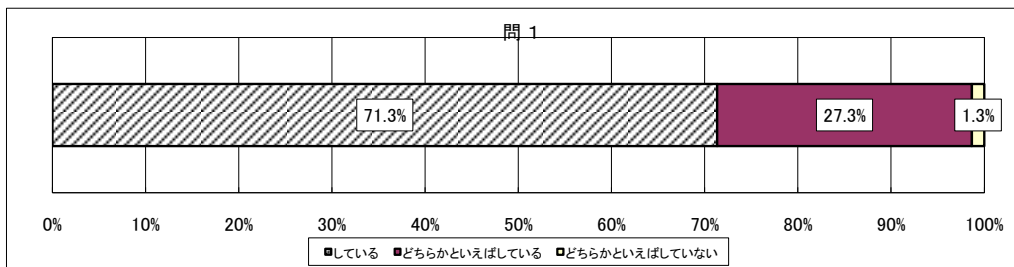


<通所介護>

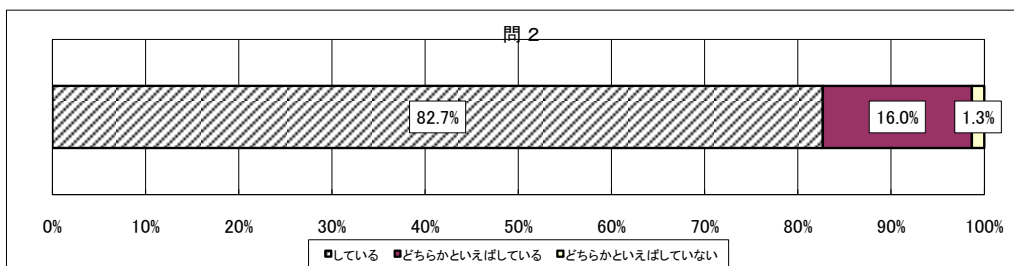
[事業者自己評価]

問1 契約書、重要事項説明書、デイサービスのサービス概要について、必要な時にわかりやすく説明していますか。(2.7点)



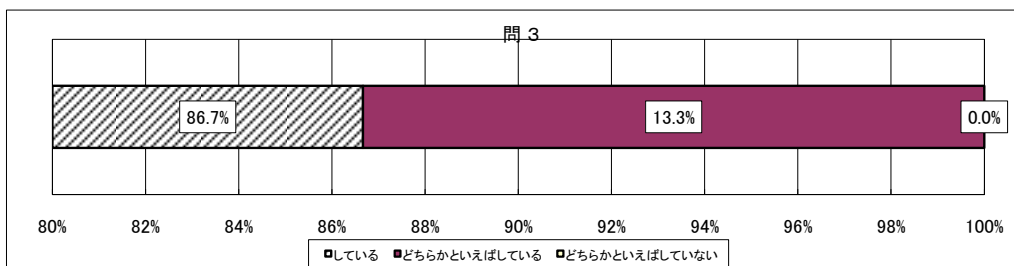
有効回答数  
150

問2 サービスに関する苦情の申し出窓口（通所介護事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか。(2.8点)



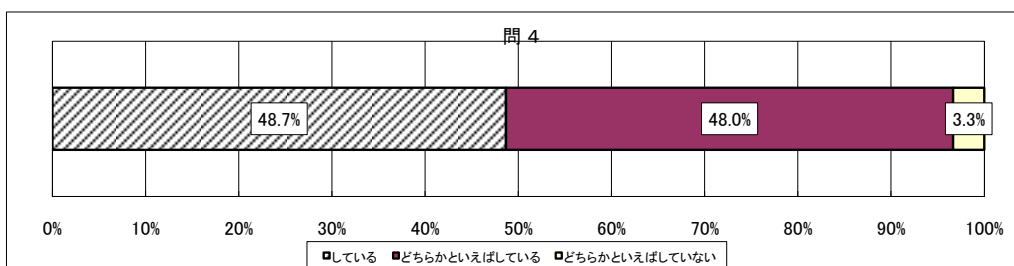
有効回答数  
150

問3 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。(2.9点)



有効回答数  
150

問4 通所介護サービス計画やサービスの内容について、利用者にわかりやすく説明していますか。(2.5点)



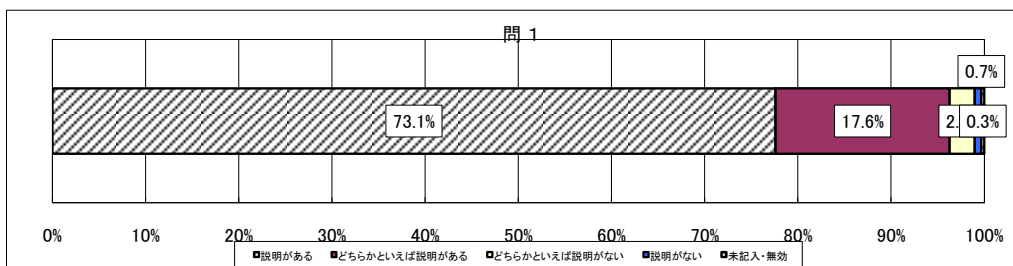
有効回答数  
150

\* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

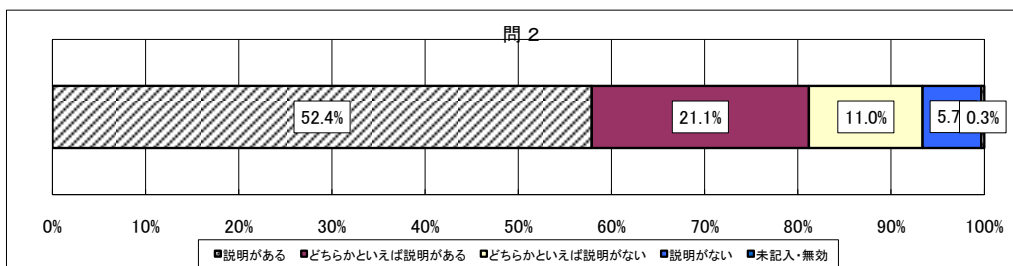
[ユーザー(利用者)評価]

