

## <訪問看護>

### 利用者からの主なご意見・ご感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

- ・数年になりますが、ベッドの上でもリハビリなど15分間、週に2回やって頂いて、主人も随分歩ける様になり、いろいろな事も出来る様になり感謝しております。
- ・本人も家族も、訪問看護サービスには、大変満足しております。看護師さんには、やさしく親切に、対応していただき本人も信頼しております。家族にも色々と、アドバイスしていただき、ありがたく思っています。
- ・清拭の際上半身裸のまま手袋を取ったりはずしたりして時間がかかりすぎる様です。これから冬に入りもう少しテキパキと清拭をして欲しいと思います。薬の事とかよく知ってみえて適切なアドバイスで助かってます。
- ・かかりつけの病院と十分連絡がとれているので満足している。
- ・看護師さんが相談にのってくれるのは本当に助かります。いろいろなアドバイスを頂いて、自分たちでは困ってしまう事もなんとか乗り越えられます。介護する側にとって精神面でかなり助けられています。
- ・看護師さんのお人柄も朗らかで、知識、経験も十分の方に来て頂けるので、とても助かってます。週に一回、入浴をして頂いています。祭日にサービスの日が重なってしまっても、振替えてお風呂に入れるようにと工夫して来て下さり、とても嬉しかったです。朗らかに接して下さるし、家でこもりがちな時も、他のサービスで接した方々の話をプライバシーを守りながら話して下さるので、「大変なのは自分だけではないなあ・・・」と気付かせて頂いています。いつも感謝しております。本当にありがとうございます。
- ・母自身が訪問看護の日を楽しみにし、かつ、少しずつ出来る事が増えていくことを喜んでくれる。
- ・私共のかかりつけの医師としっかり連携して、事々にあたって下さいましたので、しっかり見守られてる感じがして嬉しかったです。いつもいつも真心を込めて、家族の話しもよく聞いて下さり、家族の不安も理解して頂いて、本当に感謝でいっぱいです。
- ・看護記録を毎回、拝見していますが、専門用語が多く分かり難いことがあります。利用者にも（無理のない程度で構いませんので）分かり易い言葉で書いて頂けるとありがたいです。

・訪問看護師さんは、みなさん良くやって下さり感謝していますが、かなりお忙しそうに見受けられます。もう少し余裕をもって看護に当たって頂ける体制をとって頂くことが大切かと思えます。

・看護師訪問が週に3回が上限ですが、看護師の人員を増やして頂き回数が増えても対応して頂ける体制をお願いします。

・処置が多いため指導して下さい。訪問がある日は、全て説明しながらやって下さる。家族がいても出来ないことが多いので、助かっています。

・ここの看護師さん、理学療法士さんは皆様すごくいい人で、いつも優しく声をかけていただけるので、感謝しています。注意して、体の具合をみていただいてありがたいです。体をタオルで拭いて、便を出してもらったり、手足の洗い方や体にいい食べ物を教えていただき、ありがとうございます。お昼すぎや、時間がかかる時は申し訳ないです。リハビリは、足がだいぶまっすぐ伸ばせる様になり、曲げ伸ばしもできる様になりました。頭、腕、腰、足、体を動かして、血のめぐりもよくなり、気持ちも明るく、心も体も具合がよくなってきた様に思います。いつもよくしていただいて、ありがとうございます。

・以前の担当看護師から新しい担当に変わってから、来る看護師が頻繁に変わるのが多くなって、以前より体調管理ができているとは思えない。こちら相談しにくい。基本1人の看護師に来て欲しい。

・訪問看護の日に病院受診と重なり約束の時間に間に合うか心配だったが他の対応考えてくれる訳でもなく、キャンセル料をとられた。契約の時、不安な症状を言うと、いとも簡単に老人は全てそうですと心無い返事が返ってきた。