

<通所介護>

問21 [事業者] 次の項目のうち、通所介護（デイサービス）を提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが通所介護（デイサービス）を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切に思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	人数	割合		回数	割合	順位
12	17	2.3%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること	586	4.1%	12
7	48	6.4%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	825	5.7%	9
12	17	2.3%	③ 利用料金が適正なこと	1,037	7.2%	8
6	49	6.5%	④ 地域での評判が良いこと	659	4.6%	11
8	47	6.3%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと	662	4.6%	10
②	105	14.0%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	1,059	7.3%	6
10	19	2.5%	⑦ 自宅から近いこと	1,358	9.4%	③
④	88	11.7%	⑧ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	1,329	9.2%	④
⑤	62	8.3%	⑨ 利用者どうしの人間関係が良いこと	1,054	7.3%	7
14	11	1.5%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること	1,114	7.7%	⑤
③	103	13.7%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること	1,578	10.9%	②
①	144	19.2%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること	2,188	15.2%	①
11	18	2.4%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること	459	3.2%	14
9	22	2.9%	⑭ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること	505	3.5%	13
	750	100.0%	合 計	14,413	100.0%	

比較(問21)

