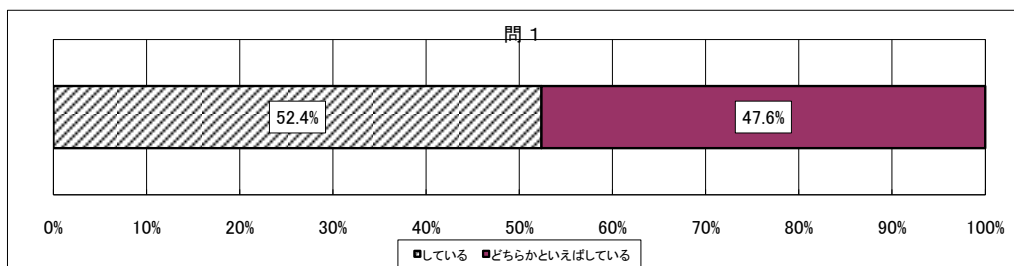


<短期入所療養介護>

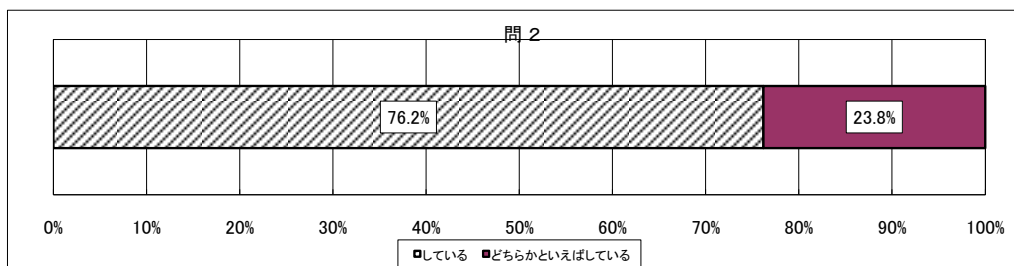
[事業者自己評価]

問1 契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすく説明していますか (2.5点)



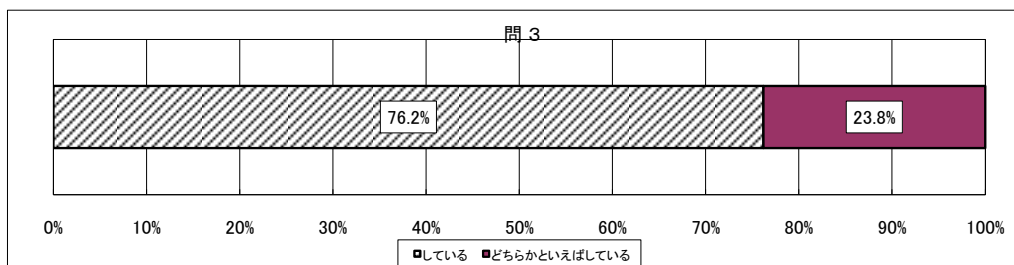
有効回答数
21

問2 サービスに関する苦情の申し出窓口（短期入所療養介護サービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか (2.8点)



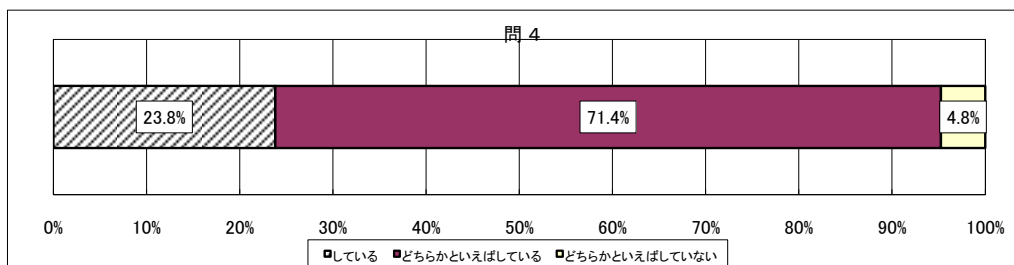
有効回答数
21

問3 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか (2.8点)



有効回答数
21

問4 短期入所療養介護計画やサービス内容について、利用者にわかりやすく説明していますか (2.2点)



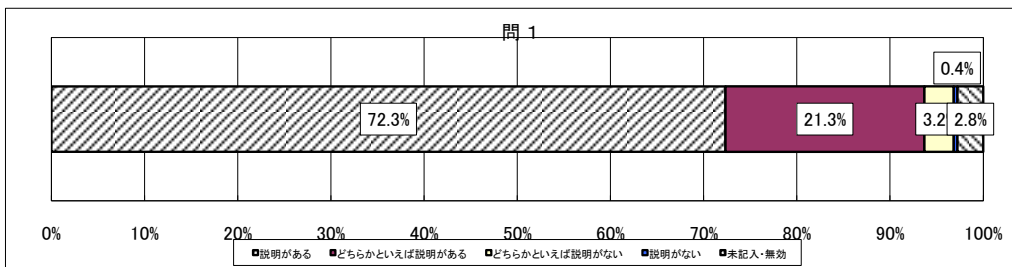
有効回答数
21

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

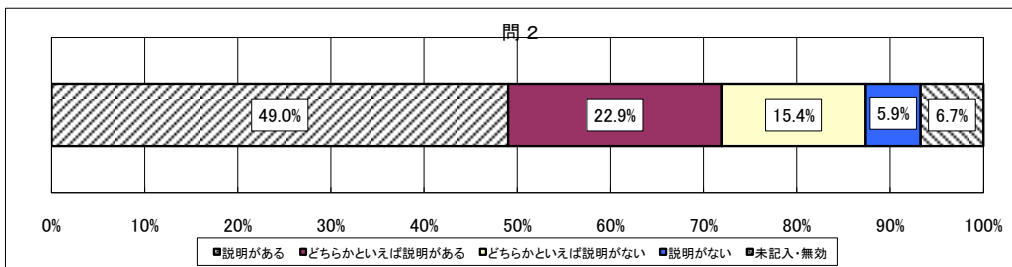
[ユーザー(利用者)評価]

問1 契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明がありますか (2.7点)



