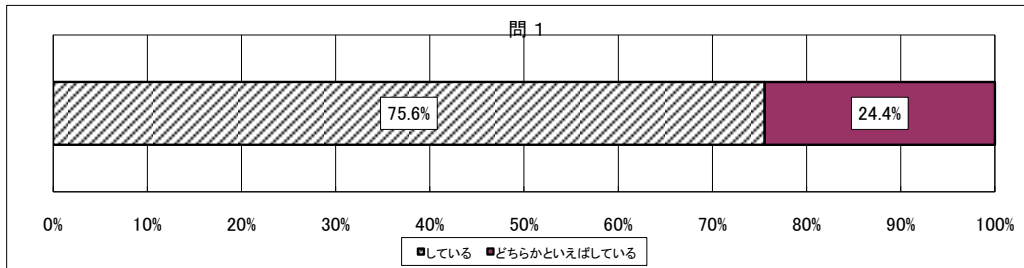


<短期入所生活介護>

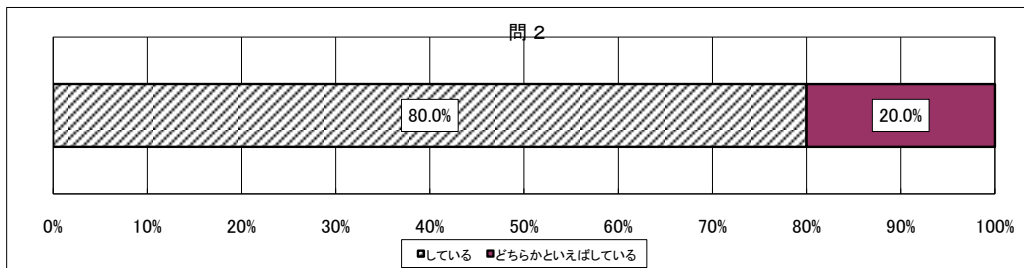
[事業者自己評価]

問1 契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすく説明していますか。(2.8点)



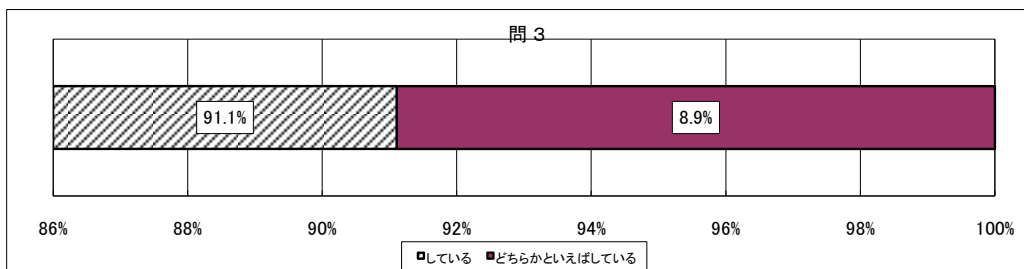
有効回答数
45

問2 サービスに関する苦情の申し出窓口（短期入所生活介護サービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか。(2.8点)



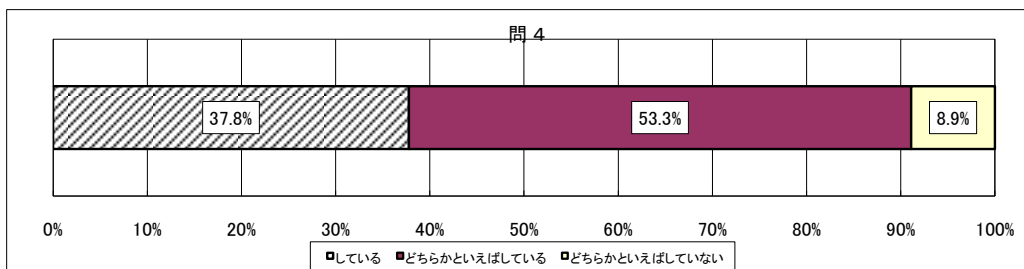
有効回答数
45

問3 利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。(2.9点)



有効回答数
45

問4 短期入所生活介護計画やサービス内容について、利用者にわかりやすく説明していますか。(2.3点)



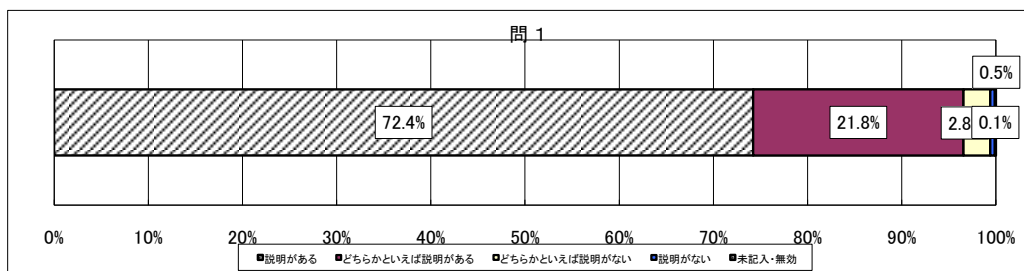
有効回答数
45

* (○.○点):参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

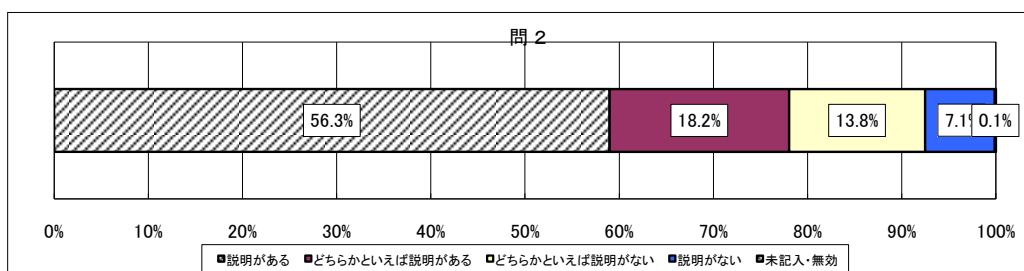
[ユーザー(利用者)評価]

問1 契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすい説明がありますか。(2.7点)



