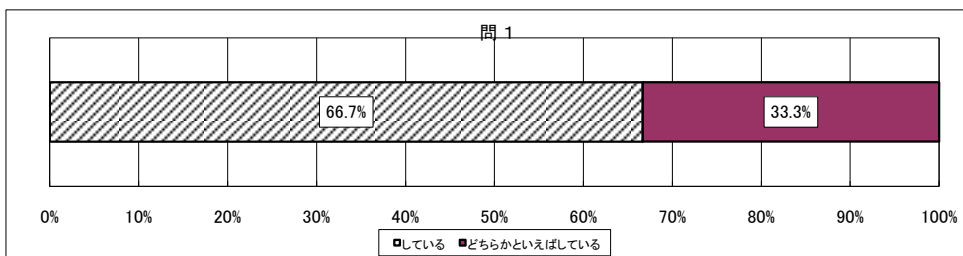


<介護老人保健施設>

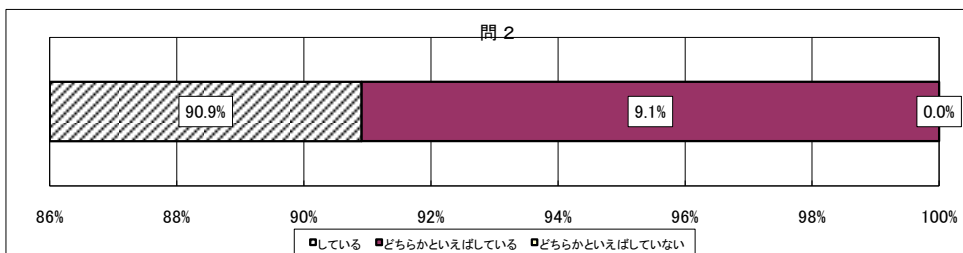
[事業者自己評価]

問1 契約書や重要事項説明書などをわかりやすく説明していますか。・  
(2.7点)



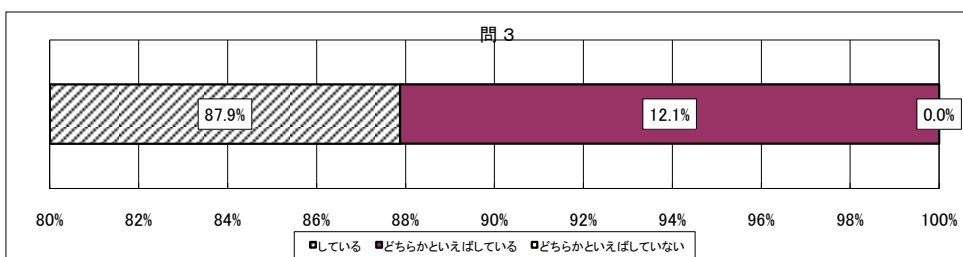
有効回答数  
33

問2 サービスに関する苦情の申し出窓口（施設の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか。(2.9点)



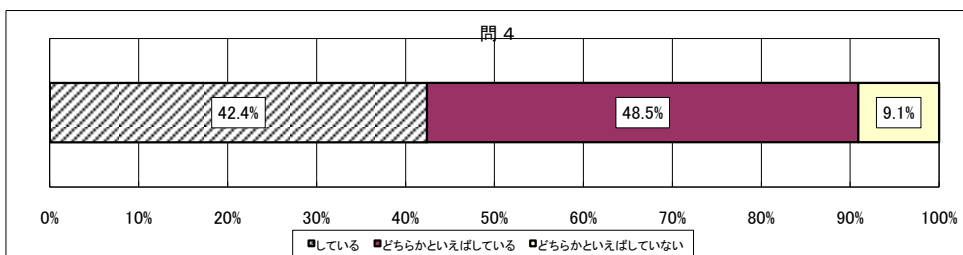
有効回答数  
33

問3 利用者や家族の個人情報、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。・  
(2.9点)



有効回答数  
33

問4 施設サービス計画やケア内容について、利用者にわかりやすく説明していますか。・  
(2.3点)



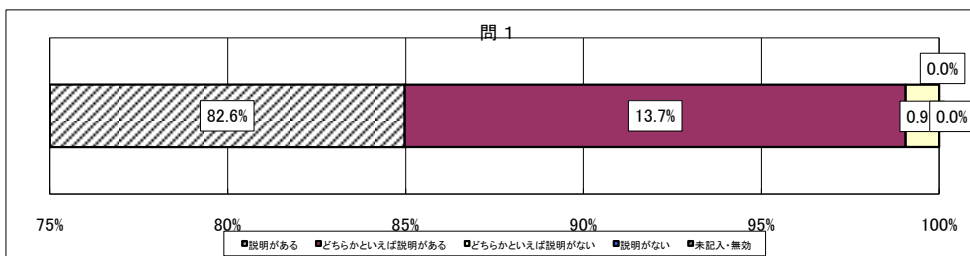
有効回答数  
33

\* (○.○点)：参加事業所全体平均。十分自信がある(十分している等)3点、どちらかといえば自信がある(どちらかといえばしている等)2点、どちらかといえば自信がない(どちらかといえばしていない等)1点、まったく自信がない(まったくしていない等)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