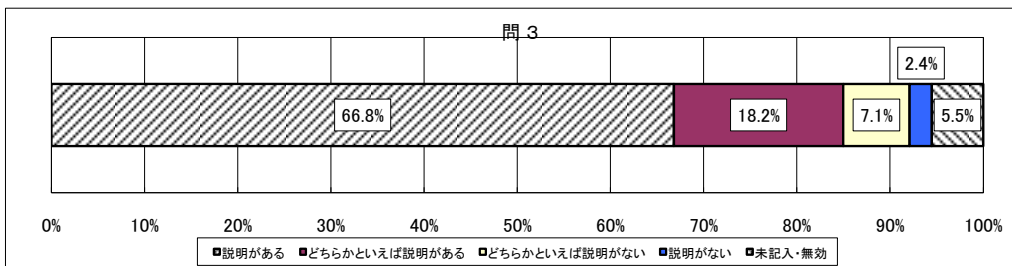
有効回答数
246

問2 苦情受付窓口（短期入所療養介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか (2.2点)



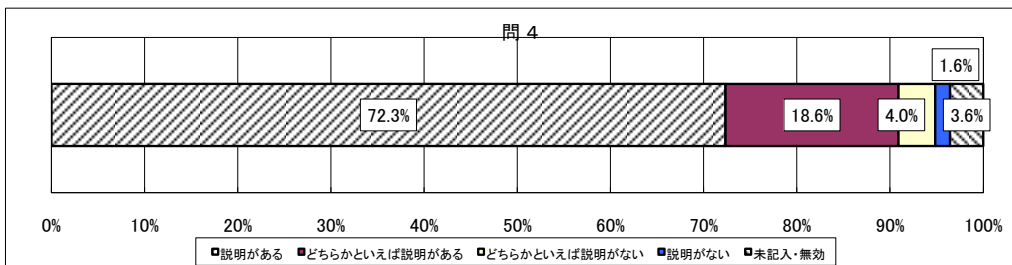
有効回答数
236

問3 ご本人やご家族の個人情報、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか (2.6点)



有効回答数
239

問4 短期入所療養介護計画やサービス内容について、担当者から説明がありますか (2.7点)



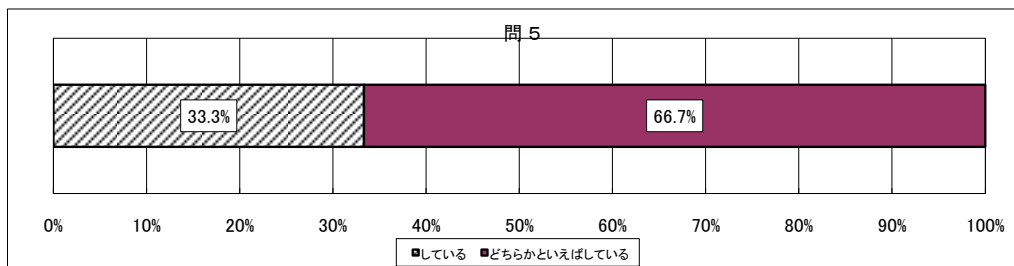
有効回答数
244

* (○. ○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所療養介護>

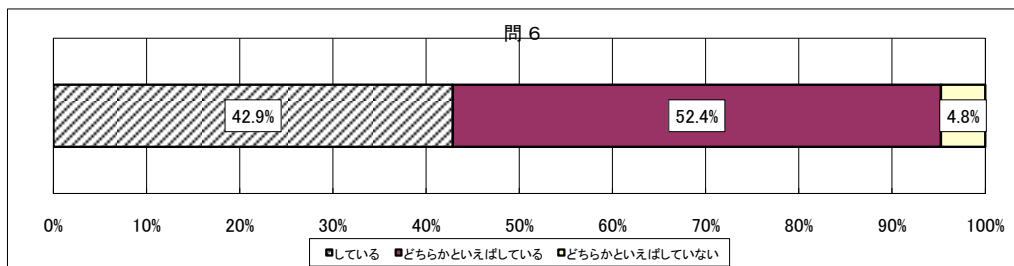
[事業者自己評価]

問5 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか。(2.3点)



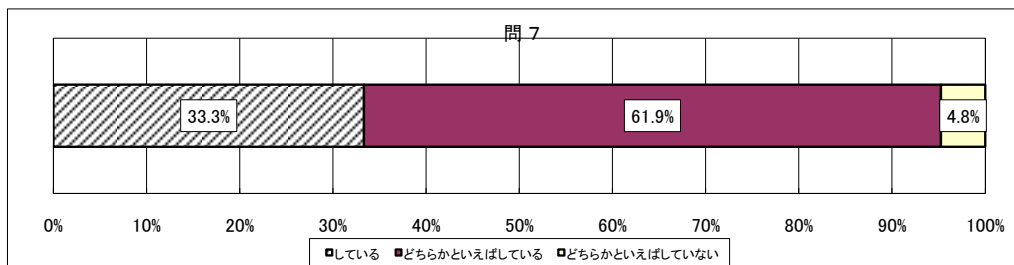
有効回答数
21

問6 ショートステイで起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか。(2.4点)



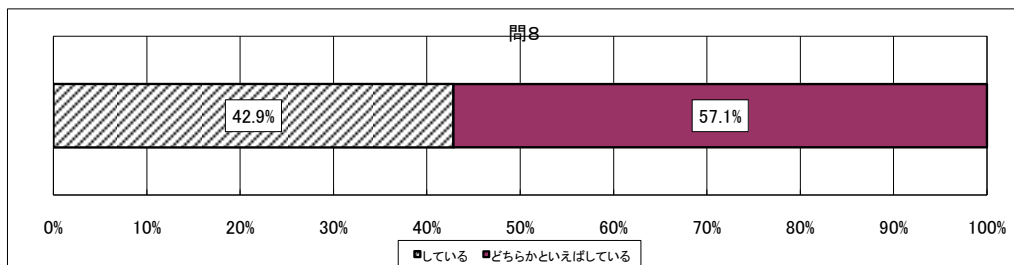
有効回答数
21

問7 利用者のプライバシーを保護するために、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮をしていますか。(2.3点)



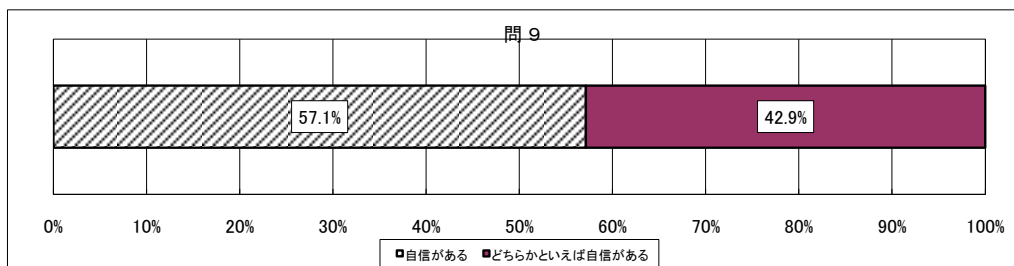
有効回答数
21

問8 利用者が安心して過ごせるように、環境整備（設備や備品の整備、居住空間の清掃など）に配慮していますか。(2.4点)