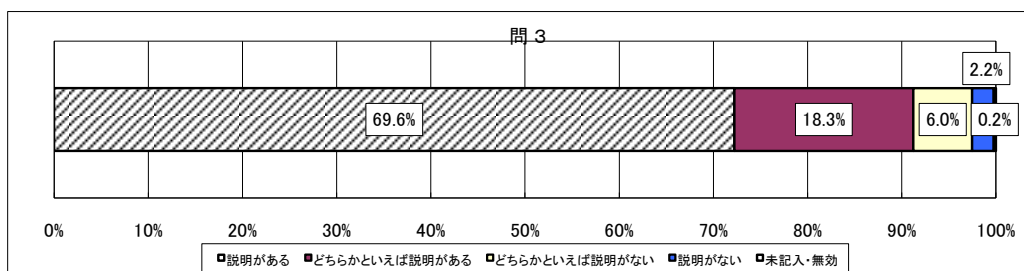
有効回答数
862

問2 苦情受付窓口（短期入所生活介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか。(2.3点)



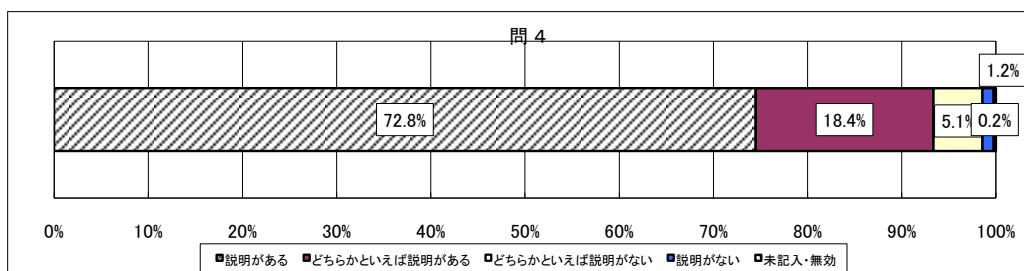
有効回答数
862

問3 ご本人やご家族の個人情報、みなさんの同意なしに第三者や他のサービス事業者などに話さないことについて、説明がありますか。(2.6点)



有効回答数
861

問4 短期入所生活介護計画やサービス内容について、担当者から説明がありますか。(2.7点)



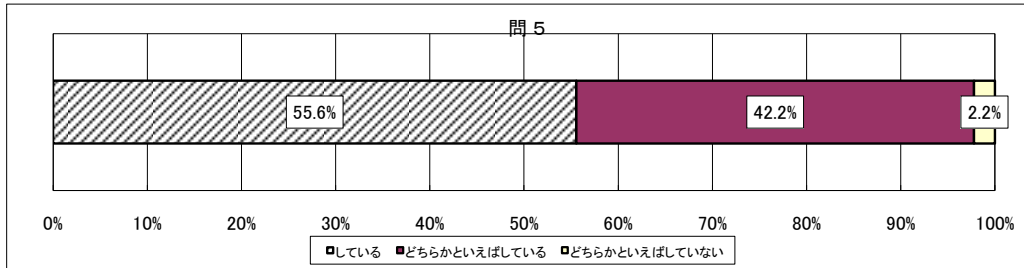
有効回答数
861

* (○.○点):参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。
* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<短期入所生活介護>

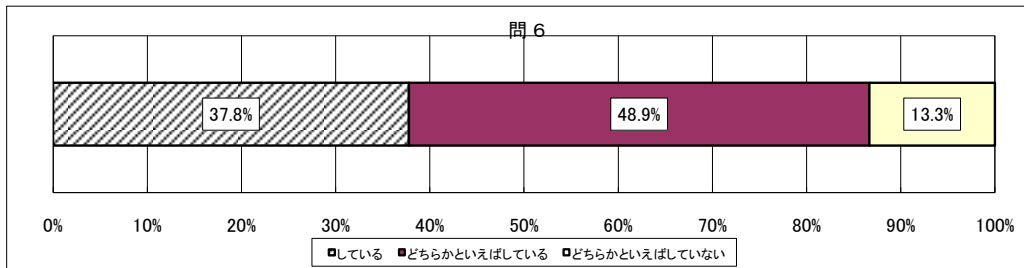
[事業者自己評価]

問5 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか。 (2.5点)



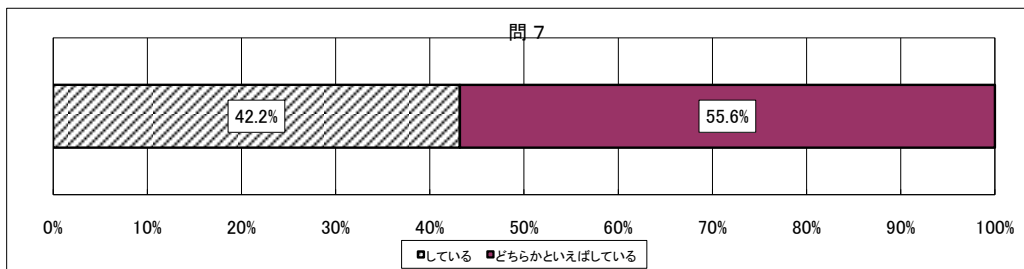
有効回答数
45

問6 ショートステイで起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか。 (2.2点)



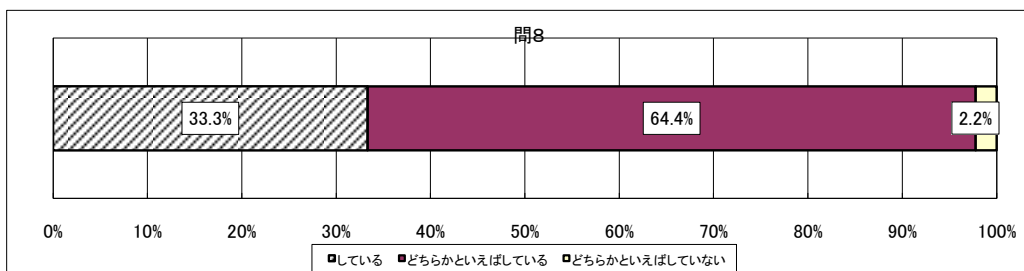
有効回答数
45

問7 利用者のプライバシーを保護するために、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮をしていますか。 (2.4点)



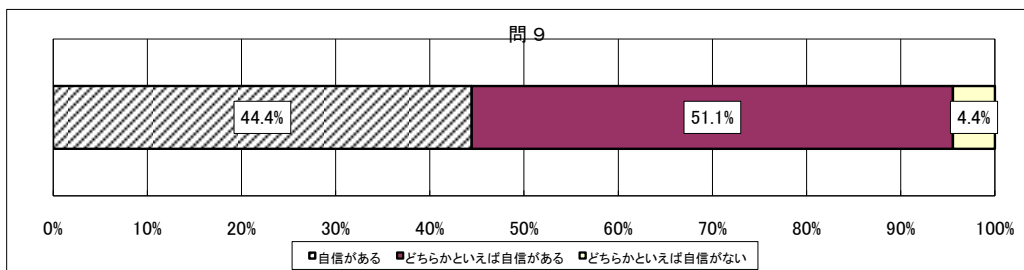
有効回答数
45

問8 利用者が安心して過ごせるような環境整備（設備や備品の整備、居住空間の清掃など）に配慮していますか。 (2.3点)



