましてデイケアの方とは尚更対応に御困りの事と思いますが、体を動かす事が出来、外出したくて仕方がない方です。デイケアでもなるべく知能テストの様な事ばかりでなく、子供が走り廻って動く様なにぎやかさがあったらなとも思います。介護して下さる方々大変だと思います。

・ リハビリの様子が今一つ何をやっているのかわかりづらい。尿パットがいつも帰って来た時いっぱいになっている。土、日も営業して欲しい時がある。

＜通所リハビリテーション＞

・ 毎日のことですので椅子をもっとすわり心地良いのにして欲しいです。

・ 義母がデイケアのサービスを受けています。送迎の際とても気持ちの良いあいさつをしていただき、好感がもてます！今まで家での介護をしていたので、わがままも多く負担でした。サービスを利用するようになってから介護をする私としては子供との時間を持つ事が出来る様になり助かっています。職員の方がちょこちょこ変わる事があるので肉体的、精神的にもお辛いだろうと思いますが頑張って下さい！

・ いつも行き届いた介護をしていただいてありがたく思っております。父は高齢なのでデイでの様子は聞く事ができませんが、デイの日は少し体調が悪くても一度も嫌がる事無く出かけますので、きっと皆さんによくしていただいているのだなと思います。先日テレビで認知症があっても相手の笑顔は普通の人と同じように良く分かるという話をしていました。きっと皆さんが笑顔で父に接して下さっているのだと思います。これからもよろしくお願い致します。私も父が「ニコニコ」してくれるような介護をしていきたいと思っています。

・ 昨年より言語訓練を始めた所、今までは自分の意思もはっきりした言葉では言えませんでしたが、言語練習を始めた所、言葉が沢山でるようになりデイでも他の利用者の人達と楽しく話をするようになりました。又、自分の意思もはっきり表現する様になりました。

・ 季節ごとに行事、レクリエーションを企画していただきデイサービスに出かけるのをとても楽しみにしております。玄関までの送迎もしっかりしていて自宅にいなくてもいいので安心して出かけられます。お昼のメニューは時々口に合わない時があるようなので献立数を増やしていただけたらと思います。いつも入浴せずに帰ってきてしまうので、もう少し入浴しやすい環境を考えていただけたら助かります。

・ 今のまま進めばいいと思う。年をとった人がしゃべり方が早いと納得するのが難しいと思うので、ゆっくりしゃべればいいと思う。それ以外は何も言う事がない。

・ 従業員は入所者に公平に取り扱う事。特に介護者（女性）が来た時物事を頼むと「ちょっと待って」と言いつつ他所へ離れて行き二度と戻らない。仕方ないので外の人に物事を頼む有様で、あの「ちょっと待って」と言ってそのまま戻って来ない為、私（要介護者である）はやむを得ず外の人に頼む事が多い。あの「ちょっと待って」と言って「ちょっと待って」が３０分待っても来ない為困る事がよくある。「ちょっと待って」と言って離れると二度と来ない事が多い。

・ 本人は民謡、詩吟、歌が大好きなのです。デイケアの日には民謡等聞きながら満足感を味わい、明るい気持ちで帰って参ります。書道もあまり上達は致しませんが自分なりに筆を持ち頑張って居る様に思います。先生方に言葉をいただいたり、本人も励みになる事と思って居ります。今一つ思い当たる事は指先を使って小さな物でも（例えば粘土等で）作品をこしらえる事はどうでしょうか。本人は不器用なのです。何時も大変優しくお世話をして頂いて居り感謝致して居ります。

＜通所リハビリテーション＞

・ 物を食べなくなり、痩せていく家内の様子を見ながら、私自身介助の仕方もわからず五里霧中でイライラの毎日…迷いながら再びデイケアでお世話願う事に決めて通いだしてから四週間が過ぎました。少しずつではありますが、食事の摂取量も増えている事、それと何よりも家内の表情に落ち着きが戻って来ている様子を見て、とても嬉しく「ホッ」としております。

・ 初めにこう言う施設が利用出来る制度に大いに感謝して居ります。高齢になり何らかの病気を持つと休みなく長く続けてケアしないとどんどん衰えます。病院とケアの施設の共同作業で寝たきりや、つきっきりの介護状態を免れて居ります。本人の自立心と共に息の長い行政の助けを必要としています現況です。施設の責任者の方の責任感に感謝です。バイタルチェックもしっかりなされて献立等も、味、色等に関しても希望がすぐ反映されます。現在人間関係も非常に良く、席もよく考えられています。スタッフも明るく利用者の我々も楽しんで通所しています。リハビリに通うのが何よりの楽しみの方が多いですよ。今後共よろしくお願いしますの心境です。

・ 職員の皆様方非常によくやっていて下さると思います。利用者の数が多くなり最初の頃に比べるとサービスの質は低下している感じです。これからも老人の数は増え続けるのでやむをえないと思いますが…。職員の皆様方もお身体お大切になさって頑張って下さいませ。

