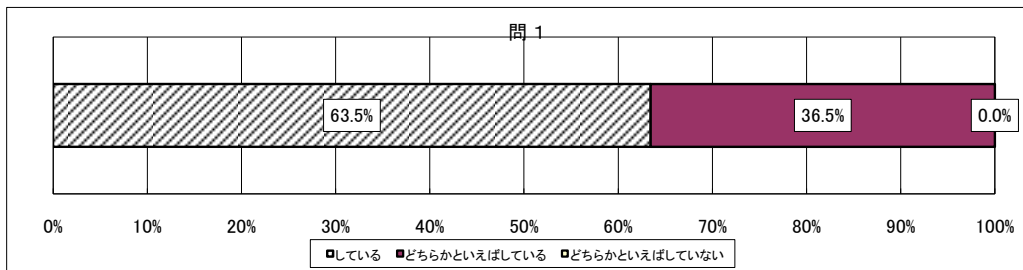


<訪問看護>

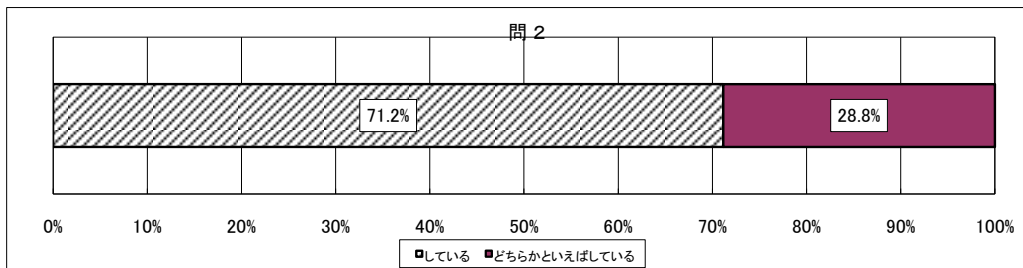
[事業者自己評価]

問1 契約書や重要事項説明書などを、必要な時にわかりやすく説明していますか。(2.6点)



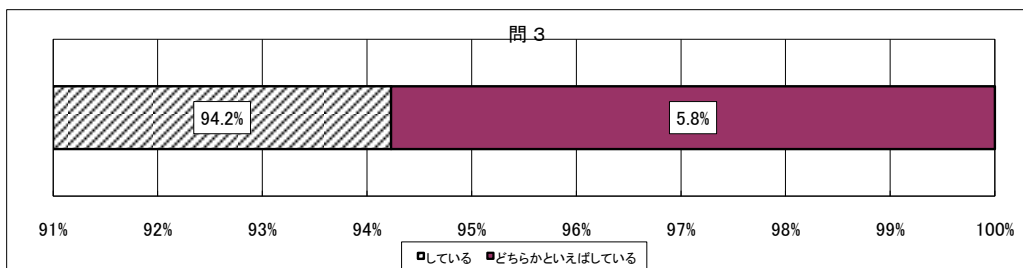
有効回答数
52

問2 苦情の申し立て窓口（訪問看護ステーションの相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）があることについて、わかりやすく説明していますか。(2.7点)



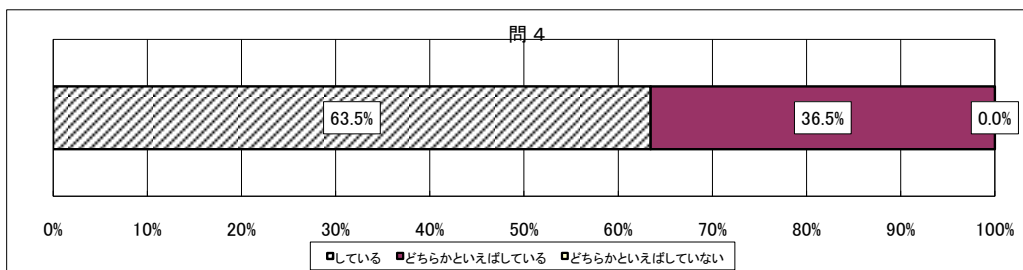
有効回答数
52

問3 利用者や家族のこと（個人情報）を、同意なしに外部に話さないことを説明していますか。(2.9点)



有効回答数
52

問4 訪問看護計画やサービス内容について、わかりやすく説明していますか。(2.6点)



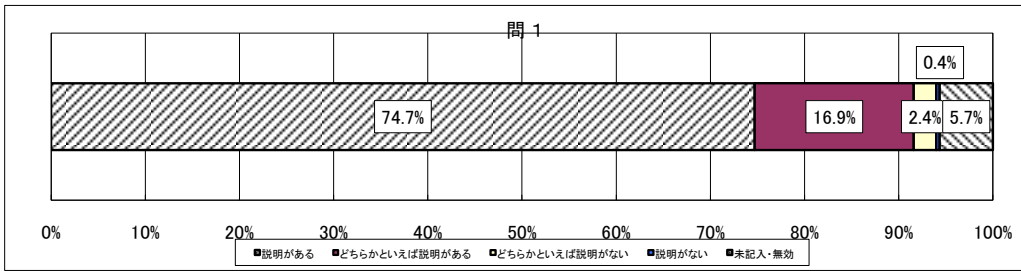
有効回答数
52

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<訪問看護>

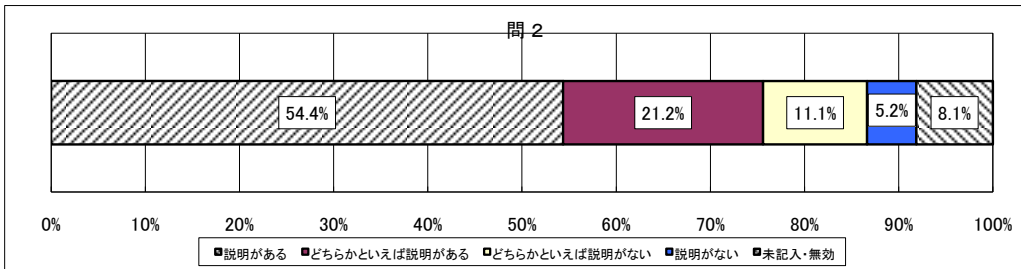
[ユーザー(利用者)評価]

問1 契約書や重要事項説明書などについて、必要な時にわかりやすい説明がありますか・
(2.8点)



