

<通所介護>

利用者からの主なご意見・ご感想（ユーザー評価票自由記載欄より抜粋）

・自宅では味わえない刺激を与えてあげて欲しい。短い時間でも良いのでレクリエーションに参加し人と交流を持ってもらいたい。連絡ノートの内容がいつも同じ内容なので楽しみにしてがっかりする事がある。

・スタッフの皆さんが一般社会人として見て素晴らしい方達という事は、事業所の雰囲気が良いはず。スタッフが仲良く楽しく働ける職場では利用者も穏やかに楽しく一日が過ごせるのだらうと考えます。全ての基本は「人」ですね。色々な心配り、ありがたいと思っています。

・最近の利用者からのクレームに神経質になったり、責任問題という点からスタッフの方々が、細かい事まで利用者本人の状況を指摘されます。何の自覚症状もないのに手首の動きが気になるから整形外科で診てもらった方がいいとか、すでに内科医に受診し、問題ないと言われている湿疹を見て、皮膚科に行った方がいいと言ったり。（いずれも受診し、問題はなしでした）家族はその都度不安になりますし、きちんとケアしていないと思われるのではないかと、非常に落ち込みます。何か起きた場合の事を考えての事と思いますが、責任逃れのように、気が重くなります。家族へ伝える場合を、もう少し吟味して下さればと思います。

・デイサービスのお迎えありがたく楽しみにしております。デイでお友とお話、手作、色々楽しく過ごさせて頂いております。体操、レクリエーションも毎日楽しみにお友と一緒にできます。1人で家に居りますとお話す人もなく、一日を長く感じますありがとうございます。

・職員の方々は激務です。それに見合う給料、休養などの改善がないと、辞めて行かれる方がある様に思います。これから益々介護の必要があるようになって来ると考えられますのでお考え頂きたいと思います。

・介護する際にサービスを受ける本人の健康管理が専門の看護師により適切に管理されています。また看護師により健康上及び日常生活の際の注意事項等をわかりやすく、伝えてくれています。安心してサービスを受けています。

・半期に一度とか、年に一度でもいいので家族が見学に行って、1日どう過ごしているのか見れるといいと思う。（一日中でなくても数時間でも、小学校の参観日みたいに）お世話になっている施設の方とのコミュニケーションも取れた方がいいと思うから。

・認知症のケアを専門的に充実していただきたい。機能訓練指導員の方を本格的に動員していただいて、患者が現状維持、又は改善する様に指導していただけたら、夢のような事、皆様が望んでいる事と思います。全国的に訓練がもっと重視され、すぐれた指導を簡単に受けられる日がくる事を願います。

・とても良くしてもらっていますが、スタッフの数が少ないのか常に忙しそうで、頼みづらい時があります。

・職員の方々に名札を付けていただいた方がいいと思います。本人は未だに名前を知らないと言いますし家族も覚えられて良いです。

・計算ドリルや間違い探し、ぬり絵など単純作業以外に利用者が協力し合って、ひとつの作品を作りあげるとか、編物（アクリルたわしなど）役に立つ物を作るとか、各事業所で作った物を集めてバザー（発表会の時）に出しても良い。または、そういった作品を展示する場を設けるとか、各介護施設展覧会（発表会）の様な発表するという様な、ただ介護されるだけでなく持っている能力を引き出し、生きがいに繋げる。区役所ホールなどを利用し、一般の人に見てもらおう。なんとか賞とかもあると事業所もやりがいが出る。

・もう少しで一年になります。母も認知症ながら優しくしてくれると言っています。どの職員の方も耳の遠い母に大きな声で話しかけて下さり、とても嬉しいです。母の担当の〇〇さんはいつも会う度「変わりないですか？」と聞いてくれるので相談しやすいです。一番の心配は衛生面だけです。食中毒はよく聞くので。

・今の所、〇〇様は、大変アットホームで、人間的に温かい対応をして頂いている様で、感謝しています。職員の方のお仕事の大変さを思えば、現行の給料は、安過ぎるのでは？と思う。もう少し、手厚い見返りを上げて頂きたい。そうすれば、もっと、多勢の人が、高齢者、身障者のケア、職に、参加してくれるのでは、と残念です。