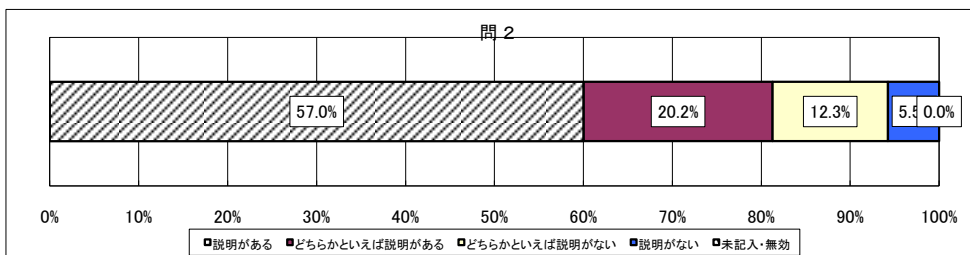
[ユーザー(利用者)評価]

問1 契約書や重要事項説明書などについて、わかりやすい説明がありますか・  
(2.8点)



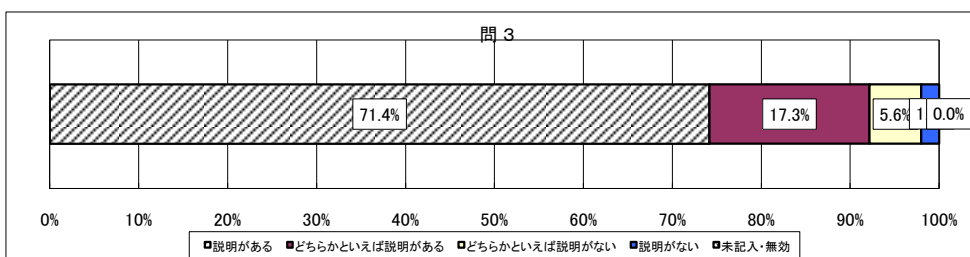
有効回答数  
877

問2 苦情受付窓口（施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明がありますか（2.4点）



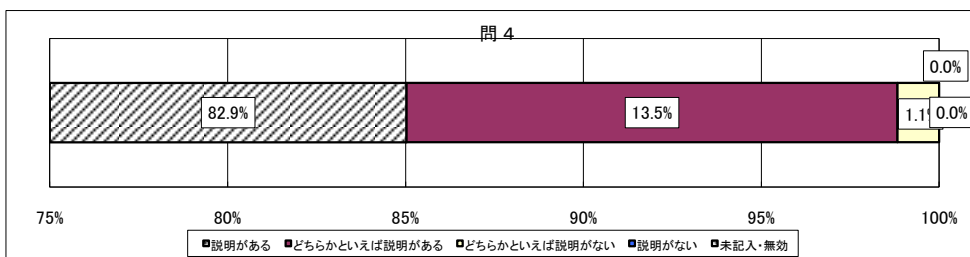
有効回答数  
877

問3 ご本人やご家族の個人情報、みなさんの同意なしに第三者に話さないことについて、説明がありますか（2.6点）



有効回答数  
877

問4 施設サービス計画やケア内容について、説明がありますか・  
(2.8点)



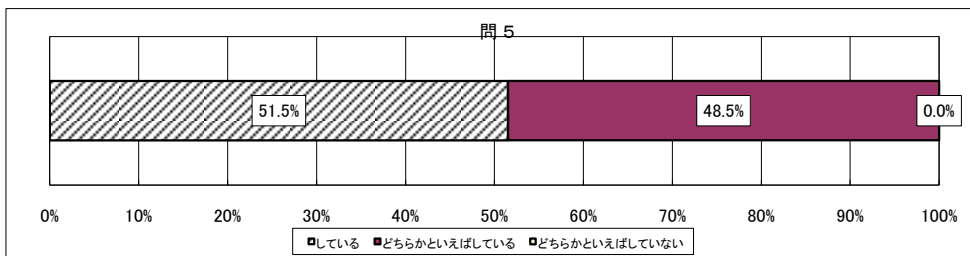
有効回答数  
877

\* (○.○点): 参加ユーザー(利用者)全体平均。十分満足(十分な説明があった等)3点、どちらかといえば満足(どちらかといえば説明があった等)2点、どちらかといえば不満(どちらかといえば説明がなかった等)1点、まったく不満(まったく説明がなかった)0点。  
\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。

<介護老人保健施設>

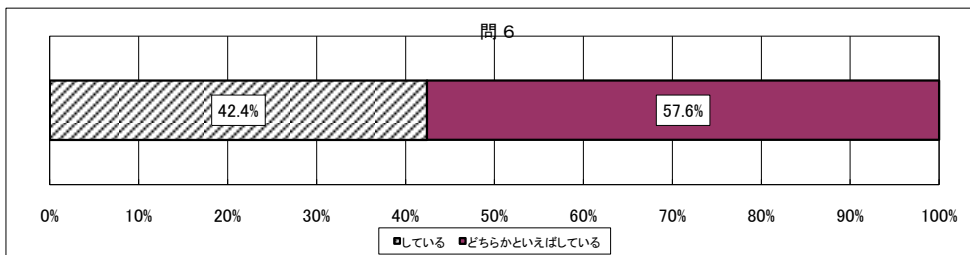
[事業者自己評価]

問5 入所中に起こりやすいトラブルや事故などについて、説明していますか。 (2.5点)



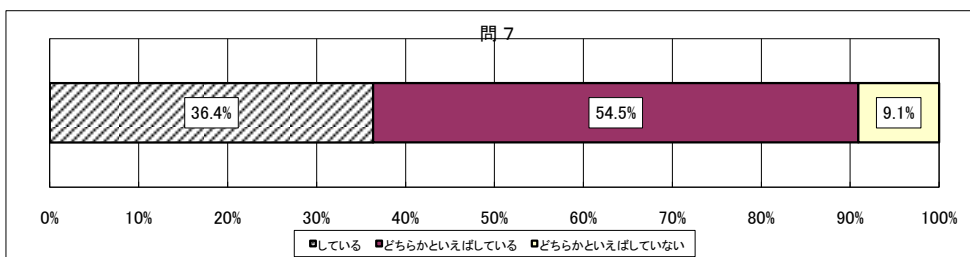
有効回答数  
33

問6 不満や苦情の申し出があったとき、すばやく、ていねいに対応していますか。 (2.4点)



