

<短期入所生活介護>

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・お世話になりました。介護実施記録には感動しました。細かく記録され、母の様子が目に見えるようでした。と同時に初めてのショートステイで不安でしたが、これからも安心して預かっただけのなと・・・。有難うございました。スタッフの皆様お身体大切に！家族より

・ショートステイ利用時の様子等が書かれた用紙を頂きますが、助かります。書くのは忙しく大変だと思いますが、続けて行って欲しいと思います。

・ショートステイのお願いが3ヶ月前で予定を立てるのが大変。ショートステイの受け入れ時間（9：30）を早くしてほしい。ショートステイの迎え時間は17時30分頃にして欲しい。

・説明や連絡が不十分だと感じる事があります。疥癬が発生した時も、利用中でしたが説明がなく、翌月の利用確認の電話で知りました。疥癬そのものについても対策についてもその時質問し、答えていただきましたが、よく理解できず、結局自分で調べ、利用を中止しました。その後も感染者がある間は、その旨連絡があり、利用確認の電話はありましたが、利用直前であったり、感染経路や経過については、納得のいく説明がなかったりで、不信感を覚えました。疥癬そのものが馴染みのないものだったので、もっとわかりやすい、紙面での説明があればと思いました。計画書についてもサインを求められただけで、手渡された時の内容についてのコメントはなかったので、どういう経路で変更したのか、又はしなかったのか、説明がほしい所でした。ベッドの利用について提案をした時も「現場と相談して決めます」と言われ、その後ベッド利用に切り替えたのかどうか直接連絡がありませんでした。（利用後も）結局、畳からベッドへ切り替えた事がわかったのは、担当者会議に際し、ケアマネに送られた報告書の中でした。とにかく、連絡、説明が不足しているといつも感じます。連絡帳も問題です。食事についての記述が一切なく、食事量が通常通りなのか分かりかねます。例えばデイでは通常の7割（主、副食とも）にしてもらい、かつそのうち何割を食べたのか記録をいただいています。入所施設でも記録はつけているはずですが。家族にも伝えてもらいたいです。そういう形式に書式を変更されたらどうでしょう。長期利用をした時、最初の1週間分のコメント、

次の1週間分のコメントと2ページに記録がまとめられていました。余りにもおおざっぱでした。

・本人は認知症でお世話になっております。帰宅願望が強くスタッフの方々にご迷惑をお掛けしている様ですが、とてもよくしてもらったと喜んで帰って来ます。現在、息子夫婦と同居しておりますが、その家族が病気・入院・その他家の都合で面倒が見られない時に、突然入所という形では本人が不安がると思い、それに備えてショートステイを利用しております。以前一度急に用が出来、たまたま利用日だったので延長をお願いしましたが、受け入れてもらえませんでした。三か月前からの予約ですが、これも要望日と一致しません。緊急時にお願ひしたいということで、とりあえず月一回で利用しておりますが、急に利用したい時に聞き入れてもらえるかどうか、それがすごく不安です。もし緊急時に即必要な期間入所できるという体制がなければ、そのように改善していただくことを要望致します。また利用したい時に利用できるような良い方法があれば教えて頂きたいです。

・一日の中で、たとえ10分、15分でも施設内を歩くなど、毎日運動をさせてほしい。ショートステイから帰ってくると足腰が弱っている。

・家で暮らしている状態と同じ様にベッドとポータブルトイレを配置して下さるといふ事で、夜間のトイレ回数が多く多少の認知症状もあるのに、迷ったりせぜずにいられるのでとてもありがたいと思ひました。送迎をして下さるのも本当に助かります。何よりも私（嫁）の骨休みが出来、利用している間、自分のペースで生活する事が出来、本当に助かります。

・介護で預けていても、認知症が軽く言い聞かせて解る人には、言葉使いや態度が悪い時には注意してほしい。少し甘やかしの所が見受けられる。ショートステイでは入浴日数が少ない（2日/週）。年寄りに入浴が楽しみの一つですので、ぜひ最低でも1日おきにお願ひしたい。もし出来ないのであればせめて帰宅する日だけでも追加で入浴させてほしい。狭い自宅での入浴は大変ですので。入浴の回数が少ないとショートステイを利用している意味が半減してしまいます。利用料金、もう少し安くなればいいのになあ・・・。

