

< 特定施設 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・本人はこんな所という認識しかなく仕方がないので、ここに居るということで、もっと楽しく会話があり、リラックスできる場になればと切に思います。精神的に充実できる場になればと最近は特に感じております。

・職員の方が多すぎて、行く度に人がよく変わったりするので、誰に聞けばよいかわからない。又、職員の方も親戚の訪問者に「今後はこのようにします」と言われ、実際、面倒を見ている長男の妻には伝わってこず、他の人より情報が伝わるので確認をしなければならない。

・いつも温かく接して頂き、感謝しています。本人も安心して生活しているように感じます。長きに渡り、在宅介護してきた私共は、この施設のおかげで、今を過ごすことが出来ていると思っています。ありがとうございます。

・スタッフの質に大きな差がある。もっと教育、研修に力を入れて欲しい。明らかに向いていないと思われる人もいる。全体的に雰囲気暗い。重篤な入居者が多いせいかもしれないが、そればかりではないだろう。スタッフにも不満があるのだろうか？スタッフが掃除をしているのを目にするが、専門の人はいないのだろうか。

・介護、看護の方々は、いつも笑顔でやさしく接して下さるので感謝しています。入居者の健康状態、日常の様子などを家族にいろいろ情報を与えていただけるとうれしく思います。

・通常より人数が多く配置されているということで、上乗せ金を支払っているが、面会に行ってもフロアーに職員の姿が全くないことが多く、「人手がないので家族が付添って外出してほしい」等、言われた。上乗せ金がどこに使われているのか疑問を感じる。臨時職員も多く、入れ替わりも多いので不安を感じる。施設の備品や設備が不十分で、入居者に購入させて補っている部分がある。また、掃除道具の代金を利用者が支払うのは普通なのだろうか？（身内に他の会社の運営している老人ホームに入居している者がいるが、そのような費用まで請求されたことはない。）

・今年の9月から入所しました。スタッフの皆様本当によくやって下さり感謝しています。全介護のフロアーにお世話になっていますが、若いスタッフの方々もとてもよくして下さいています。又、年配のスタッフの方々は若いスタッフの方々をよくフォローして、年ならではののお世話をして下さいます。家族としてはとても安心しております。

・母がお世話になってます。入居して4年近くなり、母も施設の生活にも慣れてきて、月に一度自宅へ帰っても“家(施設)に帰る”と言うほどになりました。少し複雑な気もしますが、施設に愛着が湧いてきたのだと思います。たまたま、母のいるフロアーには夜勤の方が常駐してみえないので、それが少々不安です。ずっと施設にお願いしていますがなかなか実現してもらえないです。施設としての基準に問題はないそうですが・・・。その一点だけが気になる所です。その他については何があっても早急な対応をして頂いておりありがたく、施設長さんにはいつも感謝しています。

・食事について好き嫌いがあるので、今はメニューが一つで嫌いな物は残しています。AとBの二つの献立があって、何日か前に選べるようになっているといいと思います。

・全体的に人手が足りないと思います。食事の時は介護が必要な人に急ぐ余り、2、3種のおかずとごはんを混ぜて、スプーンに大盛りにして、介助されているのを見ると、毎食でも家族が介助に来たくなります。1フロアーに3名の事もあり、30人の入居者にこれで満たされているのでしょうか。洗濯を依頼していますが、余りにもしわくちゃのまま棚に入れてあります。業者に対する注意も払っていただきたい。

・入浴以外の時間はテレビの前に腰かけさせて、何もレクリエーションや遊ぶということもなく満足していません。介護士の人数不足もあると思いますが、もっと楽しい遊びやみんなで身体を動かすこと(たとえばぬり絵や絵書き、ボール投げなど)をやってほしい。

・ホームへの人の出入りが多く活気が感じられます。又、催し物が多くて本人への刺激になっている様です。本人も「スタッフの人たちが親切にしてくれ居心地が良い」と言っていますので、これからもよろしくお願い致します。

・いつ訪問してもスタッフの対応が感じよく大変満足しています。体調が急変

した時も、すぐに病院に連れて行ってもらえるので、安心です。

・食事中に話しかける場合などは、中腰になるなど心配りがされていていい。家庭的でいい。みんな親切にしてくれます。入社する時に心配りのテストがあるのですか？と思うほどみんな親切です。

・施設長をはじめ看護師、ヘルパーすべて異動（転勤）が多すぎる。入居者（高齢者）は変化よりも安定を望むため、異動に対しては不安を感じるもの。食事の選択制には工夫が感じられるものの、新鮮な食材が少ない。しかしスタッフは親切であるし、行事も多く、総じて満足しています。

・今、有料老人ホームでサービスもよく感謝していますが、もう少し料金が安いと助かります。公共のホームではなかなか空きがないようなので、低料金で良いサービスが受けられると助かります。難しいことだと思いますが。

・事業所でのレクリエーションや楽しい場、又余暇を過ごす時間を少しでも本人の立場で工夫してほしい。どんな小さな事でも、一緒にやれる事は職員とやり、一人の人として扱って、意欲のある事は伸ばすように努力してほしい。寝て、起きるだけの場所ではなく、楽しい人生を過ごす場所となるよう、職員皆さんで考えてほしい。

・父がいつも皆様にお世話になり、ありがとうございます。スタッフの方々がいつも父に会いに行くと、近況を話して下さり安心しています。気難しい父を「お父さん」と呼んで下さり、父も穏やかに過ごしています。母共々感謝、感謝、ありがとうございます。

・良くケアしていただいてありがたいと思います。職員の方の名前が判らないので名札をつけていただけたらと思います。