

<訪問看護>

利用者の主な意見・感想(ユーザー評価票自由記載欄より抜粋)

・ 家庭で介護する事は本当に大変な事、お陰様で訪問看護のサービスを受ける事が出来、本当にありがたいです。本人が高年齢の為、なかなか難しい事が多々起こる、一つ一つ対処の方法を教えてもらって日々が過ぎる。この制度を甘んじて利用させてもらい、出来るだけ家で見て上げられる様、頑張っています。

・ かかりつけ医に受診した際、訪問看護師さんからの報告書が丁寧に詳しく書かれていて、先生に状態をよく理解してもらえて助かります。有難く感謝しています。

・ 看護師つまり私共がどうしていいか迷っていたり、困っていたりした時に、すぐ来ていただき、適切に処理、もしくは教えて下さり、とても感謝しております。それと、私共の愚痴などもうんうんと聞いて下さるし、私共の健康も気づかって下さり、ありがたいと思います。心が軽くなりました。

・ 認知症だが、本人の尊厳は守って欲しい。

・ 訪問看護師さんと、ケアマネージャーさんとの連絡が、よくとれている現状です。看護師さんに色々なことをお尋ねでき、助かっています。看護師さんが、時々変わる程度ですから安心ですが、介護を受ける母が、人見知りをするので、慣れた看護師さんが来訪して下さるといいな、と思っています。

・ かかりつけ医師の治療方針が老齢による現状の症状で維持できればよいのではないかという姿勢の場合、看護師の訪問看護計画もおざなりになりやすいのではないかと現状の課題の中で家族との話し合いを含めて、今よりも少しでもよい方向での治療、看護を生活の中で作ってゆくことこそ看護計画であり、その生活の核となるようなものです。まあ、変わり映えのしない計画でも平穩無事に生活してきたので、不満を述べるほどではないのですが。もう少し工夫しても良いのではないかと一言漠然とした提案でもあります。(糖尿病の治療の場合は生活(食と運動)の比重が大)

・ 週1回入浴をお願いしているが、祝日が休みということで2週間位連続することがあったりするので少々困る。緊急時の契約をしているが、どんな時、ど

の程度のことを、頼めるのか少々わからないので、文書にでも例をあげてもらえると良いと思う、又、往診の頼める医師などの紹介をして欲しい。

- ・同一のサービスを提供して頂いても、担当者により費やす時間にバラツキが生じている。事業所内での個々のノウハウを提供し合い、同一なサービスになる様にして頂きたい。

- ・私の場合は「要支援1」ではありますが、膀胱ガンの為のストーマの取り換えについてのケアが中心です。訪問看護を受ける事によって直接取り換えの手当てなり、指導を受けるだけでなく一般的な幅広い話題にもふれることができ、引き込みがちな毎日が新鮮なものとなり有難く思っています。

- ・遠隔地での別居のため、普段の様子がよくわからないが、訪問看護記録に詳しく記入されているので様子を知ることができて助かっています。

- ・訪問看護師さんは在宅で介護をする私にとって無くては困る存在です。故に医療知識（誰にどこに相談すれば良いか）医療ケア等信頼感が出来安心出来る方であってほしいものです。4年程お世話になっている間に、転勤により人事の異動がありましたが、2人共とても満足出来る方に来ていただいております。とても幸運なことと感謝しております。「かいごネット」で評価結果がみることが出来るようですが、もっと簡単に身近に結果を知ることが出来るようになることで、利用者が事業所を選び易いのではと思います。それがサービスの改善につながればと考えています。

- ・要介護5の母を父が一人で自宅で看ています。4月～9か月目になりますが、日々何かと小さな問題が起こります。医療的にはもちろん、手当の仕方などは全く分かりません。処置の仕方一つ「これでいいのか？」とアドバイスが欲しかったり、自分では処置しきれず時間外の為緊急時の連絡先にTELをし、来てもらいますが看病している父への批判をして帰って行かれます。確かに素人ではありますが、一人で9か月も見てきている父です。励まして、アドバイスをくれるだけでもいいのに、先入観だけでずっと父を見て判断することに憤りを感じる事が多くあります。

