

< 通所介護 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・初めての利用ですが、皆様ご親切ですし、信頼して安心して任せられます。ご紹介くださったケアマネージャーさんに感謝いたしております。お陰様で趣味も続けることができましたし、同じような友人達とお話する機会も持てました。お迎えする時に「今日一日ありがとうございました」と心から言えますし、又一週間頑張るぞっ!という気持ちになれます。

・朝いつものお馴染みの方々の笑顔に接しますと何かほっとし、又お会い出来て良かった等何となくうれしい気分になり、ついおしゃべりがはずみます。午後のひと時つい気も緩みあちらこちらで居眠りが始まっていて、少し退屈しておられる様にも見うけます。こんな時には、少し指を使った色塗りや簡単な紙切り等、手を動かすことで目も次第に覚めてくるのではと思ったりします。強制は絶対にいけないとは思いますが。

・1日のスケジュールがきちんと計画されていない。休憩時間が多すぎる。その間に、ゲームやレクリエーションをしてほしいが、（風船バレー・ボーリング・輪なげ・ピンポン玉入れ・お手玉入れ・スリッパとばしなど）その提案をしても取り上げてもらえない。

・家にいるとボーっとしてテレビばかり見っていますが、デイサービスに行くようになり、人とのふれあいで楽しくしています。私には健康を維持できていると思っております。

・以前お友達からカステラをいただいてきましたら、カビが生えていました。その方も御存知ないと思います。きっと大事にしまっていて、古くなったと思われる。この様な利用者同士の物のやりとりはどのような決まりになっていますでしょうか？

・〇〇事業所さんにはとても良くしていただいております。個人の都合で送迎の時間などわがままを言ってもそれに応えて頂きありがたいです。母も毎日喜んで楽しく通所しています。

・利用者が多いか、事業所が小さいのか狭い。もう少し空間が欲しい。食事はおいしい。職員は親切である。

・初めてこのサービスを受けることになって1年あまりになります。送迎についてはとても親切で何の心配もなく出掛けられます。室内は清潔で寒暖の設備もよく、気持ちよく過ごす事が出来ます。利用者同士の関係がよく、お互いにいたわりながらお話をしたり、笑ったり日常参考になる事も多く、楽しい雰囲気です。数時間過ごす事が出来ます。体操する事によって体調が徐々によくなってきて、毎日でも行きたい思いです。

・歯磨きがどのように行われているかの報告が欲しい。家庭では睡眠導入剤をはじめ薬の投与に苦労しているので、事業所ではどのように対応して下さっているのか詳しい様子が知りたい。

・他のデイサービスにも行っています。送迎車が普通の人用なので乗り降りが心配。私は10年余り母を見ているので、お年寄りがどのような所に不自由なのか、見てわかります。ここが少し高いといいなとか、このへんにつかまる所があると楽とか、本人はわからなくとも先に立って、それをしてあげると後でとっても喜んでくれますし、自立度が高いです。介護者は不自由になってから言われてするのではなく、気がついてあげられる力の方が大切だと思います。

・送迎バスの予定変更の時刻を連絡して下さるので（寒い時玄関で長く待たなくてよいので）とても助かります。

・スタッフの方に差があるように思います。お迎えの時の対応に少し違和感のある方がみえます。やさしくされすぎて家で動かなくなるのも困ります。面倒だとは思いますが少しは自分でやらせて下さい。

・職員全員がいつも笑顔で本人や付き添いの者にもやさしく、それでいて細かい気配りで接して下さるのがとてもうれしく思っています。ここにせめて緊急の場合に短期1~2日位のショートがあるととてもベターだと思います。催事を近所の人々が飽きない様にいろいろ手をかえ品をかえ楽しませて下さる事に頭が下がります。

・昼食の献立表がないため、夕食と同じようなものになる時があります。母だけ違うものを作り直すので、出来れば1週間単位でもいいので教えてほしい。

・職員の方は皆いい方ばかりですが、頻繁に異動がある為、慣れた頃には違う方が配属されているため寂しいようです。

・何も要望はありません。スタッフの皆さんがすごく腰が低いので良くやってくれます。土日やっているのはうれしい。

・主人が色々と皆様に親切にして頂いて、本当に有難く思っております。それぞれの事業所の特色がありますので、日々楽しみながら通所させて頂いています。家では機能訓練もしない人が、事業所の皆様のリードのもとで、少しでも進歩出来ました事も嬉しく、今後とも宜しくお願ひしたいと思います。

・リハビリ用運動機器の充実を望みます。

・若い男性スタッフが、いつも頑張っています。活気があって、利用している母も楽しみにしています。デイサービス日の変更も心よくいただき、うれしいです。送迎時間がおおよそはわかりますが、曜日により異なり、あらかじめの時間を教えていただくと有難いです。