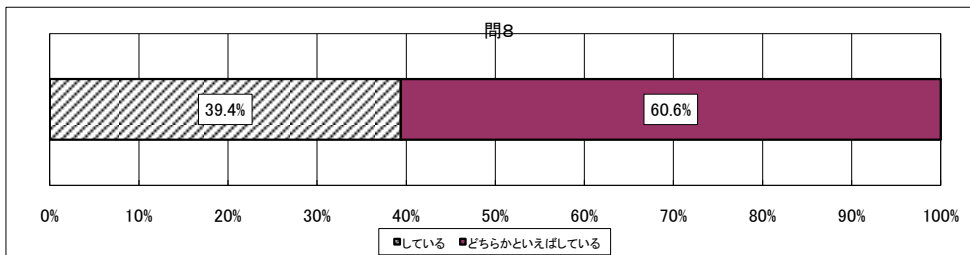
有効回答数  
33

問7 利用者のプライバシーを保護するために、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮をしていますか。 (2.3点)



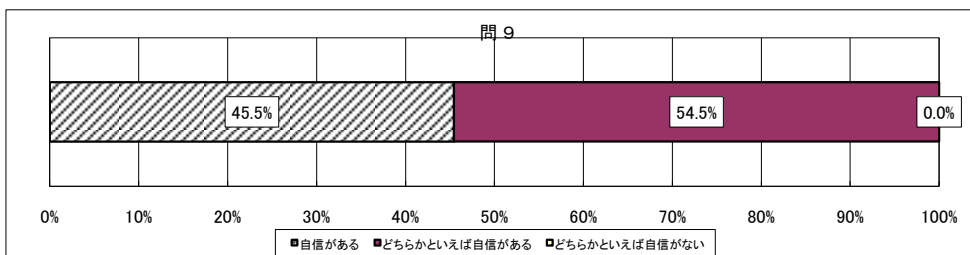
有効回答数  
33

問8 環境整備（設備や備品の整備・修繕、居室の清掃など）に配慮していますか。 (2.4点)



有効回答数  
33

問9 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮していますか。 (2.5点)

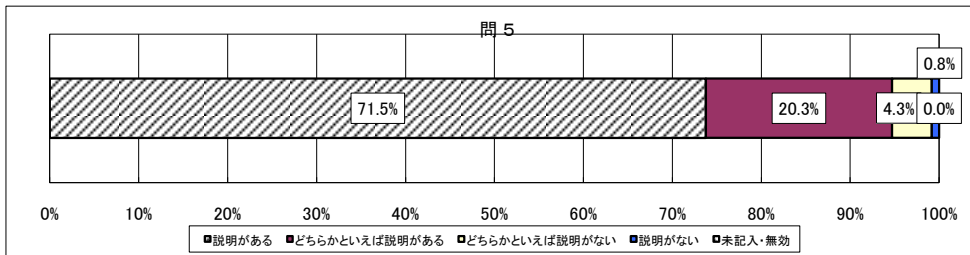


有効回答数  
33

<介護老人保健施設>

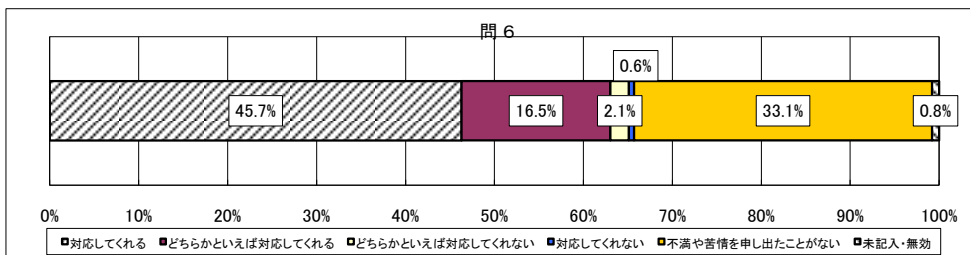
[ユーザー(利用者)評価]

問5 入所中に考えられる事故やトラブルなどについて、説明がありますか。(2.7点)



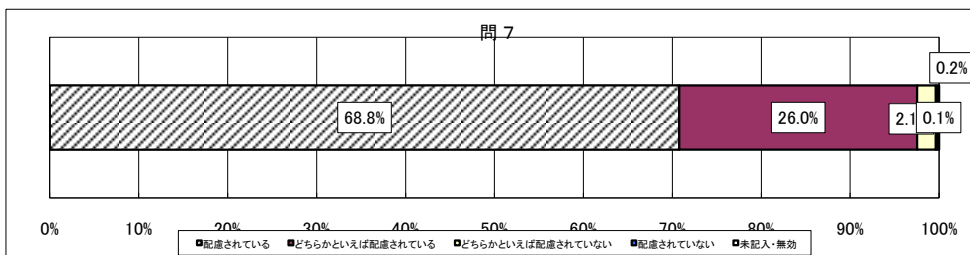
有効回答数  
877

問6 不満や苦情を申し出た場合、すばやく、ていねいに対応してくれますか。(2.7点)



