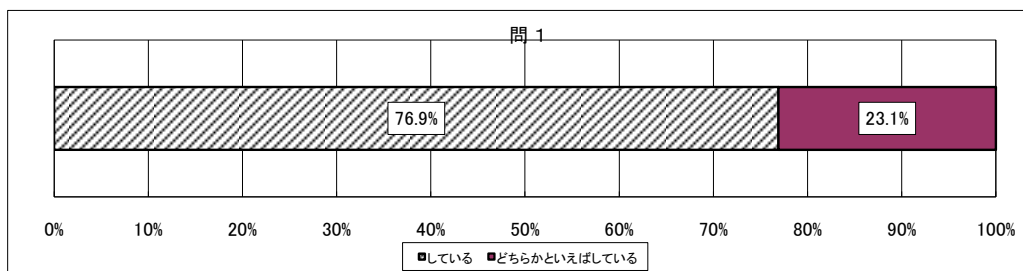


<訪問入浴>

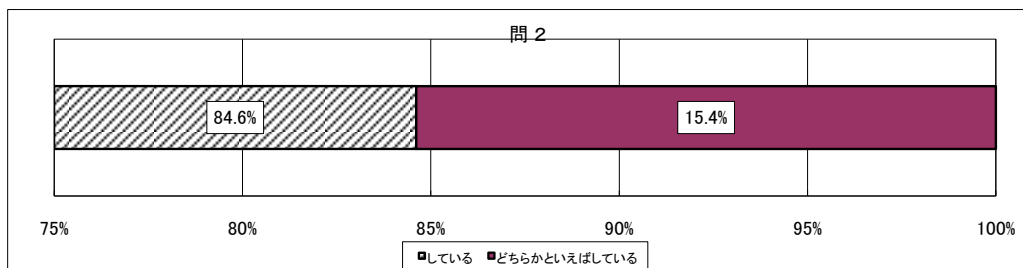
[事業者自己評価]

問1 契約書や重要事項説明書などを、必要な時にわかりやすく説明していますか・
(2.8点)



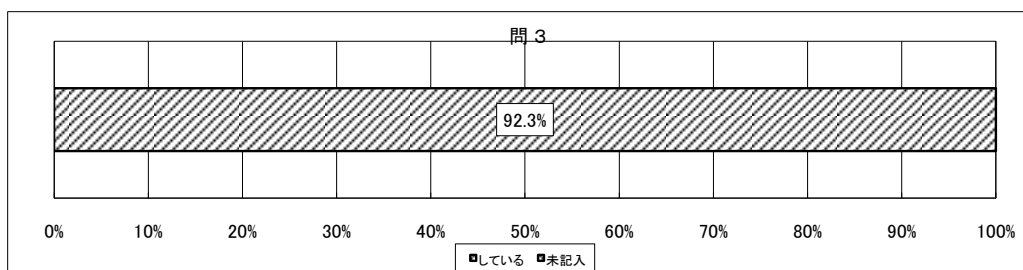
有効回答数
13

問2 苦情の申し立て窓口（訪問入浴介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか（2.8点）



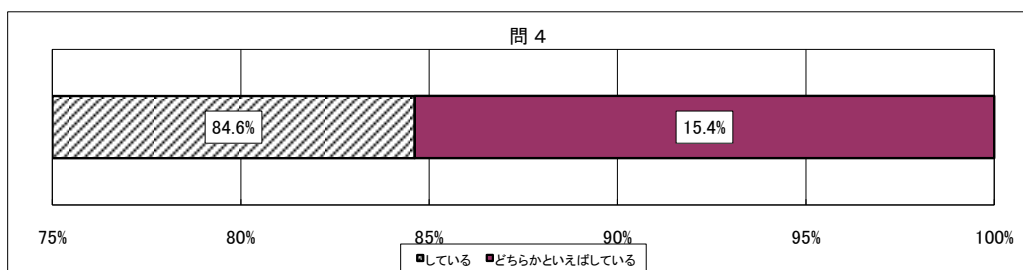
有効回答数
13

問3 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか・
(2.9点)



有効回答数
13

問4 サービス実施前にサービス担当者（または管理者）が利用者宅を訪問して、入浴の仕方や留意点などサービス内容をわかりやすく説明していますか（2.8点）



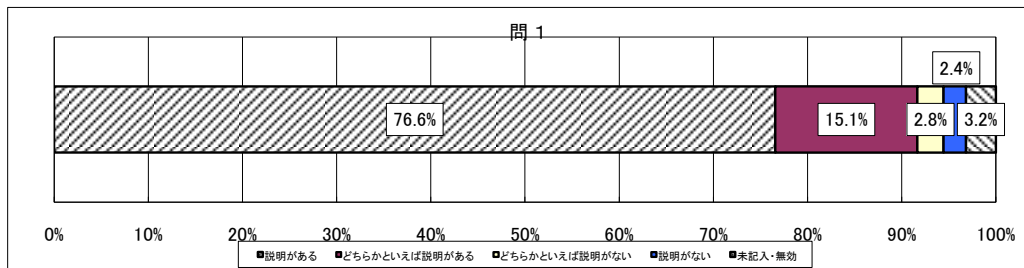
有効回答数
13

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問入浴>

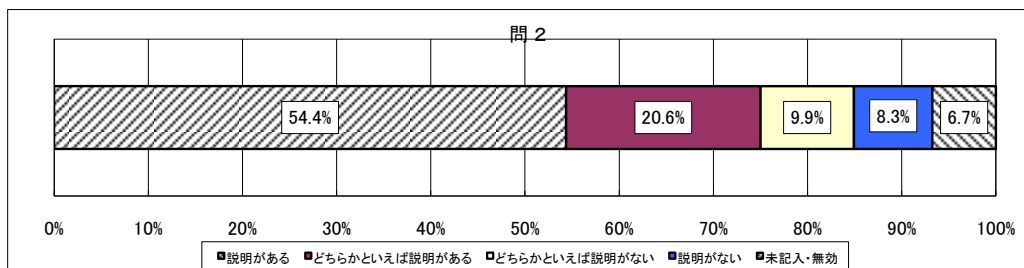
[ユーザー(利用者)評価]

問1 契約書や重要事項説明書などについて、必要な時にわかりやすい説明がありますか・
(2.7点)



