

< 訪問入浴 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・毎回来て下さる人は異動しておりますが、どなたが来て頂いても皆様いつも同じ態度で義母に接して頂き、親切、丁寧にして頂き、有難く感謝しております。

・大変なお仕事ですが、いつも笑顔で楽しくサービスを提供していただいています。感謝しております。お身体を大切に（特に腰痛等）これからもお仕事頑張ってください!!

・家族が忙しくしておりますので、昔の話（いつも一緒の話）を聞いてあげられませんが、何度でも同じ話につきあっていただき申し訳なく思っております。

・いつも丁寧に対応していただいてありがたいと思っています。利用させていただいてから何人かの職員の方が変わられました。仕事の内容に見合った待遇では無い社会の現状では仕方が無いとは思いますが、職員の皆様が安心して働ける環境が整うと良いと思われまます。

・年齢が高くなると耳が遠くなる人も多いのですが、又、デイサービスの様に広さがある施設なら良いのですが、せまい普通の家に来られても元気よく声も高らかに声掛けをして下さる方がたまにいます。明るいのはいいのですが、ソフトで、にこやかぐらいがちょうどいいです。特に母は声が出せない（気管切開している）ので、穏やかな生活をしています。（暗いわけでは決してありません。）笑顔も見せませし、周りの者は笑い声も絶えませせん。スタッフさんの必要以上の賑やかさは気になった事があり、すぐに（事業者の方に）お話しして理解していただきました。今はそんなことも無いと思いますが、やはりその人、その家にあった態度・対応が望ましいです。

・訪問時に新人の方が来られる事が多い（毎回の場合もあり）ので、気持ちの安定感が有りませせん。つい固くなり、入浴して気分が良くない事が多いです。

・とても満足しています。本人の体調不良等でお断りすることもあります、本人はお風呂に入れたと、とても喜んでいます。雑談で楽しい時間になってい

るので、話しかけていただけると嬉しいです。

- ・職員によっては入浴の時に手抜きの人が多くなってきている。特にお尻などもっと丁寧に洗ってほしい。

- ・入浴をお願いしていますがスタッフさんが毎回変わるので名前がわかりません。名札をつけてほしいです。首にスタッフさんの名前をかけていただいてもいいです。変わる度に毎回お願いしている事を言わなくてはならないので決まった人で行ってほしいなと思ったりもします。行くコースによってなかなか困難かもしれませんが、毎回違う人が来ています。以前はほとんど定着していました。人事異動があるのかな。スタッフさんは皆明るく対応して下さっています。感謝しております。

- ・時々入浴時間が大幅に遅れることがあります。私共は最終時なので食事支度時間に慌てることもあり、前のお家で時間がかかってしまうそうですが、なんとか約束時間に来て下さるといいのですが。あとは何もありません。

- ・今の所、何の不満もありません。介護している私にも楽しく会話して下さい、週2回の風呂の時間が楽しみです。母のわがままにも笑って対応して下さいます。

- ・祝祭日に関係なく予定日にはサービスを受けられるのでとても感謝しています。職員の方々の御親切な態度にも病人も喜んで入浴を楽しみにしています。

- ・本人の希望が、本当に本人の為になるかを考慮し対応してくれている為、感謝している。

- ・全般的には満足していますが、利用者本人の身体の変化（病状）と現在の病気について、理解をして頂く様、時々スタッフ同士の申し送り、話し合いを多く持って欲しいと思います。

- ・いつも丁寧で親切に対応していただいているので、特別に言うことはありません。アットホームで接しやすいので、本人も満足しています。入浴の介助も初めは嫌がっていたのに、今では楽しみにしています。清潔感があり、周りからの評判もよく、本人も喜んでおります。大変な仕事だと思いますけど、これからはがんばっていただけたらと思っています。