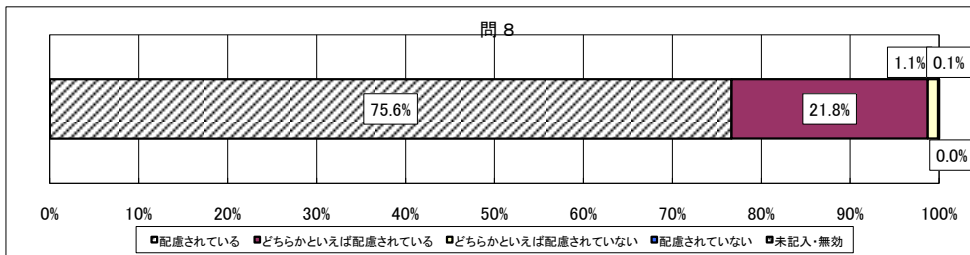
有効回答数  
870

問7 入浴や排泄などの介助の際、プライバシーを保護するための配慮がされていますか。(2.7点)



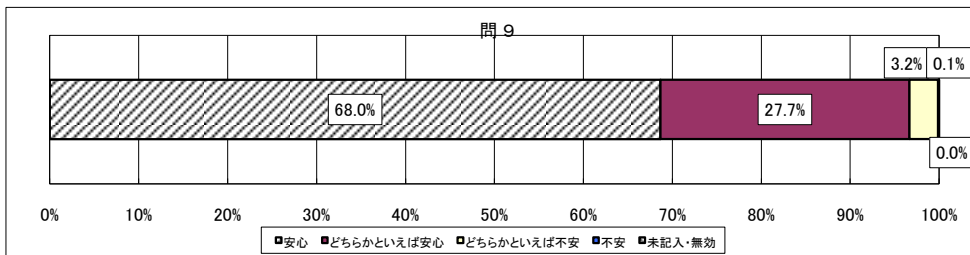
有効回答数  
876

問8 環境整備(設備や備品の整備・修繕、居室の清掃など)に配慮がされていますか。(2.8点)



有効回答数  
877

問9 感染症の予防をはじめとした衛生面について、安心感が持てますか。(2.7点)

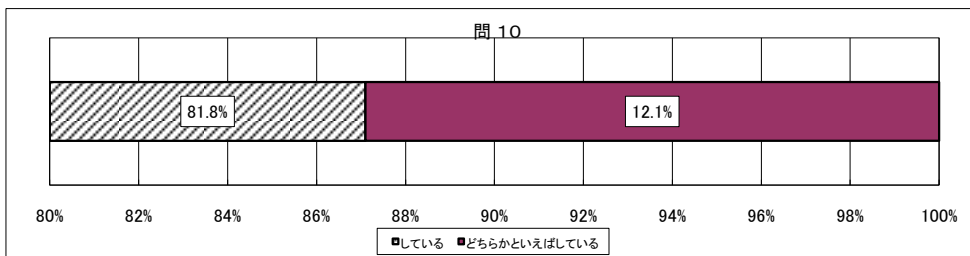


有効回答数  
877

<介護老人保健施設>

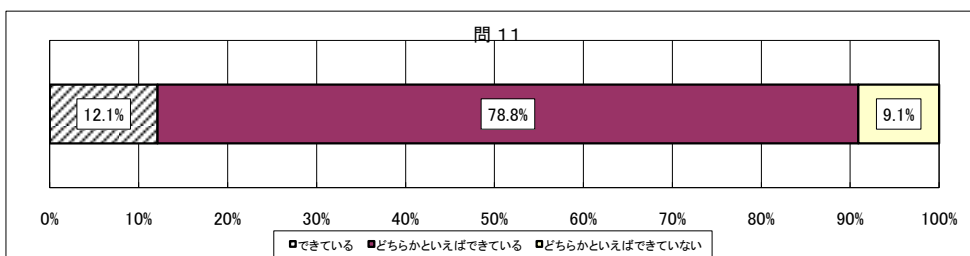
[事業者自己評価]

問10 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束を行わないことについて、配慮していますか。(2.8点)



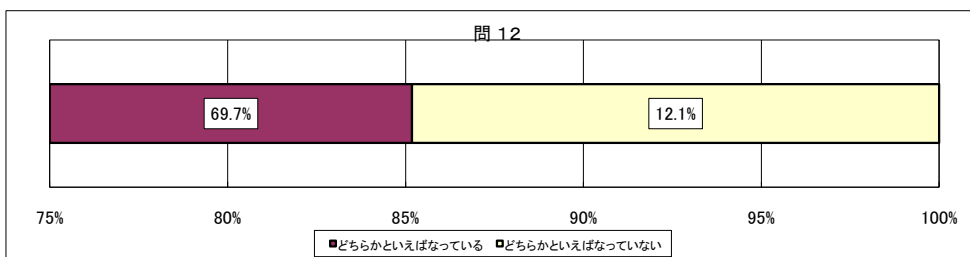
有効回答数  
33

問11 言葉づかいか態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか。(2.0点)



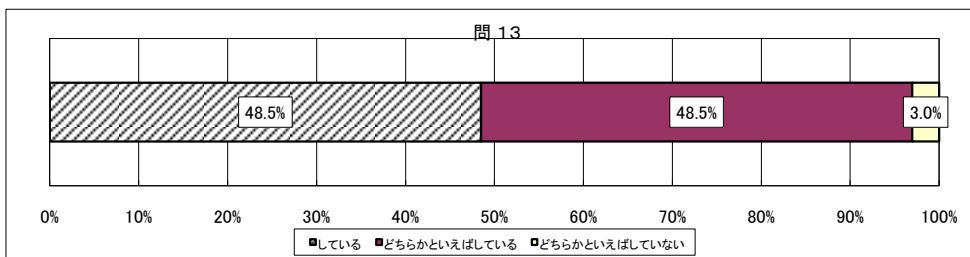
有効回答数  
33

問12 職員は、利用者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか。(2.1点)