問1 契約書、重要事項説明書、デイサービスのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明がありますか。(2.7点)



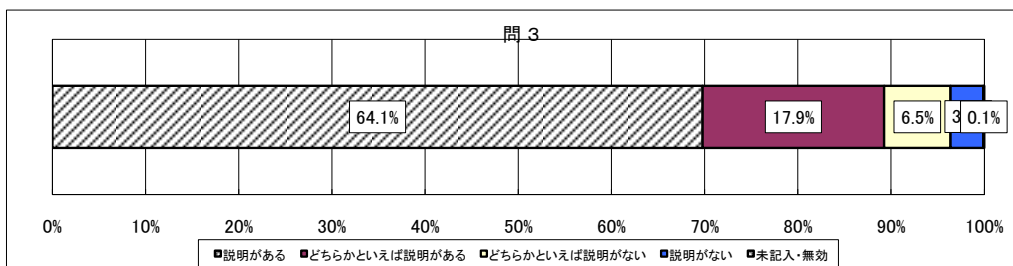
有効回答数  
3415

問2 苦情受付窓口（通所介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか。(2.3点)



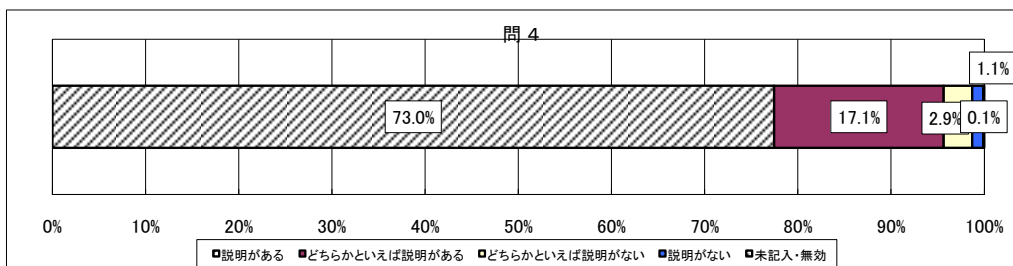
有効回答数  
3415

問3 ご本人やご家族の個人情報は、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか。(2.6点)



有効回答数  
3422

問4 通所介護サービス計画やサービスの内容について、担当者から説明がありますか。(2.7点)



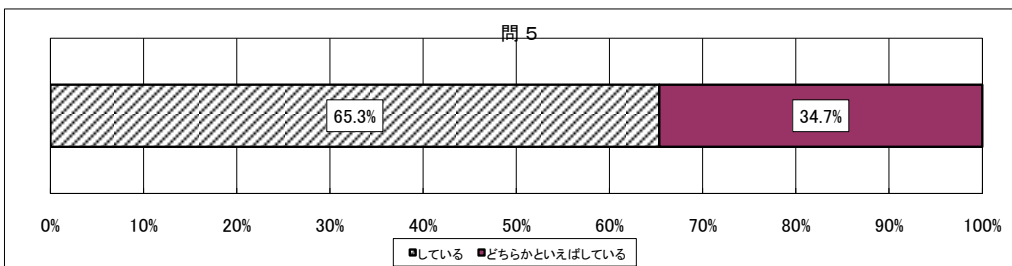
有効回答数  
3422

\* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<通所介護>

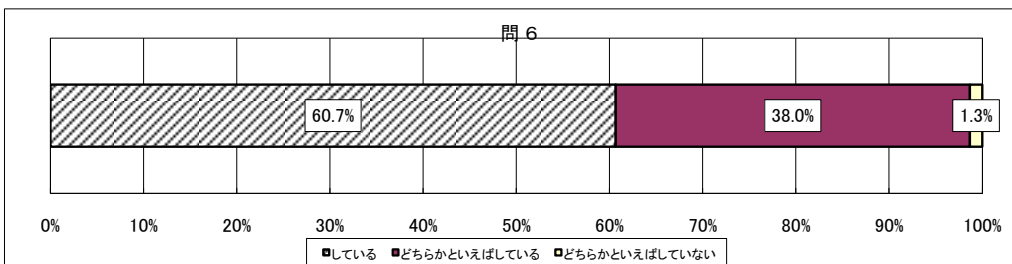
[事業者自己評価]

問5 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか。 ▪  
(2.7点)



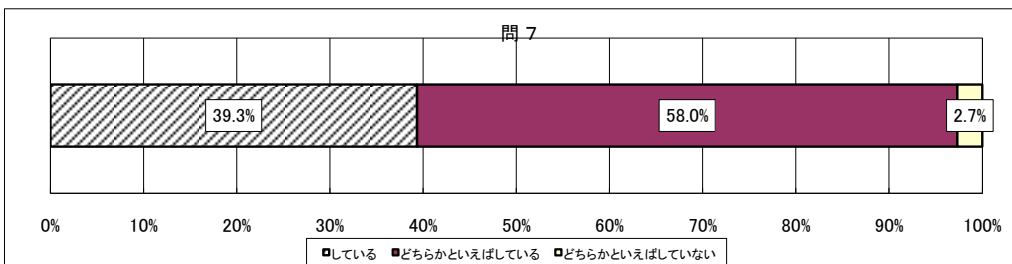
有効回答数  
150

問6 入浴や排泄介助などの際に利用者のプライバシーに配慮していますか。 ▪  
(2.6点)



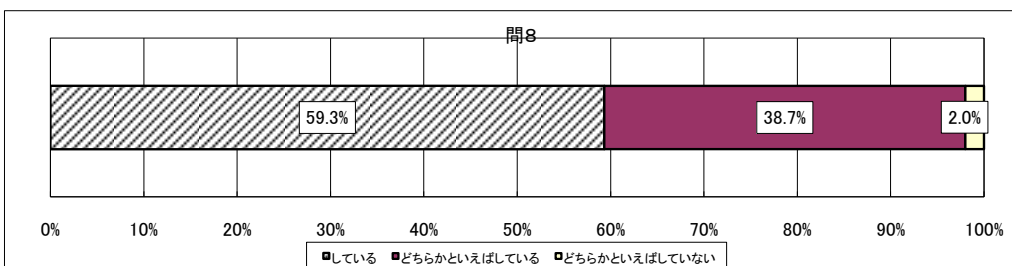
有効回答数  
150

問7 設備や備品など事業所の雰囲気づくりに配慮していますか。 ▪  
(2.4点)