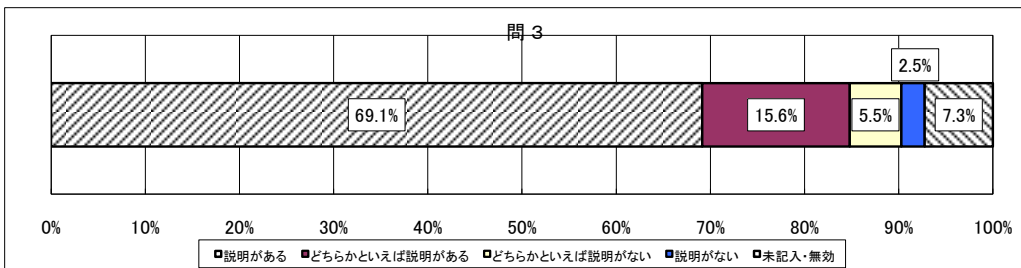
有効回答数
1067

問2 苦情受付窓口（訪問看護サービス事業所の相談窓口、区役所・国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか（2.4点）



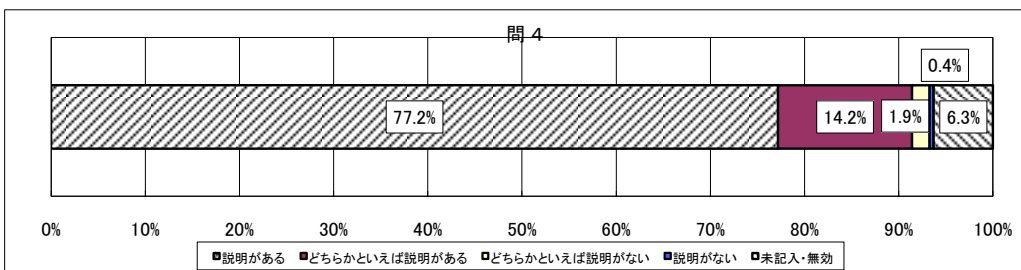
有効回答数
1039

問3 ご本人やご家族の個人情報、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか（2.6点）



有効回答数
1049

問4 訪問看護計画やサービス内容について、説明がありますか・
(2.8点)

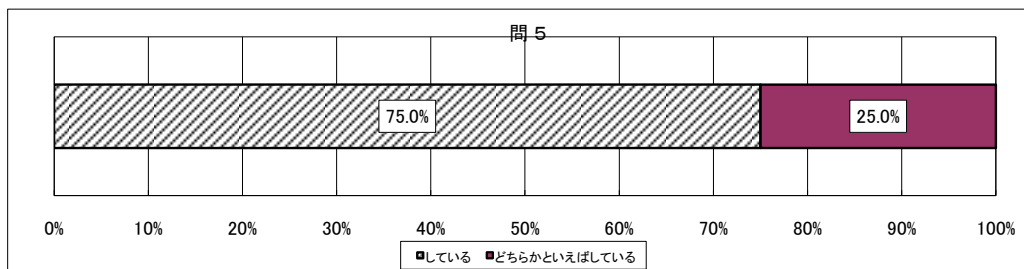


有効回答数
1060

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

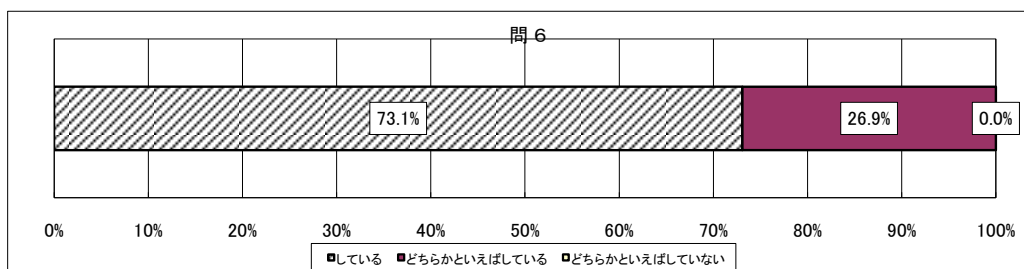
[事業者自己評価]

問5 利用者や家族から曜日や時間などの急なサービス変更の申し出を受けた時、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか (2.8点)



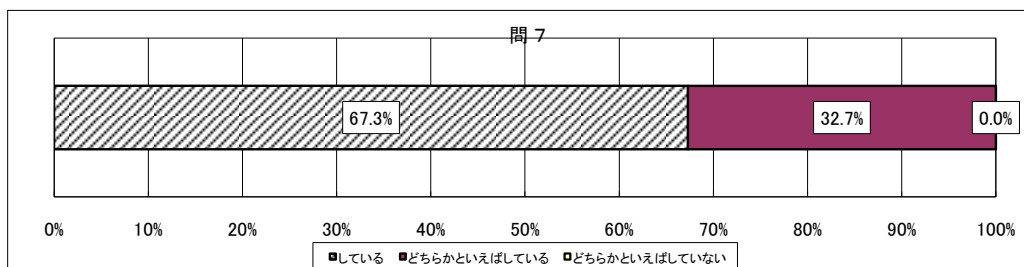
有効回答数
52

問6 そのほか、利用者や家族から連絡があると、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか (2.7点)



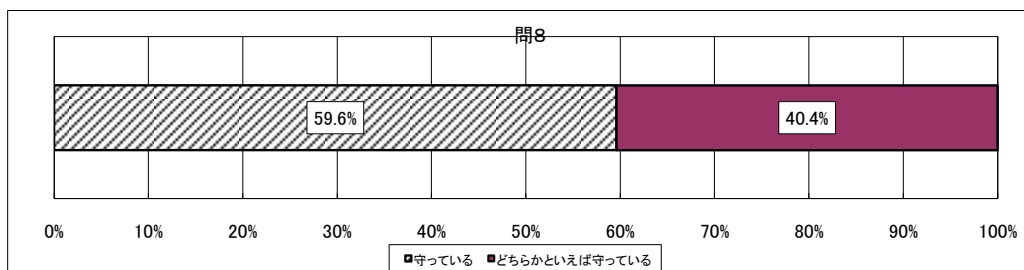
有効回答数
52

問7 サービスについての不満や苦情の申し出があったとき、担当者はすばやく、ていねいに対応していますか (2.7点)



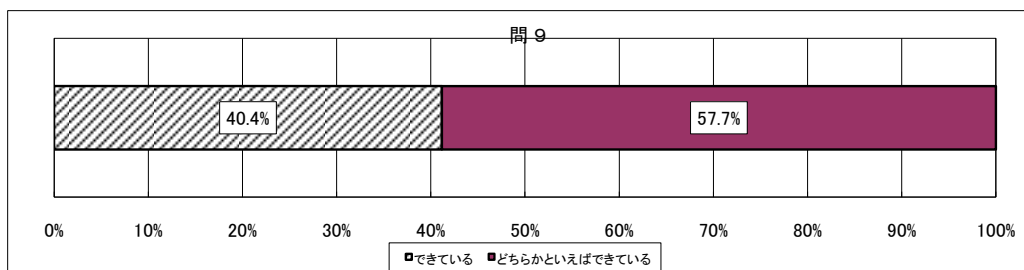
有効回答数
52

問8 看護師は、約束の訪問日時 (曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡し同意を得た曜日、時間) をきちんと守っていますか (2.6点)