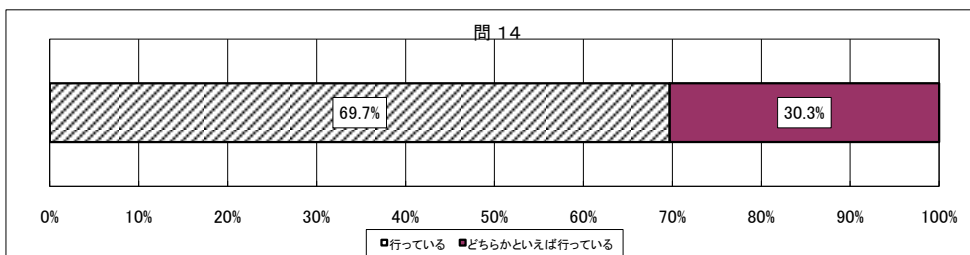
有効回答数  
33

問13 入所中の身体面や精神面の状態の変化について、適宜説明していますか。(2.5点)



有効回答数  
33

問14 常に利用者の病状や心身の状況を把握し、必要に応じて診療や処置を行うなど、医療的ケアを行っていますか。(2.7点)

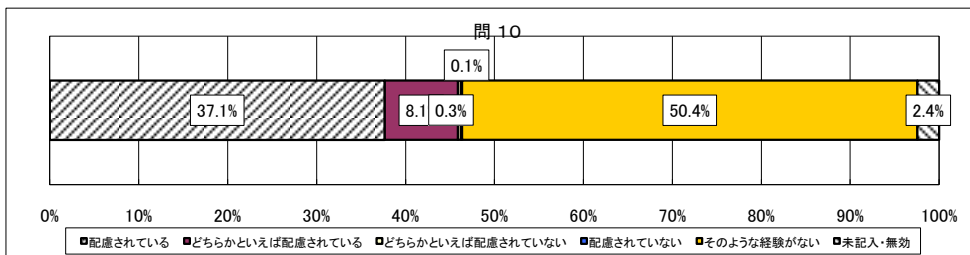


有効回答数  
33

<介護老人保健施設>

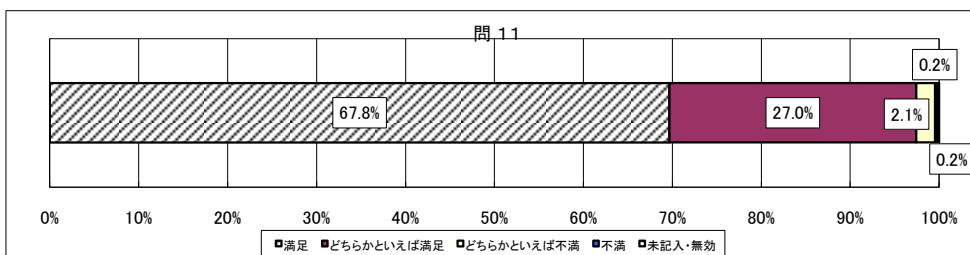
[ユーザー(利用者)評価]

問10 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束を行わないような配慮がされていますか (2.8点)



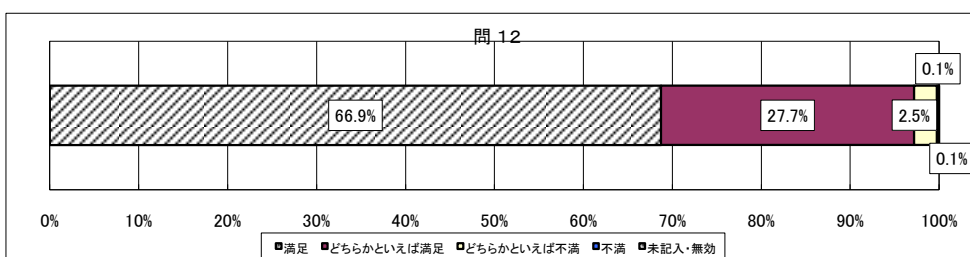
有効回答数  
856

問11 職員の言葉づかいや態度、身だしなみについて満足していますか (2.7点)



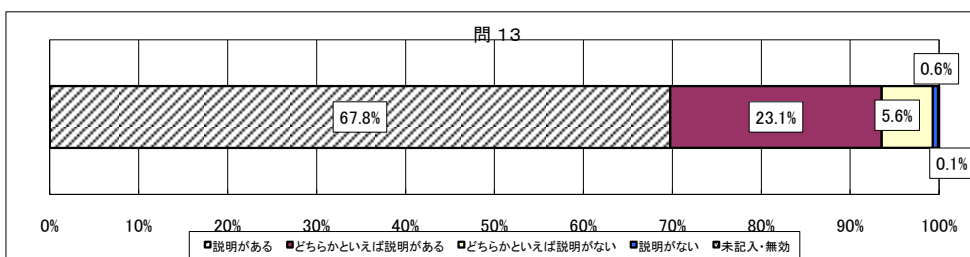
有効回答数  
877

問12 職員は、いつでも気軽に相談にのってくれますか (2.7点)