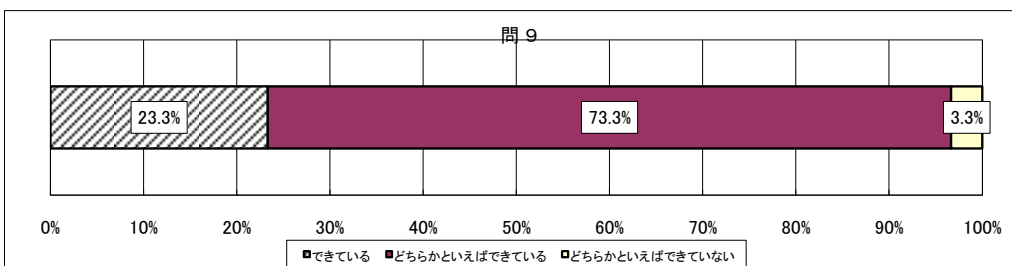
有効回答数  
150

問8 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか。 ▪  
(2.6点)



有効回答数  
150

問9 言葉づかいや態度、身だしなみについて、スタッフの教育はできていますか。 ▪  
(2.2点)

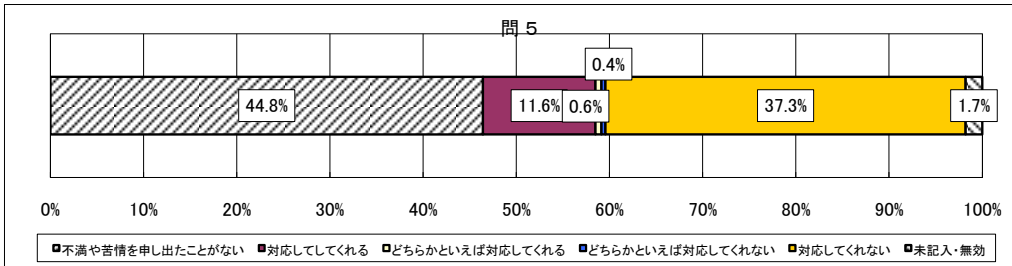


有効回答数  
150

<通所介護>

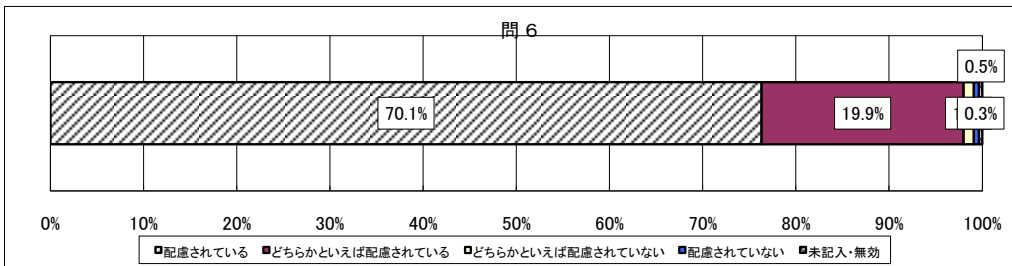
[ユーザー(利用者)評価]

問5 不満や苦情を申し出たとき、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。 (2.8点)



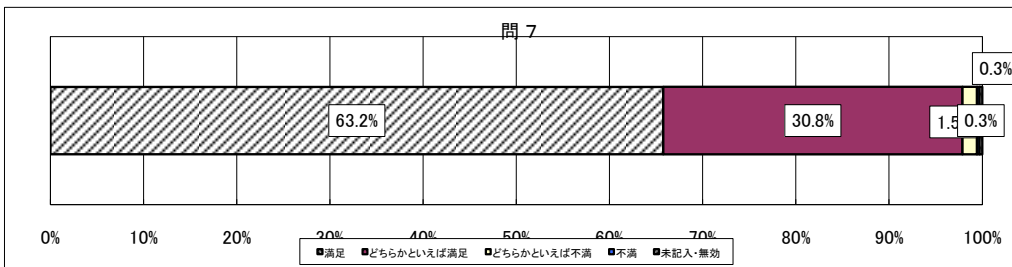
有効回答数  
3366

問6 入浴やトイレ(排泄)の際、設備面や職員の対応はプライバシーに配慮されていますか。 (2.7点)



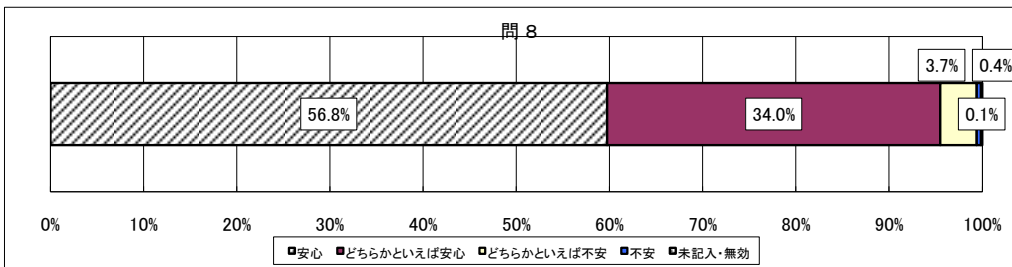
有効回答数  
3414

問7 設備や備品、事業所の雰囲気などについて、満足していますか。 (2.6点)