有効回答数
45

問9 感染症（肝炎、0-157、インフルエンザなど）の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか。 (2.4点)

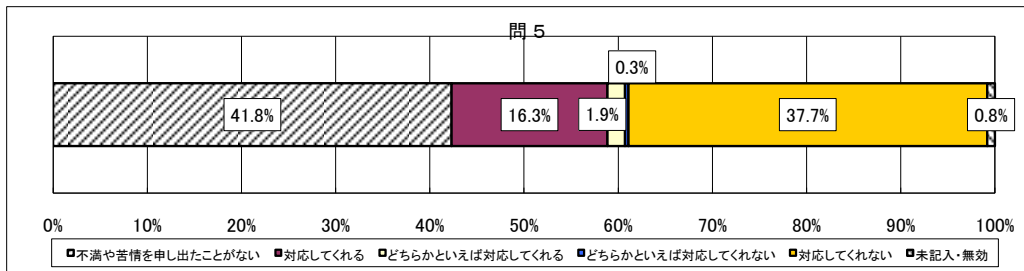


有効回答数
45

<短期入所生活介護>

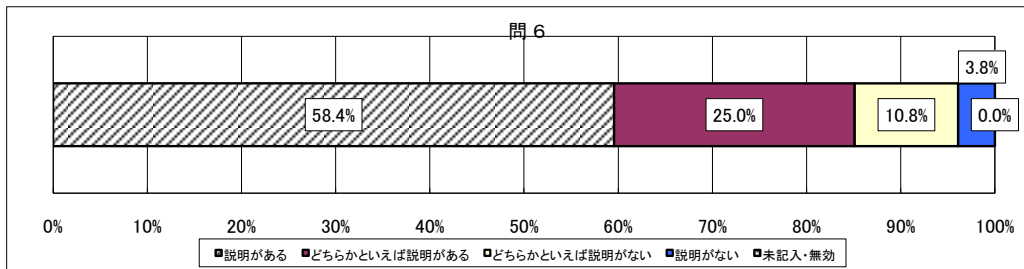
[ユーザー(利用者)評価]

問5 不満や苦情を申し出た場合、事業者はすばやく、ていねいに対応してくれますか。(2.7点)



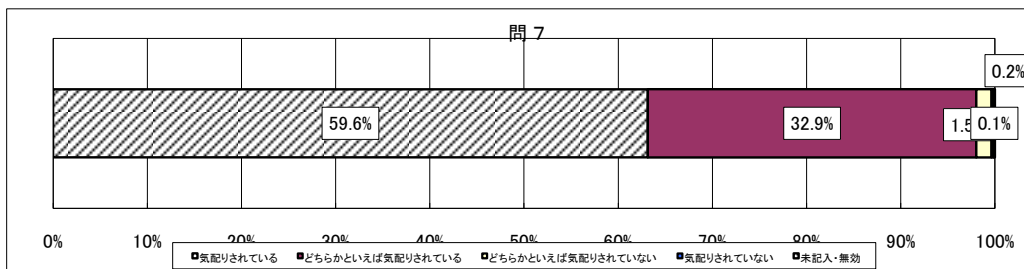
有効回答数
856

問6 ショートステイで起こりやすいトラブルや事故などについて、担当者から説明がありますか。(2.4点)



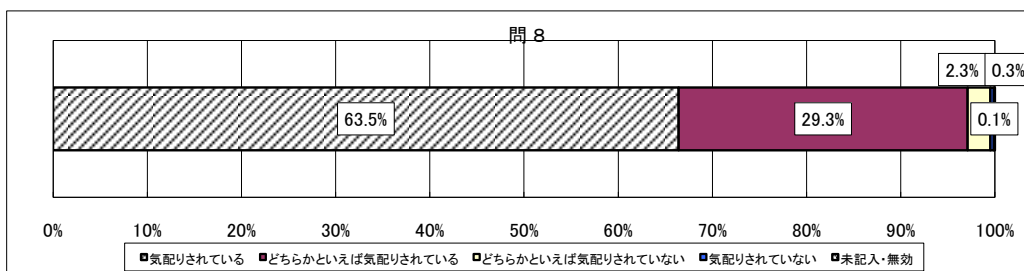
有効回答数
863

問7 居室の設備、入浴やトイレ(排泄)の介助の際に、プライバシーを保護するための気配りがなされていますか。(2.6点)



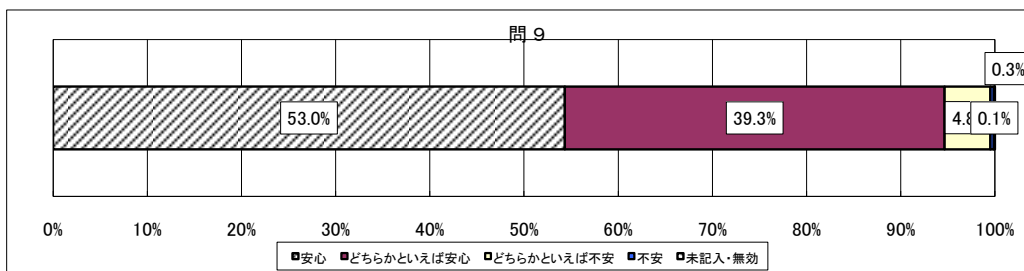
有効回答数
862

問8 環境整備(設備や備品の整備、居住空間の清掃など)に気配りがなされていますか。(2.6点)



有効回答数
862

問9 感染症(肝炎、0-157、インフルエンザなど)の予防をはじめとした衛生面への配慮について、安心感がもてますか。(2.5点)