有効回答数
21

問9 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか。(2.6点)

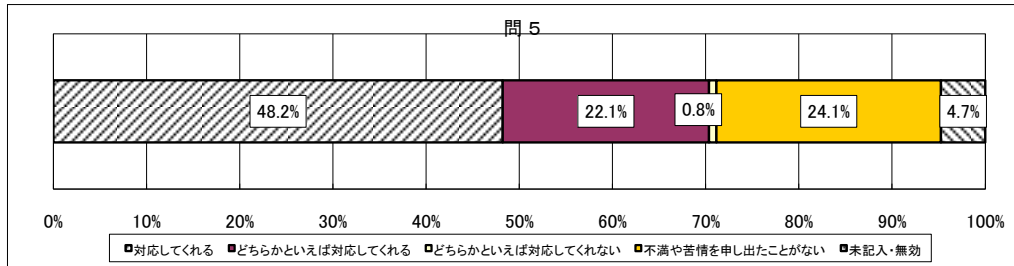


有効回答数
21

<短期入所療養介護>

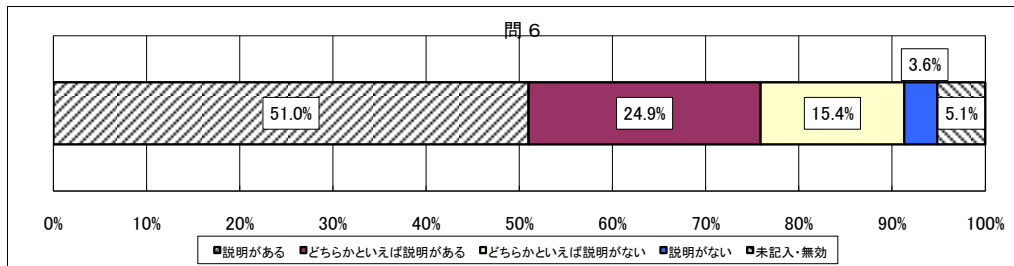
[ユーザー(利用者)評価]

問5 不満や苦情を申し出た場合、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。(2.7点)



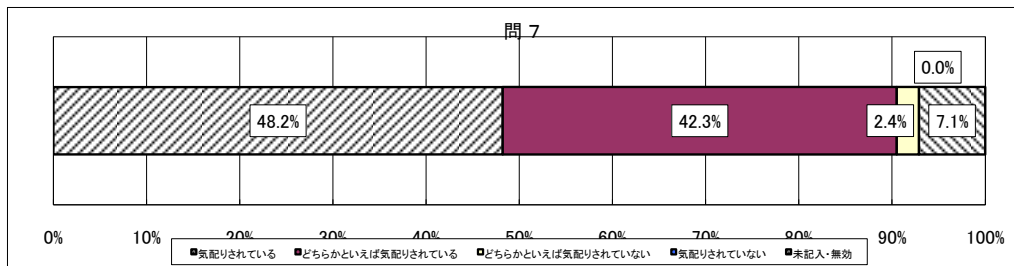
有効回答数
241

問6 ショートステイで起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありますか。(2.3点)



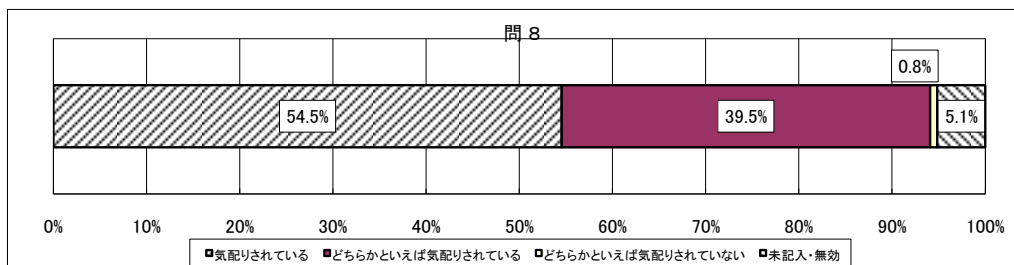
有効回答数
240

問7 居室の設備、入浴やトイレ(排泄)の介助の際に、プライバシーを保護するための気配りがなされていますか。(2.5点)



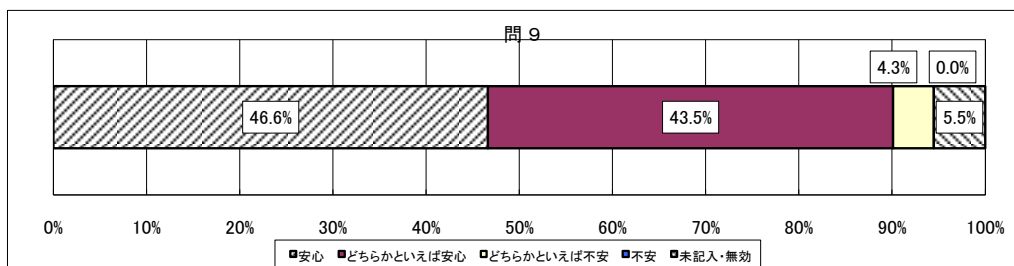
有効回答数
235

問8 環境整備(設備や備品の整備、居住空間の清掃など)に気配りがなされていますか。(2.6点)



有効回答数
240

問9 感染症(肝炎、0-157、インフルエンザなど)の予防をはじめとした衛生面への配慮について、安心感がもてますか。(2.4点)