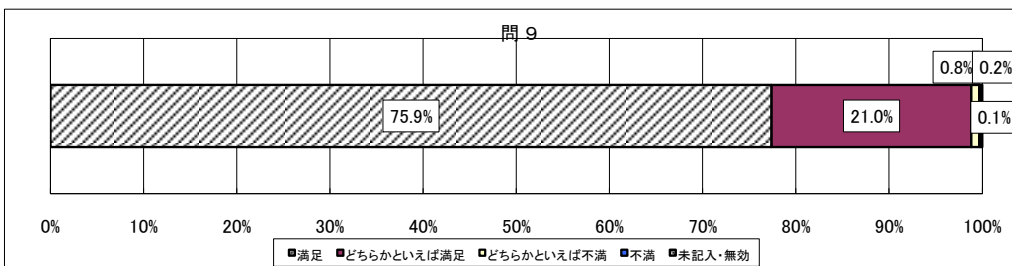
有効回答数  
3415

問8 感染症(肝炎、0-157、インフルエンザなど)の予防をはじめとした衛生面への配慮について、安心感がもてますか。 (2.5点)



有効回答数  
3421

問9 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか。 (2.8点)

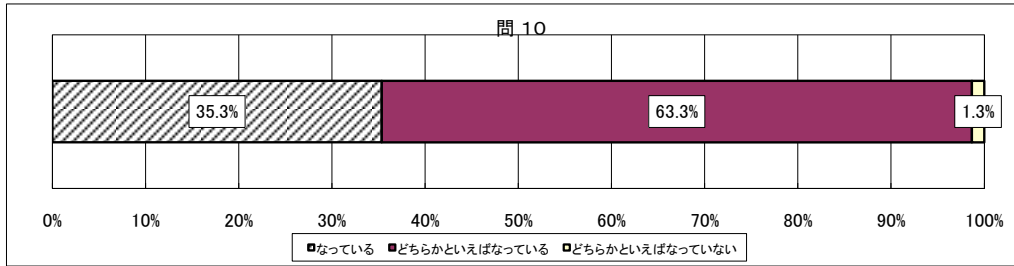


有効回答数  
3421

<通所介護>

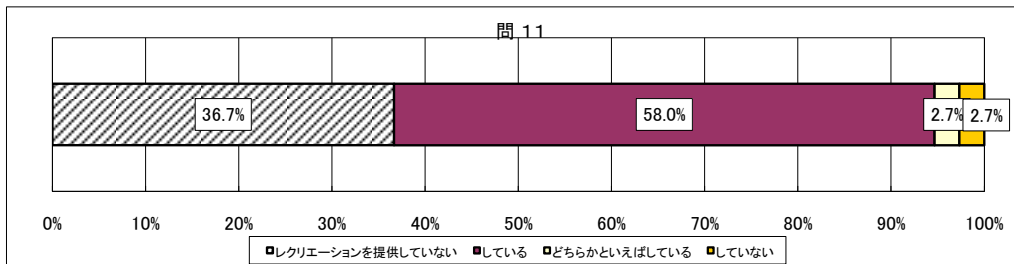
[事業者自己評価]

問10 スタッフは、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか。 ▪  
(2.3点)



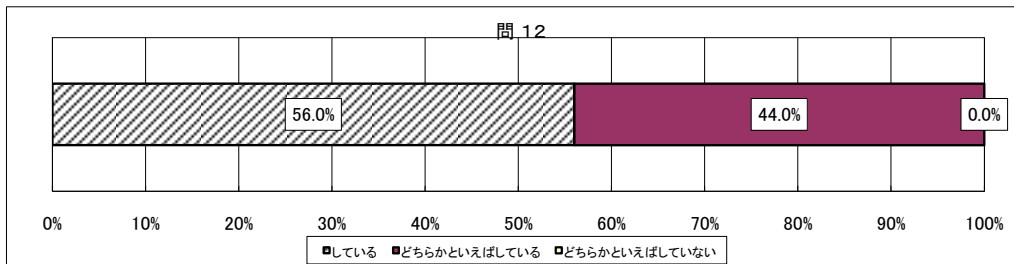
有効回答数  
150

問11 レクリエーション（娯楽）等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように計画し、個々の利用者にあった内容で実施していますか。 (2.3点)



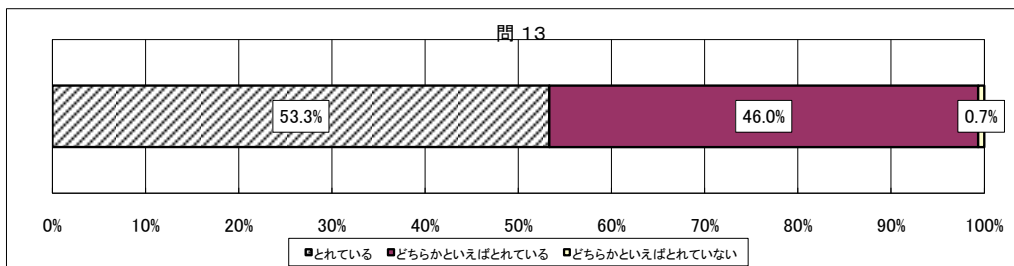
有効回答数  
150

問12 利用者の嗜好や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか。 ▪  
(2.6点)



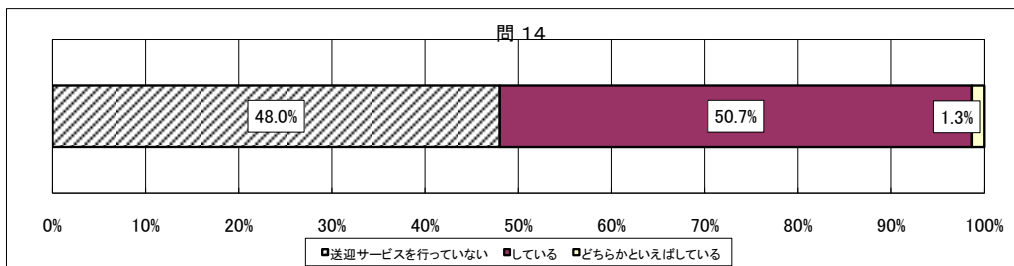
有効回答数  
150

問13 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか。 ▪  
(2.5点)



