

< 特定施設 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・ 家族が一番本当に大変だった時、受け入れて頂き、感謝の一言です。本当にありがとうございました。入所させて頂き、規則正しい生活のリズム、職員の方の暖かな心配り、声かけで、入所時の状況から、ずいぶん良くなったように感じています。本人も家族も安心して生活ができるという当たり前の事が戻ってきました。入所当初は、様々に不安であり親を他の人に預けたと言う罪悪感で私共の方が不安定になっていたように思います。それから4ヶ月が経過し、見えて来たことがあります。まず、家族の方からの連絡、質問、伝えたい事などをどのように言えば全体に伝わり実行して頂けるのか、わかる様にしてくださいと有難いです。職員さんの名前と顔が、本人、家族共にわかり覚えられるように写真と名前で掲示する。また、名札を必ずつけるなどして下さると早く覚える事が出来ると感じました。また、職員のケア会議に家族が出席できる機会を設けて頂けるとより安心かとも思っています。実際の生活場面では母の個性を尊重し、良く対応して頂いていることが、母が職員の方々に対し、信頼の気持ちを抱いている事からも良くわかります。今後とも宜しくお願い致します。

・ 入居者の介護の担当介護者が指定されて居るが、より適確に入居者の身の辺のすべてを確認し、他の介護者にも徹底する様にして頂きたいと思えます。介護者の数も不十分だと思えます。認知症の方への対応やリハビリステーションの実施等の専門的ケアを充実して頂きたいと思えます。

・ 入浴などの介助時に、異性のスタッフにしてもらう事があるようで、もし自分がそうなったらやめてほしいと思っています。

・ 若干、レクリエーション(行事)が少ない。他入居者と交流が余りない。その他、特に食事は本人満足しています。

・ 1. 非常階段が職員しか使用出来ない為、火災時等でエレベーターが使えなくなった時の避難通路が確保されていない。2. 洗濯物が紛失する。3. 時々外出する様な催し物をする等入居者の気分転換になる事を行って下さり全体に入所者に対する配慮が行き渡っていると思う。今後とも現在のサービスレベルを下げる事のない様努力してほしい。とても満足しております。

・ 日常的にリクレーションなどの時間がほとんどない。もっと充実させてもらいたい。毎日の生活に変化がなくて頭の刺激がなく心配。

・ 食事の献立を改良してほしい。

・ 介護職員を増員して職場に安定してほしい。

・ 色々と企画もされているので安心してまかせられるし信頼しているので全てに満足しています。以上

・ 長い入院生活（3ヶ月）の為、筋肉が衰え、歩行困難になり、車椅子の生活になりました。今迄歩けていたのに、リハビリが無い為、このまま、機能回復を見込めないまま人生が終わるのかと思うと残念です。施設の中でリハビリを施す専門医がいてくれたら嬉しいと思います。

・ 入居者個々の人格を重んじ出来る限りの配慮を下さっている。提携医以外の医者にかかっているがその医師との連絡を密にして健康状態への気配りも良くして下さっている。

・ スタッフの間の申し送りが徹底されていない。夜間のスタッフをもう1人増員して欲しい

・ 毎日暇です。もう少し何かすることがあればうれしいです。何かリハビリや体操などやってほしいです。

・ 両親がお世話になっていますが食事に不満があるようです。近所におばが住んでいて時折、差し入れてくれたりしています。食べるのが楽しみなのでその面だけが可哀想だなといつも感じています。

・ 急病やケガの際の対応について不安がある。医療各科（全般）との連携がないので、緊急の場合に対応してくれる協力医療機関が欲しい。

・ 職員の人あまり退職しないところがいい。ずっと同じ人がいてくれるだけで、安心します。入居している側も働いている人もきっと居心地のいいところなんだなって思えるところがいいです。

・基本的な生活については大体に満足していますがまだ、足腰がしっかりしている為に外出をしたがったり運動（リハビリ的な）をしたがるが、（その設備もなく、要支援のため人手がない？）その点では不満を持っているようです。（認知症のため）全体的には良心的な施設だと思っております。

・スタッフの方が親切にお世話してくださるので感謝しています。行事も多く、ホームの生活に変化があって結構満足しています。インフルエンザ対策も具体的に実施されていたので良いと思いました。