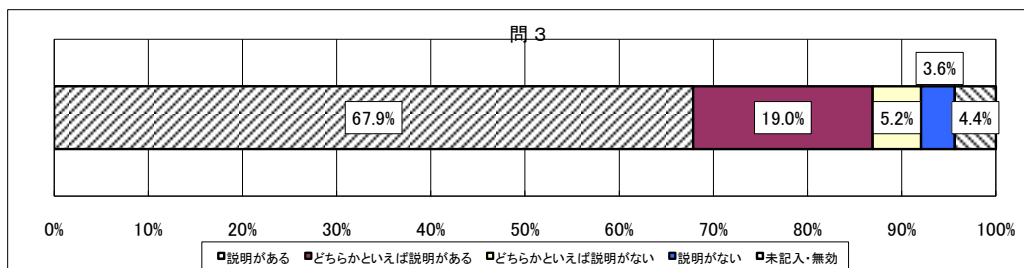
有効回答数
244

問2 苦情受付窓口（訪問入浴介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）
について、説明がありますか（2.3点）



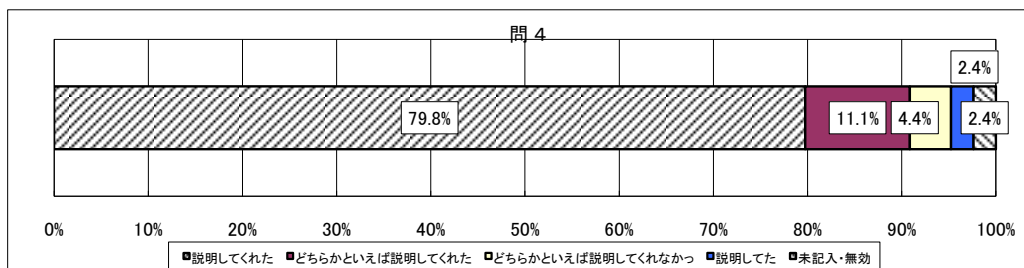
有効回答数
235

問3 ご本人やご家族の個人情報、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さない
ことについて、説明がありますか（2.6点）



有効回答数
241

問4 初回のサービス実施前にサービス担当者（または管理者）がお宅に来て、入浴の仕方や留意点など
のサービス内容について、わかりやすく説明をしてくれましたか（2.7点）



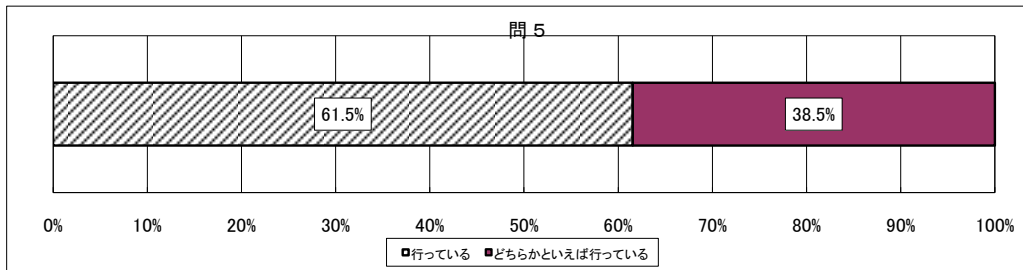
有効回答数
246

* (○、○点)：参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、
どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満
(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問入浴>

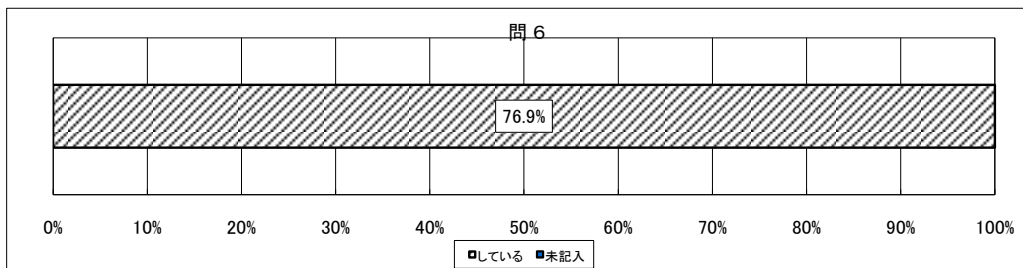
[事業者自己評価]

問5 訪問入浴サービス計画は、ご本人やご家族の希望を十分に取り入れ、適宜見直しを行っていますか。(2.6点)



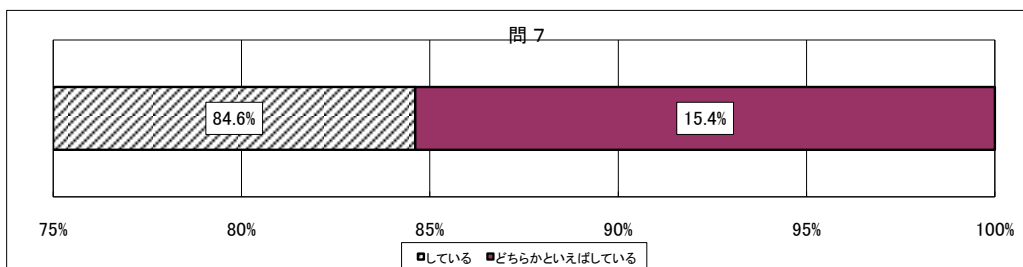
有効回答数
13

問6 利用者や家族から曜日や時間などの急なサービス変更の申し出を受けた時、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか。(2.8点)



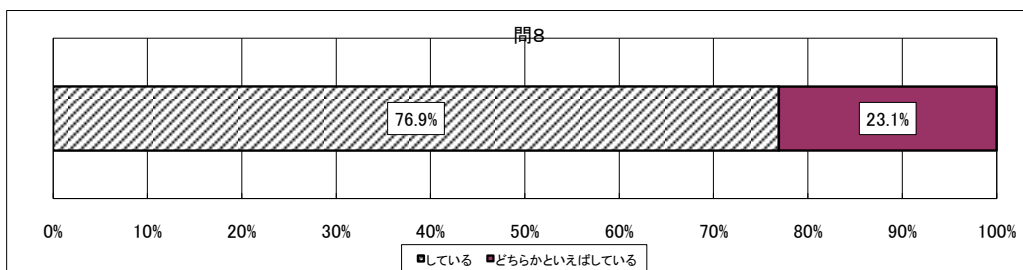
有効回答数
13

問7 そのほか、利用者や家族から連絡があると、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか。(2.8点)



