

<訪問入浴>

問21 [事業者] 次の項目のうち、「訪問入浴介護サービス」を提供する上で重要だと思うものを5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。

事業者自己評価			① 口こみで評判が良いといわれること。	ユーザー評価		
回数	件数	割合		回数	割合	件数
9	2	2.5%	① 口こみで評判が良いといわれること。	30	1.9%	13
11	1	1.3%	② 事業所の知名度が高いこと。	28	1.8%	14
11	1	1.3%	③ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	109	6.8%	8
7	5	6.3%	④ 特別な状況（感染症や医療的ケアまたは高層住宅や駐車場がない等に）対応できること。	74	4.6%	9
③	11	13.8%	⑤ 不満や苦情等をじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	114	7.1%	7
7	5	6.3%	⑥ 個人情報等を、絶対に外にもらさないこと。	63	3.9%	11
④	10	12.5%	⑦ スタッフ（職員）の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	187	11.7%	③
11	1	1.3%	⑧ 利用料金が適正なこと。	70	4.4%	10
11	1	1.3%	⑨ サービス内容（入浴剤、タオル等の付加的なサービスを含む）が充実していること。	123	7.7%	6
④	10	12.5%	⑩ 利用者の相談・要望に迅速かつ柔軟に対応してくれること。	142	8.9%	④
6	7	8.8%	⑪ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	137	8.6%	⑤
①	12	15.0%	⑫ 安全・衛生面に配慮した、快適な入浴を提供してくれること。	213	13.4%	②
①	12	15.0%	⑬ スタッフ（職員）の対応が誠実で、安心感、信頼感がもてること。	253	15.9%	①
9	2	2.5%	⑭ 職員に介護福祉士等の有資格者が多く、職員研修が行届いていること。	52	3.3%	12
	80	100.0%	合 計	1,595	100.0%	

比較(問21)