- ・家内が亡くなり早や10年、一人暮らしで話相手も無く何となし過ごして居ります。最近のテレビも内容が面白くない・・・。そうした事で現在は週に2～3回看護師さんに来て頂き、入浴が出来る事と短い時間でも色々と話相手に

成ってもらえる事をとても楽しみにして居りますよ。ストレスも解消出来ますので有難く感じて居ります。

・大変よく看護していただき、助かっております。熱があると連絡すれば訪問日でなくてもかけてつけてくださって担当医にすぐ連絡して処置方法を説明してくださいます。

・担当していただいている方との信頼関係が一番大切と思っています。家族からの要望を細かく説明し、何を大切に介護、看護をしているのかを理解していただくことに常に努力したいと思っています。家族の求めている安心感をいかにいただけるか。安心しておまかせできるコミュニケーションは今後も大事にしていきます。担当の方にはその理解力が、ずれていないか検討していただく余裕が欲しいですね。

・訪問看護サービスは24時間体制の電話の応答や病状の急変時には、素早く駆けつけてくださり、在宅介護をするものにとりましては、本当に、心強く、安心を与えてくれます。また、医師とのパイプ役となり、的確な指示をして下さる等、介護生活を支える重要な柱の一つです。これから、高齢化社会が進む中であってその役割は益々、大きくなると思います。地域格差を失くして一層の充実をお願い致します。看護師、医師の方々には日々、感謝しています。

・今初夏に母が退院し、その後今までより以上に介護等が必要となった時、幸運にも訪問看護をお願いすることが出来ました。元々しっかり者(?)でしたが少しずつ認知症も進み、命を削りながら一生懸命生きている母を見ながら不安になることも日常茶飯事です。(少し考えすぎかも…)しかしその都度適切な対処やアドバイスをいただき母も私もどれだけ救われたかしれません。今後母がそれなりに心安泰に快適に過すことが出来るようどうぞ力をおかし下さい。いつも本当にありがとうございます。

・大変有難く利用させて頂いています。看護師の方々の対応には不満がある訳では無いのですが利用者の健康状態を把握して色々なケースに対応し安心した生活が送れる様にケアとアドバイスをお願いしたいです。経験が必要な部分が多いと思いますが、専門的な知識の向上を今まで以上に望みたいです。

・緊急時に電話しても外へ出ている為すぐに返事がない。時々仕事をやるだけやってすぐに帰ってしまう。時間内に余っている時間は本人の為の手当ての仕

方を教えて欲しい。事業所のシステム対応の仕方をもっと詳しく教えて欲しい。

・お世話になって丸々5年の刻が流れました。現在も全く変わらないお世話をさせていただきます。来訪者の少ない私宅では訪看来訪日が待ちどうしくもあります。ご迷惑ではと思いつつ口が開きます。その問いかけにも合わせてもさせていただきます。嬉しい限りです。年が重なるにつれて物忘れが多く目立つようになりましたが、宜しくこれからもお願い致します。只々訪問看護師さん方のお体おすこやかにと祈るばかりです。

・7ヶ月と長い病院での日々でしたが、認知症が進み元気がなく、ここで介護保険サービスを受けて在宅での看護に思い切りました。何と云っても初めての経験で不安でしたが、看護師の方々にお世話いただき、とてもありがたく心強く感じておりました。主人は痰が多く、時間外でも心配いただき様子を見に来ていただき、いつも感謝いたしておりました。主人の病気は3ヶ月の在宅看護が経過した11月2日、病状が悪くなり病院にて亡くなりました。短い3ヶ月でしたが、自宅での看護でとても穏やかな日々が過ごすことが出来たことだけは何ごとにもかえがたく、ケアマネージャーの方始め、看護師の方々、訪問入浴介護員の方々、大変お世話になりありがとうございました。とても感謝いたします。