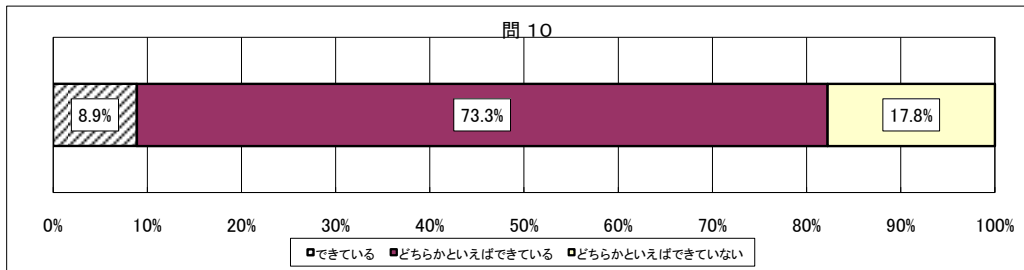


有効回答数
862

<短期入所生活介護>

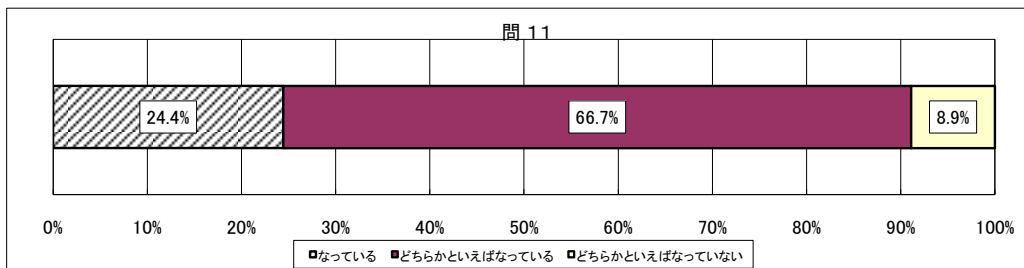
[事業者自己評価]

問10 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか。 ▪
(1.9点)



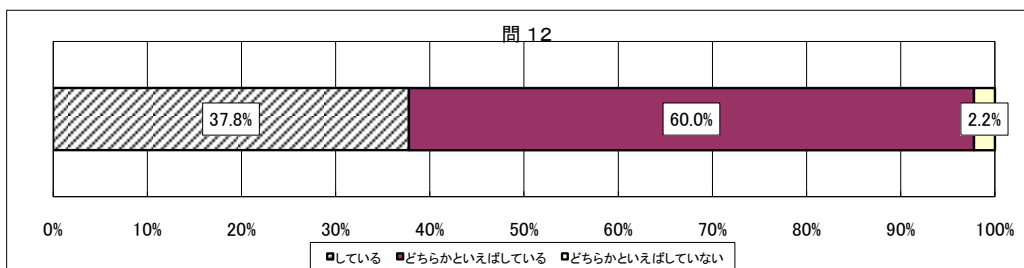
有効回答数
45

問11 職員は、利用者や介護者の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか。 ▪
(2.2点)



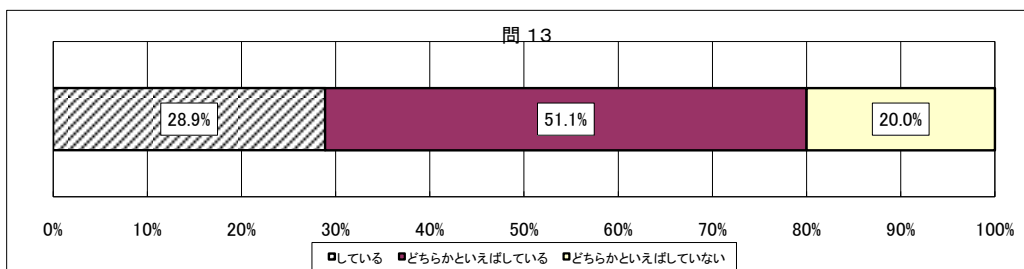
有効回答数
45

問12 食事のメニュー、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、おいしく食事を食べていただく工夫をしていますか。 (2.4点)



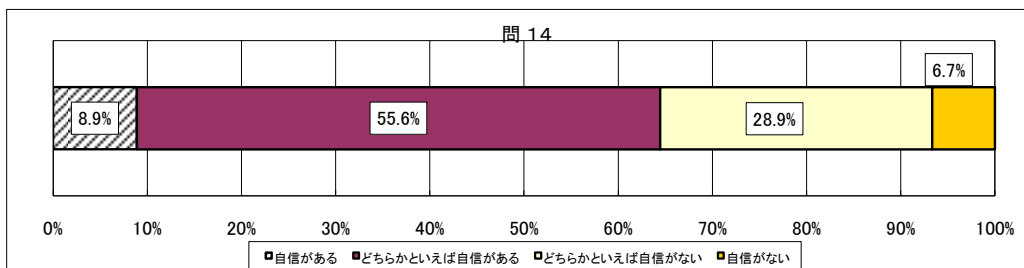
有効回答数
45

問13 入浴は、日程や回数、内容など、ご利用者の希望に沿うように配慮していますか。 ▪
(2.1点)



有効回答数
45

問14 レクリエーション（娯楽）などは、いろいろな利用者が参加しやすいように工夫していますか。 ▪
(1.7点)

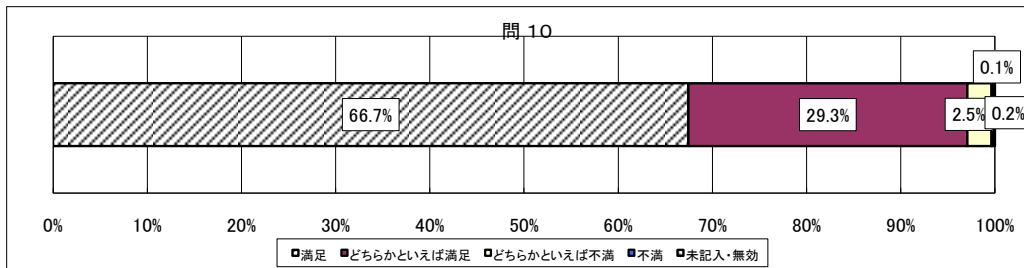


有効回答数
45

<短期入所生活介護>

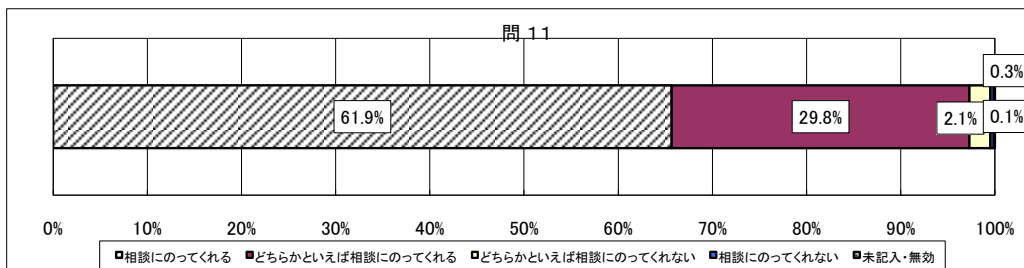
[ユーザー(利用者)評価]