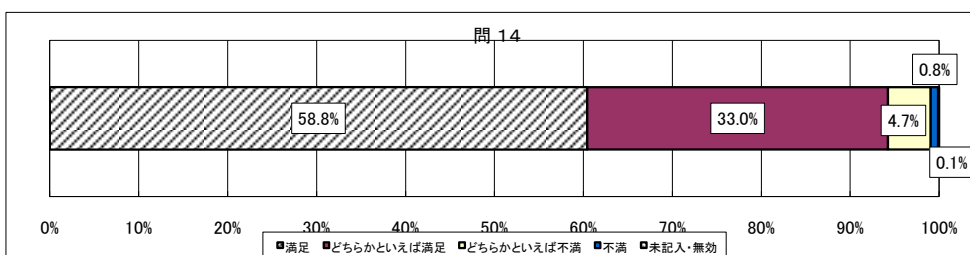
有効回答数  
876

問13 入所中の身体面や精神面の状態の変化について、適宜説明がありますか (2.6点)



有効回答数  
876

問14 医師の診療や看護師の処置といった医療的ケアについて、満足していますか (2.5点)

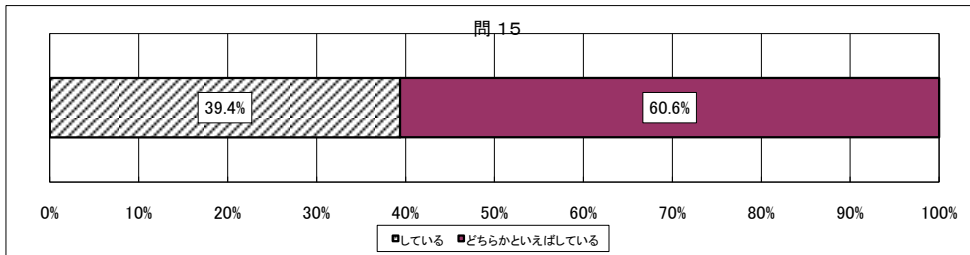


有効回答数  
876

<介護老人保健施設>

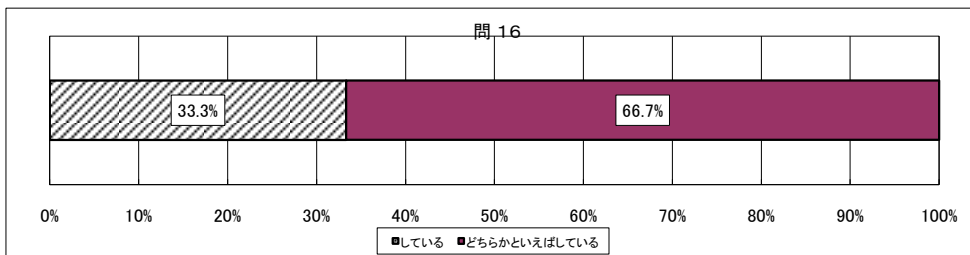
[事業者自己評価]

問15 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに工夫していますか。 ▪  
(2.4点)



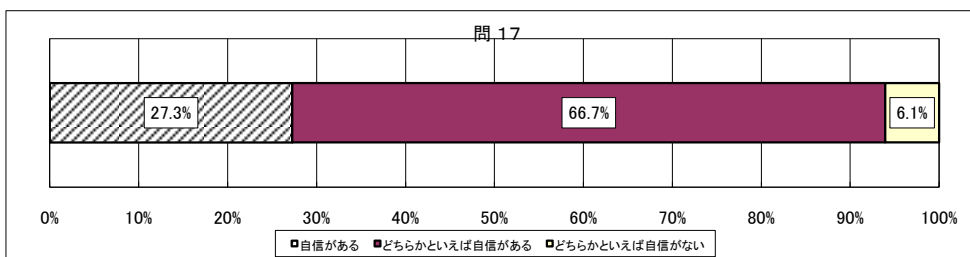
有効回答数  
33

問16 入浴は、安全、安楽に入っていただくため、内容の検討などの努力をしていますか。 ▪  
(2.3点)



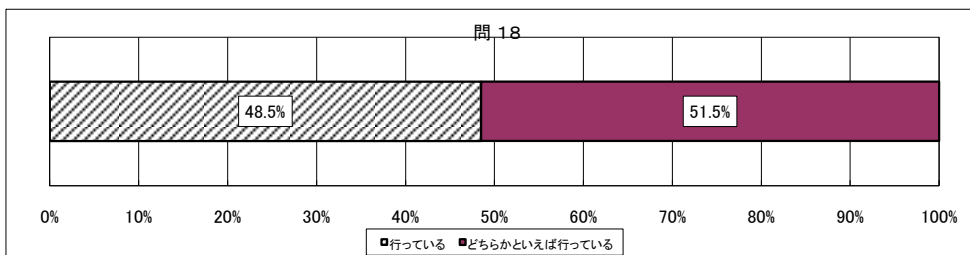
有効回答数  
33

問17 リハビリテーションは、生活の質向上に主眼をおいた内容で、利用者に満足していただいていますか。 ▪



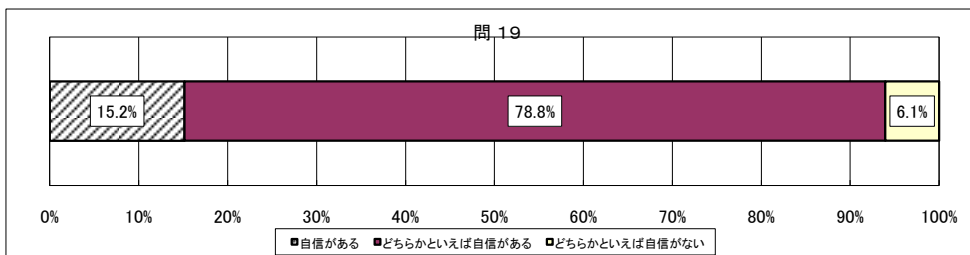
有効回答数  
33

問18 整容ケア（口腔ケア、着替えの介助など）について、必要な介護を行っていますか。 ▪  
(2.5点)