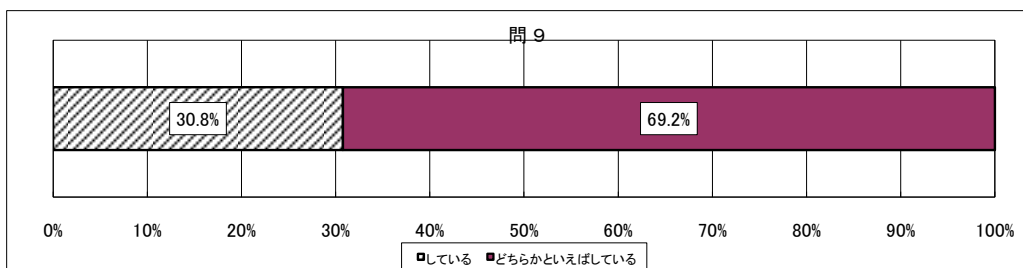
有効回答数
13

問8 サービスについての不満や苦情の申し出があったとき、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか。(2.8点)



有効回答数
13

問9 スタッフに関する希望(例えば性別等)に対応していますか。(2.3点)

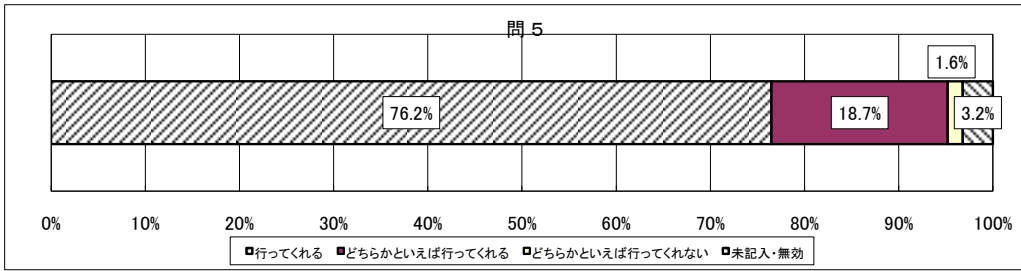


有効回答数
13

<訪問入浴>

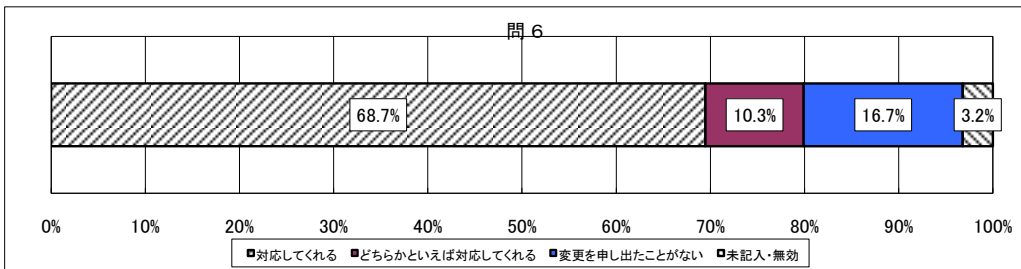
[ユーザー(利用者)評価]

問5 訪問入浴サービス計画は、ご本人やご家族の希望が十分に取り入れられたものであり、適宜見直しを行って頂けますか (2.8点)



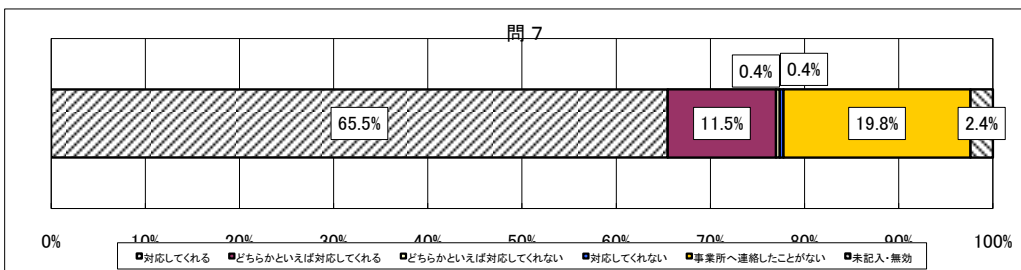
有効回答数
244

問6 ご本人やご家族が曜日や時間などの急なサービス変更を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応して頂けますか (2.8点)



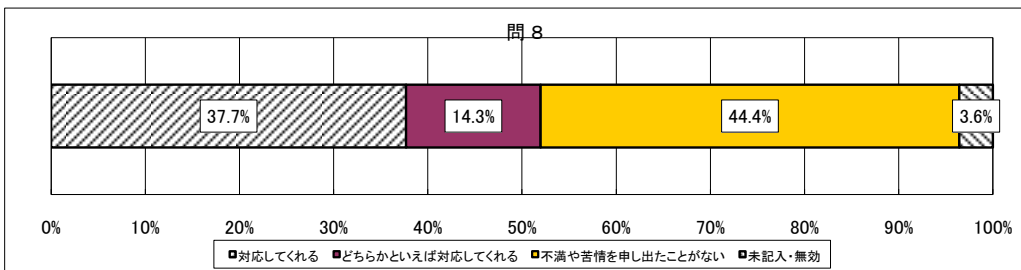
有効回答数
244

問7 急なサービス変更以外でも、ご本人やご家族が電話などで事業所へ連絡すると、担当者はすばやく、ていねいに対応して頂けますか (2.8点)



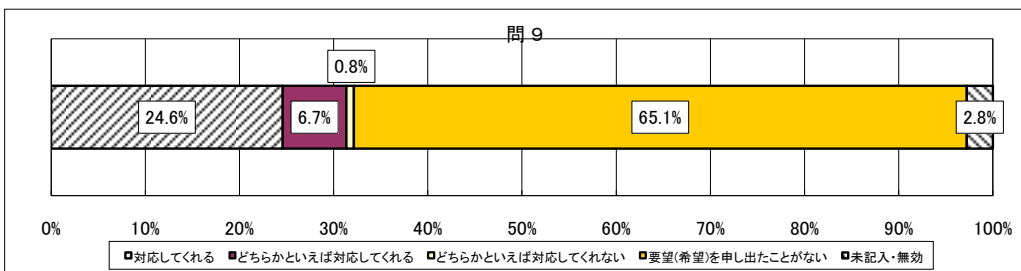
有効回答数
246

問8 サービスについての不満や苦情を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応して頂けますか (2.7点)