有効回答数
52

問9 言葉づかいや態度、身だしなみについて、看護師の教育はできていますか (2.4点)

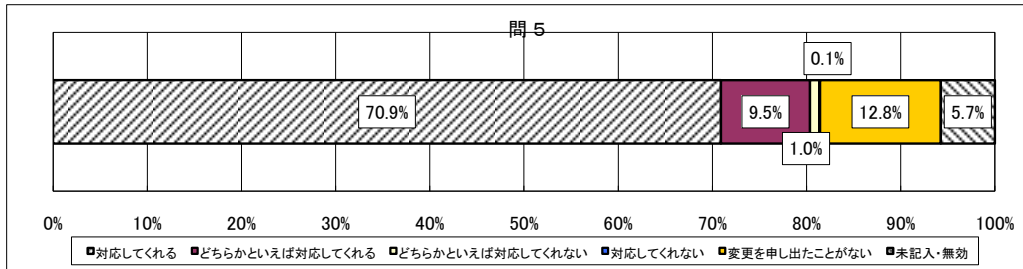


有効回答数
52

<訪問看護>

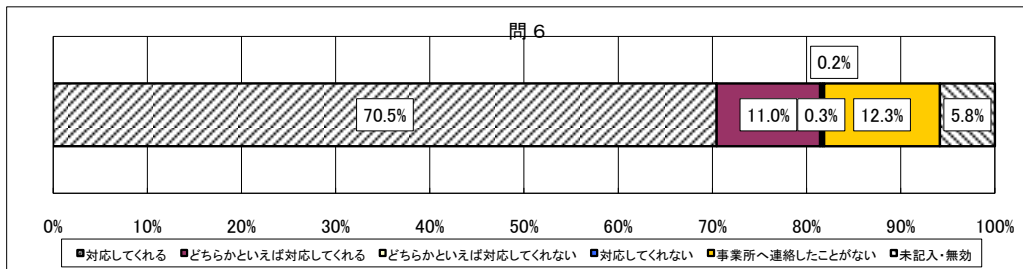
[ユーザー(利用者)評価]

問5 ご本人やご家族が曜日や時間などの急なサービス変更を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか (2.9点)



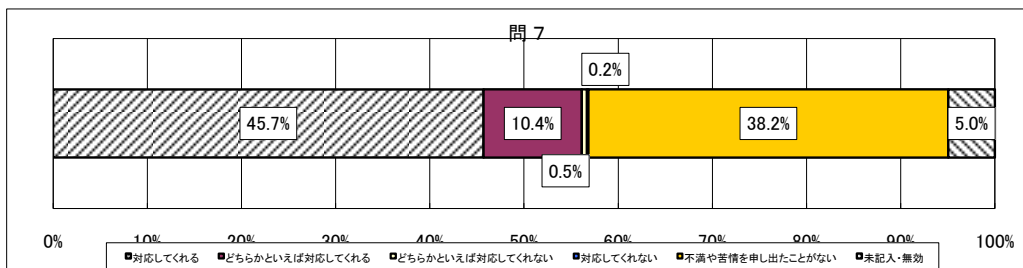
有効回答数
1066

問6 急なサービス変更以外でも、ご本人やご家族が電話などで事業所へ連絡すると、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか (2.9点)



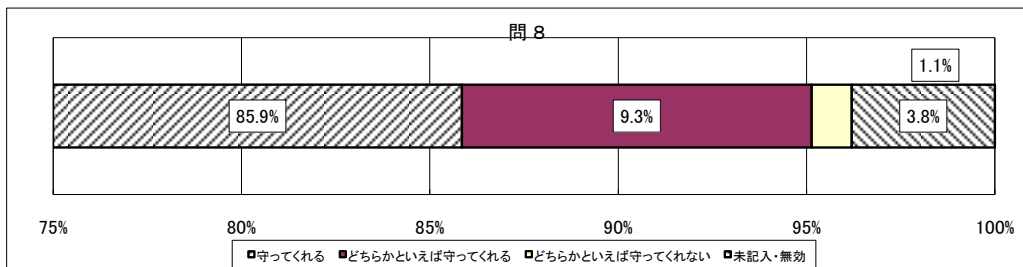
有効回答数
1065

問7 サービスについての不満や苦情を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか (2.8点)



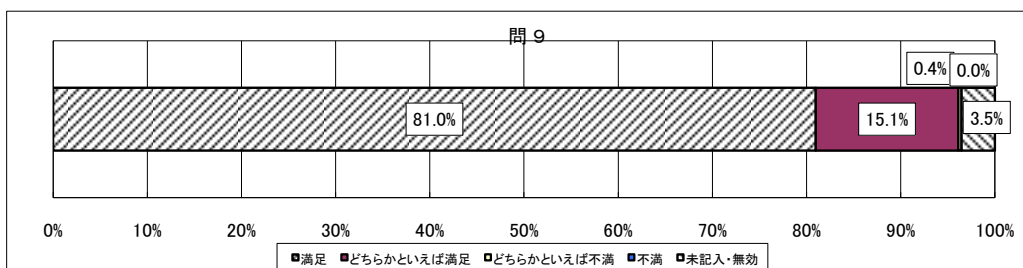
有効回答数
1075

問8 看護師は、約束の訪問日時(曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡があり同意した曜日、時間)を守ってくれますか (2.9点)



有効回答数
1088

問9 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみに満足していますか (2.8点)