有効回答数  
33

問19 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか。 ▪  
(2.1点)

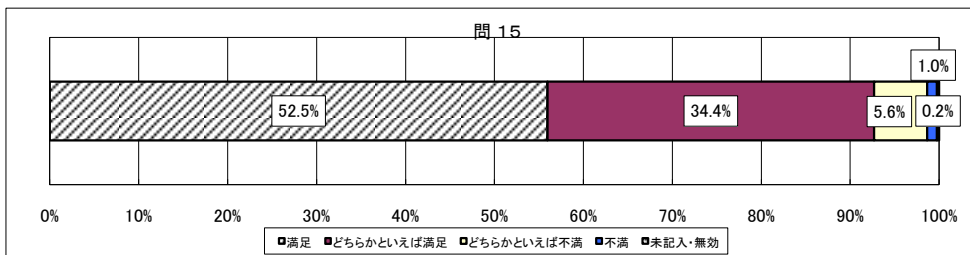


有効回答数  
33

<介護老人保健施設>

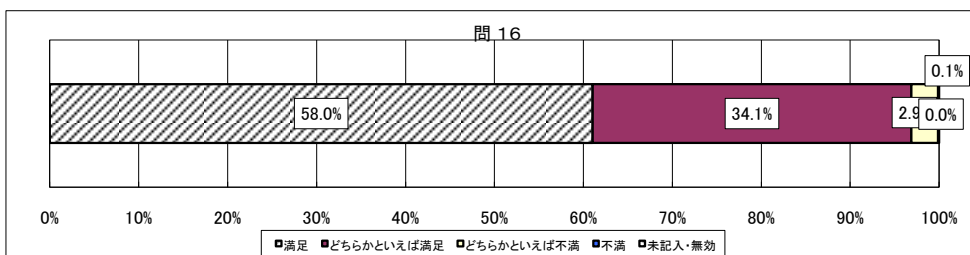
[ユーザー(利用者)評価]

問15 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していますか・  
(2.5点)



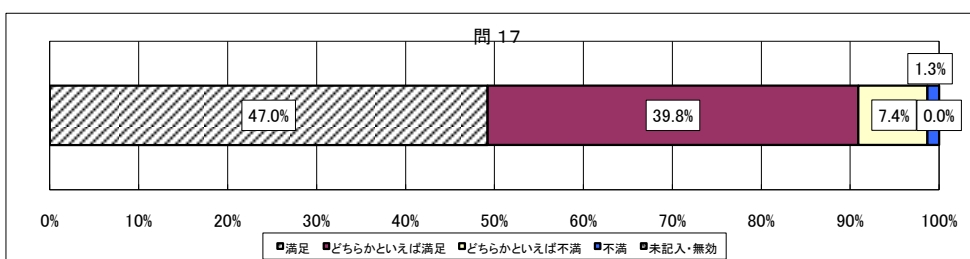
有効回答数  
875

問16 入浴の内容に満足していますか・  
(2.6点)



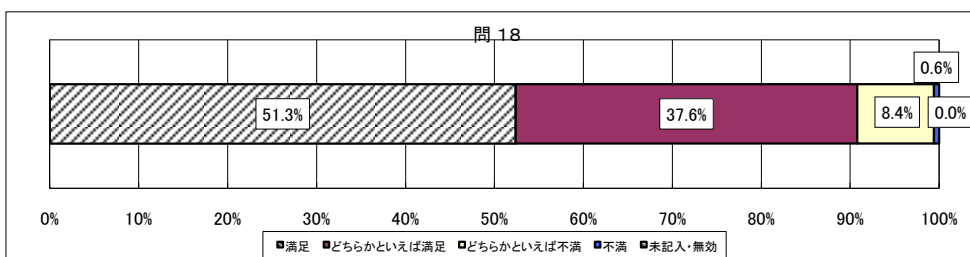
有効回答数  
877

問17 リハビリテーションの実施内容や効果に満足していますか・  
(2.4点)



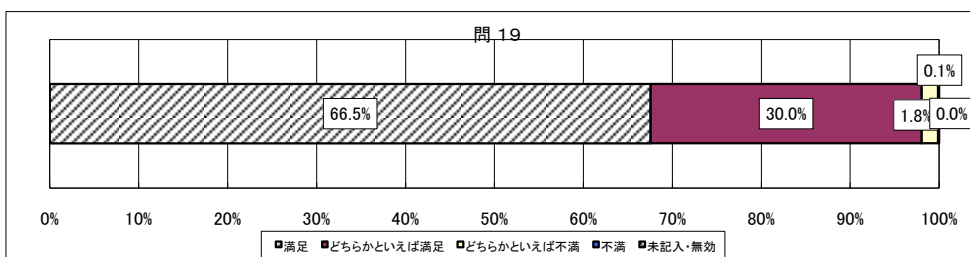
有効回答数  
877

問18 整容ケア(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切りなど)について、満足していますか・  
(2.4点)



有効回答数  
877

問19 現在利用している施設のサービス全般について、満足していますか・  
(2.7点)



有効回答数  
877



<介護老人保健施設>

問 1～19 総括(事業者と利用者の意識の差)