・10年以上の利用ですから、母の性格、介護者の希望などよく理解し対処頂いていると感謝致しております。10年前とは違い随分手を掛けなければならなくなったのですが、優しく接して頂いているようで感謝のみです。介護する身も高齢者。"ぐち"も出るのですが、笑って聞いて頂き、一人背負う事なく介護出来ると思っています。

・リハビリの設備がないのが不満です。マッサージの人もう少し上手な人が欲しいです。トイレの便座を拭くクリーナーが時々しかありません。色々な人が使用するので消毒のつもりで1回1回欲しいです。

・昼間は楽しいが夕方帰宅すると、ぐったり疲れが出るので、ソファでなく足を伸

ばして横になれる場所が欲しい。静養室のベッドは病人用ですから使われない。

1日中座っていますから板張りの椅子でなくて、布、スポンジでふわふわしたお尻が痛くない様な椅子にしてください。

・積極的に声かけ、会話を大切をお願いします。利用者同士特に男性、父も含め、自分からはなかなか会話しなため・・・。

・利用前の父は家に閉じこもりがちで家族以外日常で接する人もありませんでしたが、今は、毎回皆さんと接する事より表情も明るくなりほがらかな良いおじいさんになりました。家族仲も良くなりました。「〇〇さんは良いところ、休みたくない」といつもいつも楽しみにしています。生きがいになっています。介護師さん、スタッフの皆さんのおかげと本当に思います。

・私は膝が痛く、一人で歩いて外出も出来ない状態です。施設では体力強化のため、上半身軽い運動を行っています。大変助かります。週一回では物足りない気持ちです。一人暮らしで家にばかり居ると、気分がめいつてきます。せめて週2回は、要支援でもデイサービスの施設を利用させて頂きたく存じます。

・デイサービスする前に家族に一度、内の様子を見学させてほしかった。（見学していないので、デイサービスの中へ入った事がない。話だけ）なので、どんなものかなという不安もあったが、今では安心できます。ありがとうございます。

・食事についてみそ汁がいつも冷たい。食事の時、汁物は特に温かい物を希望します。冷めてしまっていると美味しく頂けないので。おやつも手作りは良いのですが、見た目の良さ、形も、味の良さで食べやすい物を。

・何でも自分で出来る事、出来る人をしっかり見きわめて過度な手助けは控えて、側で見守る程度にしてはどうですか。自分でデイ以外では勝手に動けるのに、過度に甘える人がいるのをよく見わけて、成るべく利用者の言う通りに手をかさない方が良いと思います。スタッフの方は偏らずまんべんなく相手をしてほしい。

・みなさんとっても良くして下さいます。週4回いっていますが、1回は昔住んでいたところまで行っています。囲碁のボランティアさんが来ます。楽しいです。囲碁の相手が休むと囲碁ができなかったのに、ボランティアさんが来てくれるので一日が充実します。事業所のサービスの向上なんだと思っています。

・自分で出来る事は時間をかけてもいいから手を出さずにしてほしいです。

・〇〇に行く事が“生き甲斐”になっております。職員の皆様、体に気を付けてこれ

からも私共の面倒をみて下さいませ。こんな素晴らしいところはありません。

・父がお世話になっています。男性が多いと聞き、通わせました。休むことなく行っている様子です。新聞、雑誌を読んでいることが多いようです。何か男性でも楽しめるものがあるともっと良いのではないかと思います。

・送迎時に気になる事があります。スライドドア開閉箇所を手をかけて乗降しますが、手をはさむのではないかと心配です。スタッフの方には、その恐れがある事を認識した上で対応頂きたいと思います。

・入浴の事です湯舟は広く、手摺りも付き、私達足腰の弱い者には、とても安心して入れ、その外に電気湯、薬湯、泡湯があり、介護士さんも付いて下さり喜んでいきます。その外うがい、手洗い、体温、血圧測定等、健康管理が行き届いており、認知症と思われる方の動きには、とても気を使って見える事が分かります。中には気持ちが悪くなる方もみえ、ベッドも用意され、日当りも好いので布団も干してあり気持ちよく休めます。