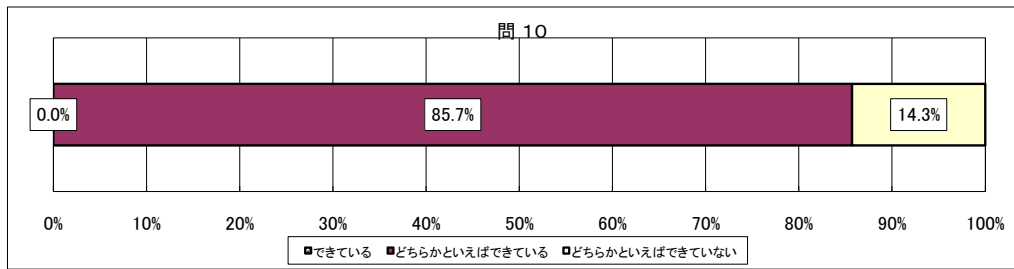


有効回答数
239

<短期入所療養介護>

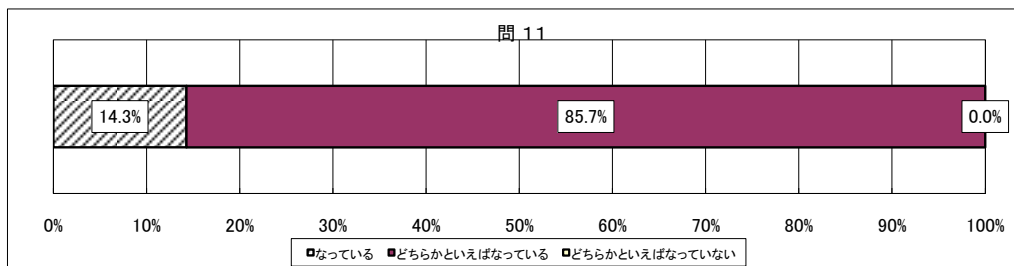
[事業者自己評価]

問10 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか・
(1.9点)



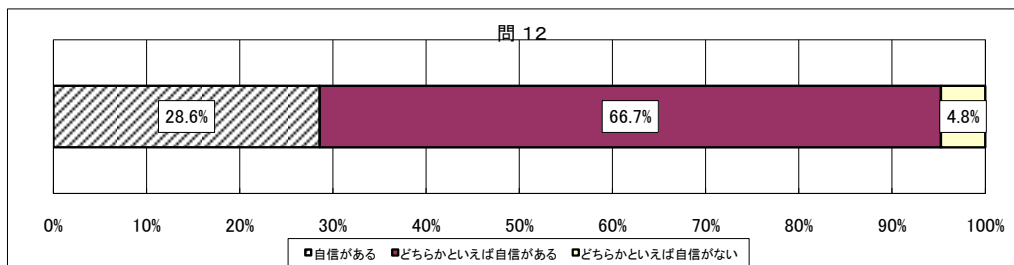
有効回答数
21

問11 職員は、利用者や介護者の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか・
(2.1点)



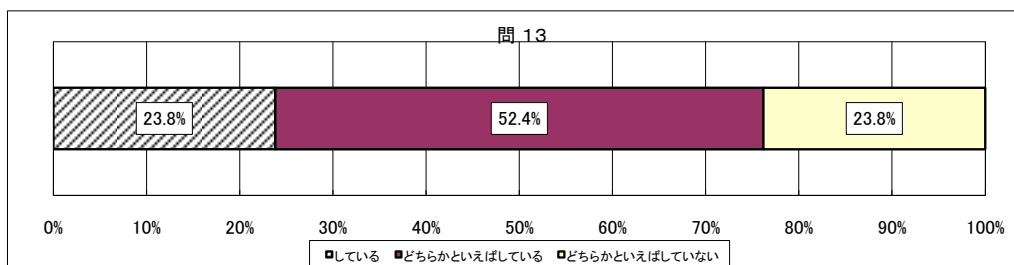
有効回答数
21

問12 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事を食べていただく工夫をしていますか (2.2点)



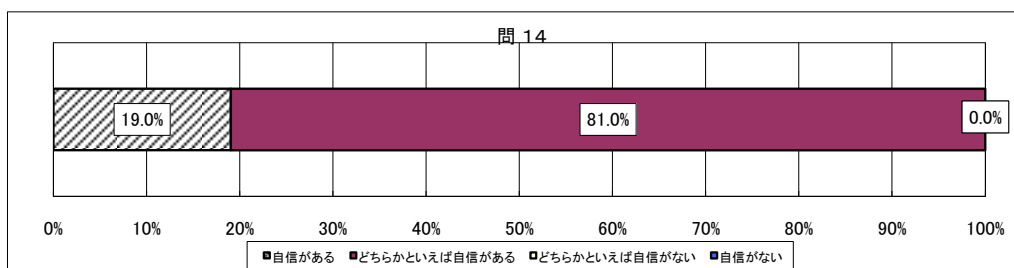
有効回答数
21

問13 入浴は、日程や回数、内容など、利用者の希望に沿うように配慮していますか・
(2.0点)



有効回答数
21

問14 理学療法士・作業療法士などの専門職が行うリハビリテーションは、在宅での生活に主眼をおいた内容で、利用者に満足していただいていますか (2.2点)

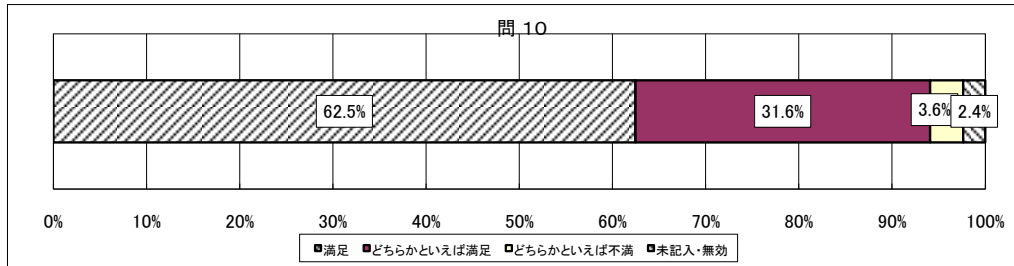


有効回答数
21

<短期入所療養介護>

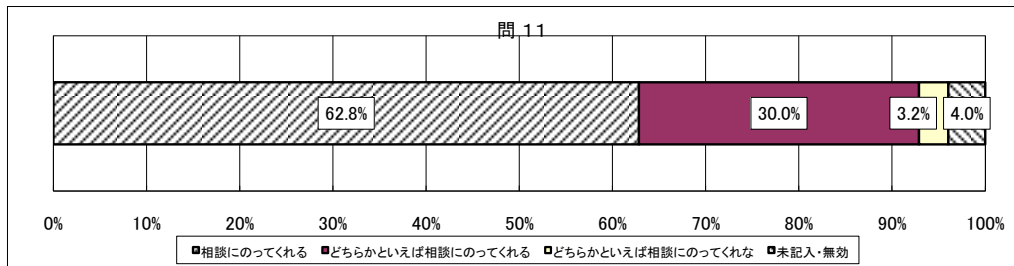
[ユーザー(利用者)評価]