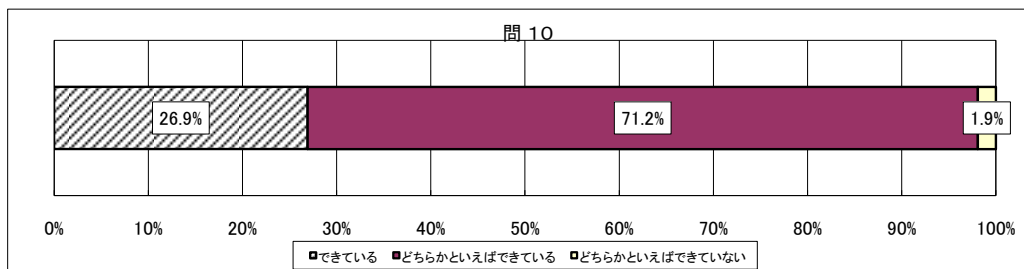


有効回答数
1091

<訪問看護>

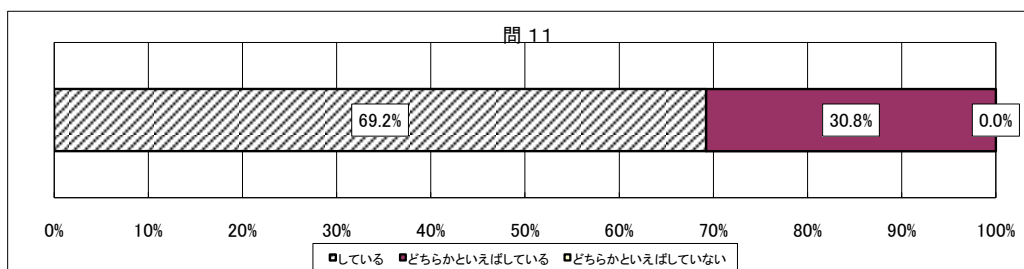
[事業者自己評価]

問10 看護の知識や技術について、看護師の教育はできていますか・
(2.3点)



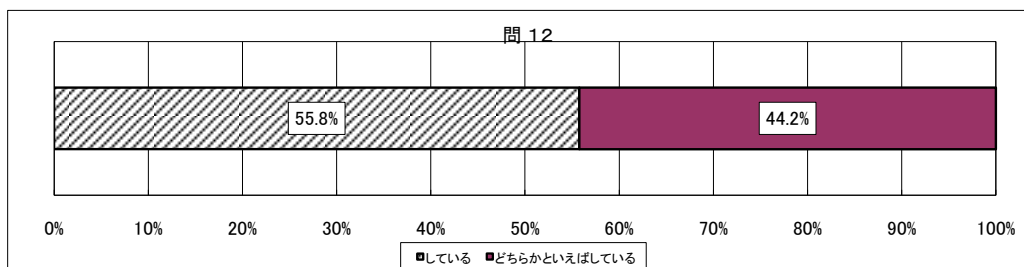
有効回答数
52

問11 看護師は、利用者とのコミュニケーションに心がけ、気軽に相談できる雰囲気づくりをしていますか (2.7点)



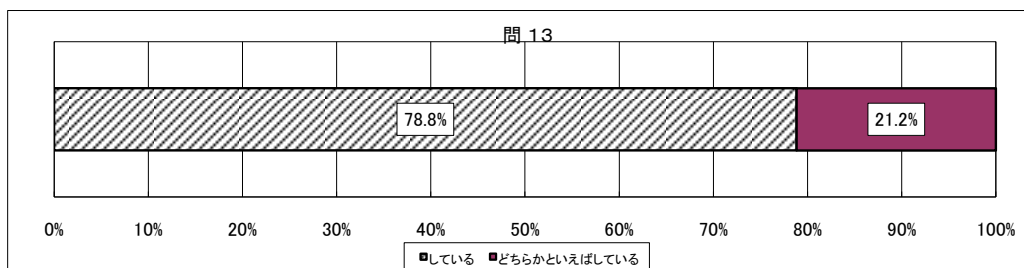
有効回答数
52

問12 看護師は、利用者の病気や身体の状態について、利用者や介護者にわかりやすく説明していますか・ (2.6点)



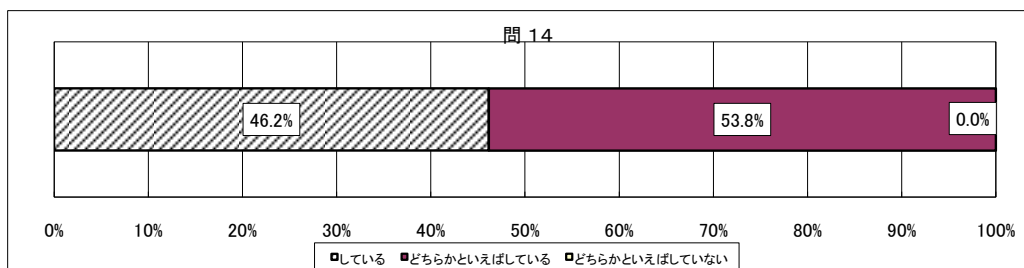
有効回答数
52

問13 看護師は、利用者のその日の身体状況・精神状態に対して、必要な配慮をしていますか・ (2.8点)



有効回答数
52

問14 訪問のない日の状態も気にかけて、現状改善や問題予測、予防の視点から計画性をもって看護サービスを提供していますか (2.5点)

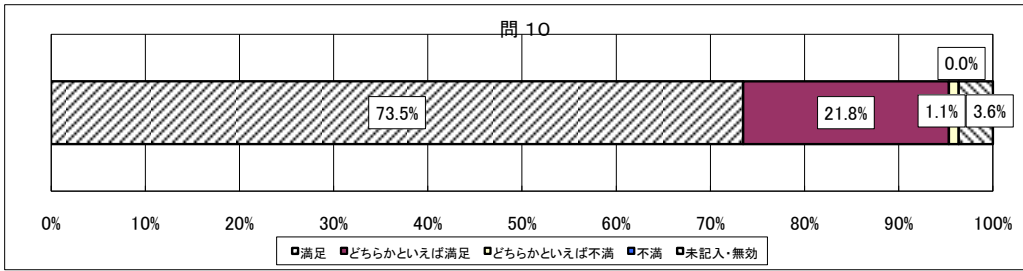


有効回答数
52

<訪問看護>

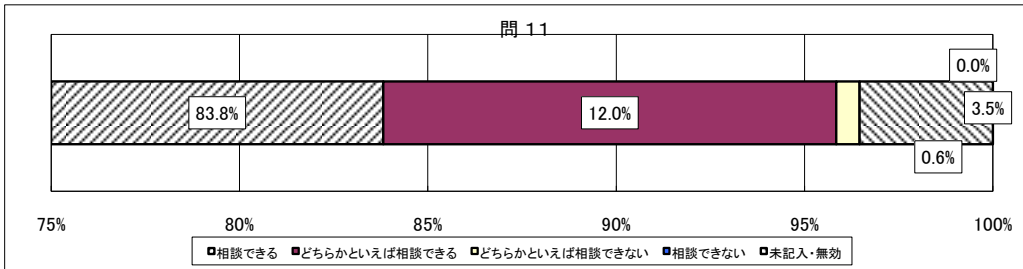
[ユーザー(利用者)評価]