問10 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか。 (2.6点)



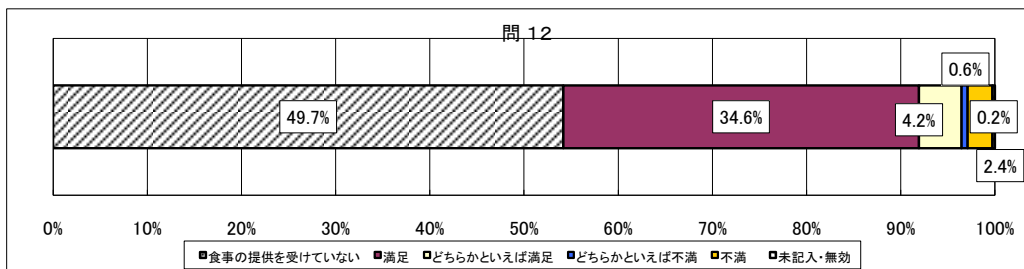
有効回答数
861

問11 職員は、ご本人や介護者の抱えている問題を把握し、いつでも気軽に相談にのってくれますか。 (2.6点)



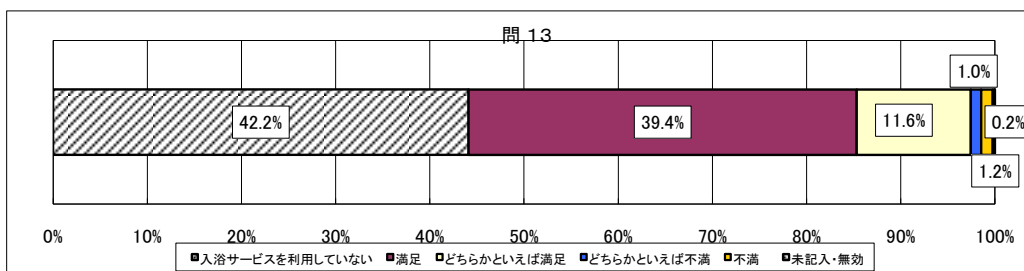
有効回答数
861

問12 食事は、味付けや食べやすさなどに満足していますか。 (2.5点)



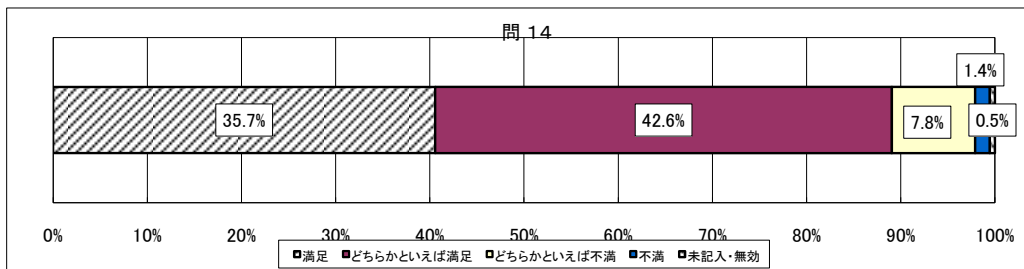
有効回答数
861

問13 入浴の日程や回数、内容に満足していますか。 (2.3点)



有効回答数
861

問14 レクリエーション(娯楽)などは、参加しやすいように工夫されていると思いますか。 (2.3点)

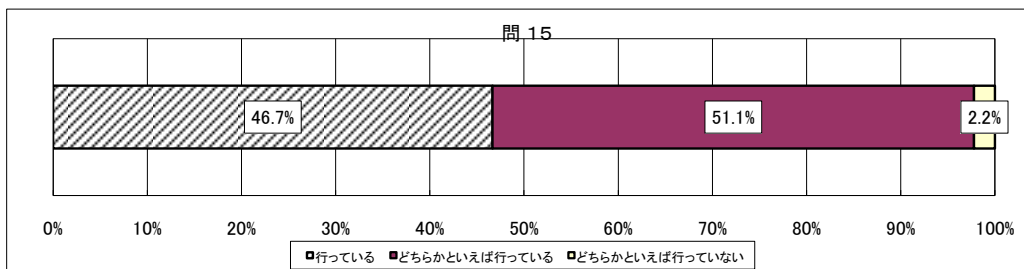


有効回答数
859

<短期入所生活介護>

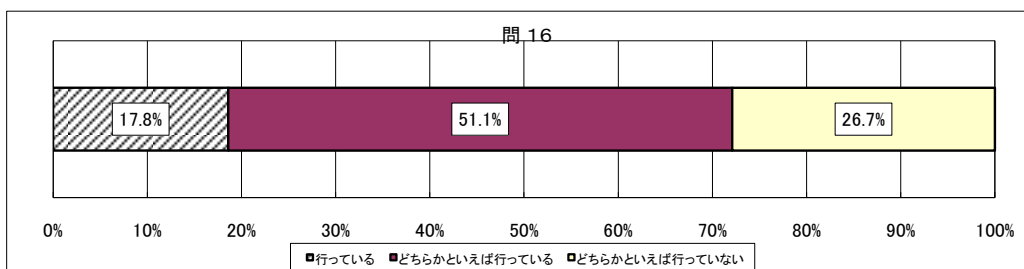
[事業者自己評価]

問15 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）について、必要な介護を行っていますか。 ▪
(2.4点)



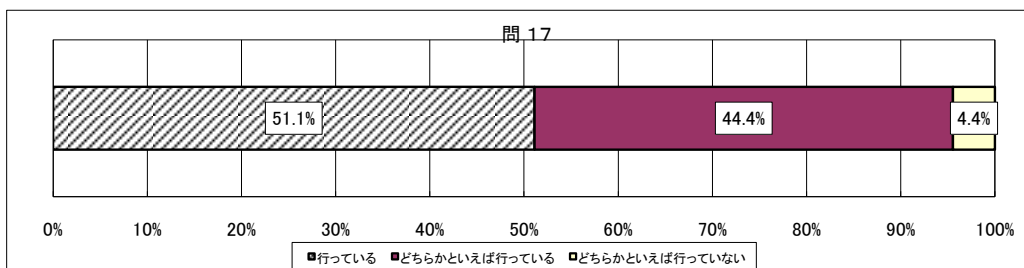
有効回答数
45

問16 普段の生活のことを意識して、機能訓練や日常生活訓練を行っていますか。 ▪
(1.8点)



