

< 短期入所療養介護 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・一ヶ月前の予約というのは、体調等から良い事だと思いますが、受付が電話の先着順のみというのは一考を要するのではないかと思います。利用する方の必要度も色々あるでしょうが、希望する人が多いようですので、毎月申し込む人は2ヶ月に1度は必ず順番が廻ってくるのか、1回の利用日数は1週間以内に制限するとか、何らかの制約をしていただけたらと思っています。

・施設、スタッフの方々の対応はとても親切でありがたいと思っています。介護している方にとっては何よりの助けだと思います。ただ同じ施設でのデイケアは、送迎があるのにショートはない事（仕事がある為、どうしても利用が送迎できる土、日に限定されてしまう事）利用したい時に、空きベットの関係から、利用出来る事が少なく月に1回施設が空いている時の利用と本来の目的からはずれたものとなっています。介護保険の全体の問題とは思いますが是非改善されればと強く願っています。

・私の母はあと2ヶ月で96歳になりますが、今の施設の食事とかスタッフの方に感謝しています。母は家で歩けなかったのが歩けるようになり、本人も私も喜んでいきます。又顔がやさしくなりゆったりとしています。施設でゆったり出来る事は、いかに皆様の思いやりある接し方に心より感謝しています。若い男女のスタッフに初めはびっくりしましたが、よくやっていただいて安心していきます。

・何もすることがないとボーッとしてすごしてしまうので何でもよいので本人にさせてほしいと思います。デイサービスと違ってショートはやることが少ないので。

・利用した最初の頃はショートステイも割りとスムーズに利用できましたが、最近はキャンセル待ちが多く利用できるかどうか1週間くらい前にならないとわからないのが困ります。

・夫は要介護度4、日常生活全てにおいて全介助です。自宅介護を始めてちょうど6年です。私自身健康ではありますが、エンドレスの介護に疲れ果ててい

ます。気分が落ち込んだり、又少し持ち直したりのくり返しです。そんな中でショートステイだけが気の休まる時間です。なかなか希望通りの日や日数が確保できませんがそれでも本当に助かっています。今後ともどうかよろしく願いいたします。

- ・緊急に受け入れをお願いしたことがありましたが、個室、4人部屋があいている様子なのに受け入れてもらえませんでした。一人に残して行くことが出来ずに困りました。受け入れが出来ない場合は、紹介などのサービスは出来ないものでしょうか。フォローが少ないように思えます。

- ・デイサービスとショートが同じ施設なので職員の方々が本人のことをより理解して下さって対応下さっていて助かっています

- ・母への言葉がけが温かく、優しく、どなたも気持ちの良い対応が嬉しい限りです。家で見られない母の笑顔でわかります。

- ・全体的に満足しています。本人も慣れているようで安心して預けられます。相談や困りごとなど聞いて下さりその情報がスタッフの方に伝達されているようで安心できます。着替えも、汚れ物は仮洗いして下さりとても助かっています。スタッフの方々の様子も忙しいにもかかわらずにこやかに、職場としても良い環境なのを感じています。これからもよろしくお願い申し上げます。

- ・ショート入所、退所の送迎を家族でしていますが、玄関までの職員の方の補助がほしいと思います。特に雨の降っている時など、車への乗降の時など。

- ・脳梗塞で手が不自由な為、自分ではなかなか食事が出来ません。大勢介助していて大変だとは思いますがデイサービスに比べて、食事、水分を与えて頂くのが少ないので、特に水分を十分に飲ませて頂きたいと思っています。デイサービスに比べて、ほったらかしの時間が多いように思いますので、デイみたいに声かけをしてもらうことを多くしていただきたいです。少人数で大変な事は、充分承知しているのですが

- ・入所の母をたずねて感じたことは、骨折やリュウマチなどで身体の動きが不自由な方と、脳の病で知的な動きが不自由な方の二通りの方が居られるのではないかと思います。部屋割りやテーブルの配置などはこの様な方同志でなされると意思疎通がうまくゆくのではないかと思います。話し好きの母によれば

誰にも声をかけられず放っておかれることも多いので家にいたいといったことがあります。職員の方々にはご多忙かと思いますがこの様な配慮が望まれます。

・ショートステイを利用する時は、介護者自身に予定がある場合（例えば、検査入院）に限るが、2～3カ月前に申し出ないと、利用できないのは考えて欲しいです。

・人数が少ないことは理解できますが、いつも尿モレなどが目立つので、実際のどのくらいの時間間隔で見えていただいているのか疑問です。又、体勢の起こしもあまり角度に変化がないようなので、おしりのじょくそうが気になります。これからも希望の体勢を伝えていきたいと思います。

・最近では1ヶ月に3～4日程、利用させて頂いています。精神的にとっても助かっています。いつも、職員の方の笑顔に励まされて感謝致しております。職員の方の利用者に対する態度にも優しさが見え、ありがたいです。

・家族でみてあげられない時に助けて頂ける。最高です。本人も色々な方々とお会いで出来て楽しい時が過ごせます。寝たきりにならずにいられるのも介護の方のお陰です。

・短期入所サービスの時、デイの方たちと交流があるともっと楽しく過ごせるんじゃないかと思います。

・ショートステイは家族のコミュニケーションの場と、大きな用事が計画でき、ありがたく思っております。又、本人(母)が同じ境遇の人とふれあいの中で自身を認識しているようです。帰宅すると話題が多く明るくなっています。