問10 看護師の看護の知識や技術に満足していますか・
(2.8点)



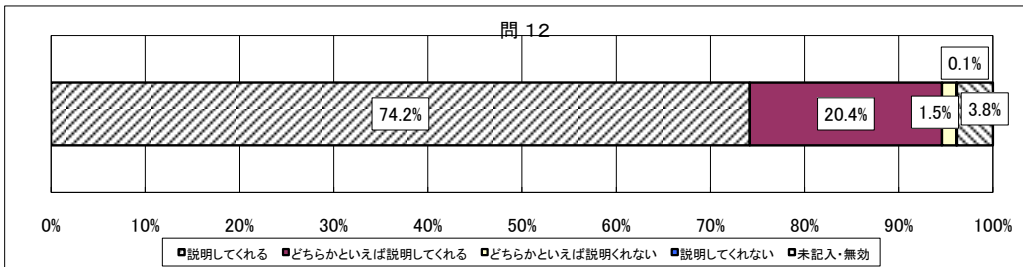
有効回答数
1090

問11 看護師に気軽に相談ができますか・
(2.9点)



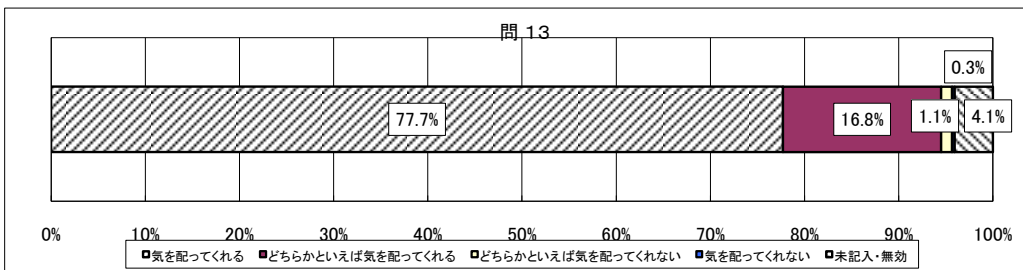
有効回答数
983

問12 看護師は、ご本人の病気や身体の状態について、わかりやすく説明してくれますか・
(2.8点)



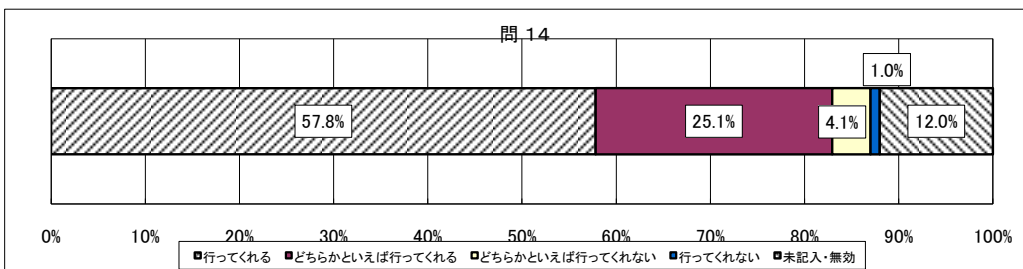
有効回答数
1088

問13 看護師は、ご本人のその日の身体の状態や精神状態によってサービス内容を変更するなど、気を配ってくれますか (2.8点)



有効回答数
1085

問14 看護師は、訪問のない日の状態も考え、計画的な看護や助言を行ってくれますか・
(2.6点)

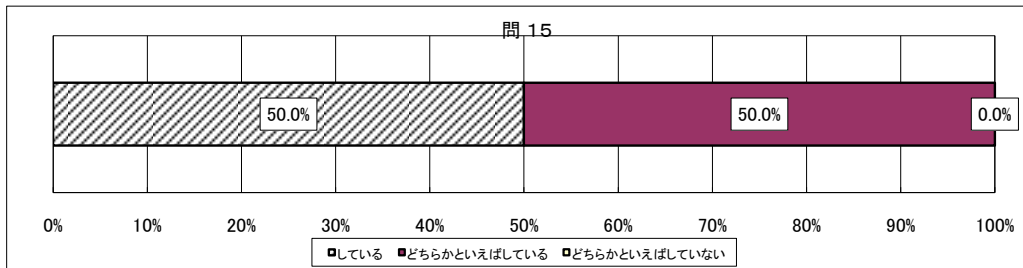


有効回答数
995

<訪問看護>

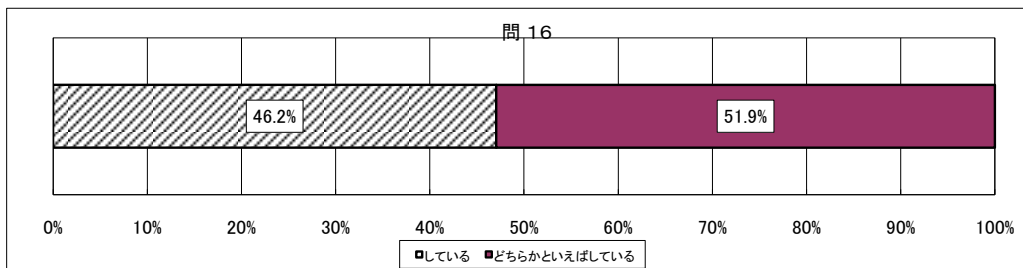
[事業者自己評価]

問15 看護師は、手洗いやうがいの徹底など、感染を予防する方法について説明していますか。(2.5点)



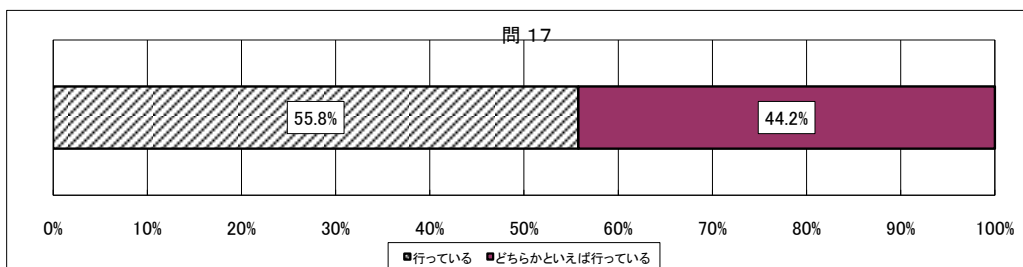
有効回答数
52

問16 訪問看護以外にも必要な生活支援に関する情報について、利用者や家族に説明していますか。(2.4点)