・実際に見学していない事があり、わからない事がありました。お忙しそうでなかなかいろいろ聞きづらいので、家族が気になる事を気軽に聞ける機会をもうけてもらったり、見学ができると良いなと思います。

・利用者への経済的負担が高くなった。収入の少ない人には、少し厳しい状況になっています。

・いつも楽しい時間を過ごすことができ、本人も大変喜んでいきます。ありがとうございます。離れて暮らす家族も安心でき、感謝しております。これからもよろしく願いします。

・ノートにその日の行動や様子を書いてくださっているので、よくわかります。いつも本当にありがとうございます。感謝しています。いいお顔をしていると皆さんから言われます。スタッフの皆さんのおかげですね。

・送迎時間を統一して欲しい。

・現在デイサービスを利用させて頂いていますが、先々どうなっていくのかと考えると家族は不安な事が色々あります。今後どうしたら良いかなどアドバイスや相談にのって頂けると助かります。

・食事が高くても良いから、良い十分な食事を提供して欲しい。

・身体を動かす体操を取り入れて頂きたい。送迎時、雨降りの傘が大きいと助かりません。

・デイサービスを利用する事により、とても助けてもらっているの、これからもよろしくをお願いします。

・何も言う事は有りません。色々な事で気くばりをして頂き、外出、書道、大変喜んでいます。老夫婦にとっては、とってもありがたく思っています。有りがとう御座居ます。よろしく御願ひ致します。

・通所を始めてまだ短いので今の所まだ様子を見守る感じです。楽しみにして行くという感じではないですが、一応嫌がらずに行ってくれているので喜んでます。様子を写真で知らせて頂けるのでそこから様子を聞く事もできるので続けてほしいです。

・私は食事が肉、乳製品が嫌いだから入所する時に言って、それでも良いと言われたので、それが一番でした。それでも初めは分からない品物が有りましたが食べないでいると次からは出ないので皆さんには悪いと思いますが、食事には本当にわがままな私をよく見て下さいまして有難く心より思っています。こんな私ですがスタッフ皆様に良くして頂いて有難く、週2回行ってます。

・施設の中にいる事が多いのでマンネリになりがち。ボランティアによる歌のサービスは非常にありがたい。

・食事や入浴など不満などありません。もっと利用回数が増えるといいんですが・・・。介護にはお金がかかるので仕方ありませんね。

・トイレは2つ必要と思う。高齢者は短い、又長いため。ぶつからないため。

・適切なアドバイスを教えて下さりとても助かります。アットホームな雰囲気も本人に合っていると思います。今後もよろしくお願いします。

・デイサービスベットの台数、ふとん、呼鈴、毛布の設備品を充実に整えてほしい。

・いつも親身になってケアして頂き、この制度がなかったら共倒れしていたと思います。特に仕事を持っている為安心して預かってもらえる所が、あるとゆう事は、本当に助かります。これからもデイに元気で通って欲しいと思います。職員の方全員感じが良いのが介護している身になるとありがたくホッとします。

・母が気持ちよく通ってくれ喜んでいきます。認知症なので、デイの方々といろいろコミュニケーションや活動のおかげで脳が活発になる事を期待しています。今後とも、よろしくお願い致します。

・食事が大変おいしい。材料がよく、料理人がよい。スタッフの心遣いが大変良い。老人老人扱いでなく社会人としての扱い、対応をしてくださるのがよい。

・個人や他人の行動を注意したり、ごたごた色々な介入をしないので気軽に利用しています。

・他に一人で行く所がないのでデイサービスが本人の外出の生きがいだと思います。
・家族では出来ない事をしてもらっていてありがたいと思っています。本人のいない間、私も息抜きができ、助かっています。予定外のデイサービスの追加についても気持ち良く対応してもらっています。

・個々に合った機能訓練をして頂けますから安心していきます。出来る事でしたら週2回にしてほしいです。（現在週1回ですが身体が元に戻りますから）

・自宅で出来ない事を全てしてくれるので毎日送り出しからも突発事故でもない限り安心して家事、用事を済ます事が出来ます。