有効回答数  
150

問14 送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか。 ▪  
(2.5点)

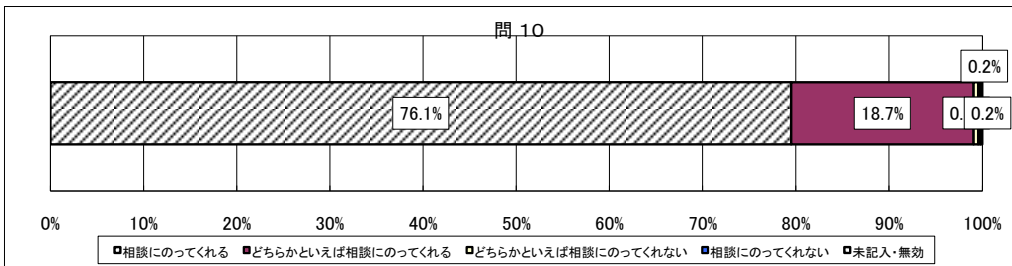


有効回答数  
150

<通所介護>

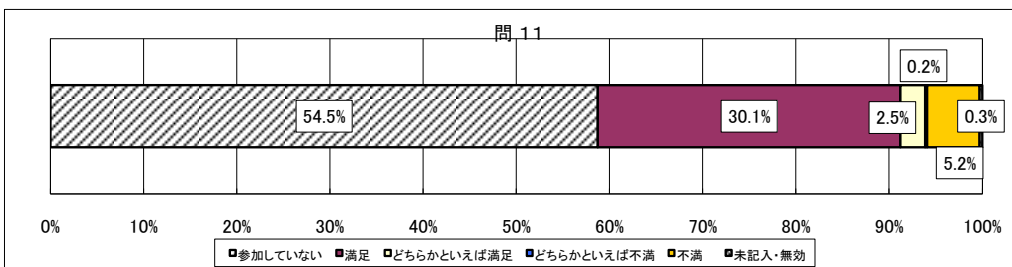
[ユーザー(利用者)評価]

問10 職員は、ご本人やご家族の状況を理解した上で、いつでも気軽に相談にのってくれますか。 (2.8点)



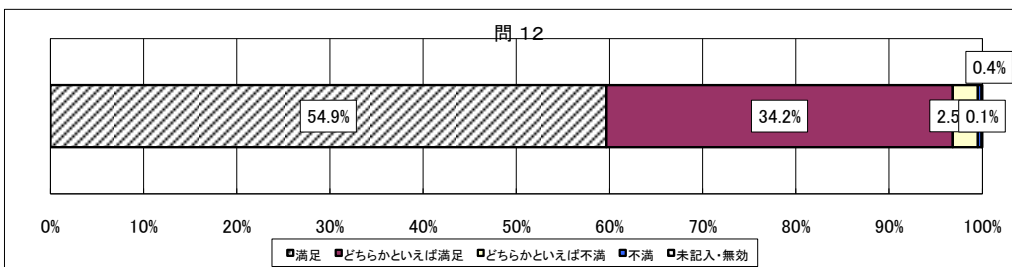
有効回答数  
3418

問11 レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で、楽しく参加できていますか。 (2.6点)



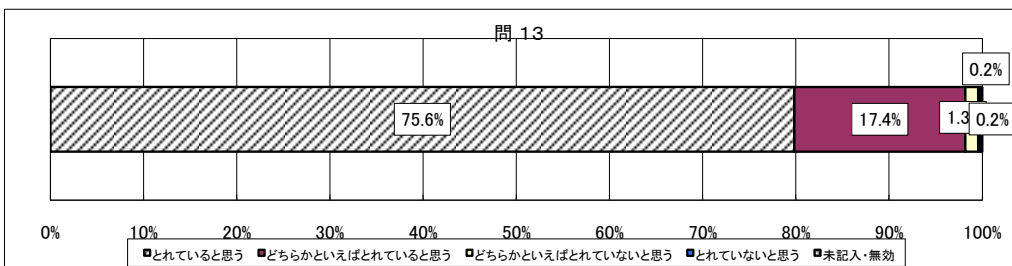
有効回答数  
3421

問12 ご本人の嗜好(しこう)やご利用者同士の間関係についての気配りや調整に満足していますか。 (2.6点)



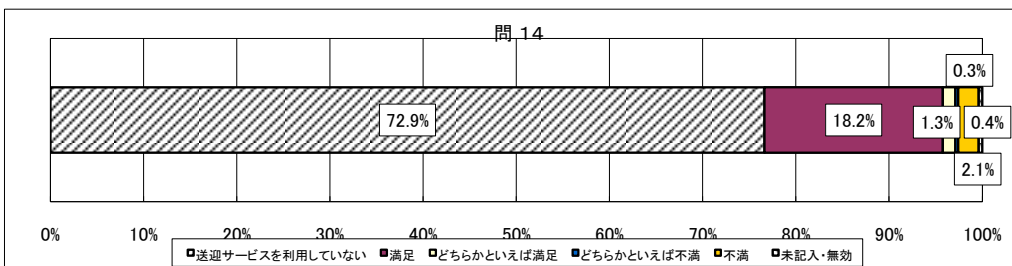
有効回答数  
3423

問13 あなたのケアマネジャーとデイサービスセンターの間では、連絡・調整がとれていると思いますか。 (2.8点)



有効回答数  
3419

問14 送迎サービスについて、時間や安全面での気配りに満足していますか。 (2.8点)