問10 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか・
(2.6点)



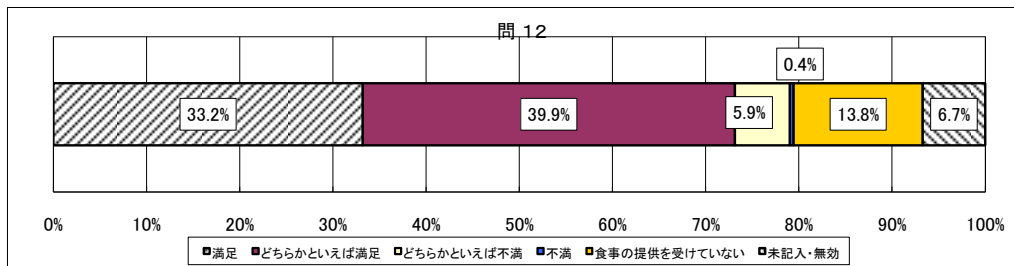
有効回答数
247

問11 職員は、ご本人や介護者の抱えている問題を把握し、いつでも気軽に相談にのってくれますか・
(2.6点)



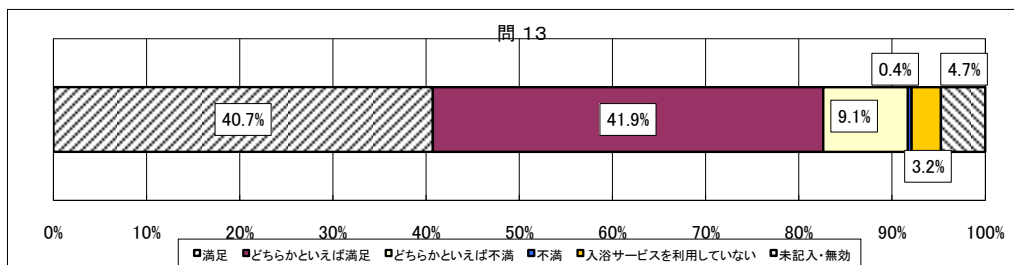
有効回答数
233

問12 食事は、味付けや食べやすさなどに満足していますか・
(2.3点)



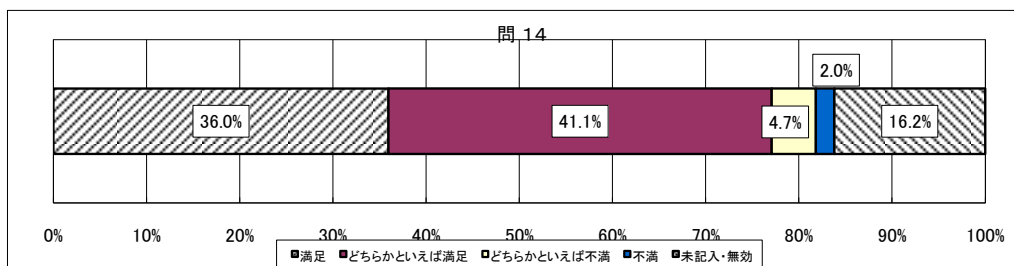
有効回答数
236

問13 入浴の日程や回数、内容に満足していますか・
(2.3点)



有効回答数
241

問14 リハビリテーションの実施方法やその効果には満足していますか・
(2.3点)

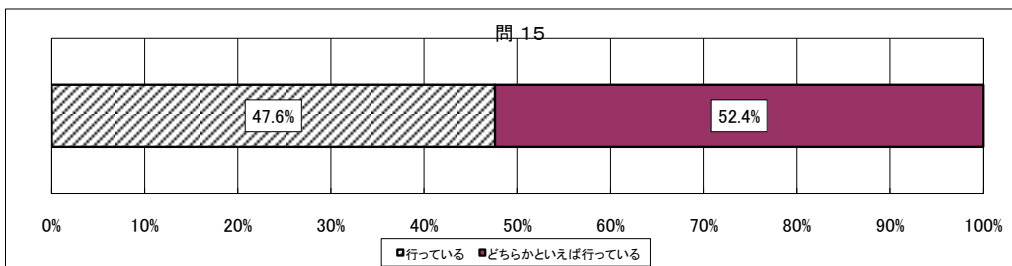


有効回答数
212

<短期入所療養介護>

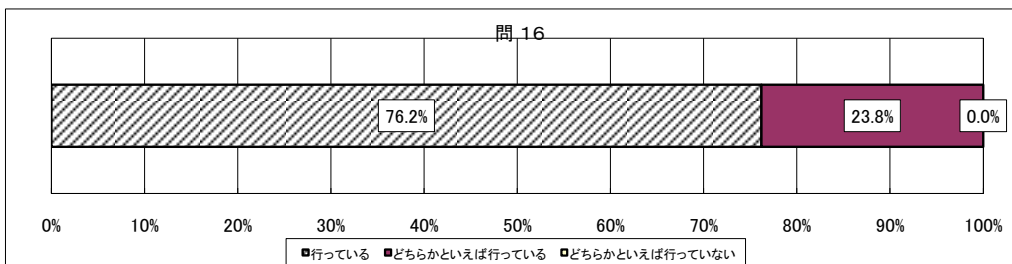
[事業者自己評価]

問15 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）について、必要な介護を行っていますか・
(2.5点)



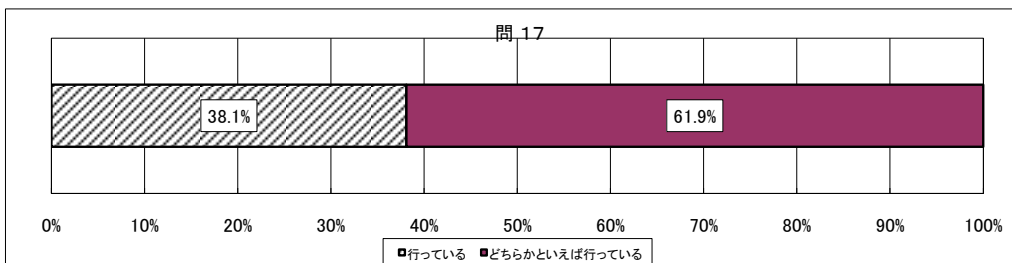
有効回答数
21

問16 医師や看護師を中心に、常に利用者の病状や心身の状況を把握し、必要に応じて診療や処置を行うなど、医療的ケアを十分に行っていますか (2.8点)