・利用者同士でたのしく過ごす事は大事な事です。ただ、個人名がわからないのでじっくりいれない面があります。

・デイサービス事業所にショートステイ機能があることを強く望みます。認知症がなくても家族が手助けしなければ食事をはじめ日常生活の維持が困難な人がいます。家族に用があつて家を不在にする際、ショートステイの利用を望みます。しかし本人は慣れているデイサービスとは別の所でのショートステイには抵抗を示します。よつてデイサービスとショートステイが同じ所で実施されることを望みます。

・当初メニュー表がありませんでしたが、申し出た所改善されました。個人の趣味に合わせたプログラムも充実されたいと思います。（特に認知症の方に対して麻雀、囲碁、将棋など。）自立した方であっても、定期的な口腔ケアがなされる事を希望します。活動予定表を月初めにきちんといただけると本人もデイサービスへ行く事に前向きになれると思います。笑顔の素敵な優しい職員の方に出会えるのは、この上ない幸いで感謝しております。介護する家族に対して温かい言葉をいただける時は本当にうれしく思います。

・私は働く事、スポーツが大好きでした。でも年と共に体に不自由な所が多くなり、息子と同居する事になって皆様方のお世話になっています。知らぬ土地生活と体の不自由さに負けそうな時に、家族に進められてたどりついたデイサービスでしたが、今ではなくてはならない場となりました。時にはスタッフの方々のやさしさを見ていて体を案じることも有ります。本当に有難うございます。友達も出来て家族に守られて生きて居られる事が身にしみています。今後とも生有る限りお引き立て下さいます様お願い申し上げます。

・毎日利用する際に記入する連絡ノートについてですが、こちらからの連絡内容について対応していただけたのが明確でないことがある。記入方法が一方通行で、それに対する回答がない。

・食事もおやつも珍しいものを作ってくださいるのでおいしくいただいています。風呂も一人一人丁寧に洗って下さり、感謝しながら利用させて頂いています。手のかかる人達ばかりなので人手が足りない様に思います。

・トイレに長く入れない。すぐに誰かにノックされる、1人の人がなかなか出てみえない等がある。

・機能訓練を受けておりますが（本人にも問題があると思いますが）、日常生活に繋がっていません。年令とともに衰えていくのが現状です。少しでも維持できるように機能訓練が活かされると良いなと思います。

・利用者の中でよくお菓子を差し入れる人がいる。施設が提供するおやつなら良いが、利用者が持ってくる物を頻繁に食するのが嫌だしおかしい。

・入浴時、のんびり入っていると服を着ているうちに次の方たち（男性）が入って来てしまうことがあったと聞きました。人数が多くて大変なのはわかるのですが、もう少しご配慮いただきたく感じました。

・小さい事でも必ず電話をいただきありがとうございます。デイサービスに出かける日が私の最大のストレス解消です。これからもよろしくおねがい致します。

・ほぼ毎日の利用をさせていただいております。認知症の義母の毎朝の我儘にも常にこやかに対応して下さり、時には2回も3回も出直してお迎えに来

て下さることに本当に感謝しております。スタッフの方々の言葉づかいも以前利用していた施設とは違い、子供扱いするのではなく、思いやりのある気持ちが介護者にも使わってきます。施設の方々のご協力があり、私（同居の嫁）も毎日安心して仕事ができています。感謝！感謝です。

・老老介護なので日々のデイサービスは心休まる時間がもらえてありがたいです。終わりの見えないのが介護ですが、本人にとっても生きる楽しみをたくさん作ってもらえるような、心温まる会話ができる、楽しいデイサービスがたくさん出来たら・・・と願います。

・デイサービス全般について大変感謝しております。次の日が待ち遠しいくらいです。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。男性の従業員の方、もう少し服装に気をつけて、清潔な身だしなみをお願いします。

・毎回利用の度、その日の様子を書いて頂き大変感謝をしております。本人にも帰る前にその日のコメントを少しでも書かせてみてはどうでしょうか？

・年間同じことをしているのみ。月に一度くらいは屋外に出て運動してみてもは。年間計画がどうなっているかわからない。

・自分は身体的に不自由なだけなので、認知症の方との会話等が負担に常にかんじます。ボケ防止のために普通に会話を楽しみたいのに、なかなかそれが達成出来てないのでそこが残念、不満に思います。職員の方々や設備には満足しています。

・できれば30分～1時間でも延長できれば、お迎えに行けるので就労して家庭で介護が可能になると思います。同居家族が基本的に5時迄仕事を前提にサービスを考えていただけると、家庭での介護も充実すると思います。（同居家族の心理的問題として）

・施設長、指導に当たる職員共にチームワークがよく非常に気持ちよく通所ができて感謝しています。今後ともこのメンバーにお世話になりたいと思いますので宜しくお願いいたします。施設を利用する私共もトラブルなく気持ちよく指導を受けています。利用者の名札着用については親睦を図るため有効なので続けて実施して欲しい。当初は全員着用しましたが、時々人の出入りがあり又時に名を忘れることもあるため続けて名札装着をしたら良いと思います。