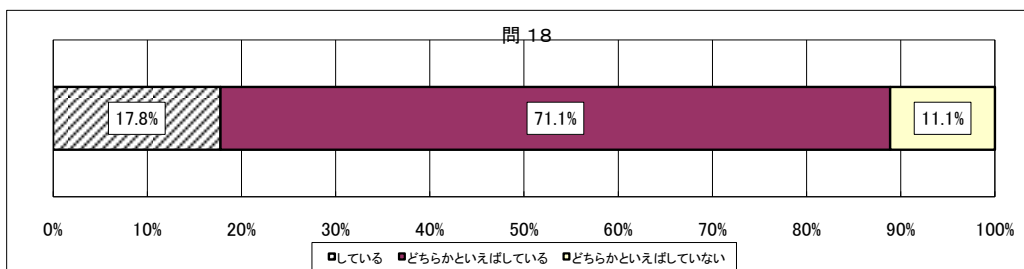
有効回答数
45

問17 担当者は、利用者の身体状況やニーズなどを把握し、介護現場に情報伝達を行っていますか。 ▪
(2.5点)



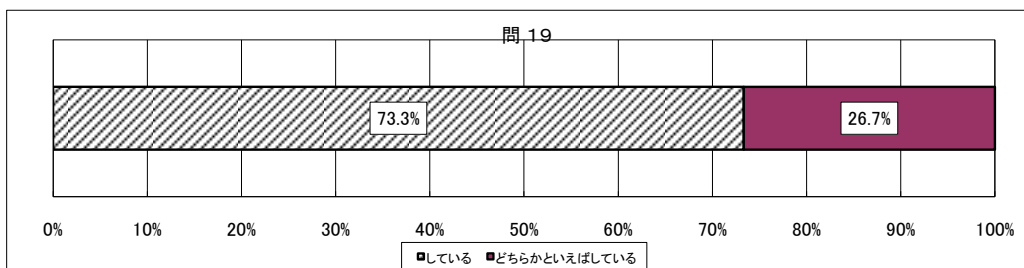
有効回答数
45

問18 自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、利用者が戸惑わないような配慮をしていますか。 (2.1点)



有効回答数
45

問19 身体拘束を行わないことについて、配慮していますか。 ▪
(2.7点)

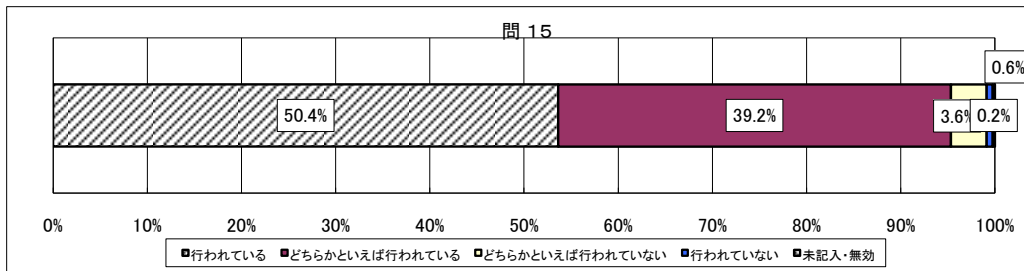


有効回答数
45

<短期入所生活介護>

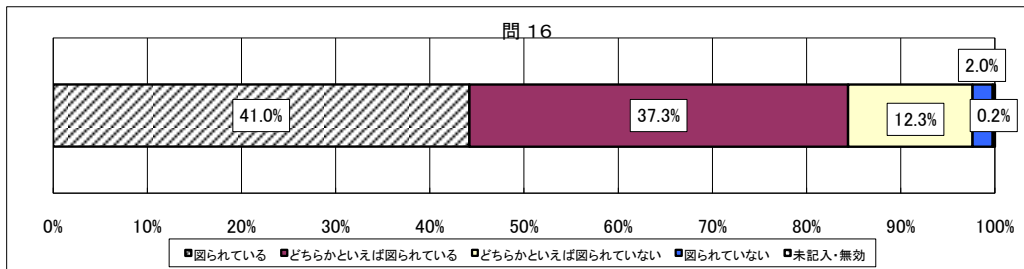
[ユーザー(利用者)評価]

問15 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア等）について、必要な介護が行われていますか。 ▪
(2.5点)



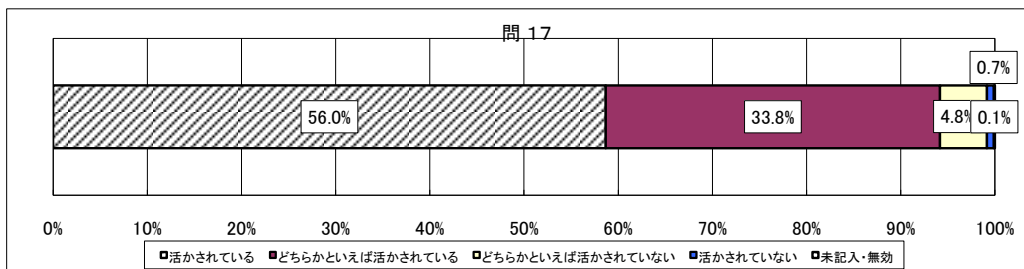
有効回答数
861

問16 ショートステイ利用中でも身体機能の維持、向上が図られていますか。 ▪
(2.3点)



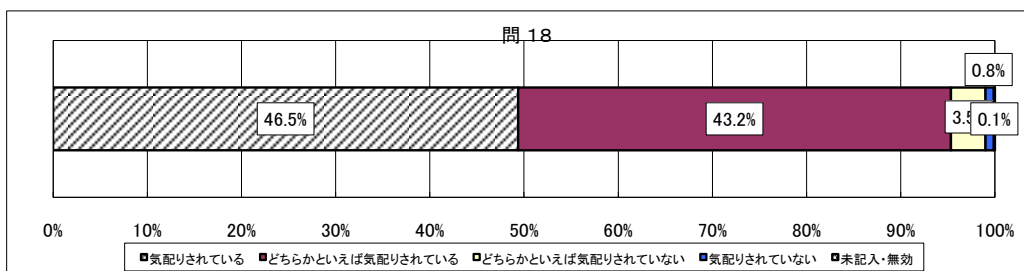
有効回答数
861

問17 担当者に伝えたご本人の身体状況や要望などが、実際の介護に活かされていると思いますか。 ▪
(2.5点)