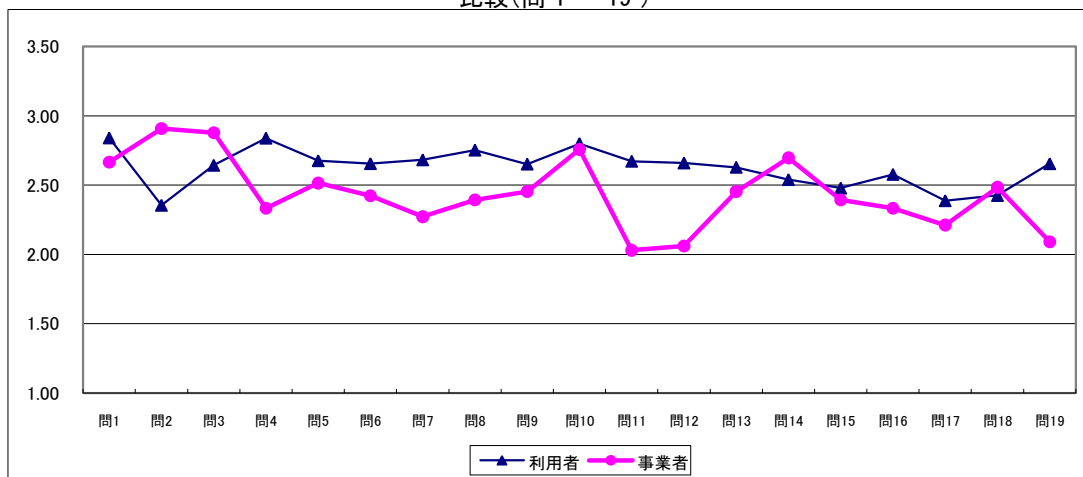
[事業者自己評価]

事業者評価	点数
十分自信がある	3点
どちらかといえば自信がある	2点
どちらかといえば自信がない	1点
まったく自信がない	0点
未記入	0点

※ 参加事業者全体平均合計点数: 46.4点  
(1設問あたり平均点数: 2.4点)

( \* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。 )

比較(問 1 ~ 19)



●点数が高い項目

- 【問 2】 サービスに関する苦情の申し出窓口（施設の相談窓口、市町村、国民健康保険団体連合会など）があることについて、説明していますか。（2.9点）
- 【問 3】 利用者や家族の個人情報、本人の同意なしに外部に話さないことを説明していますか。（2.9点）
- 【問 10】 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束を行わないことについて、配慮していますか。（2.8点）

●点数が低い項目

- 【問 11】 言葉づかいかや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか。 ▪  
(2.0点)
- 【問 12】 職員は、利用者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか。 ▪  
(2.1点)
- 【問 19】 利用者は、サービス全般について、満足されていると思いますか。 ▪  
(2.1点)

<介護老人保健施設>

問 1～19 総括(事業者と利用者の意識の差)

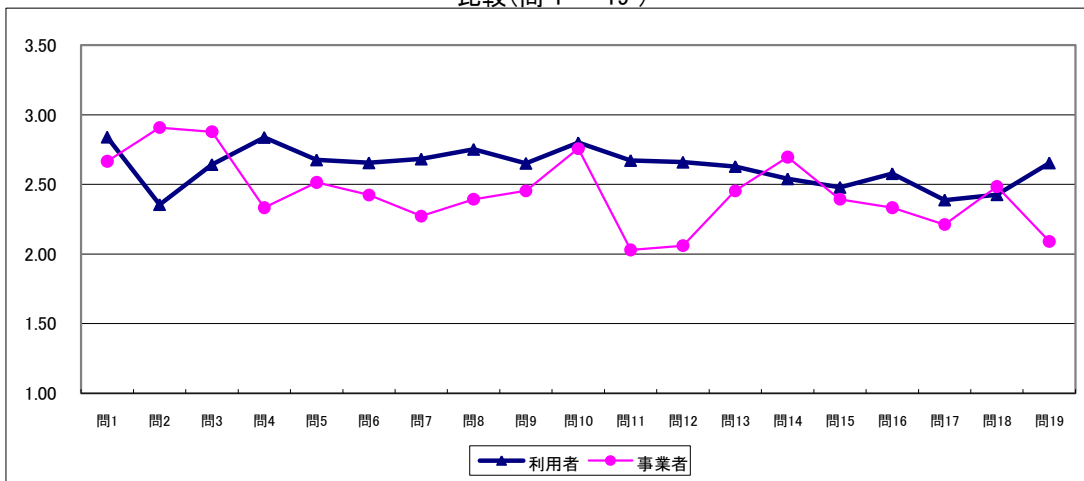
[ユーザー(利用者)評価]

利用者評価	点数
十分満足	3点
どちらかといえば満足	2点
どちらかといえば不満	1点
まったく不満	0点
未記入	0点

※ 参加ユーザー全体平均合計点数:49.9点  
(1設問あたり平均点数:2.6点)

(\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

比較(問 1 ~ 19)



●点数が高い項目

【問 1】 契約書や重要事項説明書などについて、わかりやすい説明がありますか。(2.8点)

【問 4】 施設サービス計画やケア内容について、説明がありますか(2.8点)

【問 10】 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、認知症の方をご本人では開けることのできない部屋に隔離するなどの身体拘束を行わないような配慮がされていますか(2.8点)

●点数が低い項目

【問 2】 苦情受付窓口(施設の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明がありますか(2.4点)

【問 17】 リハビリテーションの実施内容や効果に満足していますか。(2.4点)

【問 18】 整容ケア(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切りなど)について、満足していますか。(2.4点)