・個別の計画に基づいた身体の機能訓練の指導等はどの様に行われているのか知りたい。全然本人の口からそのような言葉は聞かれない。

・足が悪くて靴を自分では履けないため、迎えに来てくれた時に、靴をきちんと履かせてくれる人と、見ているだけで靴のかかとを踏んだ状態の時（その時は自分がはかせます。）とあります。迎えに来た時には靴をきちんと履かせてからバスに乗せて欲しいと思います。ある程度の年齢の人は、よく気が付くし言葉使いもすごくていねいで、すごく好感が持てますが、若い子の場合は経験が浅いせいなのかもっともっと勉強をしてもらいたいと思います。

・ちょっとした事で直接言いにくい、あるいはうまく言えないような時、連絡帳に家族に書いてもらおうと、すぐに対応していただきました。所長さん始め職員の方はよく声かけをしてくれ、一日楽しく過ごせています。食事も工夫されており、いつもおいしく完食しております。

・毎回認知症の母の面倒を良くみていただきありがたいと思っています。やはり家族としては認知症の資格を持たれた方がいると安心です。反対に看護師さんが常時いないというのは少し不安です。又、送迎時の職員さんの制服の傷みがちょっと気になります。皆さんとてもいい方なのでこれからも利用したいと思います。

・認知症の母がお世話になって三年になります。最初は週一日から始まって、今は週五日利用させていただいておりますが、スタッフの方々が皆さんとても暖かく接して下さるので母もとても嬉しいようで。デイサービスで何をしたらか、何を食べたかは全部忘れてしまうようで、聞いても返事はないですが「皆さんが優しくてうれしい！！」という言葉の繰り返し言い、認知症初期の衝撃的な言葉から穏やかな言葉に変わり、私達も穏やかに接しられるようになりました。ケアマネさん、デイサービスのスタッフの方々に感謝しています。

・デイサービスセンターと利用者間での連絡ノートがありますが、それについてのことです。その日のコメントを職員さんが記入して下さいますが、その日にやったことのみがよく記入されています。例えば「今日はお菓子作りをしました」「今日は映画を観ました」「今日はボランティアが来ました」など。しかしそれは毎月いただくプログラム表を見れば、私にもわかることで知りたいのは本人がそのプログラムを楽しんでやっていたとか、あまり気が進まなかつ

たようだの様に本人がどのように取り組んでいたかと言うことです。職員さんもお忙しい中でコメントを記入して下さいている事はよく理解出来ますが、一言そんな様子を記入していただければと思います。これからも喜んで通所できますようよろしく願いいたします。

- ・レクリエーションなどで時々でいいのですが、ほめていただくと本人の励みになります。

- ・お風呂の洗髪の時、丁寧な人や荒っぽい人がいます。スタッフで元美容師だった人はとても丁寧な洗い方で気持ち良いです。

- ・機能訓練を目的に通所しています。質問に対しわかりやすく説明して下さい、何故この訓練が必要か納得して訓練出来ます。約半年の通所で自分にもわかる程改善されました。

- ・実母を一人でみています。自分自身の生活のため働かなくてはなりません。急な仕事が入ると夜間に及ぶこともあります。そんな時、いつもすぐ対応していただいております。もちろん本人の快適な生活は大切ですが、そのためには介護している側が心にゆとりがもてる生活が必要かと思えます。こちらに通わせてもらうようになり本当に助かっています。

- ・口腔内のケアをもっと充実して欲しい。食後に必ず歯磨きをして頂けるととてもありがたい。

- ・いつもデイサービスで介護していただいて感謝しております。忙しい事とは思いますが、送迎の時にちょっとした時間でもあれば困っている事にアドバイスしてほしい時があります。家族向けに“具体的な介護実践”のような会が開かれると参考にしたい。

- ・お迎えの際にスタッフの方が「お待ちしていました」とおっしゃいました。悪意はないと思うのですが、利用する者が準備をして車まで行くのに時間がかかってしまった時でしたので、ちょっと不快に思いました。

- ・スタッフの皆さん毎日一生懸命取り組んで下さっているのがよくわかり感謝しています。が、帰りの服装についてもう少し気配りをしてもらえたらと思います。帰宅時はスタッフの方々は大忙しと思いますが、車から降りて来た主人

の下着の白いシャツがズボンからはみ出していたり、ジャンパーの裾がつり上がっていて下からブラウスがのぞいていたりということがよくあってガッカリすることが多いです。入浴後、トイレ後、又は帰宅時にちょっと手を貸して下さり、服装を整えていただけたらと思います。（うちの主人は自分でうまくできません）車からおりて玄関まで歩いて来る時にも、そばを犬の散歩やウォーキングの人がよく通ります。その時にだらしない服装の主人をみることは、それはすなわち施設のサービスぶりを判断する基準にしてしまうのではないのでしょうか。