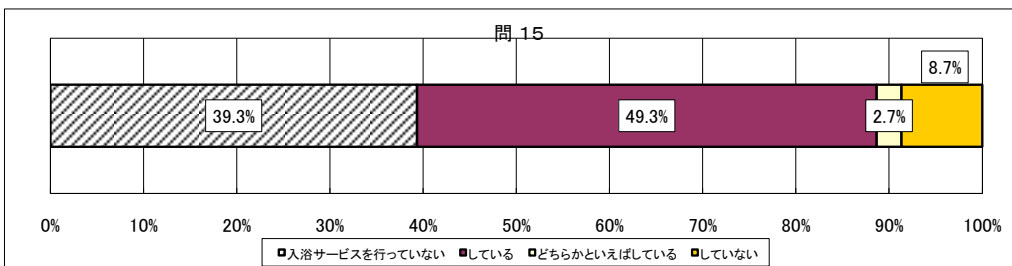


有効回答数  
3413

<通所介護>

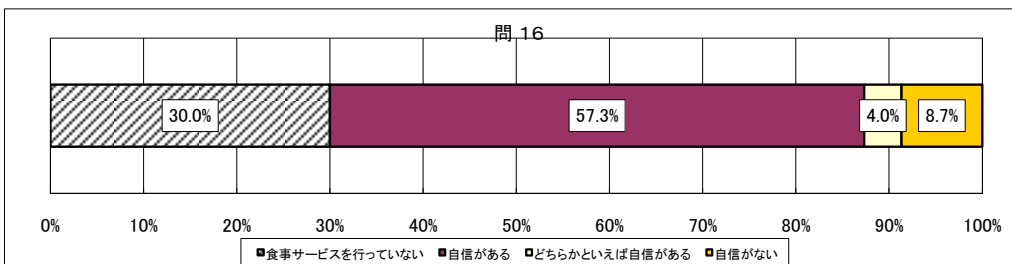
[事業者自己評価]

問15 入浴は、順番や時間帯など利用者の希望を取り入れ、安心して気持ちよく入っていただくための努力をしていますか。(2.4点)



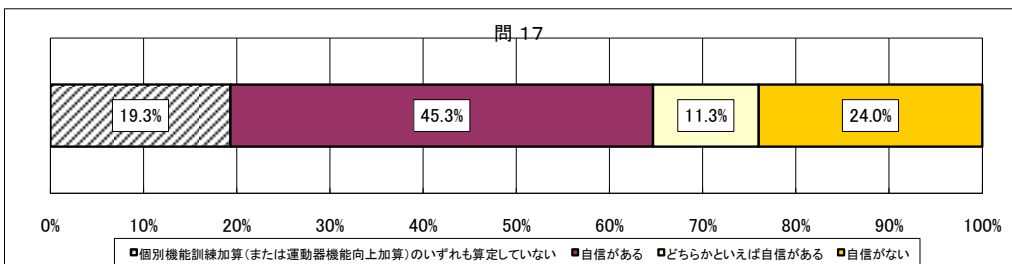
有効回答数  
150

問16 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、利用者に満足していただいていますか。(2.3点)



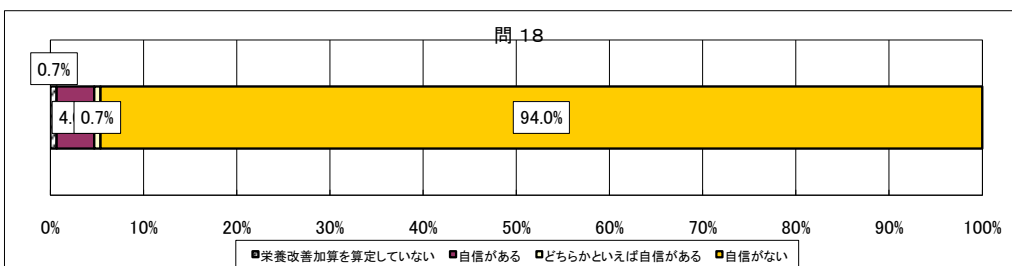
有効回答数  
150

問17 機能訓練が必要な方への個別機能訓練・運動器機能向上サービスは、満足していただいていますか。(2.1点)



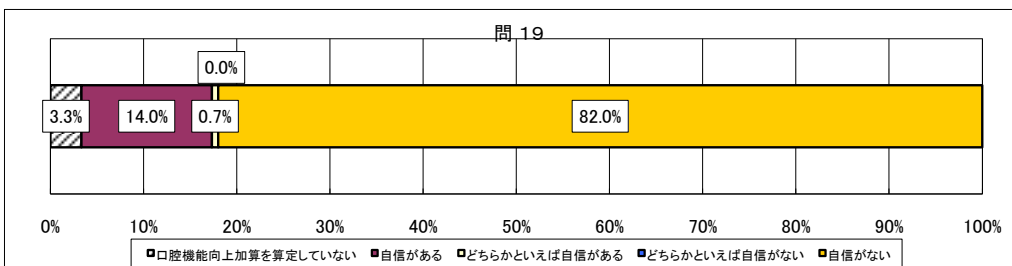
有効回答数  
150

問18 栄養状態に問題のある方等への栄養ケア計画の作成や指導は、満足していただいていますか。(1.8点)



有効回答数  
150

問19 口腔機能の低下した方への口腔機能改善管理計画の作成や口腔ケア・摂食・嚥下訓練は、満足していただいていますか。(2.1点)

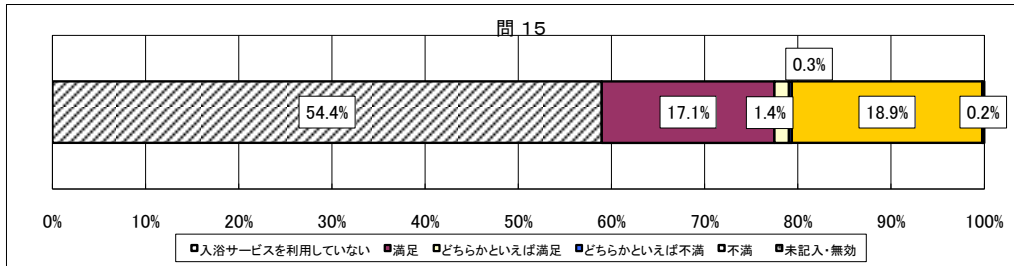


有効回答数  
150

<通所介護>

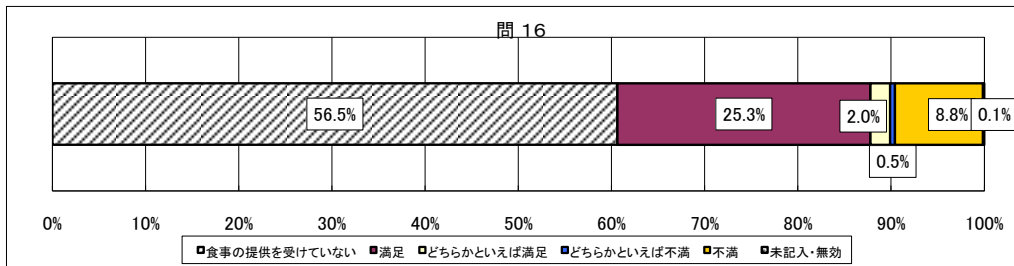
[ユーザー(利用者)評価]