・家庭でなかなか入浴ができない為、清潔を保つ様入浴介護を一番希望しているのに本人が拒否するとのことで入浴せず。しかし連絡ノートには入浴したと記入あり。行われていない介護内容が記入してあった。不信感を持ちました。

・土日で利用していますが、送迎をして頂けるといいです。ショートの場合はレクレーションやリハビリが少ないので出来れば色々あると嬉しいです。

・以前「そうそう、やればできるじゃん！」と声かけしていた職員の方がいらっしやり、その言葉使いにあまり良い気分ではありませんでした。その方はショートステイの職員の方ではありませんでしたが、その方がショートステイの相談員になられ、母に対してこれからも、上から物を言う言葉使いをされるのかと少し不安でした。私もちょっとしたクレームを言いましたが、人をバカにしたような言い訳をされ、とても嫌な気分でした。他のショートステイをお願いしようと思いましたが、母も慣れていましたので、我慢しました。相談員の方が変わり今は安心しております。

・ケアマネージャーさんが十分な連絡、調整してくれているのですが、目に見えて、利用したい日が分かるような表などがあるとありがたいです。

・一番困ることは預けたい時に空室がないと断られること。食事と寝る所を与えられるだけで、デイサービスの時のようなゲームなどが何もないので、一日中ベッドで寝ているだけで楽しくない。これが一番不都合なことです。職員の皆様は忙しいから仕方ないと思いますが、もう少し工夫して楽しく過ごせるようにしてほしい。頭がしっかりしているので、自分の荷物は部屋に置いて自由にしたいが、いろいろな事情ですべて他室に持っていかれ不便を感じると言っている。

・全体的には親切・丁寧にやっていただき感謝しています。注意・要望としては各部屋が殺風景でいわゆる心のぬくもりがない気がします。職員の方が「自分又は自分の身内が入所し、部屋へ入ったときどう思うか」という視点で、何らかの（ちょっとした）工夫をすべきではないでしょうか。

・いつもいただく様子を記した書面ですが、同じことしか書いてなく他の様子が判らないです。まあお任せしているのですから仕方ないのですが。「昼間は他の住居者様と楽しく談笑されております。居室に戻られ過ごされており、安眠されております。」といつも殆んど同じ内容です。書かなくてもいいのでは？と思います。例えばお風呂に入る時嫌がったとか、食事をおかわりしたとか書いてある方が、家でも食事の量などに気を付けられるし、お風呂を入れる時なども気を付けられます。ホールをフラフラ歩きまわっていたなどがあると、徘徊

に対しても気を付けられますので。1行でもいいので具体的な事を記してほしいです。あくまで希望ですが。

・ショートを利用している時の食事内容と摂取量をだまかでもいいので教えていただくと、本人の体調もわかり安心出来る。(高齢の為特に気を使っている) ショートから帰って来た時に、衣類が使ったものか使っていないか分かりにくく、いつも全部洗い直しているのだからわかりやすく区別してほしいです。私も今後余分に区別できる袋を入れますので宜しくお願いします。それともすべて洗濯済とかメモを付けていただくと有難いです。

・認知症の祖母を受け入れて下さるだけで感謝の気持ちでいっぱいです。家での状態を思うと職員の方も嫌な思いをしてみえるのではと心配になります。利用後帰り際に「またご利用ください」と言っていただけると本当にまたお願いしてもよろしいですかと感じホッとします。昼夜逆転した祖母に何度も起こされ、寝不足のまま仕事に行く事が続いている時や、子供のために家族で出かける事ができない時には自分の置かれている状況を不幸だと思い、体調が悪くなることもあります。ショートステイで救われている時もあります。ありがとうございます。

・一週おきに他のデイとショートを利用しています。気分が落ち込みイライラしていても、この一週間を乗りこえればショートでまた見てもらえればと思えば優しい気持ちで介護が出来ます。仕事も続けることが出来ています。本人にとっても何よりもありがたいと思います。こうした制度と働いて見える方々に感謝の毎日です。