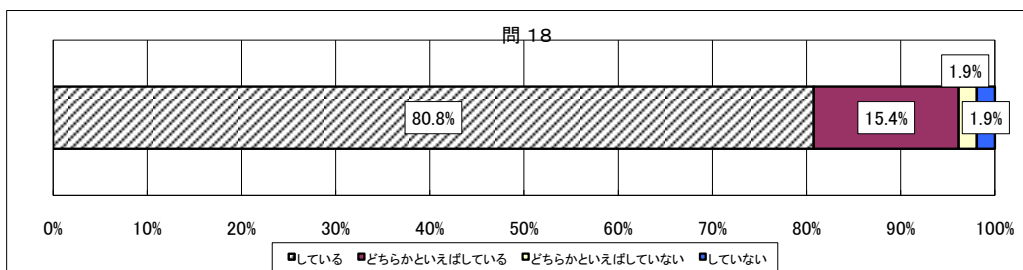
有効回答数
52

問17 サービス内容やサービス提供時間数は、訪問看護計画に沿って適正に行っていますか。(2.6点)



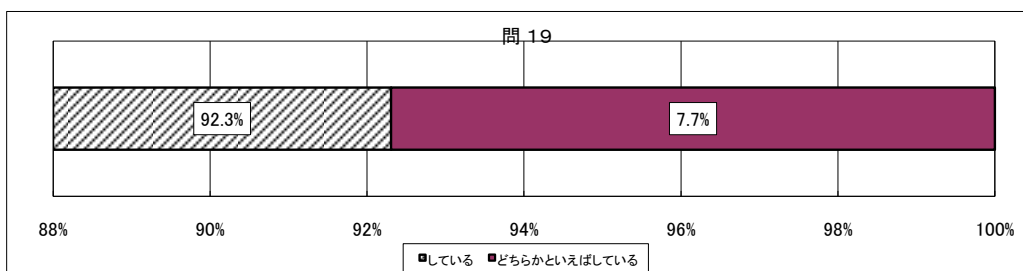
有効回答数
52

問18 曜日や時間にかかわらず、緊急時に対応していますか。(2.8点)



有効回答数
52

問19 病状が変化した場合など、必要な時は速やかにかかりつけ医に連絡していますか。(2.9点)

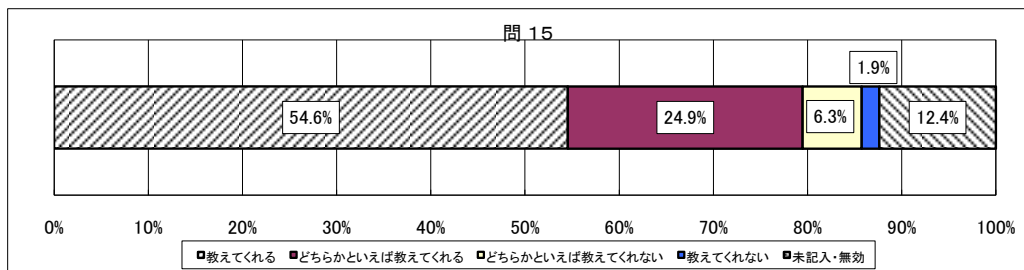


有効回答数
52

<訪問看護>

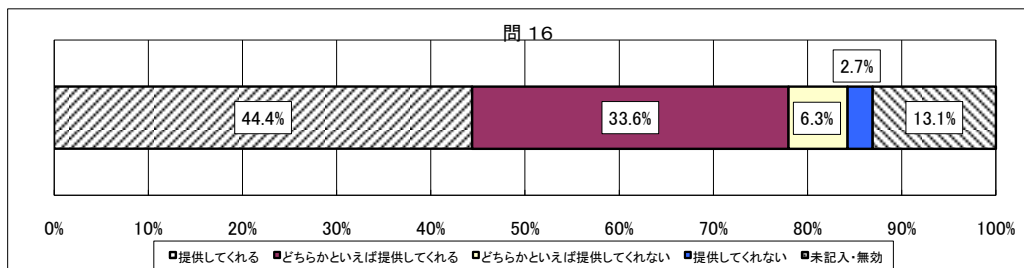
[ユーザー(利用者)評価]

問15 看護師は、手洗いやうがいの徹底など、感染を予防する方法について教えてくださいか。(2.5点)



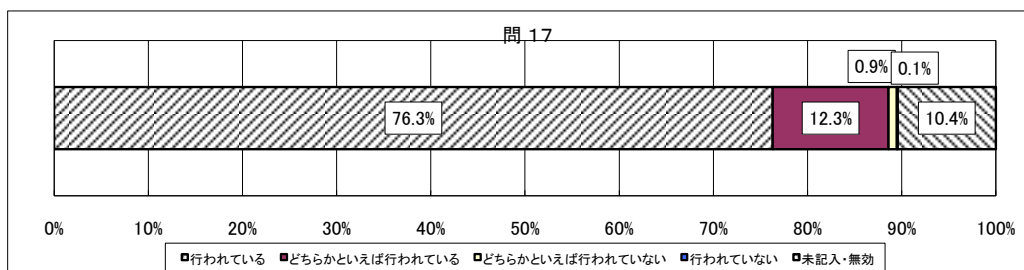
有効回答数
991

問16 看護師は、訪問看護サービス以外のさまざまな情報提供をしてくれますか。(2.4点)



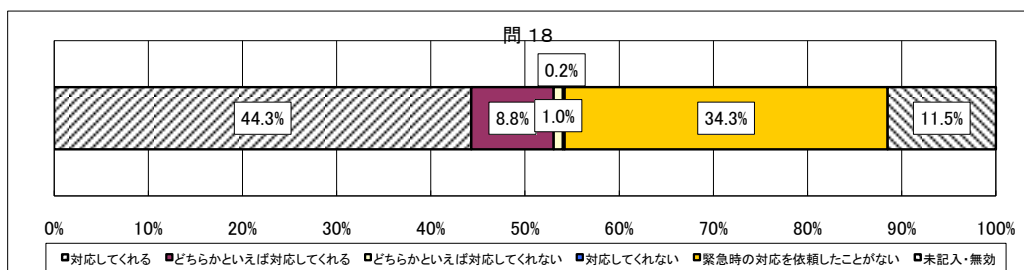
有効回答数
983

問17 訪問看護の内容や提供時間は、説明された計画(訪問看護計画)のとおり適正に行われていますか。(2.8点)