有効回答数
243

問9 職員の性別等について希望を申し出た場合、柔軟に対応して頂けますか (2.7点)

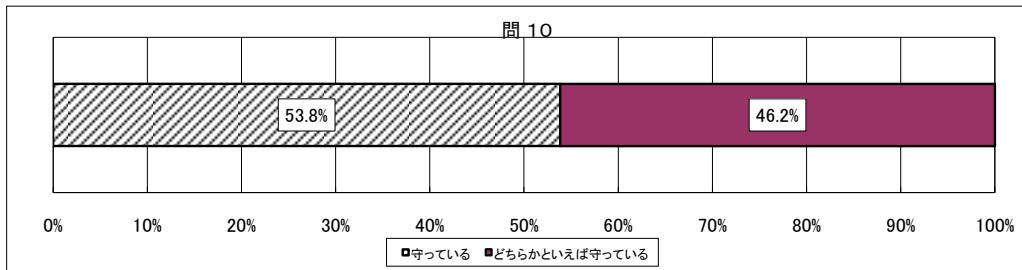


有効回答数
245

<訪問入浴>

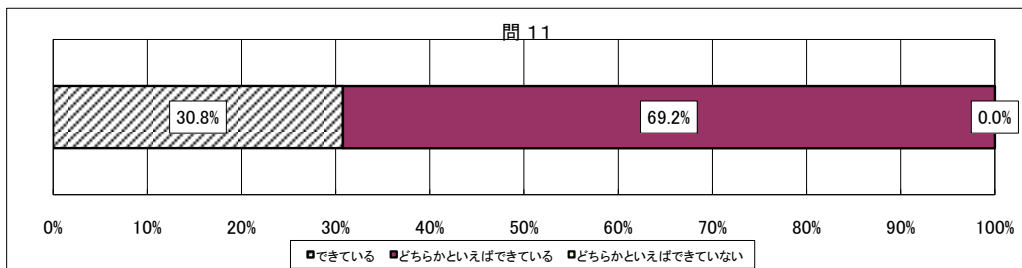
[事業者自己評価]

問10 入浴日について、約束の訪問日時（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た曜日、時間）を守っていますか（2.5点）