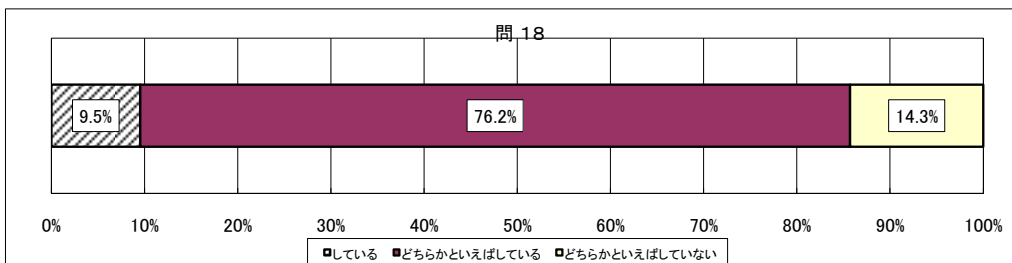
有効回答数
21

問17 担当者は、利用者の身体状況やニーズなどを把握し、介護現場に情報伝達を行っていますか・
(2.4点)



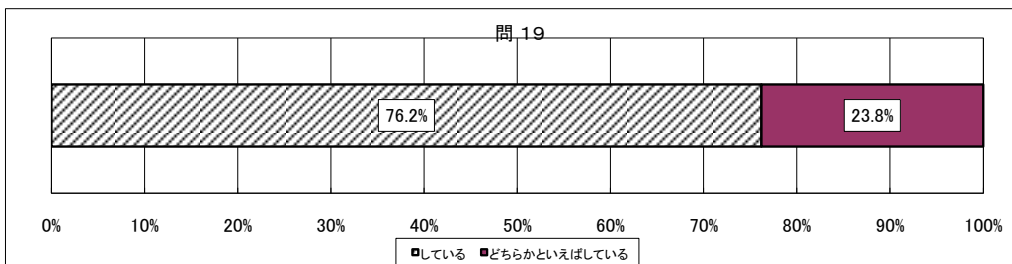
有効回答数
21

問18 自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、利用者が戸惑わないような配慮をしていますか
(2.0点)



有効回答数
21

問19 身体拘束を行わないことについて、配慮していますか・
(2.8点)

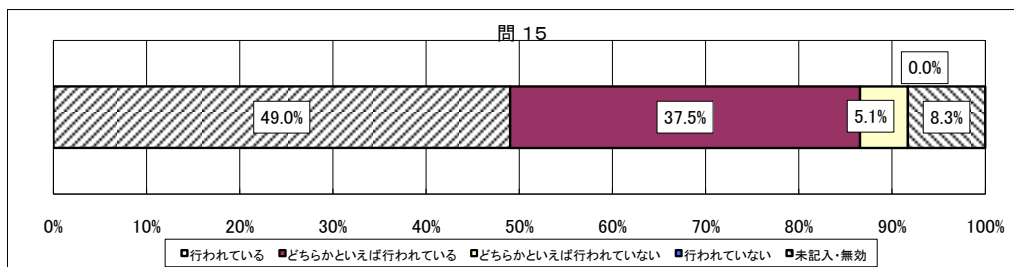


有効回答数
21

<短期入所療養介護>

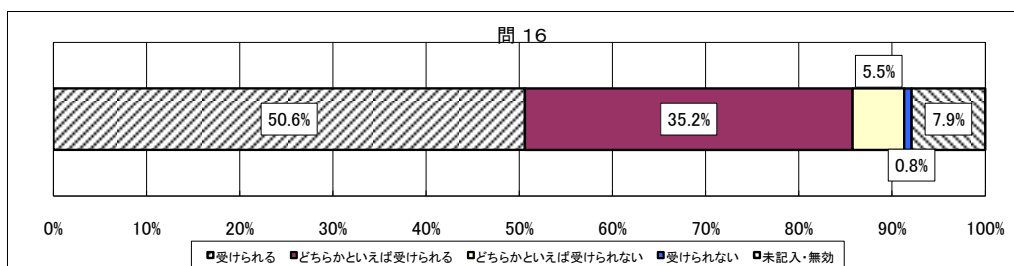
[ユーザー(利用者)評価]

問15 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）について、必要な介護が行われていますか・
(2.5点)



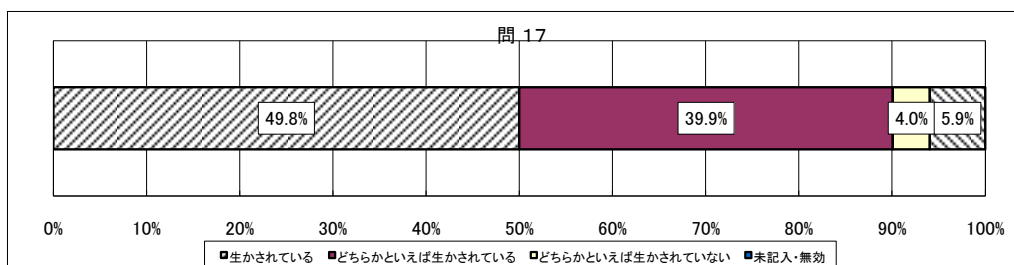
有効回答数
232

問16 必要な時に医師の診療や処置といった医療的ケアを十分に受けられると思いますか・
(2.5点)



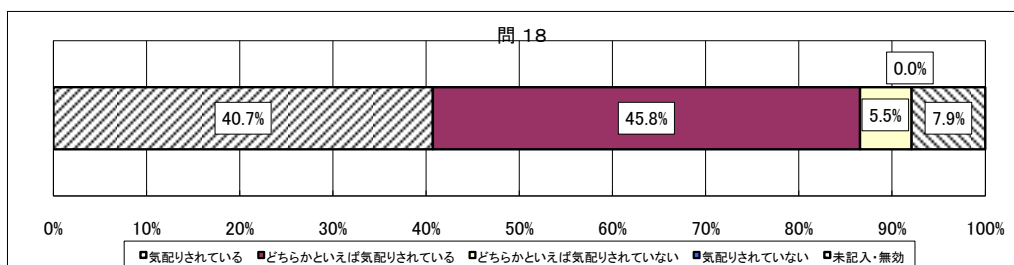
有効回答数
233

問17 担当者に伝えたご本人の身体状況や要望などが、実際の介護に生かされていると思いますか・
(2.5点)