・ 家にいる時とデイに行っている時は多少違うと思うので、行動や言動など変った事があれば何でも教えて欲しいです。

・ 以前は時々あった慰問活動が今はほとんどなくワクワク感が減ってしまった。以前は施設内に花もあったが、自宅から花を持参しても「私達に面倒見させる気・・・」と聞こえよがしに言われ、ゴミ箱へ捨ててしまうスタッフもいる。「お花が欲しいワ」と利用者の方に言われ、帰りの時間迄花ビンをお借りしていたところ「勝手な事してやめてもらうよ」と・・・。他の施設で次を見つけないといけないのか・・・とショックをうけているところ。このスタッフさんには傷つけられる人がまわりに何人もみえるそうです。イベント、交流会等なくなった事で変化に欠けマンネリでつまらない。利用者もスタッフも減り活気がダウン。スタッフさんも一生懸命やって下さっているが（それには本当に感謝しています）何か雰囲気が変わってしまって、以前のような「明るく楽しい！！スタッフさんも元気に声かけしてくれる！！」そんなパワーが感じられません。頑張っているスタッフの方々の為にも、以前の様な活力ある場を上の方に考えて頂きたいです。利用者の家族の立場でも施設内でお茶をする気分にはなれなくなり残念に思っています。

・ 入浴サービスを受けていますが、契約時に機械浴であることを確認しましたが、実際にはシャワーのみであり、がっかりしました。機械浴を扱うことができる人材がいないようですが、寒い時期はシャワーでは風邪をひきやすくなるので困ります。（冬期は休みます）ヘルパーさん達の指導が今後行われることを望んでいます。（デイケアに限らず入浴全般に関してですが、女性の場合は女性の看護師さんやヘルパーさんに入浴介助をしていただけるように望んでいます。男性の場合は本人が嫌がるだけでなく、力を入れて体を洗う為、湿疹になります。）

＜通所リハビリテーション＞

・ レクリエーションやデイケアのサービスが本人にとっても向上心につながっていて、家族にとっても、とても安心しています。本人もとても明るくなり、とても良く笑うようになり良かったと思っています。ますますレクリエーションの向上、デイケアのサービスの向上で本人にやる気をもたらして頂きたいと思っています。

・ 職員さんたちはいつも忙しく走りまわっておられます。そんな中で良くして戴いています。いつも少し物足りないと思っている事があります。それは朝お迎えの車で通所した時ですが、全員が集まるまでの時間がとても長く少し退屈する様です。何か良い方法はないでしょうか。

・ デイケアでは大変お世話になっています。残り少ない人生を楽しく過ごす目的で入所させて頂き、本人はデイケアを楽しみに通っています。体が不自由で生きていても回りに迷惑をかけると口癖の様に言っていますが、デイケアでの皆との会話や食事、入浴と一日が楽しいと聞きます。一人暮らしでデイケアの無い日は誰とも話さない日もあり、出来る限り電話や訪問していますが毎日の様には出来ず、デイケアを増やしたらと申し出ましたが本人はお金の心配などで大丈夫と言っています。体が不自由でも食事、身の回りの事はしっかり出来て凄いと思っていますが、少しでも元気を戻す為に何か趣味の様な事をしてデイケアで発表の場を作ったら良いのにと思っています。例えばコーラス、手芸など。他のお年寄りの方も何か目標とか発表の機会などあれば毎日楽しいのではと思います。又地域の子供達の交流とか色々なイベントが有ると張り切ってされると思います。本人は行き届いたサービス、優しいスタッフの方々ばかりでとっても明るくなり満足しています。皆様には感謝しています。

・ 昼食の献立を教えてほしい。夕食の献立と一緒になる時があったから。

・ 母は認知とパーキンソン症候群とがあって1対1で対応すれば体操をマネしてやったりしますが、集団で声をかけられても自分もやってみようとはなかなかやれませんし、しようともしません。職員の皆様は皆暖かく、熱心な方達ばかりで、食事時にも自分では殆ど食べられないのでお世話をおかけしていますが、よく面倒をみて頂いていますが母のような個人的な対応が必要な場合に限られた職員様では対応ができない事もあるのではと感じます。母は到着してからも傾眠して食事時にも傾眠が強くなかなか食事がとれない事がありました。そんな時にお粥にして下さったり刻みにして下さったり、色々工夫もして下さりとてもありがたく思っています。最近は食事もよく食べれるようになりました。リハビリの先生とは家での母の様子を相談して色々アドバイスを頂いて生活させています。体が前かがみにまがってきているのを物を使って上向きで寝る事によりだいぶ姿勢も調整できよくなってきました。今は寝返りもうてない状態になっていますので、それが出来る様に先生にご相談しています。相談員の方とリハビリの先生が先日も来訪され家でも母の様子を実際に見て頂き、色々アドバイスを頂きました。これからも母が寝たきりにならない為にベッドから少しの介助があれば自分で起きれて立ち上れる力（玄関から自室の椅子まで歩行器で移動できる力）をつけていくリハビリをお願いして、職員皆様のお力をお借りしながら母が生き甲斐のある楽しい毎日を送ってもらえるようにと願っています。これからも本人にとってケアの場所へ行く事が楽しみになるようなそんなところであって欲しいと願っています。

＜通所リハビリテーション＞

- いつもありがとうございます。大変助かっております。強いてお願いするとしたら、スタッフ、職員の方によって「あたたかさ」に差を感じます。（事務的で暗く冷たい感じの方の時は、利用者の気持ちに反映しますので。）