

平成21年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。(平成13年度から実施し、本年度で9年目)

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会(以下「名介研」という。)

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識(評価)の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護の13種類のサービス。

※訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から実施

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」(居宅介護支援部会、訪問サービス(訪問介護・訪問入浴)部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、介護保険施設部会、特定施設・グループホーム部会の6部会)を設置し検討。

6 参加費用

<認知症対応型共同生活介護以外のサービス>

名介研法人会員:1事業所・施設、1サービスにつきユーザー数30人を基本単位として12,000円。なお、ユーザー数が30人を超える場合は、1人あたり300円を加算。

名介研非会員:1事業所・施設、1サービスにつきユーザー数30人を基本単位として17,000円。なお、ユーザー数が30人を超える場合は、1人あたり400円を加算。

<認知症対応型共同生活介護>

名介研法人会員:1ユニット 5,700円、2ユニット 8,400円、3ユニット 11,100円

名介研非会員:1ユニット 8,600円、2ユニット 12,200円、3ユニット 15,800円

7 評価対象事業所

平成21年8月1日現在指定を受けている事業所・施設のうち、平成20年6月から平成21年5月までの1年間で給付実績があるか、平成21年6月以降に指定を受けた事業所・施設を対象に実施。

8 参加事業所

評価対象サービス	A 対象事業所数	B 参加事業所数	B/A 参加率	平成20年度実績	
				参加事業所数	参加率
居宅介護支援	456	222	48.7%	216/462	46.8%
訪問介護	386	146	37.8%	140/359	39.0%
訪問入浴介護	29	13	44.8%	13/29	44.8%
訪問看護	108	52	48.1%	57/98	58.2%
通所介護	350	139	39.7%	150/333	45.0%
通所リハビリテーション	98	61	62.2%	63/96	65.6%
短期入所生活介護	73	44	60.3%	43/68	63.2%
短期入所療養介護	61	21	34.4%	23/58	39.7%
在宅8種計	1,561	698	44.7%	705/1503	46.9%
介護老人福祉施設	62	39	62.9%	43/62	69.4%
介護老人保健施設	57	36	63.2%	32/55	58.2%
介護療養型医療施設	15	5	33.3%	4/19	21.1%
特定施設入居者生活介護	75	12	16.0%	11/74	14.9%
認知症対応型共同生活介護	141	27	19.1%	20/136	14.7%
施設5種計	350	119	34.0%	110/346	31.8%
合計	1,911	817	42.8%	815/1849	44.1%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数	B 評価票回収数 (内無効票数)	B/A 回収率	平成20年度実績	
				評価票回収数	回収率
居宅介護支援	6,452	5,040(1)	78.1%	4780/6113	78.2%
訪問介護	4,539	3,185(5)	70.2%	3325/4416	75.3%
訪問入浴介護	369	252(0)	68.3%	294/370	79.5%
訪問看護	1,515	1,133(2)	74.8%	1179/1558	75.7%
通所介護	4,206	3,172(20)	75.4%	3516/4642	75.7%
通所リハビリテーション	1,899	1,502(1)	79.1%	1558/1988	78.4%
短期入所生活介護	1,295	831(0)	64.2%	855/1291	66.2%
短期入所療養介護	470	255(1)	54.3%	317/560	56.6%
在宅8種計	20,745	15,370(30)	74.1%	15824/20938	75.6%
介護老人福祉施設	1,420	1,018(1)	71.7%	1084/1520	71.3%
介護老人保健施設	1,178	886(1)	75.2%	851/1135	75.0%
介護療養型医療施設	195	149(0)	76.4%	137/180	76.1%
特定施設入居者生活介護	384	247(1)	64.3%	197/322	61.2%
認知症対応型共同生活介護	468	284(1)	60.7%	204/306	66.7%
施設5種計	3,645	2,584(4)	70.9%	2473/3463	71.4%
合計	24,390	17,954(34)	73.6%	18297/24401	75.0%

※ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

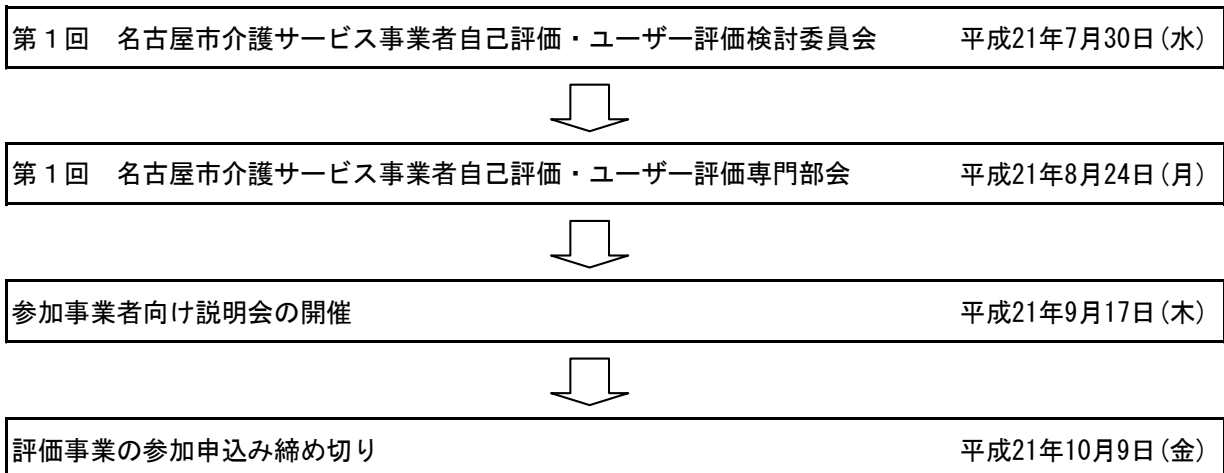
- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用の「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③平成22年版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」とともに同意

評価対象サービス	A	B	B/A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	222	215	96.8%
訪問介護	146	136	93.2%
訪問入浴介護	13	13	100.0%
訪問看護	52	51	98.1%
通所介護	139	130	93.5%
通所リハビリテーション	61	58	95.1%
短期入所生活介護	44	43	97.7%
短期入所療養介護	21	21	100.0%
介護老人福祉施設	39	39	100.0%
介護老人保健施設	36	35	97.2%
介護療養型医療施設	5	5	100.0%
特定施設入居者生活介護	12	12	100.0%
認知症対応型共同生活介	27	25	92.6%
計	817	783	95.8%

12 事業の流れ



参加事業者あて「事業者自己評価票」、「ユーザー評価票」の発送 平成21年10月27日(火)



事業者自己評価票の提出締め切り 平成21年11月20日(金)



ユーザー評価票の提出締め切り 平成21年12月18日(金)



第2回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会 平成21年12月24日(木)



事業者あて評価結果及び「ユーザー評価の自社結果」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書発送 平成22年1月26日(火)



「ユーザー評価の自社結果」・「介護サービスの改善方策等に関する事業者のコメント」の公表に関する同意書提出 平成22年2月19日(金)



第3回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会 平成22年2月24日(水)



第2回 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会 平成22年3月25日(木)



参加事業所による『NAGOYAかいごネット』における個別評価結果の事前確認 平成22年5月上旬～中旬予定



『NAGOYAかいごネット』等による評価結果の公表 平成22年6月1日予定