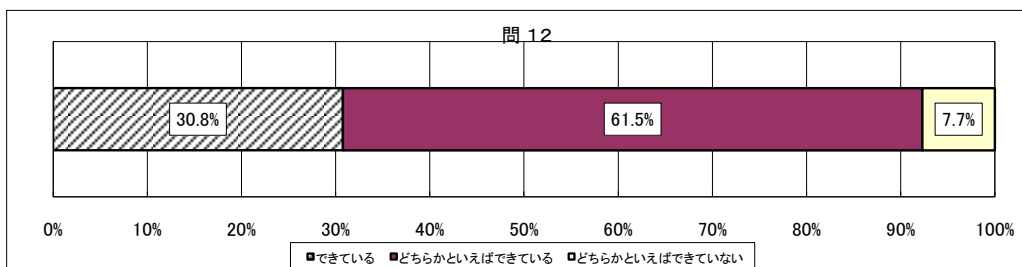
有効回答数
13

問11 言葉づかいや態度、身だしなみについて、スタッフの教育はできていますか（2.3点）



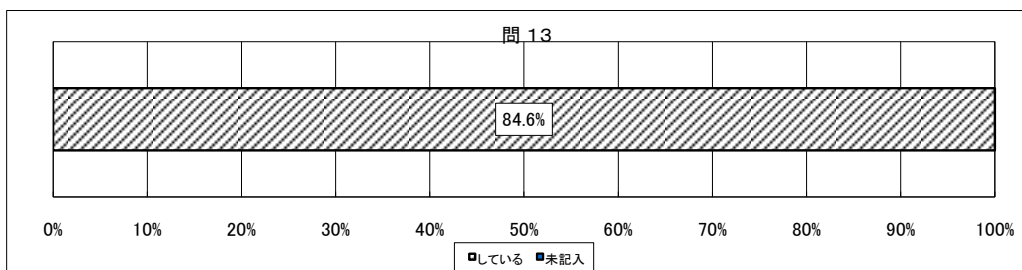
有効回答数
13

問12 介護の知識や技術について、スタッフの教育はできていますか（2.2点）



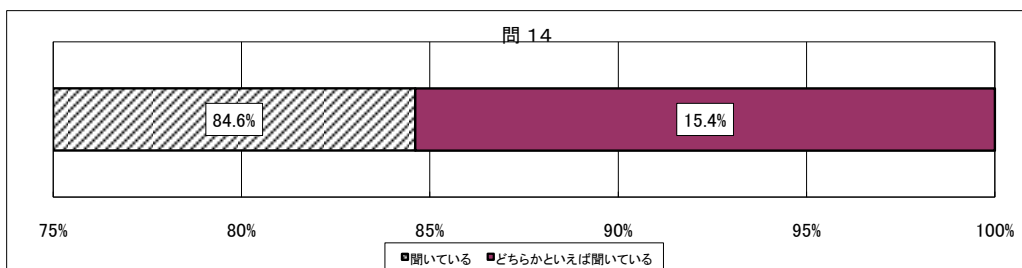
有効回答数
13

問13 必ず看護職員によって、入浴前後のバイタルチェックを行い、利用者のその日の身体や精神の状態を把握し、必要な配慮をしていますか（2.8点）



有効回答数
13

問14 利用者一人ひとりに適切に対応するために、入浴時間や湯温、洗髪や身体の洗い方について、利用者の希望を聞いていますか（2.8点）

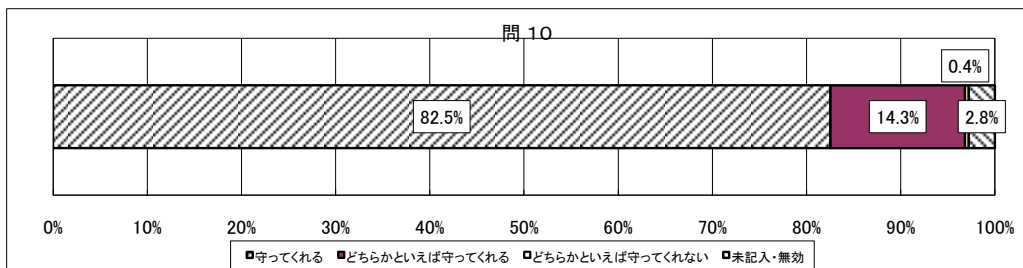


有効回答数
13

<訪問入浴>

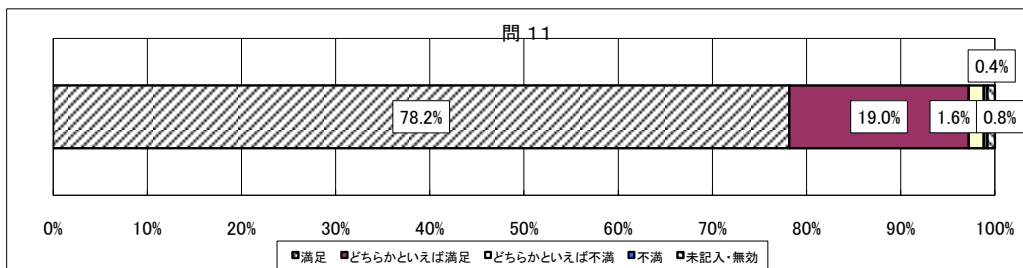
[ユーザー(利用者)評価]

問10 入浴日について、約束の訪問日時（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡があり同意した曜日、時間）を守ってくれますか（2.8点）



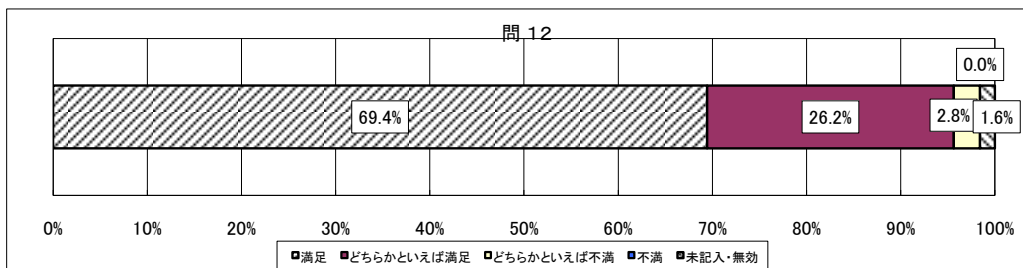
有効回答数
245

問11 職員の言葉づかいや態度、身だしなみに満足していますか（2.8点）



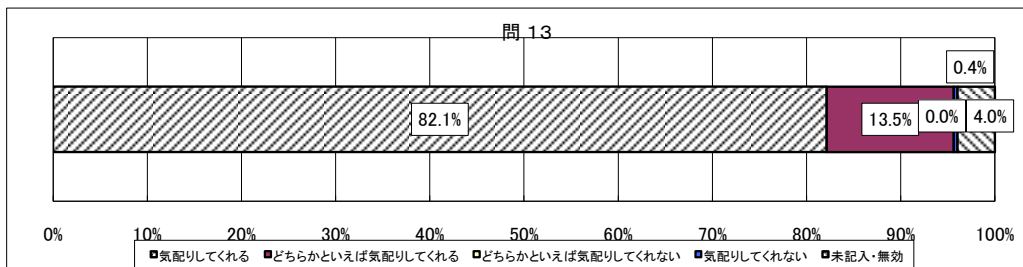
有効回答数
242

問12 職員の介護の知識や技術に満足していますか（2.7点）



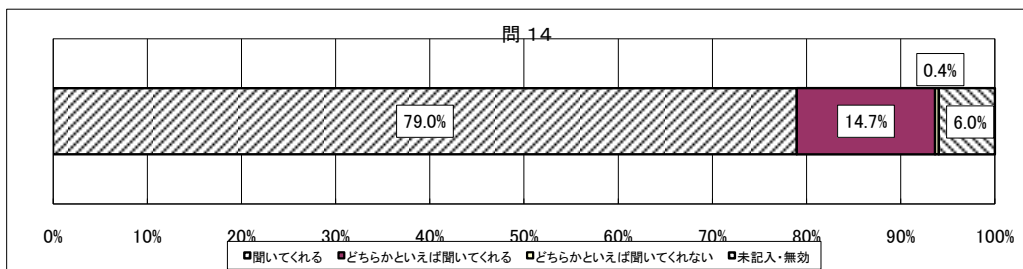
有効回答数
248

問13 看護職員が、入浴前後の健康チェック（体温・脈拍・血圧等）を行い、ご本人のその日の身体や精神の状態を把握したうえで、必要な気配りをしてくれますか（2.8点）



有効回答数
242

問14 湯温や洗髪、身体の洗い方について、ご本人の希望を聞いてくれますか（2.8点）

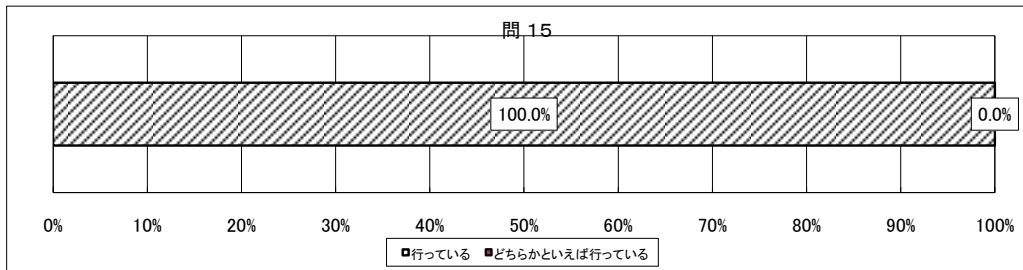


有効回答数
237

<訪問入浴>

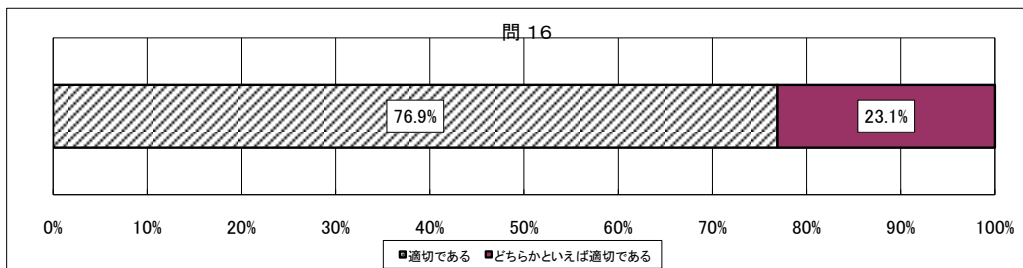
[事業者自己評価]