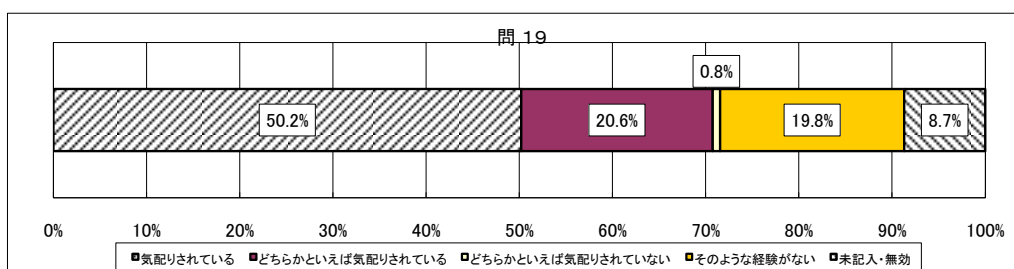
有効回答数
238

問18 自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、ご本人が戸惑わないような気配りがなされていますか (2.4点)



有効回答数
233

問19 身体拘束を行わないような気配りがなされていますか・
(2.7点)

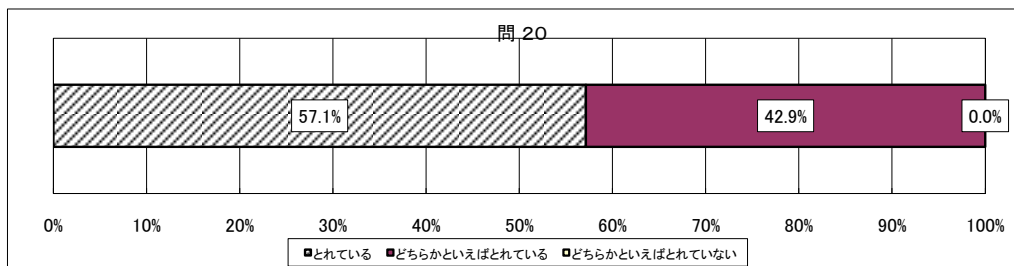


有効回答数
231

<短期入所療養介護>

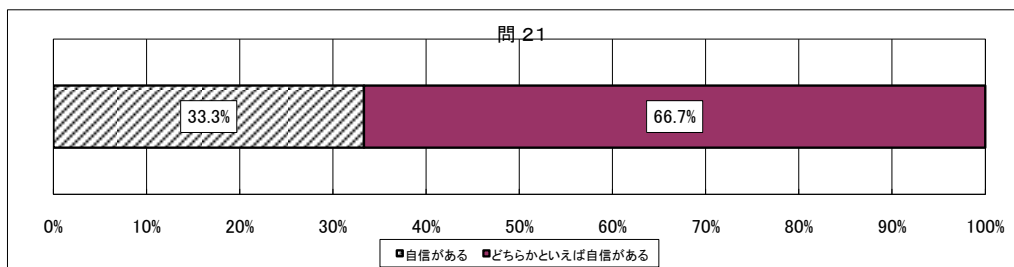
[事業者自己評価]

問20 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか・
(2.6点)



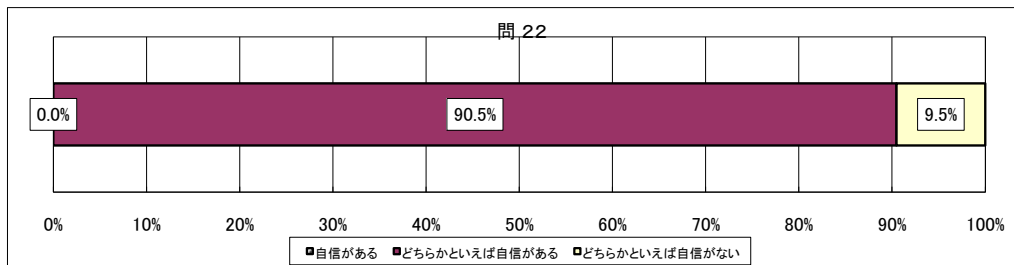
有効回答数
21

問21 ショートステイの利用により、ご家族の気分転換など、介護者の活力になり得ていますか・
(2.3点)



有効回答数
21

問22 利用者は、ショートステイのサービス全般について、満足されていると思いますか・
(1.9点)

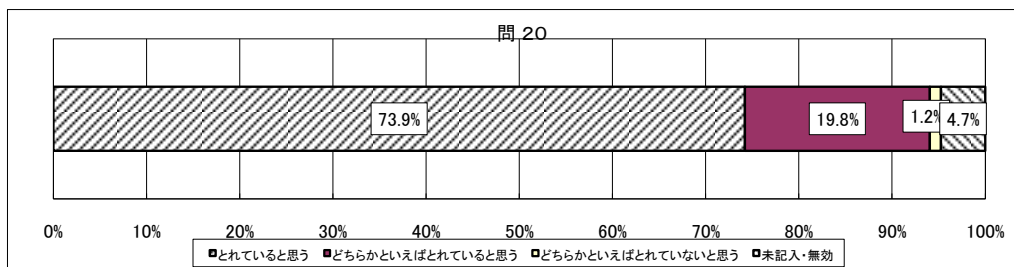


有効回答数
21

<短期入所療養介護>

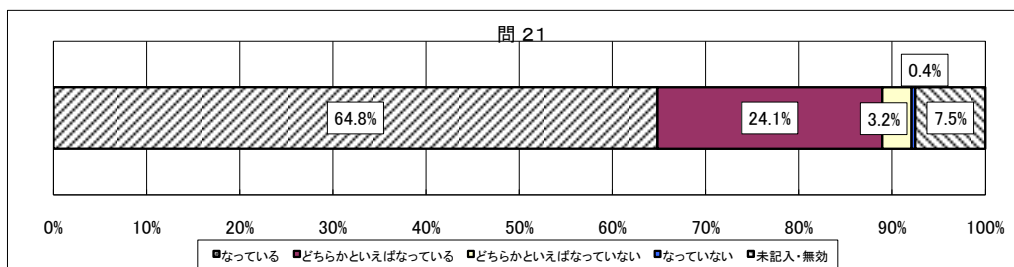
[ユーザー(利用者)評価]

問20 あなたのケアマネジャーとショートステイ事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか。(2.8点)



