

<短期入所生活介護>

○問 2 1 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護サービス(ショートステイ)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。

・ 団体生活をしている事から対人関係の問題が大切と思います。緊急時の対応も重要だと思います。

・ 個人を尊重してくれること。家族との話し合い(電話連絡の折にも適切な言葉、丁寧かつ親切)で返答があります。意思の疎通はとても大切だと。ショートステイ中、家族が安心してお任せ出来る事。

・ 人間として尊重され本人も生に対して楽しみ、喜びを感じ得る環境である事。特に職員の対応に安心感、信頼感が持てることが最も大切である。

・ ショートステイから自宅に戻る時、限らずきちんと洗濯されて仕分けがされて、管理されている。又利用者が利用時に不安を覚える時もきちんと本人を尊重しながらケアがされている。

・ 薬を飲用している為、何かあった時の体制、連絡等、整っている事が大切。

・ 認知症に対する理解と思いやりが、行き届いており、職員が信頼できる事。

・ 休日でも送迎があると助かります。車に乗せるのがとても負担で、乗せるまでに時間がかかり、うまく座らせず斜めになったままで走行している状態です。多少金額がかかっても、常に送迎があるといいと思います。

・ 基本サービスが充実していると、安心して利用させて頂けるとと思います。やはりお世話して下さる方々との安心感、信頼感はとても大切だと思います。

・ 自宅での生活は不自由な事が多すぎ、家族の介護も十分でない為、ショートステイでの生活を喜んでくれますが、ショートステイから帰宅した日は緊張感から解放されるからか、眠りがとても深くなります。少しでもリラックスして過ごせるよう職員の方々とは十分な連絡を取り、何でも相談し安心して利用出来る場所であってほしいと思います。

・ 他の事業所も利用した事があるが職員の対応に信頼が持てないと本人からは内容が聞けない為、安心してサービスの利用が出来ない。自宅での介護が家族の負担になる

ので急な利用の時にもう少し利用出来るといいと思います。

・今は胃ろうではありませんが、今後そうなった時に助かると思います。車の運転が出来ない為、送迎は助かります。いつまで続くかわからない為、料金が安いのはいいです。介護する方も生身の体ですので、いつ倒れるかも知れませんが利用したい時に利用出来るといいです。

・何といっても送迎をして頂けることは助かります。認知症で世話をかける事が多いと思いますが、職員さんのケアもケアマネさんとの連携も行き届いて親近感、安心感がもてること。

・利用者本人が気持ち良く生活出来る場所である事が大切だと思われまます。

・利用させていただく者としては施設全体の包容力にあると考えます。人が生きていくための最小限のこと。思いやりとやさしさを前面に出した介護力が必要と思うからです。その中でも特に、食事、排泄、睡眠、入浴、対話（声かけでよい）は大切だと思います。

・本人が施設を利用させていただいて、体力維持されているかが、いつも心配の一つです。スタッフの方をお願いをして勝手な事を言ってしまうと思われたいと思いますが・・・。皆さんご親切で何よりだと思ひ感謝はしております。

・利用したい時に利用出来ない事。ショートステイに行く時は家族が送迎しているので、出来たら送迎に来て欲しい。

・急用で本当に預けたい時に、預けられない現状である。ショートステイのベット数をもっと増加してほしい。

・居室（個人部屋）でボーッとしている時間が少なくて対話やレクリエーションなどの刺激が多い事が大切だと思います。ボーッとしている時間が長いと本人もステイをしたがらないからです。

・ベッド数が少ない施設が多い中、こちらの事業所はベッド数が多く、急な利用にも対処してくれます。介護内容で多少不満はあっても、一人で介護してるとその辺りは重要です。