問15 準備からサービス提供、片付けにいたるサービス全般において、安全・衛生面に万全の体制をとり、快適な入浴を行っていますか (3.0点)



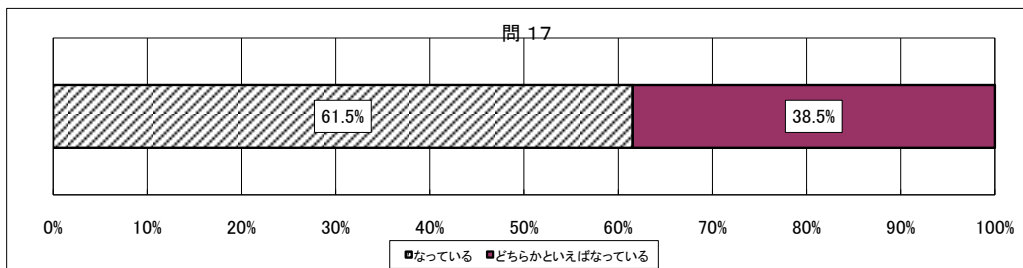
有効回答数
13

問16 訪問入浴の1回にかかる時間は、適切ですか (2.8点)



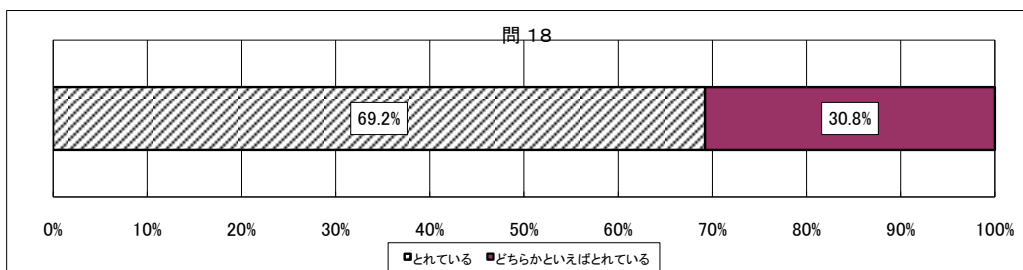
有効回答数
13

問17 スタッフは、気軽な相談相手や話し相手になっていますか (2.6点)



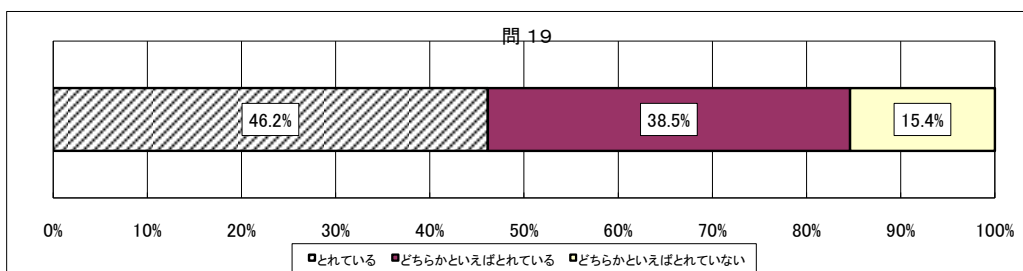
有効回答数
13

問18 ケアマネジャーと連携や調整がとれていますか (2.7点)



有効回答数
13

問19 かかりつけ医や看護師等医療関係者との連携はとれていますか (2.3点)

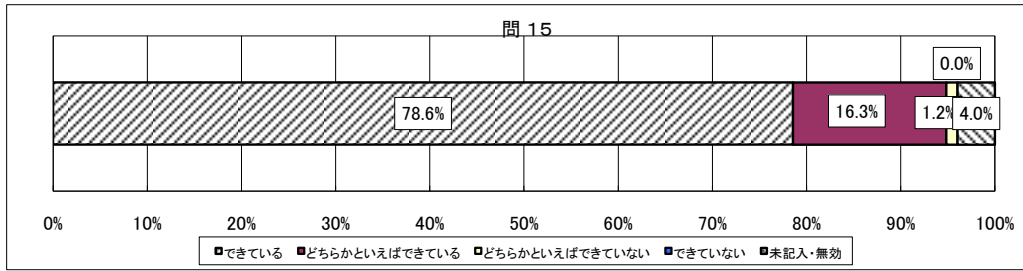


有効回答数
13

<訪問入浴>

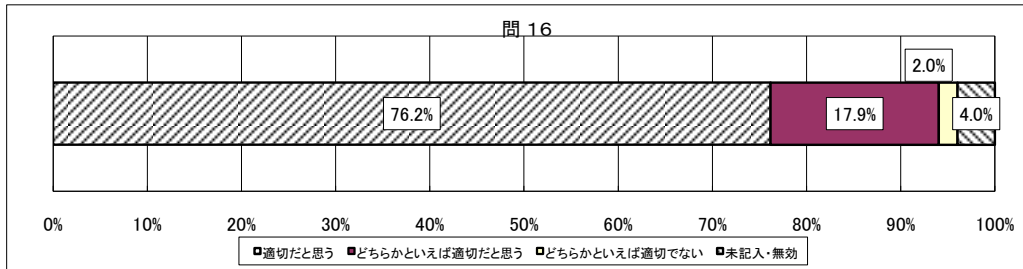
[ユーザー(利用者)評価]

問15 安全面・衛生面に十分な気配りがなされ、快適に入浴ができていますか・
(2.8点)



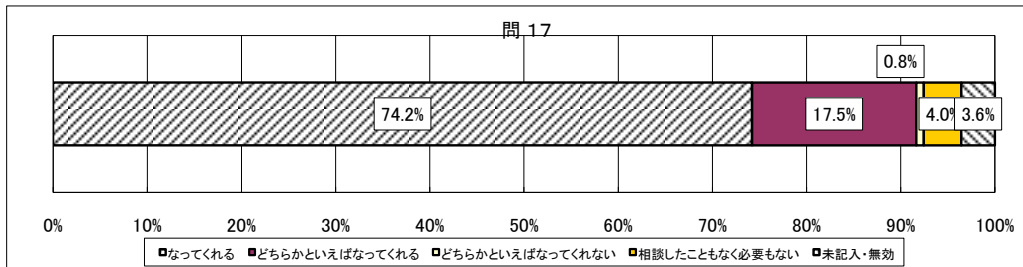
有効回答数
242

問16 1回のサービスにかかる時間は、適切だと思いますか・
(2.8点)