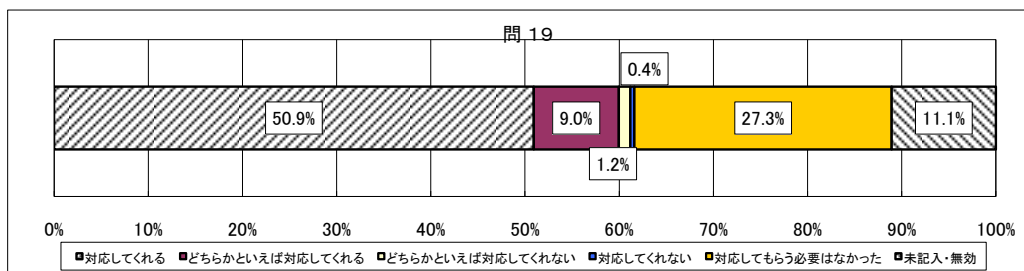
有効回答数
1013

問18 看護師は、曜日や時間にかかわらず、緊急時にも対応してくれますか。(2.8点)



有効回答数
1001

問19 看護師は、病状の変化などがあった場合、かかりつけ医に連絡をとるなど、すばやく対応してくれますか。(2.8点)

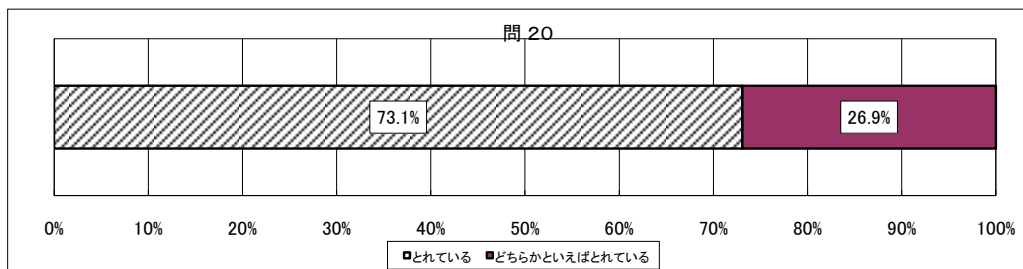


有効回答数
1006

<訪問看護>

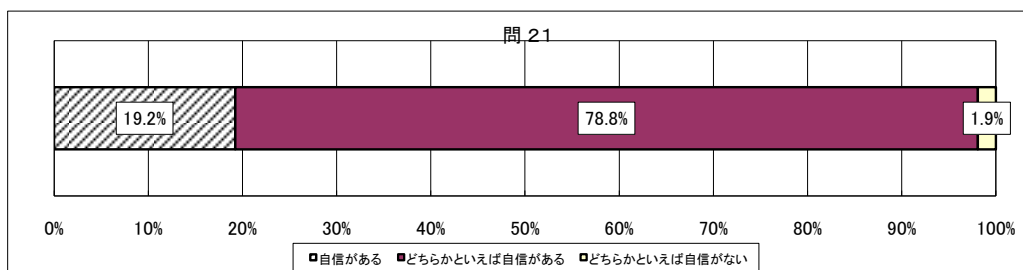
[事業者自己評価]

問20 ケアマネジャーと連携がとれていますか・
(2.7点)



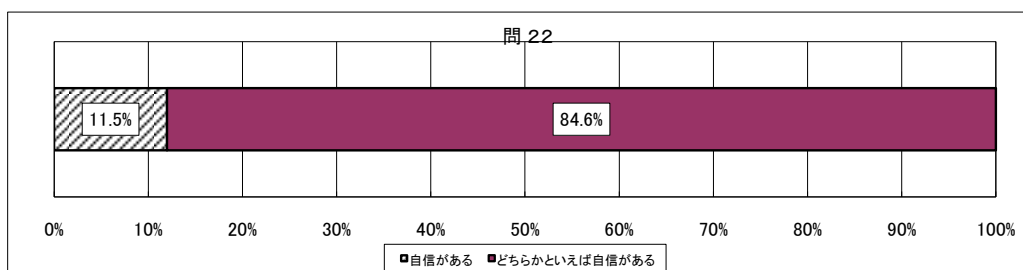
有効回答数
52

問21 訪問看護を提供してから、利用者の身体状況・精神状態・生活環境などは改善されてきたと思いますか (2.2点)



有効回答数
52

問22 利用者は、訪問看護サービス全般について、満足されていると思いますか・
(2.1点)

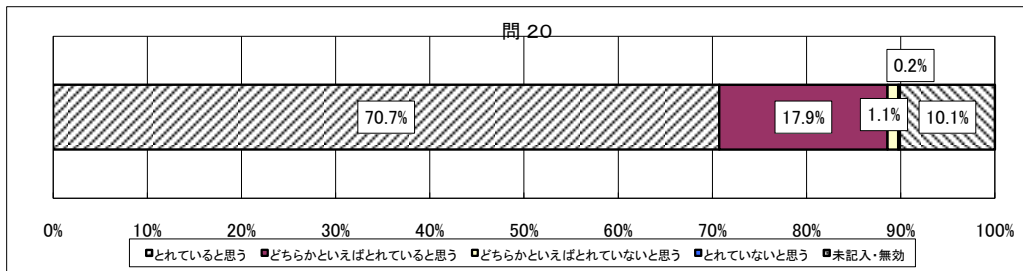


有効回答数
52

<訪問看護>

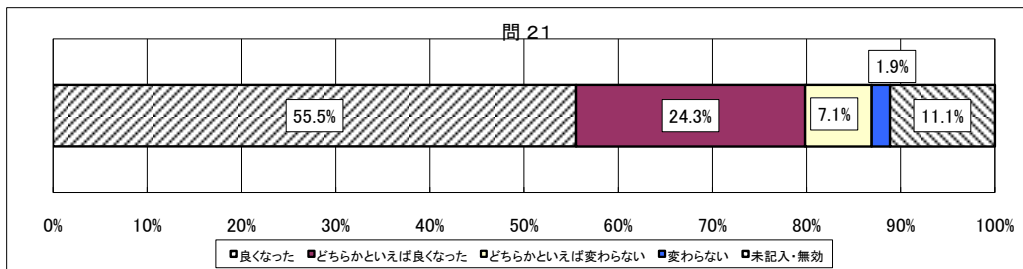
[ユーザー(利用者)評価]

問20 看護師は、訪問看護のサービス内容に変更があった時など、ケアマネジャーとの間で連絡や調整がとれていると思いますか (2.8点)



