

〈訪問入浴〉

○問 17 現在の入浴回数について満足していますか？

- ・ スタッフの方々が明るく親切で楽しく快適に入浴しております。
- ・ 入浴回数は満足しています。看護師さんが毎回の様になるのが不満です。
- ・ 回数は本人の意向によってなされているので、夏にはもう一回あった方がよいと思っている。
- ・ 本人の申し出なので、致し方ないですが、家族としてはもう一回（一週間で）増やした方がと思っています。

○問 21 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・ スタッフとの人間関係が一番ですので介護者とうまく対応していただければ、他のことは、ほとんど気になりません。
- ・ 入浴は特に快適が要求される。本人はもとより家族も、安全、衛生面に配慮した快適な入浴の提供を希望する。
- ・ 感染症などがあった場合、デイサービス、ショートステイなどでは入浴できないので、訪問入浴で対応して頂ければありがたいと思います。
- ・ 言葉使いについては丁寧すぎて、もう少し自然な会話な感じの方が良いのでは。洗髪をもっとしっかりやってほしい。利用者はやはり安全、見ていて安心、思いやりを感じられることが一番であるため。
- ・ 本人が安心して入浴出来、又傷等出来ないよう注意願いたい。
- ・ 在宅介護を始めてまだ数週間しかたっていないので、まだまだよく判らないまま動いているのが実情です。困った時にケアマネさんに相談したいのですが、すぐに対応して頂き安心しました。入浴時に母にいろいろ気遣いいただき、たくさん声掛けをして頂けるのが嬉しいです。個人情報管理はきちんとして欲しいです。
- ・ 大げさではなく命をあずけていると感じるので、きちんと又本人に気持ち良く感じ

られるように入浴させてほしい。家族に対してもこの業者はとてもさわやかに対応してくれるので好感が持てます。

- ・（安全）看護師によるサービス提供に差がある。特に安全面に欠けている。（身体的事故が起きる危険が潜んでいる）

- ・家の中に入って頂き、裸になって入浴のサービスを受ける性質上、スタッフの人柄、性格が誠実、信頼、親しみの持てる方でないと不安。気まずい方々だと雰囲気は暗くなると思う。訪問入浴を利用する人は病気や身体が不自由であったり、健康面、体力面で不安を持っており、家族も強い不安感と孤立感を持っています。看護師さんの時々の適切なアドバイスがとても大きいです。

- ・来て頂く職員の方が入れ替わりが多いと不安を感じるようです。覚えている顔を見て安心して入浴させてもらっています。