

<通所リハビリテーション>

問21 [事業者] 次の項目のうち、通所リハビリテーション（デイケア）を提供する上で最も重要だと思うものを、5つお選びください。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが通所リハビリテーション（デイケア）を利用する上で（まやは事業所を選ぶ上で）大切に思うことは何ですか。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
回数	割合	順位		回数	割合	順位
11	4	1.3%	① 土・日・祝祭日や早朝・夜間も営業していること	170	2.7%	13
8	16	5.2%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること	417	6.5%	9
9	12	3.9%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと	320	5.0%	11
11	4	1.3%	④ 利用料金が適正なこと	395	6.2%	10
6	17	5.6%	⑤ 地域での評判が良いこと	244	3.8%	12
③	48	15.7%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること	441	6.9%	7
⑤	33	10.8%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること	590	9.2%	④
6	17	5.6%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと	429	6.7%	8
11	4	1.3%	⑨ 自宅から近いこと	506	7.9%	⑤
10	6	2.0%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること	479	7.5%	6
④	35	11.5%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること	673	10.5%	③
①	57	18.7%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること	927	14.5%	①
14	3	1.0%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること	123	1.9%	14
②	49	16.1%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること	686	10.7%	②
305	100.0%		合計	6,400	100.0%	

比較(問21)