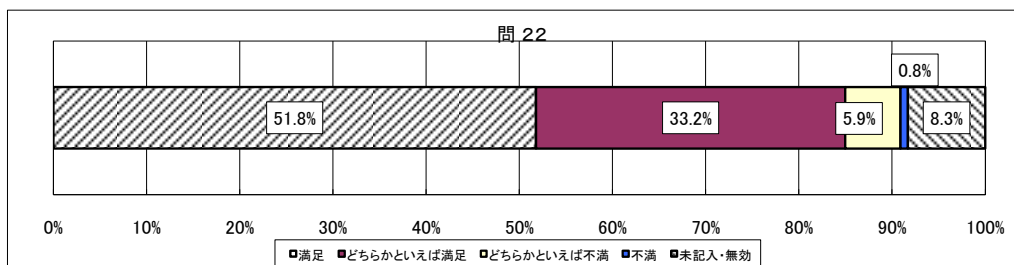
有効回答数
241

問21 ショートステイの利用は、介護者の気分転換や次の介護の活力になっていますか。(2.7点)



有効回答数
234

問22 現在利用している事業所のショートステイのサービス全般について、満足していますか。(2.5点)



有効回答数
232

<短期入所療養介護>

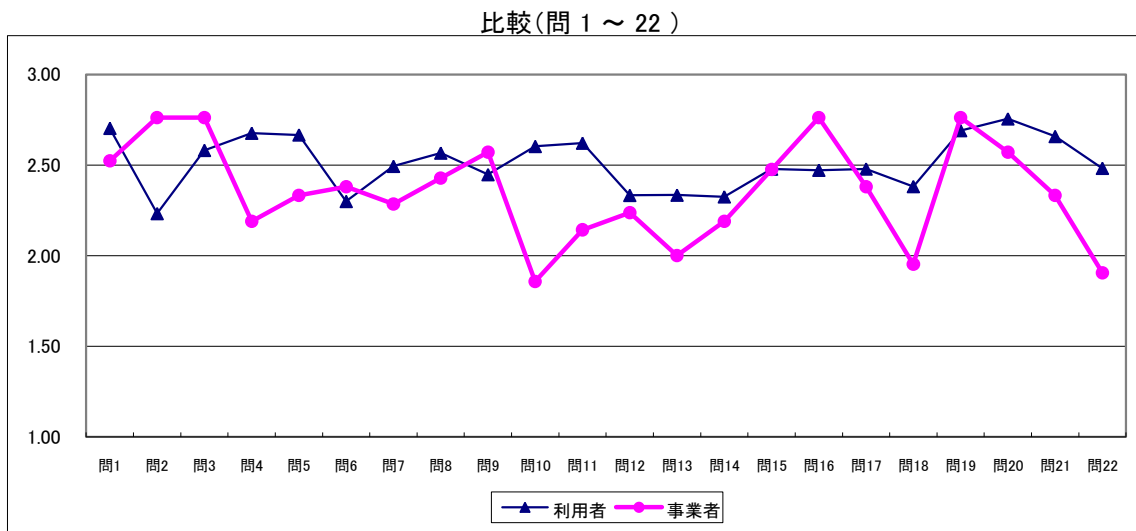
問 1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:51.8点
(1設問あたり平均点数:2.4点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



●点数が高い項目

【問 2】 サービスに関する苦情の申し出窓口（短期入所療養介護サービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか（2.8点）

【問 3】 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか（2.8点）

【問 16】 医師や看護師を中心に、常に利用者の病状や心身の状況を把握し、必要に応じて診療や処置を行うなど、医療的ケアを十分に行っていますか（2.8点）

●点数が低い項目

【問 10】 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか（1.9点）

【問 22】 利用者は、ショートステイのサービス全般について、満足されていると思いますか（1.9点）

【問 18】 自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、利用者が戸惑わないような配慮をしていますか（2.0点）

<短期入所療養介護>

問 1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

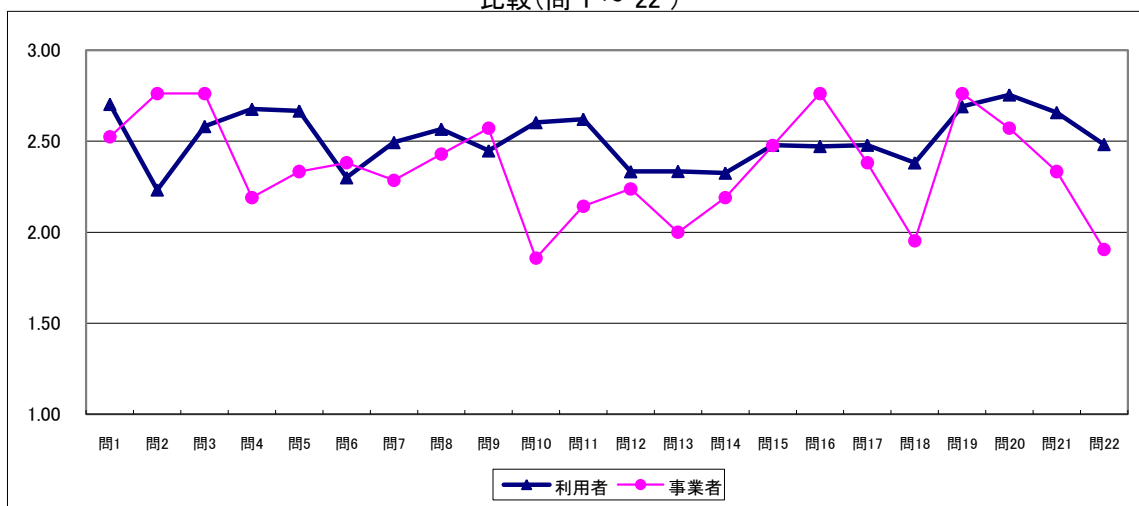
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:55.3点
(1設問あたり平均点数:2.5点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1～22)



●点数が高い項目

- 【問 20】 あなたのケアマネジャーとショートステイ事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか (2.8点)
- 【問 1】 契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明がありますか (2.7点)
- 【問 19】 身体拘束を行わないような気配りがなされていますか (2.7点)

●点数が低い項目

- 【問 2】 苦情受付窓口(短期入所療養介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか (2.2点)
- 【問 6】 ショートステイで起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありますか (2.3点)
- 【問 14】 リハビリテーションの実施方法やその効果には満足していますか (2.3点)