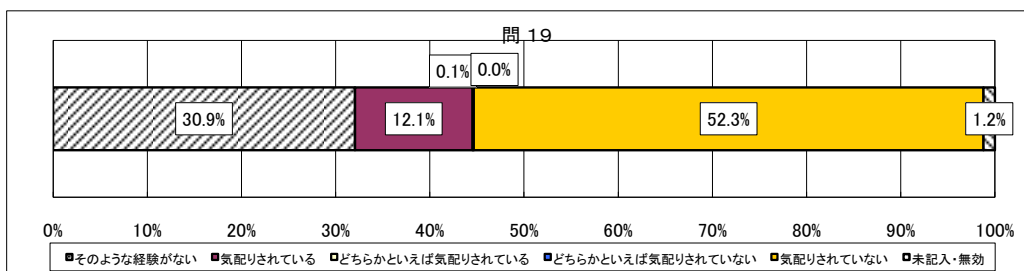
有効回答数
862

問18 自宅での生活環境や習慣、生活時間帯との違いに、ご本人が戸惑わないような気配りがなされていますか。 (2.4点)



有効回答数
862

問19 身体拘束(※)を行わないような気配りがなされていますか。 ▪
(2.7点)

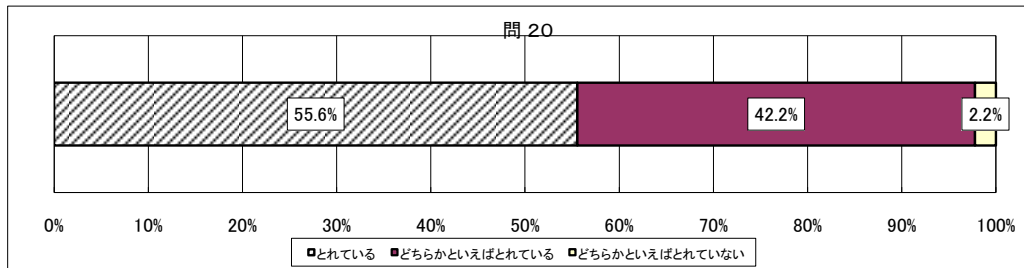


有効回答数
853

<短期入所生活介護>

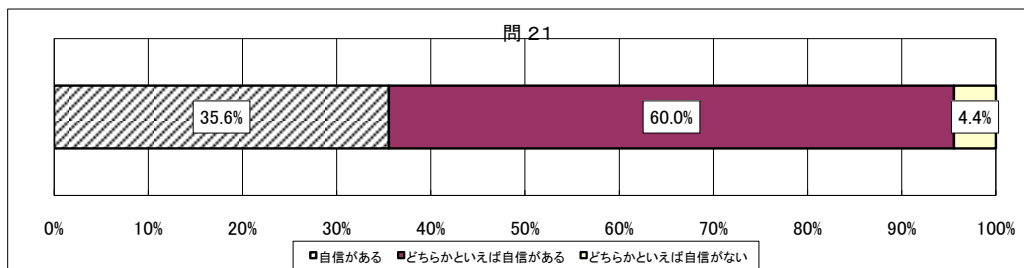
[事業者自己評価]

問20 ケアマネジャーと連絡・調整がとれていますか。 ▪
(2.5点)



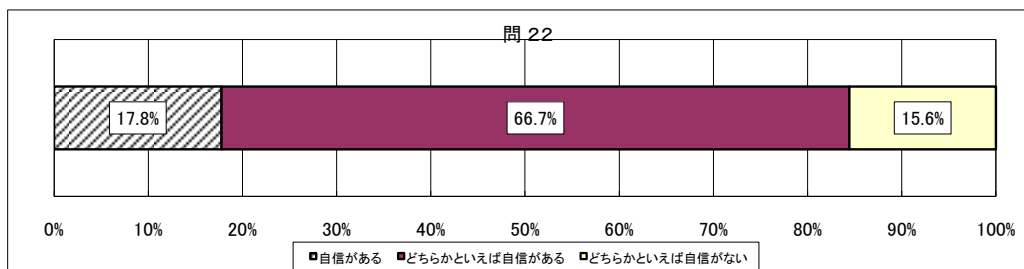
有効回答数
45

問21 ショートステイの利用により、ご家族の気分転換など、介護者の活力になり得ていますか。 ▪
(2.3点)



有効回答数
45

問22 利用者は、ショートステイのサービス全般について、満足されていると思いますか。 ▪
(2.0点)

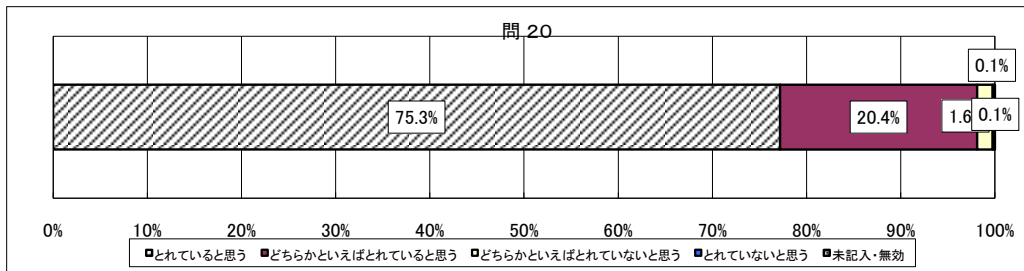


有効回答数
45

<短期入所生活介護>

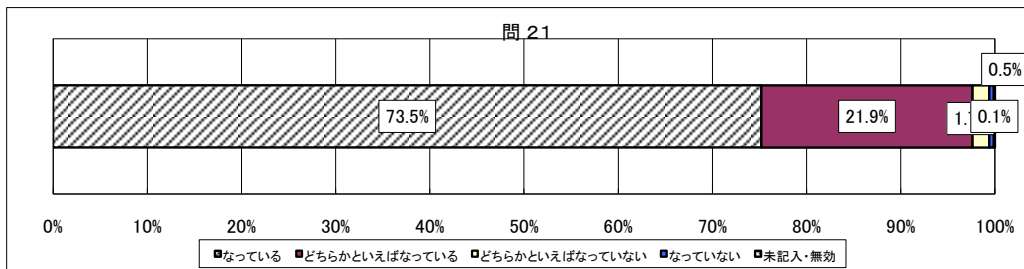
[ユーザー(利用者)評価]

問20 あなたのケアマネジャーとショートステイの事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか。(2.8点)



