

<通所リハビリ>

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・何時も先生方が優しく話しかけて下さる事によって、しんどいリハビリだけでも楽しく行くことができます。

・毎月、月初めにリハビリ効果の把握の為に検査を実施されていますが、数値化されている評価項目についてはその数値（検査結果）を知らせて欲しい。

・この通所リハビリに縁があって、入所させていただき本当によかったと思っています。入所する前に見学した2, 3のデイケア等リハビリ施設と比べると、器具の多さ、リハビリの内容はもちろん、先生方の質の良さ、熱心さに感謝いたします。皆が明るく楽しく通所しているのが何よりの証拠です。私達のような病気は増える一方のようです。通所リハビリのような充実した施設がもっと出来ますように祈っています。

・今、利用している所は本人も家族もとても気に入っているのですが、土、日、祝日がお休みなので無休でやって頂けたらもっとうれしいなと思います。スタッフの方が良い人達なので安心していきます。ありがとうございます。

・①いつもお世話になります。ありがとうございます。自分が動けなくなるとは思ってもいませんでしたので、こんな状況になって驚いています。これからもお世話になることばかりだと思いますので、よろしく願います。折角リハビリに行くのですから自分でも家で続きをやりようと思いましたが、あの運動はどこのリハビリかと思うと時々無駄な事をしているのではないかと思うことがあります。②昼食の味付けについてですが、献立を立てるときには当然、栄養第一に考えて作られているでしょうが、次に考えるのは味付けだと思います。幸いな事に、味付けはとても良く考慮されていて濃くもなく薄くもなく、最適な感じがします。ありがとうございます。③係の方々の態度ですが、とてもやさしく、最初から考えて行動されているようで、とても安心出来ます。ありがとうございます。

・入浴について人手がかからない人から入られるのですが、職員が時間の関係か、後の手のかかる人のことを思ってか、風呂から上がると追い立てるような態度をとるので、着替えもそこそこに出なくてはならず、せっかくの入浴が不

満的になり残念です。

- ・従業員の異動（やめる事も含む）が多すぎる。声が異常に大きく、周りに居る人間が迷惑している。
- ・週2回ご利用させて頂いております、まず気が付いたことは、リハビリが不満、準備運動も無く（ストレッチ）、いきなり50m歩くのみですので、ストレッチを多くして欲しい。（重要視して欲しい）
- ・デイサービスを受けるようになって早5年になります。週1回の利用ですが毎週楽しみに出掛けています。朝の会の体操や入浴、リハビリ、そして昼食等、広くて明るいこの事業所が私の人生に大きな役割を果たしています。職員の皆さんのチームワークがよいことは利用者の私達にも伝わってきます。また、私よりも年上の方が元気に過ごしていらっしゃるのも良いお手本になっています。これからもお世話になりますが、よろしくお願い申し上げます。
- ・毎月1回計画書が送られて来ます。しかしその計画書通りに進んでいないにもかかわらず、毎日目を通し署名なつ印を求められます。少々煩わしいです。あとは本人にとってはとても良い処と申しております。
- ・長期連休をもう少し短くして欲しいです。世間の休みより長い時が多いので・・・その他は特にありません。いつも楽しく過ごさせてもらっています。感謝しております。
- ・職員さんは私たち利用者にはとても優しく、丁寧な対応をして下さいます。ただ、一部の職員さんが新しく入った職員さんに対して指導する際、きつい言い方や態度をされるのが気になります。利用者にそういうところを見せない方がいいと思います。デイケアはリハビリ目的なので、仕方ないとは思いますが、内容がワンパターンなので季節の行事をもっと取り入れるとか、楽しい催し物の企画があれば利用するのが楽しみになると思います。
- ・栄養士はいなく、栄養指導などはされていない。時間中は軽音楽等を放送していますが、利用者が高齢者なので、昼休みにはテレビを見せるなど笑いの時間も作ってほしい。
- ・今年の五月よりお世話になっていますが、毎日楽しく行っているようで帰る

といろいろ話をしてくれます。家にいる方が楽でいいかもしれないけれど、元気になって少しでも前のようになることを望んでいるようで、本人も一生懸命やっているのが伝わってきます。スタッフの方も気を使って助けていただき、一日も長生きできるようにお互い頑張っていていきたいです。

