

<通所介護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、通所介護（デイサービス）を提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが通所介護（デイサービス）を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切に思うことは何ですか。優先順位の高いものに5つ〇をつけてください。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	回答数	割合		回答数	割合	順位
13	9	1.3%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること	531	4.0%	12
8	36	5.2%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	776	5.9%	9
9	20	2.9%	③ 利用料金が適正なこと	935	7.1%	8
7	42	6.1%	④ 地域での評判が良いこと	668	5.1%	10
6	49	7.1%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと	563	4.3%	11
②	101	14.6%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	976	7.4%	7
10	19	2.7%	⑦ 自宅から近いこと	1,308	10.0%	③
④	90	13.0%	⑧ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	1,195	9.1%	④
⑤	60	8.7%	⑨ 利用者どうしの人間関係が良いこと	990	7.5%	6
13	9	1.3%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること	1,012	7.7%	⑤
③	98	14.2%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること	1,465	11.1%	②
①	128	18.5%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること	1,971	15.0%	①
11	16	2.3%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること	383	2.9%	13
12	15	2.2%	⑭ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること	367	2.8%	14
	692	100.0%	合 計	13,140	100.0%	

比較(問21)

