

< 認知症対応型共同生活介護 >

利用者の主な意見・感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・ 本人の暮らしや援助のあり方について、本当によく見ていただいた上で、適切に行っていただき、とても感謝しています。特に本人が、自分の力を発揮しながら暮らせるように職員の方が温かく見守りながら支えてくれていると感じます。

・ お世話になっております。1人、1人に目が届きありがとうございます。その人々に合った世話をして頂いています。入り口の階段が雨の日にすべりやすく気になります。

・ いつ面会に行っても皆、座っている状態。何かやらせてほしい。たとえば折り紙、ぬり絵、字を書く等、誰でも知っている歌等も。すこしの時間でも散歩させてほしい。

・ 入居以来、いつでも安心しております。母親が自立する姿を見られております。ありがとうございます。

・ どの施設にも言えることだと思いますが、入所者（利用者）にとって施設は家庭にいる時と同じような生活の場所ですが、職員にとっては仕事場になる訳です。面会に行った時に仕事場的な少しピリピリした空気感の時があります。仕事がたてこんでいて忙しい時なのだと思いますが、入所者の皆さんの表情もその時は硬くなっています。

・ 職員の温かい対応には、頭が下がります。母も家に居る時よりは、ずっと幸せそうな顔をしております。ありがとうございます。これからもよろしく願いします。

・ 職員によりケアに格差がある。常勤以外の人もいると思うので、ある程度は仕方ないと思うが……。責任者の人は介護レベルが高く安心してお任せできます。本人の話もきちんと聞いてくれるので、とても感謝しています。また、施設での事（尻もちなど）も連絡があり、説明もあります。

・利用者にとって安心して暮らせるホーム作りをしていると思います。なぜなら私達家族がいつ行っても戸は開かれている。そういったことが本人にとって束縛感のない生活につながっているような気がします。そしてスタッフの人達とも良い関係作りができています。

・職員さんには忙しく世話をさせていただいております。特に衛生面、健康面には気を配ってくれていて快適な生活を送らせてもらっていると考えます。

・本人に不安等があまりなく、個室であり、日当たりも良く、仲間もいるので本人の口から自分は幸せだと話があり、びっくりしております。

・機能訓練にもう少し時間を費やして欲しいと思います。

・私共は今現在の施設に大変満足しております。いろいろな気配りを有難く思っております。職員の皆様もいろいろ相談に応じて下さり、本当に感謝致しております。今後共よろしく願い致します。今の施設に入所出来た事本当に有難く思っております。ありがとうございます。

・全ての方（利用者に）に対して1日1回でもその方を1つ（ささいな事でもよいので）褒めていただくことを希望します。足を動かすこと（歩くこと）は生きる基本（健康への）と思いますのでお忙しいと思いますが実行して頂ければと思います。笑うことも健康へ繋がります。笑える様な事があればうれしいです。スタッフの皆様が親切なので安心しております。

・個人のケアについて、家族との情報交換が多くされることがいいかな。

・お世話になり心より感謝致しております。職員の方がよく対応して下さいて安心してはいますが、一部職員の方が認知症をまだ理解しきれていない様な気が致しました。色々な型の認知症があると思います。大変な事と思いますが、よろしく願いします。

・家族でもできないことをやっていただき本当に感謝の気持でいっぱいです。私の精神的なサポートもやっていただけていると思っています。みなさんに助けをいただけてこれからもお世話になりたいです。ありがとうございます。

・名古屋市内の施設などを利用した日帰り遠足等、外出する機会が増えれば、

気分転換になり、脳への刺激にもなると思います。

・入居している本人がいつも大変親切にしてくださっていると喜んでます。家族としてうれしく思います。

・以前は大規模施設に入っていたが、職員が多数のため係員が固定せず馴染むことが出来なかった。現在の施設は小規模のため職員が顔なじみの為、おだやかに生活しているのが感じられる。

・家族が出来ない世話をいつもやさしくしていただいて本当に感謝しております。これからますます認知が進み、ご迷惑かけることと思いますが、よろしく願います。助かっています。

・他の利用者さんのご家族との交流がしたいです。食事会(家族と一緒に)が、年に一度だと、都合が悪い場合もある為、半年に一度ぐらい機会をつくってほしい。

・夜間の火災などの発生時に少ない職員でどう対応するのか不安。万一火災が発生したらと思うと心配でならない。特に2階に居室があり、歩行も一人では困難であり対策を考えてほしい。

・認知症が進行して、要介護度がかなり高くなってきた。胃ろうに対応はできないと言われているが、どの程度の病状まで入居していただけるのかいつも不安に思っている。次の施設をあらかじめ考え、申し込みをしておく必要があるのなら、そう言っていただけるとありがたい。