・基本的介護機能の充実を望んでおります。よろしくお願ひ致します。

・本人と職員さんとのコミュニケーションがとれて、安心、信頼できて通所すること

ができるのが一番だと思う。

・本人が安心をして、自宅のようにゆったりと過ごす環境であってほしいと思う事と、家族が不安なくその時間を使用する事の出来る、信頼のおける施設である事。

・本人にとっても家族にとってもショートはとても良い気分転換になっていると思います。帰ってくる時もとても元気そうにしているのでいつも行って良かったのかなと思っています。

・本人が安心して居心地良く過ごせることを最優先したいと思います。

・自分の大切な家族を第三者におまかせするので、安心してお願いできる場が一番です。ケアマネジャーと相談員がどれだけ誠意ある対応ができるかです。いぶん変わってくると思います。的確でスピーディーなおかつ心ある対応をしてくださることが、こちらとしては安心できます。こちらの家族についての悩みに対して、不安に対して、耳をかたむけて頂けるかどうかが大事になります。私の家の場合、とても良い対応をして頂けるので、本当にいつも感謝しています。助かっていますし、安心してお願いできます。ありがとうございます。

・不慮の事態の時にショートステイが利用出来ると有りがたいです。3カ月前は少し長いように思います。

・家族の負担が少なく安心して利用できる。

・人それぞれ、性格、考え方、体の状態が異なるので、型にはまった介護ではなく、個人、個人に合った介護がしてほしいです。その人の気持ちを尊重し、その人の要望に合った介護が出来たら良いなと思います。実際家で一緒に生活していて、きちんとやってあげなければという思いから、無理強いさせたり、本人にとってはどうでも良かったりと難しさを感じています。人として尊重し、心から接してあげる事が重要かと思っています。

・介護職員さんの質が問われることがある。職業人としての認識を持っていない感のある職員も見掛けることがある。人手不足はわかるが、もっと研修、教育制度を充実させ、同じレベルで対応出来るようにして欲しい。

・車の免許を持っていないので送迎はとてもありがたい。安心が一番重要と考えています。

・ショートステイに行く事を苦痛に思わない事。不安にさせないように、個人、個人

の性格や心の内を理解して、配慮して下さる事が大切だと思います。

- ・短期であり急な事柄で利用せざる得ない状況の利用であるため、素早い対応を望みます。
- ・介護サービスを利用する本人を介護する者側に立ったサービスはととてもありがたい。特に、認知症の人への対応やケアマネジャーとの連携がうまく取れている事に安心感が持てる事業所を利用したいと思う。
- ・安心してお願いする事が出来、信頼性が重要だと思っています。
- ・認知症の場合、心配りが必要です。手が足りないのは、理解できますが、行き届く為には、人手が増やせたらと思います。第一に清潔を保ってほしいと思います。本人にはわからなくても人間として、最低の事は保たれるべきです。
- ・認知症の方に積極的に言葉がけをしたりし、できる事（運動など）をすることによって症状の進行を少しでも遅らせることが出来るのではないかと思います。
- ・ユニット型の個室であること。認知症があまり進んでいないので、多床部屋では、本人が嫌がります。
- ・基本サービスがしっかり出来ていて、職員さんが信頼できる方であれば、こちらの希望も話しやすいし、なによりも本人が安心できると思うから。
- ・利用者のケアもとても大切だと思いますが、介護者の負担が減る事も大切だと思います。
- ・送迎は出来る時と出来ない状況があるので、是非お願いしたい。年寄りには感染が怖いので隔離したり情報を包み隠さず家族に言う事が安心に繋がる。年金範囲内で安心して利用できる料金が良い。独居老人になると年金も少ないので安くないと利用が出来ない。職員の明るさ、声掛けで利用する側は施設へ行く事を楽しみ出来る。
- ・安心してサービスを受けることによって介護する側、される側がこの先充実して生活できるようになる為に必要だと思う。
- ・仕事をしている、又は他に介護をする人がいる等で、家族の負担を軽減したいと思うから。
- ・家族の負担軽減はもちろんですが、本人が今の健康を維持し、生活を楽しみ、安楽