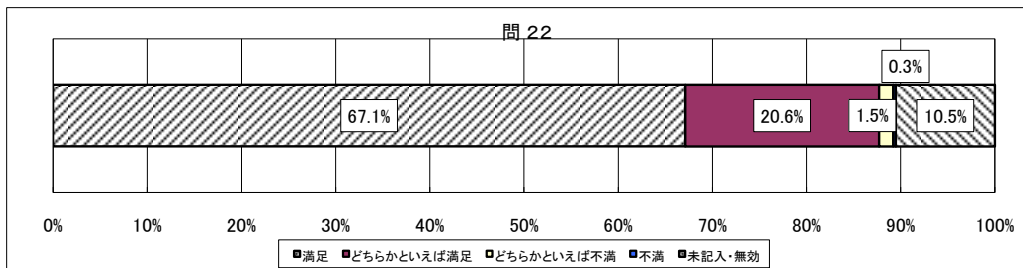
有効回答数
1017

問21 訪問看護を利用することで、ご本人の身体の状況・精神の状態や生活環境は良くなったとお感じですか (2.5点)



有効回答数
1005

問22 現在利用している事業所の訪問看護サービス全般について、満足していますか (2.7点)



有効回答数
1012

<訪問看護>

問 1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

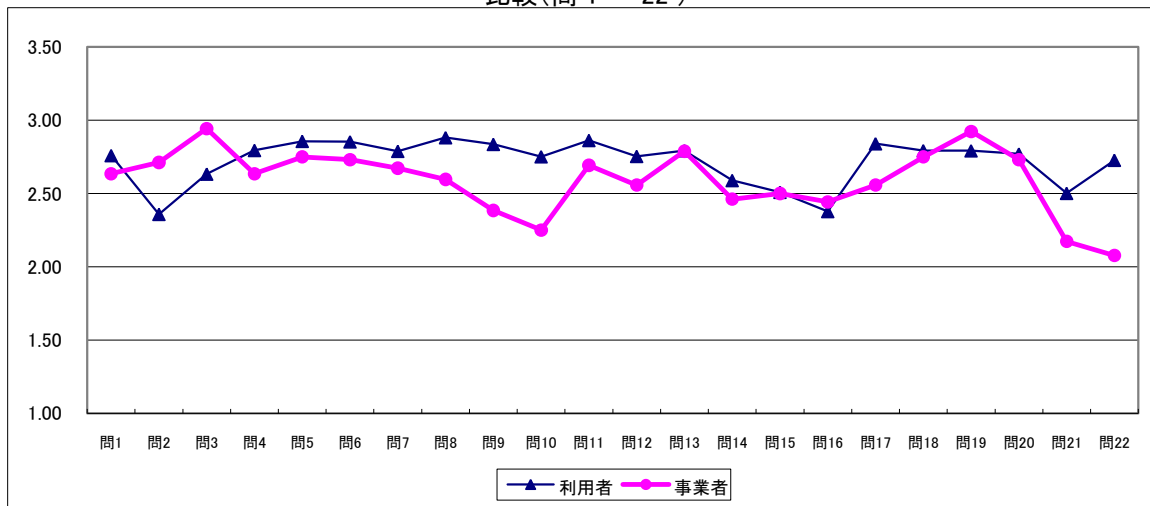
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:57点
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 22)



●点数が高い項目

【問 3】 利用者や家族のこと（個人情報）を、同意なしに外部に話さないことを説明していますか・
(2.9点)

【問 19】 病状が変化した場合など、必要な時は速やかにかかりつけ医に連絡していますか・
(2.9点)

【問 13】 看護師は、利用者のその日の身体状況・精神状態に対して、必要な配慮をしていますか・
(2.8点)

●点数が低い項目

【問 22】 利用者は、訪問看護サービス全般について、満足されていると思いますか (2.1点)

【問 21】 訪問看護を提供してから、利用者の身体状況・精神状態・生活環境などは改善されてきたと思
いますか (2.2点)

【問 10】 看護の知識や技術について、看護師の教育はできていますか・
(2.3点)

<訪問看護>

問 1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

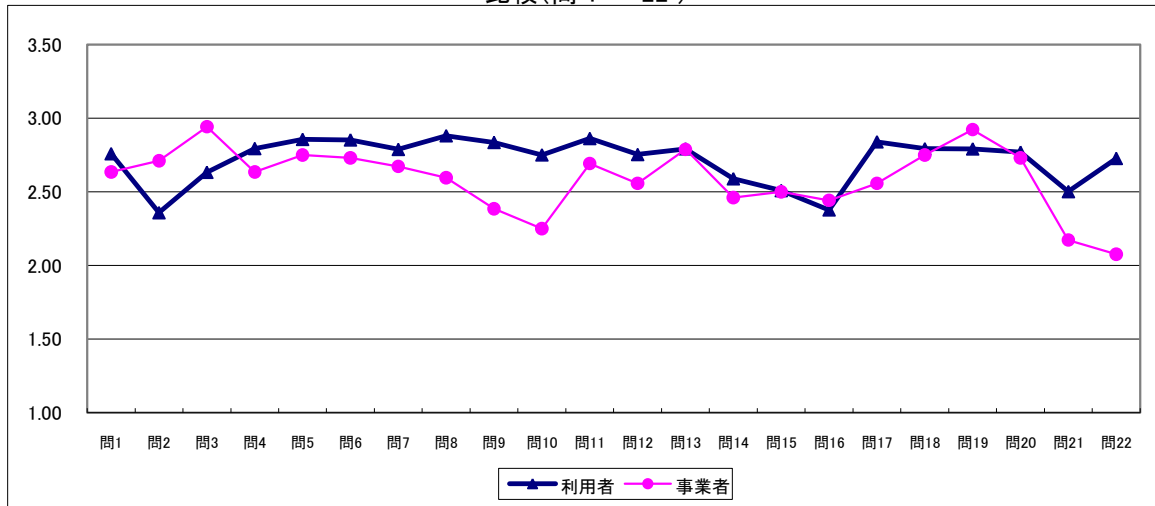
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数: 59.8点
(1設問あたり平均点数: 2.7点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 22)



●点数が高い項目

【問 8】 看護師は、約束の訪問日時（曜日、時間の変更がある場合は事前に連絡があり同意した曜日、時間）を守ってくれますか（2.9点）

【問 1 1】 看護師に気軽に相談ができますか（2.9点）

【問 5】 ご本人やご家族が曜日や時間などの急なサービス変更を申し出たとき、担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか（2.9点）

●点数が低い項目

【問 2】 苦情受付窓口（訪問看護サービス事業所の相談窓口、区役所・国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか（2.4点）

【問 1 6】 看護師は、訪問看護サービス以外のさまざまな情報提供をしてくれますか（2.4点）

【問 2 1】 訪問看護を利用することで、ご本人の身体の状況・精神の状態や生活環境は良くなったと感じますか（2.5点）