

<通所リハビリテーション>

問21 [事業者] 次の項目のうち、通所リハビリテーション（デイケア）を提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが通所リハビリテーション（デイケア）を利用する上で（まやは事業所を選ぶ上で）大切に思うことは何ですか。優先順位の高いものに5つ〇をつけてください。

事業者自己評価				ユーザー評価		
順位	回答数	割合		回答数	割合	順位
14	2	0.7%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること	156	2.5%	13
6	18	6.0%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	423	6.7%	9
8	12	4.0%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと	317	5.0%	11
10	7	2.3%	④ 利用料金が適正なこと	438	7.0%	7
9	8	2.7%	⑤ 地域での評判が良いこと	266	4.2%	12
②	47	15.7%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	427	6.8%	8
⑤	35	11.7%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	576	9.2%	④
7	15	5.0%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと	398	6.3%	10
13	3	1.0%	⑨ 自宅から近いこと	535	8.5%	⑤
11	5	1.7%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること	479	7.6%	6
④	43	14.3%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること	646	10.3%	②
①	56	18.7%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること	931	14.8%	①
11	5	1.7%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること	109	1.7%	14
③	44	14.7%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること	581	9.2%	③
	300	100.0%	合計	6,282	100.0%	

比較(問21)

