

<訪問看護>

問23 [事業者] 次の項目のうち、訪問看護サービスを提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、「訪問看護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切と思うことは何ですか。優先順位の高いものに5つ〇をつけてください。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	回答数	割合		回答数	割合	順位
11	0	0.0%	① 口こみで評判が良いといわれていること	108	2.3%	13
8	13	5.1%	② 感染症・高度医療的ケア(人工呼吸器、24時間持続点滴など)に適切な対応が可能であること	140	3.0%	11
11	0	0.0%	③ 事業所・医療機関の知名度が高いこと	112	2.4%	12
10	5	2.0%	④ 契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること	355	7.6%	8
11	0	0.0%	⑤ 利用料金が適正なこと	244	5.2%	10
7	15	5.9%	⑥ 個人情報を絶対に外にもらさないこと	247	5.3%	9
9	12	4.7%	⑦ 看護師の言葉づかいや態度、身だしなみがよいこと	369	7.9%	6
6	19	7.5%	⑧ 不満や苦情などをじっくり聞いてくれて、よく対応してくれること	356	7.7%	7
⑤	29	11.4%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	560	12.0%	②
③	33	13.0%	⑩ 緊急時にも対応できること	445	9.6%	⑤
①	48	18.9%	⑪ かかりつけ医、病院と十分な連携がとれていること	504	10.8%	③
④	32	12.6%	⑫ 看護師がよく相談にのってくれること	502	10.8%	④
①	48	18.9%	⑬ 看護師の対応に安心感・信頼感が持てること	709	15.2%	①
	254	100.0%	合 計	4,651	100.0%	

比較(問23)