問15 入浴は、安心して気持ちよく利用できているとお感じですか。 ▪  
(2.7点)



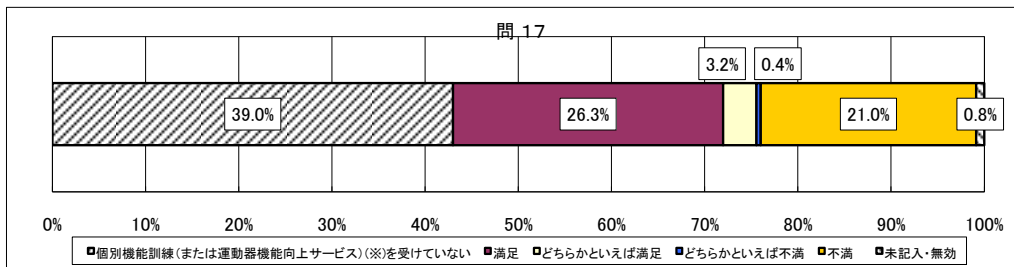
有効回答数  
3418

問16 食事は、味付けや食べやすさなどに満足していますか。 ▪  
(2.6点)



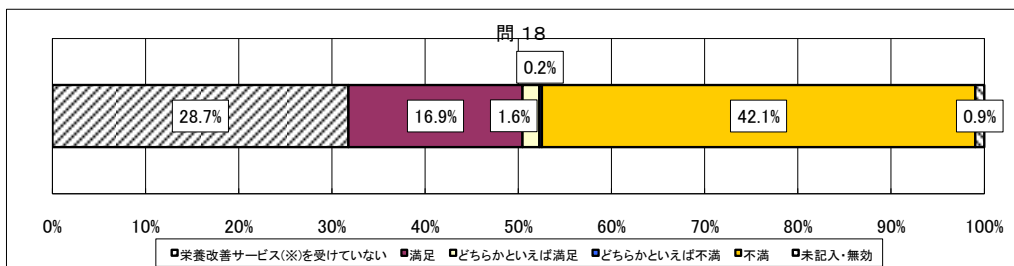
有効回答数  
3421

問17 個別の計画に基づいた身体の機能訓練の指導、実施に満足していますか。 ▪  
(2.5点)



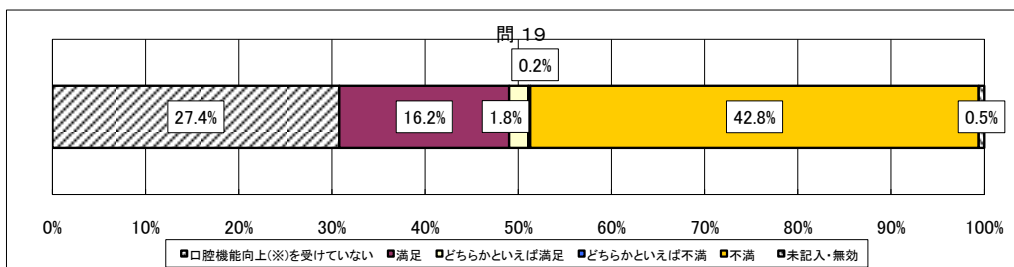
有効回答数  
3398

問18 栄養状態を改善する計画や、食事に関する留意点などの指導に満足していますか。 ▪  
(2.6点)



有効回答数  
3395

問19 口腔内を清潔にするためのケアや、飲み込む力を伸ばすための指導に満足していますか。 ▪  
(2.6点)



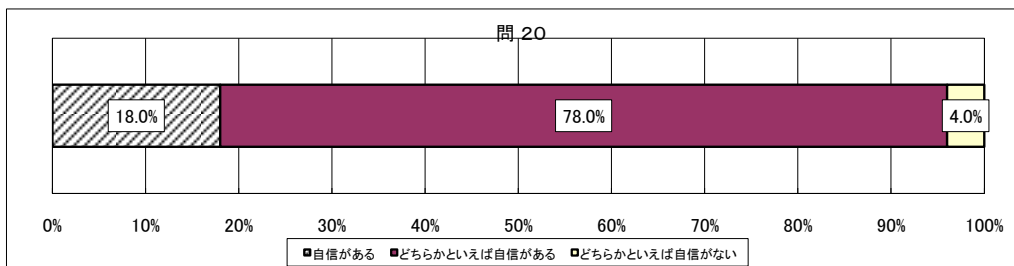
有効回答数  
3407



<通所介護>

[事業者自己評価]

問20 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか。・  
(2.1点)

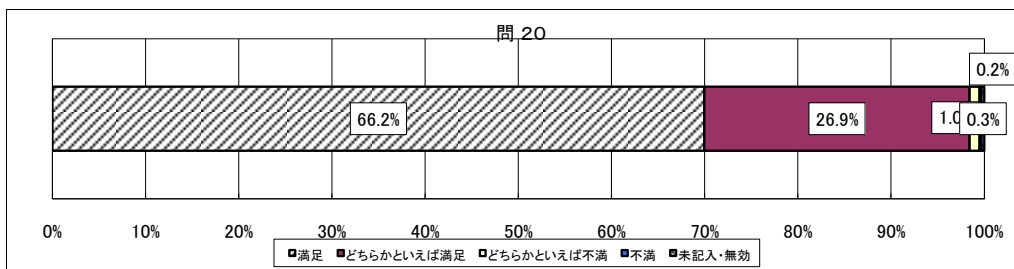


有効回答数  
150

<通所介護>

[ユーザー(利用者)評価]