に暮らせることを切に願っています。

- ・認知症であり、要介護度も5と高いので、送迎や介助のサービスが重要と考えるため。

- ・家族が趣味で活動の場を継続したいと思っている時、介護があるため、断念しないといけない状態になります。それを助けてくれるショートステイには本当に助かりました。ケアマネジャーの働き、信頼が、これらのことを確実なものにしてくれます。

- ・利用料金が高額になると利用回数が少なくなり利用したい時に利用できなくなり困る。

- ・一番大切なのは、職員の方に信頼感がないとストレスになる。短期入所している意味がないと思います。

- ・医療的ケアがなければ、それが必要になった時に退所し次を探さなくてはいけないから。介護スタッフとの信頼関係が一番大事だと思います。

- ・施設が家庭的な所かどうか。あとは職員の方々の親切な対応が出来るかどうかです。

- ・入退所時に、持ち物一覧表でチェックして頂ける。入所に身体の状態等を丁寧に聞いて頂ける。退所時に入所中の様子を判りやすく説明して頂ける。言葉使いがやさしく、安心出来る雰囲気を持たせて頂ける。家族にそれが良く伝わってくる。

- ・普段はデイサービスに通っていますが時間が決まっている為、夜、出掛けなくてはならない時や、他県に出掛ける時など、安心してショートステイにお願い出来、介護している私達はとても助かっています。認知症が日に日に悪くなっていく母を専門の人が診てくれているという安心感が利用させてもらっています。

- ・ケアマネジャーと十分な連絡が出来、調整が取れていて、大変利用しやすいからです。

- ・ケアマネジャー、施設との連絡調整は重要だと思います。年末年始のように長期的連休の場合、在宅では入浴など出来ない事など他の方法、対策、対応について教えて頂けるような相談員（ケアマネ）であればと思います。（施設は年末年始休所が多いので）

- ・家ではなかなか満足な介護は困難ですので、ショートステイサービスは生活の半分以上をお世話していただいています。特に夜間の世話は本当に助かっており、重要な

ポイントとなっています。

- ・ 本人が気持ち良く生活できる事が家族にとっても安心できるからです。
- ・ 身内家族が全員職を持っており、時間が自由にならず、ショートステイには助けられている。入浴などは支援が必要であり、自宅の風呂では困難である。
- ・ 介護する家族が高年齢ですので、私共に何か有った時に急には受入れてもらえないので、介護する者が病気に成った時すぐに受け入れてもらえると、とても安心して在宅介護が出来るのではと思うのですが。
- ・ 認知症の家族をかかえ毎日の世話が大変でショートステイがあるとストレス解消の為にも助かります。認知症の人にとってたくさんの人との接触も大事だと思います。
- ・ ショートステイを利用するのに一番大切な事はまずは食事の味付け、介助、身体機能を維持するための最低限のリハビリ（運動）部屋の雰囲気、職員の笑顔と考えます。
- ・ 安心できるサービス体制である事。
- ・ 利用者本人や家族が不安なく利用出来る。
- ・ 利用者の心を考えられる職員が望ましい。
- ・ 在宅介護を基本に考えていますが、どうしてもサービスを受けざるを得ない時に、利用ができる事が大変ありがたい事と思っています。そして内容は、在宅で行っている様な内容レベルであってほしいと思っています。
- ・ 大切に思う事は細かく挙げればいくつもありますが、職員の方と利用する側の信頼感があってこそ、成り立つものだと思います。介護する者も、時には病気になったり、リフレッシュの為に出かけたり、安心、信頼があるからこそお願いする事が出来、また、ショートステイの時間があるから頑張って在宅介護を1日でも長く続けられるのだと思います。
- ・ 本人が安心して利用できることを一番に考えているので、職員の対応が信頼できるのは大切だと思っている。
- ・ 思ったことを自由に言える雰囲気であることが重要だと考えて選択しました。「大事に思ってくれている」「気にかけてくれている」と思えることで安心して、利用することが出来ていると思います。