・若い方が親切で優しいと思います。1日いすに座っているのも疲れると思いますが、足を伸ばしたり、横になったりする部屋が有るといいと思いますが、一部屋では少々せまい感じですか。お風呂も有るといいですが、残念です。

・利用者が増加した為だと思われそうですが、リハビリの内容に少々不満が有ります。大変だと思いますが、職員の数をお考え頂きたいです。

・入浴後の食事はおいしいけれど、レクリエーションがいやで折り紙作りやカレンダー作りとか幼稚園児がやる様なばかげた事はしたくありません。その時間はリハビリ指導に専念してほしいです。それから立ち上がり練習の時ボランティアの人がせっかくキレイに洗った頭の上からペチャクチャおしゃべりして、ツバをかけるのがいやです。入浴と軽いリハビリさえ終わればとっとと家に帰りたいたいです。それからトイレ介助の時ズボンを脱がせてくれるのはありがたいですが、汚い手で上げ下げされるのが嫌です。ちゃんと手を洗ってから脱がせて下さい。便座をふいてその手でズボンを下げるのです。困ります。

・連絡ノートに特記事項は書いていただいているのですが、日ごろどのような様子で過ごしているのかという事を短くてもかまいませんのでお知らせ願いたいと思います。その日にした事ではなく、意欲的であったとか楽しんでいたとか気分がのらなかったとか、どのような態度や気持ちで過ごしたり取り組んだりしたかが分かるとうり有りがたいと思います。

・デイサービスのスタッフの方々には大変親切にして頂き感謝しております。今年の2月からお世話になっていますが、スタッフの皆様にご指導頂きありがたく思っています。毎月のレクリエーション予定表を月の始めに頂き、内容が良くわかり、毎日の体調管理もして頂き、又個別リハビリのあとの作品作り、計算ドリル、習字、漢字パズル、毎月のカレンダー作り、生花教室などもあり、体操リハビリの担当の方から本人のリハビリテーション実施計画書を頂き、今の段階の様子がわかり感謝して居ります。脳心血管患と心臓病があり、車で迎えに見えるスタッフの方にやさしく接して頂き感謝して居ります。ありがとうございます。

・利用者間の交流が無い。(個人的に親しくなる場合は有るが、極めて少ない。挨拶すらしない人も居る)この種のアンケートも書面では無く、口頭、面接して行われた方がより適切な回答が出来ると思う。

・週2回デイケアに行くのを楽しみにしている。職員の皆さん、他の利用者さんとも仲良くでき、嬉しく思っています。

・事業所でアンケートを書くのが数人だと誰が書いたか分かると思うので心配です。利用者に対しケアする人数が少ない為か、浴室が狭い為か入浴時いつもせかさされているとのこと。女性の入浴中にも男性が入ってくることもあるようで嫌がっています。食事も「おいしかった」と帰ってくる日がほとんどありません。硬いとか薄いとか言っています。デイケアでも外出のレクリエーションがあると気分が変わって良いのでは。

・介護士、作業・理学療法士は充実しているが、栄養士は意見のみ聞きに来るだけで行動が伴わない。はっきり言って食事がまずい。値段の割に全く中身がだめ！！650円は高すぎる。

・家では外の人達との交流がないですが、デイケアでは同年代の人達との交流ができ、また職員の人達に何かとご迷惑を掛けていると思いますが、親切に対応していただき家族の者は喜んでいきます。

・リハビリを受けたく、ケアマネジャーの助言のもと通所している。30分のリハビリの為に数時間デイケアセンターに留め置かれるのは苦痛である。

・食事を選ぶ事ができるため、不満なく通っています。

・デイの食事は栄養士さんが考えて作ってくださるのでとても美味しくいつも残すことなくいただいています。特に一人暮らしですので栄養が偏りますので嬉しく思っています。予算のこともありますが今後ともよろしく願います。

・職員さんの入れ替わりが多い様な気がします、せつかく慣れた方がいなくなるという事は、人に接する事の苦手な本人としてはとても大きな不安感のようです。

・入浴は男女交互で願いたい。いつも女性は後。洗面所は一年中水。冬は湯がほしい。利用人員は每日常時35人。疲れた時横になる為のベッド数を増やしてほしい。介護職員が少ない。