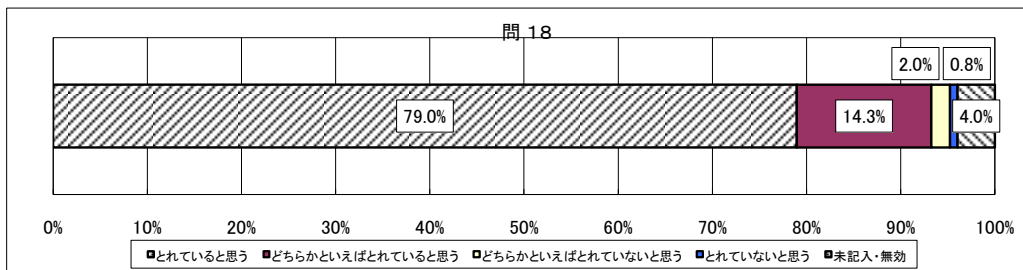
有効回答数
242

問17 職員は、気軽な相談相手や話し相手になってくれますか・
(2.8点)



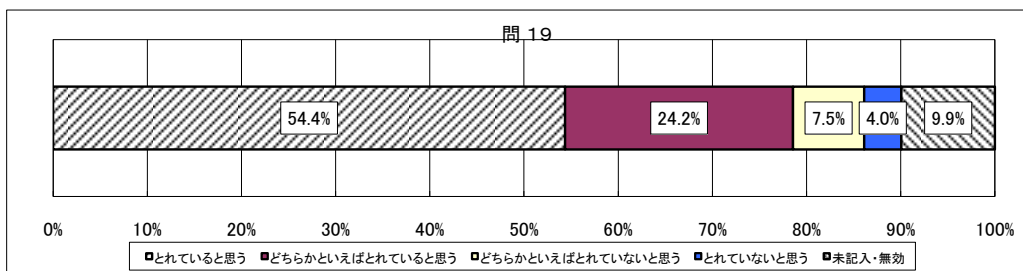
有効回答数
243

問18 事業所の担当者とケアマネジャーは、サービス時間やサービス内容等について、連絡・調整がとれていると思いますか (2.8点)



有効回答数
242

問19 事業所の担当者は、かかりつけ医や看護師などの医療関係者と連携がとれていると思いますか・
(2.4点)

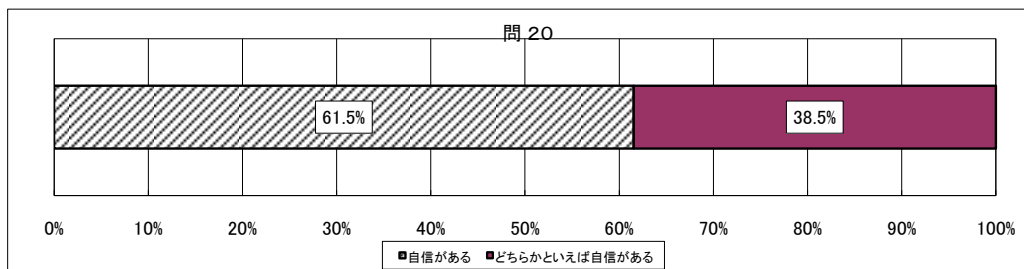


有効回答数
227

<訪問入浴>

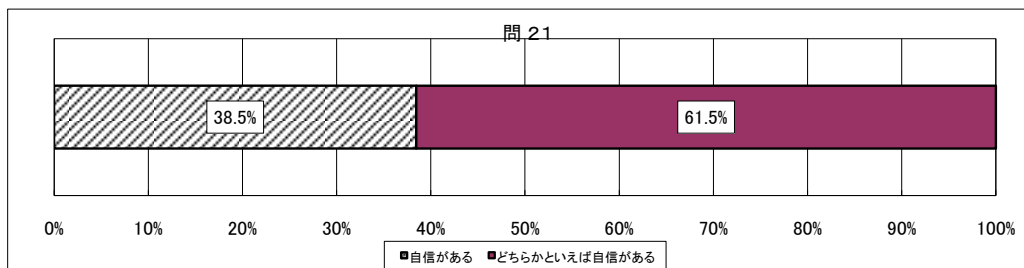
[事業者自己評価]

問20 訪問入浴を提供してから、利用者の衛生面や精神面は良くなったと思いますか・
(2.6点)



有効回答数
13

問21 利用者は、訪問入浴サービス全般について、満足されていると思いますか・
(2.4点)

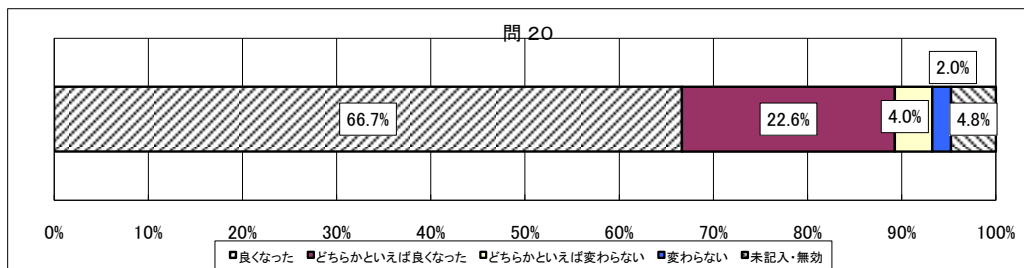


有効回答数
13

<訪問入浴>

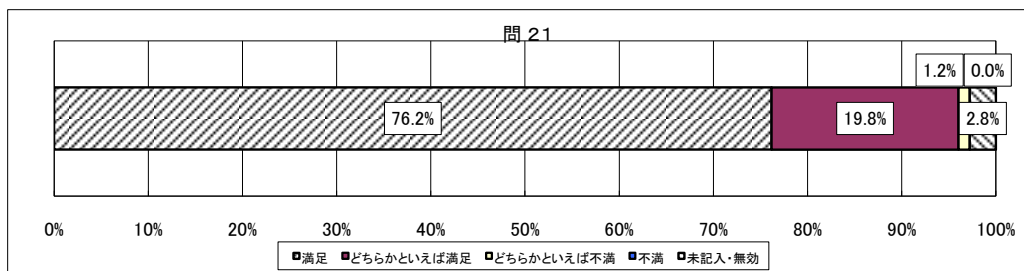
[ユーザー(利用者)評価]