問20 現在利用している事業所のデイサービスのサービス全般について、満足していますか。 ▪  
(2.7点)



有効回答数  
3416

<通所介護>

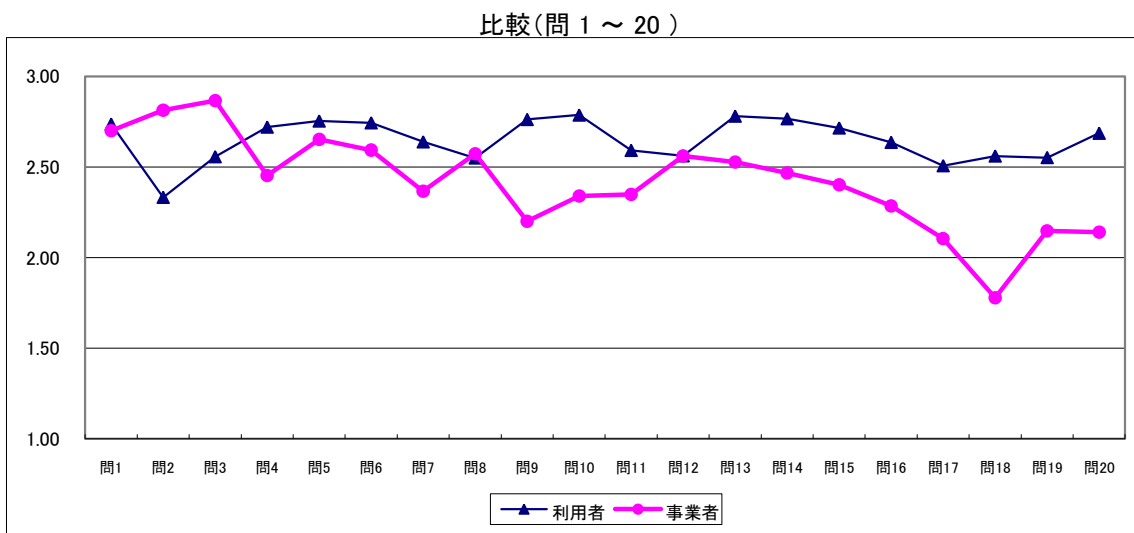
問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:48.3点  
(1設問あたり平均点数:2.4点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)



●点数が高い項目

【問 3】利用者や家族のこと(個人情報)は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。

【問 2】サービスに関する苦情の申し出窓口(通所介護事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など)があることについて、説明していますか。(2.8点)

【問 1】契約書、重要事項説明書、デイサービスのサービス概要について、必要な時にわかりやすく説明していますか。(2.7点)

●点数が低い項目

【問 18】栄養状態に問題のある方等への栄養ケア計画の作成や指導は、満足していただいていますか。(1.8点)

【問 17】機能訓練が必要な方への個別機能訓練・運動器機能向上サービスは、満足していただいていますか。(2.1点)

【問 20】利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか。(2.1点)

<通所介護>

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

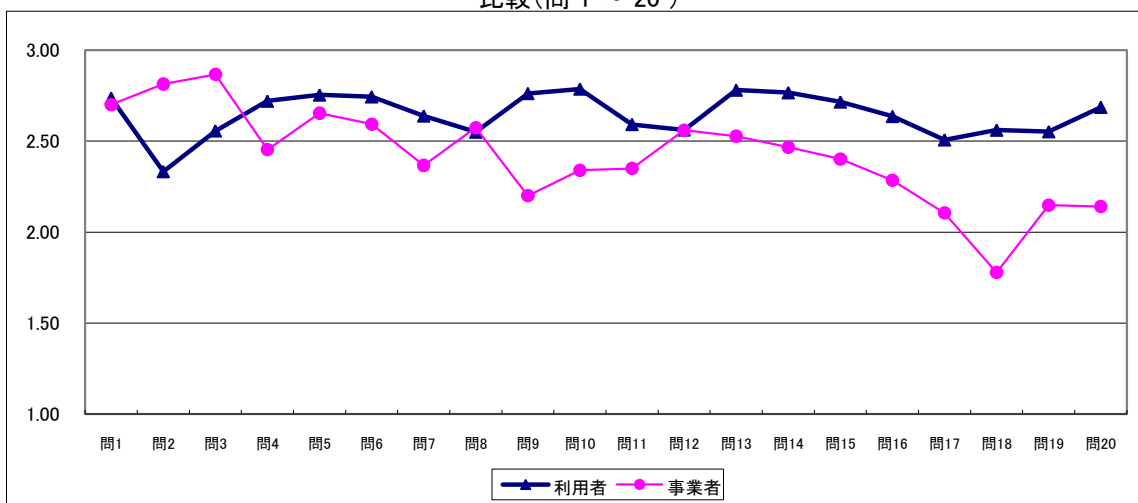
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:52.9点  
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1～20)



●点数が高い項目

【問 1 0】 職員は、ご本人やご家族の状況を理解した上で、いつでも気軽に相談にのってくれますか。(2.8点)

【問 1 3】 あなたのケアマネジャーとデイサービスセンターの間では、連絡・調整がとれていると思いますか。(2.8点)

【問 1 4】 送迎サービスについて、時間や安全面での気配りに満足していますか。(2.8点)

●点数が低い項目

【問 1 8】 栄養状態を改善する計画や、食事に関する留意点などの指導に満足していますか。(2.6点)

【問 1 7】 個別の計画に基づいた身体の機能訓練の指導、実施に満足していますか。(2.5点)

【問 2 0】 現在利用している事業所のデイサービスのサービス全般について、満足していますか。(2.7点)