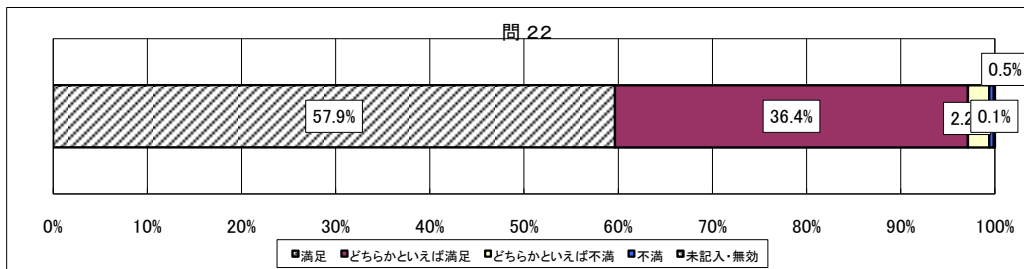
有効回答数
862

問21 ショートステイの利用は、介護者の気分転換や次の介護の活力になっていますか。(2.7点)



有効回答数
862

問22 現在利用している事業所のショートステイのサービス全般について、満足していますか。(2.6点)



有効回答数
862

問 1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

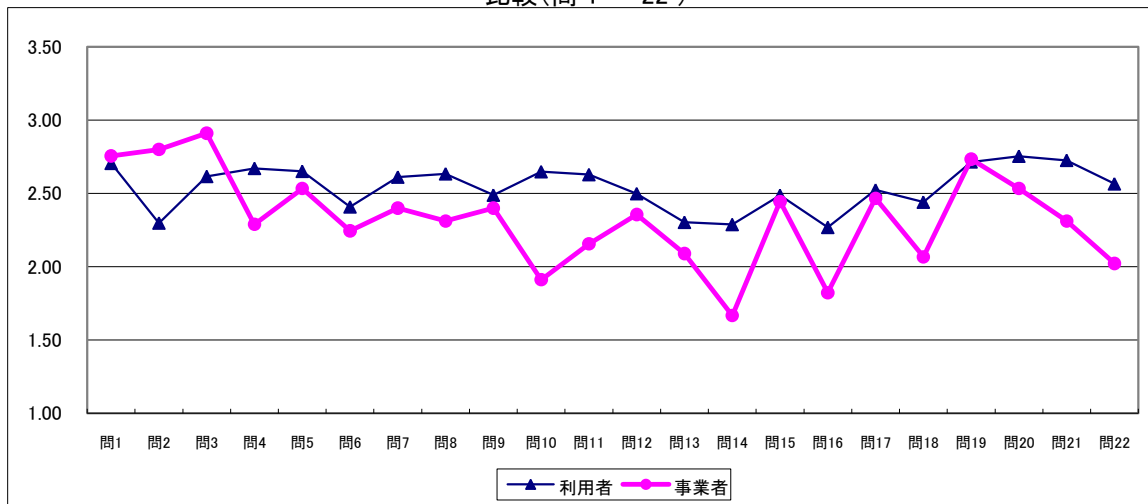
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数:51.2点
(1設問あたり平均点数:2.3点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 22)



●点数が高い項目

- 【問 3】利用者や家族のこと（個人情報）は、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。（2.9点）
- 【問 2】サービスに関する苦情の申し出窓口（短期入所生活介護サービス事業所の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか。（2.8点）
- 【問 1】契約書や重要事項説明書、ショートステイのサービス概要について、必要な時にわかりやすく説明していますか。（2.8点）

●点数が低い項目

- 【問 14】レクリエーション（娯楽）などは、いろいろな利用者が参加しやすいように工夫していますか。・
- 【問 16】普段の生活のことを意識して、機能訓練や日常生活訓練を行っていますか。・
(1.8点)
- 【問 10】言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか。・
(1.9点)

問 1～22 総括(事業者と利用者の意識の差)

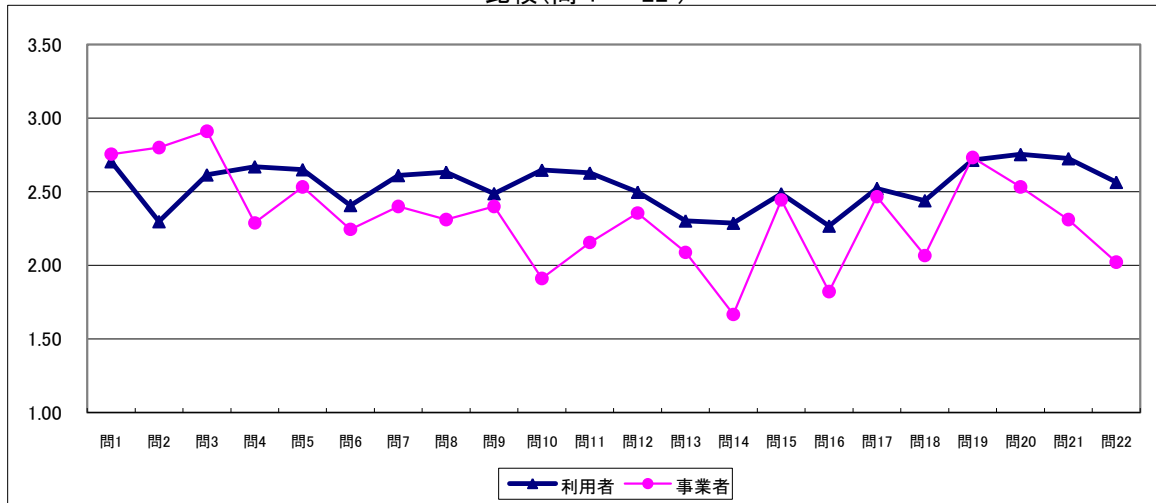
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数: 55.9点
(1設問あたり平均点数: 2.5点)

(*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 22)



●点数が高い項目

- 【問 20】 あなたのケアマネジャーとショートステイの事業所の間で、連絡・調整がとれていると思いますか。(2.8点)
- 【問 21】 ショートステイの利用は、介護者の気分転換や次の介護の活力になっていますか。(2.7点)
- 【問 19】 身体拘束(※)を行わないような気配りがなされていますか。(2.7点)

●点数が低い項目

- 【問 16】 ショートステイ利用中も身体機能の維持、向上が図られていますか。(2.3点)
- 【問 14】 レクリエーション(娯楽)などは、参加しやすいように工夫されていると思いますか。(2.3点)
- 【問 2】 苦情受付窓口(短期入所生活介護サービス事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか。(2.3点)