問20 訪問入浴を利用してから、ご本人の衛生面や精神面はよくなったと感じですか・
(2.6点)



有効回答数
240

問21 現在利用している事業所の訪問入浴介護サービス全般について、満足していますか・
(2.8点)



有効回答数
245

<訪問入浴>

問 1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

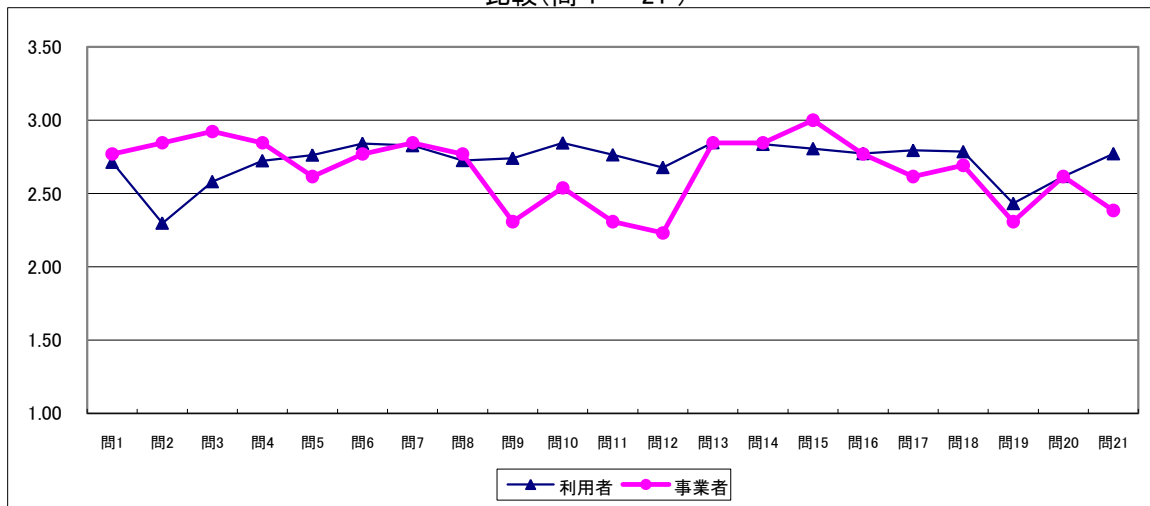
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:55.8点
(1設問あたり平均点数:2.7点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 21)



●点数が高い項目

- 【問 1 5】 準備からサービス提供、片付けにいたるサービス全般において、安全・衛生面に万全の体制をとり、快適な入浴を行っていますか (3.0点)
- 【問 3】 利用者や家族のこと(個人情報)は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか (2.9点)
- 【問 4】 サービス実施前にサービス担当者(または管理者)が利用者宅を訪問して、入浴の仕方や留意点などサービス内容をわかりやすく説明していますか (2.8点)

●点数が低い項目

- 【問 1 2】 介護の知識や技術について、スタッフの教育はできていますか (2.2点)
- 【問 1 1】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、スタッフの教育はできていますか (2.3点)
- 【問 1 9】 かかりつけ医や看護師等医療関係者との連携はとれていますか (2.3点)

<訪問入浴>

問 1～21 総括(事業者と利用者の意識の差)

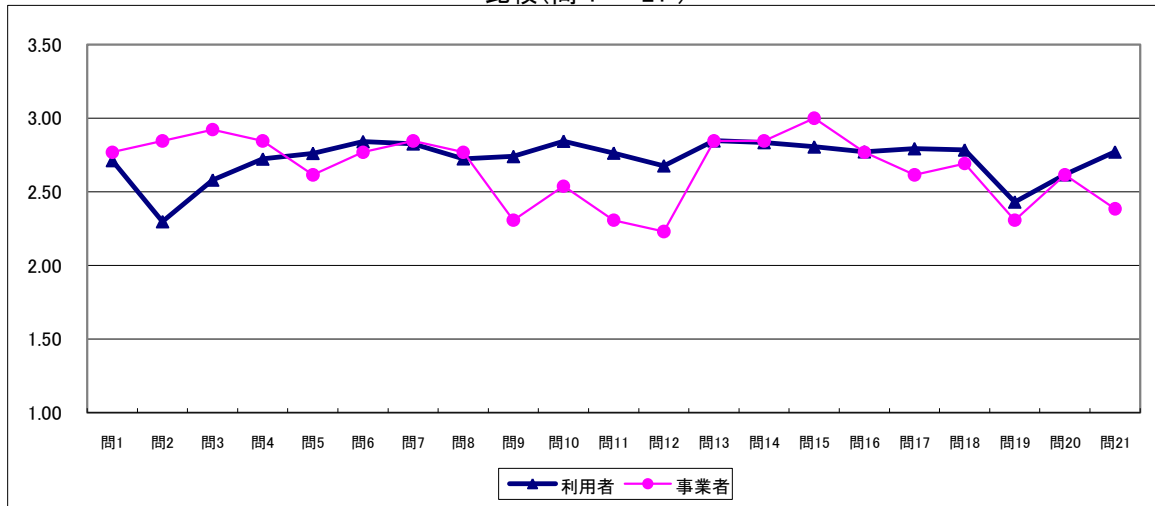
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数: 57.2点
(1設問あたり平均点数: 2.7点)

(* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 21)



● 点数が高い項目

- 【問 13】 看護職員が、入浴前後の健康チェック(体温・脈拍・血圧等)を行い、ご本人のその日の身体や精神の状態を把握したうえで、必要な気配りをしてくれますか(2.8点)
- 【問 10】 入浴日について、約束の訪問日時(曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡があり同意した曜日、時間)を守ってくれますか(2.8点)
- 【問 6】 ご本人やご家族が曜日や時間などの急なサービス変更を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか(2.8点)

● 点数が低い項目

- 【問 2】 苦情受付窓口(訪問入浴介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか(2.3点)
- 【問 19】 事業所の担当者は、かかりつけ医や看護師などの医療関係者と連携がとれていると思いますか(2.4点)
- 【問 3】 ご本人やご家族の個人情報は、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか(2.6点)